



מדיניות לביטוח אחריות המוציאר

מנגדלביט מהדורה 2018

מדיניות לביטוח אחריות המזוכר

(מגדל בית מהדורה 2018)

מדיניות זו, לרבות דף פרטי הביטוח המצורף לה (להלן - "הרשימה") היא הסכם

בין:

מגדל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבוטח")

לבין:

המבוטח, אשר שמו נקבע ברשימה (להלן - "המנוטח")

לפיו מסכימים המבוטח תמורה התחייבות המבוטח לתשולם דמי-הביטוח הנקבעים ברשימה לשפטות את המבוטח כמפורט במדיניות זו להלן, בכפוף לתנאייה, לרבות החיריגים הכלולים בה ובכל מקרה עד לגבול האחריות לקרה בביטוח וגבול האחריות לתקופת ביטוח, כהגדרתם להלן.

מדיניות זו הוצאה על ידי המבוטח על סמך הצעת ביטוח של המבוטח לצריפותויה ו/או בהסתמך על כל מסמך או מידע אשר שהוגש למבוטח בכתב, המהווים בסיס וחלק בלתי נפרד ממדיניות זו.

מגדל חברה לביטוח בע"מ

מדיניות לביטוח אחריות המזוכר

מק"ט 410120077 - 2018

תוכן עניינים

עמוד 3	.1.	היקף הכספי
עמוד 4	.2.	הגדירות
עמוד 6	.3.	חריגים
עמוד 9	.4.	הרחבות
עמוד 9	4.1.	הרחבות החלות באמ ציין במפורש בראשימה
עמוד 9	4.2.	הרחבות הכלולות בסכום הביטוח
עמוד 12	.5.	תנאי הפולישה



1. היקף הכיסוי

הmbטח ישפה את המבוטח, بعد הסכומים אשר המבוטח עשוי להיות חייב לשולם לצד שלישי כפיצוים על-פי דין החל בתחום הגבולות הטריטוריאליים, כתוצאה מקרה ביטוח, שairע בתחום הטריטוריאלי במהלך תקופת הביטוח.

בנוסף, המבטח ישפה את המבוטח גם בגין הוצאות משפט סבירות של המבוטח לשאת בשל חבותו וזאת, אף מעבר לגבול האחריות למקרה ביטוח /או גבול האחריות לתקופת ביטוח בפוליסה.

2. הגדרות

למטרת פולישה זו למועדים הבאים תואר המשמעות כדלקמן:

פולישה זו, לרבות הרשימה, וכל תוספת או נספח להafi שצורפו אליה.

שטחי מדינת ישראל, לרבות השטחים המוחזקים על ידה, וכן תחומי האזרחים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית האשמיית, התשנ"ה-1995.

שטחי יישובים ישראלים וכן שטחי בסיסים ו/או עמדות צה"ל בתחום האוונומיה (שטхи "B" ו-"C") יחשבו לשטחים מוחזקים לצורך פולישה זו. למען הסר ספק, שטח "A" לא יחשב כשטח מוחזק של מדינת ישראל.

2.3.1. היזק גופני, מוות, מחלת, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי.

2.3.2. היזק ו/או אובדן פיזי לרכוש מוחשי השיר לצד שלישי, לרבות נזק שהינו תוכאה ישירה שלהם.

התקופה הקבועה ברשימה או כל תקופה נוספת בסכמת המבטח, שעבורה שילם או הסכים לשלם המבוטח את דמי הביטוח שנקבעו תמורת תקופה נוספת זו.

הסכום הקבוע ברשימה למקורה ביטוח.

הסכום המרבי הקבוע ברשימה בגין כל מקרי הביטוח שאירעו במשך תקופה הביטוח.

פקודת הנזיקין [נוסח חדש] וחוק האחריות למוצרים פגומים, תש"פ-1980.

דרישה או תובענה או קבלת מכתב תביעה או קבלת מידע ממוקור כלשהו בדבר כוונה להגיש דרישת או תובענה או תביעה כאמור נגד המבוטח.

