BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : MÉNARD Lucas					N° candidat :		
Centre de formation : Lycée Polyvalent Régional Merleau-Ponty					Option :	⊠ SISR	SLAM
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		PRocesser et identifier les ressources numériques Exploiter des référenties, normes standands adoptés par le prestataire informatique prestataire informatique prestataire informatique prestataire informatique prévifier les orderifier les nevelux d'habilitation associés à un vérifier les conditions de la continuité d'un servivre informatique prévifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques prévifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Pollecter, sulvire et orienter des demandes Pollecter, sulvire et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, Praiter des demandes concernant les applications	► Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux • Conomiques de l'organisation et mesurer leur visibilité. ► Référencer les services en ligre de l'organisation et mesurer leur visibilité. ► Participer à l'évolution d'un site who exploitant les données de l'organisation.	►Analyser les objectife et les modalités d'organisation d'un projet ►Planifer les activités ►Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	► Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ► Déployer un service ► Accompagner les utilisaiteurs dans la mise en place d'un service	► Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ► Mettre en œuvre des outils et stratégies de velie informationnelle ► Cérer son identité professionnelle ► Développer son projet professionnel
Páglication	e on mil	iou professionne	ol on cours do n	romièro annéo			
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							