

# MANAGEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

*Quelques éléments introductifs  
Le plan du cours*

**UFR IM<sup>2</sup>AG**

**UNIVERSITÉ  
Grenoble  
Alpes**

Luc Laurens  
Pr Christine Verdier

**MIAGE** RÉSEAU  
DES MIAGE  
DE FRANCE  
Grenoble

Luc Laurens - [luc.laurens@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:luc.laurens@univ-grenoble-alpes.fr)

---

- ☑ Ingénieur Informatique (MIAGE 😊 ) + MBA
- ☑ Consultant indépendant en MSI / TN
  
- ☑ Maître de conf associé à mi-temps (MAST) depuis 09/2024:
  - L3 MSI
  - M1 Classique: Projets Veille Techno
  - M1: TD AFMP et UML
  - M1 -> M2: Tutorat d'alternants
  - M2: Dev pro

# Organisation et contrôles

☑ UE Management des Systèmes d'Information et Gestion Commerciale : 6 ECTS

☑ 2 matières :

- Management des Systèmes d'Information (MSI) : Luc Laurens

- Gestion commerciale : Estelle Martins

	CC	ET
MSI	0,67	1
Gestion com.	0,33	

- Contrôle Continu MSI : Modalités diverses (TD, Quiz, etc.)

- Examen terminal MSI/ rattrapage : mai & septembre?

- MSI : 16h30 CM + 16h30 TD (11 séances)

☑ Gestion commerciale : 16h30 CM

# Organisation

---

- Lire attentivement le règlement des études
- Respecter le groupe d'affectation en TD
- Retard : non-admission en cours ou TD
- Sortie en cours de séance = départ définitif
- Absence à un CC non justifiée avant la séance -> note = 0
- Les supports de cours et de TD, les corrigés, etc. sont sur Moodle

- Lire le cours avant la séance
- Préparer des questions à discuter → me les envoyer par mail  
(bonus pour le CC)
- Le cours → sujets de quiz pour le CC

- Préparer les TD avant la séance
- Présentation par les étudiants au groupe (CC)

# Contrôle Continu

---

- Quiz en ligne soit à la fin des cours soit durant les TD
- Présentation des étudiants sur les TD
- Bonus sur les questions posées en cours

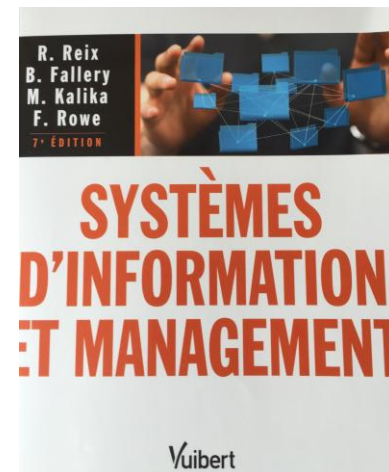
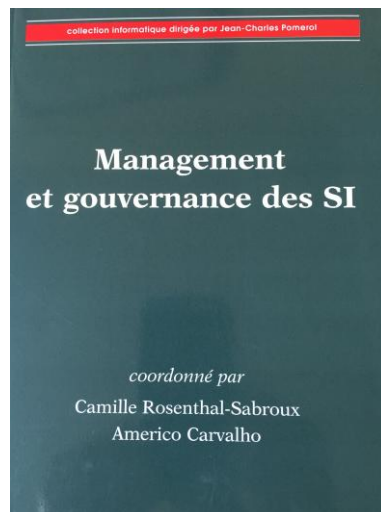
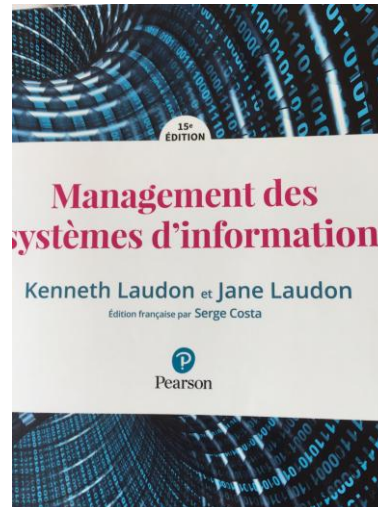
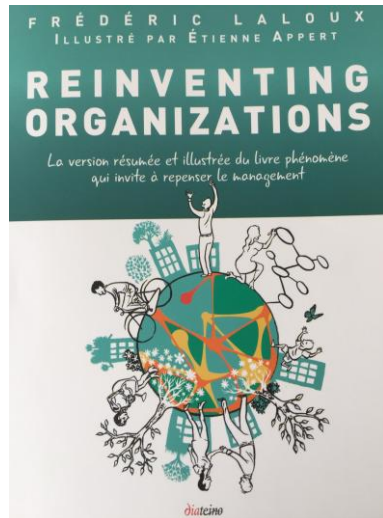
# Examen final

