

# CHUBB EXPERTISE



AMX

## Outil

### Chubb\_Tools

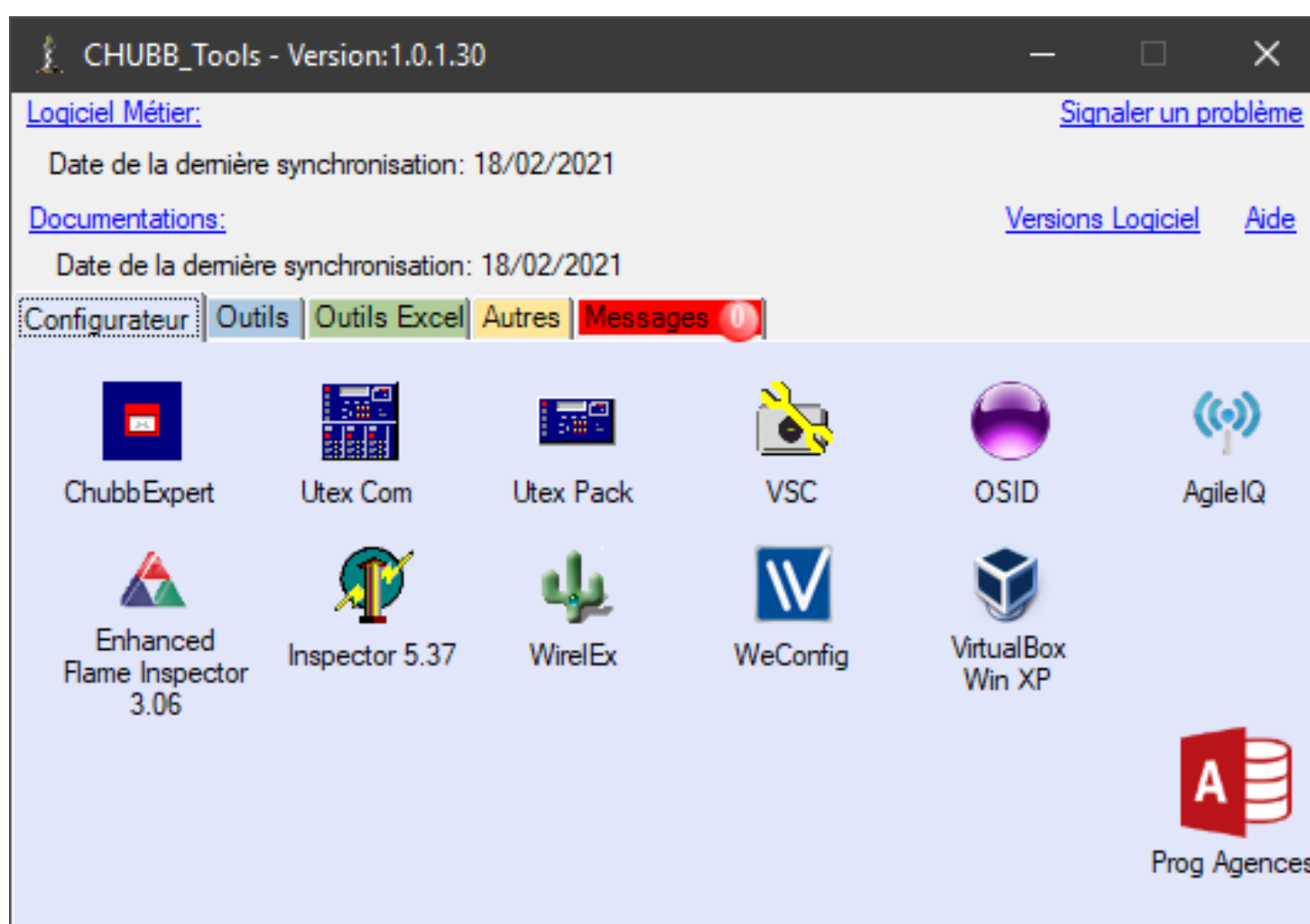
Vous avez des soucis avec l'application Chubb\_Tools

Avant de faire un clic sur le lien « Signaler un problème » veuillez prendre connaissance des informations ci-après

