



AMX

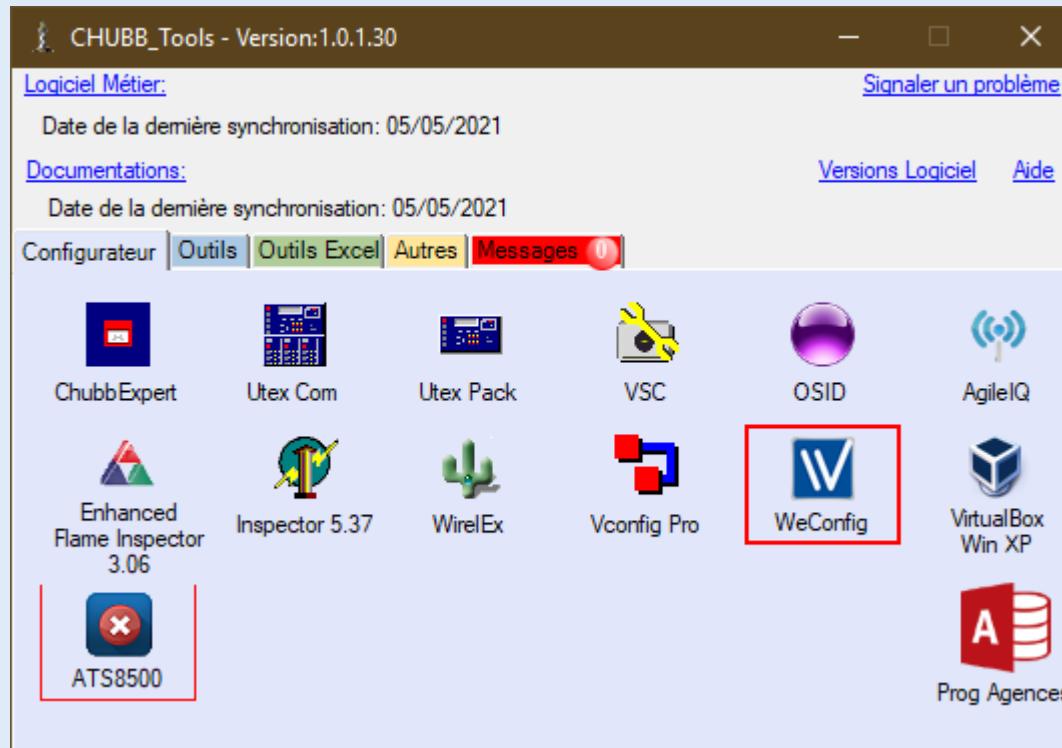
CHUBB EXPERTISE

RESONANCE

Chubb_Tools

Installation et mise à jour de l'application Chubb_Tools

Description : Le but de cette fiche est de vous donner le maximum d'informations afin que vous soyez autonome pour l'installation du logiciel sur votre PC avec le plus d'aisance possible



L'application Chubb_Tools permet de :

Lancer les logiciels facilement

Vérifier si ceux-ci sont à jour

Synchroniser* logiciels et documents

Les prérequis...

1

Vous devez être connecté sur le réseau de l'entreprise

2

Vous devez avoir les droits administrateur sur votre PC

Si vous ne pouvez pas installer les logiciels sur votre PC

voir le guide « Administrateur PC » dans la rubrique « Informatique » de l'intranet »

DÉPARTEMENTS

- Accueil
- Ventes & Marketing
- Communication
- Comptes Nationaux
- Service & Installation
- EH&S
- Ace & Qualité
- Informatique**
- Ressources Humaines



Demandes Utilisateurs	Guide	Demande	Escalade
Transfert emails et/ou récupération de données	Guide	WF	Détail
Achat matériel informatique	-	WF	- Détail
Achat logiciel informatique	-	WF	- Détail
Vol ou perte de PC	-		- Détail
Demande accès & matériel pour nouvel utilisateur	-	WF	- Détail
Accès serveur - Dossier partagé	-	WF	- Détail
Boîte Email - Crédit - Transfert - Boîte générique		mail	- Détail
Administrateur PC		WF	- Détail
Liste de distribution (DL)	-	WF	- Détail

Accès aux fichiers d'installation...

