

Chapuis, Bruno UTCFS

De: Chapuis, Bruno UTCFS

Envoyé: jeudi 12 janvier 2012 11:10

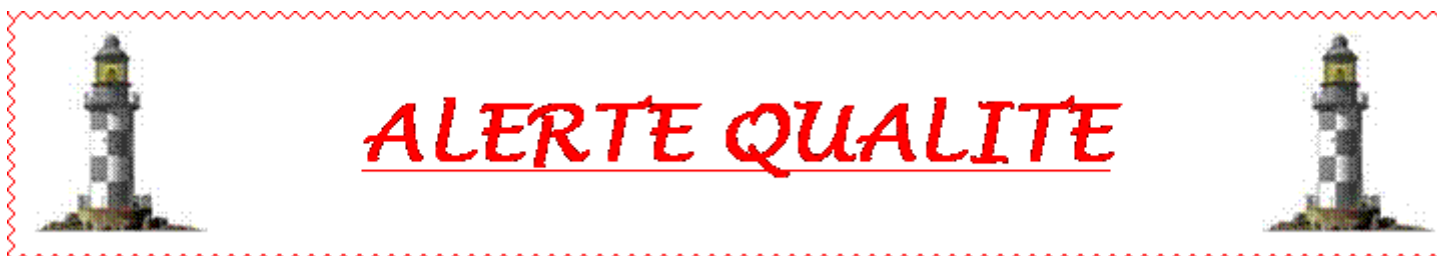
À: Adrien, Bruno Chubb Securite; Casales, Bernard UTCFS; Guermache, Abdes Chubb Securite; Hochard, Sebastien UTCFS; Locteau, Patrice UTCFS; Deiss, Marc UTCFS; Elayachi, Zohar UTCFS; Garino, Gilles UTCFS; MARTIN, Regis RM UTCFS; Pamies, Laurent UTCFS; Da Cruz, Gilbert UTCFS; Ehrhardt, Philippe UTCFS; Guerin, Loic UTCFS; Maire, Thierry UTCFS; Senot, Laurent UTCFS; Lepevedic, Stephane UTCFS; Lusic, Bruce Chubb Securite; Rojo, Raphael UTCFS; Rothier, Patrick UTCFS; Bouhours, Samuel UTCFS; Boulet, Eric UTCFS; Lafforgue, Benoit UTCFS; Bares, Laurent Chubb Securite; Lotode, Stephane UTCFS; Richard, Patrick UTCFS; Colombo, Eric UTCFS; da silva, Mario UTCFS; Debieve, Pascal UTCFS; Nageotte, Patrick UTCFS; Schoepf, Pascal UTCFS; Tottet, Janick UTCFS; Vachon, Alain UTCFS; Bertrand, Renald UTCFS; Duthieu, Jean Luc Sicli; Guitton, Olivier UTCFS; Hebert, Serge UTCFS; Pautremat, Patrick UTCFS; Crapanzano, David UTCFS; Guillot, Michel UTCFS; Perre, Michel Chubb Securite; Viard, Christophe UTCFS; Beaubreuil, Jean-Louis Chubb Securite; Borsova, Daniel UTCFS; Ferreira, Jean-Michel UTCFS; Kientz, Brigitte Chubb Securite; Patry, Laurent UTCFS

Cc: Dujardin, Eric UTCFS; Bianchi, Nino UTCFS; Caron, Pierre-Nicolas UTCFS; Detriche, Philippe UTCFS; Khensous, Nordine UTCFS; Laparade, Pascale UTCFS; Lochon, Sylvain UTCFS; Simon, Alexandre UTCFS; Soboleff, Marc UTCFS; Lapuyade, Franck UTCFS; Marcouyeux, Alain UTCFS; Anxionnat, Bertrand UTCFS; Basecq, Frederic UTCFS; Lajarrige, Jerome UTCFS; Normand, Yves UTCFS; Talabot, Julien UTCFS; Angoso, Vincent UTCFS; Vittot, Thierry UTCFS; Creusot, Marie-Eve Chubb Securite; Lemoine, Arnaud UTCFS; Paulmier, Sarah Chubb Securite; Lambert, Jean-Marc UTCFS; Demarais, Francis UTCFS; Trollait, Jean-Jacques UTCFS; Chauveau, Simon UTCFS; Morel, Philippe UTCFS; Boyot, Celine Chubb Securite; Hesry, Olivier Chubb Securite; Roksic, Michel UTCFS; De Cuyper, Eric UTCFS; Doucet, Alain UTCFS; Giquel, Christian UTCFS; Sztajnowski, Florent UTCFS; Chauche, Reynald Sicli; Cresp, Florent UTCFS; Jouglet, Emmanuel Cofisec; Legoff, Jean-Luc UTCFS; Balligand, Frank UTCFS; Bouin, Didier Sicli; Fortier, Carole UTCFS; Longueville, Christophe UTCFS; Beaubreuil, Jean-Louis Chubb Securite; Falomir, Stefan Chubb Securite; Monfray, Eric UTCFS

Objet: Alerte Qualité : Opération MAN ALIM RESONANCE 2

Importance: Haute

Pièces jointes: fiche CNQ.doc; dde échange standard.doc; Num lots.doc; Fichiers agences.zip



Bonjour,

Les alimentations Résonance V2 60 et 120 Watt (CE00580 et CE00581) livrées entre août-2009 et fin mai-2011 présentent des dysfonctionnements au niveau de la gestion des batteries.

Les n° de lots concernés vont de [0932SI A1](#) à [1121SI A4](#) (voir fichier joint pour la lecture des n° de lots)

Depuis le 01/06/2011, toutes les alimentations livrées sont conformes, tout comme nos stocks neufs et SAV.

Suite aux dysfonctionnements ci-dessus, nous lançons une opération de remplacement des alimentations livrées pour les sites que nous avons sous contrats de maintenance : **Opération MAN ALIM RESONANCE 2**

Méthodologie de remplacement (identique aux précédentes opérations) :

- Envoyer à Arnaud LEMOINE à Cergy, la demande d'échange standard ci-jointe avant votre intervention sur site (nous vous demandons de regrouper cette opération avec la visite de maintenance),
- Arnaud vous enverra alors les alimentations demandées,
- Vous devrez lui retourner les alimentations remplacées accompagnées de la fiche de Coûts de non qualité ci-jointe (action prise en coût de non qualité).

Si les alimentations non conformes ne lui sont pas retournées dans un délai de 1 mois suivant l'échange

anticipé, un forfait de 200€ par alimentation vous sera facturé lors des prochaines diffusions des coûts de non qualité

Explication des fichiers :

- Fichiers Zip : Alimentations livrés par région et agence
- FICHE CNQ.doc : Fiche de remontée de coûts (MO, sstt) liés à cette opération
- Dde échange standard.doc : Fax de demande anticipée d'alimentation
- Num lot.doc : Signification des n° de lots inscrits sur les produits

Merci de diffuser largement cette information auprès de tous vos collaborateurs

A votre disposition pour tout complément d'information,

Cordialement,

Bruno CHAPUIS

Pour mémoire, tous les Flashs Infos Technique, les versions logiciels et l'historique des versions sont accessibles l'intranet Chubb, Direction Chantiers & Services : [lien](#)