

# Кукушка

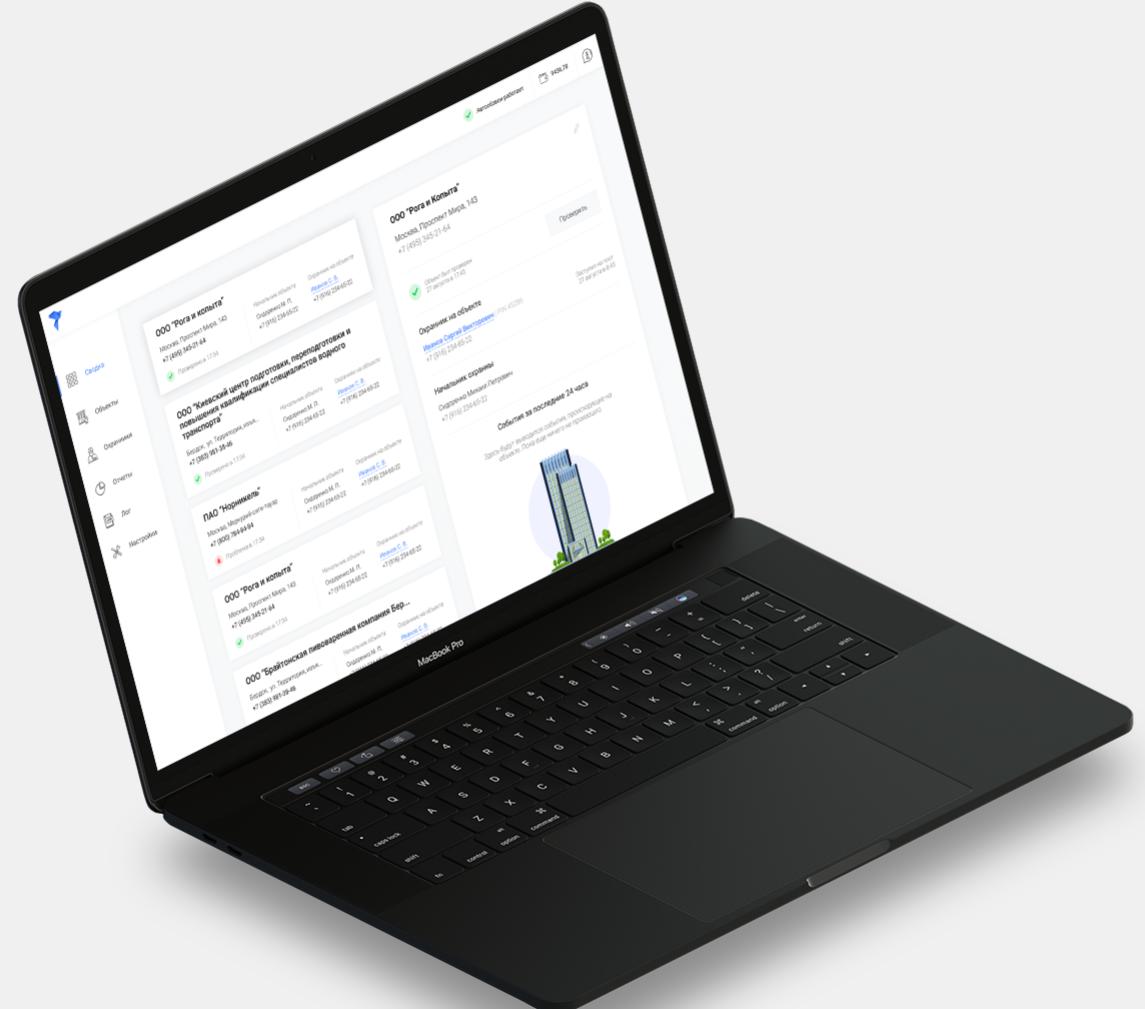
ERP - система для автоматизации  
работы охранного предприятия

Объект внедрения:

Группа охранных компаний АКМ

Год разработки:

2020



# Описание системы

Система выполнена в виде веб-сервиса, чтобы обеспечить работу через браузер с любого устройства.

**Основная задача** - автоматизировать проверку наличия охранников на объектах с помощью системы и телефонии на базе ip-телефонии Ростелекома.