Le fichier d'installation est accessible par le site web IntraNews, lui-même accessible par l'intranet



Lancez le navigateur web
« Microsoft EDGE »

Sur la page d'accueil de l'intranet
développez « OUTILS » puis sélectionnez
« IntraNews—support technique »

https://insight.carrier.com/ccs_emea/chubb/pages/accueil.aspx

Chubb France



Accès aux fichiers d'installation...

Sur le site web IntraNews,
portail d'informations techniques
développez le menu « Incendie »
puis sélectionnez « Chubb_Tools »



Faites un clic-gauche sur le bouton
« Télécharger Chubb Tools »

Chubb Tools est le tableau de bord qui regroupe vos logiciels et fichiers mais il permet aussi de:

- Lancer les logiciels aisément
- Vérifier si vous utilisez la dernière version de ceux-ci
- Visualiser les documentations techniques, fiches commerciales, rapports d'associativité, ...
- Télécharger automatiquement sur votre PC les dernières documentations, logiciels,
- Vous tenir informé des nouveautés (Flash Infos, évolution logiciels, ...)
- Standardiser les PC

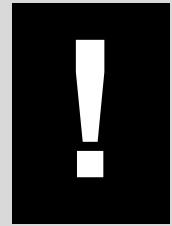
 Download

[Télécharger Chubb Tools](#)

(lien ne fonctionne pas sur PC, lisez l'article ci-dessous)

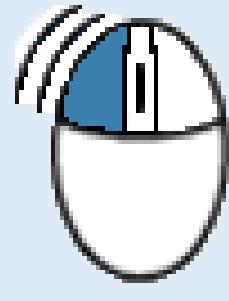


Accès aux fichiers d'installation...



Le dossier V1.0.1.30
est choisi pour l'exemple
mais vous devez toujours choisir
celui qui a la plus grande valeur

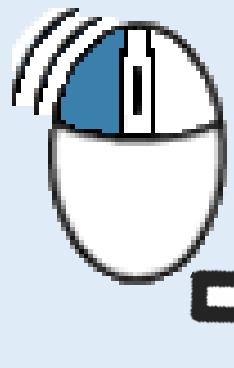
Faites un double-clic-gauche
sur le dossier pour l'ouvrir



	Nom	Taille	Date de modification
	Archive/		07/01/2021 17:35:33
	V1.0.1.30/		07/01/2021 17:35:04

Faites un double-clic-gauche
sur le fichier d'installation
« SetupChubb_Tools.msi »

