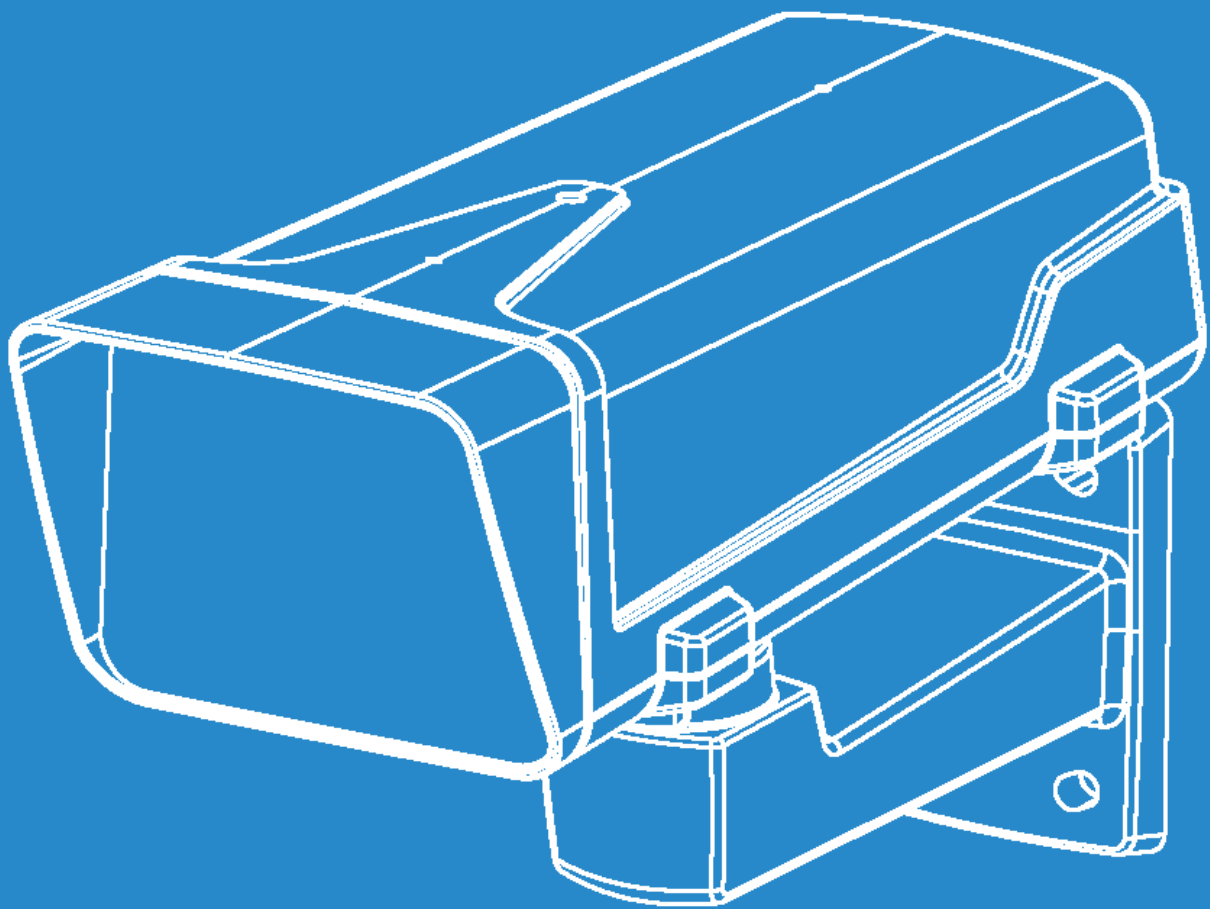


# Systeme FireCatcher Araani

## Manuel d'entretien







# Table des matières

Informations sur la sécurité et la réglementation.....	3
Introduction.....	6
À propos du présent manuel.....	6
Outils requis .....	7
Routines d'entretien.....	8
Routine d'entretien récurrente.....	8
Routine de nettoyage.....	9
Réparation.....	9
Tâches d'entretien .....	10
Identification de la caméra.....	10
Nettoyage de la fenêtre de la caméra .....	11
Accès à la caméra.....	12
Établissement d'une connexion directe avec la caméra .....	12
Établissement d'une connexion avec la caméra via le réseau local .....	13
Localisation de la caméra à l'aide de l'outil IP Utility.....	13
Localisation de la caméra à l'aide de l'outil Axis Device Manager.....	14
Configuration de l'adresse IP de l'ordinateur portable de maintenance.....	14
Accès à l'interface Web de la caméra .....	16
Vérification de la date et de l'heure .....	17
Récupération et inspection du rapport du serveur de la caméra .....	18
Récupération du rapport du serveur de la caméra .....	18
Inspection du rapport du serveur de la caméra .....	19
Récupération et inspection du journal du système d'analyse Araani .....	19
Récupération du journal du système d'analyse via l'interface Web .....	19
Récupération du journal du système d'analyse à l'aide d'une commande cgi.....	20
Inspection du journal du système d'analyse.....	20
Vérification et réglage de la configuration de l'affichage et des zones .....	21
Mise à niveau du firmware de la caméra.....	27
Mise à niveau du logiciel Araani.....	28
Test fonctionnel.....	30
Utilisation de l'application FireSimulator Araani .....	30
Test de détection avec de la fumée et des flammes réelles .....	33
Documentation et rapports.....	34



# Informations sur la sécurité et la réglementation

## Définition des symboles

### Mentions de danger

 <b>Danger :</b>	Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, <i>entraînera</i> des blessures graves ou la mort.
 <b>Avertissement :</b>	Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, <i>pourrait</i> entraîner des blessures graves ou la mort.
 <b>Prudence :</b>	Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, <i>est susceptible</i> d'entraîner des blessures graves ou la mort.
 <b>Note :</b>	Indique une situation qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des dommages matériels ou un résultat ou un état indésirable.

### Autres

 <b>Informations :</b>	Indique un raccourci ou toute autre indication utile.
 <b>Attention :</b>	Indique un élément qui nécessite une attention particulière, pas nécessairement un danger.

## Informations de sécurité

### Avertissement :

L'entretien des caméras équipées d'un système d'analyse Araani doit être exclusivement réservé à du personnel qualifié.

Informez toujours les responsables locaux de la sécurité et des services généraux au sujet des activités d'entretien et de leur impact sur la disponibilité des équipements et sur le déclenchement programmé d'alarmes avant de procéder à de telles activités. Demandez l'autorisation lorsque cela est nécessaire.

### Note :

Évitez d'exposer la caméra à des chocs ou à une pression élevée.

Utilisez uniquement des outils adaptés lors de l'utilisation de la caméra. Une force excessive pourrait endommager l'appareil.

N'utilisez pas de produits chimiques, d'agents caustiques ou de nettoyeurs en aérosol. Utilisez un chiffon propre humidifié avec de l'eau pure pour le nettoyage.

Utilisez uniquement des accessoires conformes aux caractéristiques techniques de l'appareil. Celles-ci peuvent être obtenues auprès de votre fournisseur.

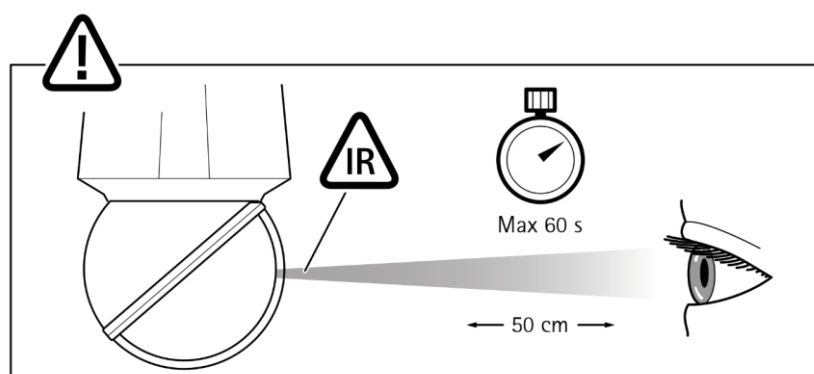
Utilisez uniquement des pièces de rechange fournies ou recommandées par Axis.

N'essayez pas de réparer l'appareil vous-même. Contactez votre fournisseur ou Araani pour les questions de service.

## Avis de non-responsabilité

**⚠ Avertissement :** l'entretien des équipements de détection d'incendie peut être soumis à des réglementations locales. Ces réglementations locales prévalent (en cas de conflit) ou complètent toujours les consignes d'entretien du présent manuel.

**⚠ Avertissement :** si vous disposez d'une caméra infrarouge, ne regardez pas la lampe de fonctionnement.



## Modifications de l'équipement

L'ensemble du matériel doit être installé et utilisé conformément aux instructions fournies dans la documentation utilisateur. Toute modification non autorisée de l'équipement invalidera toutes les certifications et approbations réglementaires applicables.

N'essayez pas de réparer le produit vous-même. Contactez votre fournisseur pour les questions de service.

## Élimination et recyclage

Lorsque le produit a atteint la fin de sa vie utile, éliminez-le conformément aux lois et réglementations locales. Pour obtenir des renseignements sur le point de collecte désigné le plus proche de chez vous, contactez l'autorité locale responsable de l'élimination des déchets. Conformément à la législation locale, des sanctions peuvent s'appliquer en cas d'élimination incorrecte de ces déchets.



Ce symbole signifie que le produit ne doit pas être éliminé avec des déchets domestiques ou commerciaux. La directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) est applicable dans les États membres de l'Union européenne. Afin de prévenir les risques potentiels pour la santé humaine et l'environnement, le produit doit être éliminé dans le cadre d'un processus de recyclage approuvé et sans danger pour l'environnement. Pour obtenir des renseignements sur le point de collecte désigné le plus proche de chez vous, contactez l'autorité locale responsable de l'élimination des déchets. Les entreprises doivent contacter le fournisseur de produits pour obtenir des renseignements sur la façon d'éliminer ce produit correctement.

Certains produits utilisent des piles au lithium comme alimentation pour leur horloge interne en temps réel (RTC). Les piles au lithium contiennent du 1,2-diméthoxyéthane (éther diméthylglycol d'éthylène glycol (EGDME)), n° CAS 110-71-4.

## Responsabilité

Le plus grand soin a été apporté à la préparation de ce document. Veuillez informer Araani NV de toute inexactitude ou omission. Araani NV ne peut être tenu responsable des dommages causés par des erreurs techniques ou

typographiques et se réserve le droit d'apporter des modifications au produit et aux manuels sans avis préalable. Araani NV ne donne aucune garantie de quelque nature que ce soit concernant le matériel contenu dans ce document, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier. Araani NV ne peut être tenu responsable des dommages accidentels ou indirects liés à la fourniture, à l'exécution ou à l'utilisation de ce matériel. Ce produit ne doit être utilisé que pour l'usage auquel il est destiné.

## Avis de droit d'auteur

Ce document, protégé par des droits d'auteur, est la propriété de Araani NV. Il ne peut être copié, reproduit ou distribué de quelque manière que ce soit sans l'accord écrit préalable de Araani NV.

©2015 Araani NV. Araani est une marque déposée de Araani NV. Tous les autres noms de sociétés et de produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs sociétés respectives. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications sans préavis.

## Marques commerciales et marques déposées

AXIS COMMUNICATIONS et AXIS sont des marques déposées ou des marques commerciales de Axis AB dans diverses juridictions. Tous les autres noms de sociétés et de produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs sociétés respectives.

Ethernet, Torx, Microsoft, Milestone, Genetec et WWW sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

## Contact et assistance

Si vous avez besoin d'une assistance technique, veuillez contacter votre revendeur Araani. S'il n'est pas possible de répondre immédiatement à vos questions, votre revendeur transmettra vos demandes par les canaux appropriés afin de garantir une réponse rapide.

Si vous êtes un revendeur, veuillez contacter votre interlocuteur direct ou contacter notre équipe d'assistance à l'adresse suivante : [support@araani.com](mailto:support@araani.com).

Araani NV  
Luipaardstraat 12  
8500 Courtrai (Belgique)  
[info@araani.com](mailto:info@araani.com)  
<https://www.araani.com>  
+32 (0) 56 49 93 94

# Introduction

## À propos du présent manuel

Le présent manuel détaille l'entretien des détecteurs FireCatcher. L'entretien doit être effectué :

- de manière récurrente, comme convenu dans le contrat d'entretien (entretien annuel, par exemple),
- après un incident (incendie, fumée, pollution, dommages physiques, réparation du matériel, etc.).
- Selon l'environnement, un nettoyage plus fréquent peut être recommandé (quatre fois par an dans les installations de traitement des déchets, par exemple).

Le système FireCatcher et la caméra FireCatcher sont des produits d'analyse vidéo qui peuvent détecter des flammes ou des signes de fumée dans le champ de vision de la caméra et qui peuvent être connectés aux panneaux de commande de l'alarme incendie.

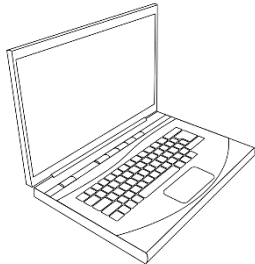

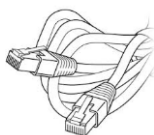

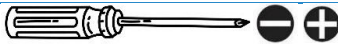

Veuillez lire le présent document attentivement avant de procéder à des activités d'entretien.

Le manuel attend du lecteur qu'il ait quelques connaissances de base sur le câblage électrique, l'utilisation des caméras de vidéosurveillance et l'utilisation du système d'analyse Araani.

Veuillez vous reporter aux manuels d'utilisation et/ou d'installation des produits associés pour toute information relative à l'installation, à la configuration ou à l'utilisation des produits d'analyse Araani.

## Outils requis

Les outils suivants peuvent être nécessaires pour l'entretien des produits Araani.

