

CHUBB EXPERTISE



AMX

Outil

Chubb_Tools

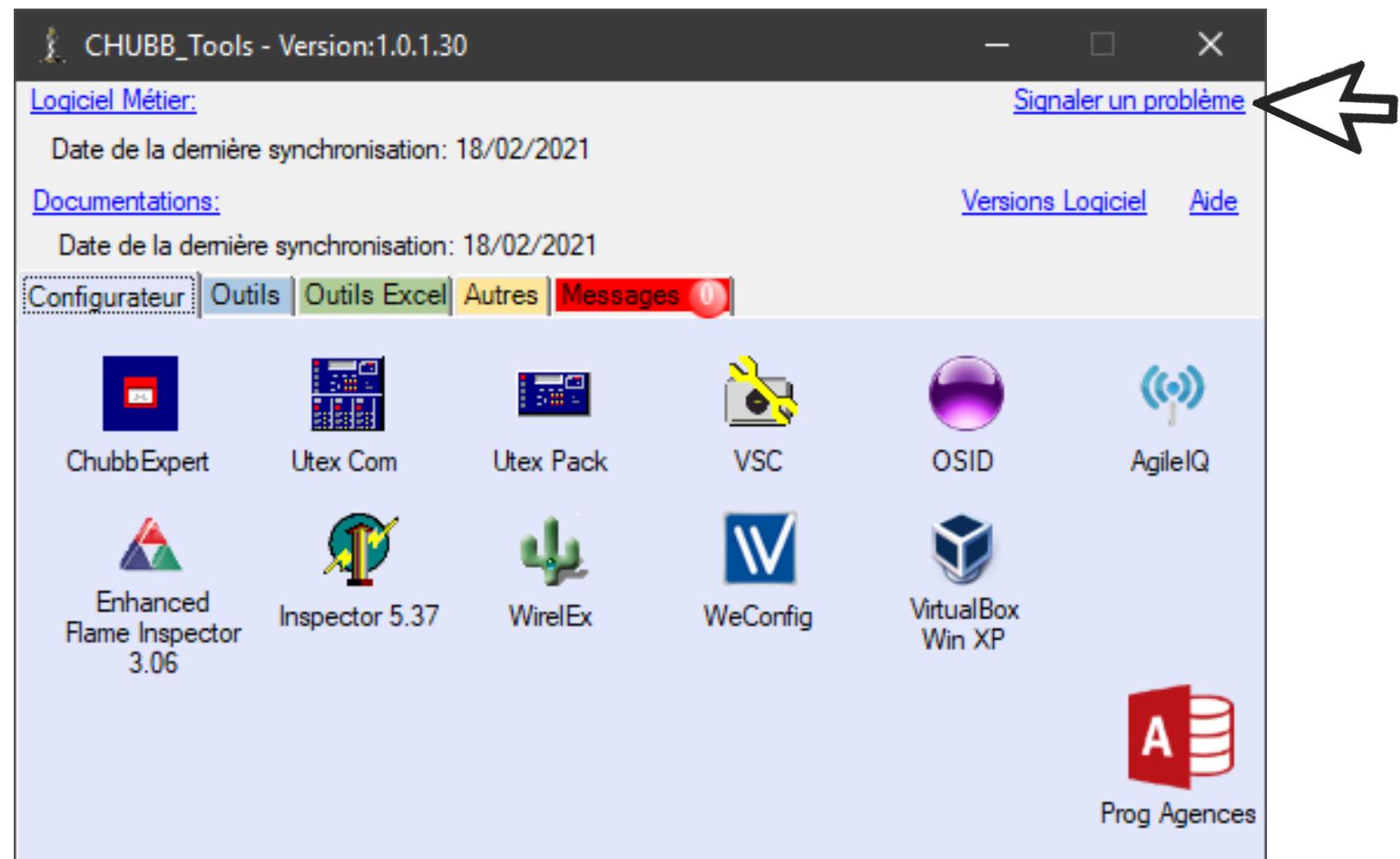
Vous avez des soucis avec l'application
Chubb_Tools

Avant de faire un clic sur le lien « Signaler un problème » veuillez prendre connaissance des informations ci-après

