



Le média de la formation et des compétences



# 10 astuces pour aligner votre système d'information avec les objectifs de votre entreprise

Publié le 10 juin 2025


**Partagez cette page :**

Un système d'information (SI) performant est un levier stratégique essentiel pour soutenir la transformation digitale et atteindre les ambitions de l'entreprise. Pourtant, l'alignement entre le SI et les objectifs business reste un défi pour de nombreuses directions informatiques. Voici 10 bonnes pratiques concrètes pour y parvenir durablement.



# 1. Comprendre les objectifs de l'entreprise


Avant toute action, la DSI doit avoir une connaissance fine de la stratégie d'entreprise : croissance, réduction des coûts, amélioration de l'expérience client, transformation digitale... Participez aux comités de direction pour anticiper les besoins et contribuer aux choix stratégiques.

 **Astuce** : Cartographiez les priorités stratégiques sur 3 à 5 ans pour orienter les projets IT.

---

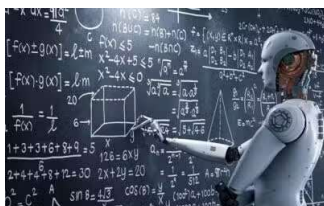
## 2. Identifier les processus métiers clés

Quels sont les processus qui créent de la valeur pour l'entreprise ? Production, logistique, service client, marketing... En priorisant ceux qui ont le plus d'impact sur les résultats, la DSI peut orienter ses efforts là où ils comptent.

 **Méthode** : Travaillez avec les métiers pour établir une cartographie des processus critiques.

### Lire aussi

#### Comment créer de la valeur grâce à l'intelligence artificielle



Nous vivons une période paradoxale : après le buzz des dernières années, l'intelligence artificielle (IA) est enfin une réalité pour de nombreuses entreprises. Pourtant, force est de constater que les promesses de création de valeur ne sont pas souvent au rendez-vous. Or l'IA a souvent été présentée comme une technologie

révolutionnaire qui allait permettre de ... Lire la suite de

 ORSYS Le mag



### 3. Évaluer l'état actuel du SI

Réalisez un diagnostic approfondi de votre SI : maturité technologique, dette technique, redondances, niveau d'intégration, cybersécurité... Cette évaluation est indispensable pour identifier les points de friction ou d'amélioration.

 **Outil** : Utilisez des référentiels comme [COBIT](#), [ITIL](#) ou [TOGAF](#).

---

### 4. Modéliser les processus métiers

Digitaliser sans modéliser, c'est risquer la dérive. Formalisez les processus métiers actuels et cibles à l'aide de BPMN ou d'autres outils de modélisation. Cela permettra une meilleure compréhension commune entre IT et métiers.

 **Astuce** : Mettez en place des ateliers de coconstruction avec les métiers.

---

### 5. Définir une architecture cible

Sur la base des objectifs et processus modélisés, construisez une architecture fonctionnelle et technique cible (urbanisation du SI). Elle doit être évolutive, modulaire et interopérable pour accompagner les transformations futures.

**Exemple** : Favorisez une architecture orientée services (SOA) ou microservices pour plus d'agilité.

---

### 6. Établir un plan d'action structuré

Transformez votre vision en feuille de route : quels projets ? Quelles échéances ? Quels indicateurs de succès ? Intégrez des quick wins et des projets structurants. Alignez les budgets et les ressources.


 **Astuce** : Structurez votre plan sous forme de portefeuille de projets.



---

## 7. Mettre en place un pilotage efficace du SI


Piloter, c'est décider en connaissance de cause. Définissez des indicateurs de performance (KPI), un comité de suivi, des rituels de pilotage (revues de projet, comités d'arbitrage) et des outils adaptés (PMO, PPM...).

 **À suivre** : Respect des délais, ROI, adhésion des métiers, qualité des livrables.

---

## 8. Communiquer et impliquer les parties prenantes

L'alignement SI-business repose sur une communication fluide entre IT et métiers. Organisez des points réguliers, créez des sponsors métiers, favorisez la transparence sur les arbitrages.

 **Bonnes pratiques** : newsletters projets, démonstrations de solutions, infographies synthétiques.

---

## 9. Gérer le changement et accompagner les utilisateurs

L'adhésion des utilisateurs est un facteur de succès majeur. Prévoyez un accompagnement structuré : sensibilisation, formation, assistance au démarrage, support post-projet.

 **Exemple** : Formations en ligne ciblées par profil utilisateur, accompagnement terrain, tutoriels vidéo.

---

## 10. Adopter une démarche d'amélioration



# continue

Le SI ne peut être figé. Mettez en place des boucles de feedback, analysez les retours d'expérience et les incidents, ajustez en continu vos solutions.

🔧 **Outil** : Mise en place d'un processus de revue post-mortem projet et d'indicateurs de satisfaction utilisateurs.

---

## En résumé

**Aligner le SI avec les objectifs de l'entreprise n'est pas un projet, mais une démarche continue. Cela suppose une posture proactive de la DSI, capable de dialoguer avec les métiers, de piloter avec rigueur et d'anticiper les besoins.**

[J'épingle sur Pinterest](#)

