

De: Chapuis, Bruno BIS

Envoyé: lundi 18 janvier 2016 11:31

À:

Adrien, Bruno Chubb Securite; Casales, Bernard BIS; Guermache, Abdes
 Chubb Securite; Locteau, Patrice BIS; Rhie, Olivier BIS; Senac, Jerome
 BIS; Boulet, Eric BIS; Peccini, Gael BIS; Galvan, Fabrice BIS;
 Lepevedic, Stephane BIS; Rojo, Raphael BIS; Cressant, Sebastien BIS;
 Ehrhardt, Philippe BIS; Guerin, Loic BIS; Maire, Thierry BIS; Senot,
 Laurent BIS; Demeester, Guillaume BIS; Lusic, Bruce Chubb
 Securite; Lafforgue, Benoit BIS; Roque, Frederic BIS; Bares, Laurent
 Chubb Securite; Lotode, Stephane BIS; Boiche, Marc BIS; Caro,
 Stephane BIS; Deiss, Marc BIS; Hebert, Serge BIS; Patry,
 Laurent BIS; Moucel, Fabien BIS; Sarpon, Raynald BIS; da silva,
 Mario BIS; Iteprat, Catherine BIS; Schweizer, William BIS; Debieve,
 Pascal BIS; Nageotte, Patrick BIS; Schoepf, Pascal BIS; Tottet, Janick
 BIS; Demaret, Damien BIS; Hauwel, Mathieu BIS; Crapanzano, David
 BIS; Guillot, Michel BIS; Beaubreuil, Jean-Louis Chubb Securite; Gaillard,
 Herve BIS; Kientz, Brigitte Chubb Securite; Pamies, Laurent BIS;
 Chartrin, David BIS; Dubreuil, Patrice BIS; Estrabeaud, Jean-Philippe BIS;
 Eucat, Dominique BIS; Mauger, Vincent BIS; Oumakhlof, Idir BIS;
 Abribat, Eric Chubb Securite; Chauvin, Thierry BIS; Gilly, Claude
 BIS; Ripaux, Romain BIS; Vincent, Morgan Chubb Securite; Contal,
 Thierry BIS; Di Biagio, Christophe BIS; E Silva, Christophe BIS; Gosselin,
 Gilles BIS; Iacobucci, Lorenzo BIS; Martin, Dominique BIS; Neveux,
 David BIS; Ramillon, Christophe BIS; Veljkovic, Miroslav BIS; Auffray,
 Christian BIS; Breuilly, Vincent Chubb Securite; Caby, Stephanie BIS;
 Cornille, Frederic BIS; Courant, Maxime BIS; Ghittori, Bruno BIS;
 Lefint, Ludovic BIS; Pernak, Jeremy BIS; Senechal, Stephane BIS;
 Alleaume, Benoit BIS; Arnal, Yannick BIS; Goupil, Lucien BIS;
 lenvec, Erwan BIS; Marin.Lamellet, Didier BIS; Monti, Pierre BIS;
 Poltron, David BIS; Tena, Guillaume BIS; Ancelin, Frederic BIS;
 Delheure, Eric BIS; Fabre, Luc BIS; Freche, Cedric BIS; Lafon,
 Arnaud BIS; Vaillant, Eric BIS
Cc:
 Dujardin, Eric BIS; Anxionnat, Bertrand BIS; Basecq, Frederic BIS;
 Garino, Gilles BIS; Lajarrige, Jerome BIS; Marcouyeux, Alain BIS;
 Talabot, Julien BIS; Boissonnat, Louise BIS; COMPAGNION, Jean Michel
 BIS; Fortier, Carole BIS; 'Francois Gallani'; Gstach, Bruno BIS; Perez,
 Jose Manuel BIS; Quelin, Francis BIS; Siodynai, David BIS; Caron,
 Pierre-Nicolas BIS; Chabot, Thierry BIS; Da Cruz, Gilbert BIS; Detriché,
 Philippe BIS; Khensous, Nordine BIS; Laparade, Pascale BIS; Le Goff,
 Jean-Pierre BIS; Lochon, Sylvain BIS; Morel, Philippe BIS;
 Rauschenbach, Nicolas BIS; Soboleff, Marc BIS; Vandermarcq, Emmanuel
 BIS; Behin, Edouard BIS; Jouglet, Emmanuel BIS; Legoff, Jean-Luc
 BIS; Klesse, Benjamin BIS; Pujo, Alain Chubb Securite; Sallaberry,
 Laurent BIS; Elayachi, Zoher BIS; Vetillard, Vincent Chubb Securite;
 Longueville, Christophe BIS; Blaison, Gerald BIS; Doucet, Alain BIS;
 Sztajnowski, Florent BIS; Cresp, Florent BIS; Duterque, Remy BIS;
 Brignone, Olivier BIS; Chomel, Olivier BIS; VALETTE, Jerome BIS;
 Falomir, Stefan Chubb Securite; Jude, Fabrice BIS; Sabouraud, Nadege
 BIS

Objet: Flash info Technique : Processus de mise E/H service d'une fonction Activacom

Pièces jointes: Extrait MU Activacom.pdf

Importance: Haute



Bonjour,

Suite à un incident survenu chez un client, nous vous rappelons le processus de mise en hors service d'une fonction de l'Activacom (voir extrait du Manuel utilisateur ci-joint).

A savoir que, lorsque les voyants « DRGT » des cartes fonction CF clignotent, si un évènement survient lors de cette manipulation (exemple : défaut furtif sur une fonction), alors la fonction sort de son mode «attente de validation MHS» et de ce fait l'appui sur cette fonction active la commande de mise en sécurité.

Cette manipulation est donc à éviter et il est préférable d'utiliser le mode de mise en Mise hors service disponible au niveau 3, permettant de passer toutes les fonctions en mise en/hors service totale de toutes les fonctions sans appui sur les UCMC mais dans ce cas, il est nécessaire de prévenir le Client que la mise en sécurité globale est désactivée.

Merci de diffuser largement cette information auprès de tous vos collaborateurs

A votre disposition pour tout complément d'information,

Bruno CHAPUIS

