

CHUBB EXPERTISE



Généralité

Technicien nouvellement embauché

Vous venez de prendre un poste technique chez Chubb France ...



Nous* vous souhaitons la bienvenue et nous vous proposons de prendre connaissance de cette fiche pour bien commencer

* : Présentation du support technique en dernière page



Prenez
connaissance
de ce document

Chubb_Tools
version 2
est installé sur le PC
et synchronisé

Vérifiez
que vous avez
une adresse
@chubbf.com

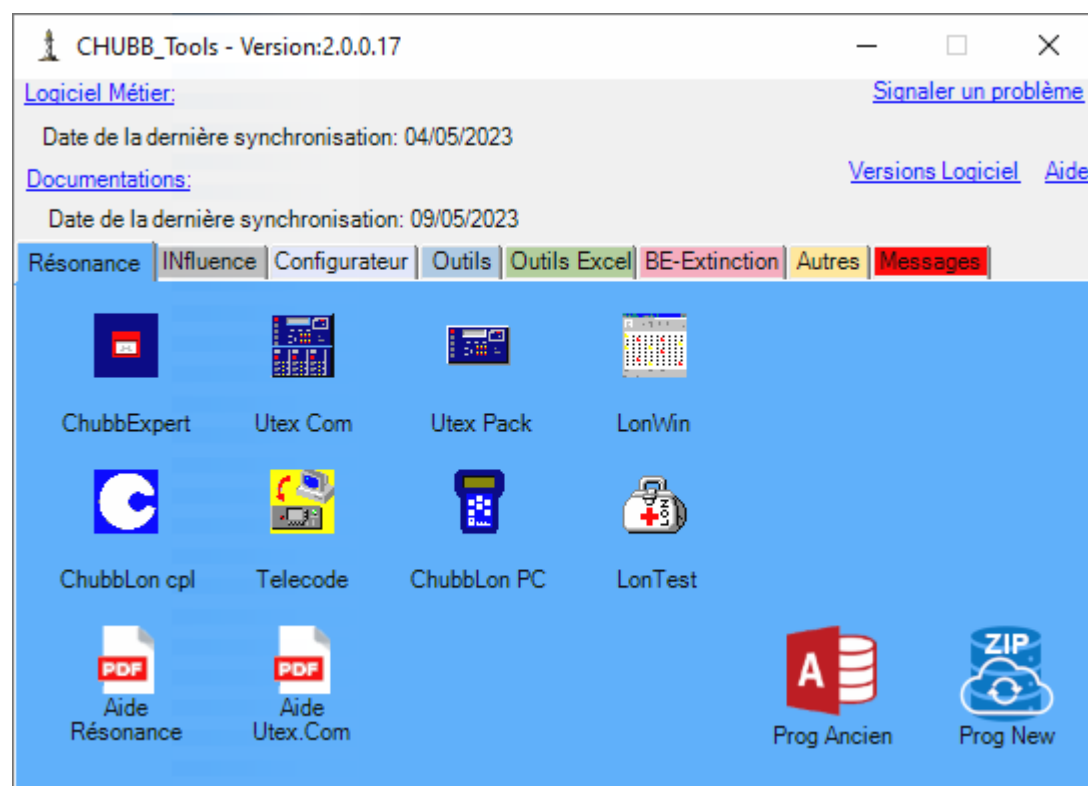
Vérifiez que
vous avez les droits
Administrateurs
sur le PC

Demandez
votre licence
UtexExpert

N'hésitez pas à vous
faire aider par un res-
ponsable technique
régional

Toutes les explications ci-après ...

Chubb_Tools



L'application Chubb_Tools permet de :

Lancer les logiciels facilement

Vérifier si ceux-ci sont à jour

Synchroniser* logiciels et documents

Standardiser les PC

* *La synchronisation nécessite une connexion au réseau Chubb*



Accès au SETUP de Chubb_Tools

[\\cfrchf05.chubbfsad.com\data\Direction R&D\06 - Indus
Version Logiciel\Chubb_Tools\V2.0.0.0](\\cfrchf05.chubbfsad.com\data\Direction R&D\06 - Indus Version Logiciel\Chubb_Tools\V2.0.0.0)

Vous devez avoir les droits administrateurs sur votre PC

Car vous avez la charge de mettre à jour les logiciels métiers, de les installer

Population autorisée par simple demande mail

- Technicien
- Chargé d'affaire
- RST
- Support Technique
- Responsable Réalisation
- Responsable Service
- Responsable Qualité
- Administrateur Système IT
- Chef de Projet et développeur de la Direction Technique et de la Direction des opérations

Certains logiciels métiers fonctionnent sous licences

La liste des logiciels métiers sous licences

- . ChubbExpert,
- . ChubbExpert-INfluence
- . Utex Pack Expert, (*)
- . Utex Com Expert, (*)
- . AgileIQ

(*) même licence

Ci-après les conditions nécessaires
pour obtenir ces licences

ChubbExpert



Il permet de :

Configurer
Télécharger

les centrales
RESONANCE

UTC
CMSI

UTI

Simuler

les scénarios de
mise en sécurité

Éditer

les étiquettes

des détecteurs,
des faces avant

la configuration

La licence ChubbExpert est
composée de deux codes

Clé
activation

Donne accès aux fonctionnalités

Code
annuel

Donne la durée de validité

Donc un nouveau code annuel
est généré chaque année

Durée de validité du code 2019

1er décembre 2018 au 31 décembre 2019

Les conditions nécessaires pour obtenir la licence ChubbExpert

1

Vous avez une adresse de messagerie électronique de type
prénom.nom@chubbfs.com

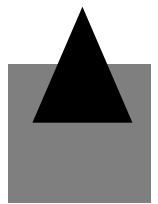
2

Vous êtes connectez sur le réseau informatique de l'entreprise

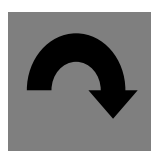
3

L'application est active

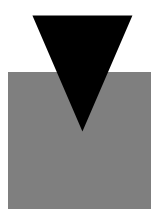
Les opérations suivantes
se déroule automatiquement ...



Envoi de votre identifiant machine
ChubbExpert au serveur



Le serveur vérifie la validité de la demande,
puis génère la licence et l'envoi



Le logiciel ChubbExpert récupère et inscrit
la licence dans la base de registre Windows

Une fois ces opérations effectuées,
vous pouvez utiliser ChubbExpert
jusqu'à la fin de l'année en cours

Au mois de décembre vous devrez
vous connecter au réseau de l'entreprise
et exécuter ChubbExpert afin d'obtenir
le nouveau code annuel,
toujours de façon automatique

ChubbExpert-INfluence



Il permet de :

Configurer
Télécharger
Mettre à jour
Récupérer
l'archivage

les centrales
INfluence

INfluence-I et S
INititium-I et S

Simuler

les scénarios de
mise en sécurité

Éditer

les étiquettes

des détecteurs,
des faces avant

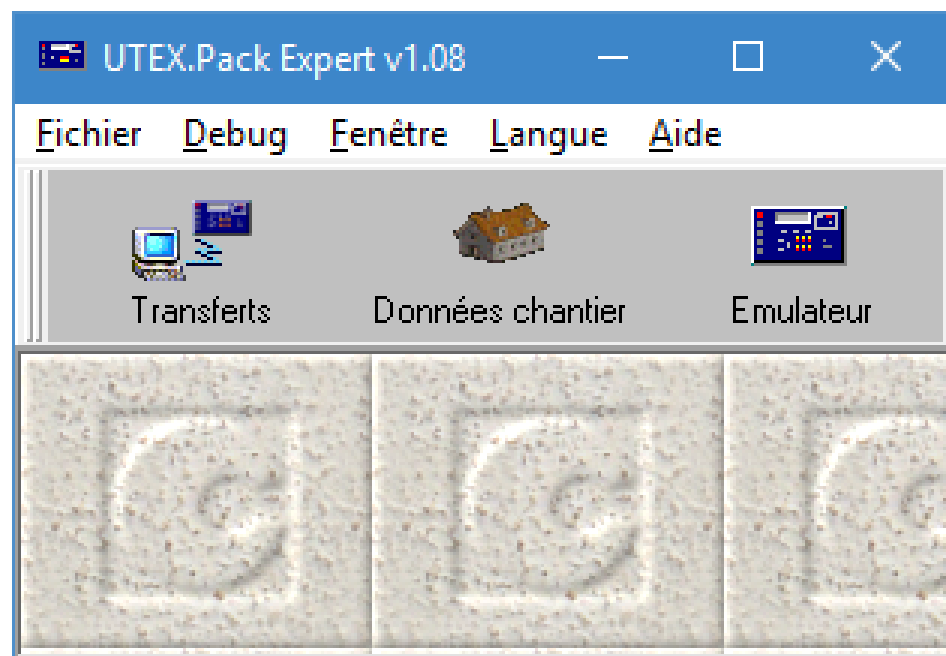
la configuration

La licence ChubbExpert-INfluence est composée d'un code qui donne accès aux fonctionnalités.