תאריך הקודם לתקופת הביטוח ומציין ברשימה.

2.1 "הפולישה" -

2.2 "התחום ההיסטורייאלי" -

2.3 "נזק" -

2.4 "תקופת הביטוח" -

2.5 "גבול אחריות למקורה ביטוח" -

2.6 "גבול אחריות לתקופת ביטוח" -

2.7 "דין" -

2.8 "تبיעה" -

2.9 "תאריך רטראקטיבי" -

תביעה שהוגשה לראשונה נגד המבוטח, במהלך תקופת הביטוח, בגין נזק שנגרם עקב מוצר שבגינו אחראי המבוטח, בתחום הטריטוריאלי ולאחר התאריך הרטראקטיבי המציג ברישימה או אם לא צוין ברישימה תאריך רטראקטיבי צזה, לאחר תחילת תקופת הביטוח המציגת ברישימה. אם הפגם במוצרים ו/או חלקיהם נובע מסדרת ייצור אחת, אז ייחשבו כל התכויות שיוגשו בגין הנזק הנובע מאותו פגם כמקרה ביטוח אחד.

2.10 "מקרה ביטוח" -

כל מוצר מוחשי, לרבות רכיבים שלו, הנכלל בענף פעילותו של המבוטח, כמוין ברישימה ואשר לא היה בחזקתו הישירה של המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח, ומוביל לפגוע ביכולות האמור, לרבות כל מוצר מוחשי המציג ברישימה במפורש, כולל רכיבים שלו, דוגמת חומר פרטומי, הוראות שימוש, אריזה או מכיל. זיקת המבוטח למוצר כאמור עשוי לנבוע מהיותו יצשן ו/או יצואן ו/או יבואן ו/או מפיץ ו/או משוק של המוצר, ו/או מספק המוצר למשתמש בו, לרבות פעילות התקינה ו/או הרכבה ו/או טיפול ו/או תיקון של המוצר אגב אספקת המוצר.

2.11 "המוצר" -

3. חריגים

ביטוח זה אינו מכסה חבות או נזק או מקרה ביטוח הנובע או הקשור באחד או יותר מהגורמים הבאים:

- 3.1. **נזק לעובדי המבוטח**
היזק גופני, מוות, מחללה פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שגלי של כל אדם הנגרם תוך כדי ועקב העיסוקתו על-ידי המבוטח.
- 3.2. **התחיהיות וולונטרית על פי הסכם**
התחיהיות או אחריות שהմבוטח מקבל על עצמו לפי הסכם, אלא אם כן התחיהיות או אחריות כזו הייתה מוטלת על המבוטח גם בהיעדר הסכם זה.
- 3.3. **מווצר פגום שיוצר בידיעת המבוטח**
 - 3.3.1. מווצר אשר יוצר /או יבוא /או שוק /או הופץ /או סופק בניגוד לכל דין, למעט הפרת הוראת כל דין בתום-לב.
 - 3.3.2. מווצר שיצא מחזקת המבוטח בידיעה של המבוטח שהוא פגום.
- 3.4. **אי התאמת המווצר ליעודו**
נזק כספי שנגרם לצד שלישי עקב אי ההתאמת המוצרים לייעודם או לשימוש התפעולי או המסחרי.
למען הסר ספק, אין בחrieg זה כדי לשלול כיסוי בגין אחריות המבוטח הנובעת מנזק פיזי לגוף או לרכוש לצד שלישי שנגרם על ידי המוצרים.
- 3.5. **נזק למווצר עצמו**
חייבות כלשהי בגין נזק למווצר עצמו, לרבות נזקים הנובעים מהחלפה או תיקון של המווצר או חייבות בגין עלותם או שוויים של המוצרים עצמם. למען הסר ספק, נזק למווצר עצמו לא ייחשב כנזק לרכוש לצד שלישי.
- 3.6. **מיון ו/או החזרת מוצרים (RECALL).**
- 3.7. **רכוש בבעלות המבוטח**
נזק שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו של המבוטח.
- 3.8. **הוראות שימוש שונות בחוסר תום לב או במכoon**
אחריות החלה על המבוטח בהיותו משוק או יבואן עקב הוראות-שימוש לא נכונות או שונות מההוראות של היצרן המקורי שהוסיף על-ידי המבוטח בחוסר תום לב או במכoon.