Conditions impératives

Avoir la version 1.0.1.30 au minimum

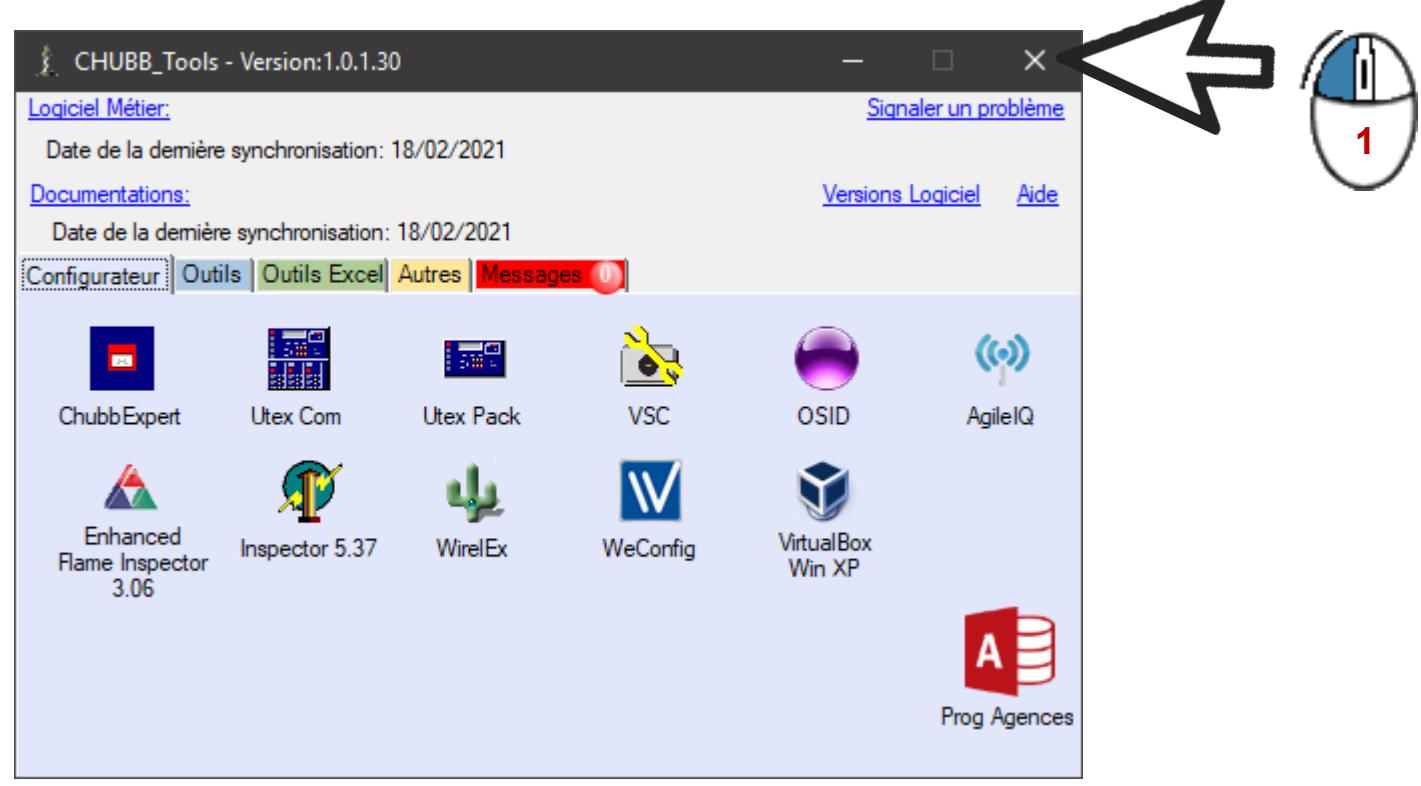
Être connecté au réseau de l'entreprise
soit en agence soit en VPN