---

- Sans documents
- Sans utilisation d'appareils électroniques
- Quiz + Etude(s) de cas
- Lire les feedbacks de la session 1 et de la session 2 2024-25



## Mes principales sources de documentation

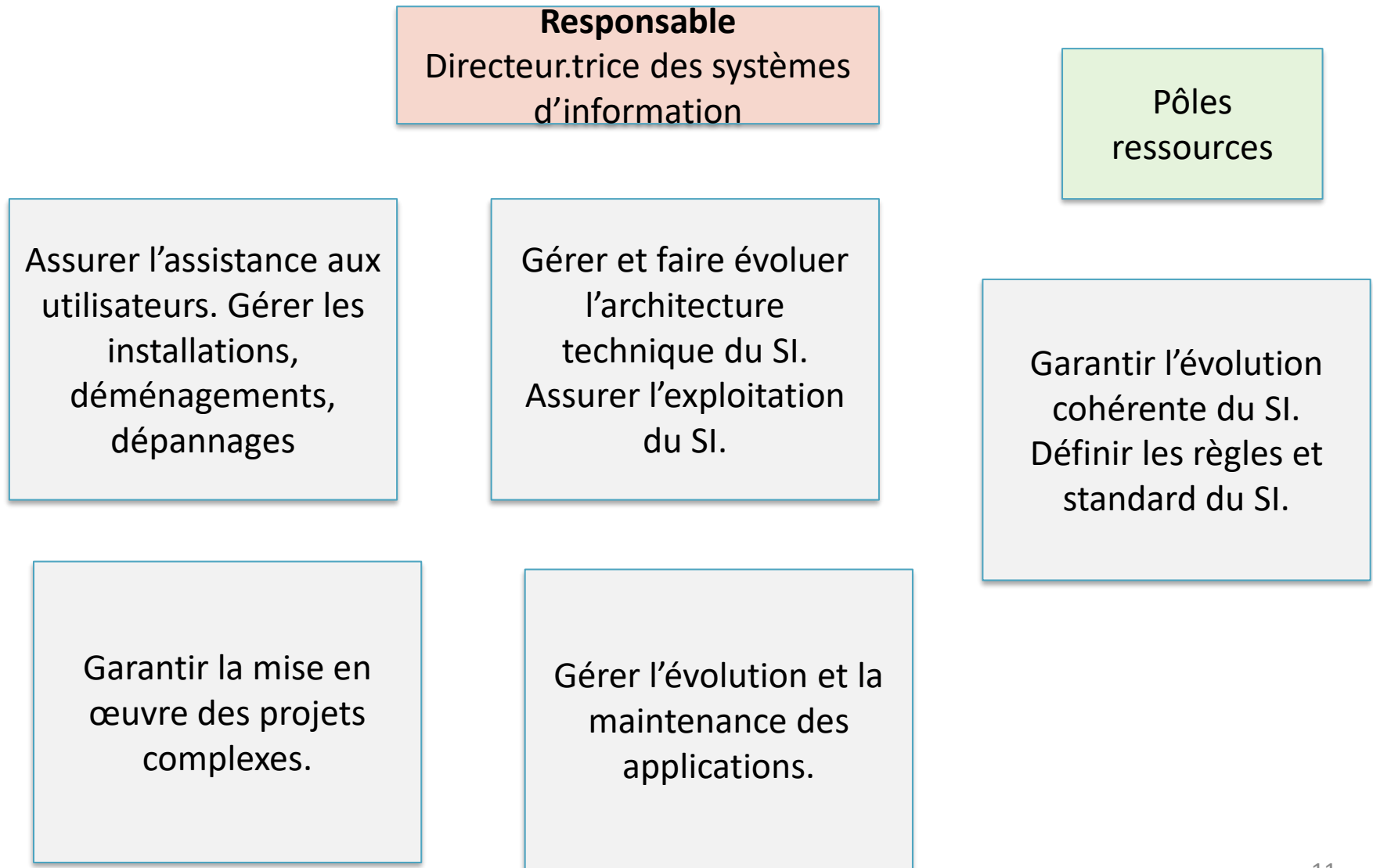


# Management des SI

---

- ☑ Le management des systèmes d'information représente l'ensemble des méthodes, outils, technologies, techniques qui permettent :
  - D'organiser le système d'information et la gestion des données du SI au sein d'une organisation en fonction des besoins, des contraintes techniques, des règles de droit, (**fonctionnement opérationnel**) ;
  - D'accompagner la transformation ou l'évolution stratégique du système d'information en fonction de la politique de l'organisation, de l'évolution de l'écosystème de l'entreprise, des nouvelles technologies (**alignement, fonctionnement stratégique**)
  - D'avoir une vision exhaustive de l'architecture technique du SI
  - D'avoir une vision exhaustive de l'architecture fonctionnelle, applicative du SI.
- ☑ Derrière le management des SI se cache des métiers différents : directeur.trice des SI (DSI), Data Protection Officer (DPO), architecte des SI, urbaniste, RSSI.... mais aussi des spécialistes des applications métiers, des systèmes & réseaux, des responsables de DC, etc.

# Missions du MSI



# Gouvernance du SI

---

- ☑ Gouverner un SI, c'est connaître, anticiper les orientations stratégiques de l'entreprise, l'état de l'art technologique, les coûts du SI. C'est également identifier les risques potentiels, définir une cible pour l'évolution du SI et piloter sa réalisation. C'est donc s'adapter en permanence à l'évolution de la stratégie de l'entreprise et de la technologie.
- ☑ Gouverner un SI inclut la prise en compte des intérêts et des responsabilités de chacun dans le fonctionnement du SI.

- ☑ Digitalisation de l'organisation et montée en puissance numérique
  - Convergence des TIC → ordinateurs en réseaux, capteurs, applications web, etc. conduisent à une dématérialisation importante des supports de travail et une interconnexion des SI
  - Cloud → comment contrôler l'intégrité des données, la sincérité de la restitution, la preuve de la non manipulation de ces données ?