3.9. נזק מסיכוניים גרעיניים, ביולוגיים או כימיים

3.9.1. חומר גרעיני כלשהו, קרינה מייננת או דיזום רדיואקטיבי מDLLק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי /או מבירת DLLק גרעיני. למטרת סעיף זה בלבד, המונח "בערת DLLק גרעיני" כולל תהליכי כלשהו של ביקוע גרעיני המככל את עצמו.

חריג זה למעט החלק הנוגע DLLק גרעיני, לא יכול על שימוש בקרני רנטגן, ועל שימוש בחומרים רדיואקטיביים בבדיקות מחקר ובתי חולמים ולשם ביצוע בדיקות לא הרסניות בתעשייה.

3.9.2. חומרים ביולוגיים או כימיים, שנעשה בהם שימוש שלא למטרות שלום.

3.10. נזק מלחמה וטרור

מלחמה, פלישה, פעולות איבר זר, מעשה איבה או פעולות מסווג פעולות מלחמה (בין אם הוכרצה מלחמה, בין אם לאו), מלחמת אזרחים מרד, התקוממות צבאית או עממית, מריה, מרידה, מהפכה, פעולות אנסים הפועלים בשם /או בקשר לארגון שלטון צבאי או שליטון שתפסוהו באופן בלתי חוקי, משטר צבאי או מצב של מצור או מאורעות או גורמים כלשהם המביאים לידי הכרזה או קיום של משטר צבאי או מצב של מצור, פעולות מחבלים, פעולות מסתננים, טרור, החרמה, הפסקה, תפיסה, השחתה או גרים נזק לרכוש בפקודת השלטון או בפקודת רשות ציבורית כלשהי.

לצורך חריג זה - "טרור" משמעו - שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות, שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים בין אם הם הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון כלשהו ובין אם לא העוין את המדינה.

יצוין, כי רק אישור של משטרת ישראל או של משרד הביטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמפורט בחוק מס רכוש וקרן-פיצויים 1961 על כל תיקוני, המאשר כי הנזק נגרם במישרין ע"י פעולות טרור, ישמש עילה לדוחיות תביעה לשיפוי בגין נזקי טרור.

3.11. ידיעה מוקדמת

נסיבות כלשהן שהמבוטה ידע, לפני תחילת תקופת הביטוח, כי הן עלולות לשמש עילה לתביעה נגדו על פי פולישה זו; ידיעה של המבוטה לצורך חריג זה הינה, בין היתר, ידיעה של מי מנהלת המבוטה.

3.12. תלולים עונשיים

פיצוי ענישה, קנסות, עיצומים כספיים ופיצויים לדוגמא.

3.13. דיזום

דיזום אויר או דיזום מים או דיזום קרקע, למעט דיזום שהינו תוצאה של אירוע תאוני פתאומי ובלתי צפוי מראש.

3.14. אזבסט

נזק שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין /או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט או בחומרים המכילים אזבסט בכל צורה ודמות ובלבד שהנדק הושפע מתכונותיו המסוכנות של אזבסט.

3.15. כלי טיס

כלי טיס /או חלקיהם.

3.16. נזקים אחרים

OVINE SPONGIFORM ENCEPHALOPATHY - 3.16.1
B.S.E

3.16.2. נזק שנגרם ממוצר המשלב הנדסה גנטית.

3.16.3. נזק שנגרם במישרין /או בעקיפין משימוש במוצר שיוצר /או נלקח מגוף האדם.

3.16.4. נזק שנגרם במישרין או בעקיפין מ"אב טיפוס".

3.17. נזק מקרינה /או שדות אלקטرومגנטיים

נזק הנובע מקרינה /או שדות אלקטромגנטיים.