### Conditions impératives

Avoir la version 1.0.1.30 au minimum

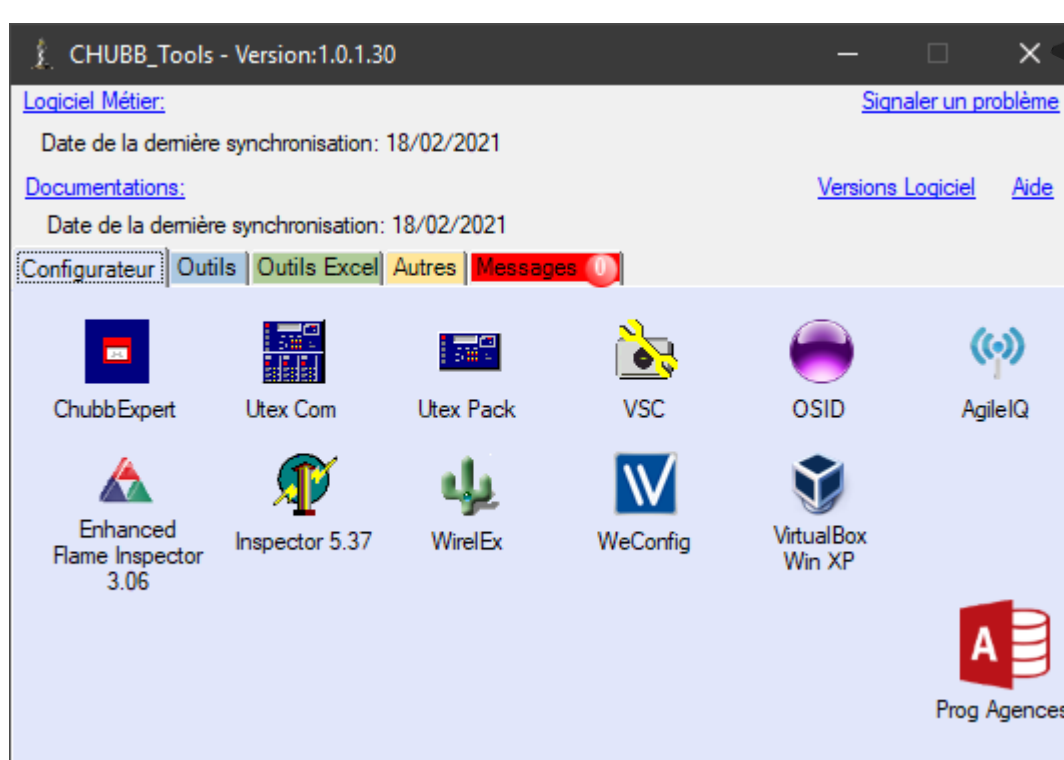
Être connecté au réseau de l'entreprise soit en agence soit en VPN



# Forcer la synchro

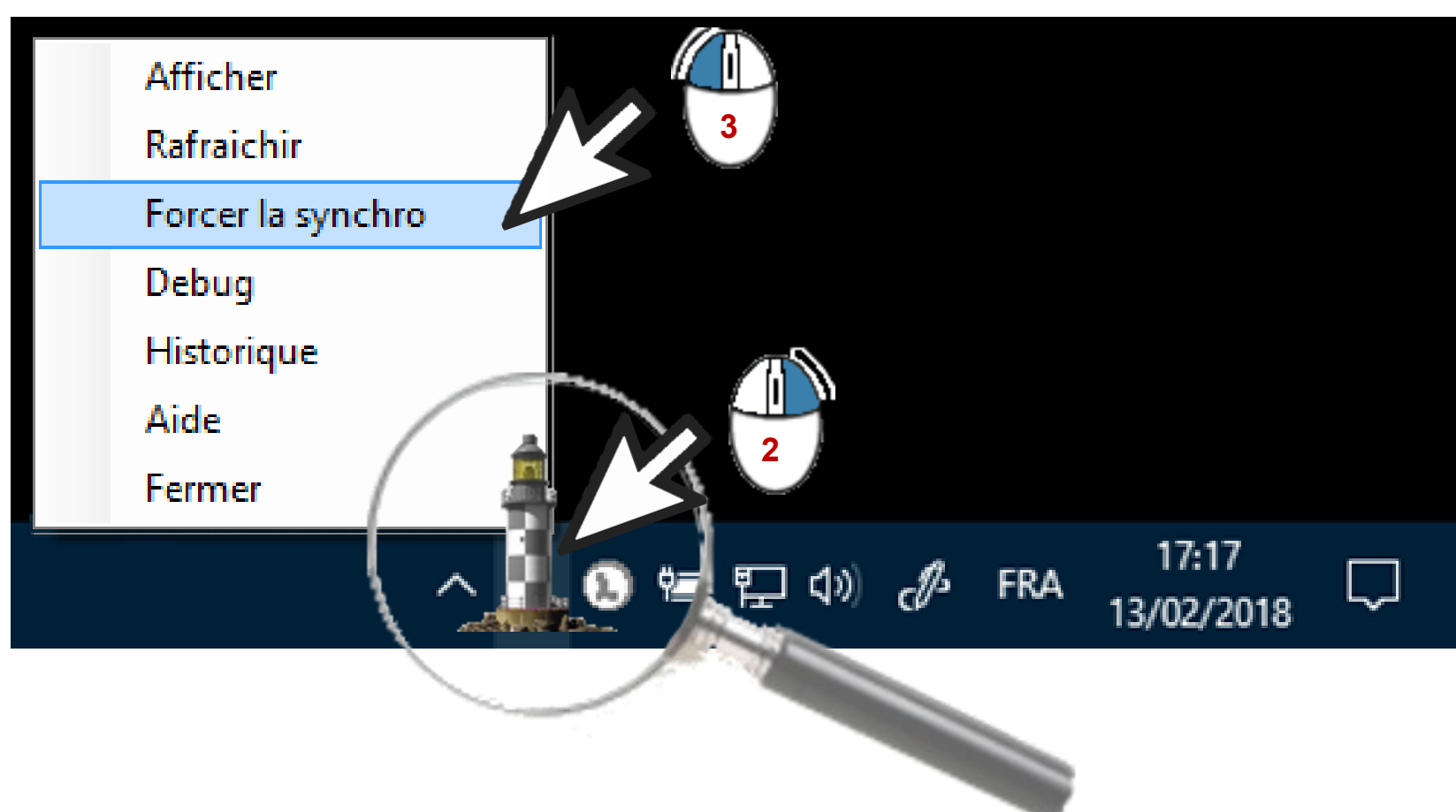
Avant toute chose refaites une synchronisation