  - Blockchain → technologie de stockage et de transmission d'informations partagées entre ses utilisateurs ne dépendant d'aucun organe central.

## ☑ Sobriété numérique

### ○ Quelques chiffres :

- Le coût de maintenance et d'évolution (d'un logiciel, d'un SI) correspond à 80% du coût (de ce logiciel ou de ce SI).
- 45% des fonctionnalités développées sont peu ou jamais utilisées.
- La réparation d'un défaut coûte de plus en plus cher au cours du temps : x1 au moment de la définition jusqu'à x200 au moment de la maintenance

### ○ Nouveaux modèles économiques : valeurs de Tesla, d'Amazon ou de Airbnb sont uniquement dans le numérique.

- ☑ La sécurité des données et des SI devient cruciale.
  - Hacking des SI d'hôpitaux → revente d'un DM de 50 à 250 € sur le darknet / piratage de matériel avec le développement de l'IoT. En 2015, hausse de 600% d'attaques contre les hôpitaux.
    - Clients intéressés ? Assurances, les GAFA ?
  - Télétravail a augmenté la vulnérabilité des SI

- ☑ Les « pressions » de l'éco-système de l'entreprise :
  - Fin maintenance logiciels → obligation de passer à la version supérieure ou autre action (développement interne, autre éditeur)
  - Changement réglementation → mises à jour lourdes
  - Situations de monopole
- ☑ Ces éléments entrent dans le cadre du management du SI.



# Programme- Cours et Exxamen

Cours			
id	date	heure	thème
1	01-sept	13:30	Information, Système, Système d'information
2	08-sept	17:00	Cycle de vie du SI
3	15-sept	17:00	Fonctions de l'entreprise, Processus, Outils (ERP)
4	29-sept	17:00	Organisation, Gouvernance, Alignement
5	06-oct	17:00	Valeur du SI, Compétences,
6	13-oct	17:00	Schéma directeur, Infrastructure
7	20-oct	17:00	Urbanisation
8	10-nov	17:00	Qualité, amélioration continue, normes & referentiels
9	17-nov	17:00	Référentiel ITIL - services
10	24-nov	17:00	Référentiel EBIOS - risques
11	01-déc	17:00	Référentiel EBIOS - risques (suite) / Révisions
Examen - Session 1			
	07-janv	09:00	

TD				
id	date	heure G1	heure G2	heure G3
1	02-sept	08:00	09:45	11:30
2	09-sept	08:00	09:45	11:30
3	16-sept	08:00	09:45	11:30
4	30-sept	08:00	09:45	11:30
5	07-oct	08:00	09:45	11:30
6	14-oct	08:00	09:45	11:30
7	21-oct	08:00	09:45	11:30
férié				
8	18-nov	08:00	09:45	11:30
9	25-nov	08:00	09:45	11:30
10	02-déc	08:00	09:45	11:30