

De : GP FS CHUBB Flash-Infos Produits & Réglementation
Objet : Flash-Infos - Produits & Réglementation - FLA-23-31 - Documentation - Commande de documentations papiers (Rev1)
Date : vendredi 15 décembre 2023 14:17:42
Pièces jointes : image010.png
image026.png
image027.png
image028.png
image029.png
image031.png
image032.png
image033.png
image007.png
image008.png
image001.png
image002.png
image003.png
image004.png
image006.png
image005.png

Révision 1 du 15/12/2023

Veuillez trouver ci-après une mise à jour du flash-infos concernant la méthode/type de commande à utiliser selon les BU et entités.

BU SSI : Commande par le flux des commandes V3 (Assistantes).

BU PI (hors conseil et formation) : Commande par le flux VG/AG (Gestionnaire de stock).

BU PI Conseil et formation : Commande via Cristal.

Modifications identifiées en fond jaune.

Flash-Infos

Service Produits & Réglementation

Thème : Documentations

Objet : Commande de documentations papiers

De : Ludovic Verdier

Date : 15/12/2023

N° FI : FLA-23-31



Ce Flash-Infos fait l'objet d'une enquête pour recueillir votre niveau de satisfaction au travers de 2 questions afin d'améliorer nos supports et communications futures.

On compte sur vous !

[Lien vers l'enquête](#)

Version PDF du Flash-Infos : [FLA-23-31](#)

Retrouvez l'ensemble des Flash-Infos via ce [lien](#) (Lien non fonctionnel avec EDGE)

Les liens présents dans le Flash-Infos peuvent ne pas être fonctionnels sur les iPhone d'entreprise car ces derniers n'ont pas accès au réseau intranet.

Nouveau process de commande des documentations papiers (catalogues, guides, tryptiques, ...)

Nous vous informons que nous avons fait le choix d'arrêter la mise à disposition des documentations gérées par le service produits et réglementation chez l'imprimeur 3MAGROUP (Anciennement Lavauzelle) particulièrement en raison des tarifs élevés des catalogues et guides.

Certaines documentations éligibles à l'impression sont dorénavant stockées sur notre centre logistique.

Les documentations éligibles

A ce jour, les documentations éligibles sont les **catalogues** et les **guides**.

En complément, pour les équipes Conseil & Formation, le **livret stagiaire 502i et 503i** ainsi que **tous les tryptiques** sont également disponibles.



Articles & Nomenclatures

Articles

Quoi	Info	Fichier
Vente produits	Permet de consulter les produits finis et pièces détachées accessibles pour chaque outil.	
Vente de prestations	Permet de consulter les prestations réalisées en interne et sous-traitées disponibles dans les catalogues de vente pour chaque outil.	
Articles de parc	Permet de consulter les articles de parc par famille et activité.	
Articles Distrib	Permet de consulter les articles du magasin Distrib.	
Articles Export	Permet de consulter les articles du magasin Export.	
Articles spécifiques ARI et Détecteur de gaz	Permet de consulter les articles spécifiques à l'activité ARI et Détecteurs de gaz. Le fichier intègre le code JDE et Cristal pour les produits et prestations.	
Commande AZ (agences EX-VPI)	Permet de consulter la liste des articles ouverts et fermés destinés aux commandes AZ pour les agences EX-VPI.	
Documentations	Permet de consulter la liste des documentations pouvant être commandées via une commande V3 depuis le stock central (88009).	

Les documentations éligibles sont consultables sur la page "[Articles & Nomenclatures](#)" section "Documentations".

