

# Documento de Visão

## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autores
27/11/2025	1.0	Primeira revisão.	José Luan Ribeiro Vieira, Lucas Gabriel da Silva Duarte, Winnicius da Silva Faustino de Alcântara, e João Gustavo Alves da Silva
19/01/2026	1.1	Ajustes de escopo do projeto.	José Luan Ribeiro Vieira, Lucas Gabriel da Silva Duarte, e João Gustavo Alves da Silva
02/02/2026	1.2	Ajustes baseados na situação atual do projeto.	José Luan Ribeiro Vieira, Lucas Gabriel da Silva Duarte, Winnicius da Silva Faustino de Alcântara, e João Gustavo Alves da Silva

## 1. Projeto: InnControl

## 2. Descrição do problema:

<b>O problema de...</b>	Gerenciar manualmente reservas, check-in/check-out, controle de quartos e serviços adicionais em hotéis e pousadas
<b>afeta...</b>	Proprietários, recepcionistas e hóspedes de pequenos e médios estabelecimentos hoteleiros
<b>cujo impacto é...</b>	Perda de reservas por falta de controle, dupla reserva de quartos, dificuldade em acompanhar a ocupação, atrasos no atendimento e perda de receita com serviços adicionais não registrados
<b>uma boa solução seria...</b>	Um sistema informatizado que centralize o controle de reservas, disponibilidade de quartos, registro de hóspedes, serviços adicionais e geração de relatórios gerenciais para tomada de decisão

## 3. Descrição dos usuários:

Nome	Descrição	Responsabilidade
Hóspede	Cliente que utiliza os serviços do hotel	- Consultar histórico de estadias - Visualizar e adicionar serviços consumidos à suas reservas
Recepcionista	Funcionário responsável pelo atendimento e operações diárias do hotel	- Realizar check-in e check-out de hóspedes - Cadastrar e gerenciar reservas

		- Registrar serviços adicionais consumidos - Consultar disponibilidade de quartos
Administrador	Gestor ou proprietário do estabelecimento	- Cadastrar e gerenciar quartos - Definir tipos de quarto e tarifas - Cadastrar serviços adicionais - Gerenciar usuários do sistema - Visualizar relatórios financeiros e estatísticos

## 4. Descrição do ambiente dos usuários:

- **Número de pessoas envolvidas:** Tipicamente 2-5 pessoas simultaneamente (1-2 recepcionistas, 1 administrador, múltiplos hóspedes online). Este número pode aumentar em períodos de alta temporada.
- **Duração do ciclo de tarefas:**
  - Check-in/Check-out: 5-10 minutos por hóspede
  - Cadastro de reserva: 3-5 minutos
  - Consulta de disponibilidade: menos de 1 minuto
  - Relatórios gerenciais: 5-15 minutos (gerados semanalmente ou mensalmente)
- **Restrições ambientais:**
  - Sistema deve funcionar em computadores de recepção (desktop)
  - Acesso via navegador web para hóspedes (dispositivos móveis e desktop)
  - Ambiente de alta rotatividade de pessoas
  - Necessidade de acesso rápido à informação
- **Plataformas utilizadas:**
  - Atual: Controle manual (planilhas Excel, cadernos de reserva)
  - Futuro: Sistema web multiplataforma (Windows, Linux, navegadores modernos)
- **Integração com outros aplicativos:**
  - Não há necessidade inicial de integração com sistemas externos
  - Desejável futura integração com sistemas de pagamento online

## 5. Principais necessidades dos usuários:

### Problema 1: Controle manual de reservas

- **Causas:** Falta de sistema informatizado, uso de cadernos ou planilhas desconexas
- **Como está sendo resolvido:** Anotações manuais, ligações telefônicas para confirmação
- **Solução desejada:** Sistema centralizado com calendário visual de reservas e alertas automáticos

### Problema 2: Dupla reserva de quartos

- **Causas:** Falta de sincronização entre canais de reserva (telefone, presencial, online)
- **Como está sendo resolvido:** Verificação manual constante, causando atrasos

- **Solução desejada:** Sistema que bloqueie automaticamente quartos reservados em tempo real

### Problema 3: Dificuldade em acompanhar taxa de ocupação

- **Causas:** Dados dispersos, cálculos manuais demorados
- **Como está sendo resolvido:** Planilhas elaboradas manualmente ao fim do mês
- **Solução desejada:** Dashboards automáticos com gráficos de ocupação, receita e tendências

### Problema 4: Perda de receita com serviços adicionais

- **Causas:** Falta de registro adequado de consumos (frigobar, café da manhã extra, lavanderia)
- **Como está sendo resolvido:** Anotações em papel, frequentemente esquecidas
- **Solução desejada:** Sistema de registro imediato de serviços com cálculo automático no check-out

## 6. Alternativas concorrentes:

Cloudbeds, Mews, Bitz Hotel, Hospedin e Datahotel.