Description	Image
<p>Ordinateur portable avec</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• système d'exploitation Microsoft Windows.</li> <li>• connexion Ethernet 100/1 000 Mbit/s.</li> <li>• logiciel de navigation (Google Chrome™ ou Mozilla Firefox® de préférence).</li> <li>• outil Axis IP Utility. Vous pouvez télécharger la dernière version sous : <a href="https://www.axis.com/support/tools/install-and-manage-systems/axis-ip-utility">https://www.axis.com/support/tools/install-and-manage-systems/axis-ip-utility</a>.</li> <li>• outil Axis Device Manager. Vous pouvez télécharger la dernière version sous : <a href="https://www.axis.com/support/tools/install-and-manage-systems/axis-device-manager">https://www.axis.com/support/tools/install-and-manage-systems/axis-device-manager</a>.</li> <li>• dernière version approuvée du firmware de la caméra. Le firmware Axis est disponible sous : <a href="https://www.axis.com/support/firmware">https://www.axis.com/support/firmware</a>. Utilisez uniquement les versions LTS (long-term support, prise en charge à long terme) approuvées dans les notes de la version de votre logiciel Araani.</li> <li>• dernière version de l'ACAP du système d'analyse Araani. Les mises à jour logicielles d'Araani sont partagées sur le SharePoint destiné aux partenaires d'Araani : <a href="https://araani.sharepoint.com/sites/AraaniPartnerSite">https://araani.sharepoint.com/sites/AraaniPartnerSite</a>. Chaque version logicielle est fournie avec une note de version qui contient des informations importantes concernant la compatibilité et la mise à niveau.</li> </ul>	
Chiffons de nettoyage. Utilisez de préférence des chiffons microfibras adaptés au nettoyage de l'objectif.	
Câble Ethernet, de préférence blindé de catégorie 5E ou supérieure. Le câble doit être de longueur suffisante pour permettre l'accès aux caméras ou au réseau local dans des lieux difficilement accessibles, avec de grandes largeurs, etc. (15 mètres, par exemple).	
Luxmètre	
Tournevis pour écrous à fente et Philips	
Tournevis Torx T20 et T30	

# Routines d'entretien

## Routine d'entretien récurrente

La routine d'entretien récurrente comprend les activités suivantes :

	Activité	Description
1	<a href="#">Nettoyage de la fenêtre de la caméra</a>	Nettoyage approfondi de la fenêtre de la caméra, du couvercle du dôme ou de l'objectif de la caméra pour maintenir la clarté de l'image
2	<a href="#">Vérification de la date et de l'heure</a>	Vérifiez la date et l'heure de la caméra et apportez des modifications si nécessaire.
3	<a href="#">Récupération et inspection du rapport du serveur de la caméra</a>	Récupération et inspection du journal interne du firmware de la caméra afin de s'assurer de l'absence de problèmes (problèmes de performances de l'UCT, par exemple)
4	<a href="#">Récupération et inspection du journal du système d'analyse Araani</a>	Récupération et inspection du journal interne du système d'analyse Araani afin de s'assurer de l'absence de problèmes (problèmes de performances de l'UCT par exemple)
5	<a href="#">Vérification et réglage de la configuration de l'affichage et des zones</a>	Comparez le champ de vision, la zone d'affichage, la zone de mise au point, les zones de détection et les masques de confidentialité aux positions précédemment indiquées dans la documentation d'exécution et procédez à des réglages si nécessaire. Pour les caméras PTZ, cette étape doit être répétée pour chaque position prééglée. Affinez la mise au point de la caméra.
6	<a href="#">Mise à niveau du firmware de la caméra</a>	Si nécessaire, le firmware de la caméra peut être mis à jour à l'aide des dernières versions testées et approuvées. <b>⚠ Remarque :</b> le firmware de la caméra doit uniquement être mis à jour à l'aide d'une version testée et approuvée avec le système d'analyse Araani.
7	<a href="#">Mise à niveau du logiciel Araani</a>	Mettez l'ACAP du système d'analyse à niveau à l'aide de la dernière version testée. Les nouvelles versions de l'application peuvent inclure des améliorations de performances, des correctifs, des mises à jour au niveau de la cybersécurité et des fonctionnalités supplémentaires. Vérifiez les paramètres de l'image. <b>⚠ Remarque :</b> il peut être nécessaire de mettre le firmware de la caméra à niveau pour prendre en charge la nouvelle version du système d'analyse.
8	<a href="#">Test fonctionnel</a>	Testez la connectivité et la fonctionnalité d'analyse, le cas échéant.
9	<a href="#">Documentation et rapports</a>	Documentez les activités d'entretien et les modifications. Cette documentation d'exécution sert de référence pour les actions d'entretien suivantes. Communiquez ces informations à <a href="mailto:support@araani.com">support@araani.com</a> pour référence future.



## Routine de nettoyage

Les environnements difficiles et très pollués peuvent nécessiter un nettoyage plus fréquent. Le nettoyage peut avoir un impact sur la position de la caméra, une vérification du champ de vision est donc également requise dans le cas de telles interventions. Procédez comme suit pour effectuer uniquement une routine de nettoyage.

Activité		Description
1	<a href="#">Nettoyage de la fenêtre de la caméra</a>	Nettoyage approfondi de la fenêtre de la caméra, du couvercle du dôme ou de l'objectif de la caméra pour maintenir la clarté de l'image
2	<a href="#">Vérification et réglage de la configuration de l'affichage et des zones</a>	Comparez le champ de vision, la zone d'affichage, la zone de mise au point, les zones de détection et les masques de confidentialité aux positions précédemment indiquées dans la documentation d'exécution et procédez à des réglages si nécessaire. Pour les caméras PTZ, cette étape doit être répétée pour chaque position préréglée. Affinez la mise au point de la caméra.
3	<a href="#">Documentation et rapports</a>	Documentez les activités d'entretien et les modifications. Cela sert de référence pour les actions d'entretien suivantes.

## Réparation

Si le matériel de la caméra est cassé ou endommagé, sa réparation ou son remplacement peut être demandé.

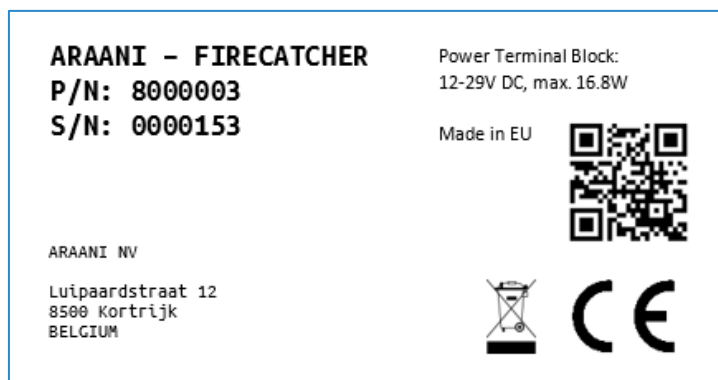
Avant de retourner la caméra, vous devez toujours demander une autorisation de retour du matériel à [support@araani.com](mailto:support@araani.com) en détaillant clairement le problème ou les dommages.

Selon le problème, le matériel sera réparé ou remplacé. Dans les deux cas, une reconfiguration complète et une vérification opérationnelle sont requises.

# Tâches d'entretien

## Identification de la caméra

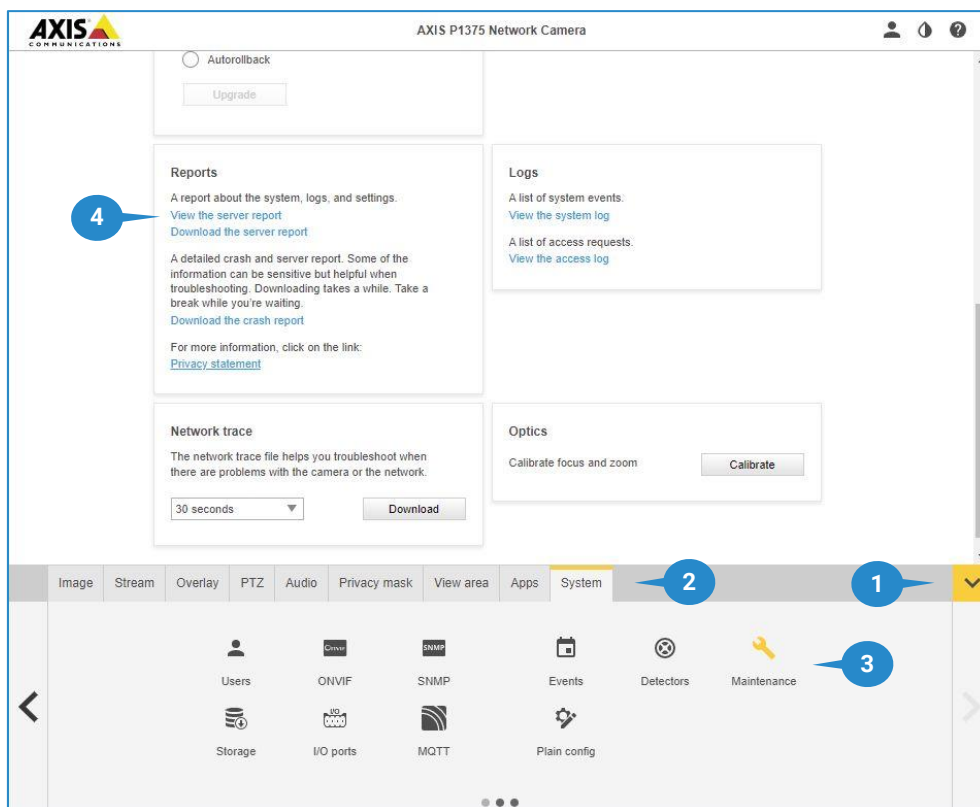
Chaque produit Araani dispose d'un numéro de série unique qui peut être utilisé pour l'identification. Ce numéro de série est constitué de sept chiffres et est indiqué sur une étiquette au niveau du boîtier extérieur de la caméra après la mention « S/N: ».



Parallèlement au numéro de série Araani, la caméra Axis interne possède également un numéro de série unique. Les numéros de série des caméras réseau Axis commencent généralement par la mention 00408C ou ACCC8E, suivie par six caractères hexadécimaux. Le numéro de série est identique à l'adresse matérielle du port Ethernet du produit (adresse MAC) et peut être affiché au format 00408C1A2B3C ou 00:40:8C:1A:2B:3C.

L'étiquette du numéro de série de la caméra Axis n'est généralement pas clairement visible, elle se trouve en effet à l'intérieur du boîtier. Le numéro de série peut cependant facilement être trouvé dans l'interface Web de la caméra :

Une fois sur la page Web de la caméra, au niveau des pages Web internes de la caméra, accédez à Setup (Configuration) (1) -> System (Système) (2) -> Maintenance (Entretien) (3) -> View the server report (Afficher le rapport du serveur) (4).



Un nouvel onglet s'ouvre avec le rapport du serveur de la caméra. Le numéro de série est indiqué dans la première section (5).

```

----- Server Report Start -----

Product: AXIS P1375 Network Camera
Serial No: B8A44F11F2F6
Processor Serial Number: 42820D1A-9681-00000000-00000000

----- /usr/share/axis-release/variables -----

RELEASE="10.9.4"
BUILD="32"
BUILDTIME="Jan 13 2022 17:08"
PART="6102535820"
PACKAGE_ARCHS="all any noarch armv5hf-vfp armv5thf-vfp armv5ehf-vfp armv5tehf-vfp armv6hf-vfp armv6thf-vfp armv7ahf-vfp
armv7at2hf-vfp armv7ahf-neon armv7at2hf-neon cortexa9hf-vfp cortexa9hf-neon cortexa9t2hf-vfp cortexa9t2hf-neon artpec-7 p1375"

----- Inactive Firmware Version -----

No rollback version available

----- System information -----

Linux 4.14.173-axis8 #1 SMP PREEMPT Wed Nov 10 14:55:48 UTC 2021 armv7l
Bootloader: AXIS BOOT R16.34.7

----- /etc/release -----

JFFS1D="id-6102535820-10.9.4-32"

----- uptime -----

18:01:44 up 7 days, 7:04, 0 users, load average: 0.04, 0.15, 0.11

----- Lifetime Statistics -----

Total Uptime: 418 days
Boot-up Counter: 58
Restart Counter: 44
  
```

## Nettoyage de la fenêtre de la caméra

**Remarque :** n'utilisez pas de produits chimiques, d'agents caustiques ou de nettoyants en aérosol.

**Remarque :** avant de nettoyer la caméra, arrêtez l'application FireCatcher sur la caméra ou désactivez l'alarme au niveau du panneau de commande de l'alarme incendie. L'exécution du nettoyage alors que l'application est en cours d'exécution peut déclencher un signal d'alerte ou une alarme.

Pour nettoyer la fenêtre du boîtier de la caméra, l'objectif de la caméra ou le couvercle du dôme, utilisez de préférence un chiffon microfibre propre, humidifié avec de l'eau pure.

N'essuyez pas la fenêtre ou l'objectif de la caméra à l'aide d'un chiffon sec ordinaire, il pourrait rayer le matériau et laisser des traces permanentes qui affecteront les enregistrements de la caméra.

N'exercez pas une force excessive, cela pourrait augmenter le risque de dommages et entraîner un déplacement qui modifierait le champ de vision et la position des zones de détection.

**⚠ Avertissement :** n'oubliez pas de réactiver l'application et l'alarme au niveau du panneau de commande de l'alarme incendie une fois le nettoyage effectué !

**i Informations :** Axis propose des chiffons microfibras spécialement développés pour le nettoyage des objectifs. Consultez la page <https://www.axis.com/products/axis-lens-cloth>. Contactez votre fournisseur pour plus d'informations.