Ce code a une durée de validité de 3 mois

Donc vous devez vous connecter au réseau de l'entreprise périodiquement et lancer le logiciel afin de relancer la validité

Le logiciel UTEX.Pack Expert



Il permet de :

Configurer
Télécharger
Lire l'historique
Mettre à l'heure

Centrale UTEX.Pack

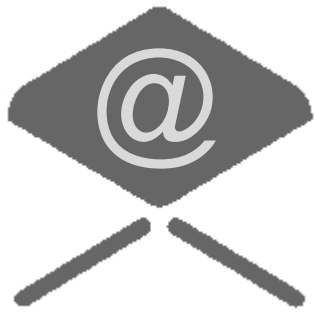
Émuler

les scénarios d'extinction

Éditer

la configuration

Faites une demande de licence UTEX



Comment ?
Par courriel



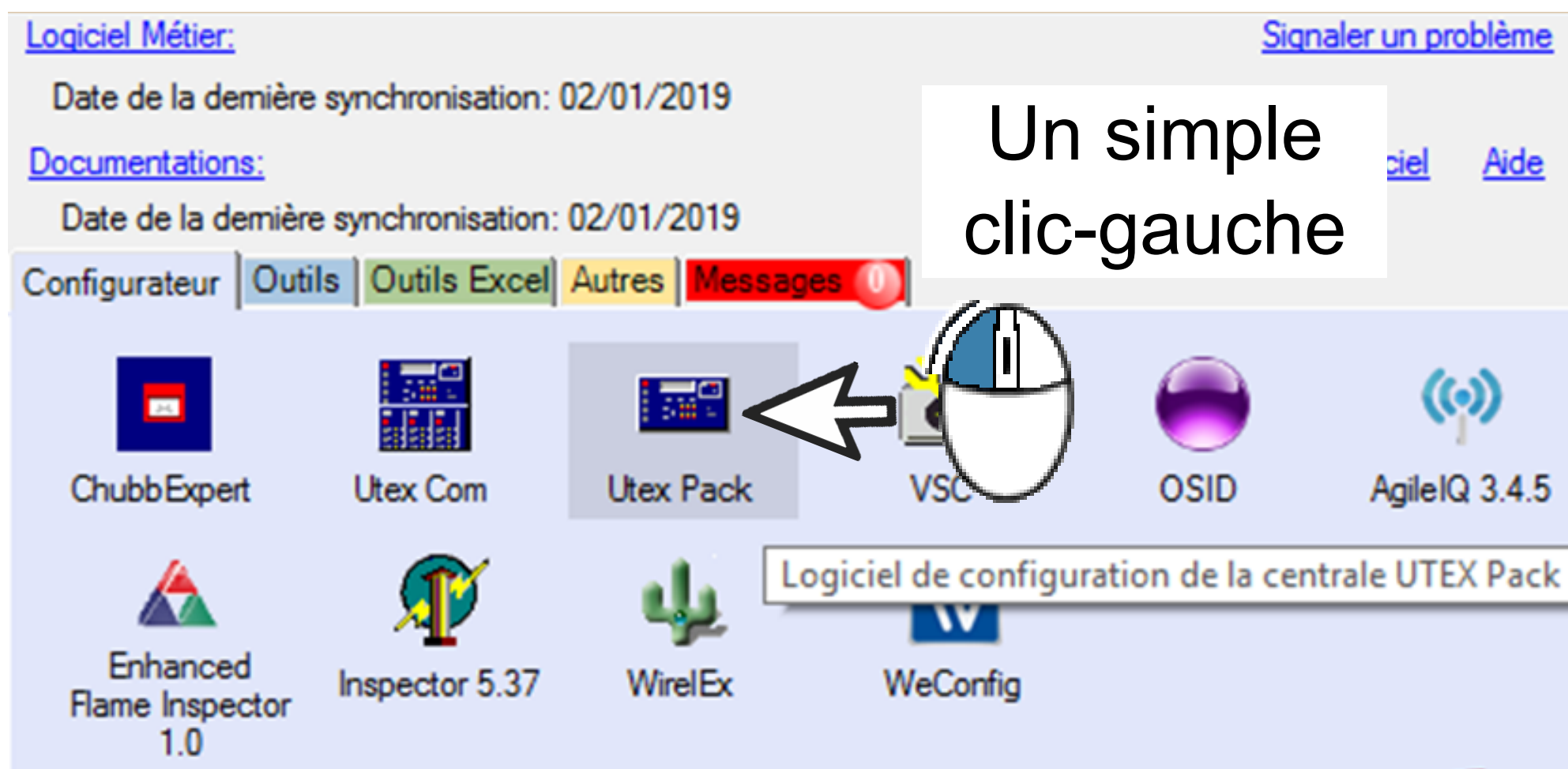
A qui ?
A votre correspondant régional
Voir dernière page



1532700435

Que faut-il ?
votre identifiant machine UTEX
Voir la procédure ci-après

Pour connaître votre identifiant machine UTEX
vous devez exécuter le logiciel
Utex Pack Expert



