

## FORMULAIRE DE PROPOSITION DE SUJET DE VEILLE TECHNOLOGIQUE

**Entreprise (Raison sociale) : KLS**

**Sujet : Mise au point d'un assistant intelligent**

### Missions confiées :

*KLS est une société éditrice de logiciels de logistique (supply chain).*

*Au vu de l'augmentation des fonctionnalités, la richesse et de la complexité de notre solution, nous sommes confrontés à un problème d'autonomie des utilisateurs vis-à-vis de notre logiciel.*

*La mission consiste à réaliser un prototype d'un assistant intelligent autonome (IA) pour aider les utilisateurs :*

- Naturellement accessible aux utilisateurs (Langage naturel ou écrit)
- L'assistant propose un ensemble de réponse triés dans l'ordre de pertinence
- L'assistant doit auto-apprendre en fonction des évaluations des réponses de l'utilisateur et du domaine d'activité
- L'assistant doit être compatible aux différents périphériques (Smartphone, PC, Tablettes,...)
- L'assistant doit être multi-langues
- L'assistant doit être en ligne connectée à une base de connaissance centralisée dans le cloud et enrichi par tous les clients KLS
- L'assistant doit être rapide dans la proposition d'une solution (solution NOSQL)
- L'assistant doit être capable d'enrichir la base de connaissance dynamiquement à partir de l'interaction avec l'utilisateur
- L'assistant doit tenir compte de la version de l'application de l'utilisateur demandeur.

### Profil recherché :

*Profil informatique orienté intelligence artificielle*

### Nom & mail du référent technique dans l'entreprise:

*SI MOHAND & simohand@kls-logistic.fr*