

Flash-Info Technique

Thème : **Détecteurs Xtralis**

Objet : **Défauts sur la gamme Vesda-E (Rev3)**

De : **Olivier Mattei**

N° FI : **FIT-23-05_3**



Ce Flash-Infos fait l'objet d'une enquête pour recueillir votre niveau de satisfaction au travers de 2 questions afin d'améliorer nos supports et communications futurs.

On compte sur vous !

[Lien vers l'enquête](#)

Ce Flash-Infos ne contient pas de lien vers la GED car il intègre la totalité des informations.

Il est cependant archivé dans la [GED](#) pour pouvoir être consulté à posteriori.

Les liens présents dans le Flash-Infos peuvent ne pas être fonctionnels sur les iPhone d'entreprise car ces derniers n'ont pas accès au réseau intranet.

Révision 3 :

- **Nouvelle version 11.7.02** Gestion de la mémoire améliorée pour éviter les fausses alarmes et les défauts de communication (F787, F780, F850, F851, F853), Gestion du bus interne améliorée pour une meilleure compatibilité avec les vannes VES
- Mise à jour de l'ensemble des composants en une seule opération
- **Nouveau tutoriel (V5)** pour la mise à jour des détecteurs et nouveaux firmware disponibles sur l'Intranews

Défauts gamme Vesda-E

Depuis plusieurs mois, nous rencontrons de nombreux défauts sur les Détecteurs Fumée par Aspiration de la gamme Vesda-E : VEP, VEU, VES et VEA. La société Xtralis a réussi à identifier les différentes sources de ces défauts. Pour la plupart d'entre eux, des correctifs logiciels sont déjà disponibles et seront intégrés dans leurs lignes de production à partir du début d'année prochaine.

Le remplacement de la chambre de détection est nécessaire pour dépanner certains défauts.

Xtralis travaille toujours sur la résolution des défauts de débit annoncés sur les entrées de tubes inutilisés.

Aucun de ces dérangements ne perturbent la transmission des alarmes feux.

Actions à réaliser

Dès aujourd'hui, tous les détecteurs que nous mettons en service doivent être à minima avec la v7.13.05 du détecteur, la v11.07.02 de la chambre et la v6.15.01 des capteurs. Si ce n'est pas le cas, il faudra les mettre à jour selon la procédure décrite plus bas.

Les détecteurs déjà installés et dont les numéros de série commencent par **97xxxxx**, **107xxxxx** ou **110xxxxx** ne sont à mettre à jour qu'en cas de défauts. Vous trouverez, ci-dessous, la liste des défauts et les correctifs à appliquer.

N° de défaut	Cause probable	Pièce concernée	Action à réaliser
Débits erratiques, F771, F772, F773, F774, F775	Température de fonctionnement basse	Carte gestion de flux	Mise à jour des capteurs ultrasoniques en v6.15.1
F840, F856, F857, F860, F861, F876, F877, F878	Fausse contamination de la chambre	Chambre Flair	Mise à jour FLAIR en v11.07.01
F840, F845, F846, F847, F850, F853, F861, F879	Chambre de détection défectueuse	Chambre de détection	Remplacement de la chambre
F780, F781	Manifold défectueux	Manifold et ses capteurs ultrasoniques	Remplacement du manifold
F780 + F787, F850 + F851, F853	Perte momentanée de la communication	Carte mère	Mise à jour en v07.13.04
F779	Tube(s) inutilisé(s)	Manifold / Carte mère	Recherche de solution par Xtralis

Dans le cas où la mise à jour ne corrige pas le défaut présent sur votre Vesda, il est possible de faire une demande de remboursement auprès de la société Xtralis pour les produits sous garantie.

Pour cela, merci de retourner les éléments ci-dessous à Jean-Christophe.Martinez@Honeywell.com

1. Récupérer le fichier Diagnostic (très important !) – à faire systématiquement lors d'une intervention en plus de la récupération de l'historique et de la configuration. Ce fichier est à récupérer avant la MàJ et **après si les défauts persistent.**
2. Le nom du site et type d'application (**entrepôt/Production/comble/Chambre froide/Data center etc...)**
3. Nombre Total de détecteur installés sur le site et numéros de série des détecteurs en défaut
4. Date de l'installation/mise en service et Date d'apparition des défauts (au cas où l'historique soit saturé). Préciser les dates d'essais de fumée pour les distinguer des alarmes non justifiées
5. Le contexte où le détecteur est installé (dans les combles, poussière, Humidité, corrosion, forte chaleur, zone de production, quais etc...)
6. Concernant la Pose : Le détecteur est-il inversé, Y a-t-il des filtres en ligne, système de purge, système de soufflage, autres accessoires ?
7. Si possible Photos de l'installation

Si la demande est validée par Xtralis, la procédure de retour vous sera envoyée par mail.

Les détecteurs peuvent être remplacés durant cette procédure mais il ne faut pas renvoyer les défectueux à Acquigny avant d'y être invité.