Fermer le tableau de bord de Chubb\_Tools



Faites un clic-droit sur l'icone afin de faire apparaître le menu contextuel

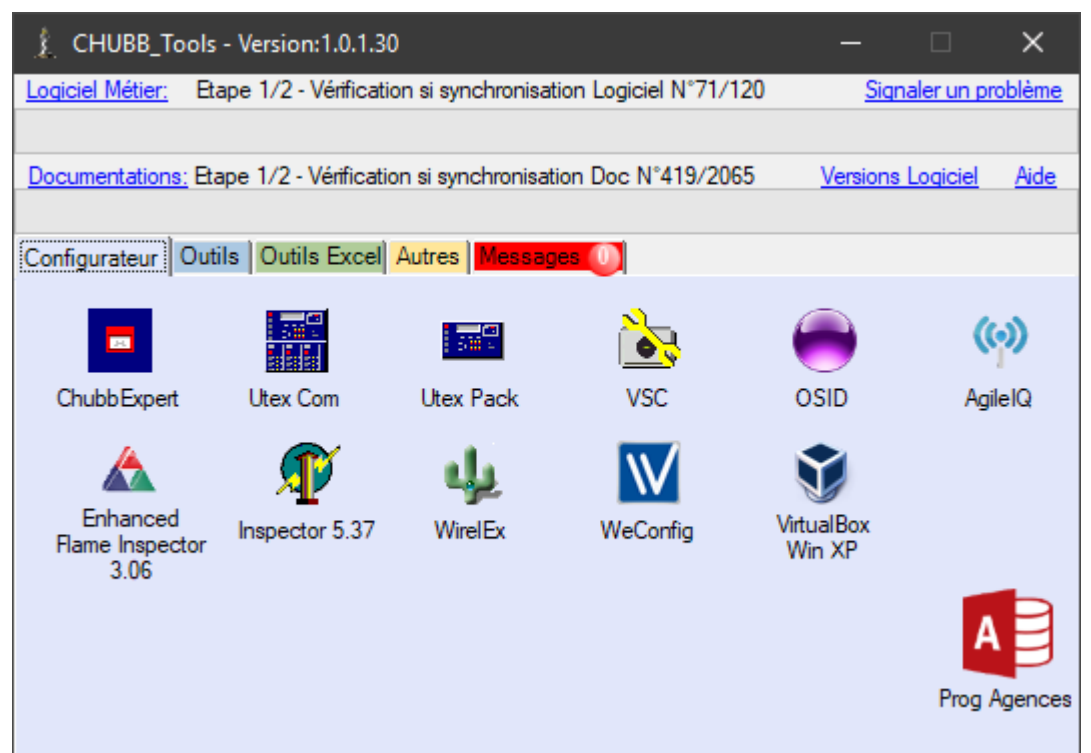
Faites un clic-gauche sur  
« Forcer la synchro »



