

# ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА

## 1. ПРЕДМЕТ І ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ УГОДИ

1.1. Предметом цієї Ліцензійної угоди користувача (далі - **«Угода»**) є відносини між ТОВ «Ю.ВЕЛЛ ПЛЮС», юридичною особою, яка зареєстрована і діє за законодавством України, що є власником майнових прав на програмне забезпечення у формі мобільного застосунка «UWELL» (надалі за текстом - **«Ліцензіар»**), і будь-якою правоздатною фізичною особою (громадянами України, іноземцями та особами без громадянства, що перебувають в Україні на законних підставах, яким виповнилося 18 років (повнолітні фізичні особи)), яка завантажила примірник вказаного програмного забезпечення (надалі за текстом - **«Користувач»**), щодо використання програмного забезпечення «UWELL» (надалі за текстом - **«Програмне Забезпечення»** або **«UWELL»** або **«Застосунок»**).

1.2. Відповідно до умов цієї Угоди Ліцензіар надає Користувачу невиключну ліцензію (дозвіл) (надалі за текстом – **«Ліцензія»**) на використання «UWELL» протягом строку дії Ліцензії, а Користувач приймає на себе зобов'язання використовувати зазначене Програмне Забезпечення в порядку та на умовах, визначених цією Угодою.

1.3. Передача виключних прав (повністю або в частині) на «UWELL» не є предметом цієї Угоди.

### 1.4. Детальна інформація про Програмне Забезпечення:

#### 1.4.1. Призначення:

«UWELL» це програмне забезпечення у формі SaaS, виражене в якості мобільного застосунка та призначене для організації взаємодії Користувача, в якості Замовника, з одного боку та Ліцензіара, в якості Виконавця, а також медичних працівників, в якості підрядників, в межах реалізації прав та обов'язків за:

- Публічним договором про надання послуг (надалі за текстом – **«Публічний Договір»**),
- договором, укладеним між Користувачем, в якості Замовника, з одного боку та Ліцензіаром, в якості Виконавця з іншого боку (надалі за текстом – **«Приватний Договір»**),
- договором, укладеним між третьою особою на користь Користувача, в якості Отримувача, з одного боку та Ліцензіаром, в якості Виконавця з іншого боку (надалі за текстом – **«Корпоративний Договір»**).

#### 1.4.2. Функціонал «UWELL»:

- формування та подання запитів на отримання послуг;
- проведення консультацій та взаємодія Користувача з представниками Виконавця;
- телемедичне (телереабілітаційне) консультування та взаємодія Користувача з медичними працівниками;
- зберігання медичних документів (результати аналізів, медичні висновки, довідки і т.д.);
- обмін медичними документами (результати аналізів, медичні висновки, довідки і т.д.) з медичними працівниками;
- укладення, зміна, пролонгація та припинення дії Публічного Договору.

**1.4.3. Сфера та способи використання «UWELL»:**

«UWELL» може використовуватися виключно за його прямим призначенням, виключно в особистих некомерційних цілях і виключно в спосіб, прямо визначений цією Угодою.

**1.4.4. Територія використання «UWELL»:** будь-яка країна світу.

**1.4.5. Строк використання «UWELL»:** протягом строку дії Ліцензії.

**УВАГА,** предметом цієї Угоди не є взаємовідносини між ТОВ «Ю.ВЕЛЛ ПЛЮС», як Виконавцем, з одного боку, та Користувачем, як Замовником або Отримувачем, за Публічним Договором або Первинним Договором, або Корпоративним Договором (відповідно) з іншого боку, в тому числі щодо умов та порядку надання послуг, вартості та порядку оплати таких послуг. Вказані відносини регулюються та визначаються відповідними договорами.

**1.5. Детальна інформація про Ліцензію:**

**1.5.1. Тип Ліцензії:** невиключна.

**1.5.2. Строк дії Ліцензії:** прямо залежить від строку дії Публічного Договору, або Первинного Договору, або Корпоративного Договору. Строк дії Ліцензії автоматично поновлюється у випадку пролонгації строку дії Публічного Договору, або Первинного Договору, або Корпоративного Договору та за умови продовження використання Користувачем Програмного забезпечення на умовах та в порядку, передбачених цією Угодою в редакції, чинній на момент поновлення.

1.5. Ця Угода є публічною офертою. Вчинення Користувачем дій, зазначених в цій Угоді, включаючи, але не обмежуючись: завантаження «Застосунка», подальше використання «UWELL» та інші дії, зазначені в цій Угоді, є повною і беззастережною згодою Користувача з усіма пунктами цієї Угоди, зі всіма її змінами і доповненнями, і беззастережним прийняттям її умов, і свідчить про укладення двосторонньої угоди між Ліцензіаром та Користувачем. У разі незгоди Користувача з будь-якою із умов цієї Угоди, Користувач зобов'язаний відмовитися від подальшого використання «UWELL».