Vous pouvez y retrouver les informations suivantes :

- La version du document stockée
- La quantité en stock
- Si l'article est commandable selon le centre de coût de l'agence :
 - 880XX : Agences services SSI et PI
 - XXXX999 : Agences Install SSI
- Le coût

Base articles - Documentations

Sous-Famille	Code	Libellé long
SOUS_FAMILLE_ARTICLE	CODE_JDE	LIBELLE_LONG
Catalogue	4289001944	Catalogue désenfumage naturel - Edition 2023 Rév0
Catalogue	4289001936	Catalogue produits INfluence - Rév0
Catalogue	4289001637	Catalogue produits et services SICLI - Edition 2022 Rév2
Guide	4289001071	Guide SSI - Rév11
Guide	4289001914	Guide compartimentage et désenfumage - Edition 1
Guide	4289001277	Guide des moyens de 1er intervention - Edition 2023 - Rév0
Guide	4289001114CS	Guide des systèmes d'extinction automatique - Rév6
Guide	4289001904	Guide éclairage de sécurité - Edition 2022 - Rév0
Livret	4289001957	Livret stagiaire 502i et 503i - Ind. 4 du 21.07.2022
Tryptique conseil & formation	4289001952	Tryptique ESI (200 exemplaires) - Rév0
Tryptique conseil & formation	4289001951	Tryptique RIA (200 exemplaires) - Rév0
Tryptique conseil & formation	4289001930	Tryptique SSI (200 exemplaires) - Rév2
Tryptique conseil & formation	4289001929	Tryptique sécurité incendie (200 exemplaires) - Rév3
Tryptique conseil & formation	4289001950	Tryptique sécurité incendie neutre (200 exemplaires) - Rév1
Tryptique conseil & formation	4289001927	Tryptique équipiers incendie (200 exemplaires) - Rév5
Tryptique conseil & formation	4289001928	Tryptique équipiers évacuation (200 exemplaires) - Rév2
Tryptique conseil & formation	4289001931	Tryptique établissement de type UJJ (200 exemplaires) - Rév2

Si vous avez besoin d'une documentation qui n'est pas listée ou sans stock, veuillez-vous rapprocher de [@Ludovic VERDIER](#) pour en étudier la faisabilité.

Saisir une commande interne V3

BU SSI

Pour passer commande :

- Avec le rôle 23428125 – Assistantes Pôle Région, depuis le menu « Pôle Région Quotidien », il faut saisir une commande interne V3 via le bouton ci-contre.

Ou

- Avec le rôle 23428212 – Assistantes Install, il faut suivre l'arborescence ci-contre pour saisir une commande interne V3 :





Pour saisir une commande :

- **Renseigner l'entête de la commande**

Centre coûts : Saisir celui qui correspond à l'agence (Cf listes des centre de coûts ci-dessous à utiliser en fonction de votre agence)

Facturé à : Renseigner le code agence

Expédié : Renseigner l'AN8 de l'adresse de livraison souhaitée

Date Demande : Date de la commande

N° cde Client : Champ obligatoire mais non nécessaire pour les documentations (renseigner une valeur quelconque)

- **Renseigner la grille de la commande**

Code Article : Saisir le code article de la documentation souhaitée

Quantité Commandée : Saisir la quantité souhaitée

BU PI (Hors conseil et formation)

Les commandes doivent être réalisées via une commande VG/AG (Gestionnaire de stock).

BU PI Conseil et formation)

Les commandes doivent être passées via Cristal. Les codes Cristal sont indiqués dans le fichier en ligne des documentations.

Centres de coûts

Liste des centres de coûts à utiliser par agence :

