

Objet : Perte du serveur OPC sur les PC DELL Optiplex 7040
Gamme : Supervision
Produit : Serveur OPC

Prérequis

Intranews : <http://cfrrya21/intranews/>

Bonjour,

Veuillez prendre note de l'information suivante, diffusée par Christophe Cherel :

- Symptôme:

Alors que la supervision OPTIMA VISION fonctionnait normalement et sans intervention particulière l'exploitant constate une perte de communication avec toutes les centrales.

Après analyse on se rend compte que le serveur OPC RESONANCE a été supprimé du répertoire :
« C:\Program Files (x86)\CHUBB\LonResonanceSrv »

- Cause:

Ce problème est dû à l'application [DELL DDP | Protected Workspace](#) qui est destinée normalement à protéger les PC en temps réel des attaques de programmes malveillants.

Mais qui a considéré l'exécutable « LonResonanceSrv.exe » comme potentiellement dangereux (Faux positif).

- Solution:

- Soit paramétrer l'application [DELL Protected Workspace](#) en lui interdisant la suppression de fichiers.
- Soit en désinstallant l'application [DELL Protected Workspace](#) tout simplement

Merci de diffuser largement cette information auprès de tous vos collaborateurs

A votre disposition pour tout complément d'information

Olivier RHIE

