Министерство общего и профессионального образования Ростовской области Новошахтинский техникум промышленных технологий филиал государственнного бюджетного профессиональнольного образовательного учреждения Ростовской области "ШАХТИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ ТОПЛИВА И ЭНЕРГЕТИКИ им. ак. Степанов П.И."

УТВЕРЖДАЮ

Преподаватель: Деревлева А.А.

Информационная система "Учёт заказов и продаж" для интернет-магазина игрушек

Руководство пользователя

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Преподаватель: Деревлева А.А.

УТВЕРЖДЕН

Преподаватель: Деревлева А.А.

Министерство общего и профессионального образования Ростовской области Новошахтинский техникум промышленных технологий филиал государственнного бюджетного профессиональнольного образовательного учреждения Ростовской области "ШАХТИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ ТОПЛИВА И ЭНЕРГЕТИКИ им. ак. Степанов П.И."

Информационная система "Учёт заказов и продаж" для интернет-магазина игрушек

Руководство пользователя

Информационная система "Учёт заказов и продаж" для интернет-магазина игрушек

Листов: 21

Аннотация

Данное руководство пользователя предназначено для эффективного освоения и эксплуатации информационной системы «Учёт заказов и продаж», разработанной на платформе 1С:Предприятие для автоматизации бизнес-процессов интернет-магазина по продаже игрушек.

В системе реализованы основные подсистемы, обеспечивающие полный цикл управления продажами и закупками, складским учётом, товарами и ценообразованием. Руководство подробно описывает назначение системы, её возможности, условия применения, а также технологические операции, необходимые для работы с документами и справочниками.

Особое внимание уделено алгоритмам обработки данных, управлению остатками товаров, а также последовательности действий при оформлении заказов, реализации и поступлении товаров. В разделе аварийных ситуаций содержатся рекомендации по действиям при технических сбоях, ошибках данных и несанкционированном доступе, что позволяет обеспечить надёжность и безопасность работы.

Для быстрого освоения системы включены практические рекомендации и контрольный пример, позволяющий пользователю ознакомиться с основными функциями и проверить правильность выполнения операций.

Руководство содержит также глоссарий терминов и сокращений, используемых в системе, что облегчает понимание и работу с программой. Данная документация является незаменимым помощником для сотрудников предприятия, участвующих в процессах учёта и управления продажами, закупками и складом.

Created with Dr. Explain

Содержание

Аннотация	2
1 ВВЕДЕНИЕ	
1.1 Область применения	
1.2 Краткое описание возможностей	
1.3 Уровень подготовки пользователя	5
1.4 Перечень эксплуатационной документации	6
2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	7
3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	8
3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	8
3.2 Порядок загрузки данных и программ	8
3.3 Порядок проверки работоспособности	10
4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	11
5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ	18
6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ	20
7 ТЕРМИНЫ И СОКРАШЕНИЯ	2.1

1 ВВЕДЕНИЕ

Информационная система «Учёт заказов и продаж», разработанная на базе платформы 1С:Предприятие, предназначена для автоматизации деятельности интернет-магазина по продаже игрушек. Система охватывает ключевые бизнес-процессы, включая оформление заказов, реализацию товаров, управление остатками, ценообразование и взаимодействие с поставщиками.

Целью внедрения системы является упрощение учёта, повышение прозрачности операций, ускорение обработки заказов и обеспечение эффективного контроля за движением товаров и финансами. Благодаря интеграции всех этапов торговли в единую среду, пользователь получает возможность оперативно управлять всеми аспектами работы интернет-магазина.

Информационная система включает в себя следующие подсистемы:

- 1) Управление продажами;
- 2) Складской учёт;
- 3) Товары и ценообразование;
- 4) Управление закупками.

Работа с системой осуществляется через стандартный интерфейс 1С:Предприятия. Для каждой подсистемы разработано интуитивно понятное меню и предусмотрены необходимые справочники, документы, отчёты и регистры, обеспечивающие удобную и точную работу пользователей. Руководство рассчитано на сотрудников интернет-магазина, осуществляющих продажи, закупки, складской и ценовой учёт.

