

Flash-Info Technique

Thème :	Supervision
Objet :	Incompatibilité PC DELL 3660 avec la carte EASYLON PCI-E
De :	Olivier RHIE
N° FI :	FIT-22-02



Ce Flash-Infos fait l'objet d'une enquête pour recueillir votre niveau de satisfaction au travers de 2 questions afin d'améliorer nos supports et communications futurs.

On compte sur vous !

[Lien vers l'enquête](#)

Ce Flash-Infos ne contient pas de lien vers la GED car il intègre la totalité des informations.

Il est cependant archivé dans la [GED](#) pour pouvoir être consulté à posteriori.

Les liens présents dans le Flash-Infos peuvent ne pas être fonctionnels sur les iPhone d'entreprise car ces derniers n'ont pas accès au réseau intranet.

Incompatibilité PC DELL 3660 avec la carte EASYLON PCI-E

Ce flash info vous informe que nous avons découvert une incompatibilité entre les nouveaux PC DELL 3660 (Code **680 000 080** – « **PC standard W10 64 bits** »), livrés depuis novembre 2022 avec les cartes « **EASYLON PCI-E** » (Code **680 000 085**).

En effet celle-ci n'est pas reconnue par la Carte mère du PC qui utilise une génération de Ports PCI Express différente.

Nous avons fait un retour à notre fournisseur, afin qu'il nous propose un modèle compatible avec notre interface de communication.

En attendant un retour à la normale, merci de chiffrer et de commander, dès à présent, la carte « **Interface NIC709-IP3E100C** » Code **690 000 034**, en lieu et place de la carte « **EASYLON PCI-E** » (Code **680 000 085**).

Par avance merci de votre compréhension.

En cas de doute sur la possibilité d'installer une **Interface NIC709-IP3E100C** sur votre chantier, merci de contacter [Olivier RHIE](#) ou bien le Responsable Technique de votre Région.

Vos interlocuteurs

Responsable Technique National Supervision

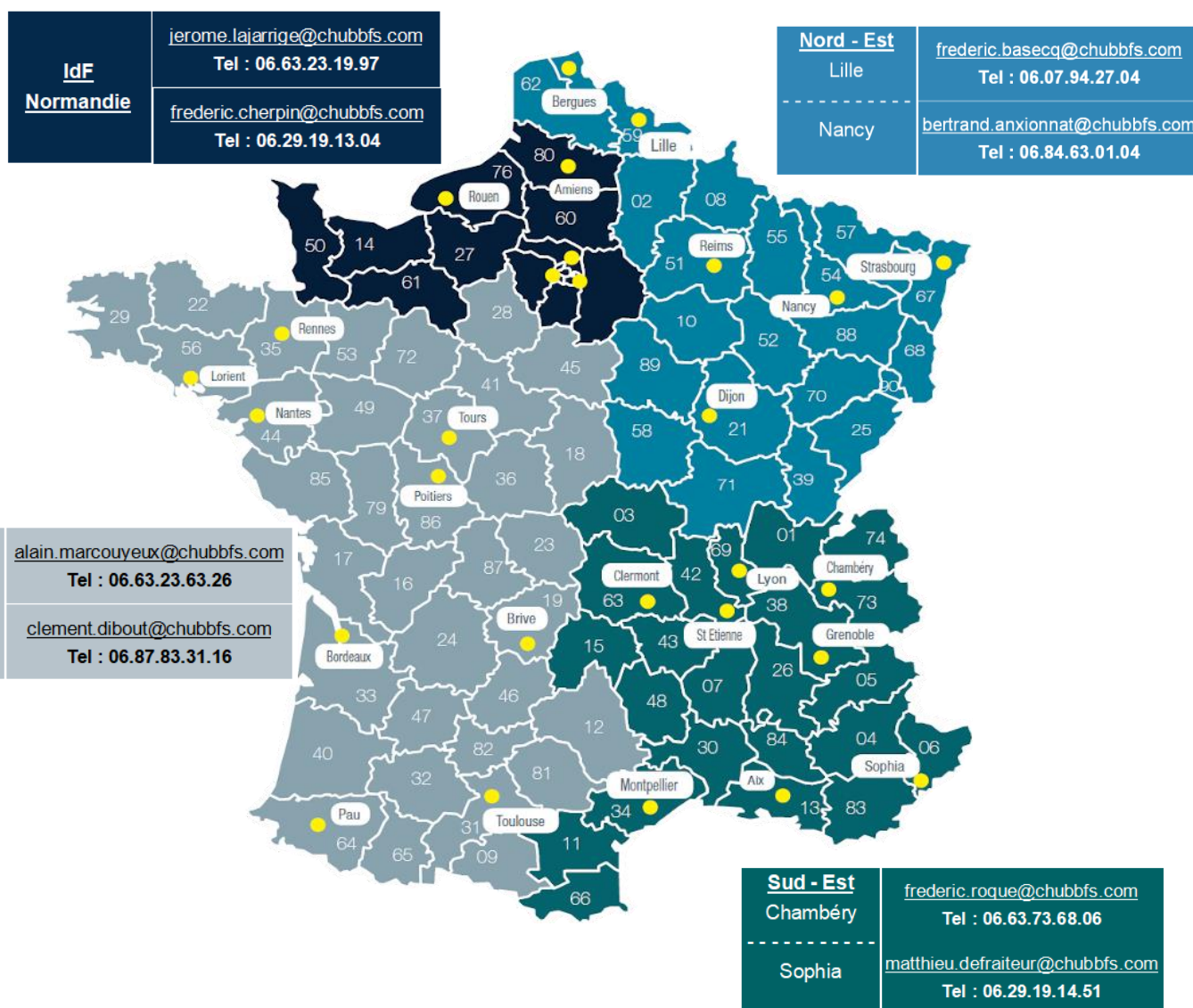
olivier.rhie1@chubbfs.com
Tel : 06.29.82.15.86

Responsable supervision incendie

christophe.cherel@chubbfs.com
Tel : 06.64.65.93.21

Responsable Technique National

gael.peccini@chubbfs.com
Tel : 06.64.14.50.70



Retrouvez l'ensemble des Flash-Infos via ce [lien](#)

Autres Informations disponibles via PC ou Smartphone sur :

