



# KPI ET PERFORMANCE

Par :

DIALLO Mamadou Hassimiou

ÖZYÖNÜM Baran

EL GANA Hafid



# SOMMAIRE

- ▶ Introduction et Problématique 01
- ▶ Définition 02
- ▶ Les types d'indicateurs RH 03
- ▶ Enjeux 04
- ▶ Exemples 05
- ▶ Conclusion 06
- ▶ Question au public 07
- ▶ Sources 08



# INTRODUCTION





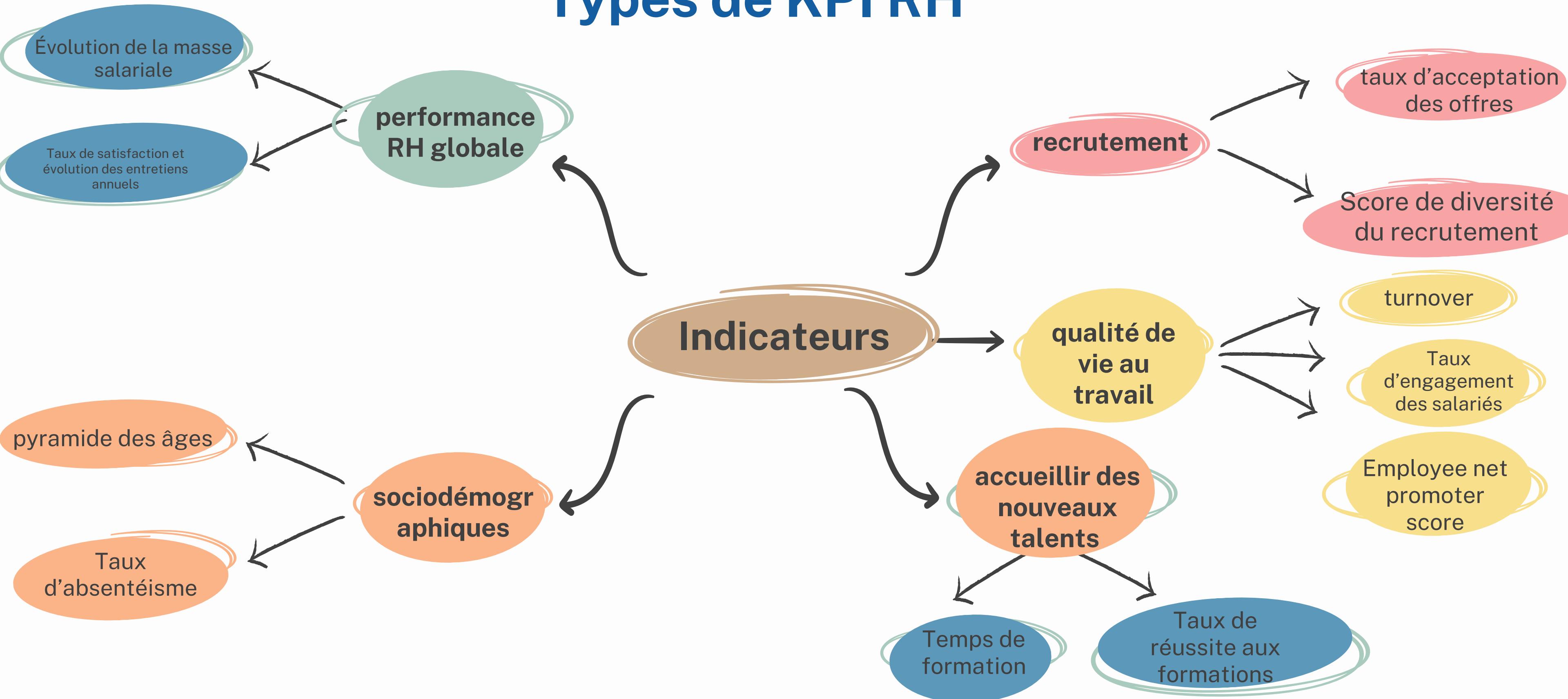
# **Comment les KPIs constituent des outils clés pour la direction Ressources Humaines?**

# Définitions

Indicateur clé de performance (ICP)

Les KPIs (Key Performance Indicator) désigne l'ensemble des outils de mesure des performances d'une stratégie, d'un projet afin d'apporter des éléments permettant la prise de décision.