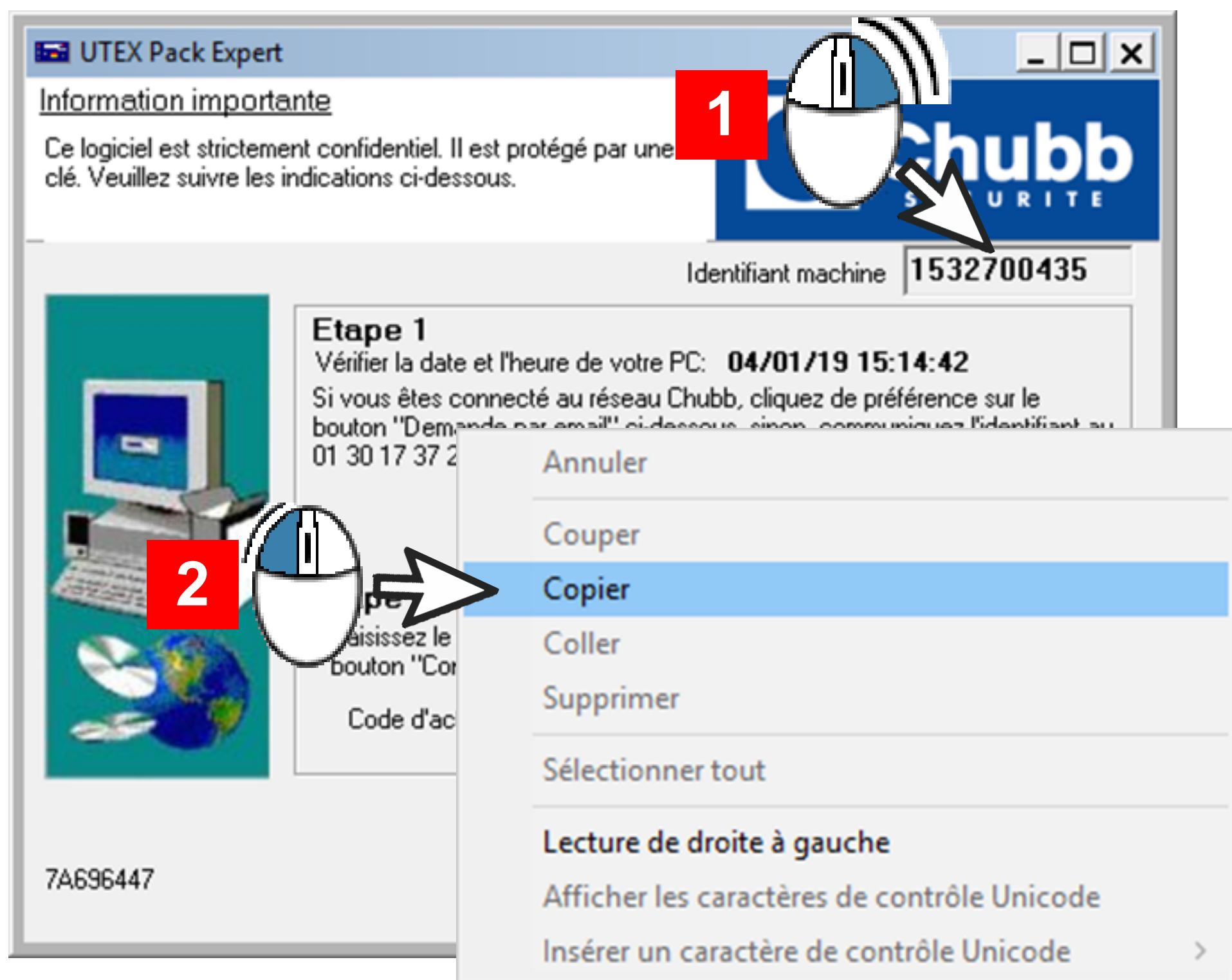
Votre identifiant
machine UTEX



La copie de l'identifiant

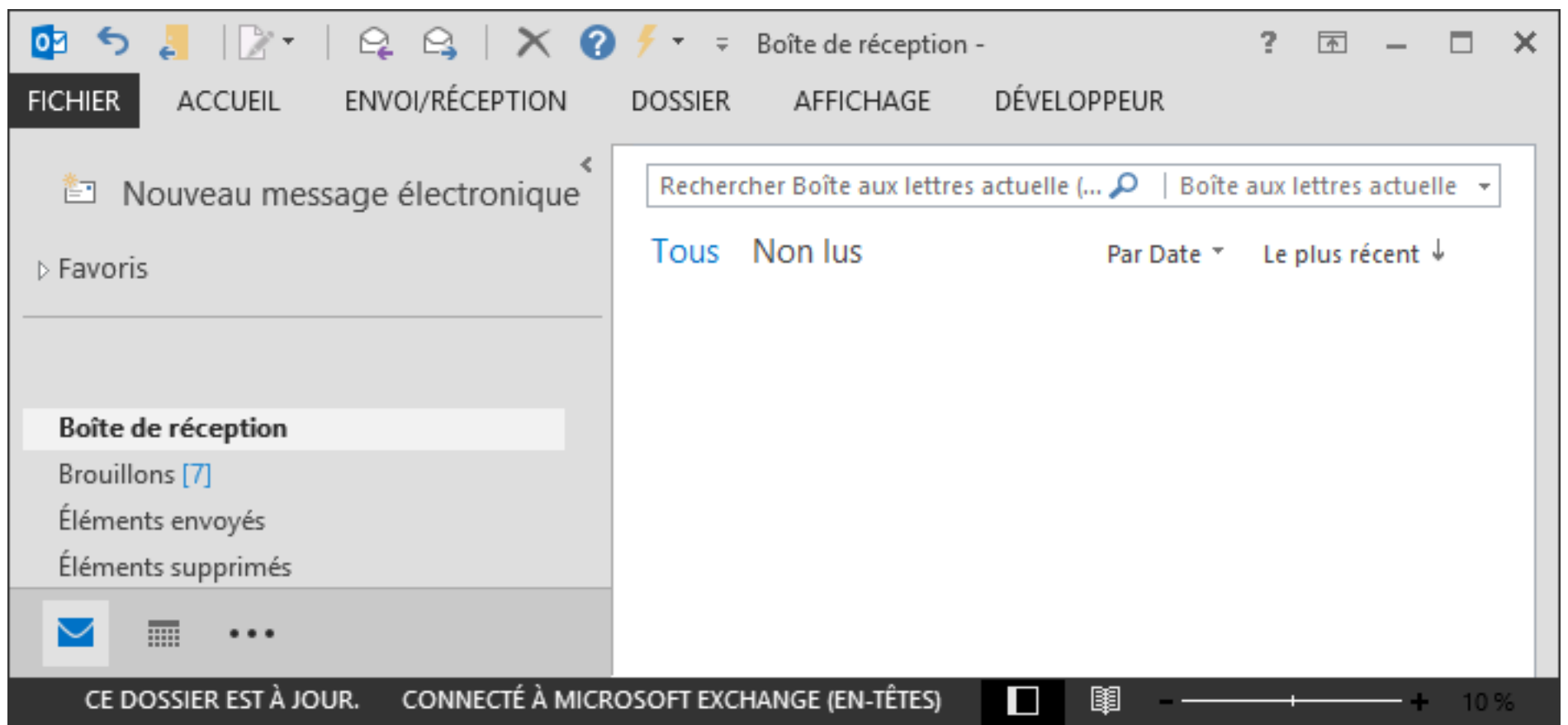
Faites un double-clic-droit sur le numéro pour faire apparaître le menu contextuel