BU/Entité	Code agence	Agence	Centre de coûts
SSI - Service	100	LILLE SERVICES SYSTEMES	88024
SSI - Service	101	ROUEN SERVICES SYSTEMES	88025
SSI - Service	102	REIMS SERVICES SYSTEMES	88026
SSI - Service	107	NANTES SERVICES SYSTEMES	88027
SSI - Service	108	TOURS SERVICES SYSTEMES	88028
SSI - Service	109	LORIENT SERVICES SYSTEMES	88029
SSI - Service	112	NANCY SERVICES SYSTEMES	88030
SSI - Service	114	STRASBOURG SERVICES SYSTEMES	88031
SSI - Service	115	AIX SERVICES SYSTEMES	88037
SSI - Service	116	SOPHIA SERVICES SYSTEMES	88038
SSI - Service	117	MONTPELLIER SERVICES SYSTEMES	88039
SSI - Service	118	BORDEAUX SERVICES SYSTEMES	88017
SSI - Service	120	BRIVE SERVICES SYSTEMES	88021
SSI - Service	121	PAU SERVICES SYSTEMES	88018
SSI - Service	122	POITIERS SERVICES SYSTEMES	88022
SSI - Service	123	TOULOUSE SERVICES SYSTEMES	88019
SSI - Service	124	DIJON SERVICES SYSTEMES	88032
SSI - Service	125	CLERMONT FERRAND SERVICES SYSTEMES	88014
SSI - Service	126	LYON SERVICES SYSTEMES	88013
SSI - Service	127	CHAMBERY SERVICES SYSTEMES	88015
SSI - Service	133	VILLENEUVE SERVICES SYSTEMES	88033
SSI - Service	134	ROSNY SERVICES SYSTEMES	88034
SSI - Service	152	BERGUES SERVICES SYSTEMES	88035

SSI - Service	153	AMIENS SERVICES SYSTEMES	88036
SSI - Service	158	ST ETIENNE SERVICES SYSTEMES	88023
SSI - Service	159	GRENOBLE SERVICES SYSTEMES	88016
PI	301	GRANDS COMPTES SERVICES PORTABLES	88082
PI	302	IMMOBILIERS SERVICES PORTABLES	88092
PI	310	VILLENEUVE PROTECTION INCENDIE	88084
PI	311	MONTIGNY BTX PROTECTION INCENDIE	88093
PI	312	IVRY PROTECTION INCENDIE	88091
PI	320	LITTORAL NORD PROTECTION INCENDIE	88081
PI	322	LILLE SERVICES PROTECTION INCENDIE	88073
PI	323	DESENFUMAGE IDF SERVICES PORTABLES	88090
PI	324	ROUEN SERVICES PROTECTION INCENDIE	88087
PI	325	CAEN SERVICES PROTECTION INCENDIE	88071
PI	326	AMIENS SERVICES PROTECTION INCENDIE	88076
PI	328	LE HAVRE SERVICES PROTECTION INCENDIE	88095
PI	329	ANNECY SERVICES PROTECTION INCENDIE	88096
PI	330	NANCY SERVICES PROTECTION INCENDIE	88077
PI	332	REIMS SERVICES PROTECTION INCENDIE	88083
PI	334	STRASBOURG SERVICES PROTECTION INCENDIE	88078
PI	340	LYON SERVICES PROTECTION INCENDIE	88085
PI	343	CLERMONT SERVICES PROTECTION INCENDIE	88079
PI	344	DIJON SERVICES PROTECTION INCENDIE	88072
PI	346	GRENOBLE SERVICES PROTECTION INCENDIE	88075
PI	349	AIX PROVENCE PROTECTION INCENDIE	88010
PI	351	MONTPELLIER SERVICE PROTECTION INCENDIE	88011
PI	353	SOPHIA SERVICES PROTECTION INCENDIE	88012
PI	354	TOULOUSE SERVICES PROTECTION INCENDIE	88088
PI	355	PAU SERVICES PROTECTION INCENDIE	88089
PI	356	ANGOULEME SERVICES PROTECTION INCENDIE	88020
PI	357	BORDEAUX SERVICES PROTECTION INCENDIE	88080
PI	360	BRETAGNE SERVICES PROTECTION INCENDIE	88086
PI	362	NANTES SERVICES PROTECTION INCENDIE	88074
PI	364	TOURS SERVICES PROTECTION INCENDIE	88070
PI	366	ISBERGUES SERVICES PROTECTION INCENDIE	88097
PI	409	PROTECSUD MONACO	88409
SSI - Install	600	LILLE INSTALL SYSTEMES	8100999
SSI - Install	601	ROUEN INSTALL SYSTEMES	8101999
SSI - Install	602	REIMS INSTALL SYSTEMES	8102999
SSI - Install	605	ROSNY INSTALL SYSTEMES	8105999
SSI - Install	607	NANTES INSTALL SYSTEMES	8107999
SSI - Install	608	TOURS INSTALL SYSTEMES	8108999
SSI - Install	609	LORIENT INSTALL SYSTEMES	8109999
SSI - Install	612	NANCY INSTALL SYSTEMES	8112999
SSI - Install	614	STRASBOURG INSTALL SYSTEMES	8114999
SSI - Install	615	AIX INSTALL SYSTEMES	8115999
SSI - Install	616	SOPHIA INSTALL SYSTEMES	8116999
SSI - Install	618	BORDEAUX INSTALL SYSTEMES	8118999
SSI - Install	620	BRIVE INSTALL SYSTEMES	8120999
SSI - Install	621	PAU INSTALL SYSTEMES	8121999
SSI - Install	622	POITIERS INSTALL SYSTEMES	8122999
SSI - Install	623	TOULOUSE INSTALL SYSTEMES	8123999
SSI - Install	624	DIJON INSTALL SYSTEMES	8124999
SSI - Install	625	CLERMONT FERRAND INSTALL SYSTEMES	8125999
SSI - Install	626	LYON INSTALL SYSTEMES	8126999
SSI - Install	627	CHAMBERY INSTALL SYSTEMES	8127999
SSI - Install	631	VILLENEUVE INSTALL SYSTEMES	8131999
SSI - Install	632	IVRY INSTALL SYSTEMES	8132999
SSI - Install	653	AMIENS INSTALL SYSTEMES	8153999
Distrib PI/SSI	200	CHUBB DISTRIBUTION	88007
Export PI/SSI	201	CHUBB EXPORT	88008