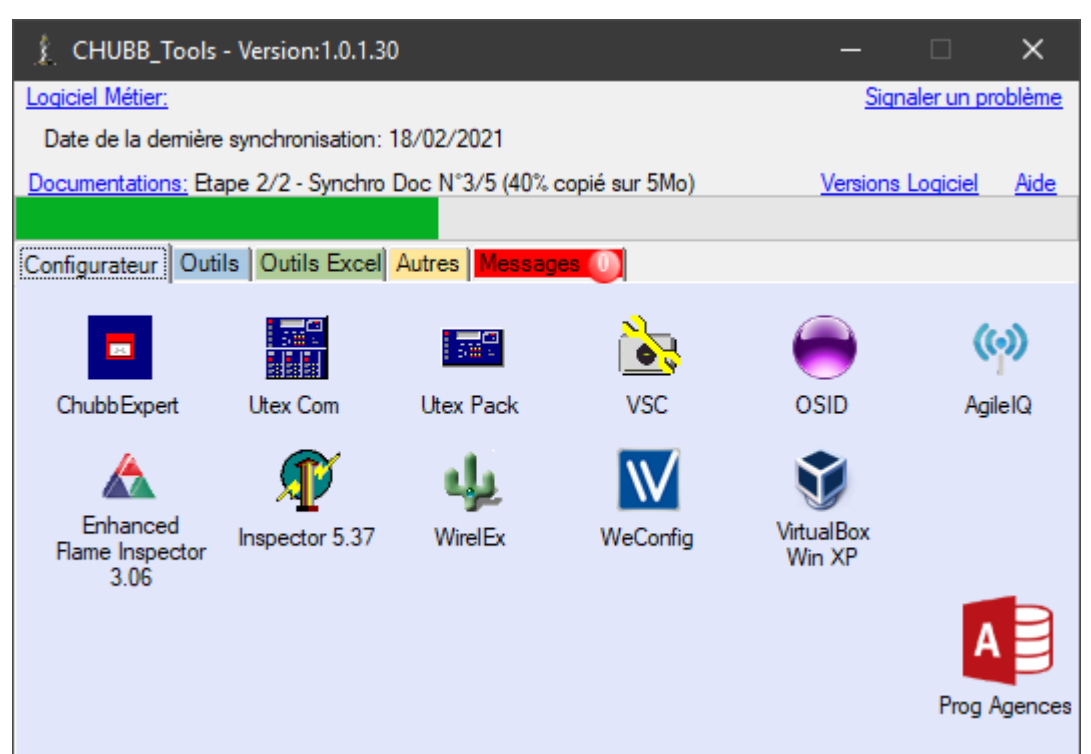
# Les étapes de la synchronisation

Vous allez passer par les étapes ci-dessous qui prennent plusieurs minutes

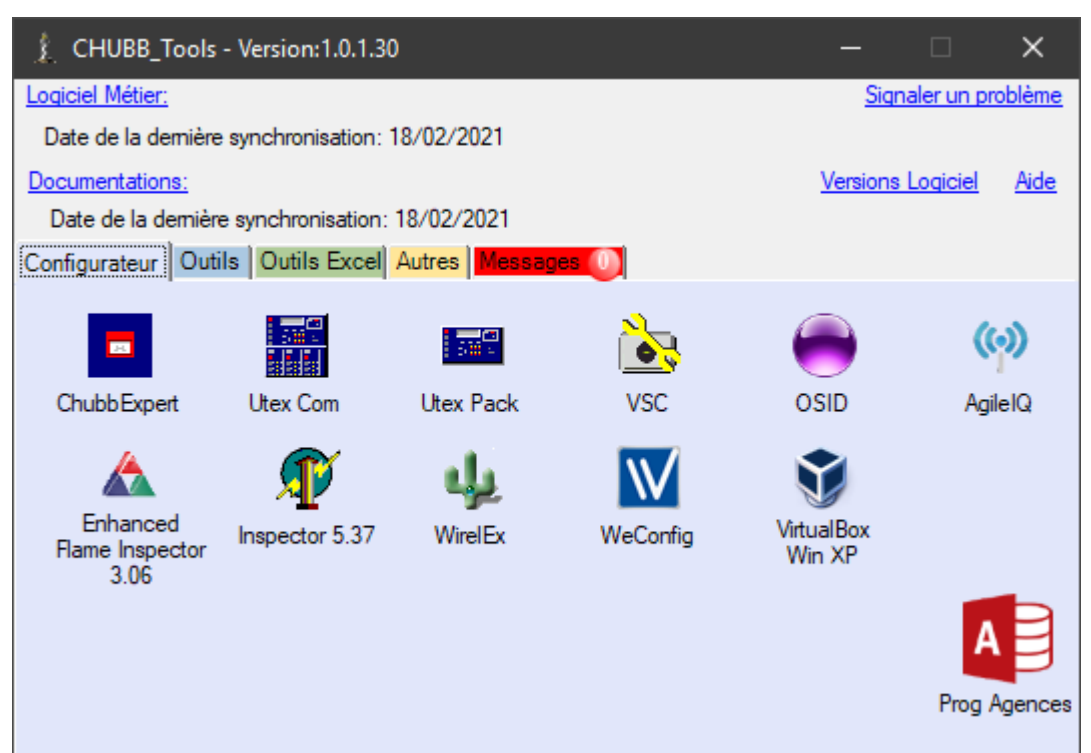
Étape n°1  
Vérification de la présence de tous les fichiers