## Accès à la caméra

Il est possible d'accéder à l'interface Web de la caméra à l'aide d'un logiciel de navigation Internet standard sur un ordinateur portable standard. Cela implique d'établir une connexion réseau physique avec la caméra, de trouver l'adresse IP de la caméra si elle n'est pas connue, de configurer l'adresse IP de l'ordinateur portable de maintenance et, pour finir, d'accéder à l'interface via le navigateur.

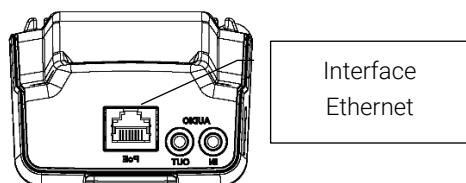
Une connexion réseau physique doit d'abord être établie entre l'ordinateur portable de maintenance et la caméra. La connexion peut être établie de deux manières :

1. Raccordez directement la caméra à l'ordinateur portable de maintenance à l'aide d'un câble réseau.  
Vous devez utiliser cette méthode si :
  - a. la caméra n'est pas physiquement connectée à un réseau local,
  - b. pour des raisons de sécurité informatique ou toute autre raison, il est interdit de se connecter physiquement au réseau local à l'aide d'un ordinateur portable de maintenance.
2. Raccordez-vous à la caméra via le réseau local.

**i Informations :** pour des raisons de conformité, Araani recommande l'utilisation d'adresses IP séquentielles, à commencer par l'adresse 10.0.8.101, pour toutes les caméras de détection d'incendie.

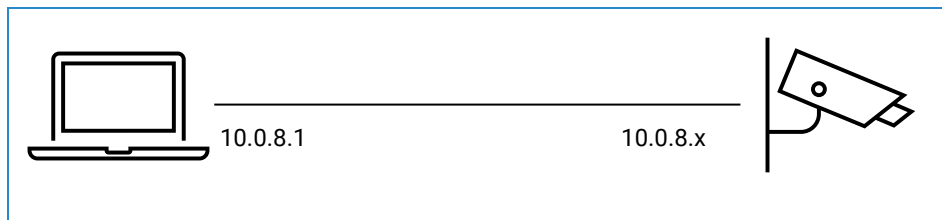
## ÉTABLISSEMENT D'UNE CONNEXION DIRECTE AVEC LA CAMERA

Un câble a déjà été prévu dans de nombreuses installations, L'interface Ethernet est ainsi accessible à l'extérieur de la caméra. Il suffit alors de connecter le câble en question à l'ordinateur portable de maintenance. Si ce n'est pas le cas, la caméra doit être ouverte et un câble Ethernet doit être fixé à l'interface Ethernet interne de la caméra d'un côté et à l'interface Ethernet de l'ordinateur portable de maintenance de l'autre. L'emplacement de l'interface Ethernet à l'arrière de la caméra FireCatcher à l'intérieur du boîtier est représenté ci-dessous. L'emplacement exact peut varier selon le modèle de caméra.



Configurez maintenant l'adresse IP de l'ordinateur portable de maintenance de manière à ce qu'elle se trouve dans la même plage que la caméra.

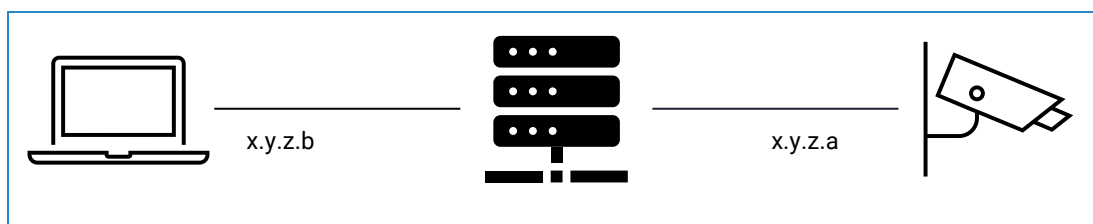
Si l'adresse IP de la caméra n'est pas connue, il est possible de la rechercher à l'aide de l'outil Axis IP Utility (reportez-vous à la section [Localisation de la caméra à l'aide de l'outil IP Utility](#)) ou de l'outil Axis Device Manager (reportez-vous à la section [Localisation de la caméra à l'aide de l'outil Axis Device Manager](#)).



L'adresse IP de l'ordinateur portable de maintenance doit être dans la même plage que la caméra sans toutefois être identique. Reportez-vous à la section [Configuration de l'adresse IP de l'ordinateur portable de maintenance](#) pour modifier l'adresse IP de l'ordinateur portable de maintenance.

## ÉTABLISSEMENT D'UNE CONNEXION AVEC LA CAMERA VIA LE RESEAU LOCAL

Si la caméra est connectée au réseau local, il est possible de s'y connecter en raccordant l'ordinateur portable de maintenance à un point de connexion réseau disponible à proximité de la caméra.



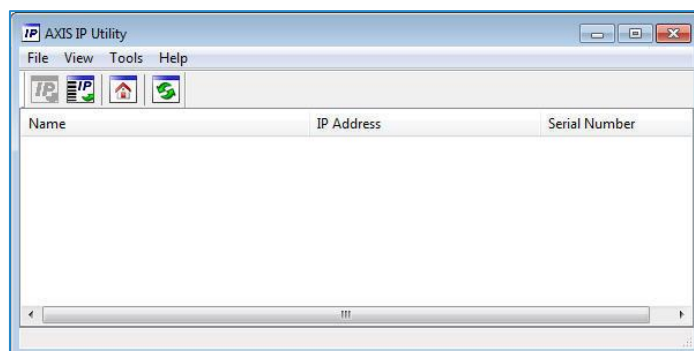
Consultez le responsable informatique avant de procéder à la connexion au réseau local. Si l'autorisation est accordée, l'adresse IP de l'ordinateur portable de maintenance doit être configurée conformément au schéma d'adressage local. Si un protocole d'adressage dynamique est utilisé (DHCP), veillez à ce que l'ordinateur portable de maintenance soit réglé sur DHCP. Si un schéma d'adressage fixe est utilisé, obtenez une adresse disponible de la part du responsable informatique et configurez-la en tant que telle au niveau de l'ordinateur portable de maintenance. Reportez-vous à la section [Configuration de l'adresse IP de l'ordinateur portable de maintenance](#) pour modifier l'adresse IP de l'ordinateur portable de maintenance.

## LOCALISATION DE LA CAMERA A L'AIDE DE L'OUTIL IP UTILITY

Si l'adresse IP de la caméra n'est pas connue, il est possible de la rechercher à l'aide de l'outil Axis IP Utility ou Axis Device Manager. Les deux applications sont gratuites et peuvent être téléchargées depuis la page <https://axis.com/support>.

Procédez comme suit pour localiser la caméra à l'aide de l'outil Axis IP Utility :

1. Démarrez l'utilitaire IPUtility.exe.
2. Les appareils Axis du réseau sont automatiquement détectés et affichés avec leur type et leur numéro de série dans la fenêtre de l'application.



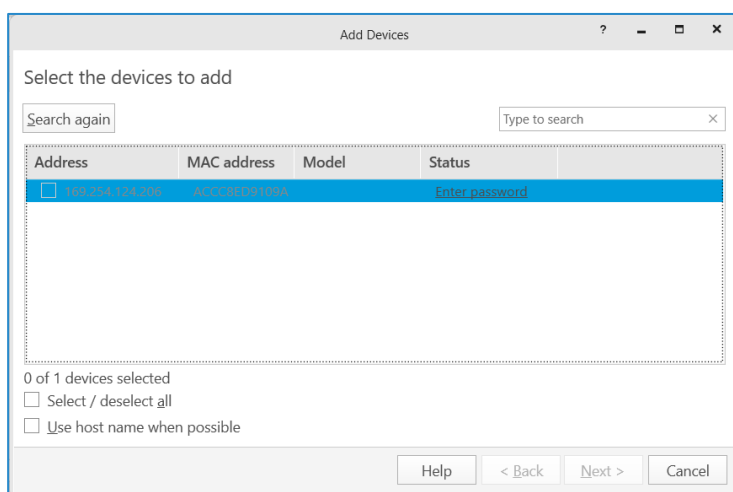
**Remarque :** l'appareil Axis et l'ordinateur client doivent se trouver sur le même segment de sous-réseau/réseau pour être détectés par l'outil Axis IP Utility.

## LOCALISATION DE LA CAMERA A L'AIDE DE L'OUTIL AXIS DEVICE MANAGER

Si l'adresse IP de la caméra n'est pas connue, il est possible de la rechercher à l'aide de l'outil Axis IP Utility ou Axis Device Manager. Les deux applications sont gratuites et peuvent être téléchargées depuis la page <https://axis.com/support>.

Pour localiser la FireCatcher à l'aide de l'outil Axis Device Manager

1. Téléchargez la dernière version de l'outil Axis Device Manager depuis la page <https://www.axis.com/support/tools/install-and-manage-systems/axis-device-manager>. Exécutez le programme d'installation et suivez les instructions à l'écran.
2. Assurez-vous que votre caméra FireCatcher est sous tension et connectée au réseau. Démarrez l'outil Axis Device Manager sur un ordinateur Microsoft Windows qui se trouve sur le même réseau physique que les caméras. Le programme démarre et analyse le réseau à la recherche de caméras. Toutes les FireCatcher doivent apparaître dans la fenêtre de dialogue « Add Devices » (Ajouter des périphériques), dans une police grise avec la mention « Enter password » (Saisir le mot de passe) à côté. Si votre caméra ne s'affiche pas, vérifiez les connexions réseau et l'alimentation.

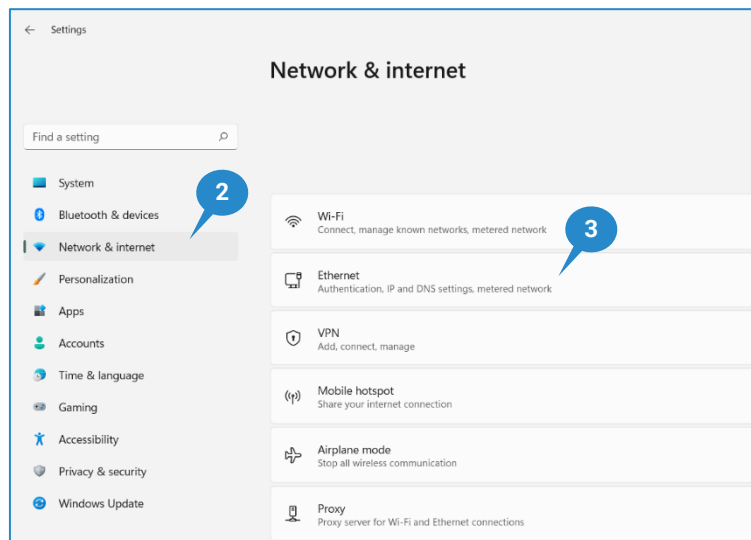


## CONFIGURATION DE L'ADRESSE IP DE L'ORDINATEUR PORTABLE DE MAINTENANCE

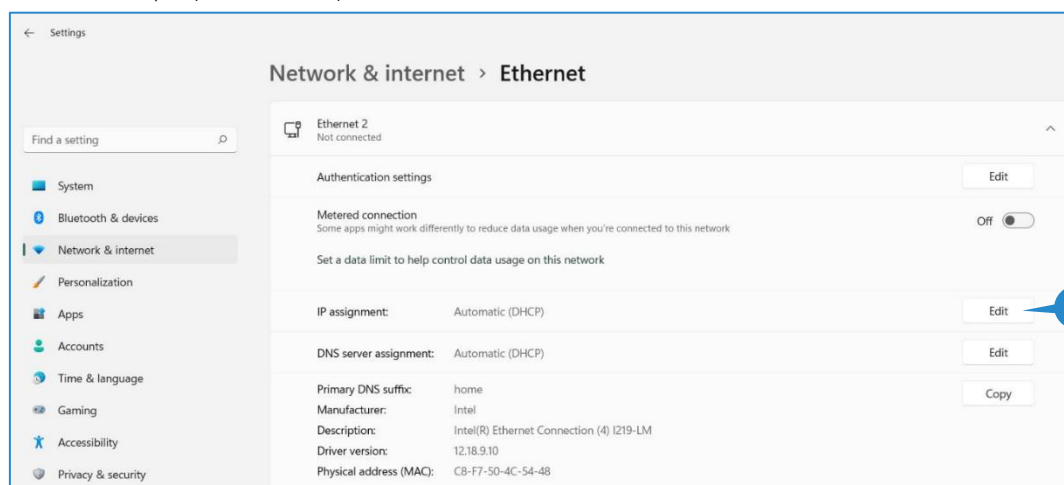
Procédez comme suit pour modifier l'adresse IP sur un système Windows 10 ou 11 :

1. Sélectionnez Start (Démarrer), puis saisissez « settings » (paramètres).

2. Sélectionnez « Settings » (Paramètres) -> « Network & internet » (Réseau et Internet).
3. Sélectionnez « Ethernet ».



4. Pour la connexion à un réseau local avec adressage DHCP, veillez à ce que l'affectation des adresses IP soit réglée sur « Automatic (DHCP) » (Automatique (DHCP)), puis fermez toutes les fenêtres. Pour la connexion directe à une caméra Axis ou pour la connexion à un réseau local avec un schéma d'adressage IP fixe, sélectionnez « Edit » (Modifier), à côté de « IP assignment » (Affectation des adresses IP) et passez à l'étape 5.



