

	<h2>SUPPLIER COMPLAINT</h2>	NCP No.	01/QAD/ING/VI/2023
		Date	2023-06-05 08:53:38

Raw Material/Product Name	JING969	Received/Production Date	2023-05-29	size	-
Supplier Name/Code	BERKAT CAHAYA NOVENA	PO	4100494479	Received/Production Qty	825 mc (8250kg)
Buyer	RED CHAMBER co.	OM/SO	-	NC. part Qty	100%

Detail Problem : (Uraian masalah) Kedatangan ingredient dari supplier Berkat Cahaya Novena tgl 29/05/2023 Kode : FRESH CRUMB WS600FR (BCN) Qty : 825 mc (8250 Kg) jumlah Qty per Lot barang yang datang tidak sesuai dengan surat jalan.	Sketch : (Bagan) -
Problem Caused : (Penyebab masalah) dikarenakan kondisi Gudang yang overload dan proses loading yang dilakukan di malam hari sehingga menyebabkan terjadinya <i>human error</i> yang mengakibatkan jumlah Qty per lot actual tidak sesuai dengan Qty per lot yang tercantum di surat jalan.	
Corrective Action : (Tindakan koreksi) - Melakukan Briefing kepada bagian operator Gudang akan pentingnya memastikan Qty per lot di surat jalan sesuai dengan Qty per lot aktual - Memastikan disaat loading produk dilakukan verifikasi / pengecekan jumlah Qty per lot sesuai dengan yang jumlah yang tertera di surat jalan	
Date Of Action : 05 Juni 2023 (Tanggal Pelaksanaan)	

Note : Please returned to PT BMI not more than one week after receiving this letter
 (Mohon dikirim ke PT. BMI tidak lebih dari satu minggu setelah menerima surat ini)

Verification	Verification	Approved
 M. Lutfi		



CC: Supplier, Arsip

F-LM-QA-042-01