Created with Dr.Explain

Unregistered version

1.1 Область применения

Автоматизированная система «Учет реализации товаров», разработанная на платформе 1С:Предприятие 8.3, предназначена для использования в интернет-магазине, специализирующемся на продаже игрушек.

Система применяется для автоматизации процессов управления товарными запасами и оформления продаж. Она обеспечивает учет заказов клиентов, контроль остатков на складе, оформление документов реализации, а также отслеживание движения товаров от поступления на склад до их продажи. Программа позволяет минимизировать ошибки при ручном вводе, ускорить обработку заказов и повысить точность учета.

Система используется менеджерами по продажам, кладовщиками, закупщиками и администраторами товарного ассортимента. Её применение позволяет ускорить обработку заказов, упростить учёт и обеспечить контроль на всех этапах торговли.

Created with Dr. Explain

Unregistered version

1.2 Краткое описание возможностей

Автоматизированная система, разработанная для интернет-магазина игрушек, предоставляет пользователю широкий набор возможностей для эффективного ведения учета и обработки заказов. Она позволяет оформлять заказы клиентов с указанием данных о покупателе, выбранном складе, ответственном менеджере и списке приобретаемых товаров с количеством.

При проведении документа система автоматически проверяет наличие нужного количества товаров на складе. В случае дефицита выводится сообщение, в котором указывается недостающее количество конкретной позиции. Это позволяет исключить проведение операций, ведущих к отрицательным остаткам, и обеспечивает точный контроль над складскими запасами.

Все складские операции отражаются в накопительном регистре остатков, где ведется учет по каждому товару и складу. В документах используется справочник номенклатуры, из которого при выборе товара автоматически подставляется его розничная и закупочная цены. При заполнении количества рассчитывается сумма по строке, что упрощает расчет итоговой стоимости заказа.

Формы документов содержат удобный пользовательский интерфейс, обеспечивающий быструю навигацию и понятное представление данных. Проверка заполнения обязательных реквизитов и расчетных значений помогает снизить вероятность ошибок и делает работу с системой интуитивно понятной даже для пользователей с базовыми навыками работы в 1С:Предприятие.

Система способствует повышению точности учета, ускоряет процесс оформления заказов и обеспечивает надежный контроль товарных остатков.

Created with Dr. Explain

Unregistered version

1.3 Уровень подготовки пользователя

Для эффективной работы с автоматизированной системой, разработанной для интернетмагазина игрушек, пользователю требуется базовая подготовка в области работы с программами на платформе 1C:Предприятие 8.3.

Пользователь должен уметь:

- 1) Уверенно работать с интерфейсом 1С:Предприятие: ввод данных, выбор из справочников, проведение документов;
- 2) Понимать основные принципы учета товарных операций, а именно приход, расход, остатки на складе;
 - 3) Уметь работать с формами ввода и табличными частями;
- 4) Различать документы и справочники, а также понимать назначение регистров накопления.

Дополнительные знания в области складского учета, торговли и документооборота будут полезны, но не являются обязательными. Система разработана с учетом удобства использования, поэтому подходит как для опытных сотрудников, так и для начинающих пользователей после краткого инструктажа.

Created with Dr. Explain

Unregistered version

1.4 Перечень эксплуатационной документации

Пользователю автоматизированной системы для интернет-магазина игрушек рекомендуется ознакомиться со следующей эксплуатационной документацией:

- 1) Руководство пользователя для изучения функций системы, порядка ввода и обработки данных, а также рекомендации по использованию.
- 2) Программа и методика испытаний описывает последовательность и результаты тестирования системы, подтверждающих её работоспособность.
- 3) Техническое задание определяет цели, задачи, состав и требования к системе, согласованные на этапе проектирования.
- 4) Инструкция по установке содержит пошаговое руководство по развертыванию и первичной настройке системы в среде 1C:Предприятие.

