

Flash-Info Technique

Thème :

Gamme INfluence

Objet :

ChubbExpert IN V1.0.12.2

De :

Olivier Mattei

N° FI :

FIT-25-01



Ce Flash-Infos fait l'objet d'une enquête pour recueillir votre niveau de satisfaction au travers de 2 questions afin d'améliorer nos supports et communications futurs.

On compte sur vous !

Lien vers l'enquête

Ce Flash-Infos ne contient pas de lien vers la GED car il intègre la totalité des informations.

Il est cependant archivé dans la GED pour pouvoir être consulté à postériori.

Les liens présents dans le Flash-Infos peuvent ne pas être fonctionnels sur les iPhone d'entreprise car ces derniers n'ont pas accès au réseau intranet.

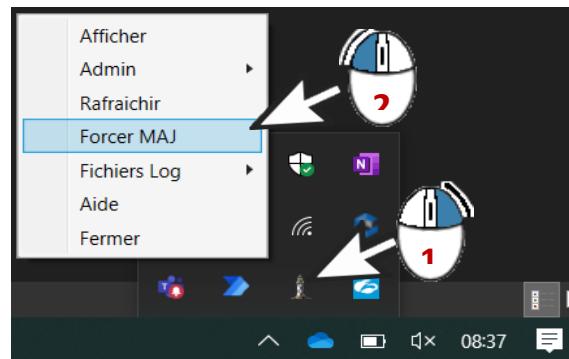
OBJET : Nouvelle version de ChubbExpert INfluence 1.0.12.2

Ce flash info vous informe de la sortie de la version **ChubbExpert 1.0.12.2**, qui apporte des améliorations et des résolutions de bug

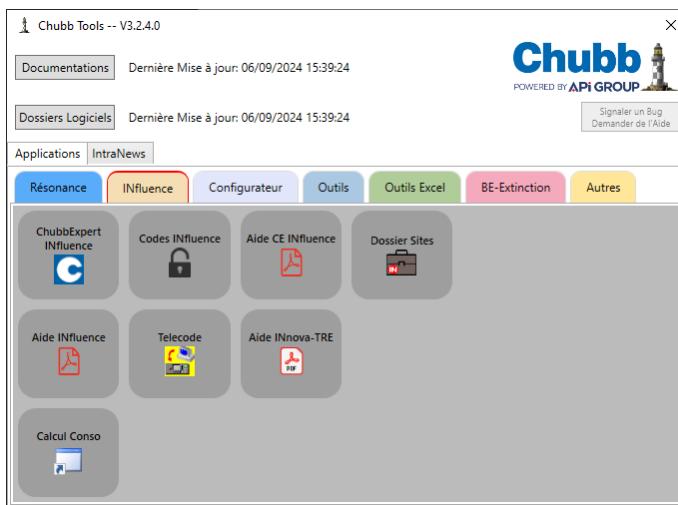
- Cette version **est indispensable** pour paramétriser et télécharger les centrales **INfluence-I et INfluence-S** à partir de la version **01.01.XX**
- Elle permet de régler un problème de téléchargement des centrales en prenant en charge les Certificats CARRIER et Api

Procédures

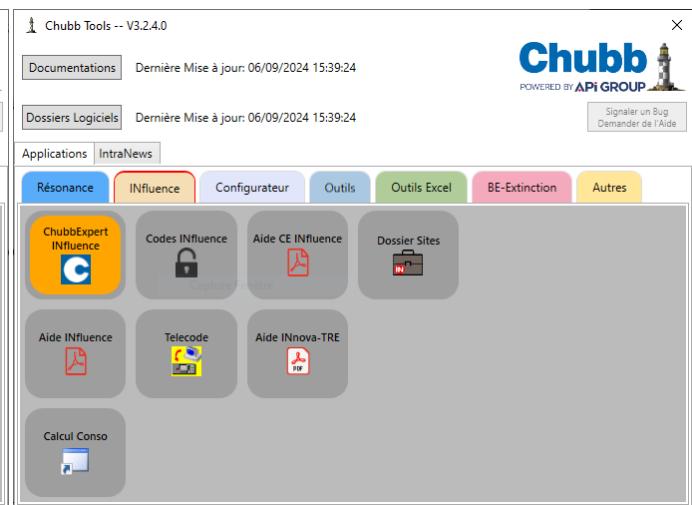
Pour télécharger la dernière version de ChubbExpert INfluence V1.0.12.2, il vous suffit de Forcer la Mise à Jour de « Chubb_Tools » comme indiqué dans cette procédure.