5. Procédez comme suit :
  - a. Réglez IPv4 sur On (Marche).
  - b. L'adresse IP sélectionnée doit être une adresse non utilisée du même sous-réseau que votre caméra ou l'adresse qui vous a été affectée par l'administrateur informatique.
  - c. Le masque de sous-réseau doit être réglé sur la valeur adaptée. Dans la plupart des cas :  
 les réseaux dont le premier chiffre est compris entre 0 et 127 ont pour masque de sous-réseau 255.0.0.0,  
 les réseaux dont le premier chiffre est compris entre 128 et 191 ont pour masque de sous-réseau 255.255.0.0  
 les réseaux dont le premier chiffre est compris entre 192 et 223 ont pour masque de sous-réseau 255.255.255.0.
  - d. Si la caméra ne se trouve pas sur le même sous-réseau que le vôtre, il peut être nécessaire de saisir une adresse IP de passerelle par défaut. Consultez l'administrateur informatique pour l'adresse correcte. Dans tous les autres cas, ne renseignez pas ce champ.
  - e. Sélectionnez « Save » (Enregistrer).

## ACCES A L'INTERFACE WEB DE LA CAMERA

L'interface Web de la caméra Axis a été testée et optimisée pour les navigateurs Chrome™ et Firefox®. Elle ne dépend d'aucune plate-forme. Toutefois, si vous utilisez d'autres navigateurs, il est possible que vous rencontriez des limitations au niveau des fonctionnalités et de l'assistance.

Procédez comme suit pour accéder à l'interface de la caméra.

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'appareil Axis.
2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Pour procéder à l'entretien, vous devez disposer de données d'identification avec des droits d'administrateur.

Les données d'identification par défaut sont les suivantes :

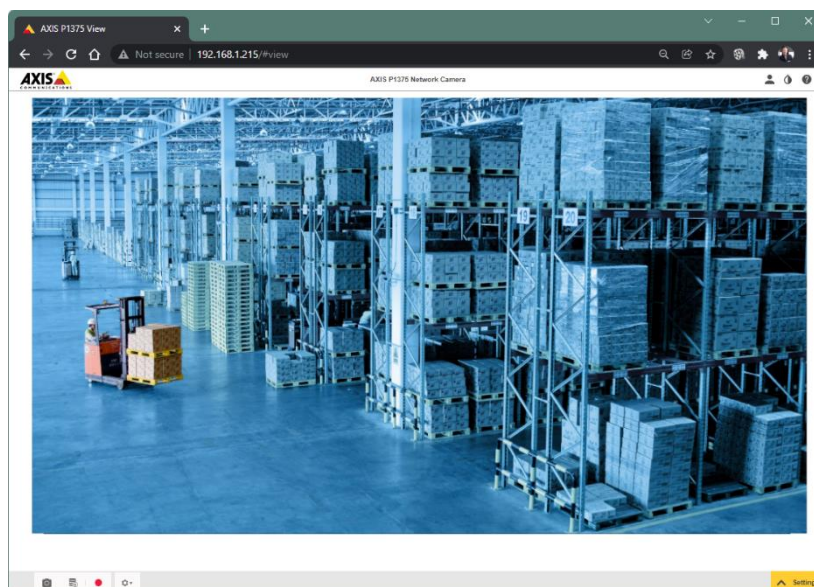
nom d'utilisateur = root

mot de passe = root

Si le mot de passe a été modifié, vous pouvez généralement le retrouver dans la documentation d'exécution remise par l'installateur ou le fournisseur.

3. La page d'affichage en direct s'ouvre dans votre navigateur.



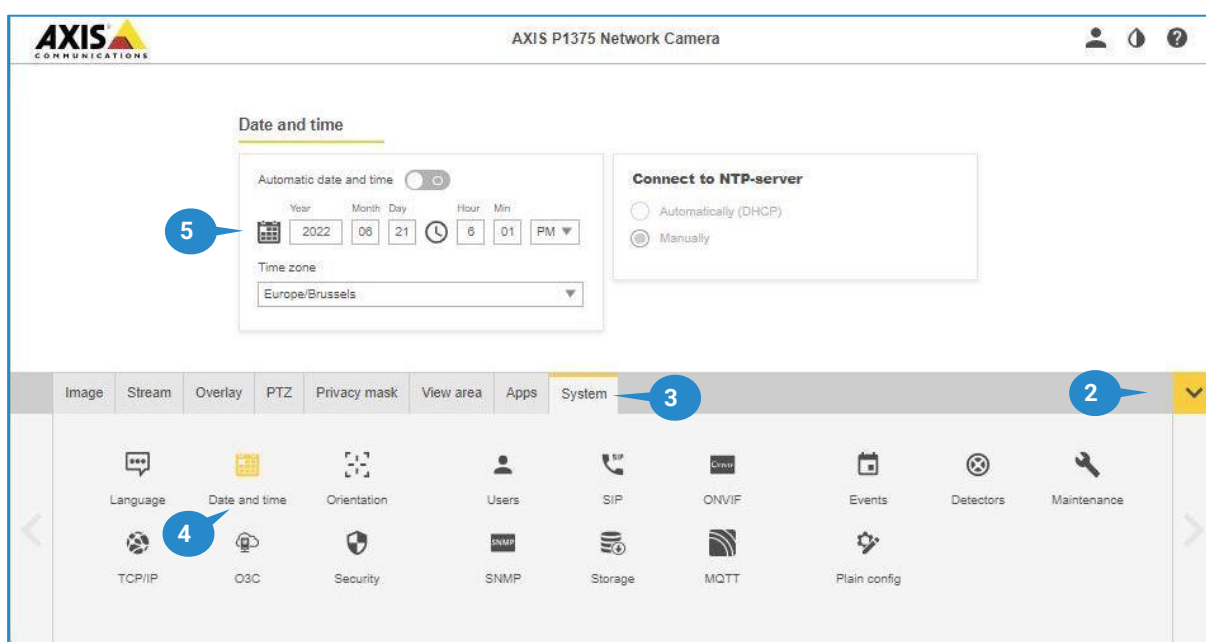


## Vérification de la date et de l'heure

La date et l'heure des caméras qui ne sont pas connectées à un serveur NTP (serveur de temps réseau) peuvent connaître un décalage au fil du temps. Il est important de corriger la date et l'heure afin que le journal soit correct et que les événements et la vidéo soient communiqués de manière optimale aux systèmes de gestion vidéo.

Procédez comme suit pour télécharger le rapport du serveur :

1. Connectez-vous à votre caméra en utilisant votre logiciel de navigation Internet et en vous connectant à la page Web de la caméra.
2. Ouvrez la fenêtre des paramètres en cliquant sur le bouton « Settings » (Paramètres) en bas à droite de la page Web de la caméra.
3. Cliquez sur l'onglet « System » (Système).
4. Cliquez sur « Date and time » (Date et heure).
5. Modifiez la date et l'heure dans la fenêtre « Date and time » (Date et heure) si nécessaire.



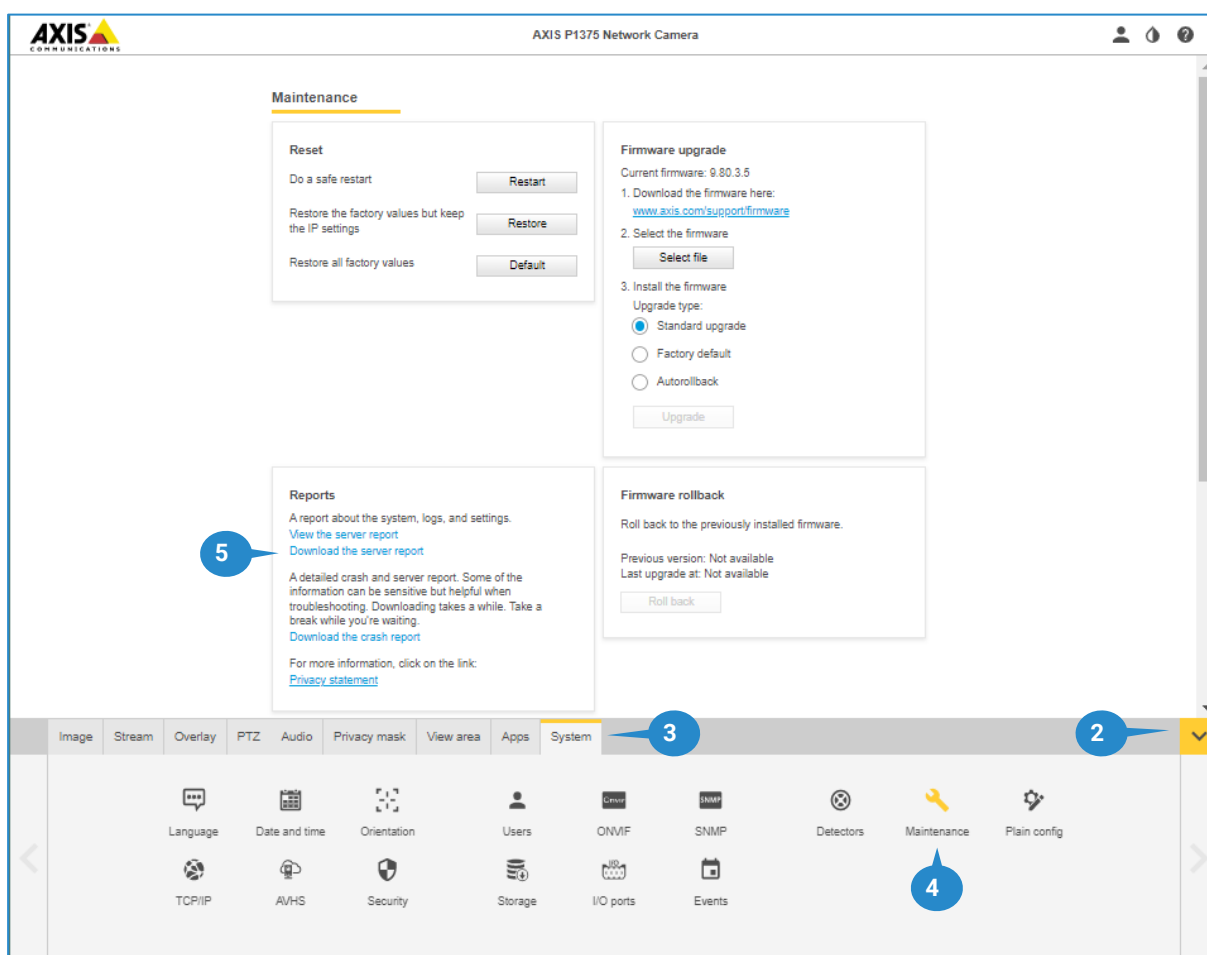
## Récupération et inspection du rapport du serveur de la caméra

Le rapport du serveur de la caméra inclut des informations telles que des informations relatives au système, l'accès des utilisateurs, le journal d'événements, la liste des paramètres, la configuration réseau, ainsi qu'un instantané de l'image actuelle. Il fournit une vue d'ensemble complète du statut et de la configuration de la caméra auxquels il est possible de faire référence plus tard et des informations précieuses qui peuvent être utilisées pour déterminer les causes d'une panne, le cas échéant. La liste des paramètres peut contenir des identifiants d'utilisateur, elle ne contient cependant pas de mots de passe.

## RECUPERATION DU RAPPORT DU SERVEUR DE LA CAMERA

Procédez comme suit pour télécharger le rapport du serveur :

1. Connectez-vous à votre caméra en utilisant votre logiciel de navigation Internet et en vous connectant à la page Web de la caméra.
2. Ouvrez la fenêtre des paramètres en cliquant sur le bouton « Settings » (Paramètres) en bas à droite de la page Web de la caméra.
3. Cliquez sur l'onglet « System » (Système).
4. Cliquez sur « Maintenance » (Entretien).
5. Cliquez sur « Download the server report » (Télécharger le rapport du serveur).



Un fichier zip appelé « Axis\_SR\_<date>\_<heure>\_<MAC>.zip » est automatiquement créé avec les variables suivantes :

- <date> = date de création du rapport, au format aaaammjj,
- <heure> = heure de création du rapport, au format hhmmss,
- <MAC> = adresse MAC de l'interface Ethernet = numéro de série de la caméra.

Il est enregistré dans le dossier « Downloads » (Téléchargements) de votre PC. Le fichier zip contient deux fichiers :

- un fichier texte, appelé serverreport.cgi.txt, avec toutes les informations relatives au statut et à la configuration de la caméra,
- un instantané JPG de l'image actuelle.

## INSPECTION DU RAPPORT DU SERVEUR DE LA CAMERA

Le fichier texte du rapport du serveur est un fichier texte standard, qui peut être ouvert à l'aide de n'importe quelle application de visualisation de texte (Bloc-notes Microsoft, Notepad++, Windows Word, etc.).

Procédez aux vérifications suivantes afin de détecter d'éventuels problèmes dans le journal d'analyse :

- Vérifiez la charge moyenne de l'UCT.

Pour ce faire, trouvez l'entrée « load average » (charge moyenne) dans le rapport du serveur. Les chiffres qui suivent l'entrée doivent être inférieurs à 4.

**i Informations :** stockez le fichier zip avec le rapport d'entretien afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

## Récupération et inspection du journal du système d'analyse Araani

Le système d'analyse Araani conserve un journal avec l'ensemble des événements de détection, messages, mesures de performances, etc. L'inspection de ce journal peut révéler de potentiels problèmes qui peuvent affecter la détection.

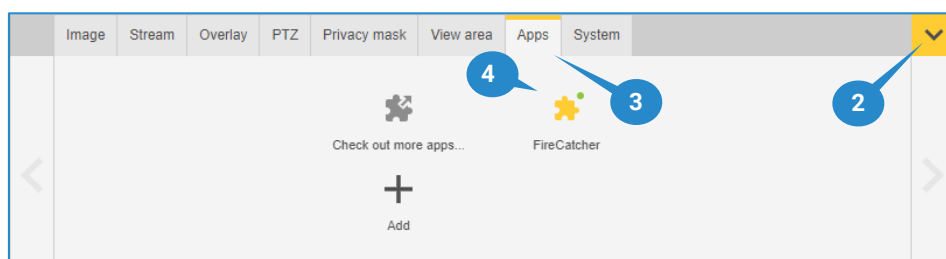
Le fichier journal peut être récupéré de différentes manières :

- affichage/téléchargement via l'interface Web,
- récupération à l'aide d'une commande cgi.