Ознакомление с данной документацией позволит пользователю эффективно работать с системой и использовать её функциональные возможности в полном объёме.

Created with Dr. Explain

2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

Автоматизированная система предназначена для автоматизации деятельности интернетмагазина, специализирующегося на продаже игрушек. Система обеспечивает выполнение следующих функций:

- 1) Хранение информации о клиентах, менеджерах, номенклатуре, складах и поставщиках;
- 2) Оформление реализации товаров на основе заказов клиентов;
- 3) Оформление документов на поступление товаров;
- 4) Формирование отчетов по работе магазина;
- 5) Введение регистра сведений, для ценообразования товаров;
- 6) Контроль за остатками и движением товаров.

Применение данной системы возможно при условии использования персональных компьютеров, работающих в операционной системе Windows с установленной платформой «1С:Предприятие 8.3». Конфигурация должна соответствовать требованиям, обеспечивающим стабильную работу платформы 1С. Необходимым условием является наличие входной информации в виде справочников товаров, клиентов, складов и цен, а также поддержка локальной базы данных формата 1С.

Для эффективной работы с системой пользователь должен обладать начальными навыками работы в среде 1С:Предприятие, базовыми знаниями в области документооборота и учета в торговле.

Created with Dr. Explain

3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Настоящий раздел содержит информацию, необходимую для начального развёртывания и проверки работоспособности автоматизированной системы. Здесь описывается состав поставки, порядок загрузки программных и пользовательских данных, а также действия по первичной проверке функционирования после установки. Соблюдение описанных ниже рекомендаций позволяет обеспечить корректный запуск и дальнейшую эксплуатацию системы.

Created with Dr.Explain

Unregistered version

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

На дистрибутивном носителе содержатся все необходимые компоненты для установки и запуска автоматизированной системы в среде «1С:Предприятие 8.3». В состав дистрибутива входят:

- 1) Файл конфигурации информационной базы (расширение .dt или .cf), содержащий структуру базы данных, формы документов, обработок и отчётов.
 - 2) Установочный файл платформы «1С:Предприятие 8.3» (при необходимости).
 - 3) Инструкция по установке и настройке системы.
 - 4) Руководство пользователя.
 - 5) Сопутствующие файлы и скрипты, необходимые для запуска или обновления системы.

Все файлы структурированы по папкам: Base (база данных), Docs (документация), Install (установочные файлы и инструкции), Updates (обновления конфигурации).

Created with Dr. Explain

Unregistered version

3.2 Порядок загрузки данных и программ

Перед началом установки необходимо убедиться, что на компьютере или сервере установлена актуальная версия платформы «1С:Предприятие 8.3». При её отсутствии следует выполнить установку, следуя пошаговой инструкции из каталога Install.

Загрузка конфигурации осуществляется с помощью режима «Конфигуратор» 1С. Необходимо создать новую информационную базу с произвольным именем, выбрать вариант «Создание из файла конфигурации» (Рисунок 1).

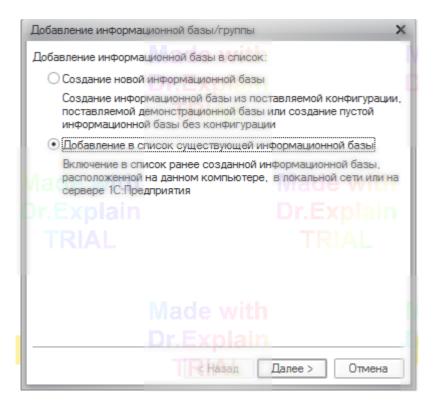


Рисунок 1 - Добавление созданной БД Указать путь к предоставленному файлу .dt или .cf (Рисунок 2).

