

CORRECTION/CORRECTIVE&PREVENTIVE ACTION REQUEST

TANGGAL. CPAR : 16 Maret 2023

PENERBIT CPAR		NAMA PENERBIT CPAR	SUMBER CPAR
Auditor Internal		Divisi QAC	Audit Internal/ Temuan Internal
Auditor Eksternal			Audit Eksternal dari Badan Sertifikasi/Customer/BPOM
Atasan internal pemilik proses			Keluhan pelanggan
Pelanggan (Customer)			✓ Layanan tidak sesuai dari supplier (Supplier Complaint)
✓ Quality Assurance/Purchasing			Tinjauan manajemen
Supplier audit			Program Improvement
.....			Supplier audit

PENERIMA/PELAKSANA CPAR		NAMA PENERIMA/PELAKSANA CPAR
Auditee		
Internal Pemilik proses		
✓ Supplier/vendor :		PT. Berkat Cahaya Novena

No	URAIAN KETIDAKSESUAIAN
	<p>Ditemukan perbedaan warna pada bubble crumb Mohon konsistensi warna harus stabil pada setiap batch yang dikirim ke malindo food delight</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Lama</p> <p>Kode : 03.108 Prod : exp : 20.08.2023</p> <p>Warna orange lebih pekat</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Baru</p> <p>Kode : 03.42 Prod : exp : 10.09.23</p> <p>Warna orange lebih pudar</p> </div> </div>



PT. MALINDO FOOD DELIGHT

*batas waktu tindak lanjut (maksimal 1 minggu)

Kategori Temuan :

- Kritis, mengakibatkan Shortage RM & potensi merusak kualitas & safety RM
- Mayor
- Minor
- Observasi

	PIC
	Tanggal: <u>21/3/23</u>

	CPAR
	Nama: Alifah Rahayu Tanggal: 16 Maret 2023

AKAR PENYEBAB KETIDAKSESUAIAN	
Akar	Penyebab
Manusia	
Material	ya
Mesin	
Metode	
Lingkungan	

Kesimpulan dari akar penyebab ketidaksesuaian/potensi masalah:

Warna yang dihasilkan merupakan warna yang dihasilkan oleh pewarna natural yang memiliki kelemahan tidak stabil

CORRECTION/CORELATIVE ACTION PLAN		PIC	TARGET
Membuat range standar warna agar tidak terjadi penyimpangan yang jauh	Ibu Muthia		27 Maret 2023

PREVENTIVE ACTION PLAN		PIC	TARGET
Melakukan monitoring terhadap kesesuaian warna produk dengan standar yang telah ditentukan	Pak Baim		28 Maret 2023

PENGETAHUAN		PIC	DILAKUKAN	DISTRIBUSI
Pembuatan range standar warna			21 Maret 2023	

- CPAR sudah dilakukan tapi belum efektif
- Selesai&Efektif
- Kadaluarsa&terbit CPAR baru

PIC	DILAKUKAN	DISTRIBUSI
Nama: _____	Nama: _____	Nama: _____
Tanggal: _____	Tanggal: _____	Tanggal: <u>21/3/23</u>