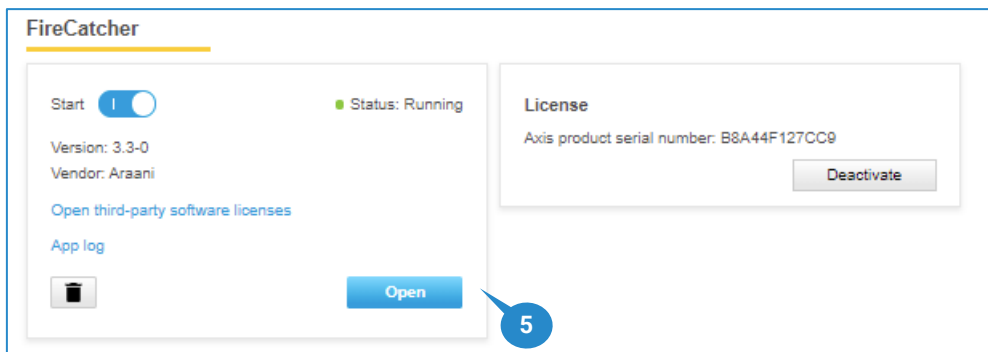
## RECUPERATION DU JOURNAL DU SYSTEME D'ANALYSE VIA L'INTERFACE WEB

Procédez comme suit pour récupérer les informations de diagnostic du système d'analyse Araani.

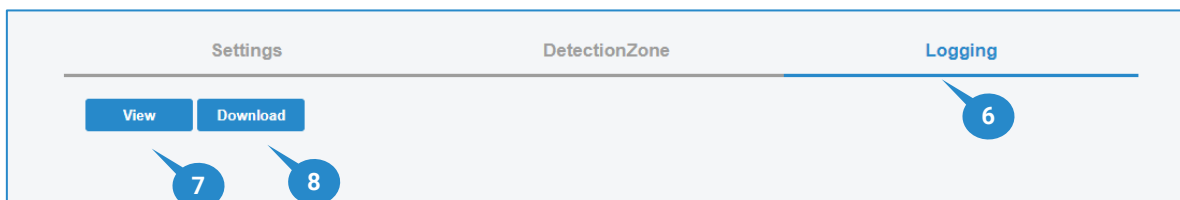
1. Connectez-vous à votre caméra en utilisant votre logiciel de navigation Internet et en vous connectant à la page Web de la caméra.
2. Ouvrez la fenêtre des paramètres en cliquant sur le bouton « Settings » (Paramètres) en bas à droite de la page Web de la caméra.
3. Cliquez sur l'onglet « Apps » (Applications).
4. Cliquez sur l'icône de l'application dont vous souhaitez récupérer le journal.



5. Cliquez sur « Open » (Ouvrir) pour accéder à la page de configuration du système d'analyse.



6. Une nouvelle fenêtre s'ouvre dans le navigateur, elle contient tous les paramètres disponibles pour configurer l'application.  
Cliquez sur l'onglet « Logging » (Enregistrement) pour accéder à la page de diagnostic.
7. Pour consulter les informations enregistrées par l'application, cliquez sur « View » (Voir).
8. Pour télécharger les informations enregistrées par l'application, cliquez sur « Download » (Télécharger).  
Un fichier texte, appelé <adresse\_ip>.log (où <adresse\_ip> est l'adresse IP de votre caméra) est créé et enregistré dans le dossier « Downloads » (Téléchargements) de votre PC.



## RECUPERATION DU JOURNAL DU SYSTEME D'ANALYSE A L'AIDE D'UNE COMMANDE CGI

Pour récupérer le journal du système d'analyse à l'aide d'une commande cgi, saisissez le lien suivant dans votre navigateur Web :

[https://<adresse\\_ip>/local/FireCatcher/logging.cgiError! Hyperlink reference not valid. \[?filter=active,all\]](https://<adresse_ip>/local/FireCatcher/logging.cgiError! Hyperlink reference not valid. [?filter=active,all]) où :

<adresse\_ip> = adresse IP de la caméra,

filter=active (facultatif) : seuls les événements actifs sont récupérés,

filter=all (facultatif) : tous les événements sont récupérés. Il s'agit du mode par défaut.

Cette requête renvoie une page d'erreur 404, le fichier journal est cependant téléchargé dans le dossier « Downloads » (Téléchargements) de votre PC.

## INSPECTION DU JOURNAL DU SYSTEME D'ANALYSE

Le fichier journal du système d'analyse est un fichier texte standard, qui peut être ouvert à l'aide de n'importe quelle application de visualisation de texte (Bloc-notes Microsoft, Notepad++, Windows Word, etc.).

Le fichier contient tous les messages du journal, chacun sur une ligne distincte, par ordre chronologique, en commençant par le plus ancien.

Procédez aux vérifications suivantes afin de détecter d'éventuels problèmes dans le journal d'analyse :

- Vérifiez l'histogramme de durée de calcul.

## Vérification de l'histogramme de durée de calcul

Lorsque la valeur par défaut du niveau d'enregistrement est réglée sur « Info » (Informations), l'application d'analyse crée un histogramme des durées de traitement des images toutes les 24 heures, en commençant par les 24 premières heures après le démarrage. L'histogramme est présenté sous la forme d'un graphique à barres comme ci-dessous, où la longueur du graphique est représentative du nombre de fois où l'application a pris x millisecondes pour effectuer l'analyse d'une image vidéo.

```
2022-02-09T10:54:45.823268 I DetectionEngine : timing 1004053 measurement(s)
2022-02-09T10:54:45.823290 I DetectionEngine : 0 - 5 msec [ 0]:
2022-02-09T10:54:45.823299 I DetectionEngine : 6 - 11 msec [ 0]:
2022-02-09T10:54:45.823309 I DetectionEngine : 12 - 17 msec [ 0]:
2022-02-09T10:54:45.823318 I DetectionEngine : 18 - 23 msec [ 0]:
2022-02-09T10:54:45.823326 I DetectionEngine : 24 - 29 msec [ 0]:
2022-02-09T10:54:45.823334 I DetectionEngine : 30 - 35 msec [ 32819]: #####
2022-02-09T10:54:45.823345 I DetectionEngine : 36 - 41 msec [ 232708]: #####
2022-02-09T10:54:45.823353 I DetectionEngine : 42 - 47 msec [ 279272]: #####
2022-02-09T10:54:45.823361 I DetectionEngine : 48 - 53 msec [ 216438]: #####
2022-02-09T10:54:45.823368 I DetectionEngine : 54 - 59 msec [ 147241]: #####
2022-02-09T10:54:45.823373 I DetectionEngine : 60 - 65 msec [ 62737]: #####
2022-02-09T10:54:45.823379 I DetectionEngine : 66 - 71 msec [ 23735]: #####
2022-02-09T10:54:45.823386 I DetectionEngine : 72 - 77 msec [ 7030]: ##
2022-02-09T10:54:45.823391 I DetectionEngine : 78 - 83 msec [ 1615]:
2022-02-09T10:54:45.823398 I DetectionEngine : 84 - 89 msec [ 359]:
2022-02-09T10:54:45.823403 I DetectionEngine : 90 - 95 msec [ 89]:
2022-02-09T10:54:45.823409 I DetectionEngine : 96 - 101 msec [ 8]:
2022-02-09T10:54:45.823415 I DetectionEngine : 102 - 107 msec [ 1]:
2022-02-09T10:54:45.823421 I DetectionEngine : 108 - 113 msec [ 0]:
2022-02-09T10:54:45.823427 I DetectionEngine : 114 - 119 msec [ 1]:
2022-02-09T10:54:45.823433 I DetectionEngine : 120 - 125 msec [ 0]:
2022-02-09T10:54:45.823437 I DetectionEngine : 126 - 131 msec [ 0]:
2022-02-09T10:54:45.823442 I DetectionEngine : 132 - 137 msec [ 0]:
2022-02-09T10:54:45.823448 I DetectionEngine : 138 - 143 msec [ 0]:
2022-02-09T10:54:45.823454 I DetectionEngine : 144 - 149 msec [ 0]:
```

L'application doit traiter 12 images par seconde, les délais de traitement ne doivent donc pas dépasser 84 millisecondes.

Vérifiez les derniers histogrammes afin de vous assurer qu'il n'y a pas de dépassements excessifs.

Si l'histogramme présente de fréquents dépassements (le délai de traitement est supérieur à 84 millisecondes), cela indique une surcharge de l'UCT et cela peut entraîner des non-détections. Vérifiez la configuration de la caméra afin d'identifier les sources de surcharge :

- autre application d'analyse ACAP installée et en cours d'exécution simultanément,
- enregistrement de la carte SD,
- trop de flux vidéo utilisés.



**Informations :** stockez le fichier journal avec la documentation d'exécution afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

## Vérification et réglage de la configuration de l'affichage et des zones

La position de la caméra peut changer au fil du temps en raison de l'usure mécanique, des vibrations, d'un choc accidentel, de modifications environnementales, etc. Cela a un impact sur l'affichage mais également sur certaines zones qui sont généralement configurées lors de l'installation initiale, ce qui peut affecter les performances de détection et le fonctionnement général.

Les zones suivantes doivent être vérifiées et ajustées si nécessaire :

- **Champ de vision :** cette zone correspond à la zone d'affichage totale du système optique de la caméra.
- **Zones d'affichage :** les zones d'affichage sont de plus petite taille que le champ de vision total et sont générées en procédant à un zoom numérique sur la zone en question. Ces zones peuvent être diffusées séparément ou utilisées pour le fonctionnement PTZ numérique. Les zones d'affichage ont également un impact sur l'image traitée par le système d'analyse.
- **Zone de mise au point :** une zone peut être affectée afin que la mise au point soit correctement effectuée, la mise au point de la zone est alors mesurée et réglée. Il s'agit par défaut du centre du champ de vision. Dans certains cas, il peut cependant être utile de sélectionner une autre zone pour obtenir une mise au point optimale.

- **Masques de confidentialité** : dans le cadre du RGPD, il peut être nécessaire de couvrir certaines zones du champ de vision avant affichage ou enregistrement. Un décalage au niveau du champ de vision entraînera un changement de position relative des masques de confidentialité, ce qui peut causer indirectement une violation du RGPD.
- **Zones de détection** : dans certains cas, la détection d'incendie est limitée à un nombre de zones définies. Tout changement apporté au champ de vision entraînera également un décalage au niveau de ces zones et affectera la détection.

Pour identifier ce qui est traité par le système d'analyse, il est possible de vérifier la configuration des zones de détection ou de demander une image via la commande cgi `http://<ip-address>/local/FireCatcher/capture.cgi`**Error! Hyperlink reference not valid.**

Hormis la vérification de ces zones, il est recommandé de régler la **mise au point** de la caméra qui peut connaître un décalage au fil du temps. Cela fera partie de la procédure de vérification de la zone de mise au point.

Pour vérifier l'image de la caméra et la configuration des zones, connectez-vous à l'interface Web de la caméra. Reportez-vous à la section [Accès à l'interface Web de la caméra](#) pour la procédure d'accès à l'interface Web. Vous pouvez utiliser un compte administrateur ou un compte observateur pour consulter le flux. Un compte administrateur est cependant nécessaire pour modifier les paramètres.

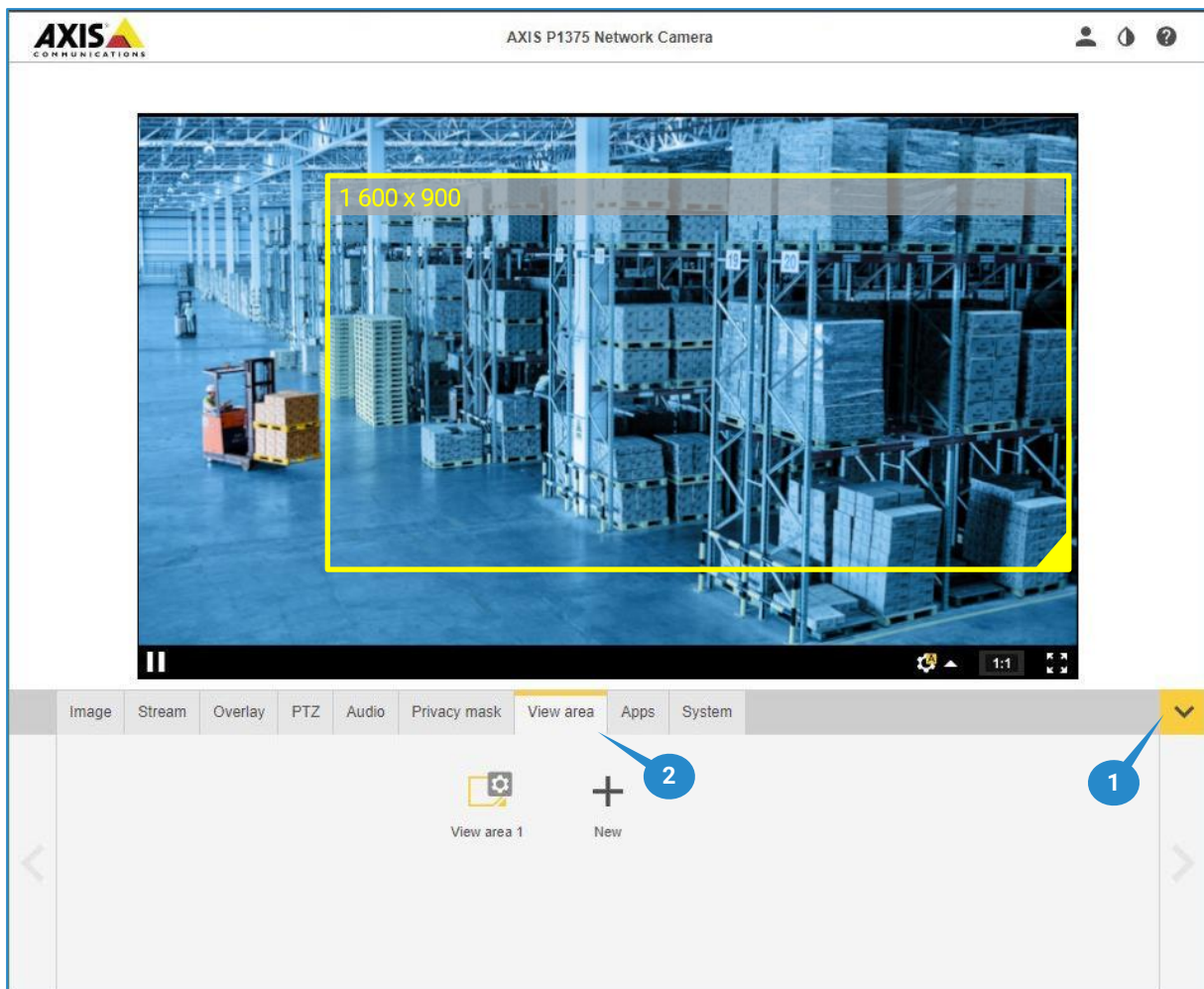
Procédez comme suit pour vérifier la configuration du **champ de vision** et des **zones d'affichage** :

1. Au niveau de l'interface Web de la caméra, ouvrez les paramètres en cliquant sur le bouton « Settings » (Paramètres) en bas à droite de la page Web de la caméra.
2. Cliquez sur l'onglet « View area » (Zone d'affichage) dans le panneau de commande.