Forcer la synchro

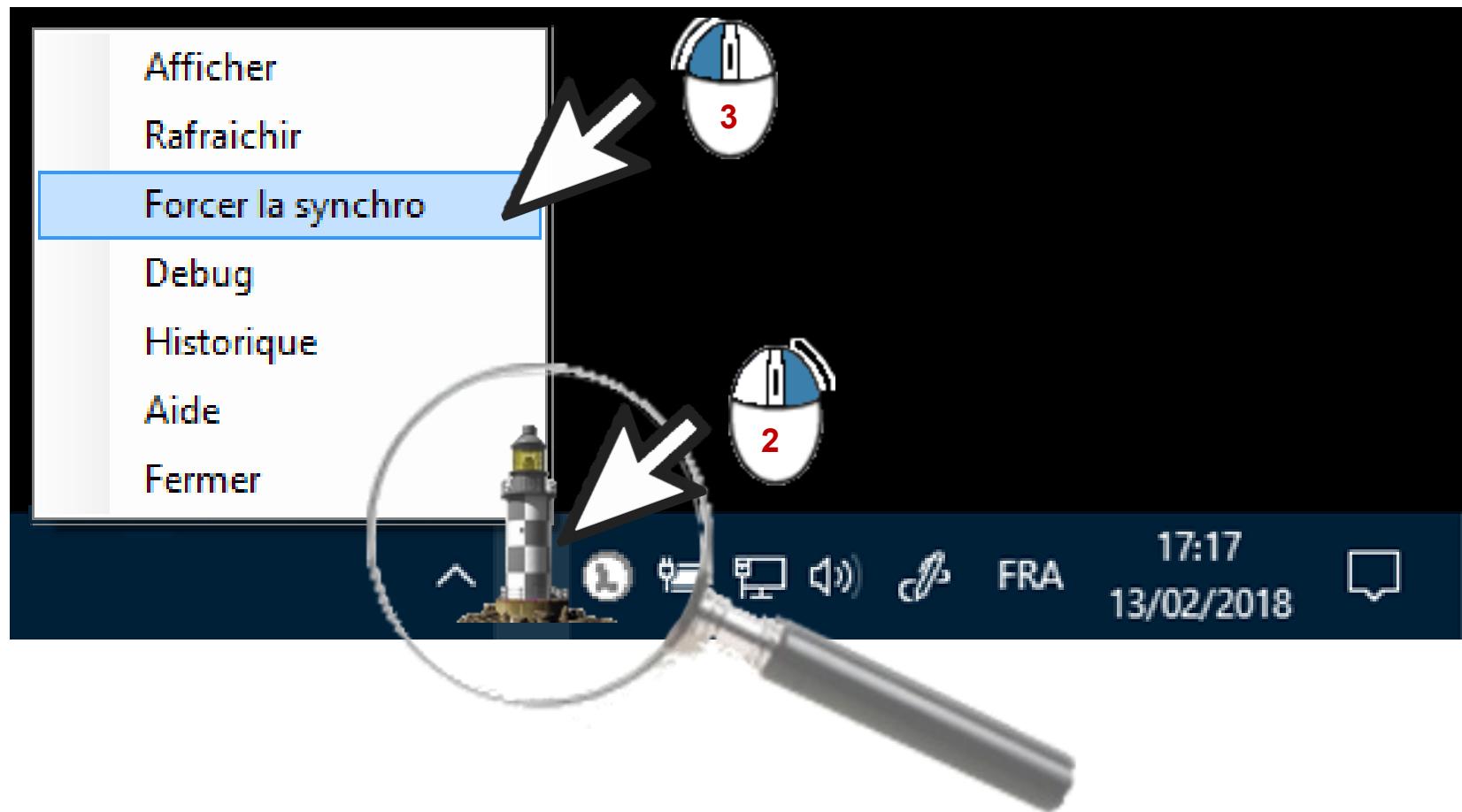
Avant toute chose refaites une synchronisation

Fermer le tableau de bord de Chubb_Tools



Faites un clic-droit sur l'icone afin de faire apparaître le menu contextuel

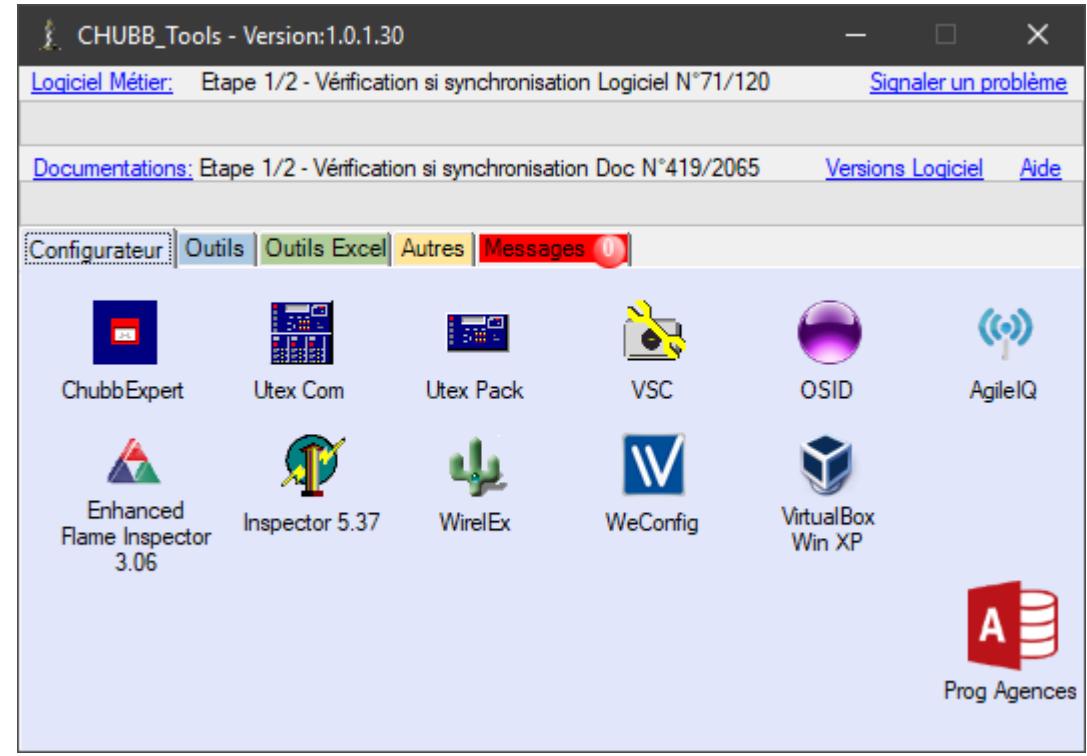
Faites un clic-gauche sur « Forcer la synchro »



