



Qualité
INFORMATION

| | | | |
|----------|--|-----------------------|-------------------|
| De : | E. SAN-JUAN | Réf. : FLA-25-11 Rev1 | Date : 25/04/2025 |
| Produits | SSI - Alimentations Résonance 60W et 120W | | |
| Objet : | Retour Qualité des alimentations Résonance entraînant des anomalies d'impédance sur les centrales | | |

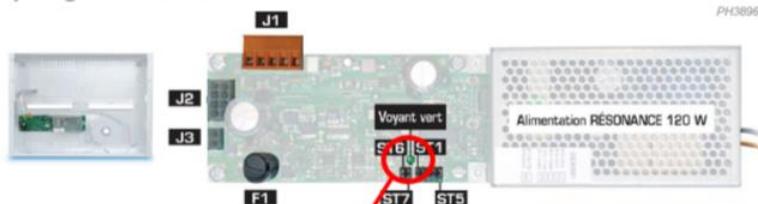
Suite à une remontée du service Support Technique, il a été mis en évidence plusieurs cas d'alimentations Résonance 60W et 120W remontant à la centrale un défaut batterie non avérée. Cette anomalie peut survenir plusieurs semaines après la mise en service de l'alimentation.

Dans le cas d'une remontée d'un défaut batterie sur la centrale, nous vous demandons donc de suivre le process suivant :

- 1) Vérifier qu'il s'agit d'un problème d'impédance par la présence d'un clignotement rapide du voyant vert situé au-dessus des cavaliers.

**Carte RESONANCE 60W V2 (CE00580)
Carte RESONANCE 120W V2 (CE00581)**

Repérage des borniers



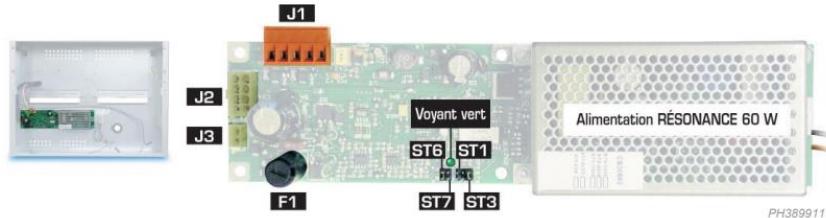
| Bornier | Fonction | |
|-------------|--|--|
| Fil secteur | Fil marron : Phase Fil bleu : Neutre | |
| J1 | Entrées défaut secteur et défaut batteries provenant d'une alimentation externe Bornier de raccordement à la carte US alim déportée 24/48V (CE00474) | |
| J2 | + CMU (marron) + DI (rouge) + Bat permanent (gris) Stop charge (blanc) | 0V (bleu) 0V (noir) Défaut batteries BMC (violet) Défaut secteur PMC (orange) |
| J3 | Bornier de raccordement des batteries (-) batterie (+) batterie | |
| F1 | Fuse de protection des batteries : F6.3A L 250V (réf. : 021706.3MXP Littefuse ou équivalent) | |
| ST6 | Cavaliers stop charge externe (non utilisé ici, le cavalier doit être retiré) | |
| ST7 | Cavaliers stop charge interne. | |
| ST1 à ST5 | Cavaliers de sélection du courant de charge des batteries | |
| Voyant vert | Eteint = absence de batteries ou tension des batteries trop faible Clignotant lent = absence de charge des batteries : - en veille = courant de sortie trop important - en alarme = stop charge activé Clignotant rapide = impédance des batteries trop grande | |

- 2) Si le voyant est bien en clignotement rapide, procéder au remplacement des batteries et de l'alimentation.
- Procéder à la commande des batteries et de l'alim de remplacement.
 - Pour le SAV : alim à commander en SAV sous son code technique 428CE00580 (60W) 428CE00581 (120W)
 - Pour l'installation : alim à commander en commande sous garantie sous le code 428660000016 (60W) ou 428660000017 (120W)
 - Renseigner le formulaire en ligne (via le lien ci-dessous) avec les informations d'identification de l'alimentation (dont Code-barre et date-code de l'alim) :

https://chubbglobal.sharepoint.com/:l/s/ExpertisesQualitProduit/FCx_ggU-dxBrZhJxi_G-oBnt8Sj_zFzXh4sGxEevIR9g?nav=OGI0ZDdkNmQtNjk1NC00ZDhILTg4Y2UtMzY3OGRkNmM5Mzdz
 - Renvoyer l'alimentation défectueuse au SAV avec le **bon de retour SAV** en annotant de **façon bien visible sur le bon le mot « IMPEDANCE »**.
- 3) Si le voyant n'est pas en clignotement rapide, se référer au manuel d'installation et procéder aux vérifications d'usage sur les batteries.

Carte RESONANCE 60W V2 (CE00580)

Repérage des borniers



PH369911

| Bornier | Fonction | | |
|----------------------------|--|--|-------------------------------|
| Fil secteur | Fil marron : Phase Fil bleu : Neutre | | |
| J1 | Entrées défaut secteur et défaut batteries provenant d'une alimentation externe Bornier de raccordement à la carte US alim déportée 24/48V (CE00474) | | |
| Repérage des bornes | | | |
| J2 | + Alimentation (marron) | | 0V (bleu) |
| | + Alimentation (rouge) | | 0V (noir) |
| | + Bat permanent (gris) | | Défaut batteries BMC (violet) |
| | Stop charge (blanc) | | Défaut secteur PMC (orange) |
| J3 | Bornier de raccordement des batteries (-) batterie (+) batterie | | |
| F1 | Fusible de protection des batteries : F3.15A L 250V (réf. : 02173.15MXP Littelfuse ou équivalent) | | |
| ST6 | Cavaliers stop charge externe (non utilisé ici, le cavalier doit être retiré) | | |
| ST7 | Cavaliers stop charge interne | | |
| ST1 à ST3 | Cavaliers de sélection du courant de charge des batteries | | |
| Voyant vert | Eteint = absence de batteries ou tension des batteries trop faible Clignotant lent = absence de charge des batteries : - en veille = courant de sortie trop important - en alarme = stop charge activé Clignotant rapide = impédance des batteries trop grande | | |