



## Product Quality & Food Safety Corrective Action Report

SD 831 0013

Day / Date : 5 April 2023  
Name of Customer : PT Belfood Indonesia  
Supplier : PT Berkas Cahaya Novena  
Product : Mix Bubble Breadcrumbs BMX 100

### **Issue Description :**

Complain Date : 5 April 2023  
Name of Product : Mix Bubble Breadcrumbs BMX 100  
Reason of Complain : Tidak FEFO

Responsible Person ( Name of QA Supplier) :

### **Root Cause Analysis :**

Product : Mix Bubble Breadcrumbs BMX 100  
Expired Date : 16, 28, 29,30 bulan September tahun 2023  
Code Production : -  
Complain : Tidak FEFO

### **Result :**

Sehubungan dengan pengiriman kami hari ini Mix Bubble Breadcrumbs BMX 100 Tidak FEFO, kami ucapkan permohonan maaf sebesar besarnya atas ketidaknyamanannya. Adapun penyebab produk kami tidak FEFO terkait Gudang kami yang overload sehingga produk yang di kirim menjadi tidak FEFO. Namun kami dapat memastikan terkait kualitas produk kami tidak ada yang berbeda, tetap sama.



**Immediate action :**

**Date of Complete immediate action :**

**Corrective action :**

- .-Melakukan Breafing/Training dengan pihak terkait mengenai FEFO
- .-Memastikan pada saat Gudang penuh agar produk yang di kirim FEFO

**Date of Complete corrective action :7 April 2023**

**Measure of Effectiveness :**

**Verify by (QA ) :**

**STATUS :**