



Product Quality & Food Safety Corrective Action Report

SD 831 0013

Day / Date : 5 April 2023
Name of Customer : PT Belfood Indonesia
Supplier : PT Berkat Cahaya Novena
Product : Mix Bubble Breadcrumbs BMX 100

Issue Description :

Complain Date : **5 April 2023**
Name of Product : Mix Bubble Breadcrumbs BMX 100
Reason of Complain : **Tidak FEFO**

Responsible Person (Name of QA Supplier) :

Root Cause Analysis :

Product : Mix Bubble Breadcrumbs BMX 100
Expired Date : 16, 28, 29,30 bulan September tahun 2023
Code Production : -
Complain : **Tidak FEFO**

Result :

Sehubungan dengan pengiriman kami hari ini Mix Bubble Breadcrumbs BMX 100 Tidak FEFO, kami ucapan permohonan maaf sebesar besarnya atas ketidaknyamannya. Adapun penyebab produk kami tidak FEFO terkait Gudang kami yang overload sehingga produk yang di kirim menjadi tidak FEFO. Namun kami dapat memastikan terkait kualitas produk kami tidak ada yang berbeda, tetap sama.



Immediate action :

Date of Complete immediate action :

Corrective action :

- Melakukan Breafing/Training dengan pihak terkait mengenai FEFO
- Memastikan pada saat Gudang penuh agar produk yang di kirim FEFO

Date of Complete corrective action :7 April 2023

Measure of Effectiveness :

Verify by (QA) :

STATUS :