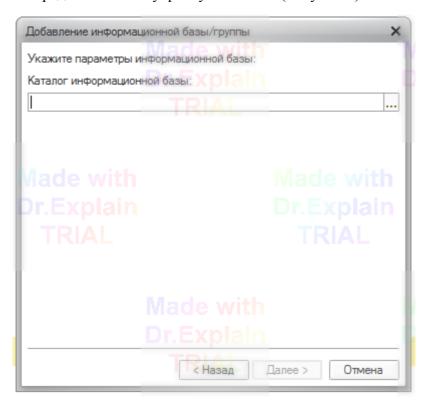


Рисунок 2 - Указание пути к БД

После успешного восстановления базы производится запуск в пользовательском режиме.

После запуска системы требуется выполнить начальную настройку. Пользователь заполняет организационные реквизиты, настраивает доступ для пользователей, при необходимости —

импортирует или вручную вводит данные в справочники (товары, клиенты, склады). Рекомендуется также проверить корректность настроек учета: включение необходимых регистров, доступность форм, проверка прав пользователей.

Created with Dr. Explain

Unregistered version

3.3 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы выполняется запуск информационной базы в режиме «1С:Предприятие» (Рисунок 3).

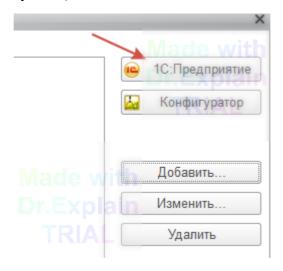


Рисунок 3 - Кнопка открытия БД

Пользователь переходит к созданию тестового документа, например — оформления продажи с выбором клиента, товара и количества. Документ должен быть успешно сохранён и проведён без ошибок.

Далее осуществляется проверка движения данных по регистрам накопления. Это можно сделать через отчёты или "Все функции" из режима "Конфигуротор". Проверяется, отображаются ли остатки товаров на складе, возможно ли сформировать отчёт по продажам.

Если все основные действия выполняются без ошибок, система считается полностью готовой к эксплуатации. В случае обнаружения отклонений или ошибок — проверяются настройки базы, соответствие платформы, права пользователей и правильность загруженной конфигурации.

Created with Dr. Explain

4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

Информационная система «Учёт заказов и продаж» автоматизирует следующие основные функции:

- 1) Ведение заказов покупателей и регистрация продаж;
- 2) Учёт поступлений товаров от поставщиков;
- 3) Контроль остатков на складах;
- 4) Управление номенклатурой и ценами;
- 5) Ведение справочников (клиенты, поставщики, менеджеры, склады);
- 6) Формирование отчётности по продажам и остаткам.

Рассмотрим основыне операции для работы в ИС.

Операция 1: Оформление заказа покупателя

Условия выполнения: наличие клиента в справочнике, наличие товаров в справочнике «Номенклатура», наличие установленной цены.

Подготовительные действия:

- 1) Убедиться, что клиент внесён в справочник;
- 2) Проверить наличие товара на складе (сообщение о недостатке товаров);
- 3) Проверить корректность цен (регистр сведений «Цены»).

Основные действия:

1) Открыть документ «Заказ покупателя» (Рисунок 4);

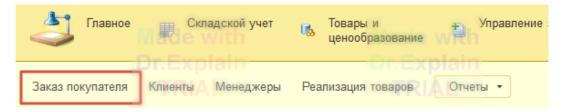


Рисунок 4 - Документ "Заказ покупателя"

2) Указать клиента, менеджера, дату заказа, добавить строки с товарными позициями: выбрать товар, указать количество. Розничная цена подставляется автоматически из регистра сведений "Цены". При записи поля "Сумма" и "Итого" заполняются автоматически (Рисунок 5);

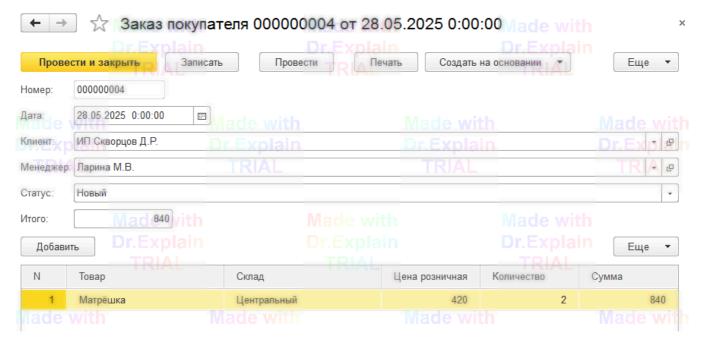


Рисунок 5 - Заполнение документа "Заказ покупателя"

- 3) Проверить автоматически подставленные цены;
- 4) Записать и провести документ.