Puis sélectionnez « Copier » par un clic-gauche

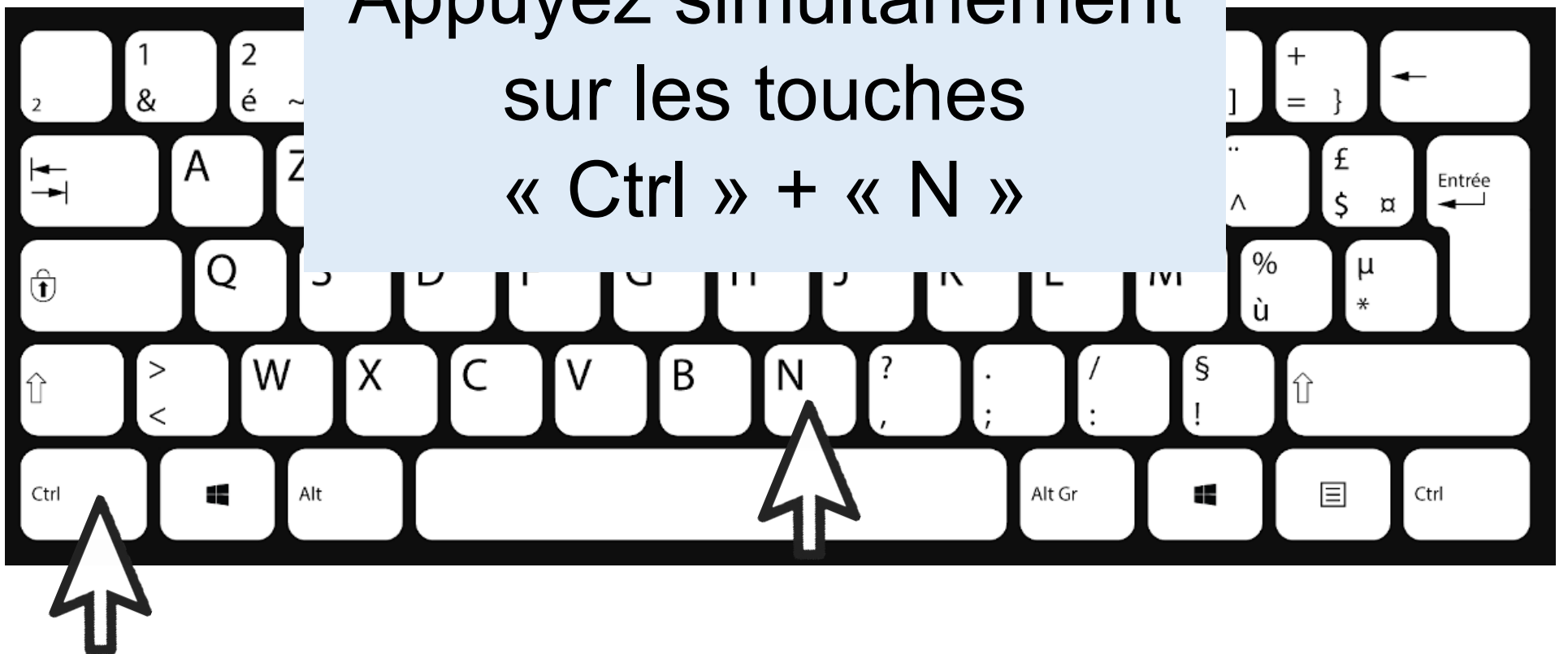


1532700435 est l'identifiant machine pris pour l'exemple par la suite

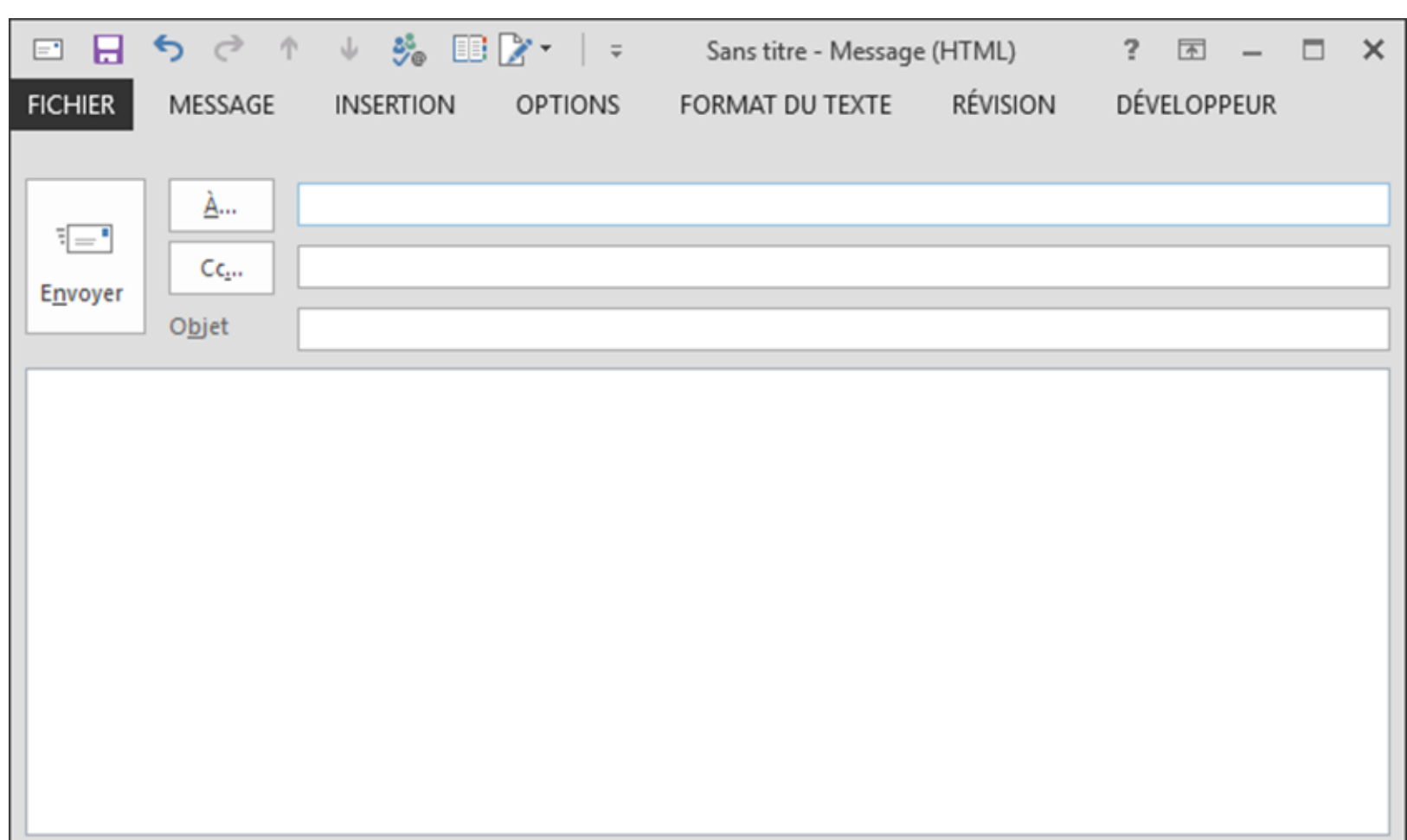
Exécutez le logiciel Outlook



Appuyez simultanément
sur les touches
« Ctrl » + « N »