# Types de KPI RH



# Enjeux

## Performances

- Efficacité
- Rendement
- Résultat obtenu

## Objectifs

- Précis
- Quantifié
- Atteignable
- Réaliste
- Limité dans le temps

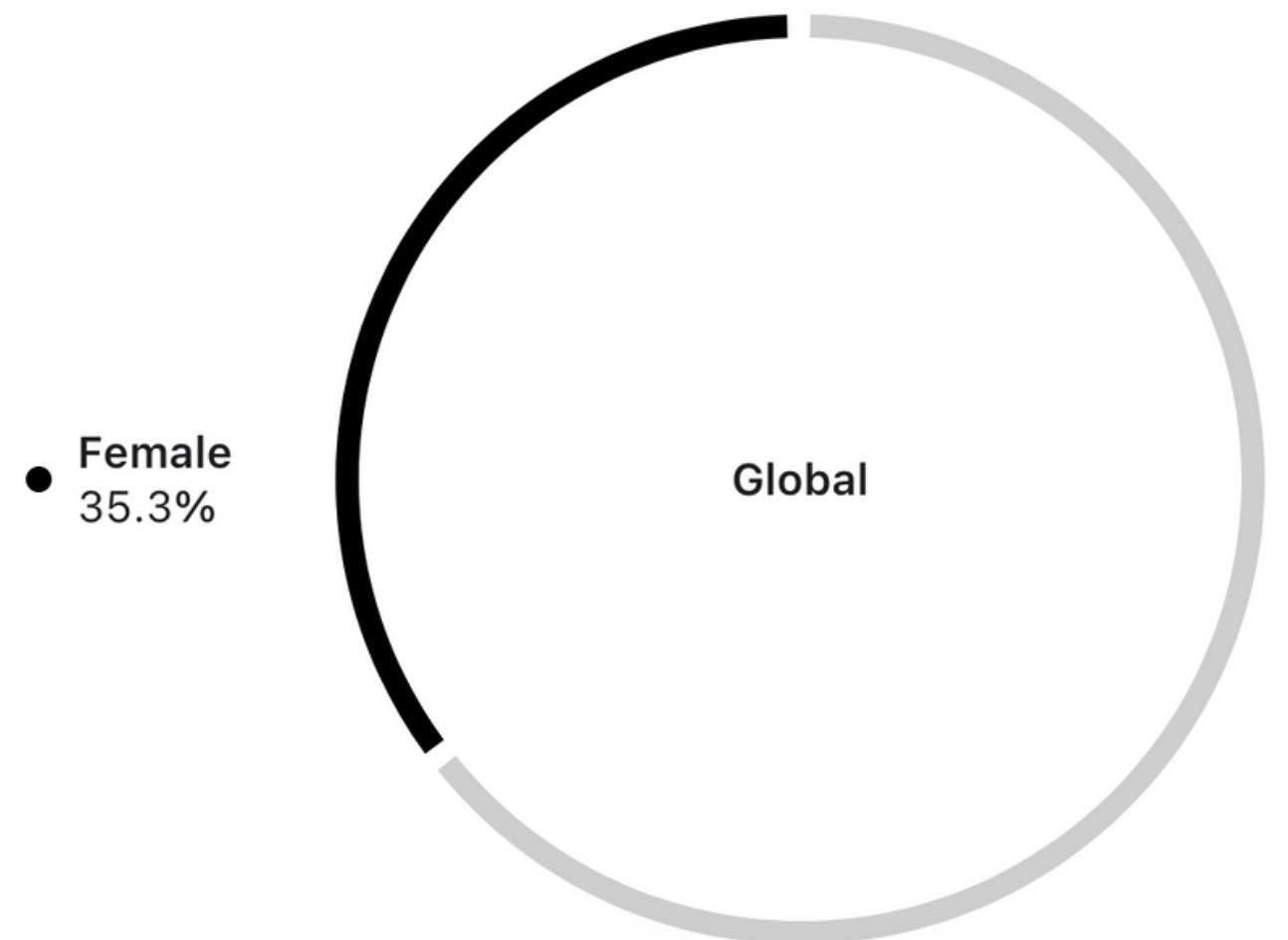
## Limites

- Interprétation
- Motivation
- Falsification
- ...