Заключительные действия:

- 1) Контролировать формирование документа «Реализация товаров» на основе заказа;
- 2) Убедиться в регистрации движения по регистру «Продажи» (Рисунок 6).

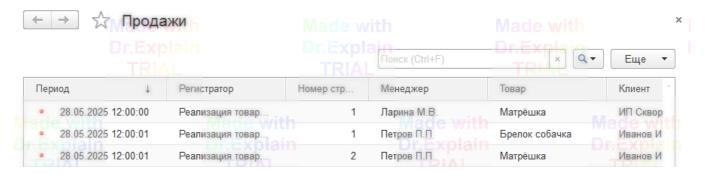


Рисунок 6 - Регистр оборотов "Продажи"

Ресурсы: справочники «Клиенты», «Номенклатура», «Менеджеры»; регистр сведений «Цены»; документ «Заказ покупателя».

Операция 2: Регистрация реализации товаров

Условия выполнения: наличие ранее оформленного заказа покупателя.

Подготовительные действия:

- 1) Перейти к нужному заказу покупателя;
- 2) Проверить, что товар в наличии на складе.

Основные действия:

На основании заказа нажать «Создать на основании» → «Реализация товаров» (Рисунок
 ;

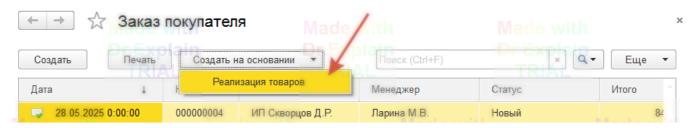


Рисунок 7 - Создание на основании "Реализация товаров"

- 2) Убедиться в корректности заполнения документа (дата, товары, цены);
- 3) Провести документ.

Заключительные действия:

- 1) Убедиться в уменьшении остатков на складе;
- 2) Проверить запись данных в регистр «Продажи».

Ресурсы: документ «Заказ покупателя», регистр «Продажи», документ «Реализация товаров».

Операция 3: Поступление товаров от поставщика

Условия выполнения: наличие поставщика в справочнике, наличие записи о товаре в «Номенклатуре».

Подготовительные действия:

- 1) Убедиться, что поставщик внесён в справочник;
- 2) Проверить, что товар есть в справочнике «Номенклатура».

Основные действия:

1) Открыть документ «Поступление товаров» (Рисунок 8);



Рисунок 8 - Документ "Поступление товаров"

2) Указать поставщика, дату и склад, добавить товарные позиции с количеством и ценой (Рисунок 9);

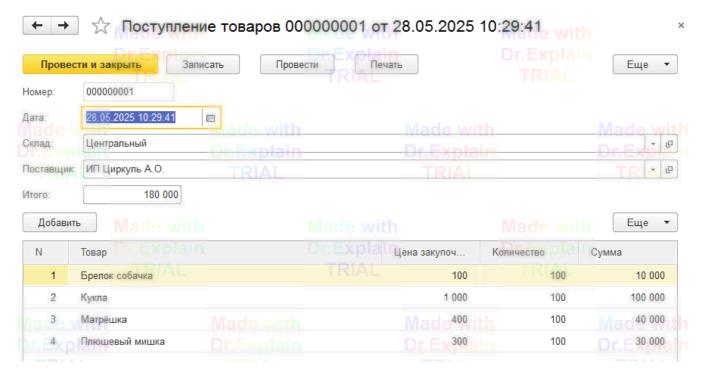


Рисунок 9 - Заполнение документа "Поступление товаров"

3) Провести документ.

