

Flash-Info Technique

Thème :

Gamme INfluence

Objet :

Mise à Jour Logiciels et Firmware

De :

Olivier Mattei

N° FI :

FIT-24-02



Ce Flash-Infos fait l'objet d'une enquête pour recueillir votre niveau de satisfaction au travers de 2 questions afin d'améliorer nos supports et communications futurs.

On compte sur vous !

[Lien vers l'enquête](#)

Ce Flash-Infos ne contient pas de lien vers la GED car il intègre la totalité des informations.

Il est cependant archivé dans la [GED](#) pour pouvoir être consulté à postériori.

Les liens présents dans le Flash-Infos peuvent ne pas être fonctionnels sur les iPhone d'entreprise car ces derniers n'ont pas accès au réseau intranet.

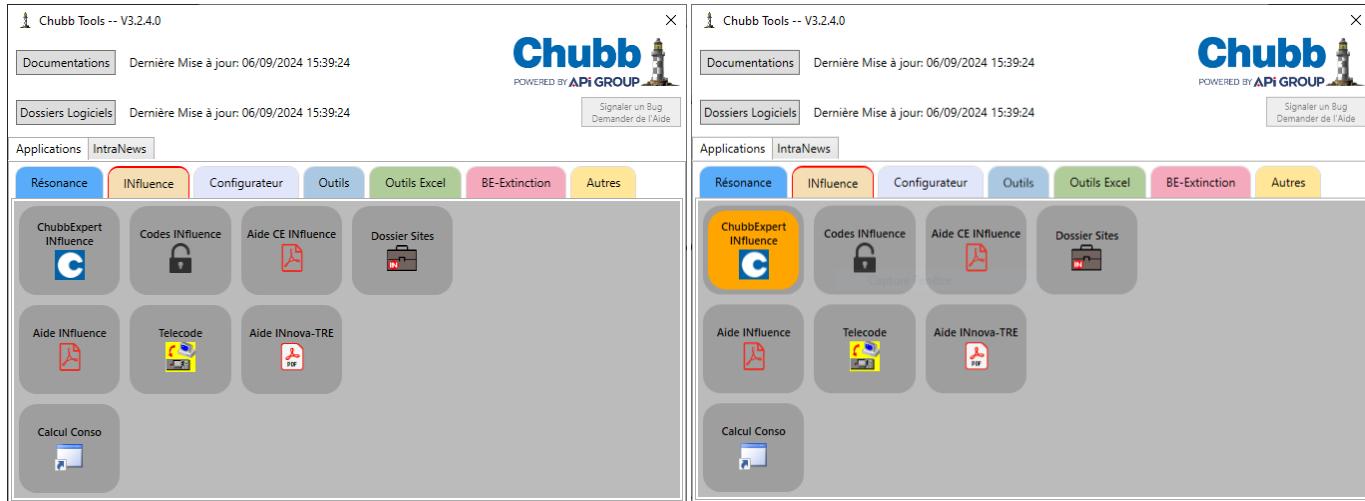
Objet : Mise à Jour Logiciels et Firmware

Ce flash info vous informe des règles de mise à jour des centrales de la Gamme INfluence

Dans le cadre de l'évolution de nos produits, il est nécessaire d'installer et d'utiliser systématiquement la dernière version du logiciel de configuration « **ChubbExpert INfluence** », ainsi que les derniers **Firmware** des Centrales **INfluence-I** et **INfluence-S**, qui sont mis à disposition dans **Chubb_Tools**.

Merci donc de mettre systématiquement à jour les versions des centrales, lors de vos interventions chez nos clients, dans le cadre d'une mise en service ou d'une visite de Maintenance

Procédures



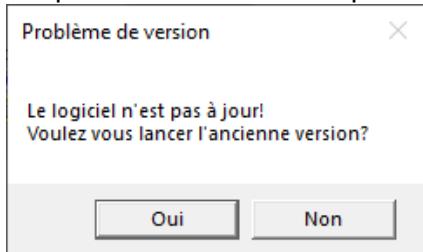
Lorsque l'icône est gris, vous utilisez la dernière version



Lorsque l'icône est orange, alors une nouvelle version est disponible



Cliquez sur l'icône et répondre « **NON** » au message ci-dessous :



