

Flash-Info Technique

Thème : Gamme INfluence
Objet : ChubbExpert IN V1.0.12.2
De : Olivier Mattei
N° FI : FIT-25-01



Ce Flash-Infos fait l'objet d'une enquête pour recueillir votre niveau de satisfaction au travers de 2 questions afin d'améliorer nos supports et communications futurs.

On compte sur vous !

[Lien vers l'enquête](#)

Ce Flash-Infos ne contient pas de lien vers la GED car il intègre la totalité des informations.

Il est cependant archivé dans la [GED](#) pour pouvoir être consulté à postériori.

Les liens présents dans le Flash-Infos peuvent ne pas être fonctionnels sur les iPhone d'entreprise car ces derniers n'ont pas accès au réseau intranet.

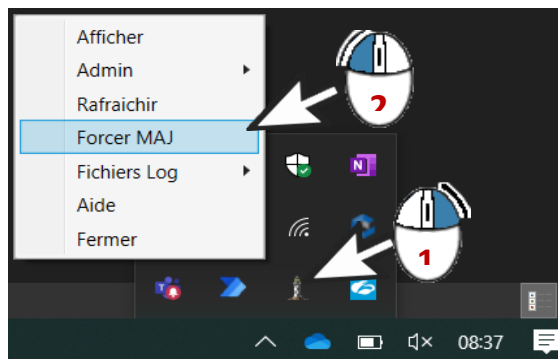
OBJET : Nouvelle version de ChubbExpert INfluence 1.0.12.2

Ce flash info vous informe de la sortie de la version **ChubbExpert 1.0.12.2**, qui apporte des améliorations et des résolutions de bug

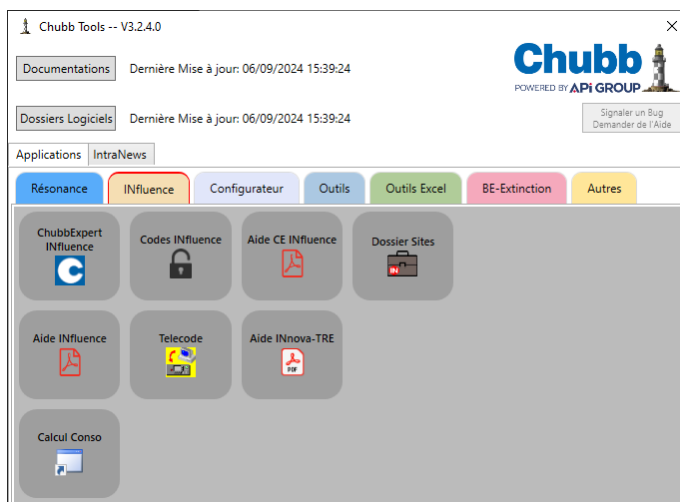
- Cette version **est indispensable** pour paramétrer et télécharger les centrales **INfluence-I et INfluence-S** à partir de la version **01.01.XX**
- Elle permet de régler un problème de téléchargement des centrales en prenant en charge les Certificats CARRIER et Api

Procédures

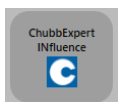
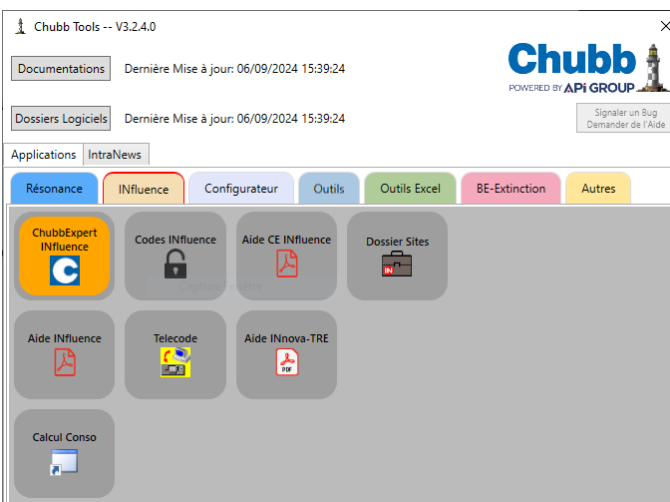
Pour télécharger la dernière version de **ChubbExpert INfluence V1.0.12.2**, il vous suffit de **Forcer la Mise à Jour** de « **Chubb_Tools** » comme indiqué dans cette procédure.



