

# Flash-Info Technique

Thème :

**Supervision**

Objet :

**Incompatibilité PC DELL 3660 avec la carte EASYLON PCI-E**

De :

**Olivier RHIE**

N° FI :

**FIT-22-02**



Ce Flash-Infos fait l'objet d'une enquête pour recueillir votre niveau de satisfaction au travers de 2 questions afin d'améliorer nos supports et communications futurs.

***On compte sur vous !***

**Lien vers l'enquête**

**Ce Flash-Infos ne contient pas de lien vers la GED car il intègre la totalité des informations.**

**Il est cependant archivé dans la GED pour pouvoir être consulté à postérieur.**

*Les liens présents dans le Flash-Infos peuvent ne pas être fonctionnels sur les iPhone d'entreprise car ces derniers n'ont pas accès au réseau intranet.*

## **Incompatibilité PC DELL 3660 avec la carte EASYLON PCI-E**

Ce flash info vous informe que nous avons découvert une incompatibilité entre les nouveaux PC DELL 3660 (Code **680 000 080** – « **PC standard W10 64 bits** »), livrés depuis novembre 2022 avec les cartes « **EASYLON PCI-E** » (Code **680 000 085**).

En effet celle-ci n'est pas reconnue par la Carte mère du PC qui utilise une génération de Ports PCI Express différente.

Nous avons fait un retour à notre fournisseur, afin qu'il nous propose un modèle compatible avec notre interface de communication.

En attendant un retour à la normale, merci de chiffrer et de commander, dès à présent, la carte « **Interface NIC709-IP3E100C** » Code **690 000 034**, en lieu et place de la carte « **EASYLON PCI-E** » (Code **680 000 085**).

Par avance merci de votre compréhension.

En cas de doute sur la possibilité d'installer une **Interface NIC709-IP3E100C** sur votre chantier, merci de contacter [Olivier RHIE](#) ou bien le Responsable Technique de votre Région.

## Vos interlocuteurs

### Responsable Technique National Supervision

[olivier.rhie1@chubbsfs.com](mailto:olivier.rhie1@chubbsfs.com)

Tel : 06.29.82.15.86

### Responsable supervision incendie

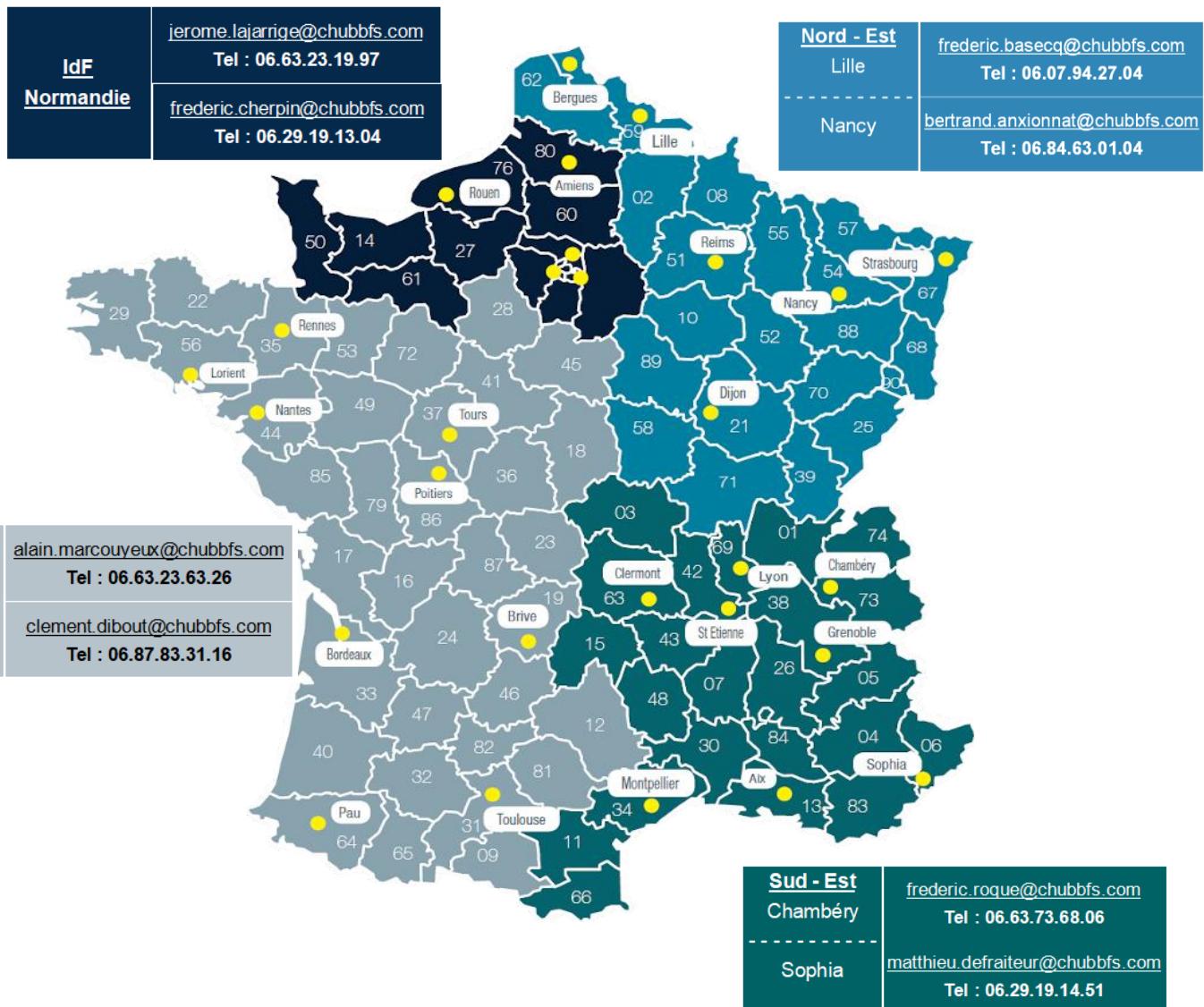
[christophe.cherel@chubbsfs.com](mailto:christophe.cherel@chubbsfs.com)

Tel : 06.64.65.93.21

### Responsable Technique National

[gael.peccini@chubbsfs.com](mailto:gael.peccini@chubbsfs.com)

Tel : 06.64.14.50.70



Retrouvez l'ensemble des Flash-Infos via ce [lien](#)

Autres Informations disponibles via PC ou Smartphone sur :

