

**De:** Chapuis, Bruno CCS  
**Envoyé:** mardi 26 février 2013 10:54  
**A:** Adrien, Bruno Chubb Securite; Casales, Bernard CCS; Guermache, Abdes  
Chubb Securite; Locteau, Patrice CCS; Boulet, Eric CCS; Cressant, Sebastien  
CCS; Da Cruz, Gilbert CCS; Ehrhardt, Philippe CCS; Guerin, Loic CCS;  
Maire, Thierry CCS; Senot, Laurent CCS; Demeester, Guillaume CCS;  
Lepevedic, Stephane CCS; Lusic, Bruce Chubb Securite; Rojo, Raphael  
CCS; Crapanzano, David CCS; Lafforgue, Benoit CCS; Bares, Laurent  
Chubb Securite; Lotode, Stephane CCS; Richard, Patrick CCS; da silva, Mario  
CCS; Sarpon, Raynald UTCFS; Fau, Eric CCS; Schweizer, William CCS;  
Nageotte, Patrick CCS; Schoepf, Pascal CCS; Tottet, Janick CCS; Vachon,  
Alain CCS; Boiche, Marc CCS; Demaret, Damien CCS; Hebert, Serge  
CCS; Lemarre, Charlotte CCS; Moulin, Sylvain CCS; Guillot, Michel CCS;  
Perre, Michel Chubb Securite; Viard, Christophe CCS; Beaubreuil, Jean-Louis  
Chubb Securite; Borsova, Daniel CCS; Ferreira, Jean-Michel CCS; Gaillard, Herve  
CCS; Kientz, Brigitte Chubb Securite; Patry, Laurent CCS  
Dujardin, Eric CCS; Deiss, Marc CCS; Dridi, Makrem CCS; Garino,  
Gilles CCS; MARTIN, Regis RM CCS; Pamies, Laurent CCS; Marcouyeux,  
Alain CCS; Mellier, Johnny CCS; Barzic, Thierry CCS; Caron, Pierre-Nicolas  
CCS; Detriche, Philippe CCS; Khensous, Nordine CCS; Langevin, Emmanuel  
CCS; Laparade, Pascale CCS; Lochon, Sylvain CCS; Marek, Stephane  
CCS; Morel, Philippe CCS; Rauschenbach, Nicolas CCS; Simon, Alexandre  
CCS; Soboleff, Marc CCS; Anxionnat, Bertrand CCS; Basecq, Frederic CCS;  
Lajarrige, Jerome CCS; Normand, Yves CCS; Talabot, Julien CCS;  
Balouzet, Rodolphe CCS; Besson, Boris CCS; Devos, Sylvain Chubb  
Securite; Dosne, Patrick CCS; Dujardin, Herve CCS; FAVIER, Eric CCS;  
Giotta, Paolo CCS; Leroux, Yves CCS; Louis, Patrick CCS; Sarrailha,  
Yohann Chubb Securite; savonnet, x CCS; Elayachi, Zoher CCS; Hesry,  
Olivier Chubb Securite; Quelin, Francis CCS; Fortier, Carole CCS;  
Grossas, Jerome CCS; Longueville, Christophe CCS; De Cuyper, Eric CCS;  
Doucet, Alain CCS; Giquel, Christian CCS; Sztajnowski, Florent CCS;  
Chauche, Reynald CCS; Cresp, Florent CCS; Jouglet, Emmanuel CCS;  
Legoff, Jean-Luc CCS; VALETTE, Jerome Xavier CCS; Falomir, Stefan Chubb  
Securite; Monfray, Eric CCS  
**Objet:** Flash info Technique : Logiciel Test I Scan sur nouveau PC DELL Latitude 5420/5430 sans port série  
**Pièces jointes:** Liaison de communication de ChubbExpert - Fiche CE0806-01A .pdf  
**Importance:** Haute



# Flash Info Technique

## Incendie

Bonjour,

Sur les nouveaux PC que vous livre CSC, il n'y a plus de port série COM1.

Ceci crée donc un dysfonctionnement lors de l'utilisation du logiciel « Test I Scan ».

Pour que cet applicatif fonctionne, il vous suffit de connecter :

- Soit le réplicateur de port (communément appelé également « base pour PC portable »)
- Soit l'adaptateur USB/Série (fourni aux techniciens par CSC avec les PC portables) : dans ce cas vous devez configurer le port en numéro 1 en vous référant à l'ANNEXE de la fiche expertise « Liaison de

communication de ChubbExpert – Fiche CE0806-01A.pdf » ci-jointe ou accessible sur l’IntraNews :  
<http://kfrcea01/intranews/?p=507>

***Merci de diffuser largement cette information auprès de tous vos collaborateurs***

A votre disposition pour tout complément d'information,

Bruno CHAPUIS

*IntraNEWS, portail d'informations techniques*