Les zones d'affichage sont dessinées sur le champ de vision sous forme de rectangles jaunes avec des informations relatives à la résolution. Comparez le champ de vision avec le champ de vision indiqué dans la documentation d'exécution et repositionnez la caméra si nécessaire. Si les zones d'affichage ne correspondent toujours pas une fois la caméra repositionnée, il est possible que le zoom ait été décalé et nécessite également un réglage. Pour procéder à son réglage, il est nécessaire d'ouvrir la caméra et d'ajuster manuellement la bague de zoom. Reportez-vous au manuel d'installation pour la procédure de réglage de la position et du zoom.

Après chaque réglage, générez une nouvelle capture d'écran de la configuration des zones d'affichage de manière à mettre la documentation d'exécution à jour. Une capture d'écran peut facilement être créée dans Microsoft Windows en appuyant sur les touches Windows + Maj + S, sélectionnez l'icône de capture d'écran dans la partie supérieure de l'écran et cliquez sur la fenêtre que vous souhaitez capturer (ici, la fenêtre du navigateur). Une capture d'écran sera générée dans le presse-papiers Windows, vous pouvez ensuite la copier (en appuyant sur les touches Ctrl + V) dans la documentation d'exécution.

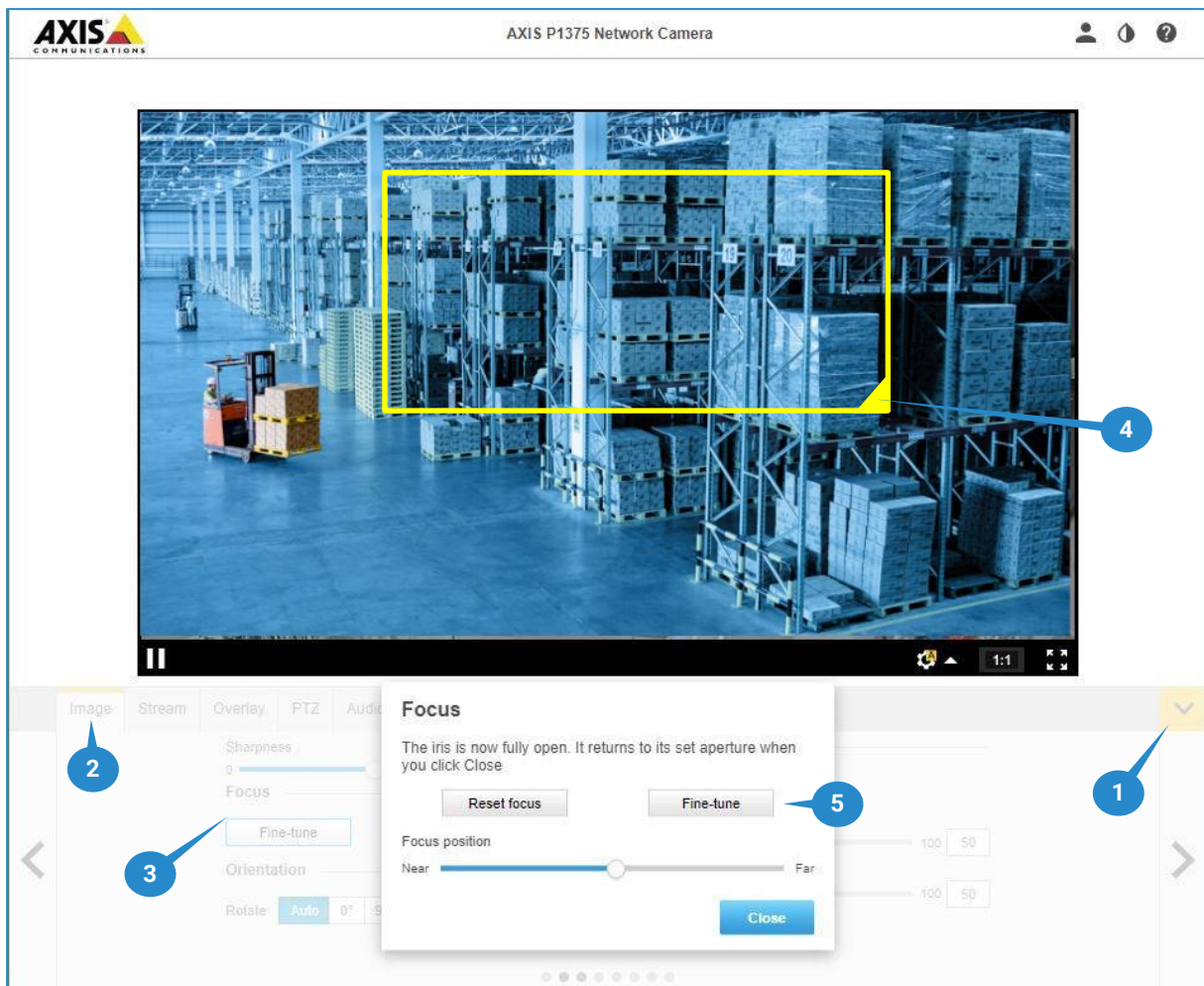




Procédez comme suit pour vérifier la configuration de la **zone de mise au point** et **réajuster la mise au point** :

1. Au niveau de l'interface Web de la caméra, ouvrez les paramètres en cliquant sur le bouton « Settings » (Paramètres) en bas à droite de la page Web de la caméra.
2. Cliquez sur l'onglet « Image » dans le panneau de commande.
3. Sous « Focus » (Mise au point), cliquez sur « Fine-tune » (Réglages).
4. La zone de mise au point est indiquée par un rectangle jaune sur l'image. Comparez cette zone à la documentation d'exécution et procédez à des réglages si nécessaire.
5. Cliquez sur « Fine-tune » (Réglages) pour optimiser de nouveau la mise au point.

Après chaque réglage, générez une nouvelle capture d'écran de la configuration de la zone de mise au point de manière à mettre la documentation d'exécution à jour.



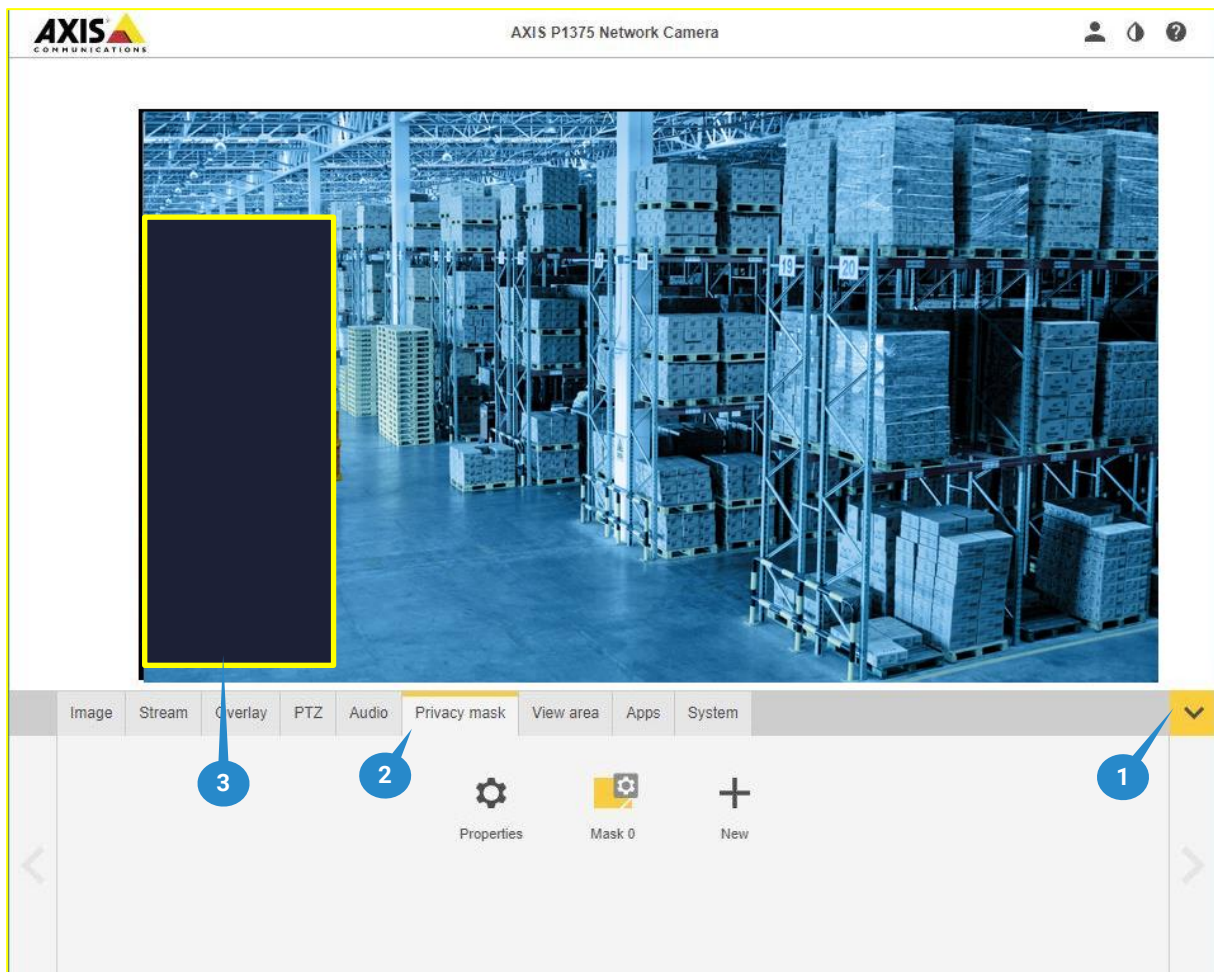
Vous pouvez utiliser un compte administrateur ou un compte observateur pour consulter le flux. Un compte administrateur est cependant nécessaire pour modifier les paramètres.

Procédez comme suit pour vérifier la configuration des **masques de confidentialité** :

1. Au niveau de l'interface Web de la caméra, ouvrez les paramètres en cliquant sur le bouton « Settings » (Paramètres) en bas à droite de la page Web de la caméra.
2. Cliquez sur l'onglet « Privacy masks » (Masques de confidentialité) dans le panneau de commande.
3. Les masques de confidentialité sont indiqués par des rectangles noircis sur l'image. Comparez ces zones à la documentation d'exécution et procédez à des réglages si nécessaire.

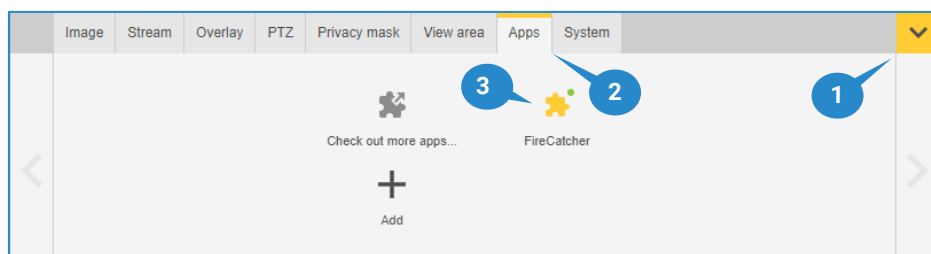
Après chaque réglage, générez une nouvelle capture d'écran de la configuration de la zone de mise au point de manière à mettre la documentation d'exécution à jour.