3.18. נזק פיננסי

נזק כספי כלשהו שאינו תוצאה ישירה של נזק פיזי ישיר לרכוש צד שלישי.

3.19. "פל-קל"

נזק הנובע במישרין או בעקיפין, מבניה בשיטת ה"פל-קל" /או התמוטטות תקרת "פל-קל" במבנה שבבעלות /או בחזקת המבוטה.

3.20. נזק שנגרם עקב רשלנות רבתיה

נזק /או אובדן שנגרם על ידי המבוטה ברשלנות רבתיה המלאוה בסוד נפשי של פזיות או אי איכפתיות ופעולתו גרמה למקרה הביטוח.

לענין זה, רשלנות רבתיה משמעה: סטייה חריפה מסטנדרט התנהגות של מבוטה סביר. על אף האמור לעיל, חrieg זה לא יכול כאשר רשלנותו של המבוטה כאמור, תרמה רק בשיעור חלקי לקרים מקרה הביטוח.

4. הרחבות

מוסכם, כי פולישה זו מורחתת לשפט את המבוטח בגין סכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשולם לצד שלישי כמפורט לעיל פי דין, כאמור להלן, בכפוף לכל תנאי הפולישה וחריגיה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

יובהר, כי אין בהרחבות המפורטות להלן, בכדי לשפט את המבוטח מעבר לגבולות האחריות הנקבעים ברשיימה.

4.1. הרחבות החלות באמ צוין הדבר במפורש ברשיימה

4.1.1. הרחבת משוקרים (VENDORS)

הבטוח לפי פולישה זו מורחב לכוסות כל אדם או גוף שבו שמו צוין בדף הרשיימה בגין אחריות הנובעת משוקך מוצריו של המבוטח כאמור ברשיימה ("VENDORS ENDORSEMENT") שתצורף לפולישה.

4.1.2. עבודות שנמסרו

הבטוח לפי פולישה זו מורחב לכוסות גם נזק הנובע ישירות מעבודה שביצע המבוטח ואשר אינה בוגדר מוצר הגדרטו בפולישה, בלבד שהנזק אירע לאחר שהעבודה הושלמה ונמסרה לצד שלישי. למען הסר ספק, חבות כלשהי בגין נזק למוצר עצמו, לרבות חבות שמקורה בנזקים הנובעים מהחלפה או תיקון של המוצר או חבות בגין עלותם או שוויים של המוצרים עצמם, אינה מכוסה.

גבולות האחריות המבטח בגין הרחבה זו לא יעלו על הסכום הנקבע בדף הרשיימה והם כוללים בגבול האחריות של הפולישה.

4.2. הרחבות הכלולות בגבולות האחריות

4.2.1. תקופת גילוי

היה והפולישה תבוטל או לא תחולש על-פי הוראת המבטח, למעט אם הביטול או אי החידוש נבעו מאי תשלום דמי הביטוח, מוסכם在乎 כזה כי המבטח מתחייב לשפט את המבוטח בגין תביעות שתוגשנה נגדו לראשונה במשך שנים עשר (12) חודשים שלאחר תום תקופת הביטוח בגין מקרה בויטהו שנגרם לפני הפסקת הביטוח, ביטולו או אי חידשו, בלבד שלא נערך ביטוח אחר המבטח את אותה החבות וזאת בגין מוצרים שנמכרו או שווקו עד למועד הפסקת הביטוח הביטול או אי החידוש הנ"ל.

4.2.2. אחריות צולבת

אם שם המבטח כולל יותר מאדם אחד או גוף משפט אחד, יהול הכספי על פי הפולישה על כל אחד מיחידי המבטח, בנפרד (אחריות צולבת) **למעט קבלנים** ו**קבלי מונה**, Caino הוצאה על שמו בלבד פולישה זו, על תנאייה, חריגיה והוראותיה, כשהיא נפרדת ובלתי תלולה בקיומם של המבוטחים האחרים, אולם אחריותו של המבטח לשפט את כל יחידי המבטח ביחד או לחוד, לא תעלה על גבולות האחריות הנקבעים ברשיימה.