Vos interlocuteurs

Laurence Fabre

Extincteur, RIA, colonne et poteau d'incendie, défibrillateur, plan, divers équipements de sécurité



Franck Gaillardou

Eclairage de sécurité, Compartimentage, Désenfumage



Yannick Thieffin

Conseil et formation, Support réglementation



Mustapha Nachete

Extinction automatique à gaz, eau ou poudre
Extinction par brouillard d'eau



Xavier Savonnet

Détection incendie, DAAF
Equipement d'alarme (Type 4, PPMS,
BAAS, BAAL)



Julien Eudeline

ARI, Détection gaz, Risques spéciaux



Delphine Chaffardon

Offre de services



Chefs produits – Qui fait quoi :



CHEFS PRODUITS QUI FAIT QUOI ?

Missions du service produits et réglementation

- Définir les produits à proposer
- Définir les conditions de vente et les modalités de livraison
- Définir les conditions de paiement et les modalités de facturation
- Définir les conditions de garantie et les modalités de service après-vente
- Définir les conditions de transport et les modalités de livraison
- Définir les conditions de stockage et les modalités de livraison
- Définir les conditions de maintenance et les modalités de service après-vente
- Définir les conditions de réparation et les modalités de service après-vente
- Définir les conditions de remplacement et les modalités de service après-vente
- Définir les conditions de recyclage et les modalités de service après-vente

Service produits et réglementation

Autres supports de la direction des ventes

Nom	Fonction
Julien Eudeline	ARI, Détection gaz, Risques spéciaux
Xavier Savonnet	Détection incendie, DAAF, Equipement d'alarme
Delphine Chaffardon	Offre de services
Mustapha Nachete	Extinction automatique à gaz, eau ou poudre, Extinction par brouillard d'eau

Pour toute demande d'inscription/désinscription, merci d'envoyer un mail à veronique.lachaume@chubbfs.com
Nota : Vu le nombre important de destinataires, ce mail peut faire l'objet de plusieurs diffusions distinctes.