



NOM (majuscules) :

PRENOM (minuscules) :

CC GESTION RESSOURCES HUMAINES 2023

PARTIE 1 : TEST DE CONNAISSANCES

PARTIE 2 : QUESTIONS DE REFLEXION (TEXTE)

VEILLEZ A :

Justifiez vos réponses
Faites des phrases simples et concises
Soignez votre orthographe

Aucun matériel autorisé

PARTIE 1 : TEST DE CONNAISSANCE

1. Donnez une définition de :

Big data	
Réseaux sociaux	
Cloud	
Marque employeur	
GPEC Gestion prévisionnelle des emplois	

2.Citez deux outils de la GPEC et leur principe

OUTILS	PRINCIPE

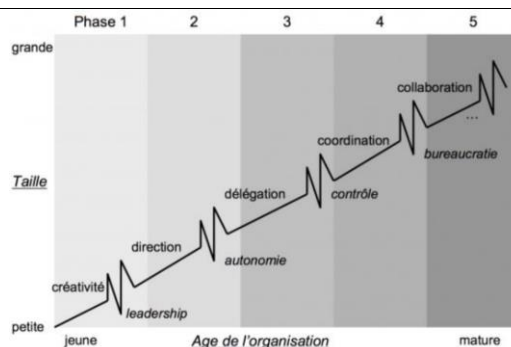
3.Quel est l'utilité d'une cartographie des métiers pour :

ACTEUR	UTILITE
Salarié	
Entreprise	



4.Définir le style de management participatif.

5.Quel lien pouvez-vous faire entre conduite du changement et ce graphique.



6.Citez un avantage et un inconvénient du Bid Data pour :

	Avantage	Inconvénient
Formation du personnel		
Service Logistique		

7.Expliquez en quoi les jeux sérieux contribuent positivement aux deux points suivants :

	Arguments
Cohésion d'équipe	
Modernisation marque employeur	

PARTIE 2 : TEXTE

1.D'après vous, quel est l'avantage le plus important que peut apporter l'IA dans le travail. Argumentez votre réponse.

2.D'après vous, quel est le secteur industriel qui a le plus à gagner de l'IA ? Argumentez votre réponse.

3. Voici les 3 désavantages de l'IA dans le monde du travail, présentés par l'auteur du texte. Réalisez une réponse argumentée pour chaque point.

Ajouter une réponse en plus.

Les préjugés des humains transmis à l'intelligence artificielle	
L'impact environnemental	
Le manque d'intelligence émotionnelle	

TEXTE : COMMENT L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE VA TRANSFORMER LE MONDE DU TRAVAIL

22 septembre 2022 - Rider Digest, Alina Bradford

<https://www.selection.ca/reportages/intelligence-artificielle-et-monde-du-travail/>

L'intelligence artificielle affecte déjà presque tous les lieux de travail. Voici comment l'avenir de l'IA pourrait façonner le lieu de travail de demain.

Quand les gens pensent à l'intelligence artificielle (IA), la plupart s'imaginent des robots pouvant satisfaire tous leurs caprices. Bien qu'il y ait de grandes chances pour que de tels robots voient le jour, l'avenir de l'IA révolutionnera aussi la façon dont nous travaillons (dans la vraie vie et dans le monde virtuel, appelé le métavers). En fait, l'IA est déjà présente dans votre lieu de travail : vous l'utilisez en consultant Google Maps pour trouver la route pour vous rendre à une réunion à l'extérieur du bureau (peut-être en voiture à conduite autonome?) ou en utilisant le correcteur d'orthographe dans un rapport.

L'état actuel de l'IA et son avenir vont toutefois bien au-delà de la simplification des tâches courantes. L'intelligence artificielle ou les ordinateurs qui sont conçus pour «penser» comme des humains peuvent nous permettre d'être en meilleure santé, moins stressés et plus heureux grâce aux avancées de la médecine, de la fabrication et plus encore. Mais ça ne vient pas sans inconvénients. Voici donc quel sera l'avenir de l'intelligence artificielle dans le monde du travail ainsi que certains avantages et désavantages dont vous pourriez être témoin au cours de votre vie.

Des exemples de l'intelligence artificielle dans le monde du travail aujourd'hui

L'intelligence artificielle est partout autour de vous. Vous soumettez votre candidature pour un poste ? Il y a de bonnes chances pour que l'IA trie les CV avant de se retrouver dans les mains d'un humain. Vous utilisez un assistant vocal dans votre téléphone pour vous aider dans vos tâches professionnelles ? Alexa et Siri utilisent tous l'IA pour répondre à vos questions et exécuter des tâches.

Lorsque vous utilisez Google ou un autre moteur de recherche pour vérifier des informations, vous utilisez l'IA. Votre voiture de fonction vous avertit que vous déviez de votre voie lorsque vous commencez à somnoler ? Elle utilise aussi l'IA.

Les fabricants utilisent l'intelligence artificielle pour trouver des façons plus simples et plus abordables de produire des articles de meilleure qualité. L'intelligence artificielle peut également revoir l'historique de l'équipement de fabrication afin de déterminer le meilleur moment pour entretenir la machinerie.