4.2.3. הגנה בהליכים פליליים ומנהליים עקב קרות מקרה ביטוח

4.2.3.1. הפלישה מורחתת לשפט את המבוטח בגין הוצאות להגנה משפטית בהליכים פליליים / או מנהליים, כהגדתם להלן, באופן וביקף כדלקמן:

4.2.3.1.1. המבטח יעמוד, על חשבונו, לרשות המבוטח / או לרשות מי מעובדיו, עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים / או מנהליים, שייפתחו נגד מי מהם, בעקבות מקרה הביטוח המכוסה על פי פולישה זו ואשר אירע בתקופת הביטוח.

4.2.3.1.2. כמו כן, המבטח יעמוד, על חשבונו, לרשות המבוטח / או לרשות מי מעובדיו, עורך דין לשם הגשת ערעור, על הכרעת דין / או על גזר דין שיטול עליהם בהליכים פליליים או על החלטת הרשות המנהלית, עד לערקה הסופית האפשרית ולשם יציגם בו המבטח ישא גם בהוצאות הערעור.

4.2.3.1.3. תנאי מוקדם להעמדת עורך דין, לצורך הגשת ערעור כאמור, הינו קבלת חוות דעת מאות עורך דין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור.

4.2.3.1.4. היה וה מבוטח אינם מעוניין בשירותיו של עורך דין שהעמיד לרשותו המבטח, רשאי הוא לפנות לעורך דין אחר על פי בחירתו. במקרה זהה, ישפה המבטח את המבוטח בהוצאות משפט סבירות ששולמו על ידי המבטח ובכל מקרה בסך שלא יפחית משכר טרחת עורך דין שהיה המבטח משלם בגין שירותו של עורך דין שהועמד על ידו לרשות המבוטח, **בכפוף לכך שהבותו של המבטח לא תעלה על גבול האחריות על פי הרחבה זו.**

4.2.3.1.5. המבטח ישלם את שכר הטרחה והוצאות ההגנה / או הוצאות הערעור בתום ההליכים הפליליים או הערעור, הכל לפי העניין.

גבولات אחריות המבטח על פי הרחבה זו לא ילו על 200,000 ₪, לקרה ו-400,000 ₪ ש"ח לסך כל המקרים בתקופת הביטוח.

4.2.3.2. הגדרות לעניין הרחבה זו:

4.2.3.2.1. "הליכים פליליים":

הליכים בהם נפתחה חקירה פלילית, לרבות חקירת סיבת מוות / או הליכים שבהם מוגש כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה נגד המבוטח או מי מעובדיו בגין מקרה ביטוח המכוסה בפולישה.

4.2.3.2.2. "הליך מנהלי":

הלים בהם נמסרה למבוטח הודעה על הכוונה להטיל עליון או על מי מעובדיו עיצום כספי על ידי רשות מנהלית מוסמכת או מי מטעמה בגין מקרה ביטוח המכוסה בפוליסת.

4.2.3.2.3. "הוצאת הגנה" (כולל ערעור):

אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי, הנדרשים בעבור הגנה בהלים פליליים או מנהליים, אך **למעט קנס, פיצוי, עיצום או תשלומים עונש המוטלים בגזר הדין או במסמך אחר במסגרת ההליך הפלילי.**

4.2.3.3. חrieg בגין הרחבה זו:

על אף האמור בסעיף זה לעיל, המבטיח לא יהיה חייב להעמיד עורך דין להגנה משפטית ו/או לשאת בתשלום כלשהו, לרבות הוצאות הגנה, באמ ההליך הפלילי ו/או המנהלי הינם כנגד קבלנים ו/או קבלני משנה של המבטיח ו/או מי מעובדיום.

5. תנאים כללים לכל חלק הפולישה

פולישה זו, הרשימה וכל מסמך אחר המצורף לה - יקרא כחודה אחד, וכל מילה או ביטוי שיוחסה להם משמעות מיוחדת בכל חלק של הפולישה או של הרשימה - תהא להם אותה משמעות המינוחת בכל מקום בו הם מופיעים.