Avant Mise à Jour



Après Mise à Jour Chubb_Tools



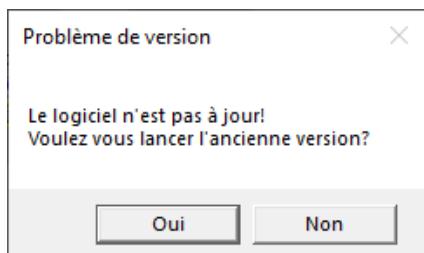
Lorsque l'icône est gris, vous utilisez la dernière version



Lorsque l'icône est orange, alors une nouvelle version est disponible



Pour installer la nouvelle version, cliquez sur l'icône et répondre « **NON** » au message ci-dessous, afin d'accéder au dossier dans lequel se trouve le setup de la nouvelle version, puis effectuer l'installation de celle-ci en exécutant le fichier « **configen2.msi** »



Vos interlocuteurs

Responsable Technique National

olivier.mattei@chubbfs.com
Tel : 06.29.82.15.86

Responsable supervision incendie

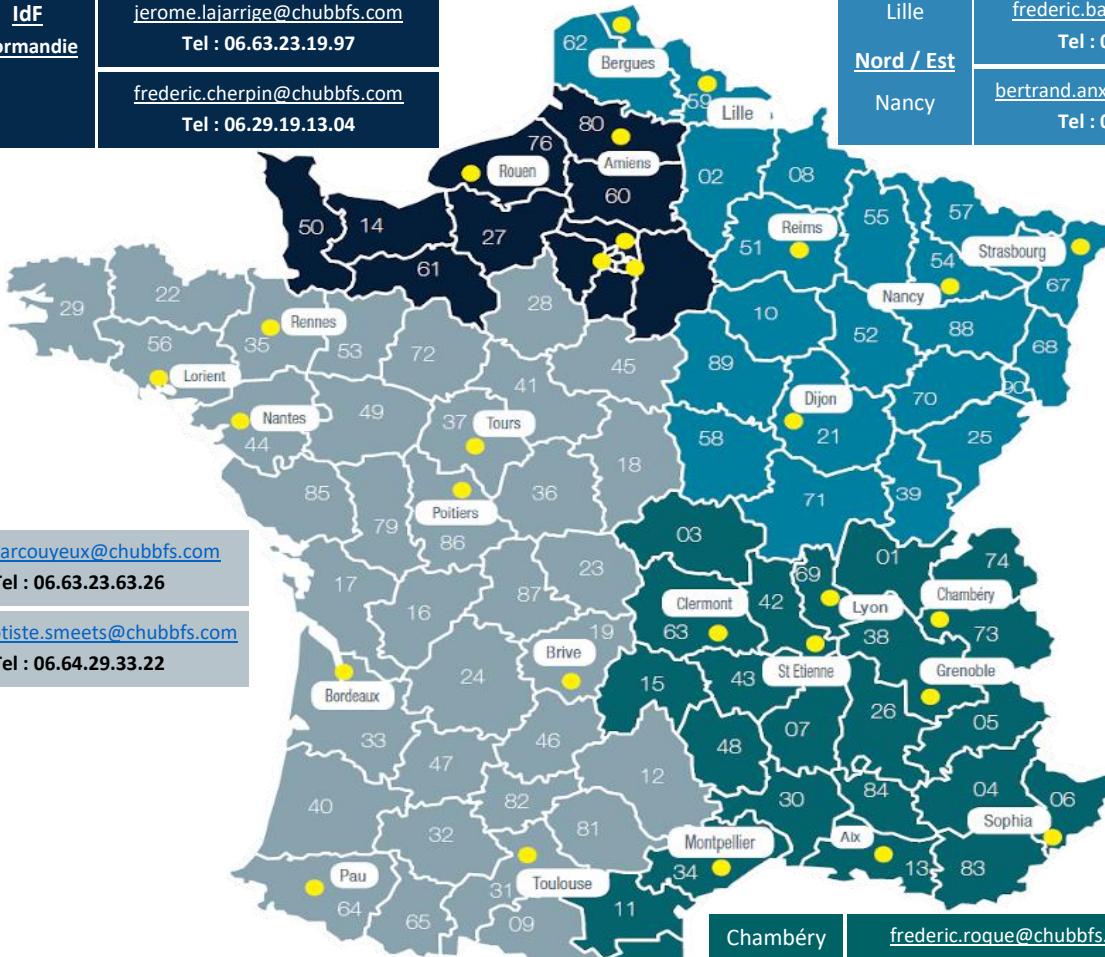
christophe.cherel@chubbfs.com
Tel : 06.64.65.93.21

IdF
Normandie

jerome.lajarrige@chubbfs.com
Tel : 06.63.23.19.97
frederic.cherpin@chubbfs.com
Tel : 06.29.19.13.04

Lille
Nord / Est
Nancy

frédéric.basecq@chubbfs.com
Tel : 06.07.94.27.04
bertrand.anxionnat@chubbfs.com
Tel : 06.84.63.01.04



Retrouvez l'ensemble des Flash-Infos via ce [lien](#)

Autres Informations disponibles via PC ou Smartphone sur :

Chubb IntraNews 365 - Chubb France Accueil Incendie ▾ Supervision ▾

Chubb IntraNews 365 - Chubb France Accueil Incendie ▾ Supervision ▾

Pour toute demande d'inscription/désinscription, merci d'envoyer un mail à veronique.lachaume@chubbfs.com
Nota : Vu le nombre important de destinataires, ce mail peut faire l'objet de plusieurs diffusions distinctes.