

Nomer : FR/QAC/003/001

Perihal: Nama Produsen Berbeda di Label Kemasan Primer dan Sekunder

Kepada Yth:

QA/QC Manager PT Creative Culinary

Dengan Hormat.

Menindaklanjuti complaint bapak/ibu dengan no 0044 / CL / QAS/ V / 2023 terkait nama produsen berbeda di label kemasan primer dan sekunder. Dengan ini kami selaku produsen menyampaikan permintaan maaf atas ketidaknyamanan ini. Adapun kesalahan ada pada kemasan primer kami yang bertuliskan "PT Berkah Cahaya Novenia", yang seharusnya bertuliskan "**PT Berkah Cahaya Novena**" sesuai dengan akta pendirian, sertifikat halal dan FSSC 22000. Adapun kesalahan tersebut terletak pada produsen percetakan label kami pada saat mencetak label.

Sehubungan dengan masih ada stock dikami produk WS 700 FR (data terlampir) dengan label kemasan primer yang masih bertuliskan "PT Berkah Cahaya Novenia" dan label kemasan primer yang belum digunakan sebanyak 1968 pcs jika kita konversi label ini kedalam produk jadi (14pcs/karton) = 141 karton. Maka dari itu kami minta kebijaksanaannya untuk menghabiskan stock produk dan label ini terlebih dahulu. Setelah stock produk dan label primer kami habis, untuk produksi selanjutnya kami pastikan semua label (primer dan sekunder) sudah dengan nama produsen yang benar.

Demikian informasi ini saya buat untuk di pergunakan dengan semestinya.

Bogor, 18 Mei 2023

Dibuat Oleh

QA/QC Jr.Spv

M. Lutfi A

Lampiran

Nama Produk	Prod Date	Exp Date	Massa Kadaluarsa	Jumlah (karton)
WS 700 FR	4 Mei 2023	4 Nov 2023	6 Bulan	10
WS 700 FR	9 Mei 2023	9 Nov 2023	6 Bulan	9
WS 700 FR	14 Mei 2023	14 Nov 2023	6 Bulan	1
WS 700 FR	15 Mei 2023	15 Nov 2023	6 Bulan	67
WS 700 FR	17 Mei 2023	17 Nov 2023	6 Bulan	67
Total				154

Jumlah Pcs Label	Karton(14pcs/karton)
1968	141

Perkiraan Total Jumlah WS 700 FR yang masih menggunakan label kemasan primer lama adalah $154 + 141 = 295$ karton(**1kgx14pcs**)