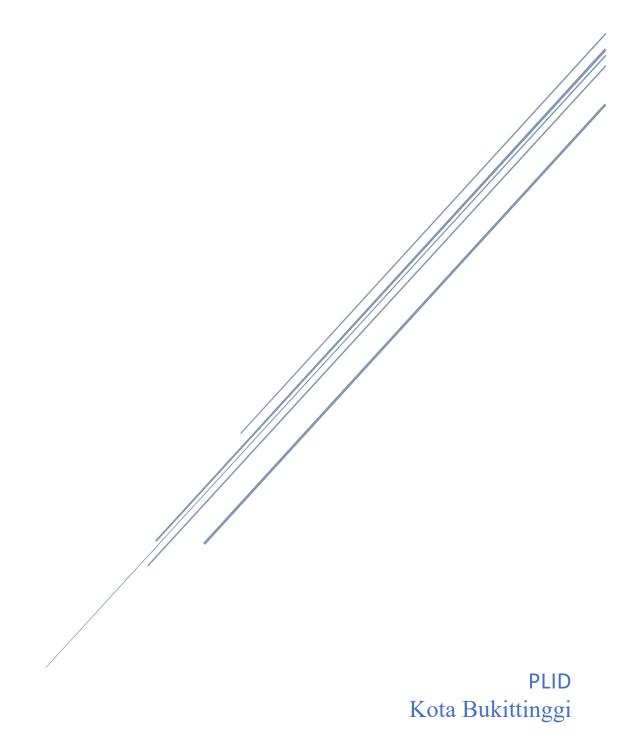
# BUKU PANDUAN PENGGUNAAN APLIKASI PLID

**Pemohon Informasi** 



I. Panduan Pengunjung/Pemohon Informasi

Pemohon informasi merupakan user yang membutuhkan informasi pemerintahan untuk keperluan tertentu. Informasi bisa didapatkan secara langsung datang ke bagian pengelola PPID dengan mengisi formulir permohonan atau dengan dengan cara mengakses halaman ke link <a href="https://www.ppid.bukittinggikota.go.id/">https://www.ppid.bukittinggikota.go.id/</a>. Informasi yang diinginkan oleh pemohon informasi bisa didapatkan di menu informasi publik.

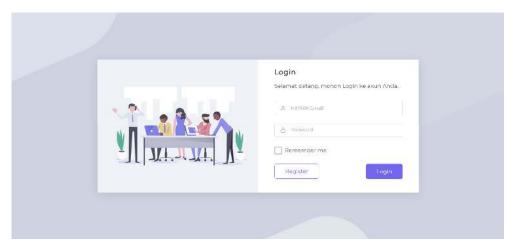
#### 1) Halaman pengunjung

a) Sebelum login

Ini merupakan tampilan pertama kali ketika pemohon inormasi mengunjungi website PPID. Untuk mendapatkan informasi yang diinginkan, pemohon informsi diharuskan untuk login terlebih dahulu jika sudah mempunyai akun. Atau jika belum mempunyai akun, pemohon informasi diharuskan melakukan proses register dan mengisi form pengajuan.



- Klik tombol login untuk masuk ke halaman login.



- Masukkan username berupa nik atau email dan password.
- Klik submit untuk login
- Anda akan dialihkan pada halaman dashboard untuk pemohon informasi

#### b) Setelah login

Setelah login maka pada halaman pengunjung tomol login akan berganti menjadi dashboard yang mana pemohon informasi bisa langsung masuk ke halaman dashboard tanpa harus login terlebih dahulu.



 c) Download informasi publik sebelum login
Pada menu informasi publik, pemohon informasi belum bisa melakukan proses download dikarenakan belum login.



# d) Setelah login

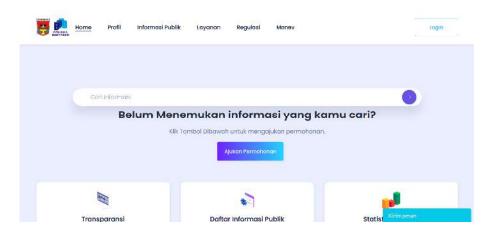
Jika pemohon informasi sudah melakukan login maka akan tersedia tombol download untuk mendapatkan informasi yang diiginkan oleh pemohon informasi.



#### e) Ajukan permohonan (registrasi)

Sebelum bisa melakukan login dan bisa mendapatkan informasi yang diinginkan, pemohon informasi harus terlebih dahulu melakukan registrasi dan mengajukan permohonan dengan cara:

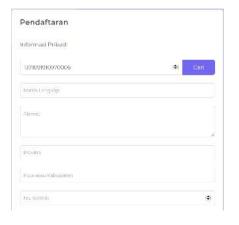
- Klik tombol ajukan informasi, atau pada halaman login bisa pilih tombol register.



