



## CORRECTION/CORRECTIVE&PREVENTIVE ACTION REQUEST

TANGGAL. CPAR : 16 Maret 2023

PENERBIT CPAR		NAMA PENERBIT CPAR	SUMBER CPAR	
	Auditor Internal	Divisi QAC		Audit Internal/ Temuan Internal
	Auditor Eksternal			Audit Eksternal dari Badan Sertifikasi/Customer/BPOM
	Atasan internal pemilik proses			Keluhan pelanggan
	Pelanggan (Customer)		√	Layanan tidak sesuai dari supplier (Supplier Complaint)
√	Quality Assurance/Purchasing			Tinjauan manajemen
	Supplier audit			Program Improvement
	.....			Supplier audit

PENERIMA/PELAKSANA CPAR		NAMA PENERIMA/PELAKSANA CPAR
	Auditee	
	Internal Pemilik proses	
√	Supplier/vendor :	PT. Berkas Cahaya Novena

No	URAIAN KETIDAKSESUAIAN
	<p>Ditemukan perbedaan warna pada bubble crumb</p> <p>Mohon konsistensi warna harus stabil pada setiap batch yang dikirim ke malindo food delight</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>Lama</p> <p>Kode : 03.108</p> <p>Prod</p> <p>exp : 20.08.2023</p>  <p>Warna orange lebih pekat</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Baru</p> <p>Kode : 03.42</p> <p>Prod</p> <p>exp : 10.09.23</p>  <p>Warna orange lebih pudar</p> </div> </div>



PT. MALINDO FOOD DELIGHT

\*batas waktu tindak lanjut (maksimal 1 minggu)

Kategori Temuan :

- ☒ **Kritikal**, mengakibatkan Shortage RM & potensi merusak kualitas & safety RM  
☐ **Mayor**  
☐ **Minor**  
☐ **Obervasi**

PEMERIKSA

Tanggal: 21/3/23

PENYERIKSAPAR

Nama: Alifah Rahayu  
Tanggal: 16 Maret 2023

Aspek	Penyebab
Manusia	
Material	ya
Mesin	
Metode	
Lingkungan	

Kesimpulan dari akar penyebab ketidaksesuaian/potensi masalah:

Warna yang dihasilkan merupakan warna yang dihasilkan oleh pewarna natural yang memiliki kelemahan tidak stabil

CORRECTIVE/ CORRECTIVE ACTION PLAN	PIC	TARGET
Membuat range standar warna agar tidak terjadi penyimpangan yang jauh	Ibu Muthia	27 Maret 2023

PREVENTIVE ACTION PLAN	PIC	TARGET
Melakukan monitoring terhadap kesesuaian warna produk dengan standar yang telah di tentukan	Pak Baim	28 Maret 2023

Program	Tanggal
Pembuatan range standar warna	21 Maret 2023

- ☒ CPAR sudah dilakukan tapi belum efektif  
☐ Selesai & Efektif  
☐ Kadaluarsa & terbit CPAR baru

PIC

Nama:  
Tanggal:

DIVENI KASIR/PLTH

Nama:  
Tanggal:

DIVENI KASIR/PLTH

Nama:  
Tanggal: 21/3/23