5.1. תחולת החוק

בפולישה זו יחולו הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק חוזה הביטוח").

5.2. הפסקת ייצור והשבת מוצרים פגומים

5.2.1. נודע למבוטח כי מוצר שבגינו הוא אחראי עלול לגרום נזק, כתוצאה מפגם כלשהו או מתකלה כלשהי בהרכבו, או בתהיליך ייצורו או בתהיליך ייבוא ו/או בתהיליך שיוקן או בתהיליך אספקתו, יפסיק המבוטח מיד את ייצורו, ייבואו, מכירתו, שיוקן, והספקתו, לפי העניין.

5.2.2. על המבוטח לנקט באמצעות סבירים לשם החדרה לידי ש כל מוצר פגום כזה, שיצא משליטתו, ולהזהיר את הצרכנים הרלבנטיים מפני שימוש בו.

5.2.3. הוצאות או הפסדים כלשהם הכרוכים בהחזר מוצרים כאמור, יהיו על חשבון המבוטח.

5.2.4. קיומו ושמירתו של סעיף זה (סעיף 5.2) הינו תנאי מוקדם לאחריות המבטח עפ"י פולישה זו.

5.3. התאמת דמי ביטוח

במידה ודמי הביטוח הנקובים ברשימה, חושבו על יסוד אומדן הכנסות המבוטח מהuisock המפורט ברשימה, דמי הביטוח הסופיים המגיעים על פי פולישה זו, יותאמו על ידי הכפלת שיעור דמי הביטוח הנקובים ברשימה במחזור הכנסותיו של המבוטח בתום כל חדש בתקופת הביטוח. המבוטח מתחייב לשלם למבטח, והמבטח מתחייב להחזיר - בהתאם למקרה - את ההפרש שבין דמי הביטוח הארעיים לבין דמי הביטוח הסופיים המגיעים, ובכפוף לפרמיה מנימאלית הנקובה ברשימה.

5.4. השתתפות עצמית

הסכום הנקוב ברשימה בו ישא המבוטח מתוך סכום הפיצויים וההוצאות שישולם ע"י המבטח עקב מקרה ביטוח המכוסה לפי פולישה זו, לגבי כל מקרה ביטוח בנפרד.

כמו כן המבוטח ישא בסכום ההשתתפות העצמית לגבי הוצאות שכר טרחה של מומחים ו/או יציג משפטי, שהוציא המבטח במהלך טיפול בתביעה ו/או דרישת פיצוי ו/או הودעה על כל מקרה ביטוח העולל לגרום למקרה ביטוח על פי פולישה זו, וזאת אף אם לא שולמו פיצויים בגיןם.

5.5. הودעה על קרות מקרה ביטוח

5.5.1. על המבוטח להודיע למבטח, בהקדם האפשרי עם היעודו לו על קרות מקרה ביטוח, עשוי להוות עילה לתביעה על-פי פוליסה זו.

5.5.2. המבוטח יודיע למבטח, בהקדם האפשרי, על תחילתם של הליכים פליליים /או מנהליים או על כל חקירה אחרת המתנהלת נגדו או שעומדת להתנהל נגדו בקשר עם כל מקרה ביטוח, אשר בגיןו תיתכן תביעה על-פי פוליסה זו.

5.5.3. הودעה שנמסרה על ידי המבוטח בכתב למבטח בזמן תקופת הביטוח בדבר נסיבות העולות לשמש עילה לתביעה על פי פוליסה זו, תחשב לעניין פוליסה זו כתביעה שהוגשה נגד המבוטח בזמן תקופת הביטוח.

