

## Chapuis, Bruno UTCFS

**De:** Elayachi, Zoher UTCFS

**Envoyé:** mardi 28 juin 2011 19:02

**À:** Anxionnat, Bertrand UTCFS; Basecq, Frederic UTCFS; Elui, Eric UTCFS; Lajarrige, Jerome UTCFS; Lapuyade, Franck UTCFS; Legrand, Ludovic UTCFS; Mongin, Nicolas UTCFS; Normand, Yves UTCFS; Rhie, Olivier UTCFS; Talabot, Julien UTCFS; Billier, Frederic UTCFS; Blaison, Gerald UTCFS; Didier, Fournery Sicli; Hassain, Tounssi Sicli; Quelin, Francis UTCFS; Balligand, Frank UTCFS; Cresp, Florent UTCFS; Dridi, Makrem UTCFS; MARTIN, Regis RM UTCFS; Monfray, Eric UTCFS; Hesry, Olivier Chubb Securite; Nemr, Souheil UTCFS; Roksic, Michel UTCFS; De Cuyper, Eric UTCFS; Doucet, Alain UTCFS; Giquel, Christian UTCFS; Sztajnowski, Florent UTCFS; Bernier, Michel UTCFS; Chauche, Reynald Sicli; Grard, Guy UTCFS; Legoff, Jean-Luc UTCFS; Bouin, Didier Sicli; Granse, Bernard UTCFS; Longueville, Christophe UTCFS; Beaubreuil, Jean-Louis Chubb Securite; Falomir, Stefan Chubb Securite; Trogant, Georges Sicli; Da Cruz, Gilbert UTCFS; De Sousa, Acurcio Chubb Securite; Ehrhardt, Philippe UTCFS; Guerin, Loic UTCFS; Maire, Thierry UTCFS; Senot, Laurent UTCFS; \*T20110525\_Benis, Stephane UTCFS; Deiss, Marc UTCFS; Lepevedic, Stephane UTCFS; Rotthier, Patrick UTCFS; Bouhours, Samuel UTCFS; Casales, Bernard UTCFS; Gaillard, Michel Chubb Securite; Lafforgue, Benoit UTCFS; Bares, Laurent Chubb Securite; Lotode, Stephane UTCFS; Richard, Patrick UTCFS; da silva, Mario UTCFS; Oliveira, Auguste UTCFS; Bruart, Marc UTCFS; Debieve, Pascal UTCFS; Nageotte, Patrick UTCFS; Schoepf, Pascal UTCFS; Vachon, Alain UTCFS; Bertrand, Renald UTCFS; Duthieuw, Jean Luc Sicli; Guitton, Olivier UTCFS; Hebert, Serge UTCFS; Hochard, Sebastien UTCFS; Pautremat, Patrick UTCFS; Rebours, Alain UTCFS; \*T20110601\_Zamora, Antoine UTCFS; Crapanzano, David UTCFS; Garino, Gilles UTCFS; Guillot, Michel UTCFS; Perre, Michel Chubb Securite; Viard, Christophe UTCFS; Borsova, Daniel UTCFS; Ferreira, Jean-Michel UTCFS; Kientz, Brigitte Chubb Securite; Pamies, Laurent UTCFS; Patry, Laurent UTCFS

**Cc:** Thome, Pierre UTCFS; Bianchi, Nino UTCFS; Vittot, Thierry UTCFS; Detriche, Philippe UTCFS; Simon, Alexandre UTCFS; Dujardin, Eric UTCFS; Lambert, Jean-Marc UTCFS; Marcouyeux, Alain UTCFS; Guermache, Abdes Chubb Securite; Locteau, Patrice UTCFS; Chapuis, Bruno UTCFS; Laparade, Pascale UTCFS

**Objet:** ALERTE QUALITE N°2-2011 => Problème sur les SAT C V3

**Importance:** Haute

**Pièces jointes:** Alerte QUALITE\_06-11.pdf

 <b>ALERTE QUALITE</b> N°2- 2011	
Date : 28 - 06 - 2011	
<b>Problème sur les SAT C V3</b>	
- Désignation produit : SAT CV3 - Client : NA - Agences concernées : Toutes les Régions	- Date: 20/06/2011 - Réurrence du problème : NON

Bonjour,

Suite à un problème remonté sur les SAT C V3, nous vous informons que le stock a du être bloqué.

Le problème est une coupure de l'alimentation des voies des SAT C V3 lors du reset ou du téléchargement centrale provoquant la commande inopinée des DAS à rupture.

a été identifiée (problème au niveau du PIC du SAT C V3) et les actions correctives sont en cours.

Après mise en place de toutes les actions, le déblocage du stock est prévu pour la semaine 28 au plus tard.

Merci

**Zoher ELAYACHI**

Directeur Qualité

**UTC Fire & Security Services - CHUBB SECURITE, SICLI, COFISEC,**

Siège- 10, Avenue du Centaure - 95806 CERGY-PONTOISE CEDEX

Tel 01 30 17 35 84 - mob 06 74 79 75 79

[www.chubbsecurite.com](http://www.chubbsecurite.com), [www.sicli.com](http://www.sicli.com), [www.cofisec.fr](http://www.cofisec.fr)