Заключительные действия:

- 1) Проверить изменение остатков (отчёт «Остатки товаров на складе»);
- 2) Убедиться в корректной записи данных в регистр накоплений «Остатки товаров» (Рисунок 10).

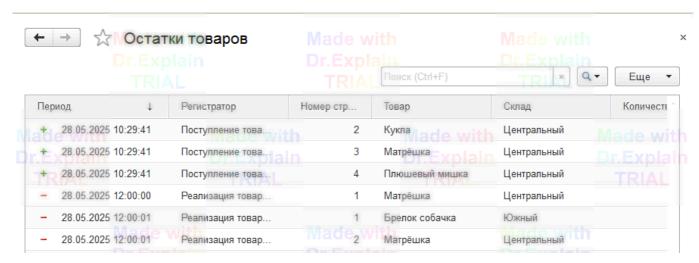


Рисунок 10 - Регистр накопления "Остатки товаров"

Ресурсы: справочник «Поставщики», документ «Поступление товаров», справочник «Номенклатура», регистр «Остатки товаров».

Операция 4: Установка цен на товары

Условия выполнения: товар внесён в справочник «Номенклатура».

Подготовительные действия: проверить наличие товара в справочнике.

Основные действия:

1) Открыть регистр сведений «Цены» (Рисунок 11);



Рисунок 11 - Регистр сведений "Цены"

2) Для выбранного товара установить закупочную и розничную цену (Рисунок 12);

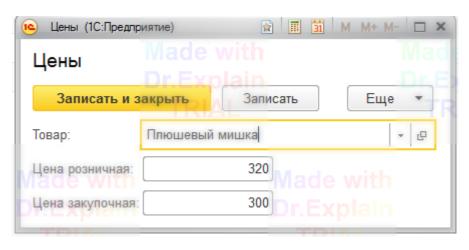


Рисунок 12 - Добавление цен товару

3) Сохранить изменения.

Заключительные действия: проверить, что при создании заказов подставляется актуальная цена.

Ресурсы: справочник «Номенклатура», регистр сведений «Цены».

Операция 5: Просмотр отчёта по продажам

Условия выполнения: проведены документы реализации.

Подготовительные действия: не требуются.

Основные действия:

1) Перейти в отчёт «Продажи» (Рисунок 13);

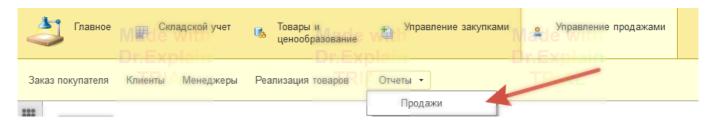


Рисунок 13 - Отчет "Продажи"

2) Выбрать период (Рисунок 14);

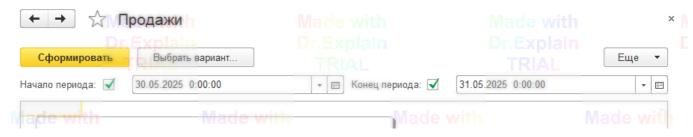


Рисунок 14 - Выбор периода

3) Сформировать отчёт (Рисунок 15).

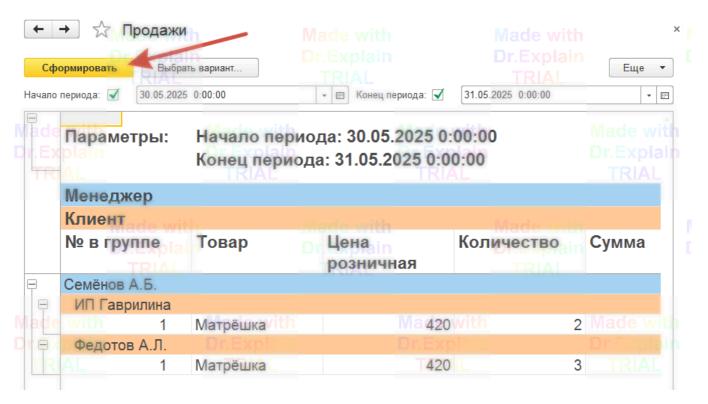


Рисунок 15 - Формирование отчета "Продажи"

Заключительные действия: при необходимости сохранить отчёт в файл или распечатать.