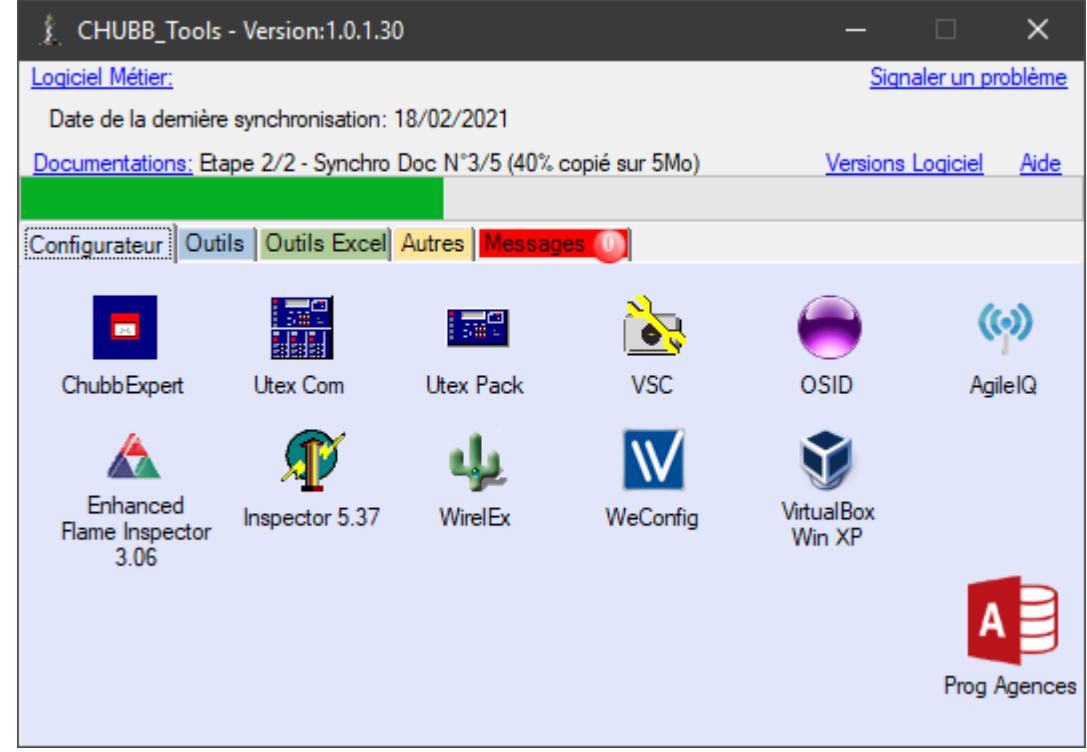
Les étapes de la synchronisation

Vous allez passer par les étapes ci-dessous qui prennent plusieurs minutes

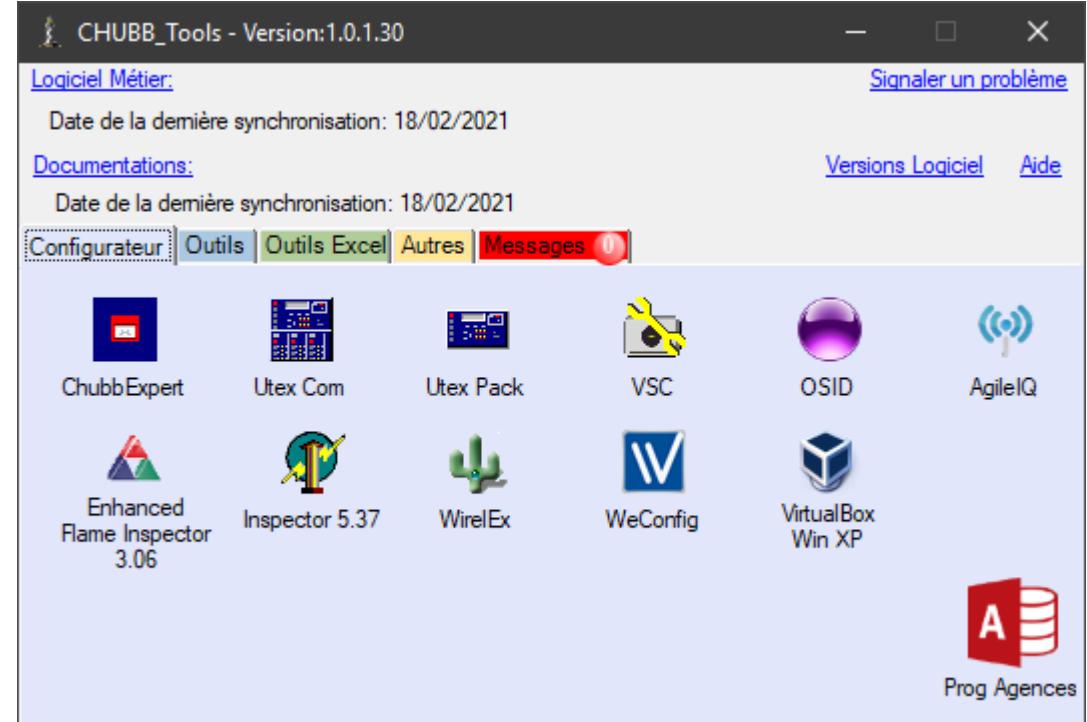
Étape n°1
Vérification de la présence de tous les fichiers