## Технологический стек:

- PHP Framework Laravel
- React
- MySql



# Объект внедрения



Группа охранных  
компаний АКМ

Группа охранных компаний «АКМ»,  
эффективно работает с 2005 года в  
Москве и в 7 других регионах России.

**300**  
объектов

**800**  
сотрудников



# Польза от системы

До внедрения системы Кукушка в компании АКМ существовали штатные специалисты, которые обзванивали объекты и уточняли ситуацию.

Теперь данный процесс осуществляется автоматически, что позволяет вести ежечасный мониторинг всех объектов, проводить аналитику по каждому охраннику, не сводить расходы вручную в EXCEL по каждому объекту и тд.



## Контроль присутствия охранника на посту

Система автоматического обзвона проверяет охранников с помощью звонков и сверки введенных PIN-кодов.



## Моментальное оповещение о происшествии

Если охранник не ответил на звонок/ввел код SOS/ввел неверный PIN - начальник охраны получает СМС о тревоге.



## Автоматический подсчет заработной платы

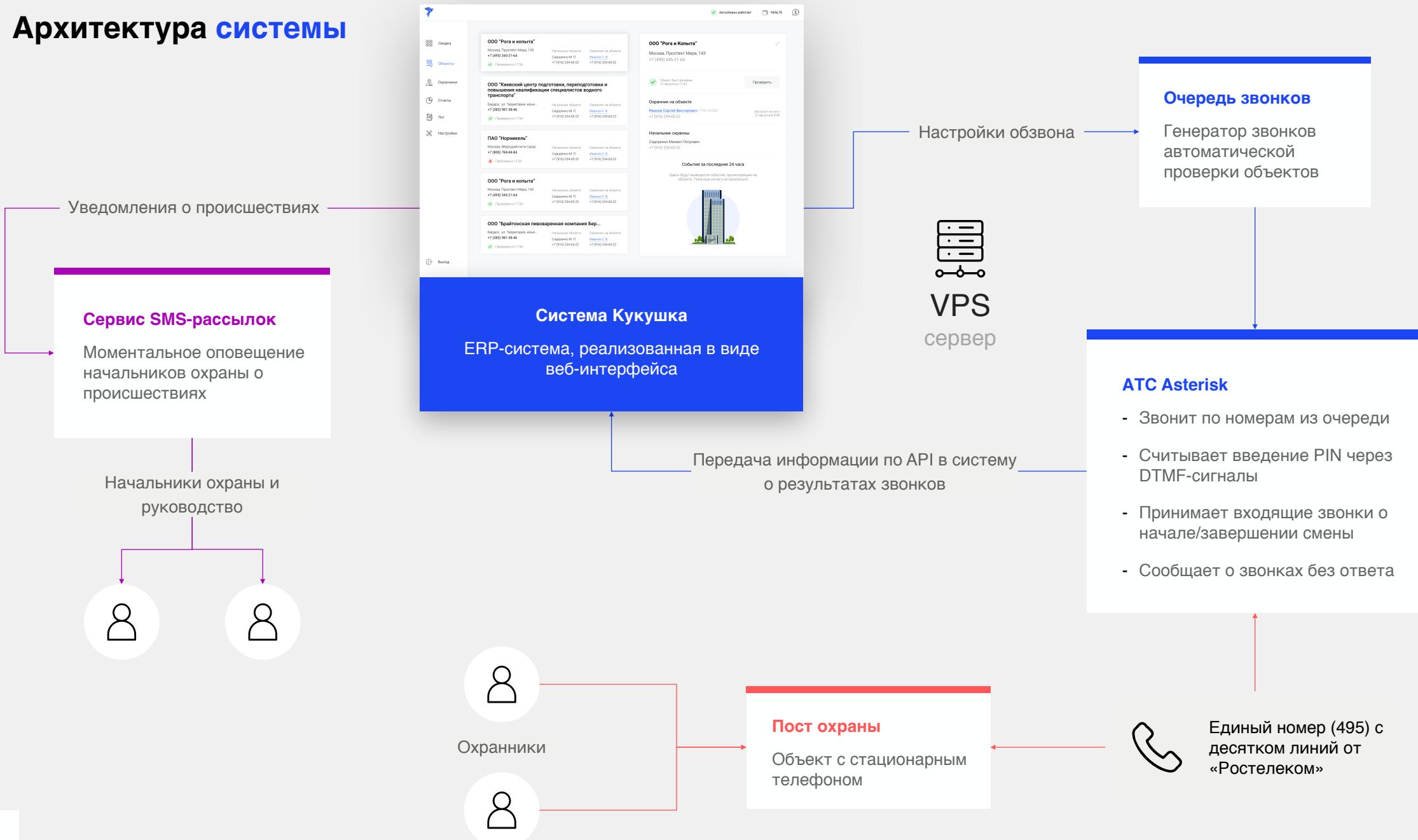
В системе есть учет часов работы охранника, на основе которого и ставки в час высчитывается заработка плата.