## **2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

2.1. Для початку використання Програмного Забезпечення Користувачу необхідно завантажити мобільний застосунок «UWELL» з магазину застосунків Play Market або App Store та здійснити свою авторизацію в Програмному Забезпеченні.

2.2. Для здійснення авторизації в межах «UWELL» Користувачу необхідно ввести у відповідні поля:

- номер телефону, на який буде відправлено смс з одноразовим паролем для ідентифікації Користувача під час авторизації та в майбутньому, а також для створення особистого кабінету;

- прізвище, ім'я та по-батькові, стать, дату народження, реферальний код (за наявності), а також електронну пошту, які необхідні для створення особистого кабінету, для комунікації з Користувачем та для подальшого надання послуг, передбачених Публічним Договором.

2.3. Вся інформація про Користувача, отримана в процесі авторизації в «UWELL», зберігається в базі Ліцензіара. Доступ до збережених в особистому кабінеті Користувача медичних документів має лише Користувач (його законний представник) та, за необхідності й виключно за згодою Користувача, співробітники технічної служби Ліцензіара.

2.4. Використання Застосунка забезпечується з урахуванням технічних вимог, передбачених цією Угодою, зокрема:

- встановлення Застосунка на Пристрої, що технічно підтримує встановлення такого Застосунка (смартфони на Android OS версії 6 і вище, смартфони на iOS версії 8 і вище, раніше та надалі за текстом – «Пристрої»);

- наявність доступу до мережі Інтернет.

2.4.1. Користувач підтверджує і погоджується, що доступ до Програмного Забезпечення надається Користувачу тільки за допомогою Пристроїв. Застосунок може бути не доступний (мати обмежену функціональність) при використанні Пристроїв, що не відповідають технічним вимогам для використання Застосунка, а також у разі наявності інших обмежень, передбачених Ліцензіаром.

2.4.2. Всі питання, що стосуються придбання прав доступу до мережі Інтернет, купівлі та налаштування відповідних Пристроїв і програмних застосунків, вирішуються Користувачем самостійно. Такі питання не підпадають під дію цієї Угоди, і Ліцензіар не несе відповідальності за ці дії Користувача або третіх осіб.

2.5. Доступ до Застосунка надається на строк дії Ліцензії.

2.6. Ліцензіар не перевіряє надану Користувачем з метою виконання цієї Угоди інформацію (дані) та не несе відповідальності перед будь-якими третіми особами за точність і достовірність даних.

2.7. З питань технічної підтримки Користувач може звертатися за контактами, вказаними на сайті Ліцензіара та/або безпосередньо в Застосунку.

### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ, ГАРАНТІЇ КОРИСТУВАЧА

3.1. Користувач зобов'язується використовувати Програмне Забезпечення виключно в особистих некомерційних цілях, дотримуватися умов цієї Угоди, не порушувати права та законні інтереси Ліцензіара.

3.2. Користувач зобов'язується ознайомитися з умовами цієї Угоди та самостійно відстежувати їх зміни - регулярно (не рідше одного разу в тридцять днів) знайомитись зі змістом цієї Угоди. Продовження використання Користувачем Застосунка після будь-яких змін та/або доповнень Угоди передбачає беззастережну згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями. Незнання Користувачем чинних умов Угоди не звільняє Користувача від зобов'язань, передбачених в Угоді, а також відповідальності за їх невиконання та/або неналежне виконання.

3.3. Користувач гарантує, що при використанні Програмного Забезпечення не буде:

- намагатися обійти технічні обмеження в Програмному Забезпеченні;
- розкривати технологію, декомпілювати або деасемблювати Програмне Забезпечення;
- використовувати компоненти Програмного Забезпечення для виклику інших застосунків, які не працюють на ньому;
- створювати копії Програмного Забезпечення та/або його частин (як електронні, так і паперові);
- публікувати або будь-яким чином відтворювати Програмне Забезпечення, надаючи іншим особам можливість його скопіювати або несанкціоновано використовувати;
- надавати Програмне Забезпечення в прокат, в оренду або в тимчасове використання за плату або безоплатно;
- користуватися Програмним Забезпеченням або його частинами після закінчення терміну дії Ліцензії або її дострокового відкликання;
- вчиняти спроби отримати доступ до даних інших Користувачів;

- здійснювати будь-які дії, спрямовані на обхід технічних засобів захисту від несанкціонованого використання Програмного Забезпечення, копіювання контенту, а також будь-яких інших дій, спрямованих на зміну функціональних характеристик, дестабілізацію роботи Застосунка.