5.6. העברת מסמכים למבטח

המגנט יעביר למבטח, מיד עם קבלתם, כל מכתב, הזמנה לדין, או היליך כלשהו, בקשר עם קרות מקרה הביטוח או הליכים פליליים /או מנהליים. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לברור החבות, ואם אינם ברשותו עליו לעוזר למבטח ככל יכולתו באופן סביר להשיגם. יובהר כי המבוטח יהיה רשאי להגיש העתק של המסמכים האמורים באופן דיגיטלי, ולכל הפחות, באמצעות דואר אלקטרוני (אילו havuyot@migdal.co.il), במסמך, וב בחשבון האישי המקוון של המבוטח, ככל שישנו צזה.

5.7. הכשה של בירור החבות

5.7.1. לא קיימה חובה לפי סעיפים 5.5-5.6 לעיל במועדה, וכיומה היה אפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמול הביטוח אלא במידה שהוא חייב בהם אילו קיימה החובה, הוראה זו לא תחול בכל אחת מלאה:

5.7.1.1. החובה לא קיימה או קיימה באיחור מסיבות מוצדקות;

5.7.1.2. אי קיינה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכיד על הבירור.

5.7.2. עשה המבוטח או המوطב במתכוון דבר שהוא בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכיד עלייו, אין המבטח חייב בתגמול ביטוח אלא במידה שהוא חייב בהם אילו לא עשה אותו דבר.

5.8. איסור הודהה, פשרה או התchingיות לפיצוי

מבוטח ו/או מי מטעמו לא יתנו הודהה (NONADMISSION), הצעה, הבטחה, התchingיות או פיצויי כלשהו, בקשר לחבות או נזק המכוסים בפוליסה זו, מבלתי קיבל את הסכמתו מראש ובכתב של המבטח. אין הוראות סעיף זהחולות על מסירת עובדות מקרה הביטוח במשטרת או כל גורם מוסמך עפ"י כל דין, לפי דרישתו, וכן על מתן עדות במשפט פלילי.

5.9. טיפול בתביעות

- 5.9.1. הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסה רשיי הוא ולפי דרישת הצד השלישי חיב הוא לשלם לצד השלישי את תגמולו הביטוח שהמבטח חיב למבטוח בלבד שהודיע על כך בכתב למבטוח 30 ימים מראש והמבטח לא התנגד תוך תקופה זו. אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד כלפי הצד השלישי.
- 5.9.2. הכיר המבטח בחבותו עפ"י הפוליסה, היה רשאי לפי שיקול דעתו, ליטול לידי ולנהל בשם המבטח את ההגנה כלפי כל תביעה או ישובה של כל תביעה וכן לתבע ולקיים בשם המבטח שיפוי, פיצוי, השתתפות, דמי-נזק.
- המבטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח במסגרת ניהול ההגנה על מנת לשמור על האינטראסים הלגיטימיים של המבטח, לרבות שמנו הטוב.
- על המבטח למסור למבטח את כל המידע שיש לו ולהושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם ניהול ההגנה כאמור בסעיף זה.
- 5.9.3. היה וכן התביעה חרוג מגבלות האחריות של המבטח, יעלטו המבטח והמבטח, תוך תיאום הדדי, ומבליל לגורוע בנסיבות האמור תינתן למבטח זכות להשתתף בניהול ההגנה.
- 5.9.4. סירב המבטח באופן בלתי סביר ו/או בחוסר תום לב לסייע התביעה לרבות במסגרת פשרה, שהומליצה על ידי המבטח, תהא חבות המבטח מוגבלת לסכום אותו היה משלם המבטח אלמלא סירב המבטח להצעה כאמור, בצרוף הוצאות המשפט עד למועד שבו ניתן היה לסליק את התביעה, ובלבד שהודיע המבטח למבטוח על הפשרה המוצעת 30 ימים מראש והמבטח סירב לאשר את הפשרה.