## Ежедневный отчет руководству

Система формирует ежедневный отчет о работе на всех объектах и отправляет его на электронную почту высшему руководству.

## Архитектура системы



# Контроль объектов с помощью телефонии

## 1. Получение PIN

Охранник получается уникальный PIN, для своей идентификации



## 2. Начало смены

Охранник звонит на единый номер с телефона, который привязан к объекту, и вводит свой PIN - тем самым начинает свою смену



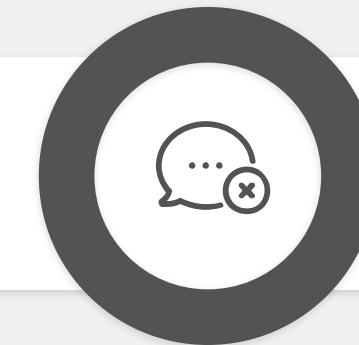
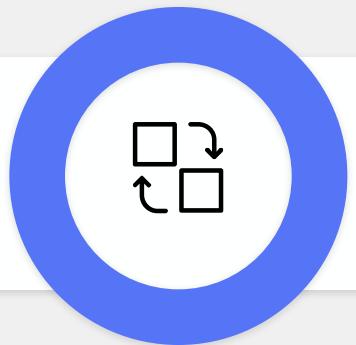
## 3. Проверка системой

Система звонит на объект и ждет ввода верного PIN. Если PIN неверный, то оповещается начальник охраны. Процесс повторяется несколько раз в день



## 4. Пересменка

Охранник звонит на объект, вводит PIN и завершает смену. Сменщик должен в течение 10 минут начать смену. Если это не происходит - уведомляется нач.охраны



все данные  
записываются  
в системе

## Контроль

Начальник охраны получает смс если:

- Объект остался без охраны
- Несколько раз введен неверный PIN
- Система не смогла дозвониться 2 раза подряд до объекта
- Введен код SOS

Для создания нового поста, необходимо внести следующие данные в систему:

- номер телефона
- адрес объекта
- контактные данные начальника охраны

Далее охранники могут начать свою смену с помощью звонка на единый номер и ввода PIN, или можно вручную назначить охранника, выбрав его в списке.

Возможна ручная проверка объекта, что позволяет моментально проверить пост охраны.

# Работа с охранниками

**Сводка**

**Объекты**

**Охранники**

**Отчеты**

**Лог**

**Настройки**

**Иванов Сергей Викторович | PIN 45286**  
Сейчас находится на объекте [ООО "Рога и Копыта"](#).  
Контактный номер: +7 (916) 234-65-22  
Последняя проверка 27 августа в 17:34

**Иванов Сергей Викторович | PIN 45286**  
Сейчас не работает.  
Контактный номер: +7 (916) 234-65-22  
Последний объект [ООО "Киевский центр...](#)

**Иванов Сергей Викторович | PIN 45286**  
Сейчас находится на объекте [ООО "Рога и Копыта"](#).  
Контактный номер: +7 (916) 234-65-22  
Последняя проверка 27 августа в 17:34

**Иванов Сергей Викторович | PIN 45286**  
Сейчас находится на объекте [ООО "Рога и Копыта"](#).  
Контактный номер: +7 (916) 234-65-22  
Последняя проверка 27 августа в 17:34

**Иванов Сергей Викторович | PIN 45286**  
Сейчас находится на объекте [ООО "Рога и Копыта"](#).  
Контактный номер: +7 (916) 234-65-22  
Последняя проверка 27 августа в 17:34

**Иванов Сергей Викторович | PIN 45286**  
Сейчас находится на объекте [ООО "Рога и Копыта"](#).  
Контактный номер: +7 (916) 234-65-22  
Последняя проверка 27 августа в 17:34

**Иванов Сергей Викторович**  
+7 (495) 345-21-64 | PIN - [45286](#)

Пол: Мужской График работы: Сутки / Троє  
Национальность: Русский Наличие УЛЧО: Есть  
Дата рождения: 23.12.1985

Комментарии: Судимости нет. Не пьет, курит и т.д.

