

De: Chapuis, Bruno BIS

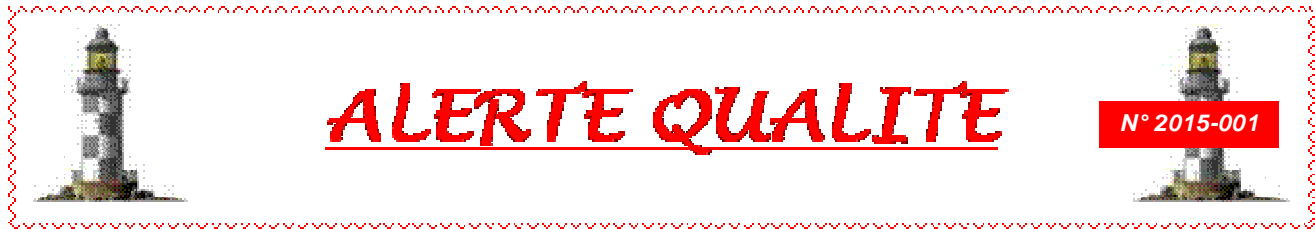
Envoyé: lundi 9 février 2015 16:15

À: Adrien, Bruno Chubb Securite; Casales, Bernard BIS; Guermache, Abdes
 Chubb Securite; Locteau, Patrice BIS; Rhie, Olivier BIS; Da Cruz, Gilbert
 BIS; Boulet, Eric BIS; Peccini, Gael BIS; Galvan, Fabrice BIS;
 Lepevedic, Stephane BIS; Rojo, Raphael BIS; Cressant, Sebastien BIS;
 Ehrhardt, Philippe BIS; Guerin, Loic BIS; Maire, Thierry BIS; Senot, Laurent BIS; Demeester, Guillaume BIS; Lusic, Bruce Chubb Securite; Lafforgue, Benoit BIS; Roque, Frederic BIS; Bares, Laurent Chubb Securite; Lotode, Stephane BIS; Talabot, Julien BIS; Boiche, Marc BIS; Caro, Stephane BIS; Deiss, Marc BIS; Hebert, Serge BIS; Lemarre, Charlotte BIS; Patry, Laurent BIS; Moucel, Fabien BIS; Sarpon, Raynald BIS; da silva, Mario BIS; Iteprat, Catherine BIS; Schweizer, William BIS; Nageotte, Patrick BIS; Schoepf, Pascal BIS; Tottet, Janick BIS; Vachon, Alain BIS; Demaret, Damien BIS; Hauwel, Mathieu BIS; Crapanzano, David BIS; Guillot, Michel BIS; Beaubreuil, Jean-Louis Chubb Securite; Gaillard, Herve BIS; Kientz, Brigitte Chubb Securite; Pamies, Laurent BIS; Chartrin, David BIS; Estrabeaud, Jean-Philippe BIS; Eucat, Dominique BIS; 'Gauffre, Laurent CCS'; Oumakhlouf, Idir BIS; Abribat, Eric Chubb Securite; Chauvin, Thierry BIS; Gilly, Claude BIS; Ripaux, Romain BIS; Vincent, Morgan Chubb Securite; Contal, Thierry BIS; E Silva, Christophe BIS; Gosselin, Gilles BIS; Gros, Christophe BIS; Iacobucci, Lorenzo BIS; Martin, Dominique BIS; Neveux, David BIS; Ramillon, Christophe BIS; Veljkovic, Miroslav BIS; Auffray, Christian BIS; Caby, Stephanie BIS; Cornille, Frederic BIS; Courant, Maxime BIS; Ghittori, Bruno BIS; Le Calvez, Marc BIS; Lefint, Ludovic BIS; 'Moulin, Sylvain BIS'; Pernak, Jeremy BIS; Senechal, Stephane BIS; Alleaume, Benoit BIS; Arnal, Yannick BIS; Billet, Sebastien BIS; Ienvec, Erwan BIS; Marin.Lamellet, Didier BIS; Poltron, David BIS; Tena, Guillaume BIS; Ancelin, Frederic BIS; Delheure, Eric BIS; Fabre, Luc BIS; Freche, Cedric BIS; Lafon, Arnaud BIS; Vaillant, Eric BIS

Cc: Dujardin, Eric BIS; Marcouyeux, Alain BIS; Anxionnat, Bertrand BIS; Basecq, Frederic BIS; Lajarrige, Jerome BIS; Talabot, Julien BIS; DRIDI, Makrem BIS; Garino, Gilles BIS; MARTIN, Regis RM BIS; Blaison, Gerald BIS; Fournery, Didier BIS; Hassain, Tounssi BIS; Vetillard, Vincent Chubb Securite; Caron, Pierre-Nicolas BIS; Chabot, Thierry BIS; De Brito, Jose BIS; Detriche, Philippe BIS; Higos, Francois BIS; Khensous, Nordine BIS; Laparade, Pascale BIS; Lochon, Sylvain BIS; Rauschenbach, Nicolas BIS; Simon, Alexandre BIS; Soboleff, Marc BIS; BEHIN, Edouard; Jouglet, Emmanuel BIS; Legoff, Jean-Luc BIS; Pujo, Alain Chubb Securite; Elayachi, Zoher BIS; Longueville, Christophe BIS; De Cuyper, Eric BIS; Doucet, Alain BIS; Giquel, Christian BIS; Sztajnowski, Florent BIS; Chauche, Reynald BIS; Cresp, Florent BIS; Duterque, Remy BIS; Brignone, Olivier BIS; VALETTE, Jerome BIS; Bozdogan, Erol BIS; Charrier, Eric BIS; Chenevoy, Herve BIS; Delclaud, Maurice BIS; Dupont, Cedric BIS; Flachat, Pascal BIS; Gaillardou, Franck BIS; Guillou, Francois BIS; Le Febvre, Davy BIS; Leblanc, Sebastien BIS; Roehrich, Virginie BIS; Falomir, Stefan Chubb Securite; Monfray, Eric BIS; Sabouraud, Nadege BIS

Objet: Alerte Qualité : Opération MAN VESDA ECO (produit spécifique)

Importance: Haute



Bonjour,

Notre fournisseur X-TRALIS nous informe d'un dysfonctionnement sur les détecteurs **VESDA ECO** livrés au 2^{ème} semestre 2013.

En effet, une pièce défectueuse de la cartouche filtrante entrainerait une dérive dans les tolérances de la détection de gaz, occasionnant ainsi, une dégradation des performances du détecteur de gaz (le fonctionnement de la détection de fumée n'étant pas impactée).

Ainsi, une intervention pour mettre à jour ces équipements est à prévoir (sans attendre la prochaine visite de maintenance) : cette mise à jour prendra environ 15 minutes par VESDA ECO et sera réalisée par Jean Christophe MARTINEZ (X-TRALIS)

Ce détecteur n'étant pas codifié (produit spécifique), je suis malheureusement dans l'impossibilité de vous communiquer le détail des livraisons effectuées.

Procédure à suivre :

- Me communiquer **dans les meilleurs délais** :
 - le nom des Clients sur lesquels vous avez installé un (ou des) Vesda ECO,
 - le nom de la personne CHUBB à contacter pour organiser la mise à jour de chaque site ainsi que son n° de téléphone,
- J'informerai alors Jean Christophe MARTINEZ qui contactera la personne CHUBB ci-dessus pour planifier l'intervention sur le(s) site(s)

Merci de votre collaboration,

Merci de diffuser largement cette information auprès de tous vos collaborateurs

A votre disposition pour tout complément d'information,

Cordialement,

Bruno CHAPUIS

