

Flash Info Technique

N°2018-06-18_01

Incendie



Supervision

Extinction

Général

Chubb France

Objet : Demande Code d'Activation Utex Expert - Personnel Chubb
Gamme : Incendie
Produit : Utex.Com et Utex.Pack

Prérequis

Chubb_Tools : http://cfrrya21/intranews/2018/02/20/maj_pc/

Bonjour,

Afin d'améliorer la réactivité concernant l'obtention des codes d'activation des Logiciels Utex Com Expert et Utex Pack Expert, les demandes seront à formuler, à partir de ce jour, au Responsable Technique de votre Région :

- Nord-Ouest : frederic.basecq@chubb.fr
- Nord-Est : bertrand.anxionnat@chubb.fr
- Centre-Ouest : alain.marcouyeux@chubb.fr
- IDF : jerome.lajarrige@chubb.fr et frederic.cherpin@chubb.fr
- Sud-Ouest : cedric.freche@chubb.fr
- RAA : frederic.roque@chubb.fr
- MED : gael.peccini@chubb.fr

En cas d'absence de ces derniers, mettez en copie de vos demandes :

- alain.marcouyeux@chubb.fr et olivier.rhie@chubb.fr

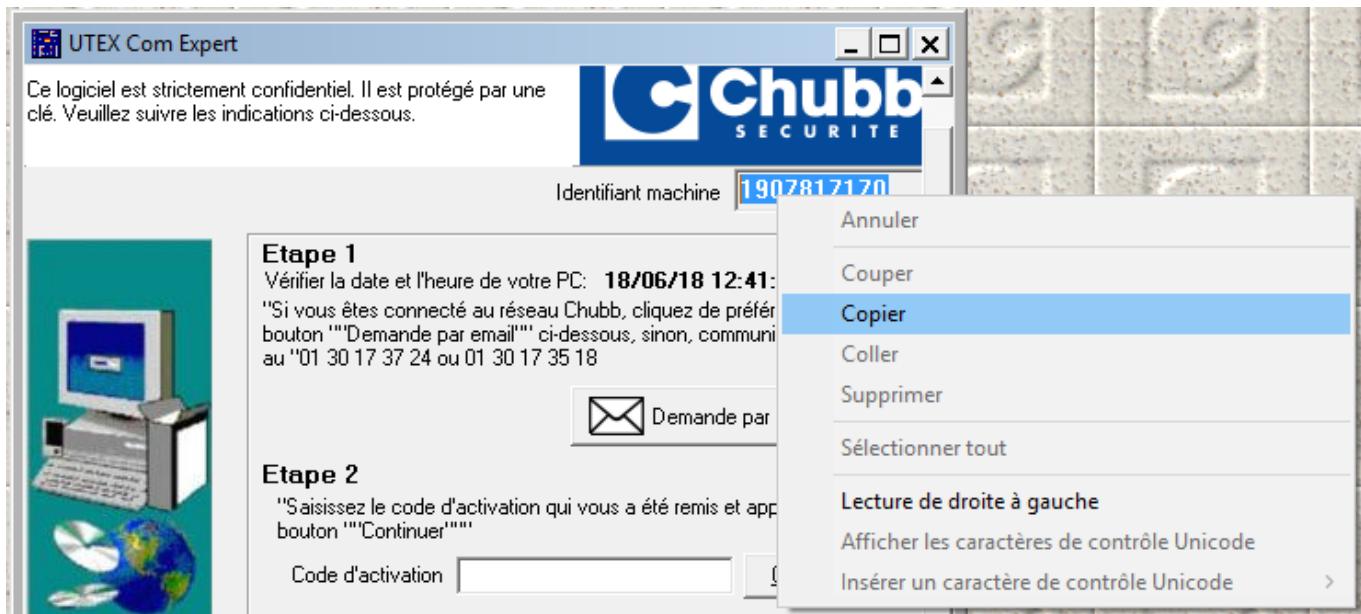
Les demandes peuvent être faites directement par l'utilisateur du logiciel (Technicien, Caf, BE), ou bien par le responsable.

Celles-ci doivent être réalisées obligatoirement par mail, via une adresse de messagerie Chubb et non pas via une adresse de messagerie personnelle, ni par téléphone.

A précisez :

- **Dans l'Objet du mail** : « Demande de code Utex Expert »
- **Message** :
 - o Bonjour,
« Pour faire suite au remplacement de mon PC » ou bien « Nouvellement embauché », merci de me transmettre mon code d'activation pour le logiciel Utex Expert
- **Les infos à transmettre pour obtenir votre code d'activation, sont** :
 - o Nom : []
 - o Prénom : []
 - o Fonction : []
 - o Service : []
 - o Agence : []
 - o Identifiant Machine Utex Expert : **Nombre à 9 chiffres** et non pas l'ASSET Number du PC

Lorsque vous lancez pour la première fois Utex Com Expert, la fenêtre ci-dessous s'affiche.
Merci de ne pas nous envoyer une impression écran de celle-ci, mais de sélectionner uniquement votre Identifiant Machine, puis faire une clic droit « Copier », puis le « Coller » dans votre mail.



PS : L'Identifiant Machine et le Code d'Activation sont les mêmes pour les 2 logiciels Utex Com Expert et Utex Pack Expert

Merci de diffuser cette information à tous les collaborateurs utilisant ce logiciel

A votre disposition pour tout complément d'information

Olivier RHIE

Chubb *IntraNEWS, portail d'informations techniques*

* Annonces * Flash Info Technique Incendie Eclairage de sécurité Extinction Supervisions Formations Internes Opérations