

De: Chapuis, Bruno CCS
Envoyé: mardi 26 février 2013 10:54
À: Adrien, Bruno Chubb Securite; Casales, Bernard CCS; Guermache, Abdes
 Chubb Securite; Locteau, Patrice CCS; Boulet, Eric CCS; Cressant, Sebastien
 CCS; Da Cruz, Gilbert CCS; Ehrhardt, Philippe CCS; Guerin, Loic CCS;
 Maire, Thierry CCS; Senot, Laurent CCS; Demeester, Guillaume CCS;
 Lepevedic, Stephane CCS; Lusic, Bruce Chubb Securite; Rojo, Raphael
 CCS; Crapanzano, David CCS; Lafforgue, Benoit CCS; Bares, Laurent
 Chubb Securite; Lotode, Stephane CCS; Richard, Patrick CCS; da Silva, Mario
 CCS; Sarpon, Raynald UTCFS; Fau, Eric CCS; Schweizer, William CCS;
 Nageotte, Patrick CCS; Schoepf, Pascal CCS; Tottet, Janick CCS; Vachon,
 Alain CCS; Boiche, Marc CCS; Demaret, Damien CCS; Hebert, Serge
 CCS; Lemarre, Charlotte CCS; Moulin, Sylvain CCS; Guillot, Michel CCS;
 Perre, Michel Chubb Securite; Viard, Christophe CCS; Beaubreuil, Jean-Louis
 Chubb Securite; Borsova, Daniel CCS; Ferreira, Jean-Michel CCS; Gaillard, Herve
 CCS; Kientz, Brigitte Chubb Securite; Patry, Laurent CCS
Cc: Dujardin, Eric CCS; Deiss, Marc CCS; Dridi, Makrem CCS; Garino,
 Gilles CCS; MARTIN, Regis RM CCS; Pamies, Laurent CCS; Marcouyeux,
 Alain CCS; Mellier, Johnny CCS; Barzic, Thierry CCS; Caron, Pierre-Nicolas
 CCS; Detriche, Philippe CCS; Khensous, Nordine CCS; Langevin, Emmanuel
 CCS; Laparade, Pascale CCS; Lochon, Sylvain CCS; Marek, Stephane
 CCS; Morel, Philippe CCS; Rauschenbach, Nicolas CCS; Simon, Alexandre
 CCS; Soboleff, Marc CCS; Anxionnat, Bertrand CCS; Basecq, Frederic CCS;
 Lajarrige, Jerome CCS; Normand, Yves CCS; Talabot, Julien CCS;
 Balouzet, Rodolphe CCS; Besson, Boris CCS; Devos, Sylvain Chubb
 Securite; Dosne, Patrick CCS; Dujardin, Herve CCS; FAVIER, Eric CCS;
 Giotta, Paolo CCS; Leroux, Yves CCS; Louis, Patrick CCS; Sarrailha,
 Yohann Chubb Securite; savonnet, x CCS; Elayachi, Zohar CCS; Hesry,
 Olivier Chubb Securite; Quelin, Francis CCS; Fortier, Carole CCS;
 Grossas, Jerome CCS; Longueville, Christophe CCS; De Cuyper, Eric CCS;
 Doucet, Alain CCS; Giquel, Christian CCS; Sztajnowski, Florent CCS;
 Chauche, Reynald CCS; Cresp, Florent CCS; Jouglet, Emmanuel CCS;
 Legoff, Jean-Luc CCS; VALETTE, Jerome Xavier CCS; Falomir, Stefan Chubb
 Securite; Monfray, Eric CCS
Objet: Flash info Technique : Logiciel Test I Scan sur nouveau PC DELL Latitude 5420/5430 sans
 port série
Pièces jointes: Liaison de communication de ChubbExpert - Fiche CE0806-01A .pdf
Importance: Haute



Bonjour,

Sur les nouveaux PC que vous livre CSC, il n'y a plus de port série COM1.

Ceci crée donc un dysfonctionnement lors de l'utilisation du logiciel « Test I Scan ».

Pour que cet applicatif fonctionne, il vous suffit de connecter :

- Soit le réplicateur de port (communément appelé également « base pour PC portable »)
- Soit l'adaptateur USB/Série (fourni aux techniciens par CSC avec les PC portables) : dans ce cas vous devez configurer le port en numéro 1 en vous référant à l'ANNEXE de la fiche expertise « Liaison de

communication de ChubbExpert – Fiche CE0806-01A.pdf » ci-jointe ou accessible sur l'IntraNews :
<http://kfrcea01/intranews/?p=507>

Merci de diffuser largement cette information auprès de tous vos collaborateurs

A votre disposition pour tout complément d'information,

Bruno CHAPUIS

IntraNEWS, portail d'informations techniques