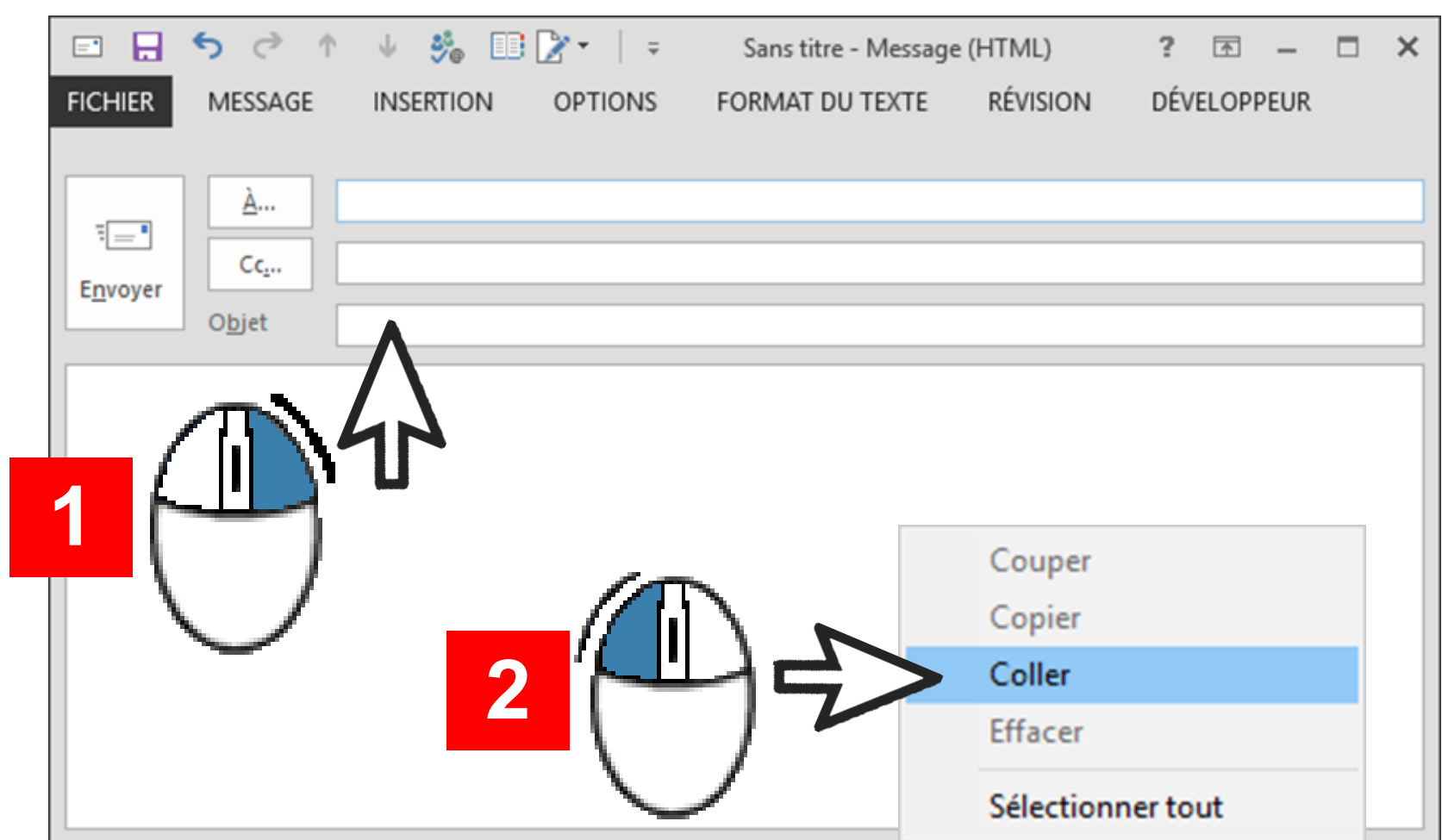


Un nouveau message apparaît

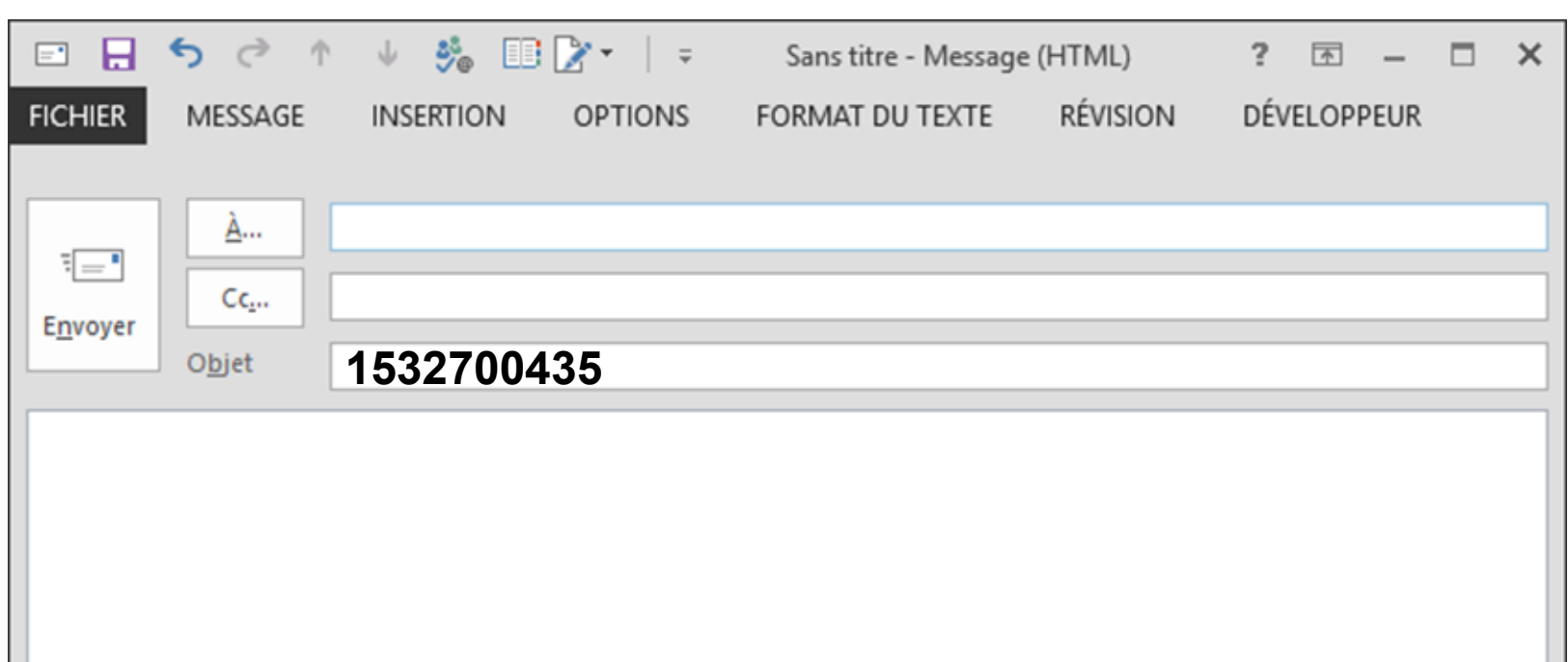


Faites un clic-droit
dans le champs « Objet »
pour faire apparaître le menu contextuel

Puis sélectionnez « Coller »
par un clic-gauche

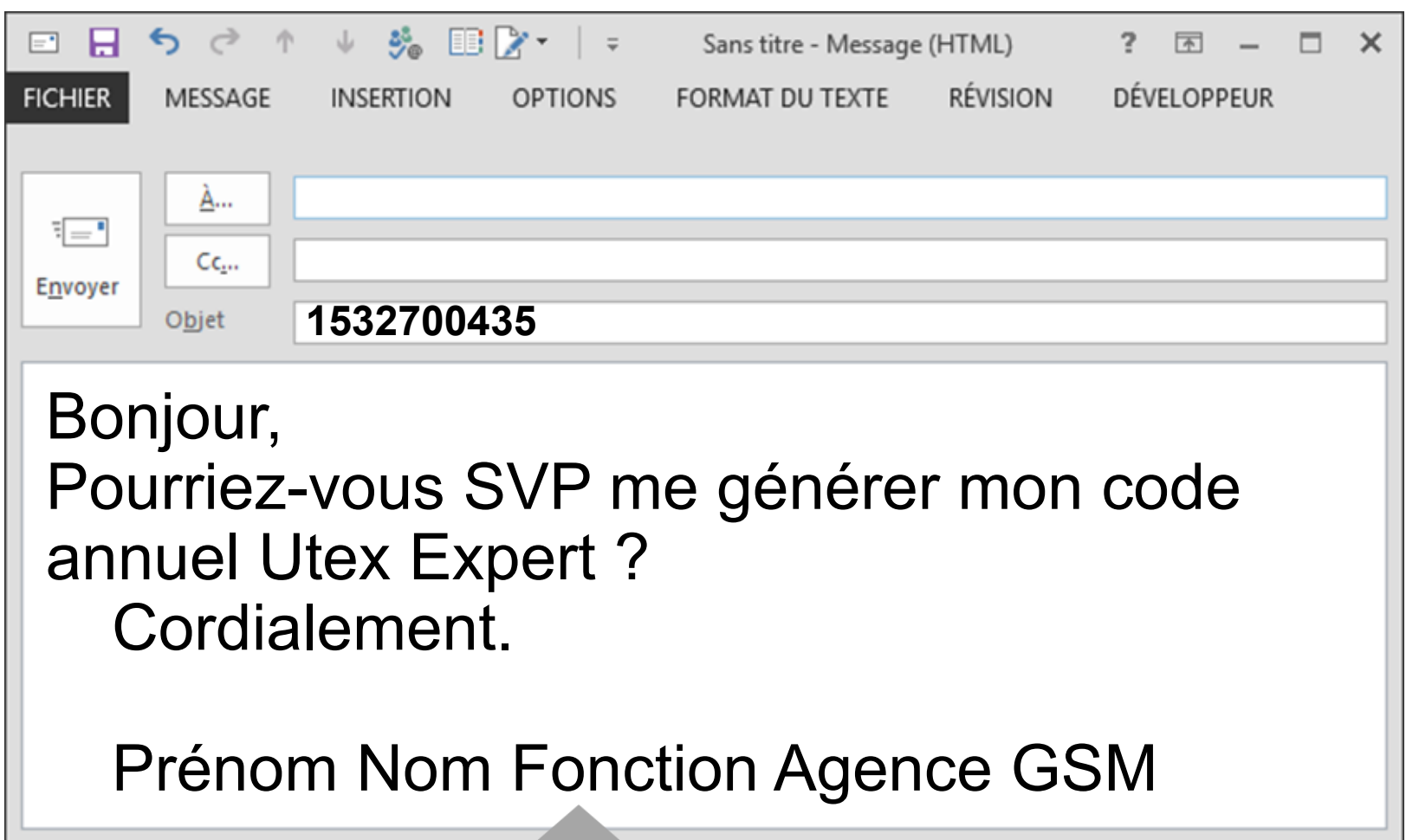
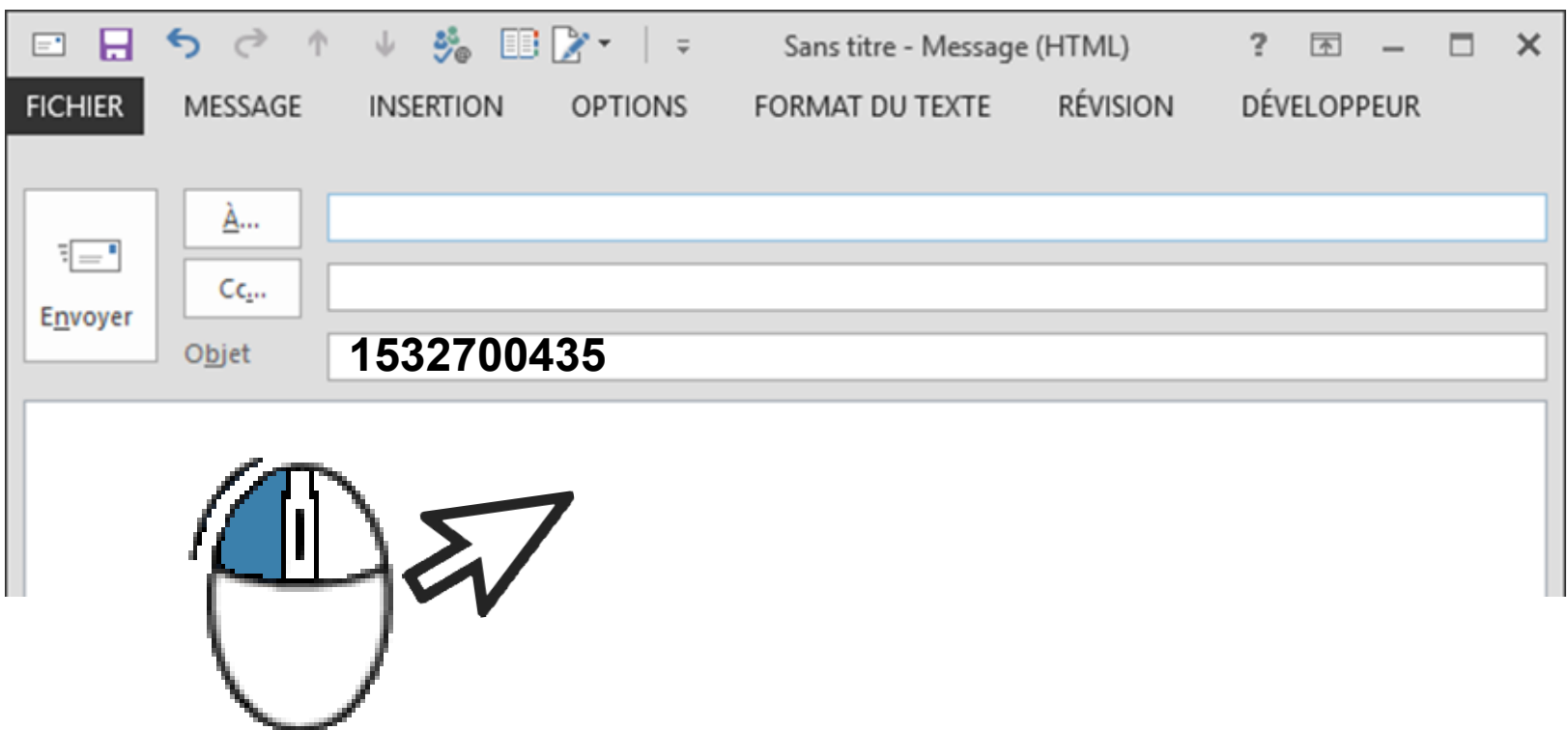