3.4. Користувач, авторизований в магазині додатків (App Store, Play Market, LG Content Store, Samsung Apps та ін.), має право оцінювати Застосунок та розміщувати відгуки щодо Застосунка. При цьому, Користувач, розміщуючи коментар, має дотримуватися Правил публікації коментарів, визначених магазином додатків (Play Market, LG Content Store, Samsung Apps та ін.).

3.5. Користувач цим надає свою згоду Ліцензіару використовувати телефонний номер Користувача, який останній використовував для авторизації в Програмному Забезпеченні та/або в комунікації з Ліцензіаром, для дзвінків, направлення інформаційних повідомлень, будь-яким незабороненим чинним законодавством України, способом. Користувач може відмовитися від подальшого використання його номера для комунікації з ним, повідомивши про це в Службу підтримки Ліцензіара, направивши відповідне повідомлення на адресу електронної пошти: support@uwell.com.ua.

#### **4. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ГАРАНТІЇ ЛІЦЕНЗІАРА**

4.1. Ліцензіар зобов'язується відкрити Користувачу доступ до Програмного Забезпечення в порядку і на умовах, передбачених цією Угодою.

4.2. Ліцензіар має право на свій розсуд і без спеціального попередження Користувача змінювати функціонал та характеристики Програмного Забезпечення. Погоджуючись з цією Угодою в цілому та цим пунктом, зокрема, Користувач звільняє Ліцензіара від будь-яких видів відшкодувань і компенсацій за реалізацію Ліцензіаром прав щодо цього пункту Угоди.

4.3. Ліцензіар має право вчиняти будь-які дії, що не суперечать чинному законодавству України, з метою недопущення несанкціонованого доступу до Програмного Забезпечення, дестабілізації роботи Програмного Забезпечення та інших дій, що порушують права та законні інтереси Ліцензіара.

4.4. Ліцензіар має право застосовувати будь-які та всі способи захисту порушеного права, в тому числі, але не виключно, звертатися в правоохоронні та судові органи, з метою залучення недобросовісного Користувача до цивільної, адміністративної, кримінальної відповідальності за скоєне правопорушення.

4.5. Ліцензіар має право на свій власний розсуд встановлювати будь-які обмеження у використанні Програмного Забезпечення, а також в будь-який час вносити зміни до цієї Угоди в односторонньому порядку, без отримання згоди Користувача.

#### **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

5.1. У разі невиконання та/або неналежного виконання умов цієї Угоди, Сторона, яка допустила порушення, несе відповідальність відповідно до чинного законодавства, яке застосовується до Угоди. Винна в невиконанні та/або неналежному виконанні своїх зобов'язань за цією Угодою Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні всі завдані таким невиконанням та/або неналежним виконанням документально підтверджені збитки.

5.2. Цим Користувач повідомляється, що в разі виявлення фактів порушення цієї Угоди, в тому числі несанкціонованого доступу до Програмного Забезпечення, дестабілізації роботи Програмного Забезпечення та інших дій, що порушують права та законні інтереси Ліцензіара, він має право використовувати всі способи захисту порушеного права, в тому числі, але не виключно,

звертатися в правоохоронні та судові органи, з метою залучення недобросовісного Користувача до цивільної, адміністративної, кримінальної відповідальності за скоєне правопорушення.

5.3. Ліцензіар має право в будь-який час на свій розсуд призупиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до Програмного Забезпечення або до його окремого функціоналу, зокрема, але не виключно, у випадку порушення Користувачем умов цієї Угоди, чинного законодавства, що застосовується до цієї Угоди, а також у разі, якщо у Ліцензіара є підстави вважати дії Користувача недобросовісними, спрямованими на порушення функціональності Програмного Забезпечення та/або такими, які можуть привести до порушення прав, законних інтересів Ліцензіара, завдати шкоди його діловій репутації і тому подібне. Ліцензіар не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути заподіяні Користувачу призупиненням/обмеженням/припиненням доступу до Програмного Забезпечення у разі, якщо воно сталося внаслідок дій Користувача, в тому числі вищевказаних.

5.4. Користувач самостійно несе відповідальність за свої дії, пов'язані з використанням Програмного Забезпечення, а також за використання та/або невикористання Програмного Забезпечення.

5.5. Користувач розуміє і погоджується з тим, що Програмне Забезпечення надається на умовах «ЯК Є» (AS IS), а відтак надає свою згоду з наступним:

5.5.1. Ліцензіар не гарантує, що функціонал Програмного Забезпечення відповідатиме очікуванням Користувача.

