

# Documento de Visão

## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
27/11/2025	1.0	Primeira revisão.	José Luan Ribeiro Vieira, Lucas Gabriel da Silva Duarte Winnicius da Silva Faustino de Alcântara João Gustavo Alves da Silva

## 1. Projeto: InnControl

## 2. Descrição do problema:

<b>O problema de...</b>	Gerenciar manualmente reservas, check-in/check-out, controle de quartos e serviços adicionais em hotéis e pousadas
<b>afeta...</b>	Proprietários, recepcionistas e hóspedes de pequenos e médios estabelecimentos hoteleiros
<b>cujo impacto é...</b>	Perda de reservas por falta de controle, dupla reserva de quartos, dificuldade em acompanhar a ocupação, atrasos no atendimento e perda de receita com serviços adicionais não registrados
<b>uma boa solução seria...</b>	Um sistema informatizado que centralize o controle de reservas, disponibilidade de quartos, registro de hóspedes, serviços adicionais e geração de relatórios gerenciais para tomada de decisão

## 3. Descrição dos usuários:

Nome	Descrição	Responsabilidade
Hóspede	Cliente que utiliza os serviços do hotel	<ul style="list-style-type: none"><li>- Visualizar quartos disponíveis</li><li>- Realizar reservas online</li><li>- Consultar histórico de estadias</li><li>- Visualizar serviços consumidos</li><li>- Cancelar ou modificar reservas</li></ul>
Recepcionista	Funcionário responsável pelo atendimento e operações diárias do hotel	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar check-in e check-out de hóspedes</li><li>- Cadastrar e gerenciar reservas</li><li>- Registrar serviços adicionais consumidos</li><li>- Consultar disponibilidade de quartos</li><li>- Emitir relatórios de ocupação</li></ul>
Administrador	Gestor ou proprietário do estabelecimento	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cadastrar e gerenciar quartos</li><li>- Definir tipos de quarto e tarifas</li><li>- Cadastrar serviços adicionais</li><li>- Gerenciar usuários do sistema</li></ul>

		- Visualizar relatórios financeiros e estatísticos - Acompanhar taxa de ocupação
--	--	---

## 4. Descrição do ambiente dos usuários:

- **Número de pessoas envolvidas:** Tipicamente 2-5 pessoas simultaneamente (1-2 recepcionistas, 1 administrador, múltiplos hóspedes online). Este número pode aumentar em períodos de alta temporada.
- **Duração do ciclo de tarefas:**
  - Check-in/Check-out: 5-10 minutos por hóspede
  - Cadastro de reserva: 3-5 minutos
  - Consulta de disponibilidade: menos de 1 minuto
  - Relatórios gerenciais: 5-15 minutos (gerados semanalmente ou mensalmente)
- **Restrições ambientais:**
  - Sistema deve funcionar em computadores de recepção (desktop)
  - Acesso via navegador web para hóspedes (dispositivos móveis e desktop)
  - Ambiente de alta rotatividade de pessoas
  - Necessidade de acesso rápido à informação
- **Plataformas utilizadas:**
  - Atual: Controle manual (planilhas Excel, cadernos de reserva)
  - Futuro: Sistema web multiplataforma (Windows, Linux, navegadores modernos)
- **Integração com outros aplicativos:**
  - Não há necessidade inicial de integração com sistemas externos
  - Desejável futura integração com sistemas de pagamento online

## 5. Principais necessidades dos usuários:

### Problema 1: Controle manual de reservas

- **Causas:** Falta de sistema informatizado, uso de cadernos ou planilhas desconexas
- **Como está sendo resolvido:** Anotações manuais, ligações telefônicas para confirmação
- **Solução desejada:** Sistema centralizado com calendário visual de reservas e alertas automáticos

### Problema 2: Dupla reserva de quartos

- **Causas:** Falta de sincronização entre canais de reserva (telefone, presencial, online)
- **Como está sendo resolvido:** Verificação manual constante, causando atrasos
- **Solução desejada:** Sistema que bloqueie automaticamente quartos reservados em tempo real

### Problema 3: Dificuldade em acompanhar taxa de ocupação

- **Causas:** Dados dispersos, cálculos manuais demorados
- **Como está sendo resolvido:** Planilhas elaboradas manualmente ao fim do mês
- **Solução desejada:** Dashboards automáticos com gráficos de ocupação, receita e tendências

### Problema 4: Perda de receita com serviços adicionais

- **Causas:** Falta de registro adequado de consumos (frigobar, café da manhã extra, lavanderia)
- **Como está sendo resolvido:** Anotações em papel, frequentemente esquecidas
- **Solução desejada:** Sistema de registro imediato de serviços com cálculo automático no check-out

## 6. Alternativas concorrentes:

Cloudbeds, Mews, Bitz Hotel, Hospedin e Datahotel.