Ресурсы: документ «Реализация товаров», отчёт «Продажи».

Операция 6: Просмотр остатков товаров

Условия выполнения: оформлены поступления и реализации товаров.

Подготовительные действия: не требуются.

Основные действия:

1) Открыть отчёт «Остатки товаров на складе» (Рисунок 16);



Рисунок 16 - Отчет "Остатки товаров на складах"

2) Выбрать склад (Рисунок 17);



Рисунок 17 - Выбор склада для формирования отчета

3) Сформировать отчёт (Рисунок 18).

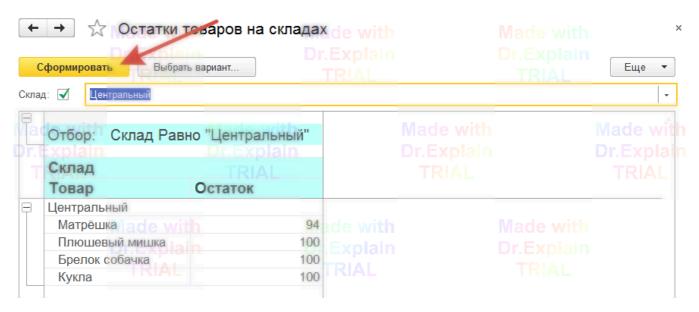


Рисунок 18 - Сформированный отчет

Заключительные действия: проанализировать остатки для формирования заказов или закупок.

Ресурсы: регистр накоплений «Остатки товаров», отчёт «Остатки товаров на складе».

Created with Dr. Explain

5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

В процессе эксплуатации информационной системы «Учёт заказов и продаж» могут возникать аварийные и нештатные ситуации. В данном разделе описаны действия пользователей и системного администратора в случае различных сбоев или нарушений.

1. Несоблюдение условий выполнения технологического процесса (в том числе при сбоях технических средств)

Пример: недостаток товара на складе при проведении документа «Реализация товаров» Ситуация: при попытке проведения документа появляется сообщение об ошибке (Рисунок

19, Рисунок 20).

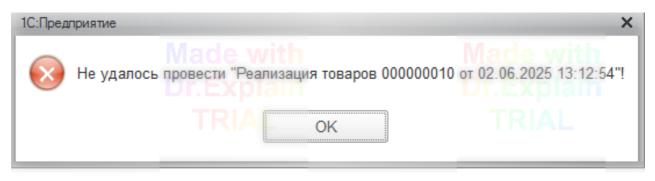


Рисунок 19 - Ошибка проведения документа

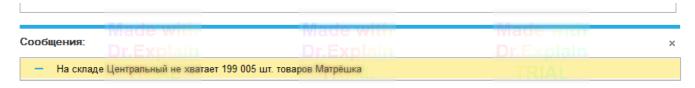


Рисунок 20 - Сообщение об ошибке

Действия:

- 1) Проверить остатки товара по отчёту «Остатки товаров на складах»;
- 2) При необходимости оформить документ «Поступление товаров», если товар действительно поступил, но ещё не отражён в системе;
 - 3) Либо скорректировать количество в документе реализации до доступного на складе;
 - 4) Повторно провести документ.

2. Общие сбои (электричество, интернет, зависание ПК)

Действия:

- 1) Немедленно прекратить работу в системе;
- 2) Зафиксировать последние действия перед сбоем (документ, пользователь, время);
- 3) После восстановления: перезапустить 1C; убедиться, что ранее введённые данные сохранены; при необходимости повторить действия, завершившиеся сбоем;
 - 4) В случае системных сбоев обратиться к системному администратору.

3. Отказ магнитных носителей или повреждение данных

Ситуации: невозможность открыть базу данных; ошибки при чтении файлов; потеря части данных или структуры.

