



Leeswijzer Semester 6

Luuk van Ettinger

April 2021

De opdracht

Het bedrijf

Simac is een familiebedrijf dat voornamelijk actief is in de Benelux en Midden-Europa. Ze leveren en onderhouden hoogwaardige technologie om bedrijfsprocessen te verbeteren. Verdeeld over de vestigingen werken er ruim 1400 mensen bij Simac.

Opdrachtomschrijving

Met het thuiswerken van de afgelopen tijd is er een risico dat de samenhang tussen werknemers van Simac afneemt, omdat veel zicht- en onzichtbare interacties wegvallen. Het management van Simac ziet dat dit negatieve effecten heeft voor de mentale gezondheid en de productiviteit van de werknemers. Omdat familiegevoel een kernwaarde is van Simac, zoeken ze nu mogelijke oplossingen waarmee ze ondanks de afstand het welzijn van haar werknemers kan versterken.

Onderzoeksvragen

- Wie zijn de werknemers en op wie willen we ons richten?
- Hoe was het welzijn van de werknemers van Simac voor en tijdens COVID-19 en hoe kunnen we dit beïnvloeden tijdens de huidige COVID-19 omstandigheden.
- Welke trends spelen een rol op het gebied van welzijn en thuiswerken en kunnen bijdragen aan een technische oplossing binnen Simac?
- Wat kunnen we leren van bestaande oplossingen voor het inrichten van een technische oplossing voor de thuiswerkers van Simac?
- Hoe kunnen we het welzijn van thuiswerkenden positief beïnvloeden in de context online omgevingen?

Aanpak & uitvoering

In de eerste weken van het semester heb ik samen met mijn groep een globale planning gemaakt om ons een terugblik te geven of we nog op schema liggen.

Week	Fase	Resultaat
1	Screening & Peeling	Analyse opdracht
2	Oriëntatie opdracht	Project document
3	Analyse	Onderzoeksvragen formuleren
4	Analyse	Onderzoeksdokument
5	Adviseren & Ontwerpen	Concept & Ontwerp Product
6	Ontwerpen	User experience tests
7	Realiseren	Development
8	Realiseren	Development
9	Realiseren	Development

Het proces

In de eerste weken van het project zijn we als groep bezig geweest met het analyseren van de opdracht. Hierbij hebben we verschillende onderzoeksvragen geformuleerd en deze hebben we uiteindelijk onder de groepsleden verdeeld. Ieder lid van de groep is zo met zijn eigen onderzoeksvraag aan de slag gegaan. Mijn onderzoeksvraag was, Welke trends spelen een rol op het gebied van welzijn en thuiswerken en kunnen bijdragen aan een technische oplossing binnen Simac?

Vervolgens zijn we als groep weer samen gaan zitten en hebben we gekeken naar alle onderzoeksresultaten die we uit onze onderzoeken gehaald hadden. Met deze resultaten zijn we de conceptfase in gestapt. We zijn als groep begonnen met een brainstormsessie die onderverdeeld was in meerdere fases. Op deze manier zijn we van een hoop ideeën naar een paar concepten geconvergeerd. We hebben

uiteindelijk besloten om onze 2 beste ideeën samen te voegen in een app. Deze 2 ideeën zijn het kook idee en het natuur/relax idee. Deze 2 hebben we samengevoegd in 1 app en hier hebben we vervolgens ons concept op gebaseerd. Na een hoop feedback te krijgen van Simac en de docenten, hebben we groen licht gekregen op ons concept en zijn we naar de ontwerp fase gegaan.

In de ontwerpfase zijn alle groepsleden individueel aan de slag gegaan met het maken van ontwerpen. Hierbij heb ik gekeken naar de Apple IOS Design Guidelines als houvast om tot een ontwerp te komen voor de Simac app. Vervolgens hebben we de ontwerpen van de groepsleden naast elkaar gehouden en hebben we de beste uitgekozen. Hierbij hebben we verschillende elementen van andere leden nog toegevoegd indien die ontbraken bij het uitgekozen ontwerp.

Als laatste stap zijn we begonnen met het developen van de app. Hierbij is gekozen om dit met React Native te doen en de back-end met Python. Het doel was om een proof of concept neer te zetten om Simac te laten zien waar de app uiteindelijk naartoe zou gaan. In de eindpresentatie was dit vrij goed bevallen en om deze reden hebben we samen met Simac en de docenten ervoor gekozen om de 2de helft van het semester verder te gaan met dit project.

Reflectie

Het begin van het semester liep voor mijn gevoel een beetje stroef. De eerste weken konden we nog weinig laten zien in de wekelijkse meetings met Simac aangezien we nog in de analyse fase zaten. Meetings met de groepsgenoten duurde vaak erg lang terwijl dat voor mijn gevoel niet nodig was. Ik heb vaker de leiding genomen als Scrum-Master op het gebied van het maken van de wekelijkse planning en het verdelen van het werk. De reden waarom de meetings zo lang duurde was doordat een student uit de groep het heel vaak niet eens was met beslissingen en vaak heel veel te vertellen had. Hierdoor heb ik samen met een groepsgenoot een peer feedback moment georganiseerd waarin alle groepsgenoten elkaar vertelde wat ze goed en minder goed van elkaar vonden. Dit bleek door de groep heel goed ontvangen te worden en voor mijn gevoel bracht het de groep ook heel erg samen. Vanaf dit punt verliep de samenwerking alleen maar beter en na de ontwerpfase besloot een student om met de opleiding te stoppen. Dit was voor ons als groep niet zo zeer een probleem, het werk kon makkelijk opgevangen worden en de meetings verliepen vanaf dit punt ook heel soepel. Iedereen was voortaan aanwezig op de vaste stand-up tijd en zaken werden snel maar grondig besproken zodat iedereen weer aan de slag kon met zijn of haar werk. Vanaf dit punt kregen we van onze opdrachtgever ook te horen dat hij erg tevreden was met ons werk en wilde graag dat we de 2de helft van het semester met de opdracht door gingen. Hier hebben wij als groep uiteindelijk ook voor gekozen in overleg met de docenten.

Voor de komende weken is mijn persoonlijke doel, de overige rubrics halen door middel van het maken van een communicatiestrategie, business model en user testen. Daarnaast wil ik de front-end verbinden met de back-end en de bijbehorende functionaliteiten zover bouwen dat we een eerste release versie van de app kunnen neerzetten.

Bewijs

	Beoordelings- dimensie	Bewijs
1	Strategie & Concept	
1 a	Trends	Trend Research Survey
1 b	Concept	Trend Research Survey Persona Concept
1 c	Business-model	
1 d	Marketing	
1 e	Communicatie	???
2	Professionele ontwikkeling	
2 a	Professionele houding	???
3	User Experience & User Centered Design	
3 a	Design	App Ontwerp
3 b	User Experience	
3 c	Gebruikersonder- zoek	Survey Persona

4	Design & Development	
4 a	Development	React Native App