Étape n°2
Synchronisation c'est à dire copie des fichiers si nécessaire

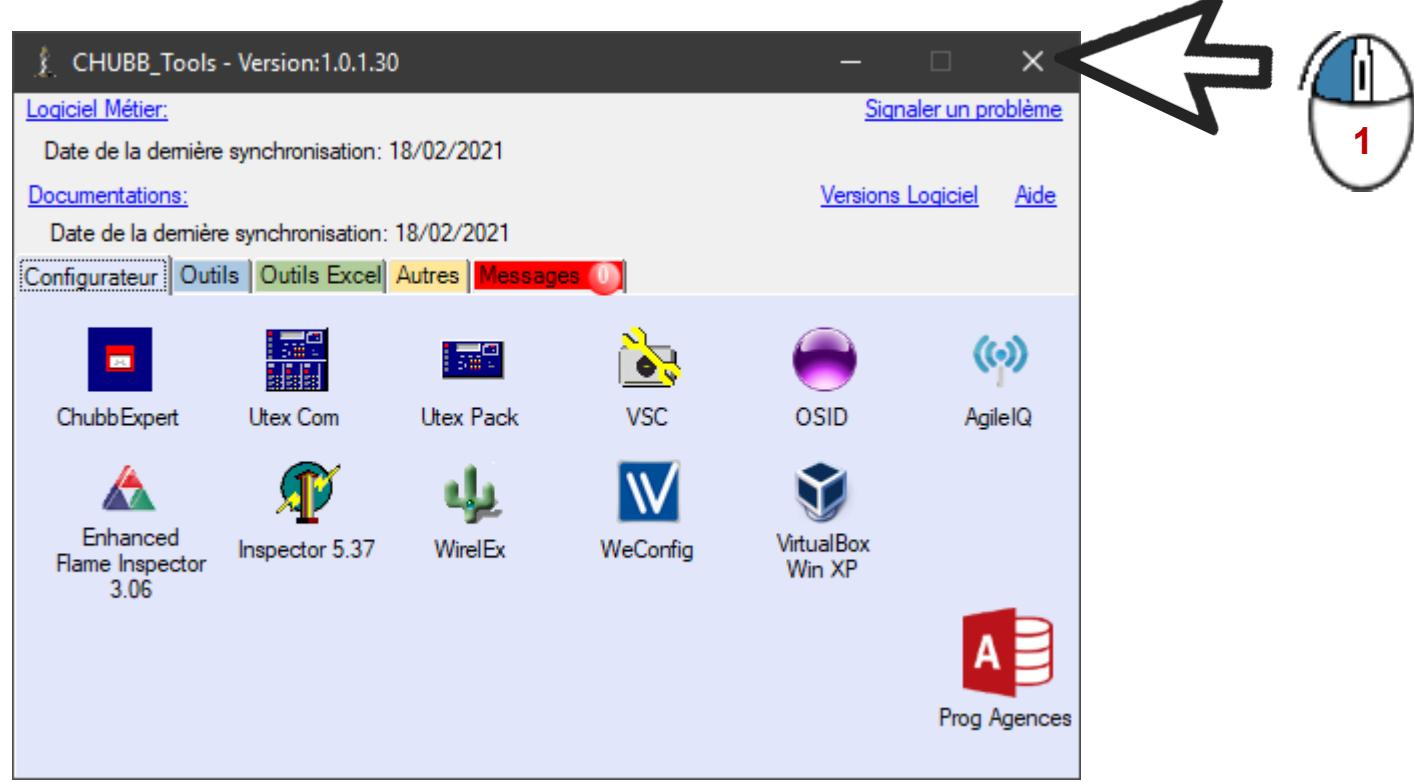


Étape n°3
La synchronisation est bien terminée



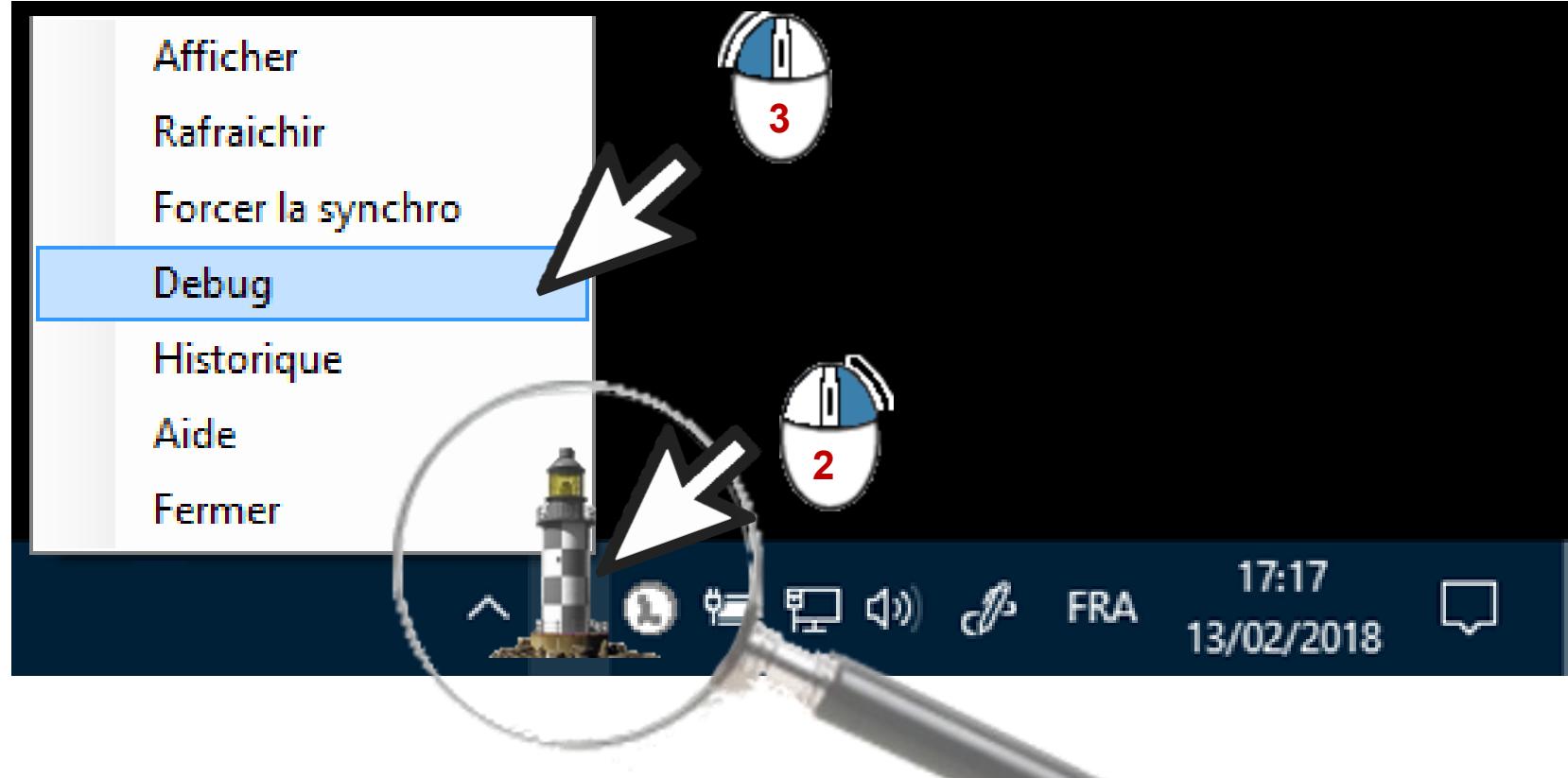