pour l'installer comme pour le mettre à jour

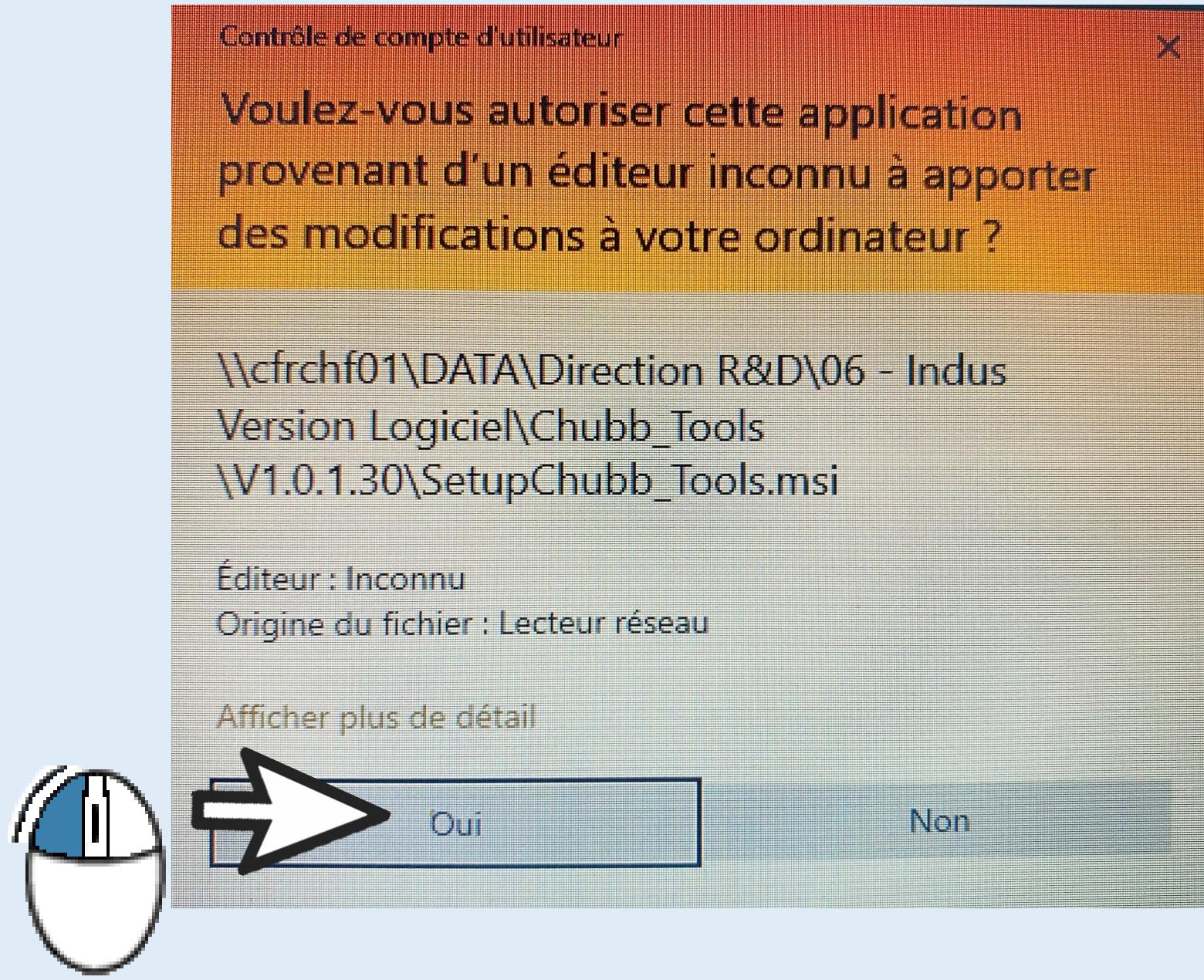


	Nom	Taille	Date de modification
	SetupChubb_Tools.msi	876 kB	16/12/2020 12:55:27

L'installation...

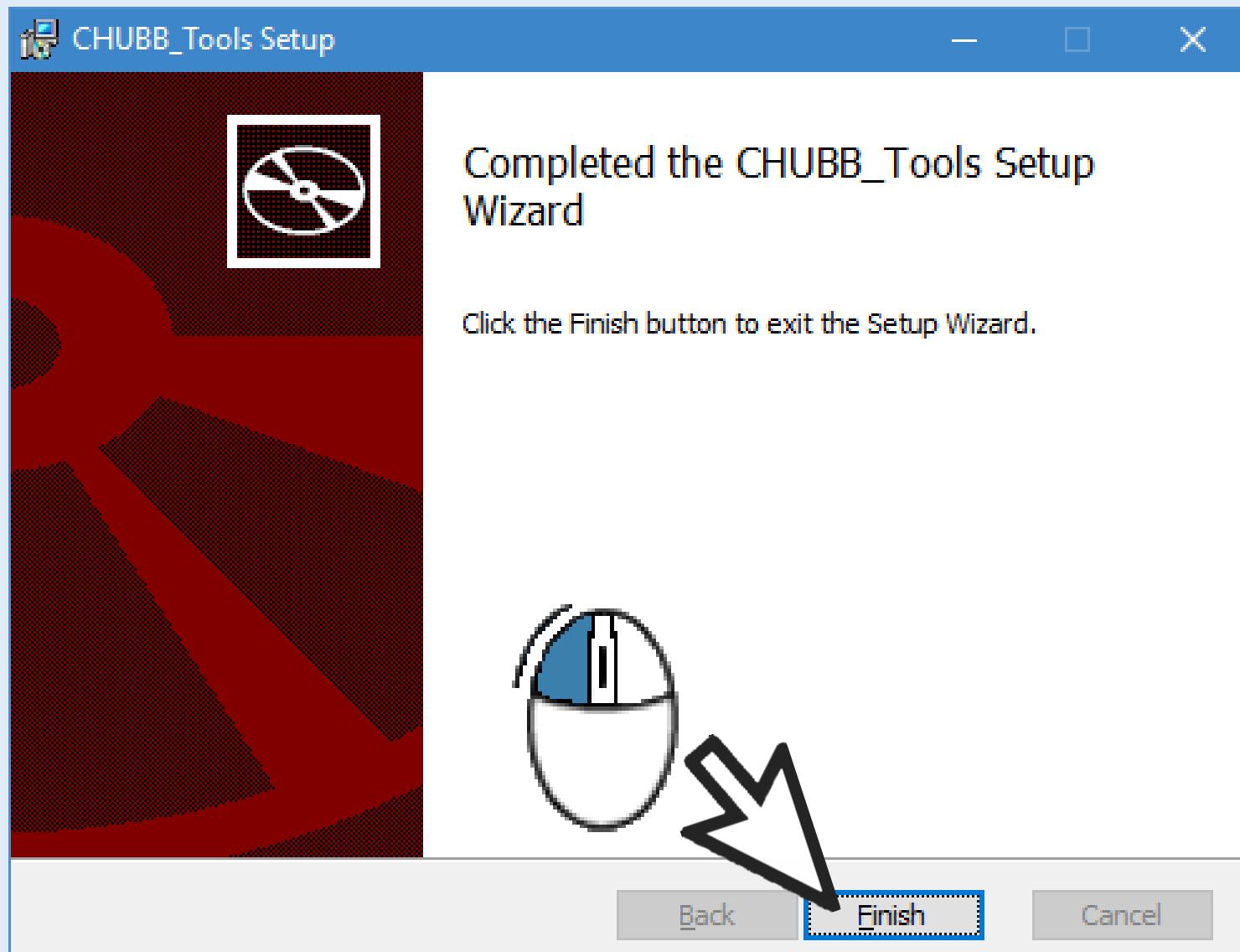
Acceptez...

