

Documentação Funcional – Projecto Kombela

Junho de 2025

1. Visão Geral

Kombela é um aplicativo de e-commerce e delivery voltado ao mercado moçambicano. Seu objetivo é facilitar a compra e entrega de alimentos, produtos de supermercado e eletrônicos de pequeno porte, oferecendo uma plataforma prática, segura e eficiente para usuários e empresas locais.

2. Público-Alvo











- Consumidores finais (usuários comuns)
- Comerciantes e lojistas parceiros (supermercados, restaurantes, lojas de eletrônicos)
- Equipes de entrega (couriers vinculados ao sistema)

3. Plataformas Suportadas






- Aplicativo Mobile (Android / iOS)
- Plataforma Web (para gestão dos parceiros)

4. Funcionalidades Principais





4.1 Para Usuários

Funcionalidade	Descrição
 Explorar Produtos	Visualizar listas de produtos categorizados (comida, supermercado, eletrônicos) com imagens, preços e descrições.
 Pesquisa Avançada	Buscar produtos por nome, loja, categoria ou filtros personalizados.
 Seleção de Lojas	Ver e selecionar diferentes lojas/restaurantes próximos com base na localização.
 Adição ao Carrinho	Adicionar e remover itens do carrinho com cálculo automático de valor total e taxas.
 Pagamentos	Pagamento via carteiras móveis (M-Pesa, e-Mola), cartão ou dinheiro na entrega.
 Confirmação de Pedido	Visualização do resumo do pedido, tempo estimado e status em tempo real.
 Acompanhamento de Entrega	Rastreo do entregador com status atualizado (aceito, a caminho, entregue).
 Histórico de Pedidos	Visualização dos pedidos anteriores, reordenação e emissão de recibos.
 Gestão de Perfil	Edição de dados pessoais, endereço, métodos de pagamento e preferências.
 Notificações Push	Alerta de status do pedido, promoções e campanhas.

4.2 Para Parceiros (Empresas, Lojas e Restaurantes)

Funcionalidade	Descrição
 Cadastro de Produtos	Adicionar, editar e remover produtos com estoque e preços.
 Painel de Vendas	Acompanhar pedidos recebidos, entregues, cancelados e vendas totais.
 Gestão de Estoque	Atualização automática ou manual do estoque por produto.
 Controle de Horário de Funcionamento	Definir horários de operação e dias disponíveis.
 Atendimento ao Cliente	Comunicação via chamada com o cliente (opcional).

4.3 Para Entregadores

Funcionalidade	Descrição
 Lista de Entregas	Ver pedidos atribuídos com rota e destino.
 Navegação Integrada	Acesso à navegação por mapas (ex: Google Maps).
 Confirmação de Entrega	Botão para marcar o pedido como entregue com opção de foto e assinatura digital.
 Histórico de Ganhos	Ver ganhos por entrega, dia, semana ou mês.

5. Integrações

- Pagamentos: Integração com APIs de pagamento móvel (ex: M-Pesa, e-Mola).
- Mapas: Google Maps API para rastreamento e localização.
- Notificações: Firebase Cloud Messaging (FCM) para notificações push.
- Backend: Firebase/Firestore ou outro banco em nuvem.
- IA (futuro): Recomendação de produtos com base no comportamento do usuário.

6. Regras de Negócio

- Produtos indisponíveis são automaticamente ocultados da loja.

- Entregadores são atribuídos com base na frota e disponibilidade.
- Promoções são aplicadas automaticamente conforme campanhas ativas.
- O tempo estimado de entrega é calculado com base na distância e tempo médio da loja.

7. Requisitos Funcionais

- RF001 – O sistema deve permitir o cadastro e login de usuários.
- RF002 – O usuário pode adicionar produtos ao carrinho e fazer checkout.
- RF003 – A loja pode receber pedidos e atualizar seu status.
- RF004 – O entregador pode ver pedidos atribuídos e marcar como entregue.
- RF005 – O sistema deve enviar notificações em tempo real para todas as partes envolvidas.

9. Roadmap Futuro (Funcionalidades Planeadas)

- ★ Sistema de avaliação de produtos e entregadores.
- 📁 Painel empresarial web com relatórios e exportações.
- 📦 Integração com armazéns e logística de terceiros.