***My Company Logo***

**Document Title**

***Document Subject***

*[Type the abstract of the document here:]*

Table of contents

[1. Giới thiệu dự án 4](#_Toc527975125)

[2. Các nhân sự tham gia dự án 4](#_Toc527975126)

[2.1. Thông tin liên hệ phía khách hàng 4](#_Toc527975127)

[2.2. Thông tin liên hệ phía công ty 4](#_Toc527975128)

[2.3. Phân chia vai trò của thành viên dự án và khách hàng 4](#_Toc527975129)

[3. Khảo sát dự án 4](#_Toc527975130)

[3.1. Yêu cầu khách hàng 4](#_Toc527975131)

[3.2. Mô hình hoạt động hiện thời – nghiệp vụ 4](#_Toc527975132)

[3.3. Mô hình hoạt động dự kiến sau khi áp dụng sản phẩm mới 4](#_Toc527975133)

[3.4. Phân tích ưu điểm/nhược điểm/lợi ích khách hàng 4](#_Toc527975134)

[4. Ước lượng 4](#_Toc527975135)

[4.1. Ước lượng tính năng 4](#_Toc527975136)

[4.2. Ước lượng cách tích hợp hệ thống 4](#_Toc527975137)

[4.3. Ước lượng thời gian 4](#_Toc527975138)

[4.4. Ước lượng rủi ro 4](#_Toc527975139)

[4.5. Xác định các hạng mục kiểm thử 4](#_Toc527975140)

[4.6. Ước lượng cách thức triển khai/cài đặt 4](#_Toc527975141)

[5. Ước lượng giá thành 4](#_Toc527975142)

[6. Phân chia các giai đoạn chính 5](#_Toc527975143)

[7. Phân tích thiết kế 5](#_Toc527975144)

[7.1. Mô hình tích hợp phần cứng/phần mềm 5](#_Toc527975145)

[7.2. Giao diện 5](#_Toc527975146)

[7.3. Cơ sở dữ liệu 5](#_Toc527975147)

[7.4. Mạng 5](#_Toc527975148)

[7.5. Tương tác người dùng 5](#_Toc527975149)

[7.6. Đặc tả giao diện API (interface) 5](#_Toc527975150)

[7.7. Bảo mật 5](#_Toc527975151)

[7.8. Sao lưu phục hồi 5](#_Toc527975152)

[7.9. Chuyển đổi dữ liệu 5](#_Toc527975153)

[8. Danh mục tài liệu liên quan 5](#_Toc527975154)

Phiên bản tài liệu

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ngày lập | Mô tả thay đổi | Phiên bản | Người lập | Người duyệt |
| 15/09/2005 |  | 0.4 |  |  |
| 15/11/2005 |  | 0.6 |  |  |
| 15/12/2005 |  | 0.9 |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Giới thiệu dự án

* Viết chương trình chatbot tư vấn về dich COVID

# Các nhân sự tham gia dự án

## Thông tin liên hệ phía khách hàng

* Công ty TNHH bốn thành viên Lượt – Quang – Sơn – Tùng
* [Luotquangsontung.hust@gmail.com](mailto:Luotquangsontung.hust@gmail.com)
* Hotline: 038399999
* Fanpage: <https://www.facebook.com/>luotquangsontung

## Thông tin liên hệ phía công ty

* Công ty TNHH bốn thành viên Lượt – Quang – Sơn – Tùng
* [Luotquangsontung.hust@gmail.com](mailto:Luotquangsontung.hust@gmail.com)
* Hotline: 038399999
* Fanpage: <https://www.facebook.com/>luotquangsontung

## Phân chia vai trò của thành viên dự án và khách hàng

* Lượt :
* Quang :
* Sơn :
* Tung :

# Khảo sát dự án

## Yêu cầu khách hàng

* Chatbot tư vấn về dịch COVID.
* Tự động trả lời tư vấn cho mọi người.
* …

## Mô hình hoạt động hiện thời – nghiệp vụ

* Adasdasdas
* Ádas
* Da
* sdasdasdas

## Mô hình hoạt động dự kiến sau khi áp dụng sản phẩm mới

* Sdfkjgasdjhdas
* Ádas
* Đâs
* D
* Ád
* ád

## Phân tích ưu điểm/nhược điểm/lợi ích khách hàng

* Ưu điểm:
* Cung cấp dịch vụ khách hàng nhanh chóng hơn.
* Làm tăng sự hài long của khách hàng
* Giảm chi phí lao động
* Nhiều mục đích sử dụng
* Nhược điểm:
* Nội dung phản hồi có giới hạn
* Khách hàng có thể cảm thấy thất vọng
* Tốn nhiều tiền cho chatbot được lập trình phức tạp

# Ước lượng

## Ước lượng tính năng

## Ước lượng cách tích hợp hệ thống

## Ước lượng thời gian

## Ước lượng rủi ro

## Xác định các hạng mục kiểm thử

## Ước lượng cách thức triển khai/cài đặt

# Ước lượng giá thành

*Chi phí phát triển + Chi phí kiểm thử*

*Chi phí vận hành, quản lý, hành chính*

*Chi phí kính doanh, quảng cáo, tiếp thị*

# Phân chia các giai đoạn chính

*Phân chia để sao cho:*

* *phù hợp về tiến độ hoàn thành tính năng*
* *phù hợp với thời điểm nghiệm thu và thanh toán theo giai đoạn (tháng, quý..)*

# Phân tích thiết kế

## Mô hình tích hợp phần cứng/phần mềm

## Giao diện

## Cơ sở dữ liệu

## Mạng

## Tương tác người dùng

## Đặc tả giao diện API (interface)

## Bảo mật

## Sao lưu phục hồi

## Chuyển đổi dữ liệu

# Danh mục tài liệu liên quan