Accès au fichier erreur

Fermer le tableau de bord de Chubb_Tools



Faites un clic-droit sur l'icone afin de faire apparaître le menu contextuel

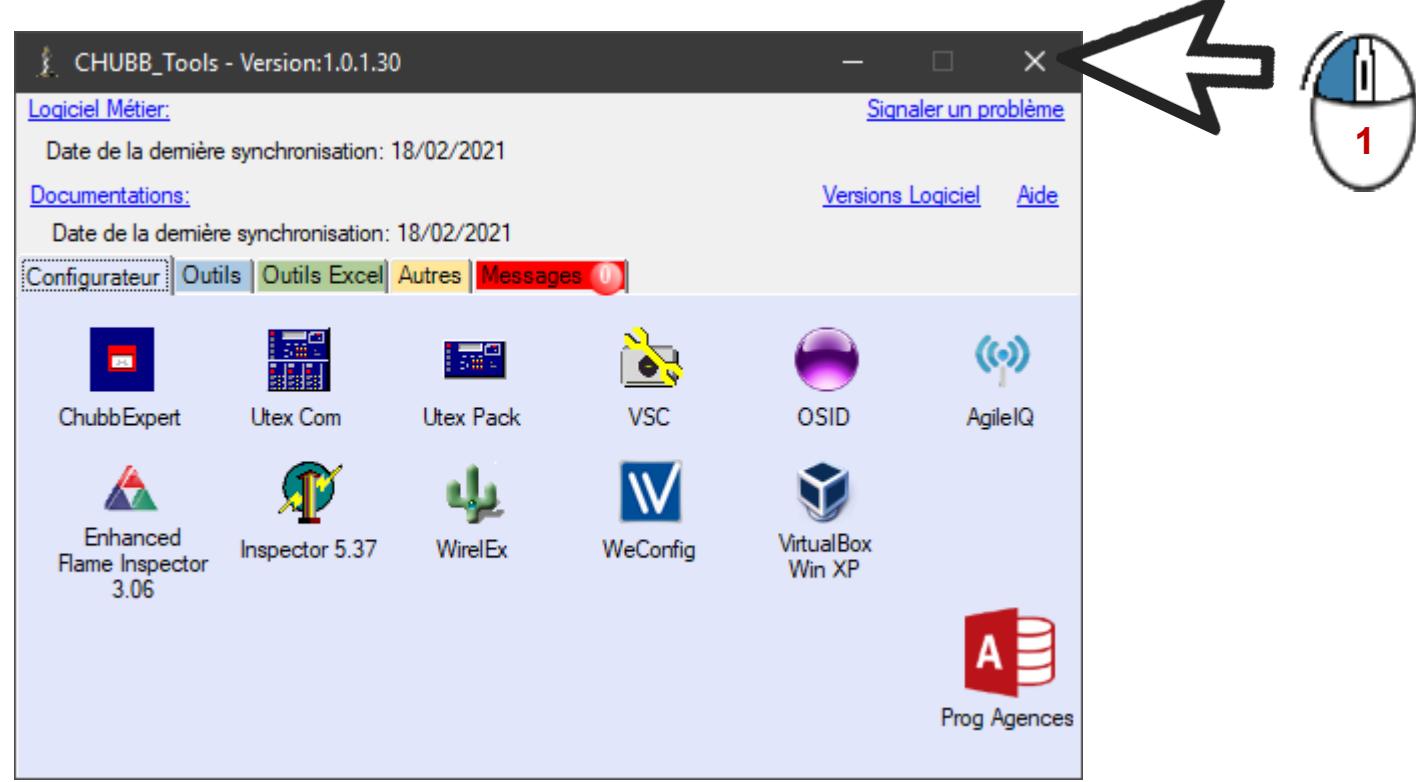
Faites un clic-gauche sur
« Debug »



Si rien ne se passe alors c'est qu'il n'y a pas d'erreur dans le cas contraire le bloc-notes s'affiche ; Copiez son contenu et transmettez-le via « signaler un problème »