Vous venez de faire un Copier-Coller
qui fait apparaître votre identifiant



Faites un clic-gauche
dans le champs « Corps de texte »

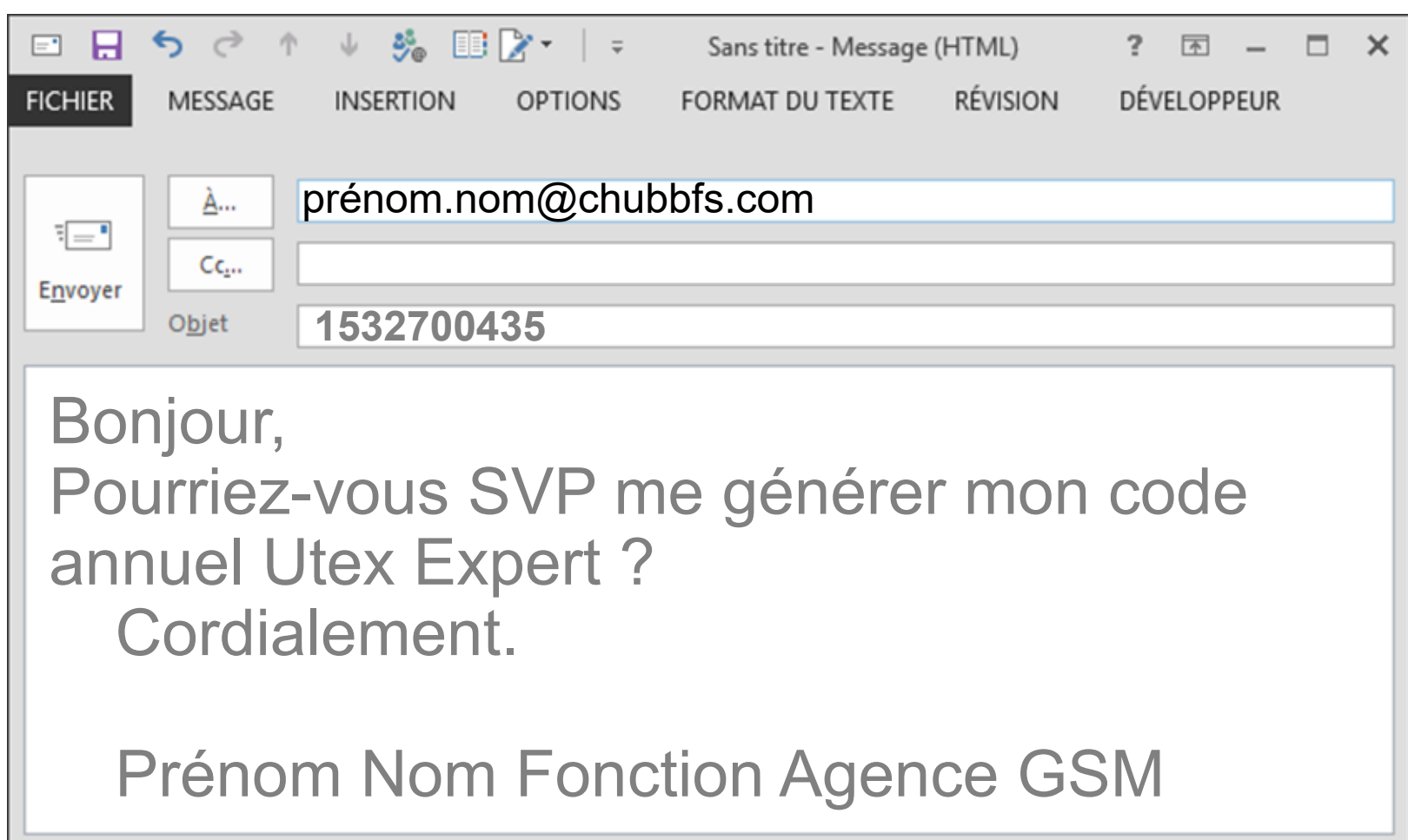
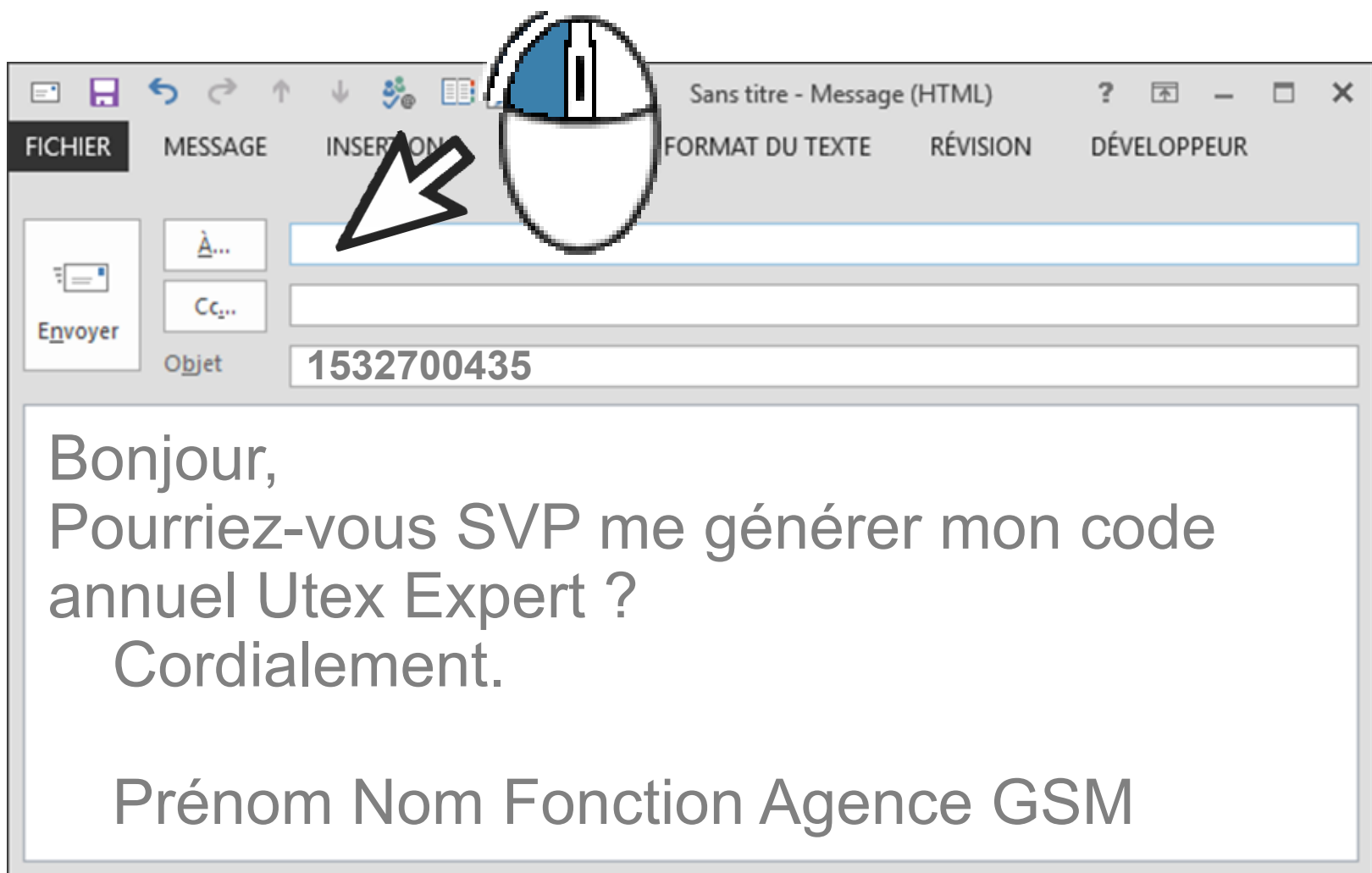
Puis saisissez l'objet de la demande