Faites un clic-gauche sur le bouton OUI



À la fin de l'installation...

Faites un clic-gauche
sur le bouton FINISH

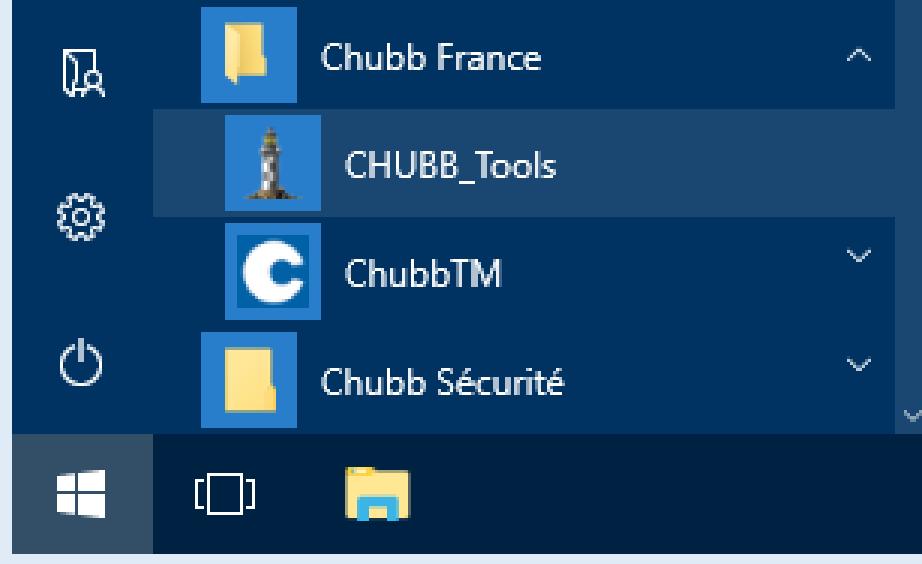


L'application Chubb_Tools sera démarré automatiquement à chaque démarrage de Windows