## 7. Visão geral do produto:

### Recursos Principais

- Sistema web responsivo acessível via navegadores modernos
- Interface intuitiva com Streamlit
- Controle completo de reservas com calendário visual
- Gestão de quartos, categorias e tarifas
- Registro de hóspedes e histórico de estadias
- Controle de serviços adicionais consumidos
- Relatórios gerenciais com gráficos (ocupação, receita, serviços mais consumidos)

### Qualidade e Desempenho

- **Usabilidade:** Interface simples e intuitiva, treinamento mínimo necessário (máximo 2 horas)
- **Desempenho:** Tempo de resposta inferior a 2 segundos para operações comuns
- **Robustez:** Sistema deve manter integridade dos dados mesmo com múltiplos acessos simultâneos
- **Tolerância a erros:** Validações adequadas para evitar dupla reserva e inconsistências
- **Disponibilidade:** Sistema deve estar disponível 24/7 para reservas online

### Documentação

- Manual do usuário em PDF com capturas de tela
- Ajuda contextual integrada ao sistema
- Guia rápido de instalação e configuração
- Documentação técnica do código (README.md no GitHub)

## 8. Requisitos FUNCIONAIS

Código	Nome	Descrição
F01	Autenticar Usuário	Permite que Recepcionista, Administrador e Hóspede iniciem sessão no sistema utilizando credenciais válidas.
F02	Gerenciar Usuários	Permite ao Administrador cadastrar, listar, atualizar e excluir usuários do sistema, definindo perfis de acesso.
F03	Gerenciar Tipos de Quarto	Permite ao Administrador cadastrar, listar, atualizar e excluir tipos de quarto, incluindo capacidade, descrição e valor da diária.
F04	Gerenciar Quartos	Permite ao Administrador cadastrar, listar, atualizar e excluir quartos, informando número, tipo e bloco.
F05	Gerenciar Hóspedes	Permite cadastrar, listar, atualizar e consultar hóspedes, com busca por nome.
F06	Gerenciar Serviços Adicionais	Permite ao Administrador cadastrar, listar, atualizar e excluir serviços adicionais oferecidos pelo estabelecimento.
F07	Gerenciar Reservas	Permite criar, listar, atualizar e cancelar reservas, informando hóspede, quarto, período e status, respeitando regras de disponibilidade.
F08	Realizar Check-in	Permite ao Recepcionista confirmar a entrada do hóspede, alterando o status da reserva.
F09	Realizar Check-out	Permite finalizar a estadia, calcular o valor total (diárias e serviços adicionais) e registrar o pagamento.
F10	Registrar Consumo de Serviços	Permite registrar serviços adicionais consumidos durante a estadia, vinculando-os a uma reserva.
F11	Consultar Serviços da Reserva	Permite visualizar todos os serviços consumidos em uma reserva específica.
F12	Solicitar Serviços Adicionais	Permite que o hóspede solicite serviços extras durante a estadia.
F13	Consultar Histórico de Estadias	Permite que o hóspede visualize seu histórico de reservas finalizadas.
F14	Gerar Relatórios Gerenciais	Permite ao Administrador visualizar relatórios e gráficos sobre ocupação, receita e serviços mais consumidos.

## 9. Requisitos NÃO-FUNCIONAIS

Código	Nome	Descrição	Categoria	Classificação
NF01	Controle de acesso	Apenas usuários autenticados podem acessar o sistema, com permissões baseadas em perfil	Segurança	Obrigatório
NF02	Tempo de resposta	Operações comuns (consultas, cadastros) devem responder em até 2 segundos	Performance	Desejável
NF03	Integridade de dados	Sistema deve evitar dupla reserva do mesmo quarto para períodos sobrepostos	Confiabilidade	Obrigatório
NF04	Disponibilidade de	Sistema deve estar disponível 24/7 para reservas online	Disponibilidade	Desejável
NF05	Interface responsiva	Sistema deve funcionar adequadamente em desktop e dispositivos móveis	Usabilidade	Desejável
NF06	Persistência de dados	Uso de banco de dados SQLite com chaves primárias e estrangeiras	Tecnologia	Obrigatório
NF07	Usabilidade	Interface intuitiva, não exigindo mais de 2 horas de treinamento	Usabilidade	Obrigatório
NF08	Portabilidade	Sistema deve funcionar em Windows, Linux, macOS, Android e iOS	Portabilidade	Desejável
NF09	Validação de dados	Todos os formulários devem validar entradas antes de persistir	Confiabilidade	Obrigatório
NF10	Idioma	Sistema deve estar em português brasileiro	Usabilidade	Obrigatório