N'oubliez pas de renseigner vos coordonnées

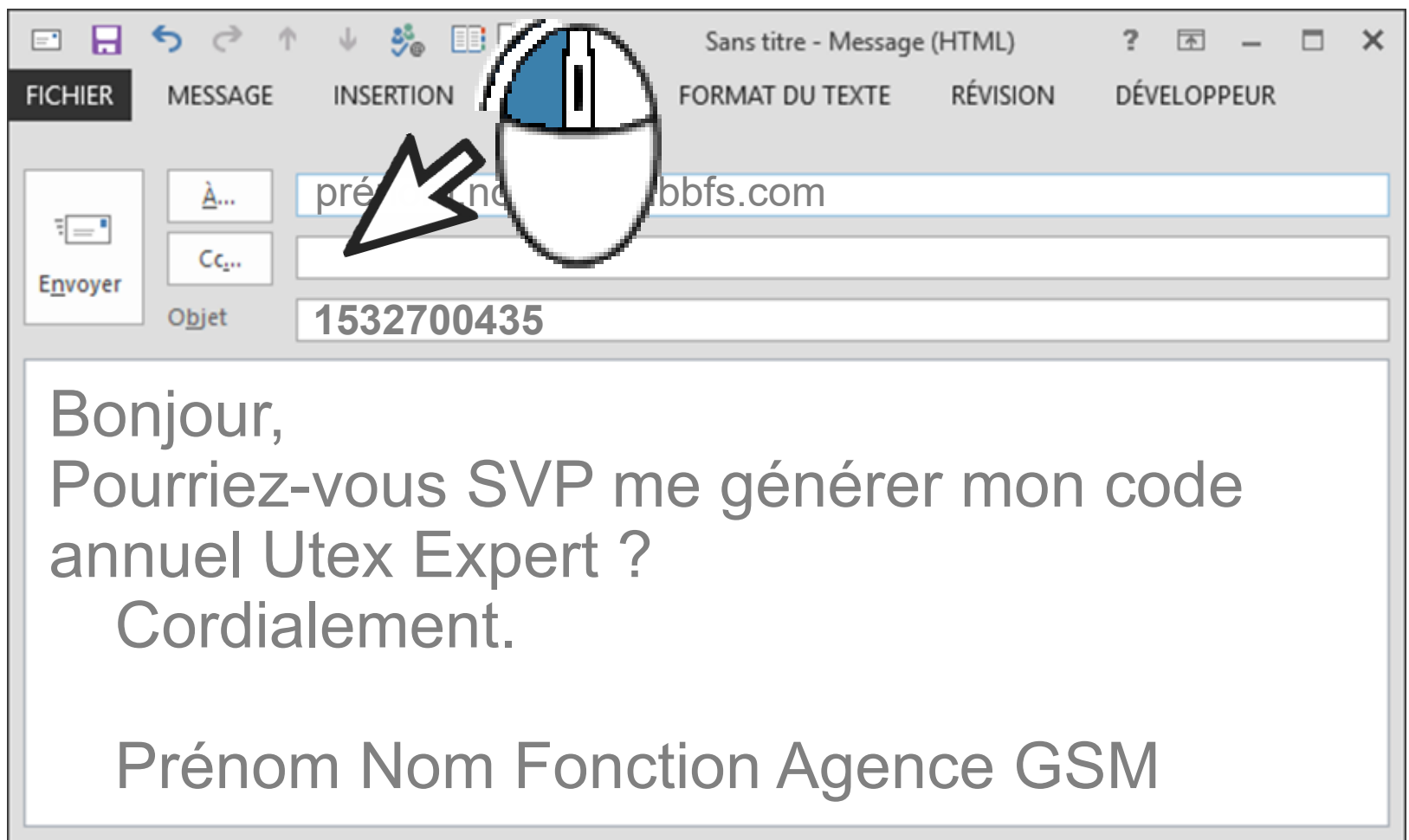
Veuillez mettre votre correspondant
régional en destinataire
Voir dernière page

Faites un clic-gauche dans le champs à...
et saisissez l'adresse



Veillez mettre le responsable en copie

Faites un clic-gauche dans le champs Cc...
et saisissez gael.peccini@chubbfs.com



Envoyez le courriel



Durée de la licence UTEX

Durée de validité du code 2019

1er janvier 2019 au 31 décembre 2019

Donc, chaque année, il vous sera nécessaire
de demander votre nouveau code
par la même procédure

