

## Chapuis, Bruno UTCFS

**De:** Elayachi, Zoher UTCFS  
**Envoyé:** jeudi 16 décembre 2010 16:59  
**À:** DL UTCFS FR CHUBB-SICLI Directeurs Regionaux; Da Cruz, Gilbert UTCFS; De Sousa, Acurcio Chubb Securite; Benis, Stephane UTCFS; Deiss, Marc UTCFS; Lepevedic, Stephane UTCFS; Rothier, Patrick UTCFS; Bouhours, Samuel UTCFS; Casales, Bernard UTCFS; Gaillard, Michel Chubb Securite; Lafforgue, Benoit UTCFS; Bares, Laurent Chubb Securite; Lotode, Stephane UTCFS; Richard, Patrick UTCFS; DL UTCFS FR SICLI CHUBB COFISEC Directeurs d'Agence; DL UTCFS FR SICLI CHUBB COFISEC Resp. Operations Regionaux; Khensous, Nordine UTCFS; Bessy, Didier Chubb Securite; Ehrhardt, Philippe UTCFS; Guerin, Loic UTCFS; Maire, Thierry UTCFS; Senot, Laurent UTCFS  
**Cc:** Thome, Pierre UTCFS; Rabouan, Laurent UTCFS; Dufeuille, Gerard UTCFS; Vandermarq, Emmanuel Sicli; Detriché, Philippe UTCFS; Chapuis, Bruno UTCFS; Bianchi, Nino UTCFS; Soboleff, Marc UTCFS; Marcouyeux, Alain UTCFS; Lajarrige, Jerome UTCFS; Basecq, Frederic UTCFS; Anxionnat, Bertrand UTCFS; Talabot, Julien UTCFS; Normand, Yves UTCFS; Lemoine, Arnaud UTCFS; Chauveau, Simon UTCFS; Dujardin, Eric UTCFS; Lambert, Jean-Marc UTCFS; Simon, Alexandre UTCFS  
**Objet:** ALERTE QUALITE N2 => Problème sur les Cartes Resonance V3 : Opération MAN CE01001  
**Importance:** Haute  
**Pièces jointes:** image003.gif; Livraisons Agences.xls; CNQ MAN CE01001.doc; dde échange standard.doc; Alerte QUALITE\_2-10.pdf



Bonjour,

Notre fournisseur nous alerte que des condensateurs de mauvaises valeurs ont été implantées sur le lot 1037ST0003 des cartes CE01001 – carte mère Resonance V3.

De ce fait, le fonctionnement des centrales équipées de ces cartes est totalement erratique: la centrale peut démarrer correctement puis se planter de façon irrémédiable (voyant défaut système s'allume) ou bien, ne pas démarrer du tout.

Ces cartes ont été implantées dans des coffrets que nous vous livrons depuis le mois de novembre.

Il est très important d'échanger tous les produits livrés (coffrets complet s'il n'est pas encore installé ou module seul si le coffret est déjà installé), d'où cette **Opération MAN CE01001**

### Méthodologie de remplacement :

- **Coffret complet si non encore installé**
  - Retourner le coffret complet à l'attention de Arnaud LEMOINE (Cergy) en spécifiant le N° d'OC inscrit dans le fichier excel joint,
  - Arnaud vous renverra un coffret neuf en échange
- **Coffret déjà installé**
  - Envoyer à Arnaud Lemoine le document ci-joint d'échange du cadre amovible équipé uniquement de la carte mère et face avant (**cartes fonctions enlevées et gardées par agence**)
  - Arnaud vous renverra le module UTI COM ou CMSI COM conforme et vous devrez lui retourner le non conforme accompagné de la fiche de coûts induits (ci-dessous)

**Si les cadres amovibles équipés non conformes ne lui sont pas retournés dans un délai de 1 mois suivant l'échange anticipé, un forfait de 800€par module vous sera facturé lors des prochaines diffusions des coûts de non qualité**

Vous trouverez ci dessous les fichiers :

- **Livraisons agences.xls** : fichier des LON REP livrés et à échanger par agence
- **FICHE CNQ.doc** : Fiche de remontée de coûts (MO, ssst) liés à cette opération
- **Dde échange standard.doc** : Fax de demande anticipée de LON REP

A votre disposition pour tout complément d'information

Cordialement

Bruno CHAPUIS  
Responsable Support Technique National  
**UTC Fire & Security Services – Chubb, Cofisec, Sicli**  
Chubb Cergy - 10 av du Centaure - BP 38408 - 95806 Cergy Pontoise Cedex  
Tél +33.1.30.17.37.24 - Mob +33.6.87.85.86.28  
[www.chubbsurveillance.com](http://www.chubbsurveillance.com), [www.sicli.com](http://www.sicli.com), [www.cofisec.fr](http://www.cofisec.fr)

**Zoher ELAYACHI**  
Directeur Qualité  
**UTC Fire & Security Services - CHUBB SECURITE, SICLI, COFISEC,**  
Siège- 10, Avenue du Centaure - 95806 CERGY-PONTOISE CEDEX  
Tel 01 30 17 35 84 - mob 06 74 79 75 79  
[www.chubbsurveillance.com](http://www.chubbsurveillance.com), [www.sicli.com](http://www.sicli.com), [www.cofisec.fr](http://www.cofisec.fr)

Ce message peut contenir des *INFORMATIONS CONFIDENTIELLES* destinées à l'usage exclusif du destinataire. Si vous le recevez par erreur, merci de bien vouloir nous en avertir immédiatement par téléphone ou messagerie, de le détruire et de n'en divulguer le contenu à personne.