



LOGICIELS DE SURVEILLANCE RH

Par:
lawriw elian
MIEL Nils
Cedrix KENGNI
Blaste MULAMBA

LOGICIELS DE SURVEILLANCE RH

Problématique:

**Quelles sont les raisons de l'utilisation des logiciels de surveillance ?
Peuvent-ils efficacement remplir ce rôle ?**

I – INTRODUCTION



Pourquoi ces logiciels sont-ils utilisés ?

sécurité

assiduité

Un nouveau monde du travail : post-Covid

- Travail à domicile plus commun
- Besoins de connaître et suivre l'assiduité des employés
- Manque d'information



II-PROCÉDÉS DE SURVEILLANCE

- **L'accès (à distance) au matériel informatique**
- **Le suivi des pointages (clock-in and clock-out)**
- **Le suivi de l'activité (cas d'Amazon France)**
- **L'utilisation des caméras de surveillance**
- **Les restrictions sur les téléphones pros**

Sources :

<https://www.droit-travail-france.fr/surveillance-salarie.php>

<https://www.cnil.fr/fr/surveillance-des-salaries-la-cnil-sanctionne-amazon-france-logistique-dune-amende-de-32-millions>



III – AVANTAGES ET LIMITES

AVANTAGES

- **Amélioration de la productivité**
- **Détection des problèmes de sécurité :**
- **Suivi des progrès des employés: sur un projet**
- **Analyse des flux de travail: interaction avec les outils**

Quelques exemples de logiciels et leurs caractéristiques

ActivTrak: 1er logiciel de surveillance
classé selon CellTrackingApps

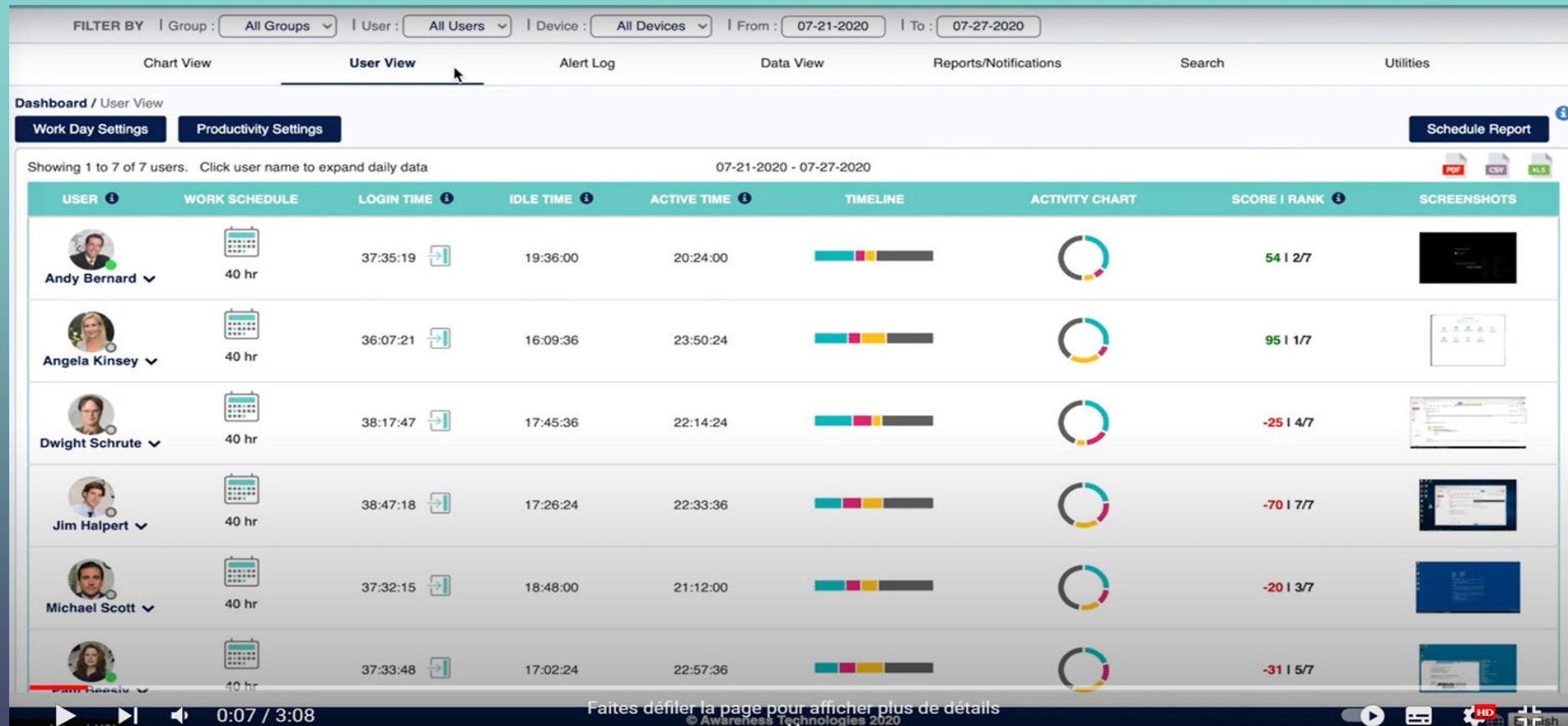
- Gestion de la main-d'œuvre à distance
- Analyse de la productivité
- Suivi des employés
- Détection des menaces