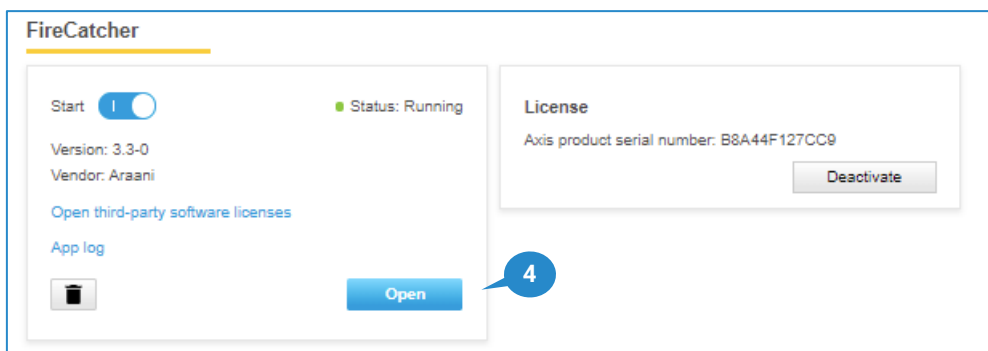


Pour vérifier la configuration des **zones de détection**, vous devez consulter la configuration de l'application d'analyse. Procédez comme suit pour accéder à la configuration des zones de détection :

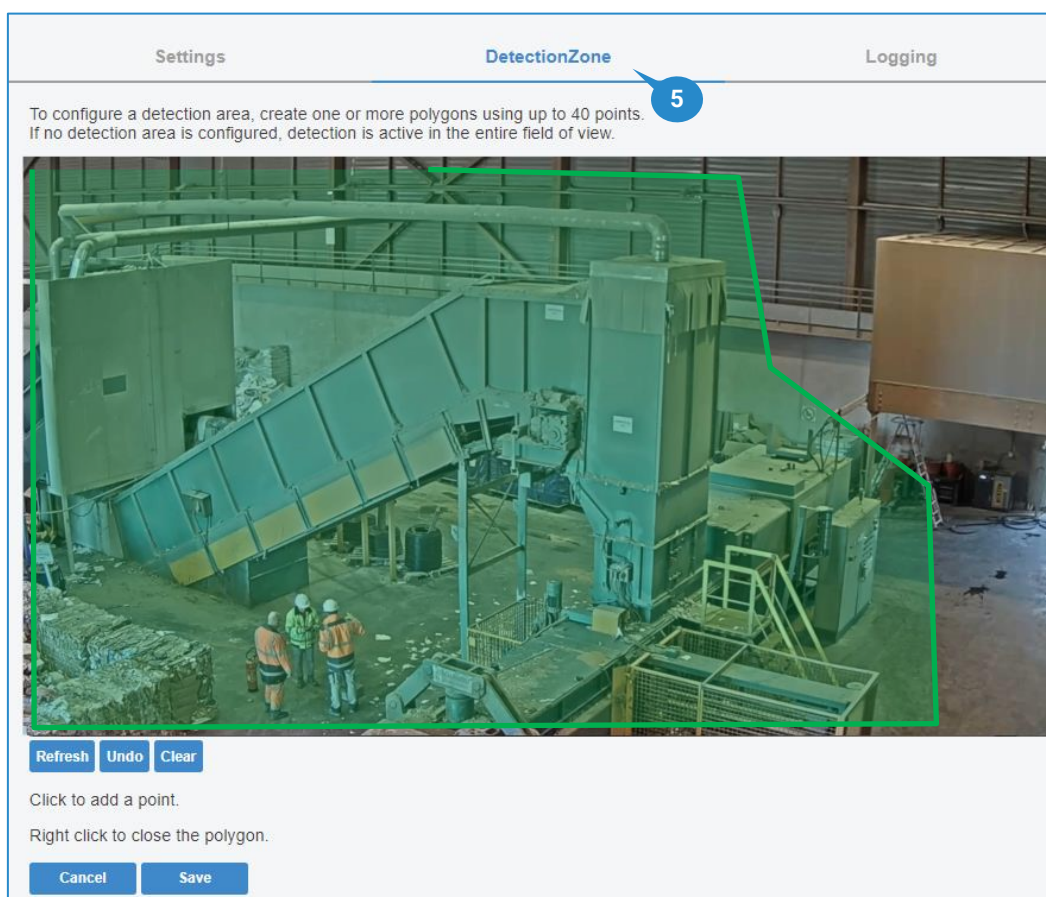
1. Au niveau de l'interface Web de la caméra, ouvrez les paramètres en cliquant sur le bouton « Settings » (Paramètres) en bas à droite de la page Web de la caméra.
2. Cliquez sur l'onglet « Apps » (Applications) dans le panneau de commande.
3. Cliquez sur l'icône FireCatcher.



4. Assurez-vous que l'application est en cours d'exécution. Si ce n'est pas le cas, démarrez-la. Cliquez sur « Open » (Ouvrir).



6. Une nouvelle fenêtre s'ouvre dans le navigateur, elle contient les paramètres de base pour configurer l'application. Cliquez sur l'onglet « DetectionZone » (Zone de détection). Une image indiquant le champ de vision de la caméra avec la ou les zones de détection superposées (si des zones sont configurées) s'affiche.



Comparez-la à la documentation d'exécution ou au dernier rapport d'entretien. Les images doivent être IDENTIQUES.


Si nécessaire, corrigez l'affichage en ajustant la fixation de la caméra ou le zoom. En cas d'écart mineur, il peut être suffisant de procéder de nouveau à la configuration des zones de détection au niveau de l'interface des zones de détection ci-dessus. Reportez-vous au manuel d'utilisation de l'application pour la procédure de création des zones de détection. Nous attirons cependant votre attention sur le fait que vous ne corrigez pas l'éventuel mauvais positionnement des masques de confidentialité à l'aide de cette méthode alternative.

Après chaque réglage, générez une nouvelle capture d'écran de la configuration des zones de détection de manière à mettre la documentation d'exécution à jour.

## Mise à niveau du firmware de la caméra

Axis propose régulièrement de nouveaux firmware pour ses caméras. Ces mises à jour incluent des correctifs, des améliorations, des mises à jour de la cybersécurité et de nouvelles fonctionnalités. Axis suit deux pistes parallèles pour les mises à jour du firmware. La piste active propose des mises à jour fréquentes contenant toutes les améliorations récentes et les nouvelles fonctionnalités. La piste LTS (long-term support, prise en charge à long terme) propose des mises à jour beaucoup moins fréquentes et s'efforce de préserver la stabilité et la compatibilité d'intégration tout en ajoutant des améliorations à la stabilité et à la sécurité qui ont de faibles risques d'avoir un impact négatif sur les intégrations existantes. **Araani utilise uniquement les versions LTS pour le développement et les tests de ses produits.**

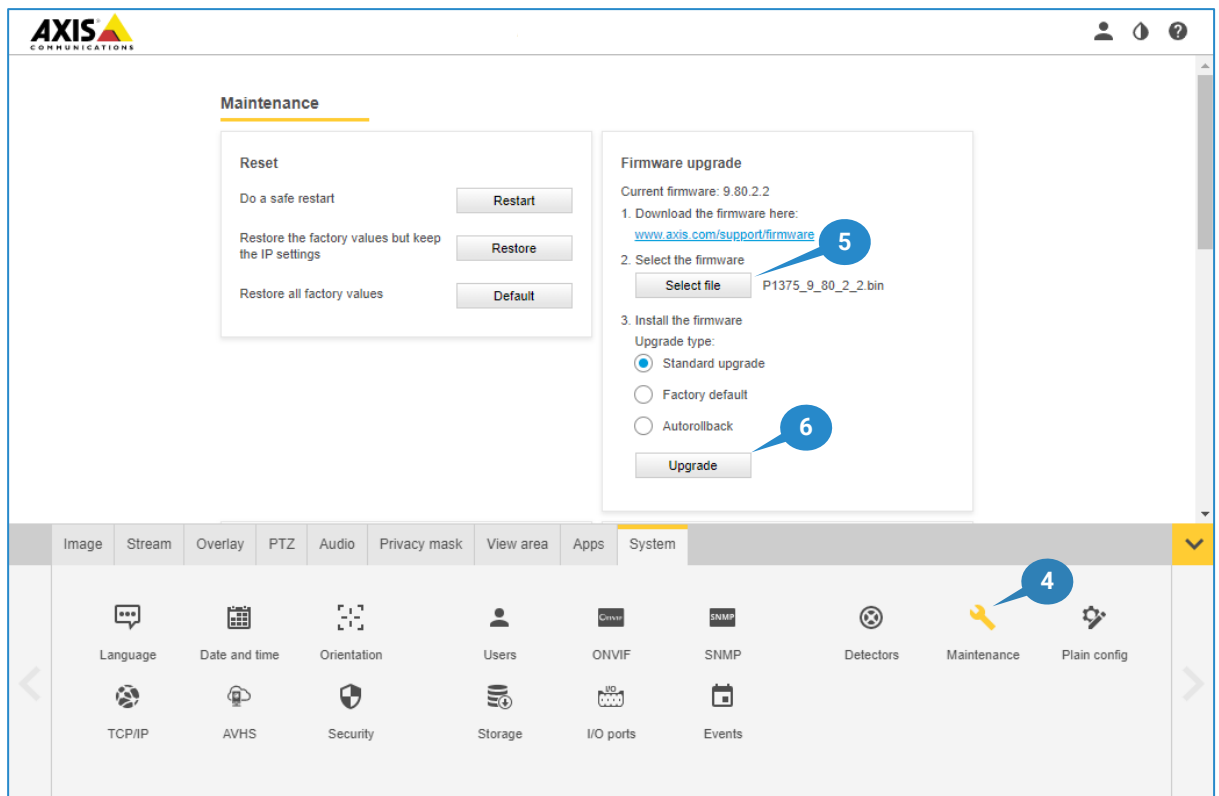
Vérifiez toujours la compatibilité du firmware de la caméra dans les dernières notes de version de votre application d'analyse Araani. Ces notes de version sont disponibles avec le dernier logiciel de l'application sur le SharePoint destiné aux partenaires : <https://araani.sharepoint.com/sites/AraaniPartnerSite>.

 **Remarque** : n'utilisez pas de mises à niveau de firmware de caméras Axis qui ne sont pas prises en charge et qui n'ont pas été testées par Araani. Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement du système d'analyse.

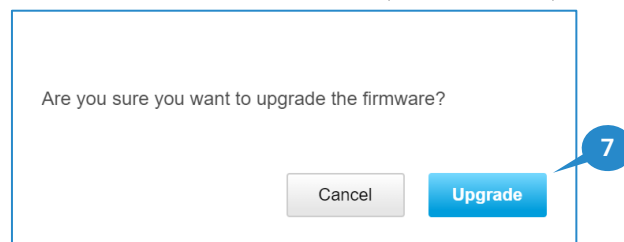
Il est possible de télécharger de nouvelles versions du firmware de caméras Axis depuis la page <https://www.axis.com/support/firmware>. Veillez à sélectionner le modèle de caméra correct et à utiliser uniquement la version LTS Araani adaptée à l'application ou aux applications d'analyse exécutées.

Procédez comme suit pour mettre à niveau la version du firmware de votre caméra :

1. Connectez-vous à votre caméra en utilisant votre logiciel de navigation Internet et en vous connectant à la page Web de la caméra.
2. Ouvrez la fenêtre des paramètres en cliquant sur le bouton « Settings » (Paramètres) en bas à droite de la page Web de la caméra.
3. Sélectionnez l'onglet « System » (Système) dans le panneau de commande.
4. Sélectionnez « Maintenance » (Entretien) dans le panneau de commande.
5. Sélectionnez « Select file » (Sélectionner fichier) et recherchez le nouveau fichier de firmware téléchargé.
6. Sélectionnez « Upgrade » (Mettre à niveau).



7. Confirmez la mise à niveau en sélectionnant « Upgrade » (Mettre à niveau).



8. La caméra commence à télécharger le firmware, met à jour le système et redémarre. Cela peut prendre quelques minutes.
9. Vérifiez que la caméra a bien été mise à niveau en vérifiant la version dans le menu d'entretien.

**Remarque :** si le nouveau firmware LTS est une révision inférieure à la version installée, il est nécessaire de procéder à une restauration d'usine (en conservant les informations relatives à l'adresse IP/au réseau) après la mise à niveau inférieure du firmware afin de s'assurer que tous les paramètres sont correctement configurés. La caméra doit donc être entièrement reconfigurée comme indiqué dans le manuel d'utilisation de l'application.

## Mise à niveau du logiciel Araani

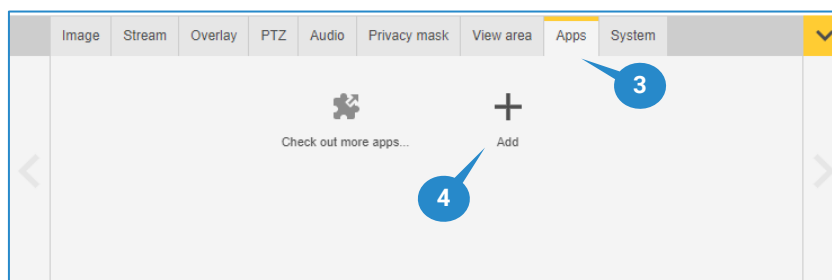
Araani propose régulièrement des mises à jour pour ses applications d'analyse. Ces mises à jour incluent des correctifs, des améliorations, des mises à jour de la cybersécurité et de nouvelles fonctionnalités. Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de l'ACAP pour bénéficier d'une détection optimale.

**Remarque :** les produits certifiés ont été certifiés en utilisant une version spécifique de l'application. Un changement de version peut annuler la certification.

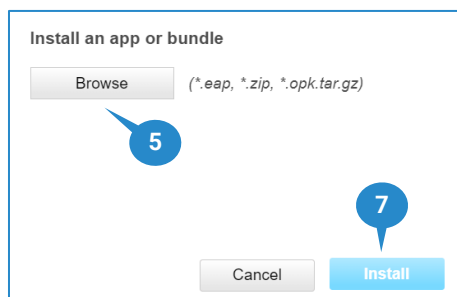
**Remarque :** avant de mettre l'application Araani à niveau, lisez attentivement les notes de version associées afin d'écartier toute non-conformité avec les spécificités de la mise en application sur site. Les notes de version peuvent également indiquer des spécificités de mise à niveau concernant la bonne transmission des paramètres de l'application.

