

## L3 MIAGE — TD n°6 – Urbanisation

Ce TD s'appuie sur l'urbanisation du système d'information d'une petite entreprise artisanale. L'urbanisation consiste à structurer le SI en plusieurs couches cohérentes (métier, fonctionnelle, applicative et technique) et à planifier son évolution afin de soutenir la stratégie de l'entreprise. Les questions ci-dessous reprennent les outils et méthodes abordés en cours et vous demandent de proposer une démarche d'urbanisation adaptée.

### Cas d'usage : VeggieBox

**VeggieBox** est une jeune entreprise familiale qui prépare et livre des repas végétariens et biologiques. Basée au centre d'une métropole régionale, elle propose des plats cuisinés et des paniers d'ingrédients locaux prêts à être cuisinés. Les commandes se font exclusivement par téléphone ; la gérante saisit les commandes, gère la comptabilité et pilote l'ensemble des activités depuis son bureau. Un cuisinier et un livreur assurent la production et la distribution ; des extras en contrat à durée déterminée sont embauchés lors des pics d'activité.

Grâce à la qualité de ses plats, VeggieBox bénéficie d'une excellente réputation et attire une clientèle fidèle. Toutefois, pour poursuivre sa croissance, l'entreprise souhaite **doubler son chiffre d'affaires en deux ans**. Pour y parvenir, la gérante veut :

- Élargir la clientèle en ouvrant un canal de commande en ligne (site web et application mobile) ;
- Proposer des formules par abonnement et de nouveaux kits culinaires « prêts à cuisiner » ;
- Développer des partenariats avec des restaurants ou entreprises pour livrer des plateaux repas.

Jusqu'à présent, le système d'information se limite à quelques fichiers Excel pour la gestion des commandes et des matières premières, un logiciel de comptabilité et un téléphone portable.

Il n'existe pas de cartographie formelle de l'architecture du SI, et aucun outil ne permet d'intégrer les nouveaux services envisagés.

Afin d'éviter une « architecture spaghetti », la gérante sollicite une ESN pour l'accompagner dans l'urbanisation de son SI.

## Questions

1. **Définir la stratégie commerciale.** Quels sont les objectifs et les axes de développement de VeggieBox ? En quelques lignes, précisez le positionnement de l'entreprise (valeur ajoutée, clientèle visée, offre produits/services) et la stratégie commerciale qu'elle poursuit pour atteindre ses objectifs.
2. **Cartographie de l'existant.** À l'aide du modèle d'urbanisation en **quatre couches** (architecture métier, fonctionnelle, applicative et technique), réalisez une **cartographie du système d'information actuel** de VeggieBox. Identifiez les principaux processus métiers, les fonctions associées, les applications ou outils utilisés et l'infrastructure technique existante. Vous pouvez présenter votre analyse sous forme de tableau ou de schéma. Pour vous guider, rappelez-vous qu'une démarche d'urbanisation commence par formaliser les processus métiers qui créent de la valeur, puis décline ces besoins en fonctions concrètes, associe les fonctions à des applications et enfin décrit les éléments techniques.
3. **Cartographie cible et contraintes.** Projetez-vous dans l'avenir et proposez une **cartographie cible** du SI de VeggieBox après la mise en place de ses nouveaux services. Décrivez, pour chacune des quatre couches, les évolutions nécessaires : nouveaux processus (abonnement, vente en ligne), nouvelles fonctionnalités (gestion des commandes web, CRM, traçabilité des matières premières), applications à intégrer ou à développer (site e-commerce, gestion des abonnements, connecteur logistique) et évolutions de l'infrastructure (hébergement, sécurité, postes de travail, mobiles). Identifiez également les **contraintes humaines et matérielles** à anticiper (formation du personnel, recrutement, coût des licences, choix d'un prestataire, etc.).
4. **Planification et phases du projet.** Proposez un **planning prévisionnel** pour la mise en œuvre de l'urbanisation de VeggieBox. Découpez votre projet en grandes phases (analyse détaillée, choix des solutions, paramétrage ou développement, tests, formation, mise en production). Donnez un ordre de grandeur des durées et des jalons. Pour chaque phase, mentionnez brièvement les livrables attendus et les ressources mobilisées. Veillez à ce que la durée totale soit cohérente avec l'objectif de doubler l'activité en deux ans.

---

*Indication :* ce TD doit être traité en mobilisant les connaissances vues en cours sur l'urbanisation et en justifiant chaque choix.