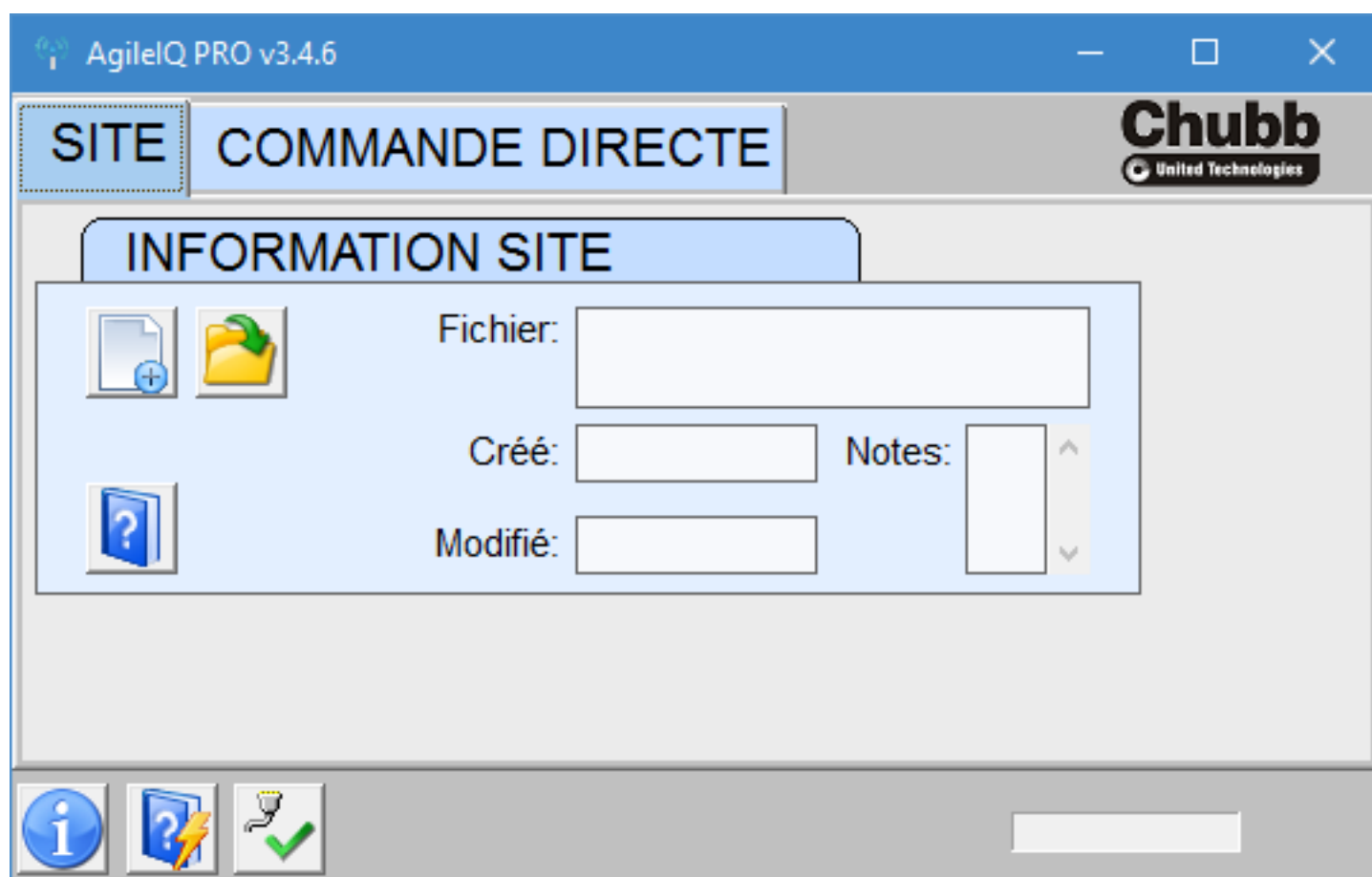
Faites une sauvegarde du courriel
qui vous servira chaque année
si votre identifiant machine UTEX
n'a pas changé

L'identifiant change si ...

le disque dur du PC est remplacé,

le système d'exploitation Windows
est réinstallé ou change de version

Le logiciel AgileIQ



Il permet de :

Configurer
Télécharger

Le système de détection
radio adressé RSCAN+

Diagnostiquer

Les liaisons RF
Atténuation et qualité

Éditer

Le rapport de diagnostic

La licence AgileIQ

Le logiciel fonctionne
Avec une clé USB RF
qui a deux fonctions :

Contient la protection logiciel

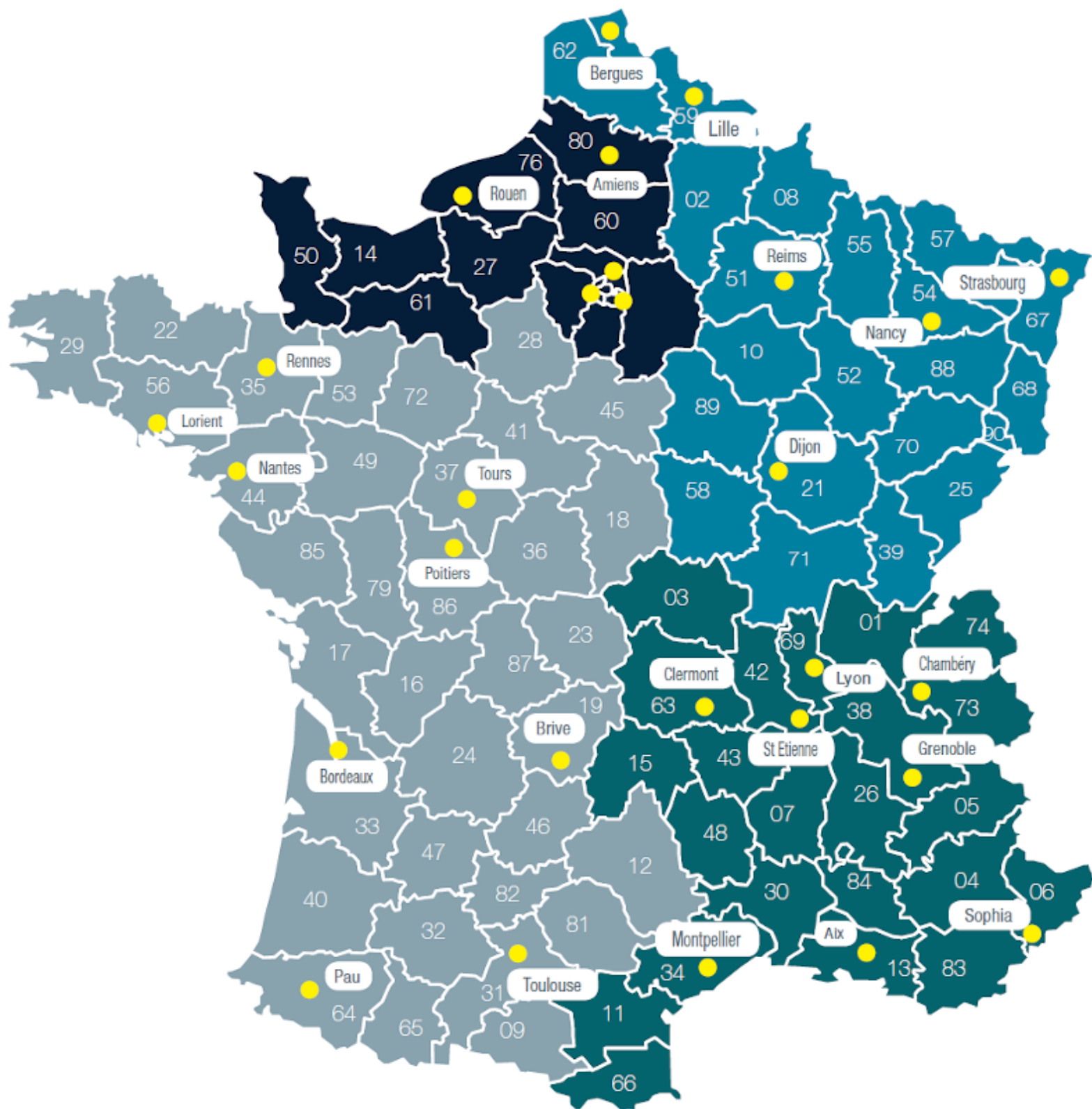
Permet la communication RF
avec les équipements RF
du système radio



Chaque année
une nouvelle version du logiciel
doit être installée sur votre PC

Chubb_Tools s'occupera
de rapatrier le fichier d'installation
sur le disque dur de votre PC
et vous n'aurez plus qu'à l'exécuter

Responsable national : gael.peccini@chubbfs.com



Les responsables techniques

leurs régions
respectives

alain.marcouyeux@chubbfs.com
clement.dibout@chubbfs.com

Ouest

jerome.lajarrige@chubbfs.com
frederic.cherpin@chubbfs.com

IDF
Normandie

frederic.basecq@chubbfs.com
bertrand.anxionnat@chubbfs.com

Nord-Est

frederic.roque@chubbfs.com
matthieu.defraiteur@chubbfs.com

Sud-Est