**Охранник сейчас на объекте**

ООО "Рога и копыта"  
+7 (495) 345-21-64  
Заступил на пост 27 августа в 8:45

Последняя проверка 27 августа в 17:43  
[Проверить](#)

**События за последние 24 часа**

- Аннулирована смена для Иванова С.В. 10:30
- Отправлено SMS-уведомление для Сидоренко М.П. 10:30
- Автоматическая проверка объекта не проходена 10:30
- Иванов С.В. не ответил на 2-ой звонок 10:30
- Иванов С.В. не ответил на 1-ый звонок 10:30

Карточка охранника отображает:

- личные данные (пол, национальность, дату рождения, УЛЧО и тд)
- на каком объекте находится в данный момент
- список событий за последние 24 часа

Есть возможность деактивировать охранника в системе. После этого его PIN будет недействительным, охранника нельзя будет назначить на пост вручную.

# Система отчетов

Сформировать отчет по Постам за период с 13.04.2020, 00:00 по 20.04.2020, 00:00 Сформировать отчет

Пост	Часы	Смен	Дата и Время	Звонков	Ошибка	🕒	⌚	⟳	🕒	🕒	🕒
Газпром Пост 1	155	13	скрыть ^	86	22	21	0	0	1	31 000 ₽	
Нежведилов К.И.	12	1	19 Апр в 7:22 - 19 Апр в 19:22	7	1	1	0	0	0	2 400 ₽	
Сиягин А.И.	12	1	18 Апр в 19:18 - 19 Апр в 7:22	5	0	0	0	0	0	2 400 ₽	
Нежведилов К.И.	12	1	18 Апр в 7:32 - 18 Апр в 19:19	7	3	3	0	0	0	2 400 ₽	
Сиягин А.И.	12	1	17 Апр в 19:18 - 18 Апр в 7:33	4	0	0	0	0	0	2 400 ₽	
Нежведилов К.И.	12	1	17 Апр в 7:21 - 17 Апр в 19:19	7	1	1	0	0	0	2 400 ₽	
Сиягин А.И.	12	1	16 Апр в 19:17 - 17 Апр в 7:22	4	0	0	0	0	0	2 400 ₽	
Нежведилов К.И.	12	1	16 Апр в 7:21 - 16 Апр в 19:19	5	0	0	0	0	0	2 400 ₽	
Сиягин А.И.	12	1	15 Апр в 19:23 - 16 Апр в 7:22	4	0	0	0	0	0	2 400 ₽	
Сиягин А.И.	6	1	15 Апр в 7:23 - 15 Апр в 13:13	1	0	0	0	0	0	1 200 ₽	
Нежведилов К.И.	12	1	15 Апр в 7:23 - 15 Апр в 19:24	6	0	0	0	0	0	2 400 ₽	
Нежведилов К.И.	5	1	14 Апр в 14:10 - 14 Апр в 19:21	7	2	2	0	0	0	1 000 ₽	
Сиягин А.И.	24	1	13 Апр в 19:33 - 14 Апр в 19:21	23	14	13	0	0	1	4 800 ₽	
Нежведилов К.И.	12	1	13 Апр в 7:22 - 13 Апр в 19:34	6	1	1	0	0	0	2 400 ₽	
Газпром Пост 2	149	13	подробнее ^	88	19	18	0	0	1	29 800 ₽	
Газпром Пост 3	155	13	подробнее ^	90	25	24	0	0	1	31 000 ₽	

