

L3 MIAGE — TD n°3

ERP et planification de production

L'objectif est de réfléchir à l'intégration d'un ERP pour améliorer le processus.

Contexte

La société **GreenTech Électronique** fabrique des composants électroniques destinés à l'industrie automobile. Elle dispose d'un **sous-système d'information (SI) Ventes** pour gérer les commandes clients et les prévisions de demande, et d'un **sous-SI Production** pour planifier la fabrication et gérer les stocks de matières premières et de produits finis. Les plans de production sont établis chaque mois en se basant sur des estimations de la demande issues des commandes passées, sans possibilité d'ajustement une fois validés par la direction. Les commandes des clients sont saisies manuellement dans le logiciel de vente.

À la fin de chaque mois, les données d'inventaire et les données de production sont saisies manuellement dans le SI Ventes et dans le SI Production. Les analystes des directions Ventes et Production élaborent séparément des objectifs de vente et de production pour le mois suivant. Ces estimations divergent souvent et une réunion de conciliation est organisée pour construire un **plan directeur de production**, ce qui allonge le processus (16 jours ouvrables, dont 8 consacrés à la saisie et validation des données).

Les conséquences sont similaires à celles constatées dans d'autres industries : risque de surstock ou de rupture, difficulté à modifier les commandes, incohérences entre services, saisies manuelles sources d'erreurs.

Questions

Question 1

Expliquez ce que contient le système d'information de GreenTech Électronique. Identifiez les sous-Systèmes d'information existants (par exemple : Ventes, Production, Approvisionnement, ...) et décrivez leur rôle.

Question 2

Détaillez les problèmes liés à la planification de la production et organisez-les par **fonction ou service** (Ventes, Production, Approvisionnement, Logistique...).

Question 3

Réalisez un **schéma des flux de données ou un diagramme de processus** illustrant les échanges d'informations entre les sous-Systèmes d'information et les services (saisie des commandes, élaboration des prévisions, saisie des inventaires, réunion de planification...).

Question 4

Analysez l'intérêt que pourrait représenter l'implémentation d'un **ERP** pour GreenTech Électronique. Citez les avantages potentiels et les inconvénients/limites/contraintes d'un tel projet dans ce contexte.

Question 5

Recherchez sur internet deux ou trois solutions ERP adaptées à ce type de problématique industrielle. Pour chacune, listez quelques fonctionnalités pertinentes

Remarque

Utilisez le cours et vos recherches pour justifier vos réponses. Pour la question 5, privilégiez des sources officielles (éditeurs de logiciels, sites de consultants) pour identifier les fonctionnalités clés des ERP proposés.