5.5.2. Ліцензіар не несе відповідальності за будь-які технічні несправності, що виникли з вини Користувача та/або третіх осіб.

5.5.3. Ліцензіар не гарантує безпомилкову і безперебійну роботу Програмного Забезпечення і за замовчуванням не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Користувачу через технічний збій апаратного або програмного забезпечення.

5.5.4. Ліцензіар не несе відповідальності за будь-які збитки обладнанню або програмному забезпеченню Користувача або іншої особи, викликані або пов'язані з використанням Застосунка.

5.5.5. Ліцензіар не несе відповідальності за будь-які збитки Користувача або іншої особи, викликані або пов'язані з використанням або неможливістю використання Застосунка.

## 6. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

6.1. Всі виключні майнові права на Програмне Забезпечення належать Товариству з обмеженою відповідальністю «Ю.ВЕЛЛ ПЛЮС».

6.2. Програмне Забезпечення, як об'єкт інтелектуальної власності, підлягає правовій охороні згідно з чинним законодавством України та міжнародно-правовим нормам.

6.3. Ніщо в цій Угоді не свідчить і не може свідчити про передачу майнових прав (повністю або в частині) на Програмне Забезпечення. Якщо інше прямо не буде передбачено в цій Угоді або в іншому договорі, укладеному з Ліцензіаром, Користувач не має права на відтворення Програмного Забезпечення, продаж, інше відчуження, публічний показ, публічне виконання, доведення до загального відома тощо. За порушення прав інтелектуальної власності Ліцензіара або третіх осіб Користувач несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.4. Будь-які дії, спрямовані на обхід технічних засобів захисту Програмного Забезпечення, з метою отримання несанкціонованого доступу до використання Програмного Забезпечення є порушенням авторського права, і Користувач самостійно несе повну відповідальність, передбачену чинним законодавством України за такі дії.

## 7. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 7.1. Чинна редакція Угоди розміщена безпосередньо в Застосунку, а також на сайті Ліцензіара за адресою <https://uwell.care>.
- 7.2. До цієї Угоди застосовується чинне законодавство України. Питання, не врегульовані Угодою, підлягають вирішенню відповідно до законодавства України.
- 7.3. Ця Угода укладається на невизначений термін і поширює свою дію на Користувачів з моменту здійснення завантаження Застосунка.
- 7.4. Всі суперечки, розбіжності, вимоги та претензії за цією Угодою повинні вирішуватися шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди між Сторонами шляхом переговорів, спір підлягає вирішенню в судовому порядку за підвідомчістю та підсудністю, встановленою чинним законодавством України.
- 7.5. Недійсність (нікчемність) будь-якої з умов цієї Угоди не впливає на дійсність її інших умов. Якщо будь-яка з умов Угоди буде визнана недійсною (нікчемною), Ліцензіар зобов'язується негайно замінити її іншою умовою, яка буде в найбільшій мірі відповідати змісту замінюваної умови, але при цьому бути дійсною.
- 7.6. Заголовки в Угоді наводяться для зручності і не впливають на тлумачення змісту положень Угоди.
- 7.7. Всі терміни, які в тексті цієї Угоди пишуться з великої літери, мають ті значення, які наведені для них в цій Угоді і їх значення поширюються на всі словоформи як однини, так і множини. Інші терміни, які використовуються в цій Угоді і не визначені нею, мають такі значення, які визначені в чинному законодавстві застосованому до цієї Угоди. Слова «включно» і «зокрема» мають на увазі також поняття «без обмежень».
- 7.8. Будь-яке зобов'язання Сторони не здійснювати будь-яку дію включає в себе зобов'язання не допускати вчинення такої дії.
- 7.9. У разі будь-яких питань, повідомлень, пропозицій, скарг щодо Програмного Забезпечення Користувач може звернутися до Ліцензіара шляхом надсилання відповідного листа на поштову адресу Ліцензіара: 01014, місто Київ, вулиця Звіринецька, будинок 63, або на електронну адресу: support@uwell.com.ua.

### РЕКВІЗИТИ ЛІЦЕНЗІАРА:

#### ТОВ "Ю.ВЕЛЛ ПЛЮС"

Код за ЄДРПОУ 44240727

Місцезнаходження: 01014, місто Київ, вулиця Звіринецька, будинок 63

Поштова адреса: 01014, місто Київ, вулиця Звіринецька, будинок 63

Електронна пошта: support@uwell.com.ua

Телефон: 0800 330 729.