Dans l'industrie médicale, l'IA peut obtenir un meilleur taux de réussite que les radiologistes pour détecter des tumeurs. Elle peut aussi diagnostiquer d'autres maladies et déterminer la meilleure manière de procéder aux essais cliniques.

Et même si le Web3 – la prochaine évolution d'Internet – en est à ses débuts, nous pouvons déjà voir comment, une fois combiné avec l'IA, il peut offrir une expérience de travail hors des normes actuelles. Certaines compagnies commencent déjà à tenir des réunions dans le métavers, et des experts s'attendent à ce que cela arrive de plus en plus souvent dans l'avenir.

L'avenir de l'IA dans le monde du travail

L'être humain envisage l'avenir de l'IA avec une grande question en tête : est-ce que les robots vont prendre mon emploi? La plupart des experts s'entendent pour dire que les humains constitueront encore une portion nécessaire de la main-d'œuvre au moins encore pour un bon bout de temps.

« Comme les tâches courantes que nous sommes forcés de faire au nom de la productivité deviennent de plus en plus automatisées grâce à l'intelligence artificielle, nous serons libres de faire ce que nous faisons le mieux et qui nous rend le plus heureux. Par exemple, faire preuve de créativité pour résoudre des problèmes, explique Robb Wilson, un chercheur en intelligence artificielle et auteur du livre *Age of Invisible Machines*. Ça exigera de faire un changement important dans notre façon de penser sur ce qui a de la valeur dans le monde et comment nous satisfaisons nos besoins de base. »

Même s'il est vrai que certains emplois vont disparaître, explique Robb Wilson, de nouveaux postes spécifiquement en lien avec l'intelligence artificielle vont apparaître. Le plus gros changement se fera peut-être en termes de ce que nous retirons du travail, un changement analogue à la restructuration du travail dans le sillage de la révolution industrielle. Beaucoup d'emplois deviendront plus satisfaisants en travaillant à l'aide de l'IA, ce qui permettra aux gens de résoudre des problèmes grâce à de nouvelles méthodes excitantes.

« Une très grande part de la culture de l'ère moderne est construite autour de l'idée de travailler 40 heures semaine, et ce, sans se soucier si ces heures passées cloués à un endroit, à un bureau ou à une fonction sont vraiment nécessaires », explique Robb Wilson. Les entreprises de l'avenir finiront peut-être par renoncer à l'idée de la semaine de travail de 40 heures.

« À l'aide de la technologie, nous devrions être capables de vivre dans un monde où l'emploi de chacun apporte une certaine contribution créative à la résolution des nombreux problèmes qui nous entourent, déclare-t-il. Il existe sûrement des façons grâce auxquelles la technologie peut nous aider à créer et à gérer davantage de ressources [comme la nourriture, l'eau, des abris et des médicaments] faisant que la semaine de travail de 40 heures n'aurait plus sa raison d'être. Cette idée pourrait être terrifiante ou libératrice, selon votre vision du monde. »

Quelles industries l'intelligence artificielle va-t-elle transformer ?

L'IA a déjà transformé presque toutes les industries, mais ce que l'avenir lui réserve promet de révolutionner encore plus de marchés.

Les soins de santé : À l'aide de l'intelligence artificielle, les médecins seront capables de mieux diagnostiquer les maladies et plus susceptibles de commencer tôt un traitement pouvant sauver la vie d'un patient. Ils pourraient utiliser l'IA pour créer de nouvelles façons de traiter les maladies comme la démence et le cancer ainsi que pour prévoir de futures maladies en combinant l'historique de santé d'un patient et des données génétiques afin de concevoir un programme de soins préventifs.

L'industrie des services : Les futurs robots et machines intelligents pourraient remplacer les représentants du service à la clientèle, les caissiers et même les cuisiniers. Des robots manipulent déjà les paniers à friture et autres appareils de cuisson dans des restaurants de fast-food.

Les forces de l'ordre : Dans un avenir rapproché, la reconnaissance faciale par l'intelligence artificielle dans les caméras de sécurité pourrait aider les policiers à mettre la main au collet de criminels potentiels. Les robots intelligents pourraient même remplacer les agents de police. De tels robots sont déjà utilisés comme agents de sécurité dans certaines entreprises.

La sécurité en ligne : L'intelligence artificielle est déjà en développement pour détecter plus intelligemment la fraude en ligne et protéger les consommateurs. Elle sera capable de mieux détecter les changements dans nos habitudes de dépenses et de crédit que ne le font les alertes (souvent erronées) que nous recevons actuellement.

Les transports : Dites adieu aux chauffeurs de taxis et de Uber! Les voitures du futur se conduiront toutes seules (certaines le font déjà). Nous verrons peut-être aussi l'avènement des trains et des avions autonomes.

Le marketing : L'intelligence artificielle vous cible déjà avec des publicités personnalisées sur les sites de médias sociaux, mais bientôt elle sera même en mesure de créer les pubs que vous voyez ou les articles que vous lisez. Les robots qui écrivent déjà des publicités et des articles sont, de l'avis de développeurs, aussi bons que des rédacteurs humains.

Les désavantages de l'intelligence artificielle dans le monde du travail

Les préjugés de l'intelligence artificielle

Les êtres humains ont des préjugés, et ils peuvent les transmettre à un programme d'IA.

L'impact environnemental

Le manque d'intelligence émotionnelle