Vous trouverez son icône dans la barre de tâches Windows

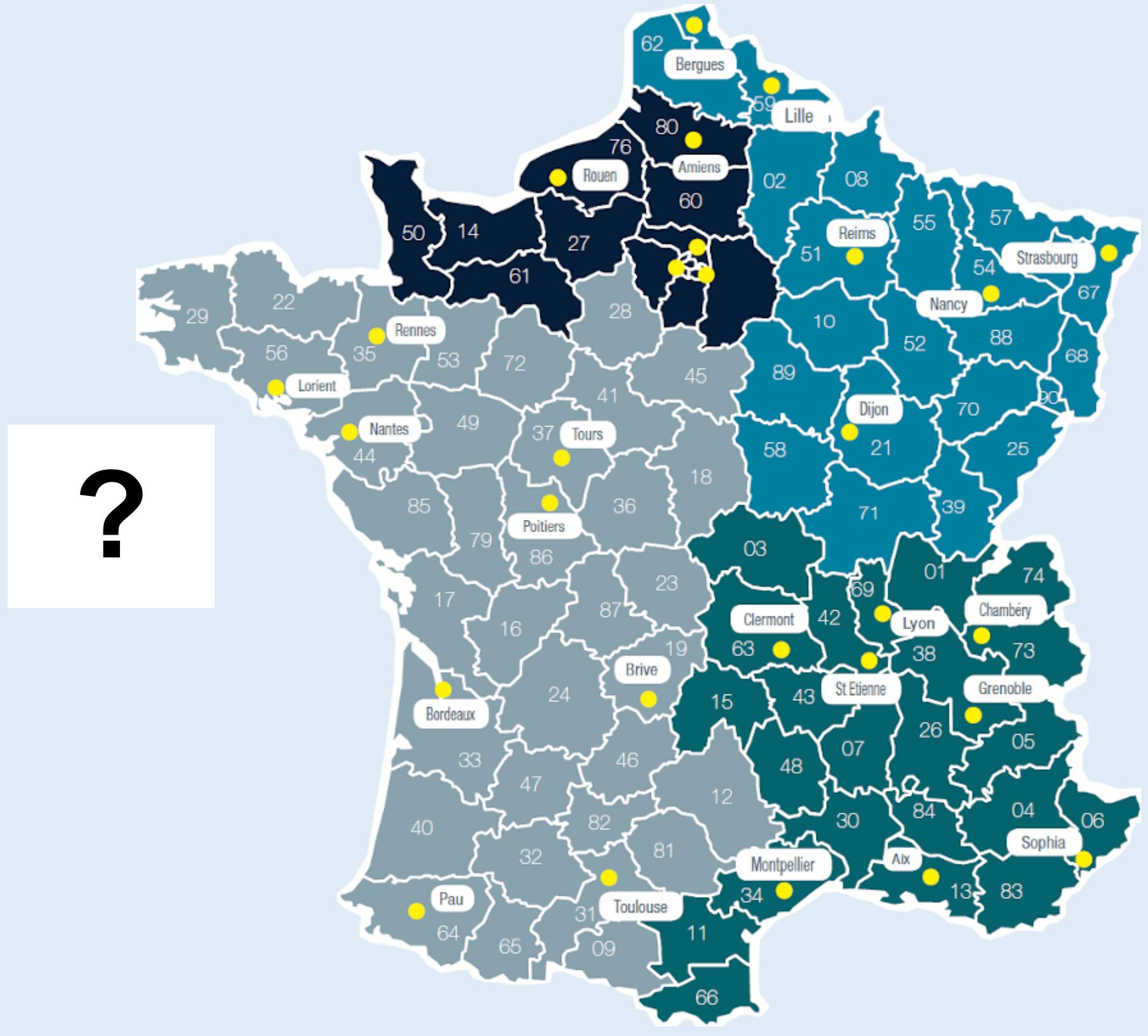


L'application peut-être démarrer également par le menu démarrer de Windows



Vous voulez tout savoir sur Chubb_Tools alors faites un clic-droit sur son icône dans la barre de tâche Windows puis sélectionnez AIDE

Une question ?



Ouest

alain.marcouyeux@chubb.fr

clement.dibout@chubb.fr

IDF

jerome.lajarrige@chubb.fr

Normandie

frederic.cherpin@chubb.fr

Nord-Est

frederic.basecq@chubb.fr

bertrand.anxionnat@chubb.fr

Sud-Est

frederic.roque@chubb.fr

gael.peccini@chubb.fr