InterGuard: 2eme logiciel de surveillance
classé selon CellTrackingApps

- Surveillance des ordinateurs
- Capture d'écran avec recherche par mot-clé
- Rapports avancés : détection anomalie, preuve enquêtes
- Suivi des USB et des impressions : données imprimantes, activités fichiers etc...

source: [6 meilleurs logiciels de surveillance d'ordinateurs des employés - 10 Meilleurs Logiciels Espions \(celltrackingapps.com\)](https://celltrackingapps.com)

Exemple d'utilisation, logiciel InterGuard



TIMELINE					2020-07-27	PDF	CSV	XLS	X
TIME STAMP	ACTIVE TIME	ACTIVITY TYPE	WINDOW TITLE	PRODUCTIVITY VALUE					
07:56 AM		Remote Login							
08:52 AM - 08:59 AM	0:07:00	Salesforce.com	Salesforce – Q3 Pipeline	<div></div>					
08:59 AM - 09:45 AM	0:46:00	Excel	Budget_Review.xlsx	<div></div>					
09:45 AM - 09:47 AM	0:02:00	Facebook.com	Facebook - Tom Smith's profile	<div></div>					
09:47 AM - 11:14 AM	1:27:00	IDLE		<div></div>					
09:48 AM		Lock Screen							
10:20 AM		Un-Lock Screen							
11:14 AM - 11:33 AM	0:19:00	YouTube.com	Youtube.com - Funny Cat Videos	<div></div>					
11:33 AM - 12:36 PM	1:03:00	Excel	commission_report2020.xlsx	<div></div>					
12:36 PM - 01:08 PM	0:32:00	Calculator	Calculator App	<div></div>					
01:08 PM - 02:45 PM	1:37:00	Microsoft PowerPoint	Quarterly_Sales_report.ppt	<div></div>					
02:45 PM - 02:51 PM	0:06:00	Weather.com	Weather.com – Hurricane Update	<div></div>					
02:51 PM - 03:11 PM	0:20:00	IDLE		<div></div>					
03:11 PM - 04:29 PM	1:18:00	YouTube.com	Youtube.com - How to win at sales	<div></div>					

Close

source: [InterGuard - Remote & Working From Home Employee Monitoring Made Easy \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)

Problème légal et moral de ces logiciels



- Protection de la vie Privée ?

- Du stress au quotidien ?

69% des entreprises déclarent que des salariés ont démissionné, refusant d'être ainsi surveillé – (Le Figaro)

- Qu'est-ce qui est légal ?

- Un problème de confiance ?

- Faut-il revoir le fonctionnement du salaire ?



V – CONCLUSION

Cela en vaut-il vraiment la peine ?

Penser à explorer d'autres alternatives :

- Améliorer la satisfaction au travail**
- Proposer des avantages**
- Maximiser la motivation**