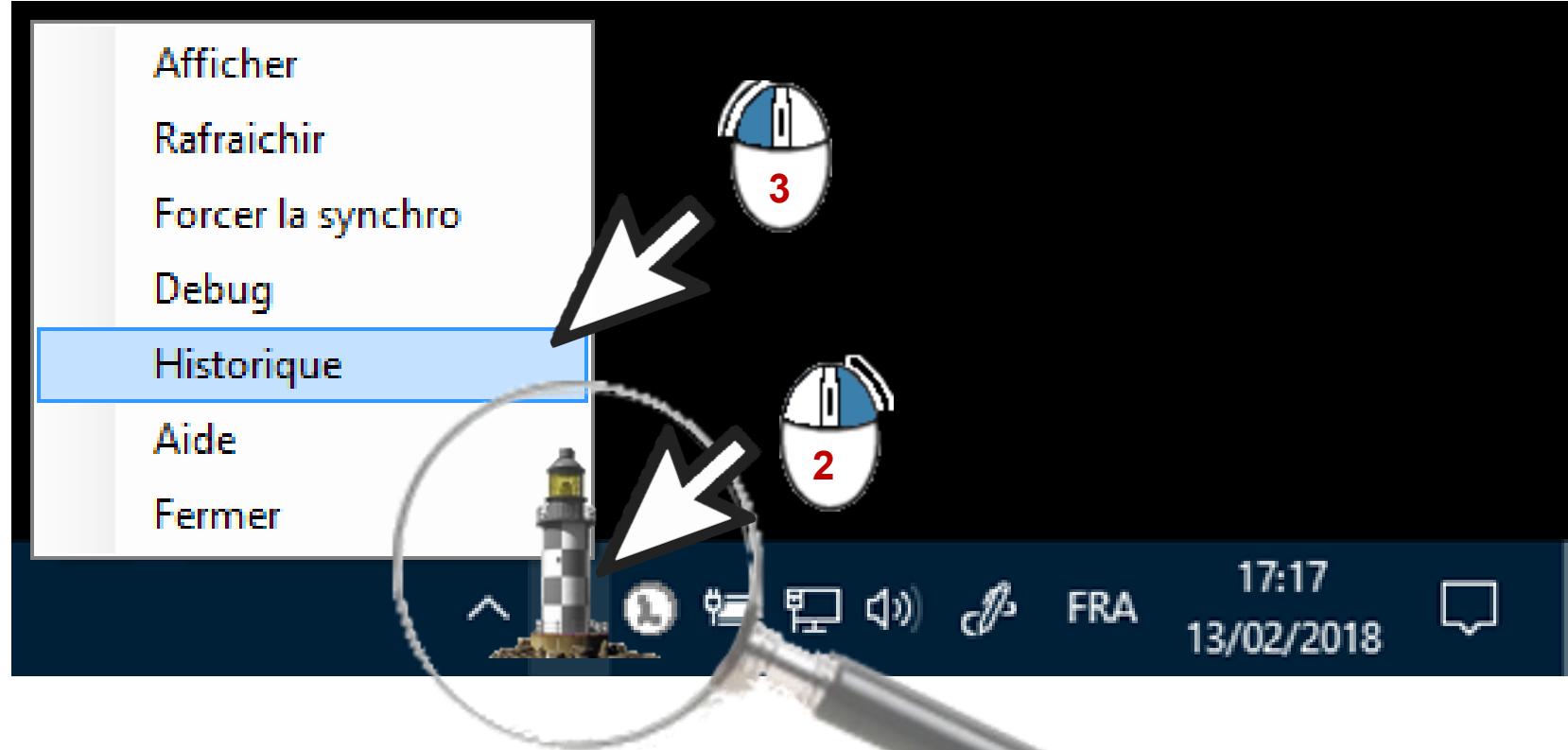
Accès au fichier historique

Fermer le tableau de bord de Chubb_Tools



Faites un clic-droit sur l'icone afin de faire apparaître le menu contextuel

Faites un clic-gauche sur
« Historique »



Le bloc-notes s'affiche

Fichier historique

Les trois dernières lignes vous donnent les renseignement sur les dossiers où vous trouverez vos fichiers

Exemple

```
19/02/2021_08:29 : Save Adress: D:\CHUBB_Tools\  
19/02/2021_08:29 : Save_Adress_Documentations: C:\Users\nom_utilisateur\DOC_CHUBB\  
19/02/2021_08:29 : Chargement Interface Utilisateur.
```

SaveAdress est le dossier qui contient les SETUP des logiciels, dans l'exemple c'est D:\CHUBB_Tools mais cela pourrait être C:\CHUBB_Tools

Save_Adress_Documentations est le dossier qui contient les documents, dans l'exemple c'est C:\Users\nom_utilisateur\DOC_CHUBB\ mais cela pourrait être C:\Users\nom_utilisateur\OneDrive - Carrier Corporation\DOC_CHUBB\