

MSI L3 MIAGE - Quiz #8 G3

Total points 18/20 ?

Email *

luc@luc-laurens.fr

0 of 0 points

⚠ Attention! Utilisez de préférence une adresse email perso (pour contourner le filtrage des mails UGA)

Votre Nom: *

L

Votre Prénom: *

L

Les Questions

18 of 20 points



✗ **Quels principes figurent dans la norme ISO 9001 ?**

0/2

- ☒ Orientation client
- ☒ Amélioration continue
- ☒ Approche factuelle
- ☐ Réactivité maximale

✓
✓
✓

✓ **Quels sont les objectifs principaux des normes et référentiels qualité dans le SI ?**

2/2

- ☒ Accroître la maîtrise des produits et services
- ☐ Diminuer le nombre d'utilisateurs
- ☐ Garantir la conformité des serveurs
- ☒ Augmenter la satisfaction des parties prenantes

✓

✓

✓ **ITIL est un référentiel qui repose sur :**

2/2

- ☐ La gestion de projet Agile
- ☒ Des bonnes pratiques de gestion des services IT
- ☒ L'expérience collective d'acteurs publics et privés
- ☐ Une norme ISO contraignante

✓
✓

✓ **Qu'est-ce qu'un référentiel selon le cours ?**

2/2

- ☐ Un standard imposé par l'ISO
- ☐ Une base de données utilisateurs
- ☒ Une collection de bonnes pratiques
- ☐ Un outil de facturation

✓

✓ **Quels éléments sont essentiels dans une démarche d'amélioration continue du SI ?**

2/2

- ☒ Outils, méthodes, procédures
- ☐ Augmentation des effectifs
- ☒ Alignement sur les objectifs stratégiques
- ☒ Mesure de la valeur produite par le SI

✓

✓

✓

✓ **Quels éléments participent à la gestion des incidents ?**

2/2

- ☒ Qualification, diagnostic, affectation
- ☒ Suivi et clôture
- ☒ Information des utilisateurs
- ☐ Signature d'un contrat de travail

✓

✓

✓

✓ **Quelles sont les quatre phases de la Roue de Deming ?**

2/2

- ☒ Plan, Do, Check, Act
- ☐ Tester, Produire, Évaluer, Corriger
- ☐ Planifier, Contrôler, Résoudre, Suivre
- ☐ Check, Run, Evaluate, Adapt



✓ **Quelles notions sont associées aux accords de niveaux de service (SLA) ?** 2/2

- ☒ SLR, OLA, UC, SLM
- ☒ MTBF, MTTR, MTTF
- ☒ Disponibilité, performance, sécurité
- ☐ RGPD, CNIL, ISO 26000



✓ **Quelles sont les activités de la gestion des problèmes selon ITIL ?**

2/2

- ☒ Recherche des causes premières
- ☒ Enregistrement des erreurs connues
- ☒ Suivi des tendances
- ☐ Encadrement juridique



✓ **Quels sont les trois critères fondamentaux de la sécurité selon ISO 27001 ?** 2/2

- | | |
|-----------------------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Confidentialité | ✓ |
| <input type="checkbox"/> Continuité | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intégrité | ✓ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Disponibilité | ✓ |

0 of 0 points

C'est la fin du Quiz.

Envoyez votre réponse!

This content is neither created nor endorsed by Google. - [Contact form owner](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#).

Does this form look suspicious? [Report](#)

Google Forms