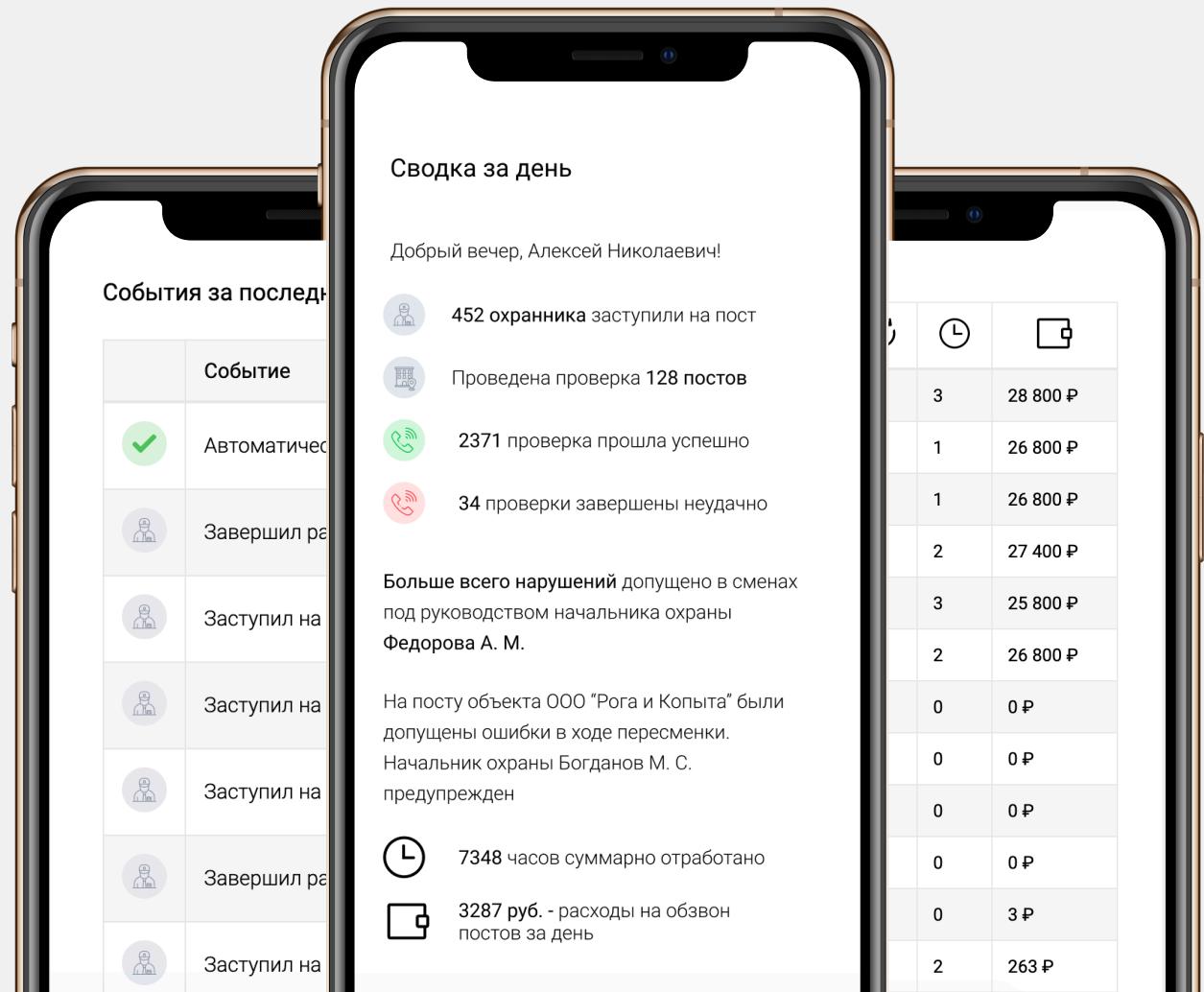
Система отчетов позволяет проводить выборку по датам и времени вплоть до каждой минуты.

Это позволяет с точностью определить, что происходило на объектах, и как работал каждый из сотрудников.

Дополнительно отчет рассчитывает заработную плату охранникам, с возможностью посмотреть сколько конкретно он заработал за смену.