- Setelah klik tombol ajukan permohonan atau tombol registrasi pada halama login, maka pemohon informasi akan dialihkan pada halaman registrasi untuk pembuatan akun.
- Masukkan nik dari pemohon dan klik tombol cari.
- Jika pemohon informasi bukan warga bukittinggi, maka akan muncul pesan informasi menandakan pemohon bukan dari warga bukittinggi dan di minta untuk mengisi form secara manual.

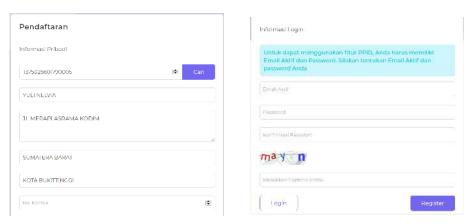


- Setelah klik tombol cari maka akan tamoil form isian baru untuk melanjutkan pendaftaran. Silahkan isi form isian dan klik register untuk mendaftar.

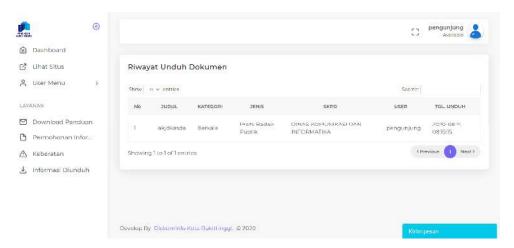




- Pada kasus pemohona merupakan warga bukittingi maka form isian nama, alamat, provinsi, dan kota akan terisi sesuai dengan data yang tertera di KTP. Untuk isian selain itu dilengkapi secara manual.
- Klik tombol register untuk mendaftar.



- Setelah melakukan register, maka pemohon informasi dialihkan ke halaman dashboard pemohon informasi.
- 2) Halaman dashboard pengunjung



#### 3) Layanan

a) Download panduan

Menu panduan berfungsi untuk mendownload panduan damam menggunakan aplikasi PPID utnuk pemohon informasi.

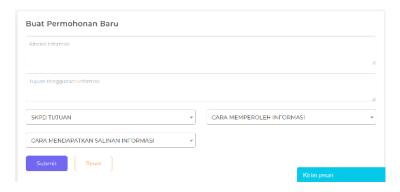
b) Permohonan

Merupakan menu untuk mengajukan permohonan kepada instansi terkait oleh pemohon informasi

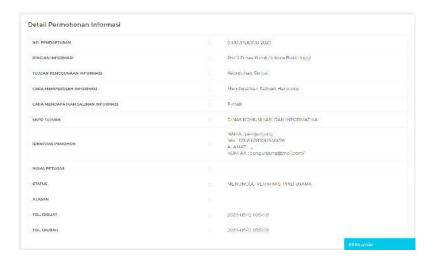


# i) Buat permohonan

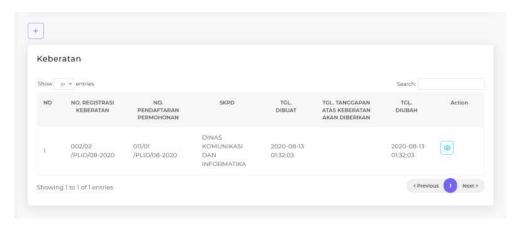
- Klik tombol kemudian anda akan dialihkan ke form pengisian permohonan.
- Isi data pada form pengisian permohonan, kemudian klik submit untuk menyimpan.



ii) Detail permohonan Klik tombol 2 , anda dialihkan ke halaman detail.



### c) Keberatan

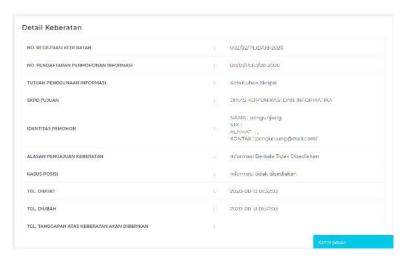


# i) Buat keberatan

- Klik tombol kemudian anda akan dialihkan ke form pengisian keberatan.
- Isi data pada form pengisian keberatan, kemudian klik submit untuk menyimpan.



ii) Detail keberatan Klik tombol 2 , anda dialihkan ke halaman detail.



 d) Informasi diunduh
Menu ini berfungsi untuk menampilkan informasi apa saja yang telah diunduh oleh pemohon informasi.