Procédez comme suit pour mettre l'application du système d'analyse Araani à niveau :

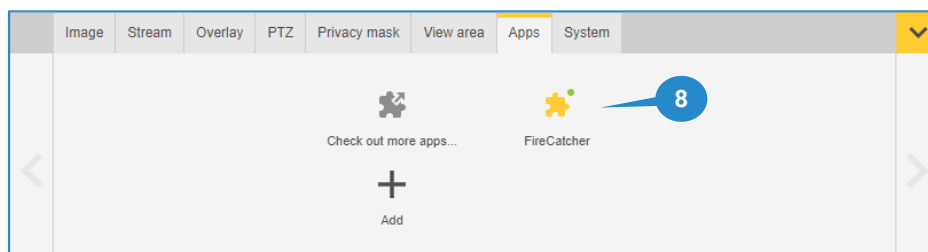
1. Connectez-vous à votre caméra en utilisant votre logiciel de navigation Internet et en vous connectant à la page Web de la caméra.
2. Ouvrez la fenêtre des paramètres en cliquant sur le bouton « Settings » (Paramètres) en bas à droite de la page Web de la caméra.
3. Sélectionnez l'onglet « Apps » (Applications) dans le panneau de commande.
4. Sélectionnez « Add » (Ajouter).



5. Sélectionnez « Browse » (Parcourir) pour rechercher le fichier ACAP dans votre espace de stockage local.
6. Sélectionnez le fichier \*.eap adapté à l'application.
7. Sélectionnez « Install » (Installer).



8. L'application écrasera l'application existante. Cela peut prendre quelques minutes.  
Une fois l'installation correctement effectuée, l'application devrait être visible sous « Apps » (Applications).



Les applications Araani sont créées dans le but d'être rétrocompatibles. Les paramètres de l'installation existante doivent donc être correctement transmis à la mise à niveau. Il est cependant important de s'en assurer et de vérifier le bon fonctionnement après une mise à niveau.

Notez que les nouvelles versions du logiciel Araani peuvent inclure d'autres paramètres recommandés pour les paramètres de l'image de la caméra. Nous vous recommandons donc de vérifier les paramètres de l'image.

## Test fonctionnel

### UTILISATION DE L'APPLICATION FIRESIMULATOR ARAANI

Araani fournit une application ACAP distincte, appelée FireSimulator, pour tester la connectivité, la propagation d'alarme et les sorties des produits FireCatcher. L'utilisation de l'application FireSimulator ne nécessite pas de licence.

L'application FireSimulator permet :

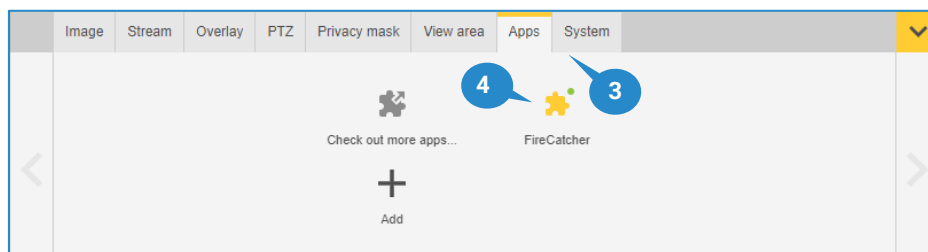
- de sélectionner le statut de la détection : operational (opérationnel), fault (défaut), smoke alarm (alarme de fumée) ou flame alarm (alarme d'incendie).
- d'attribuer une fonction à l'un des quatre signaux de sortie des contacts E/S.

L'application FireSimulator est disponible en tant qu'ensemble ACAP distinct. L'application FireSimulator est préinstallée sur des produits tels que la caméra FireCatcher. Pour installer, mettre à niveau ou activer la licence FireSimulator, reportez-vous au manuel du produit.

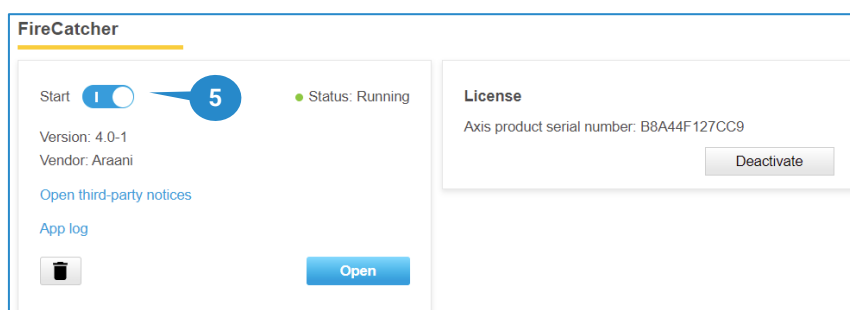
Avant d'utiliser l'application FireSimulator, vous devez arrêter l'application FireCatcher. N'utilisez pas les deux applications simultanément, cela peut en effet entraîner des résultats imprévisibles.

Procédez comme suit pour utiliser l'application FireSimulator :

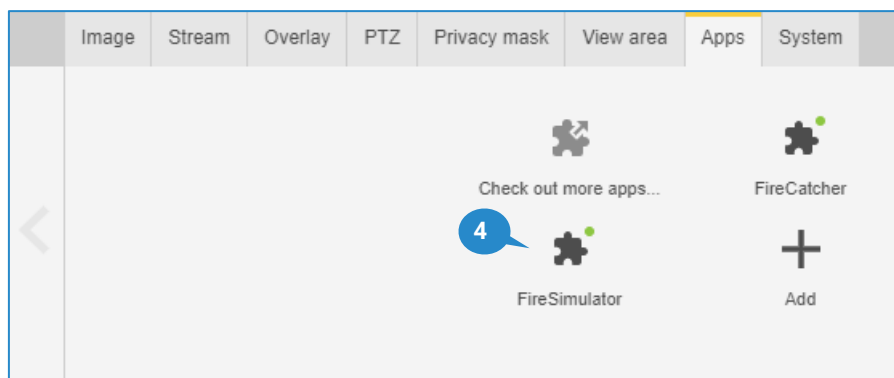
1. Connectez-vous à votre caméra en utilisant votre logiciel de navigation Internet et en vous connectant à la page Web de la caméra.
2. Ouvrez la fenêtre des paramètres en cliquant sur le bouton « Settings » (Paramètres) en bas à droite de la page Web de la caméra.
3. Sélectionnez l'onglet « Apps » (Applications) dans le panneau de commande.
4. Sélectionnez l'application FireCatcher.



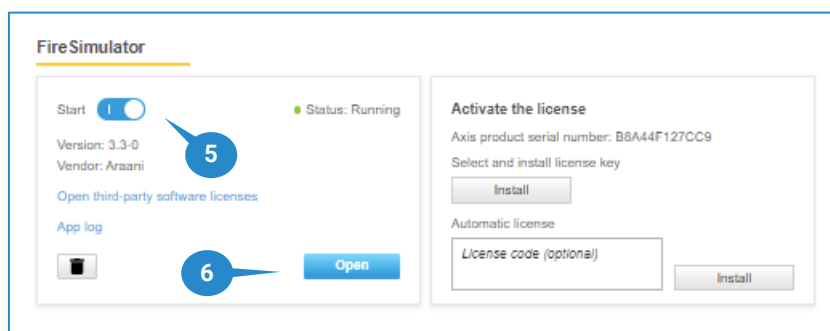
5. Arrêtez l'application de détection en cliquant sur le bouton « Start » (Démarrer). Cliquez sur « Open » (Ouvrir).



6. Sélectionnez l'application FireSimulator.



7. Cliquez sur le bouton Start (Démarrer) pour lancer l'application FireSimulator.
8. Cliquez sur le bouton « Open » (Ouvrir) pour accéder aux commandes de l'application FireSimulator. Un nouvel onglet du navigateur s'affiche avec les commandes de configuration de l'application. Notez que l'application FireSimulator ne nécessite pas de licence, vous pouvez donc ignorer les textes relatifs à l'activation de la licence dans la boîte de dialogue.



La page de configuration de l'application FireSimulator permet de régler le statut des algorithmes de détection comme suit :

1. Sélectionnez le statut à tester pour l'algorithme de fumée et/ou de flammes et/ou activez le signal de surveillance.
2. Cliquez sur « Save » (Enregistrer) pour appliquer le statut.

Settings

Logging

Smoke

State smoke

1

Operational Signal

Flame

State flame

1

Operational Signal

Activity monitoring

State supervisory

1

☐

Io

Output1

Fire

Output2

NA

Output3

Fault

Output4

NA

Output latch timeout

2

20

s

Cancel


Save


Default

Les options et l'impact du statut sélectionné figurent dans le tableau suivant :

Algorithme	État	Résultat
Fumée	Alarme de fumée	Toutes les alarmes précédentes sont désactivées. L'alarme de fumée est générée. L'alarme d'incendie est générée. Toutes les sorties attribuées à l'alarme de fumée ou d'incendie sont activées (= contacts ouverts).
Fumée	Signal d'alerte	Toutes les alarmes précédentes sont désactivées. L'alarme de défaut est générée. Toutes les sorties attribuées à l'alarme de défaut sont activées (= contacts ouverts).
Fumée	Signal opérationnel	Toutes les alarmes précédentes sont désactivées.
Flammes	Alarme de flammes	Toutes les alarmes précédentes sont désactivées. L'alarme de flammes est générée. L'alarme d'incendie est générée. Toutes les sorties attribuées à l'alarme de flammes ou d'incendie sont activées (= contacts ouverts).
Flammes	Signal opérationnel	Toutes les alarmes précédentes sont désactivées.
Surveillance de l'activité	Signal de surveillance	La détection de fumée est désactivée. L'alarme d'incendie et l'alarme de flammes peuvent encore être actives. La sortie du signal de surveillance est activée.



 **Avertissement** : notez que l'application FireSimulator permet de configurer les paramètres de sortie. Assurez-vous que tous les paramètres de sortie sont identiques dans l'application FireCatcher et dans l'application FireSimulator.

 **Remarque** : dans certaines installations, un signal de surveillance causé par de l'activité dans le champ de vision est également transmis aux caméras voisines. Dans de tels cas, les sorties du signal de surveillance, de même que la transmission aux autres caméras doivent être testées.

## TEST DE DETECTION AVEC DE LA FUMÉE ET DES FLAMMES REELLES

Le test de l'équipement avec de la fumée ou des flammes simulées n'est généralement pas recommandé ou possible après une intervention d'entretien.

Si nécessaire, suivez les instructions du manuel d'utilisation pour tester la fonctionnalité et prenez toutes les mesures de sécurité nécessaires.


## Documentation et rapports

Il est important de documenter toutes les activités d'entretien et de créer un rapport de la nouvelle situation, y compris des captures d'écran à jour du champ de vision avec des zones d'affichage, la configuration de la zone de mise au point, la configuration des zones d'affichage et la configuration des zones de détection.

Envoyez toujours ces informations d'exécution à [support@araani.com](mailto:support@araani.com) pour référence future et pour faciliter la réponse aux problèmes d'assistance qui peuvent survenir.

Un modèle d'exécution est disponible dans le manuel d'utilisation du dispositif FireCatcher.

Une liste de vérification d'exemple est incluse ci-dessous pour les activités d'entretien.

 **Attention :** certains pays disposent de réglementations locales qui déterminent le niveau de documentation. Consultez toujours les réglementations locales pour connaître les exigences de documentation supplémentaires.

# Liste de vérification de l'entretien Araani



## Informations

Date de l'entretien :	
Nom du technicien :	
Adresse électronique du technicien :	
Client :	
Emplacement/site :	
Modèle de caméra :	
Numéro de série Araani :	
Numéro de série/adresse MAC de la caméra :	
Documentation d'exécution de référence :	
Nouvelle documentation d'exécution :	

## Liste de vérification

Description	Action	Commentaires
<b>Matériel</b>		
Nettoyage de la fenêtre	<input type="checkbox"/> Réalisé <input type="checkbox"/> Non réalisé <input type="checkbox"/> Non applicable	
Champ de vision	<input type="checkbox"/> Comparaison à la documentation d'exécution effectuée <input type="checkbox"/> Mise à jour effectuée	
Zones d'affichage	<input type="checkbox"/> Comparaison à la documentation d'exécution effectuée <input type="checkbox"/> Mise à jour effectuée	
Zone de mise au point	<input type="checkbox"/> Comparaison à la documentation d'exécution effectuée <input type="checkbox"/> Mise à jour effectuée	

Masques de confidentialité	<input type="checkbox"/> Comparaison à la documentation d'exécution effectuée <input type="checkbox"/> Mise à jour effectuée	
Zones de détection	<input type="checkbox"/> Comparaison à la documentation d'exécution effectuée <input type="checkbox"/> Mise à jour effectuée	
Paramètres de l'image	<input type="checkbox"/> Vérification effectuée	
<b>Firmware</b>		
Firmware de la caméra	<input type="checkbox"/> Mise à jour effectuée <input type="checkbox"/> Mise à jour non effectuée	Ancienne version : Version actuelle :
Firmware du système d'analyse	<input type="checkbox"/> Mise à jour effectuée <input type="checkbox"/> Mise à jour non effectuée	Ancienne version : Version actuelle :
<b>Test fonctionnel</b>		
Test sur simulateur	<input type="checkbox"/> Fumée <input type="checkbox"/> Flammes <input type="checkbox"/> Défaut <input type="checkbox"/> Surveillance	
Test de détection de fumée	<input type="checkbox"/> Réussi <input type="checkbox"/> Non réussi <input type="checkbox"/> Non réalisé <input type="checkbox"/> Non applicable	
Test de détection de flammes	<input type="checkbox"/> Réussi <input type="checkbox"/> Non réussi <input type="checkbox"/> Non réalisé <input type="checkbox"/> Non applicable	
Test d'obstruction/de flou	<input type="checkbox"/> Réussi <input type="checkbox"/> Non réussi <input type="checkbox"/> Non réalisé <input type="checkbox"/> Non applicable	

## Remarques

Signature :