Étape n°2  
Synchronisation  
c'est à dire copie  
des fichiers si nécessaire

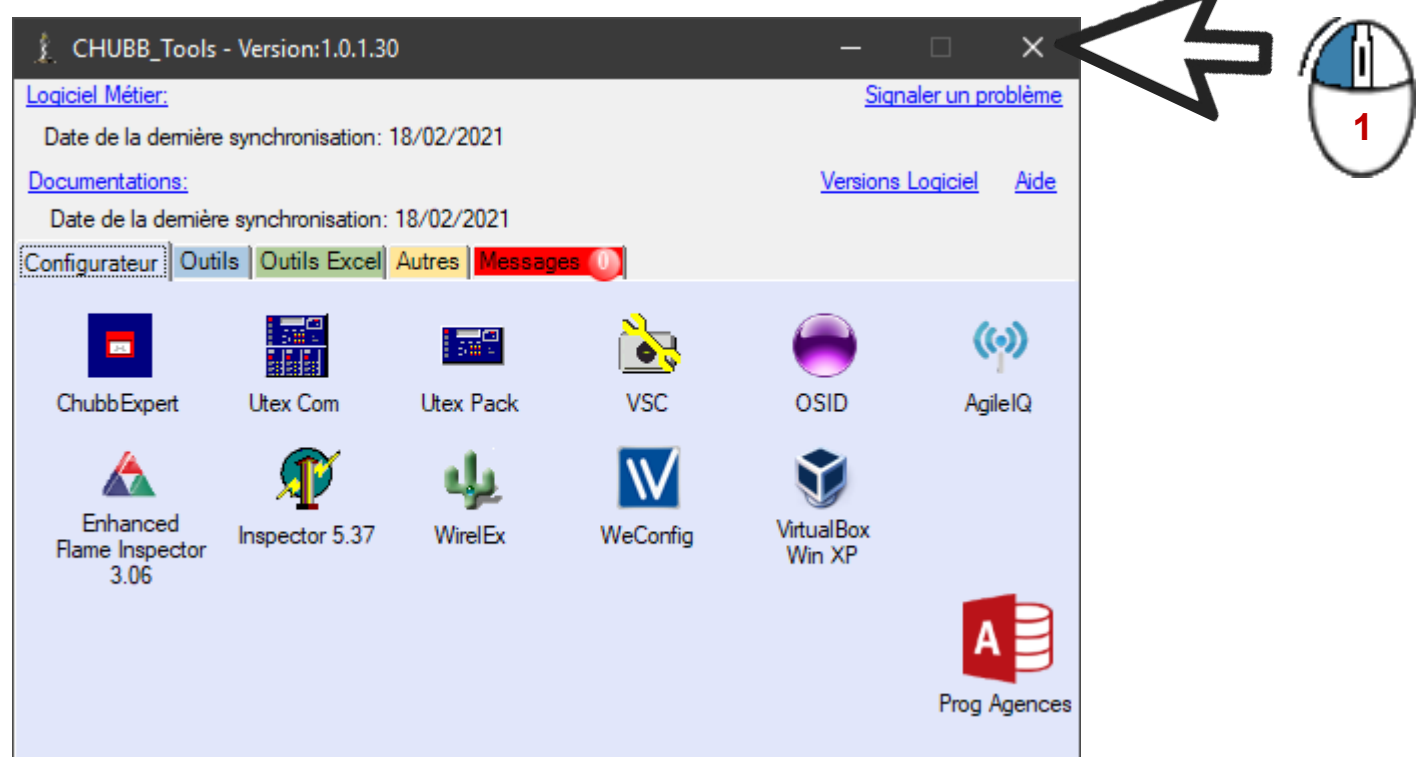


Étape n°3  
La synchronisation est bien terminée



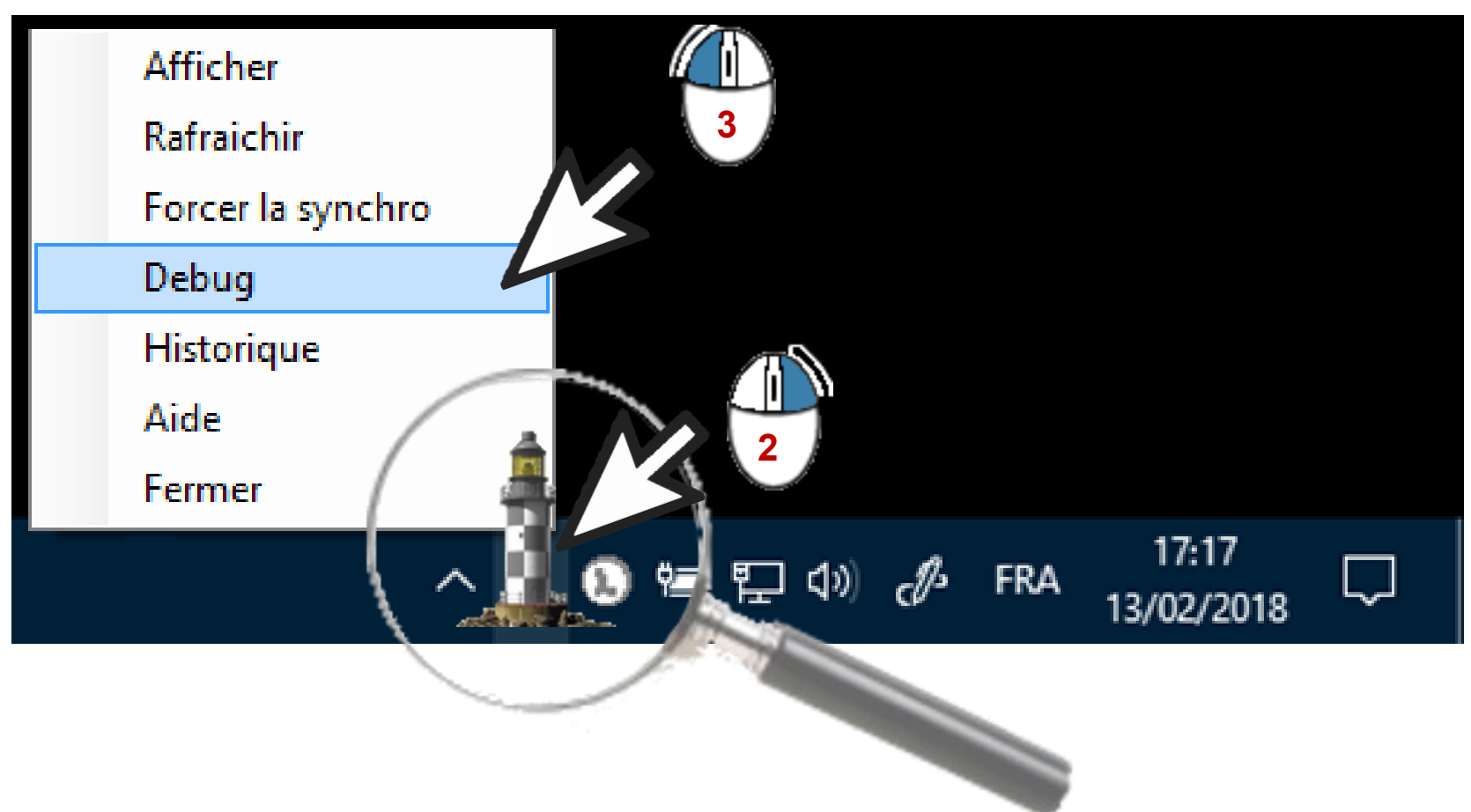