Procédure de mise à jour

Matériel nécessaire :



Câble USB type A(Mâle) B(Mâle)



Changeur de genre USB type A (femelle) / B(mâle)



Clé USB 2.0

La mise à jour s'effectue désormais en une seule étape selon la procédure disponible sur l'Intranews : [ICI](#)

Les fichiers firmwares nécessaires sont également disponibles sur l'Intranews [ICI](#)

Voici les versions que vous devez lire dans VSC après la MàJ

1

Champ	Valeur
Numéro de série dispositif	10734187
Version de l'appareil	7.13.05
Version de Communications	4.11.03
Version de la chambre de détection	11.07.02
Version capteurs ultrasoniques	6.15.01
Afficher	2.07.00
Wi-Fi	4.08.09

Merci de noter les mises à jour effectuées dans le fichier de [Suivi MAJ VEP VEU](#)

Le temps passé à la mise à jour ou au remplacement des Vesdas peut être pris en charge dans le cadre des [Coûts Non-Qualité](#)

Vos interlocuteurs

Responsable Technique National

olivier.mattei@chubbfs.com

Tel : 06.29.82.15.86

Responsable supervision incendie

christophe.cherel@chubbfs.com

Tel : 06.64.65.93.21

IdF

jerome.lajarrige@chubbfs.com

Tel : 06.63.23.19.97

Normandie

frederic.cherpin@chubbfs.com

Tel : 06.29.19.13.04

Lille

frederic.basecq@chubbfs.com

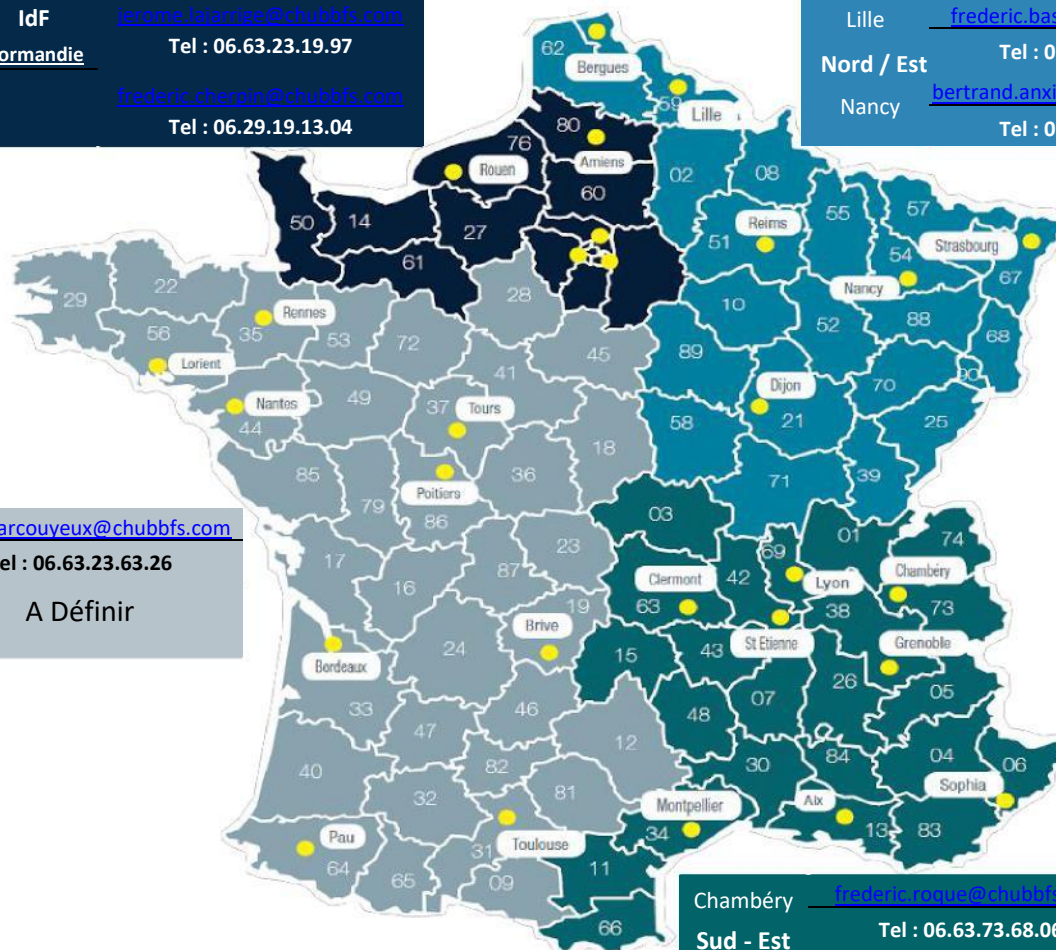
Tel : 06.07.94.27.04

Nord / Est

bertrand.anxionnat@chubbfs.com

Tel : 06.84.63.01.04

Nancy



Tours

alain.marcouyeux@chubbfs.com

Tel : 06.63.23.63.26

Ouest

A Définir

Bordeaux

Chambéry

frederic.roque@chubbfs.com

Tel : 06.63.73.68.06

Sud - Est

matthieu.defraiture@chubbfs.com

Sophia

Tel : 06.29.19.14.51

Retrouvez l'ensemble des Flash-Infos via ce [lien](#)

Autres Informations disponibles via PC ou Smartphone sur :



Chubb IntraNews 365 - Chubb France [Accueil](#) [Incendie](#) [Supervision](#)

Chubb IntraNews 365 - Chubb France [Accueil](#) [Incendie](#) [Supervision](#)

Pour toute demande d'inscription/désinscription, merci d'envoyer un mail à veronique.lachaume@chubbfs.com

Nota : Vu le nombre important de destinataires, ce mail peut faire l'objet de plusieurs diffusions distinctes.