

De :	E. SAN-JUAN	Réf. : FLA-25-11 Rev1	Date : 25/04/2025
Produits	SSI - Alimentations Résonance 60W et 120W		
Objet :	Retour Qualité des alimentations Résonance entrainant des anomalies d'impédance sur les centrales		

Suite à une remontée du service Support Technique, il a été mis en évidence plusieurs cas d'alimentations Résonance 60W et 120W remontant à la centrale un défaut batterie non avérée. Cette anomalie peut survenir plusieurs semaines après la mise en service de l'alimentation.

Dans le cas d'une remontée d'un défaut batterie sur la centrale, nous vous demandons donc de suivre le process suivant :

- 1) Vérifier qu'il s'agit d'un problème d'impédance par la présence d'un clignotement rapide du voyant vert situé au-dessus des cavaliers.

Carte RESONANCE 60W V2 (CE00580) Carte RESONANCE 120W V2 (CE00581)

Repérage des borniers

PH389611

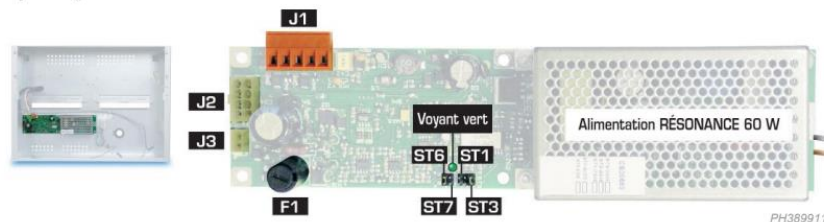
Bornier	Fonction										
Fil secteur	Fil marron : Phase Fil bleu : Neutre										
J1	Entrées défaut secteur et défaut batteries provenant d'une alimentation externe Bornier de raccordement à la carte US alim déportée 24/48V (CE00474)										
J2	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Repérage des bornes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>+ CMSI (marron)</td><td>0V (bleu)</td> </tr> <tr> <td>+ DI (rouge)</td><td>0V (noir)</td> </tr> <tr> <td>+ Bat permanent (gris)</td><td>Défaut batteries BMC (violet)</td> </tr> <tr> <td>Stop charge (blanc)</td><td>Défaut secteur PMC (orange)</td> </tr> </tbody> </table>	Repérage des bornes		+ CMSI (marron)	0V (bleu)	+ DI (rouge)	0V (noir)	+ Bat permanent (gris)	Défaut batteries BMC (violet)	Stop charge (blanc)	Défaut secteur PMC (orange)
Repérage des bornes											
+ CMSI (marron)	0V (bleu)										
+ DI (rouge)	0V (noir)										
+ Bat permanent (gris)	Défaut batteries BMC (violet)										
Stop charge (blanc)	Défaut secteur PMC (orange)										
J3	Bornier de raccordement des batteries (-) batterie (+) batterie										
F1	Fusible de protection des batteries : F6.3A L 250V (réf. : 021706.3MXP Littelfuse ou équivalent)										
ST6	Cavaliers stop charge externe (non utilisé ici, le cavalier doit être retiré)										
ST7	Cavaliers stop charge interne										
ST1 à ST5	Cavaliers de sélection du courant de charge des batteries Eteint = absence de batteries ou tension des batteries trop faible Clignotant lent = absence de charge des batteries : - en veille = courant de sortie trop important - en alarme = stop charge activé Clignotant rapide = impédance des batteries trop grande										
Voyant vert											



- 2) Si le voyant est bien en clignotement rapide, procéder au remplacement des batteries et de l'alimentation.
 - a. Procéder à la commande des batteries et de l'alim de remplacement.
 - i. Pour le SAV : alim à commander en SAV sous son code technique 428CE00580 (60W) 428CE00581 (120W)
 - ii. Pour l'installation : alim à commander en commande sous garantie sous le code 428660000016 (60W) ou 428660000017 (120W)
 - b. Renseigner le formulaire en ligne (via le lien ci-dessous) avec les informations d'identification de l'alimentation (dont Code-barre et date-code de l'alim) :

https://chubbglobal.sharepoint.com/:l/s/ExpertisesQualitProduit/FCx_-ggU-dxBrZhJxi_G-oBnt8Sj_zFzXh4sGxEevIR9g?nav=OGI0ZDdkNmQtNjk1NC00ZDhlLTg4Y2UtMzMzY3OGRkNmM5Mzdj
 - c. Renvoyer l'alimentation défectueuse au SAV avec le **bon de retour SAV** en annotant de **façon bien visible sur le bon le mot « IMPEDANCE »**.
- 3) Si le voyant n'est pas en clignotement rapide, se référer au manuel d'installation et procéder aux vérifications d'usage sur les batteries.

Carte RESONANCE 60W V2 (CE00580)

Repérage des borniers



Bornier	Fonction		
Fil secteur	Fil marron : Phase Fil bleu : Neutre		
J1	Entrées défaut secteur et défaut batteries provenant d'une alimentation externe Bornier de raccordement à la carte US alim déportée 24/48V (CE00474)		
J2	Repérage des bornes		
	+ Alimentation (marron)		0V (bleu)
	+ Alimentation (rouge)		0V (noir)
	+ Bat permanent (gris)		Défaut batteries BMC (violet)
Stop charge (blanc)	Défaut secteur PMC (orange)		
J3	Bornier de raccordement des batteries		
	(-) batterie		
	(+) batterie		
F1	Fusible de protection des batteries : F3.15A L 250V (réf. : 02173.15MXP Littelfuse ou équivalent)		
ST6	Cavaliers stop charge externe (non utilisé ici, le cavalier doit être retiré)		
ST7	Cavaliers stop charge interne		
ST1 à ST3	Cavaliers de sélection du courant de charge des batteries		
Voyant vert	<div>Eteint = absence de batteries ou tension des batteries trop faible Clignotant lent = absence de charge des batteries :<ul style="list-style-type: none">- en veille = courant de sortie trop important- en alarme = stop charge activéClignotant rapide = impédance des batteries trop grande</div>		