# Accès au fichier erreur

Fermer le tableau de bord de Chubb\_Tools



Faites un clic-droit sur l'icone afin de faire apparaître le menu contextuel

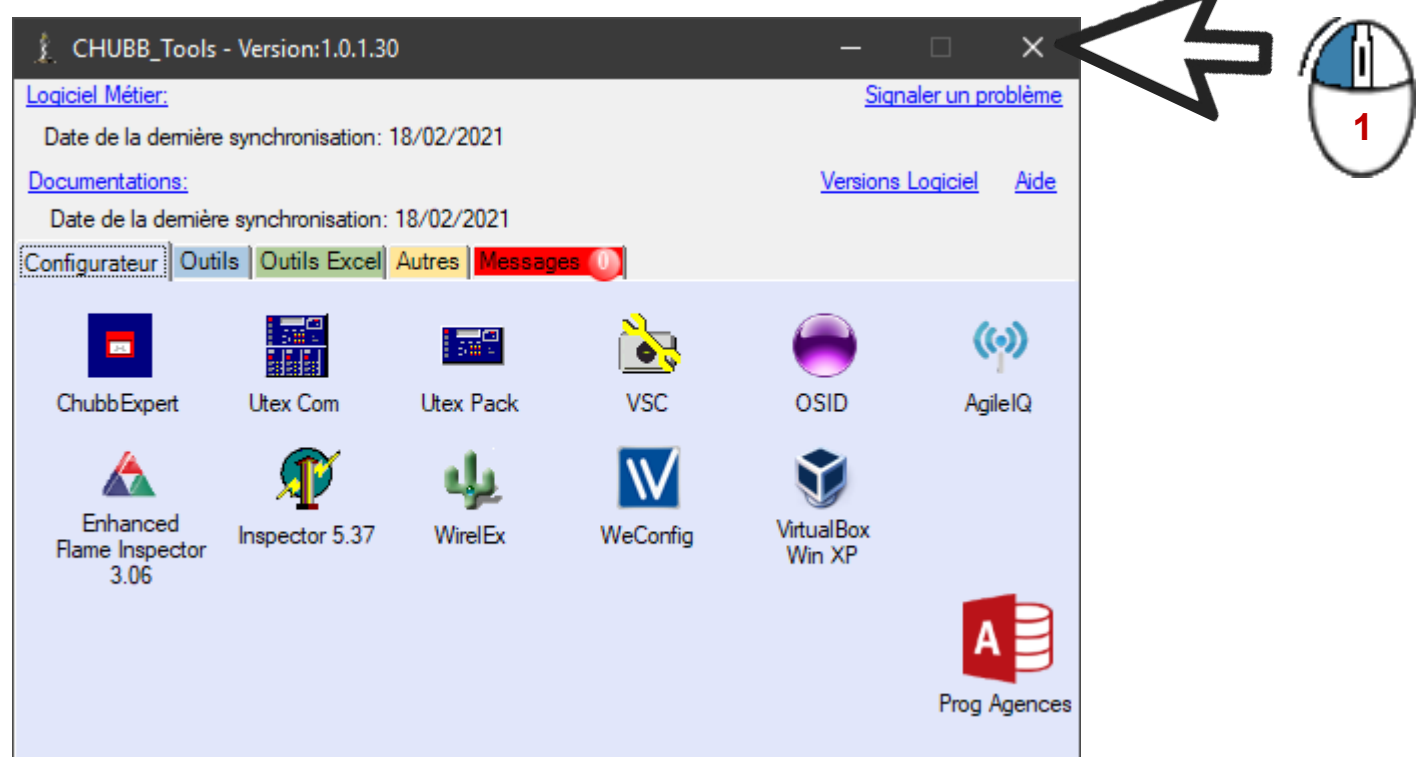
Faites un clic-gauche sur  
« Debug »



Si rien ne se passe alors c'est qu'il n'y a pas d'erreur dans le cas contraire le bloc-notes s'affiche ; Copiez son contenu et transmettez-le via « signaler un problème »