Действия:

- 1) Прекратить использование системы на всех рабочих местах.
- 2) Уведомить администратора.
- 3) Восстановить систему из последней резервной копии.
- 4) Проверить целостность справочников и документов за день до и после сбоя.
- 5) При необходимости повторно внести утраченную информацию вручную.

Рекомендации: регулярно выполнять автоматическое резервное копирование базы данных (не реже 1 раза в сутки).

4. Обнаружение несанкционированного вмешательства в данные

Признаки: неожиданные изменения в документах; удаление справочников или документов; появление несанкционированных пользователей.

Действия:

- 1) Немедленно прекратить работу системы.
- 2) Уведомить администратора.
- 3) Проверить журнал регистрации на предмет подозрительных действий.
- 4) Ограничить доступ к системе сменить пароли, отключить сторонние подключения.
- 5) При необходимости восстановить данные из резервной копии.
- 6) Зафиксировать инцидент и провести служебное расследование.

Created with Dr.Explain

6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Для успешного и эффективного использования информационной системы «Учёт заказов и продаж» рекомендуется выполнять следующие действия по освоению и эксплуатации:

1. Последовательное изучение функционала

Перед началом работы с системой рекомендуется последовательно ознакомиться с основными разделами и подсистемами, освоить работу со справочниками, документами и отчётами.

2. Использование справочной информации и подсказок

В системе предусмотрены встроенные подсказки и справочные материалы, доступные по кнопке «Помощь» или через отдельный раздел.

3. Практические занятия с контрольным примером

Для закрепления навыков работы с системой необходимо пройти контрольный пример, включающий выполнение типового технологического процесса:

- 1) Создание нового клиента в справочнике;
- 2) Оформление заказа покупателя с выбором нескольких товарных позиций;
- 3) Проведение документа «Реализация товаров» на основе заказа;
- 4) Регистрация поступления товара от поставщика;
- 5) Формирование отчёта по продажам за выбранный период;
- 6) Проверка остатков товара на складе.

4. Правила запуска и выполнения контрольного примера

Выполнять операции в указанном порядке, без пропусков. Внимательно проверять правильность заполнения всех реквизитов, при возникновении ошибок пользоваться подсказками и обращаться к руководству пользователя. По завершении контрольного примера сравнить полученные данные с эталонными показателями (например, остатки товаров, суммы продаж). При успешном прохождении примера можно переходить к выполнению реальных рабочих операций.

5. Рекомендации по эксплуатации

- 1) Регулярно обновлять базу данных справочников (клиенты, товары, поставщики);
- 2) Контролировать корректность введённых данных и своевременно исправлять ошибки;
- 3) Проводить резервное копирование базы данных не реже одного раза в сутки;
- 4) При возникновении сложностей обращаться к системному администратору или специалисту по 1С.

7 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин	Полная форма/Определение
ИС	Информационная система
1С:Предприятие	Программная платформа для автоматизации учёта и управления на предприятиях
Справочник	Структурированный перечень данных, используемый для стандартизации и автоматизации ввода информации (например, клиенты, товары, поставщики)
Документ	Электронный формат регистрации хозяйственных операций (например, заказ покупателя, реализация товаров, поступление товаров)
Регистр сведений	Таблица базы данных, содержащая справочную информацию, например, цены на товары
Регистр	Таблица базы данных для учёта количественных и суммовых показателей,
накоплений	например, остатки товаров на складе
Проведение	Операция подтверждения и записи хозяйственной операции в базе данных с
документа	автоматическим формированием связанных движений
Отчёт	Формируемый на основе данных системы свод информации для анализа и контроля
Поступление товаров	Документ, фиксирующий приход товара от поставщика на склад
Реализация товаров	Документ, отражающий отпуск товара покупателю
Заказ покупателя	Документ, фиксирующий намерение клиента приобрести товары
Остатки товаров	Количество и стоимость товара, имеющиеся на складе на определённую дату
Магнитный носитель	Устройство для хранения данных (например, жёсткий диск, флеш-накопитель)

Created with Dr.Explain
Unregistered version