Avant Mise à Jour



Après Mise à Jour Chubb_Tools




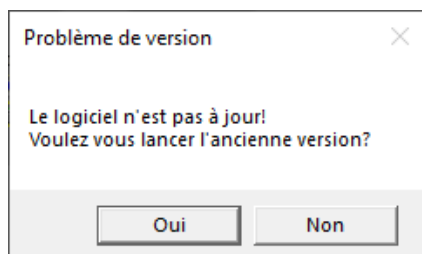
Lorsque l'icône est gris, vous utilisez la dernière version



Lorsque l'icône est orange, alors une nouvelle version est disponible



Pour installer la nouvelle version, cliquez sur l'icône  et répondre « **NON** » au message ci-dessous, afin d'accéder au dossier dans lequel se trouve le setup de la nouvelle version, puis effectuer l'installation de celle-ci en exécutant le fichier « **confgen2.msi** »



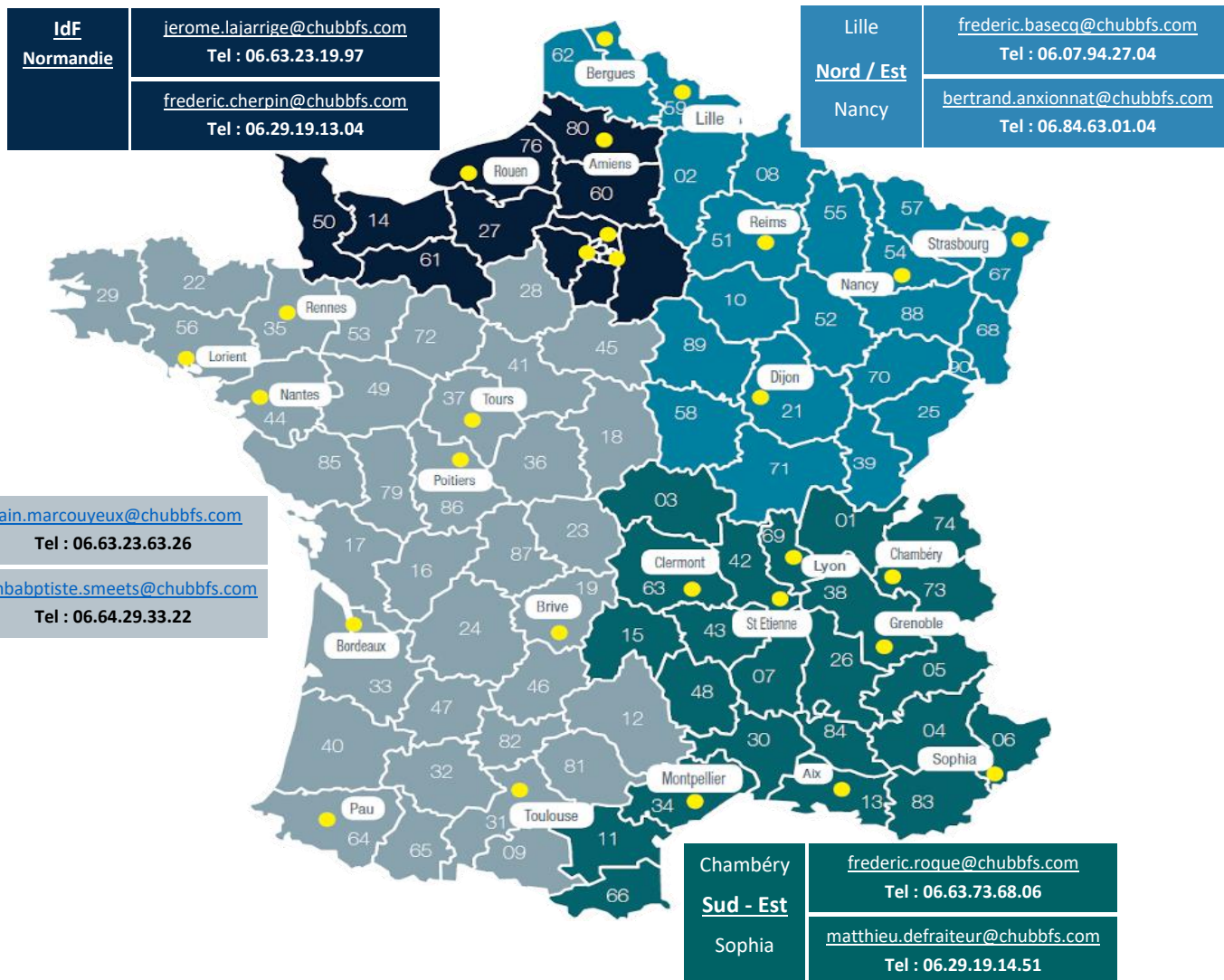
Vos interlocuteurs

Responsable Technique National

olivier.mattei@chubbfs.com
Tel : 06.29.82.15.86

Responsable supervision incendie

christophe.cherel@chubbfs.com
Tel : 06.64.65.93.21



Retrouvez l'ensemble des Flash-Infos via ce [lien](#)

Autres Informations disponibles via PC ou Smartphone sur :



Chubb IntraNews 365 - Chubb France Accueil Incendie Supervision

Chubb IntraNews 365 - Chubb France Accueil Incendie Supervision

Pour toute demande d'inscription/désinscription, merci d'envoyer un mail à veronique.lachaume@chubbfs.com
Nota : Vu le nombre important de destinataires, ce mail peut faire l'objet de plusieurs diffusions distinctes.