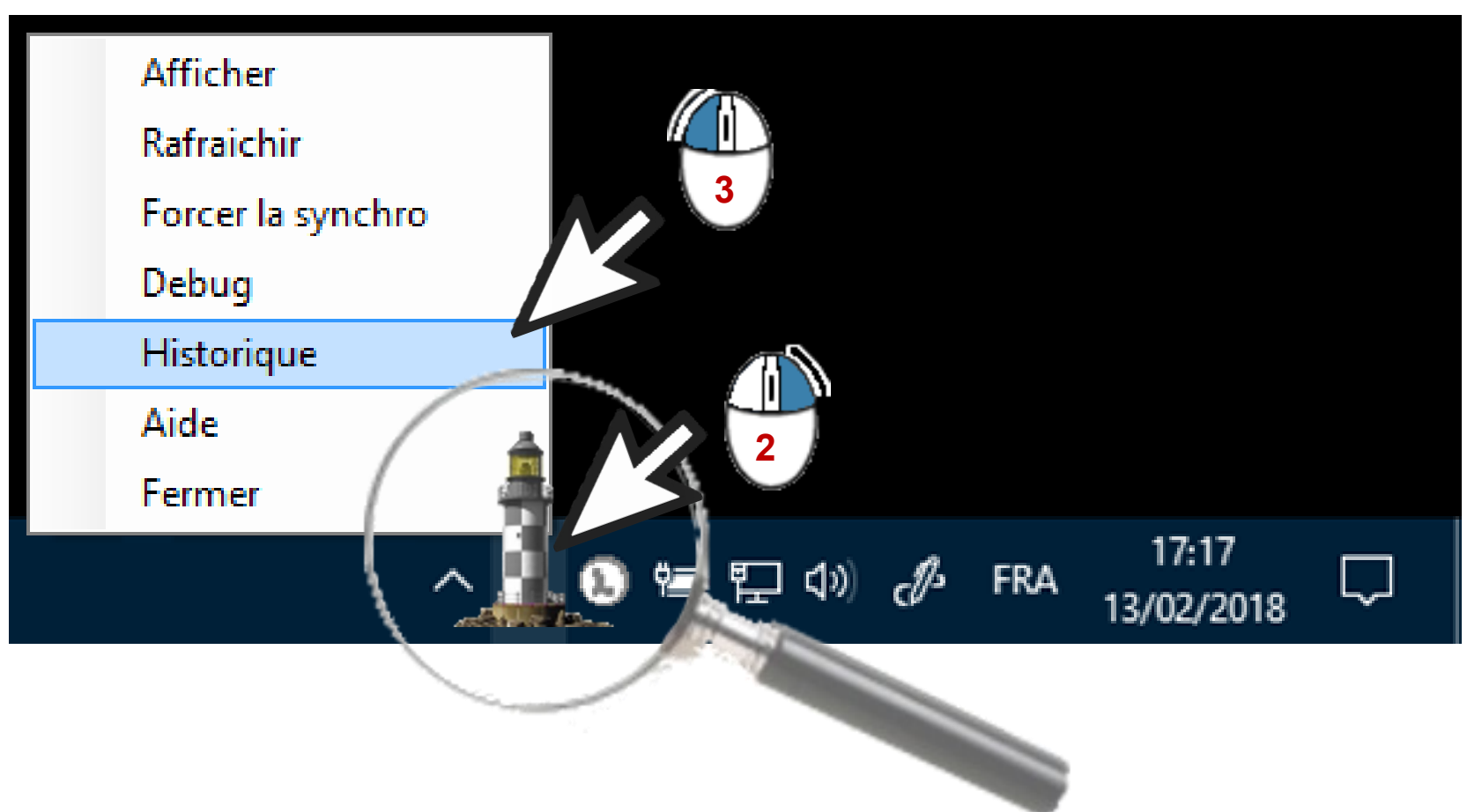
# Accès au fichier historique

Fermer le tableau de bord de Chubb\_Tools



Faites un clic-droit sur l'icone afin de faire apparaître le menu contextuel

Faites un clic-gauche sur  
« Historique »



Le bloc-notes s'affiche

## Fichier historique

Les trois dernières lignes vous donnent les renseignements sur les dossiers où vous trouverez vos fichiers

### Exemple

19/02/2021\_08:29 : Save Adress: D:\CHUBB\_Tools\

19/02/2021\_08:29 : Save\_Adress\_Documentations: C:\Users\nom\_utilisateur\DOC\_CHUBB\

19/02/2021\_08:29 : Chargement Interface Utilisateur.

SaveAdress est le dossier qui contient les SETUP des logiciels, dans l'exemple c'est D:\CHUBB\_Tools mais cela pourrait être C:\CHUBB\_Tools

Save\_Adress\_Documentations est le dossier qui contient les documents, dans l'exemple c'est C:\Users\nom\_utilisateur\DOC\_CHUBB\ mais cela pourrait être C:\Users\nom\_utilisateur\OneDrive - Carrier Corporation\DOC\_CHUBB\