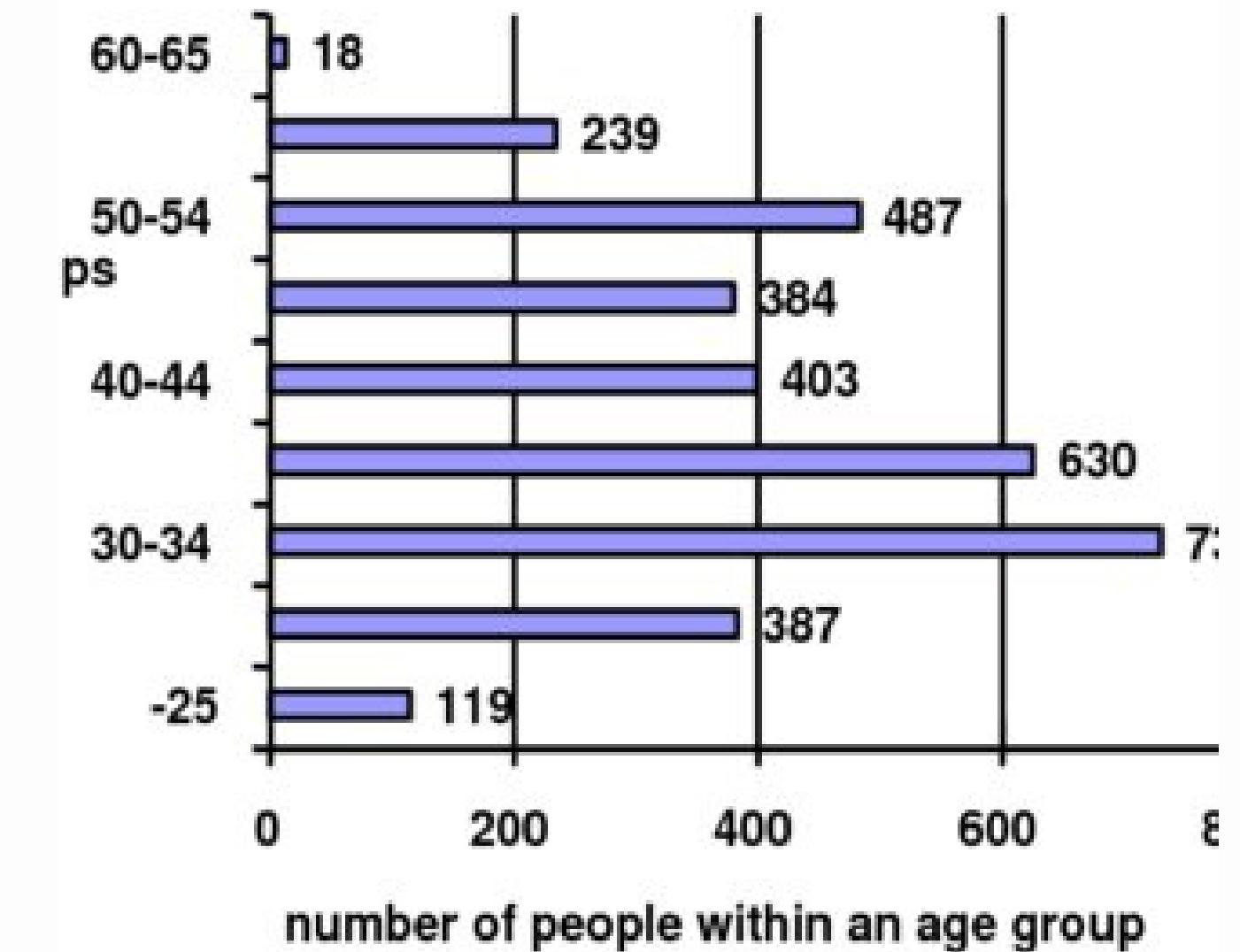
# Apple-2022

## Gender

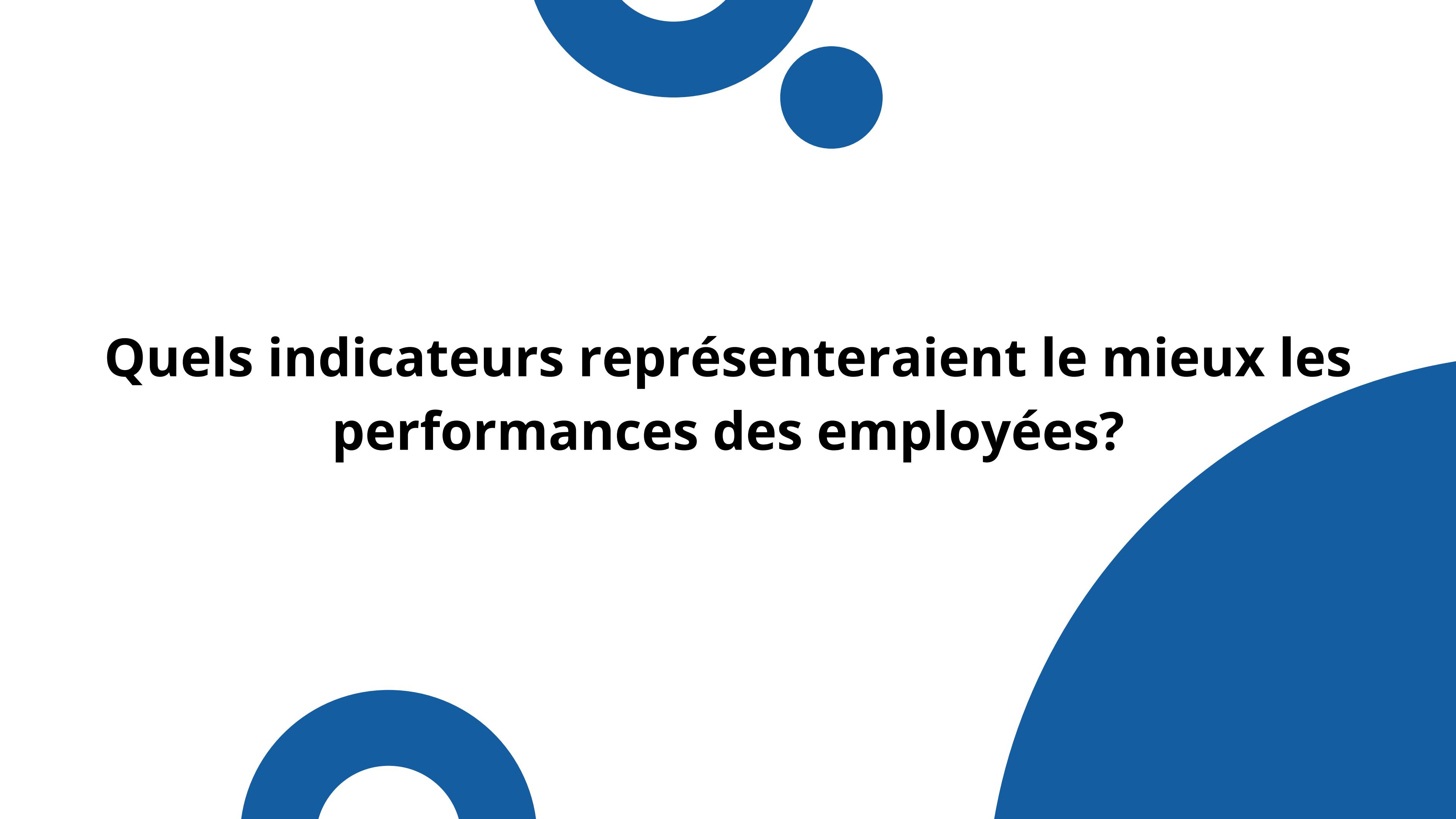
Global AMR APAC EMEA



Age pyramid Company B



# CONCLUSION



**Quels indicateurs représenteraient le mieux les performances des employées?**

# Sources

Definition et Enjeux

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Indicateur\\_cl%C3%A9\\_de\\_performance](https://fr.wikipedia.org/wiki/Indicateur_cl%C3%A9_de_performance)

<https://www.cadremploi.fr/editorial/conseils/conseils-carriere/detail/article/jose-pas-demander-mais-que-sont-les-kpi.html>

Types Indicateur

<https://www.digitalrecruiters.com/blog/26-kpi-incontournables-pour-piloter-finement-vos-ressources-humaines>

Exemple de Apple

<https://www.apple.com/diversity/>