



Kode Dokumer : FR/QAC/004/001

Revisi : 01

Tanggal : 6 Juni 2017

**LAPORAN KETIDAKSESUAIAN & TINDAKAN PERBAIKAN**

No. Laporan :

Inisiator : Lutfi

Tipe ☐ Internal ☒ Eksternal

Tanggal Pelaporan : 20 Januari 2023

**Ketidaksesuaian / Masalah Potensial (Nonconforming)**

Inisiator

Deskripsi : Produk agak kurang renyah

Nama Produk : Breadcrumbs OBC 100

Kode Produk / Lot Number : 19 Juni 2023

Jumlah Produk : 1,352 Ton

Status QC : Passed

Data Pelanggan / Suplier \* : PT CPI

Tanggal :

Apakah fakta temuan mengubah status halal ☐ Ya ☒ Tidak

20 Januari 2023

**Penyebab dan Sumber Masalah**

Penanggung Jawab

Kadar air pada produk OBC 100 memiliki kadar air 9 % secara internal kami masuk spesifikasi (Maks 10 %) namun keberterimaan customer produk agak kurang renyah

Tanggal :

20 Januari 2023

**Tindakan Perbaikan (Corrective Action)**

Melakukan diskusi dengan berbagai pihak internal (QC, Produksi, RnD) mengenai komplain dari pihak customer

Batas waktu :

20 Januari 2023

**Tindakan Pencegahan (Preventive Action)**

Melakukan perubahan spesifikasi Kadar Air dari yang sebelumnya maks 10 % menjadi maks 8,5 %. maksimal 8,5 % ini diambil dari Kadar Air pengiriman sebelumnya yaitu kurang dari 8.5 %

**Verifikasi**

Tanggal :

Status ☐ Selesai ☐ Masih dalam perbaikan

Inisiator

Ketua Tim Food Safety

Komentar :

catatan : \* coret yang tidak perlu