# Дополнительный функционал

- Лог событий по постам и охранникам
- Подробные настройки периодичности обзыва, допустимого времени на пересменку, максимального времени продолжительности смены
- Отчеты для руководства на e-mail по итогам каждого дня



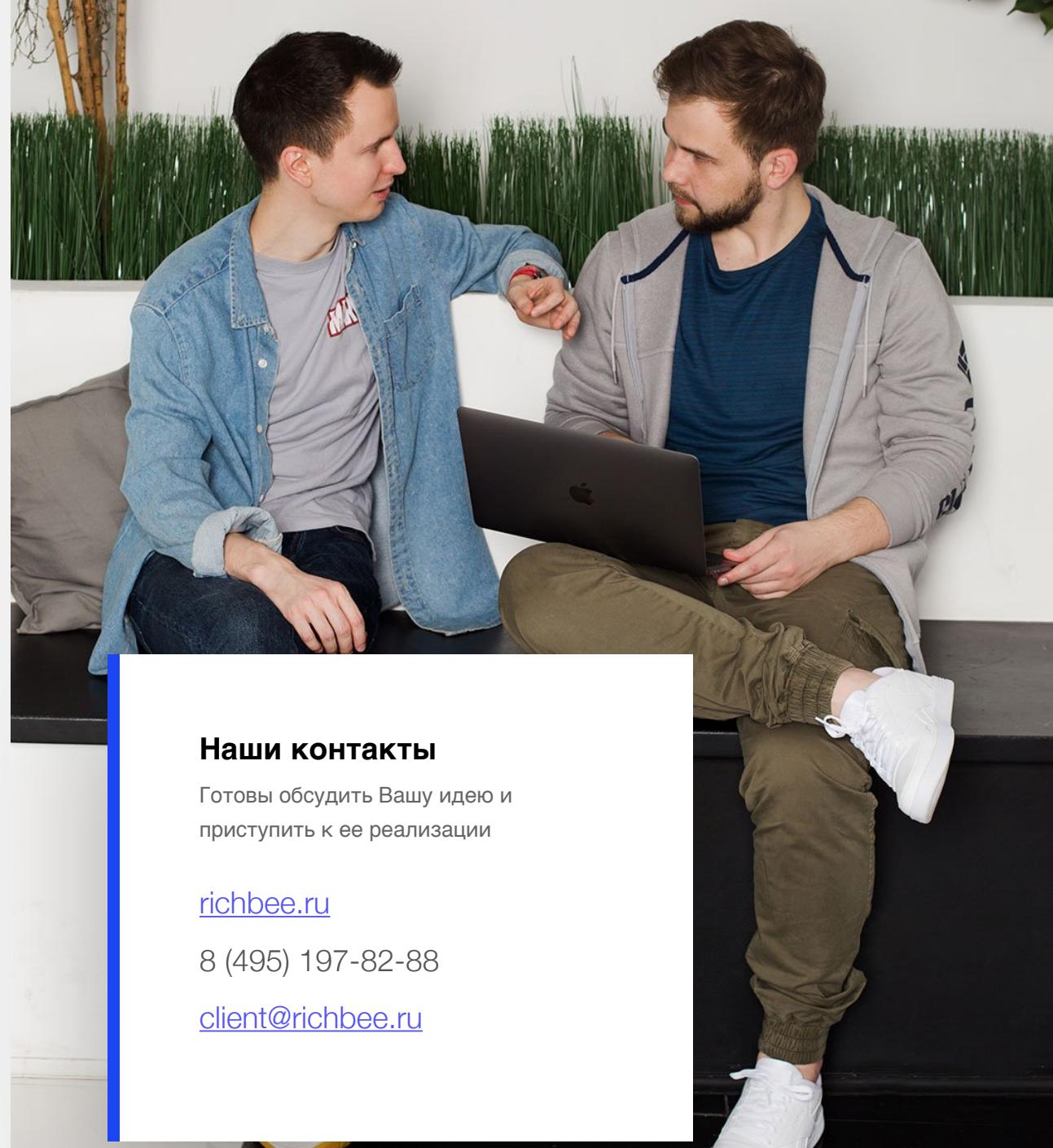
# Разработано в RichBee

Мы - команда разработчиков, веб-дизайнеров и маркетологов. Наша сильная сторона - это разработка сложных, нестандартных сервисов под ключ.

В основном работаем на связке Laravel+React. Разрабатываем приложения на React Native.

Больше о нас скажут наши кейсы:

<https://richbee.ru/case/>



## Наши контакты

Готовы обсудить Вашу идею и приступить к ее реализации

[richbee.ru](http://richbee.ru)

8 (495) 197-82-88

[client@richbee.ru](mailto:client@richbee.ru)