## 7. Visão geral do produto:

### Recursos Principais

- Sistema web responsivo acessível via navegadores modernos
- Interface intuitiva com Streamlit
- Controle completo de reservas com calendário visual
- Gestão de quartos, categorias e tarifas
- Registro de hóspedes e histórico de estadias
- Controle de serviços adicionais consumidos
- Relatórios gerenciais com gráficos (ocupação, receita, serviços mais consumidos)

### Qualidade e Desempenho

- **Usabilidade:** Interface simples e intuitiva, treinamento mínimo necessário (máximo 2 horas)
- **Desempenho:** Tempo de resposta inferior a 2 segundos para operações comuns
- **Robustez:** Sistema deve manter integridade dos dados mesmo com múltiplos acessos simultâneos
- **Tolerância a erros:** Validações adequadas para evitar dupla reserva e inconsistências
- **Disponibilidade:** Sistema deve estar disponível 24/7 para reservas online

### Documentação

- Manual do usuário em PDF com capturas de tela
- Ajuda contextual integrada ao sistema
- Guia rápido de instalação e configuração
- Documentação técnica do código (README.md no GitHub)

## 8. Requisitos FUNCIONAIS

Código	Nome	Descrição
F01	Efetuar login	O usuário (Recepcionista, Administrador ou Hóspede) deve fazer login com credenciais válidas
F02	Gerenciar usuários	Administrador pode cadastrar, listar, atualizar e excluir usuários do sistema
F03	Cadastrar quartos	Administrador cadastra quartos com número, tipo, capacidade, descrição e valor da diária
F04	Listar quartos	Visualizar todos os quartos cadastrados com filtros por tipo e disponibilidade
F05	Atualizar quarto	Modificar informações de um quarto existente
F06	Excluir quarto	Remover um quarto do sistema (apenas se não houver reservas ativas)
F07	Cadastrar tipos de quarto	Criar categorias (Standard, Luxo, Suíte, etc.) com características específicas
F08	Cadastrar serviços adicionais	Administrador registra serviços disponíveis (café da manhã, lavanderia, transfer, etc.) com valores
F09	Realizar reserva	Recepcionista ou Hóspede cria reserva informando quarto, período e hóspede
F10	Consultar disponibilidade	Verificar quartos disponíveis para período específico
F11	Listar reservas	Visualizar todas as reservas com filtros por período, status e hóspede
F12	Cancelar reserva	Cancelar uma reserva existente (com regras de prazo)
F13	Realizar check-in	Confirmar entrada do hóspede, mudando status da reserva
F14	Realizar check-out	Finalizar estadia, calcular valor total (diárias + serviços) e gerar pagamento
F15	Cadastrar hóspede	Registrar dados do hóspede (nome, CPF, telefone, email, endereço)
F16	Listar hóspedes	Visualizar todos os hóspedes com busca por nome ou CPF
F17	Registrar serviço consumido	Vincular serviço adicional a uma reserva durante a estadia
F18	Listar serviços de reserva	Visualizar todos os serviços consumidos em uma reserva específica
F19	Gerar relatório de ocupação	Exibir gráfico com taxa de ocupação por período

<b>Código</b>	<b>Nome</b>	<b>Descrição</b>
<b>F20</b>	Gerar relatório de receita	Exibir gráfico de receita por período (diárias + serviços)
<b>F21</b>	Relatório de serviços mais consumidos	Gráfico com ranking dos serviços adicionais mais utilizados
<b>F22</b>	Pesquisar hóspede	Buscar hóspede informando parte do nome ou CPF
<b>F23</b>	Histórico de estadias	Hóspede pode visualizar seu histórico de reservas passadas
<b>F24</b>	Abrir período de reservas	Operação em lote para disponibilizar múltiplos quartos para período específico
<b>F25</b>	Atualizar tarifas em lote	Modificar valores de diárias de múltiplos quartos de uma categoria

## 9. Requisitos NÃO-FUNCIONAIS

<b>Código</b>	<b>Nome</b>	<b>Descrição</b>	<b>Categoria</b>	<b>Classificação</b>
<b>NF01</b>	Controle de acesso	Apenas usuários autenticados podem acessar o sistema, com permissões baseadas em perfil	Segurança	Obrigatório
<b>NF02</b>	Criptografia de senha	Senhas devem ser armazenadas com hash	Segurança	Obrigatório
<b>NF03</b>	Tempo de resposta	Operações comuns (consultas, cadastros) devem responder em até 2 segundos	Performance	Desejável
<b>NF04</b>	Integridade de dados	Sistema deve evitar dupla reserva do mesmo quarto para períodos sobrepostos	Confiabilidade	Obrigatório
<b>NF05</b>	Disponibilidade	Sistema deve estar disponível 24/7 para reservas online	Disponibilidade	Desejável
<b>NF06</b>	Interface responsiva	Sistema deve funcionar adequadamente em desktop e dispositivos móveis	Usabilidade	Desejável

<b>Código</b>	<b>Nome</b>	<b>Descrição</b>	<b>Categoria</b>	<b>Classificação</b>
<b>NF07</b>	Persistência de dados	Uso de banco de dados SQLite com chaves primárias e estrangeiras	Tecnologia	Obrigatório
<b>NF08</b>	Backup automático	Sistema deve realizar backup diário do banco de dados	Confiabilidade	Desejável
<b>NF09</b>	Usabilidade	Interface intuitiva, não exigindo mais de 2 horas de treinamento	Usabilidade	Obrigatório
<b>NF10</b>	Portabilidade	Sistema deve funcionar em Windows, Linux, macOS, Android e iOS	Portabilidade	Desejável
<b>NF11</b>	Validação de dados	Todos os formulários devem validar entradas antes de persistir	Confiabilidade	Obrigatório
<b>NF12</b>	Logs de auditoria	Registrar operações críticas (check-in, check-out, cancelamentos)	Segurança	Desejável
<b>NF13</b>	Idioma	Sistema deve estar em português brasileiro	Usabilidade	Obrigatório