

Nomor : 35506/DIS.01.03/F01050400/2024 27 Juni 2024
 Lampiran : 1 Set
 Sifat : Sangat Segera
 Hal : Tindak Lanjut Penyelesaian Pelanggan 720 Jam Nyala Unit Sulmapana Kepada
 Yth. *) terlampir

Menunjuk Surat :

1. Surat Nota Dinas EVP CES Nomor : 29582/AGA.04.01/EVP CES/2024 Tanggal 17 Mei 2024 tentang Penyampaian Data 720 Jam Nyala untuk Keperluan Penetapan Target KPI Unit Terkait Penyelesaian 720 Jam Nyala.
2. Surat Direktur Distribusi Nomor : 34073/ORG.01.04/f01050000/2024 Tanggal 21 Juni 2024 tentang Penyelesaian Pelanggan Jam Nyala Diatas 720 Jam.

Maka dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

- a. Sesuai dengan komitmen dalam rapat kerja Direktorat Distribusi Triwulan II Tahun 2024, agar Unit dapat melaksanakan tindak lanjut pelanggan 720Jam Nyala berupa **Tambah daya** dengan target sebagai berikut :

No	Unit Induk Distribusi/Wilayah	Target Tindak Lanjut Pelanggan 720JN
1	SULUTTENGGO	4.606
2	SULSELBAR	5.713
3	MALUKU DAN MALUKU UTARA	111
4	PAPUA DAN PAPUA BARAT	595
5	NUSA TENGGARA BARAT	261
6	NUSA TENGGARA TIMUR	-
Sulmapana		11.286

- b. Detail data pelanggan poin nomor 1 dapat diakses pada link sebagai berikut:
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pMUBH2hLUrD3liZShtZPDg6lewluxEkNSJtgwmd6_8/edit?usp=sharing
- c. Agar Unit dapat memonitor pengisian progres penyelesaian tindak lanjut pada link poin nomor 2 secara konsisten. Apabila ditemukan pelanggan yang sudah ditindaklanjuti dengan cara tambah daya di lokasi namun unit tidak melakukan *update* pengisian pada link sebagaimana dimaksud, maka kinerja yang dilakukan **tidak dianggap** sebagai tindak lanjut penyelesaian.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

EXECUTIVE VICE PRESIDENT
 OPERASI DISTRIBUSI SULAWESI,
 MALUKU, PAPUA DAN NUSA
 TENGGARA,



Tembusan:

RUDI PURNOMOLOKA PUTRA

1. DIR DIST PLN
2. DIR RETAIL PLN

SALINAN

Surat No 35506/DIS.01.03/F01050400/2024
Tanggal 27 Juni 2024

*) Terlampir:

1. GENERAL MANAGER UID SULUTTENGGO
2. GENERAL MANAGER UID SULSELBAR
3. GENERAL MANAGER UIW MMU
4. GENERAL MANAGER UIW P2B
5. GENERAL MANAGER UIW NTB
6. GENERAL MANAGER UIW NTT

SALINAN