

**Chapuis, Bruno UTCFS**

**De:** Elayachi, Zohar UTCFS

**Envoyé:** vendredi 3 septembre 2010 16:10

**À:** DL UTCFS FR SICLI CHUBB COFISEC Resp. Operations Regionaux; DL UTCFS FR SICLI CHUBB COFISEC Directeurs d'Agence; Hesry, Olivier Chubb Securite; Da Cruz, Gilbert UTCFS; De Sousa, Acursio Chubb Securite; Ehrhardt, Philippe UTCFS; Guerin, Loic UTCFS; Maire, Thierry UTCFS; Senot, Laurent UTCFS; Bares, Laurent Chubb Securite; Lotode, Stephane UTCFS; da Silva, Mario UTCFS; Oliveira, Auguste UTCFS; Adrien, Bruno Chubb Securite; Guermache, Abdes Chubb Securite; Locteau, Patrice UTCFS; Benis, Stephane UTCFS; Besson, Boris UTCFS; Deiss, Marc UTCFS; Lepevedic, Stephane UTCFS; Rotthier, Patrick UTCFS; Casales, Bernard UTCFS; Gaillard, Michel Chubb Securite; Garino, Gilles UTCFS; Lafforgue, Benoit UTCFS; Martin, Gerard UTCFS; Bruart, Marc UTCFS; Debieve, Pascal UTCFS; Nageotte, Patrick UTCFS; Schoepf, Pascal UTCFS; Vachon, Alain UTCFS; Bertrand, Renald UTCFS; Duthieuw, Jean Luc Sicli; Guitton, Olivier UTCFS; Hebert, Serge UTCFS; Hochard, Sebastien UTCFS; Patry, Laurent UTCFS; Pautremat, Patrick UTCFS; Rebours, Alain UTCFS; Carillo, Patrick UTCFS; Crapanzano, David UTCFS; Guillot, Michel UTCFS; Perre, Michel Chubb Securite; Viard, Christophe UTCFS; Zamora, Antoine UTCFS; Beaubreuil, Jean-Louis Chubb Securite; Borsova, Daniel UTCFS; Durand, Michel Chubb Securite; Ferreira, Jean-Michel UTCFS; Kientz, Brigitte Chubb Securite; Pamies, Laurent UTCFS

**Cc:** Dufeutrelle, Gerard UTCFS; Anxionnat, Bertrand UTCFS; Basecq, Frederic UTCFS; Elui, Eric UTCFS; Lajarrige, Jerome UTCFS; Lapuyade, Franck UTCFS; Marcouyeux, Alain UTCFS; Normand, Yves UTCFS; Rhie, Olivier UTCFS; Soboleff, Marc UTCFS; Talabot, Julien UTCFS; Lambert, Jean-Marc UTCFS; Lambert, Jean-Marc UTCFS; Simon, Alexandre UTCFS; Detriche, Philippe UTCFS; Chapuis, Bruno UTCFS; DL UTCFS FR CHUBB-SICLI Directeurs Regionaux; Laparade, Pascale UTCFS; Lochon, Sylvain UTCFS; Vandermarq, Emmanuel Sicli; Malescot, Laurent UTCFS

**Objet:** ALERTE QUALITE => Pb sur les UTI.MicroPack : Evolution logiciel UTI.microPack - V1.20

**Pièces jointes:** Alerte QUALITE\_UTI Micro Pack (1-10).pdf; Liste des livraisons UTI MicroPack par agence.xls; MAJ Firmware.pdf

**ALERTE QUALITE**

N°1- 2010

Date : 01 - 09 - 2010

**Problème sur les UTI.MicroPack (CE00575)**  
**Opération Mise à niveau des sites clients**

***Merci de diffuser cette information auprès des collaborateurs concernés.***

Bonjour,

Pour solutionner un problème impactant certaines UTI.MicroPack et qui vous a été communiqué par un [flash info du 23/06/2010](#) (passage intempestif en « défaut système), **nous vous informons que le logiciel de la carte mère UTI.MicroPack (CE00575) évolue et passe en version 1.20.**

Les améliorations de cette nouvelle version concernent :

- Le redémarrage automatique de la centrale en cas d'apparition du défaut « simurés »,
- La suppression de l'apparition intempestive de « défauts batteries »

Cette nouvelle version est disponible sur le fichier Excel « *Logiciels : liste des versions applicables* » sur l'intranet, rubrique Chantiers & Services : <http://10.65.0.113/intranet/indexChubb.asp?section=chantier&cpt=chantier>

**Pour éviter tout risque, l'action agence à mettre en place impérativement est :  
 tre à jour le logiciel de la carte mère en version 1.20 sur toutes les centrales installées ou en cours d'installation**  
 mations concernant les UTI.MicroPack livrés sont disponibles dans la pièce jointe «*Liste des livraisons UTI Micro Pack par agence*».)

Pour mettre à jour le firmware de la centrale UTI.MicroPack il faut utiliser le logiciel de configuration CEPack : la procédure ci-jointe ([MAJ Firmware](#)) vous explique comment procéder

Pour tout complément d'information, merci SVP de vous rapprocher de B.Chapuis.

**Zohar ELAYACHI**

Directeur Qualité

**UTC Fire & Security Services - CHUBB SECURITE, SICLI, COFISEC,**

Siège- 10, Avenue du Centaure - 95806 CERGY-PONTOISE CEDEX

Tel 01 30 17 35 84 - mob 06 74 79 75 79

[www.chubbsecurite.com](http://www.chubbsecurite.com), [www.sicli.com](http://www.sicli.com), [www.cofisec.fr](http://www.cofisec.fr)