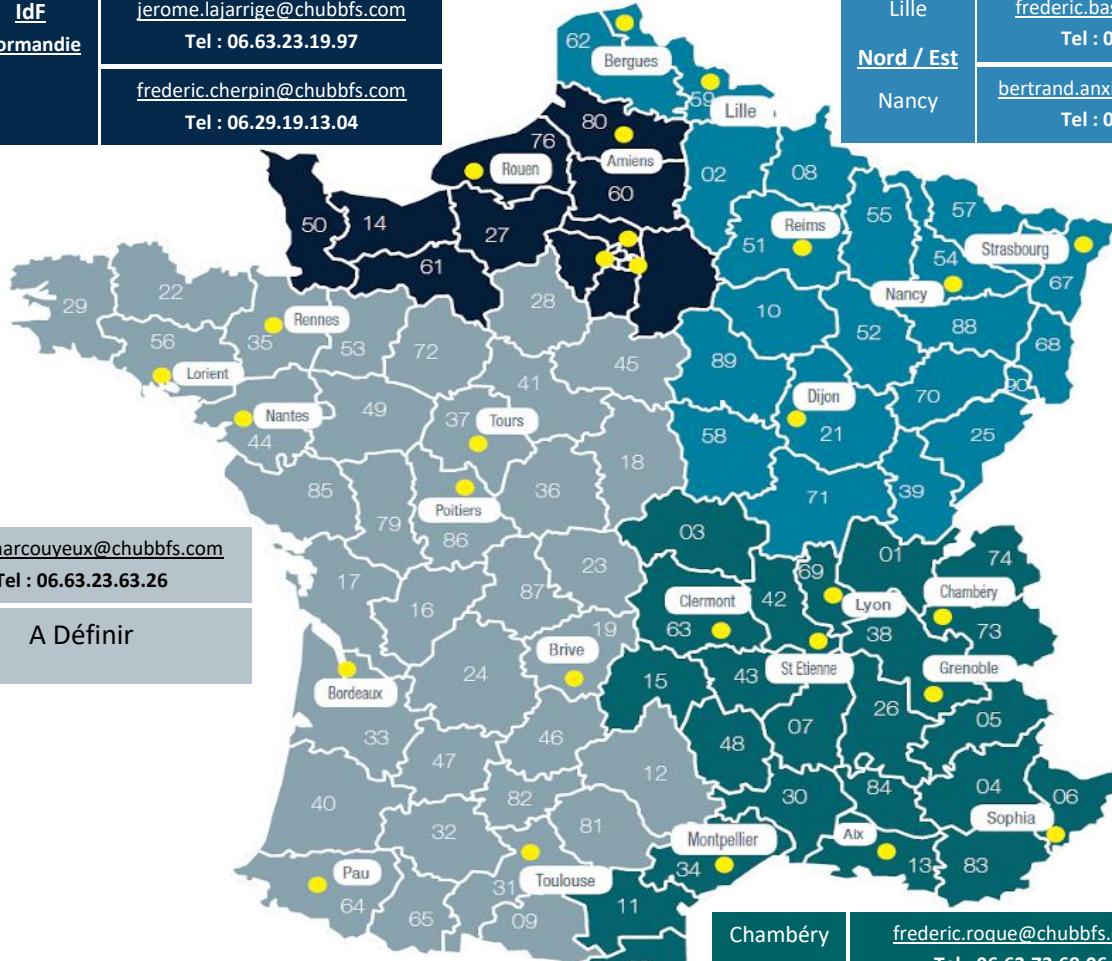
afin d'accéder au dossier dans lequel se trouve le setup de la nouvelle version, puis effectuer l'installation de celle-ci.

Pour la mise à jour des centrales suivre la Fiche Expertise « **EXP-041_Logiciel - ChubbExpert-INfluence - Téléchargement Firmware via ETHERNET** » disponible dans **Chubb_Tools**

Vos interlocuteurs

Responsable Technique National	Responsable supervision incendie
<u>olivier.mattei@chubbf.com</u> Tel : 06.29.82.15.86	<u>christophe.cherel@chubbf.com</u> Tel : 06.64.65.93.21

IdF <u>Normandie</u>	jerome.lajarrige@chubbfs.com Tel : 06.63.23.19.97		Lille <u>Nord / Est</u>	frederic.basecq@chubbfs.com Tel : 06.07.94.27.04
	frederic.cherpin@chubbfs.com Tel : 06.29.19.13.04		Nancy	bertrand.anxionnat@chubbfs.com Tel : 06.84.63.01.04



Retrouvez l'ensemble des Flash-Infos via ce [lien](#)

Autres Informations disponibles via PC ou Smartphone sur :

Chubb IntraNews 365 - Chubb France Accueil Incendie ▾ Supervision ▾

Chubb IntraNews 365 - Chubb France Accueil Incendie ▾ Supervision ▾

Pour toute demande d'inscription/désinscription, merci d'envoyer un mail à veronique.lachaume@chubbfs.com
Nota : Vu le nombre important de destinataires, ce mail peut faire l'objet de plusieurs diffusions distinctes.