



Kode Dokumer : FR/QAC/004/001

Revisi : 01

Tanggal : 6 Juni 2017

## LAPORAN KETIDAKSESUAIAN & TINDAKAN PERBAIKAN

No. Laporan :

Inisiator : Lutfi

Tipe  Internal  Eksternal

Tanggal Pelaporan : 20 Januari 2023

### Ketidaksesuaian / Masalah Potensial (Nonconforming)

Deskripsi : Produk agak kurang renyah

Nama Produk : Breadcrumbs OBC 100

Kode Produk / Lot Number : 19 Juni 2023

Jumlah Produk : 1,352 Ton

Status QC : Passed

Data Pelanggan / Suplier \* : PT CPI

Apakah fakta temuan mengubah status halal  Ya  TidakTanggal :  
20 Januari 2023

### Penyebab dan Sumber Masalah

Kadar air pada produk OBC 100 memiliki kadar air 9 % secara internal kami masuk spesifikasi (Maks 10 %) namun keberterimaan customer produk agak kurang renyah

Penanggung Jawab

Tanggal :  
20 Januari 2023Batas waktu :  
20 Januari 2023

### Tindakan Perbaikan (Corrective Action)

Melakukan diskusi dengan berbagai pihak internal (QC, Produksi, RnD) mengenai komplain dari pihak customor

### Tindakan Pencegahan (Preventive Action)

Melakukan perubahan spesifikasi Kadar Air dari yang sebelumnya maks 10 % menjadi maks 8,5 %. maksimal 8,5 % ini diambil dari Kadar Air pengiriman sebelumnya yaitu kurang dari 8.5 %

### Verifikasi

Tanggal :

Status  Selesai  Masih dalam perbaikan

Inisiator

Ketua Tim Food Safety

Komentar :

(.....)

catatan : \* coret yang tidak perlu