

# MSI L3 MIAGE - Quiz #8 G3

Total points 18/20 

Email \*

luc@luc-laurens.fr

0 of 0 points

 Attention! Utilisez de préférence une adresse email perso (pour contourner le filtrage des mails UGA)

Votre Nom: \*

L

Votre Prénom: \*

L

**Les Questions**

18 of 20 points



**X Quels principes figurent dans la norme ISO 9001 ?**

0/2

- Orientation client ✓
- Amélioration continue ✓
- Approche factuelle ✓
- Réactivité maximale

**✓ Quels sont les objectifs principaux des normes et référentiels qualité dans le SI ?**

2/2

- Accroître la maîtrise des produits et services ✓
- Diminuer le nombre d'utilisateurs
- Garantir la conformité des serveurs
- Augmenter la satisfaction des parties prenantes ✓

**✓ ITIL est un référentiel qui repose sur :**

2/2

- La gestion de projet Agile
- Des bonnes pratiques de gestion des services IT ✓
- L'expérience collective d'acteurs publics et privés ✓
- Une norme ISO contraignante



✓ Qu'est-ce qu'un référentiel selon le cours ?

2/2

- Un standard imposé par l'ISO
- Une base de données utilisateurs
- Une collection de bonnes pratiques
- Un outil de facturation

✓

✓ Quels éléments sont essentiels dans une démarche d'amélioration continue du SI ?

2/2

- Outils, méthodes, procédures
- Augmentation des effectifs
- Alignement sur les objectifs stratégiques
- Mesure de la valeur produite par le SI

✓

✓

✓

✓ Quels éléments participent à la gestion des incidents ?

2/2

- Qualification, diagnostic, affectation
- Suivi et clôture
- Information des utilisateurs
- Signature d'un contrat de travail

✓

✓

✓



✓ Quelles sont les quatre phases de la Roue de Deming ?

2/2

- Plan, Do, Check, Act
- Tester, Produire, Évaluer, Corriger
- Planifier, Contrôler, Résoudre, Suivre
- Check, Run, Evaluate, Adapt

✓

✓ Quelles notions sont associées aux accords de niveaux de service (SLA) ? 2/2

- SLR, OLA, UC, SLM
- MTBF, MTTR, MTTF
- Disponibilité, performance, sécurité
- RGPD, CNIL, ISO 26000

✓

✓

✓

✓ Quelles sont les activités de la gestion des problèmes selon ITIL ?

2/2

- Recherche des causes premières
- Enregistrement des erreurs connues
- Suivi des tendances
- Encadrement juridique

✓

✓

✓



✓ Quels sont les trois critères fondamentaux de la sécurité selon ISO 27001 2/2 ?

- Confidentialité ✓
- Continuité
- Intégrité ✓
- Disponibilité ✓

0 of 0 points

C'est la fin du Quiz.

Envoyez votre réponse!

This content is neither created nor endorsed by Google. - [Contact form owner](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Does this form look suspicious? [Report](#)

Google Forms



(?)