5.10. שינוי וגילוי בעניין מהותי

- 5.10.1. הציג המבטח למבטוח לפני הוצאה הפוליסה, אם בטופס של הצעת ביטוח ואם בדרך אחרת בכתב, שאלת בעניין שיש בו כדי להשפיע על נוכנותו של מבטח סביר לכרות את חזזה הביטוח בכלל או לכנותו אותו בתנאים המפורטים בפוליסה זו (להלן - "עניין מהותי"), על המבטח להסביר על השאלה בכתב תשובה מלאה וכנה. הסתרה בכוונת מרמה מצד המבטוח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.
- שאלה גורפת הכוורת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם הייתה סבירה בעת כריתת החוזה.

5.10.2. ניתנה לשאלת בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, יהולו הוראות אלה:

- 5.10.2.1. המבטח רשאי תוך שלושים ימים מהיום שנודיע לו על כך, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבטוח. ביטול המבטח את הפוליסה כאמור, יהיה זכאי המבטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בגין הוצאות המבטח, זולות אם המבטח פועל בכוונת מרמה.

5.10.2.2. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולו ביטוח מופחתים בשיעור יחסית שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתמשים כאמור אצל לפि המצב לאמתו, לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא יהיה פטור כמעט בכל אחד מלאה:

5.10.2.2.1. התשובה ניתנה בכוונת מרמה.

5.10.2.2.2. מבטח סביר לא היה מתקשר בפוליסה זו אף בדמי ביטוח גבוהים יותר אילו ידע את המצב לאמתו. במקרה זה זכאי המבטח להחזיר דמי הביטוח ששילם بعد התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בגין הוצאות המבטח.

5.10.3. המבטח אינו זכאי לתרומות האמורות בסעיף 5.10.2 לעיל בכל אחת מלאה, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכן ניתנה בכוונת מרמה:

5.10.3.1. הוא ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמתו במועד כריתת הביטוח או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכן.

5.10.3.2. העובדה שעלה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכן חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

5.11. חובת הודעה על החומרה בסיכון

5.11.1. נודע למבטח שלל שינוי מהותי בסיכון, עליו להודיע על כך למבטח מיד בכתב. לעניין זה "שינוי מהותי" - כל אחד מלאה:

5.11.1.1. שינוי בעניין מהותי ששאלתו עליו הוצאה למבטח לפני כריתת החוזה ושלל אחריו שניתנה תשובה לאותה שאלה;

5.11.1.2. שינוי שלל אחריו מסורת הפוליסה למבטח, בנושאים המפורטים להלן:

5.11.1.2.1. ייצור /או שיווק /או אספקה /או יבוא /או יצוא של סוגים חדשים.

5.11.1.2.2. יצוא של מוצרים לאלה"ב וקנדזה.

5.11.2. דבר המגלה שתשובה לשאלת בעניין מהותי הייתה לא נכונה ויש בכך כדי להחמיר את סיכון המבטח החומרה של ממש.

5.12. תוצאות של החומרת הסיכון

5.12.1. תוך שלושים ימים מהיום שנמסרה למבטח הודעה על שינוי מהותי או מהיון שנודיע לו עליו בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, רשאי המבטח לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבטוח.

5.12.2. ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבטח להחזיר דמי הביטוח ששלים بعد התקופה שלאחר הביטול, זולות אם فعل המבטח בכונת מרמה; לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.

5.12.3. קרה מקרה הביטוח לפני שננטבעת החוזה מכוח סעיף זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולו ביטוח מופחתים בשיעור יחסית, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפיו המקורי אצלו במצב שלאחר השינוי לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכלל אחת מלאה:

5.12.3.1. לא ניתנה הודעה לפי סעיף 5.5, והדבר געשה בכונת מרמה;

5.12.3.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותו החוזה, אף בדמי ביטוח רבים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבטח להחזיר דמי הביטוח ששלים בעד התקופה שלאחר השינוי.

5.12.4. המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות לעיל, בכלל אחת מלאה:

5.12.4.1. השינוי חדל להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפייע על קרוותו או על חבות המבטח או היקפה;

5.12.4.2. השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטח;

5.12.4.3. השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכושו, בלבד שהມבטח הודיע למבטח בכתב על נקייהת האמצעי מיד לאחר שננקט אותו או שנודע לו עליון.

5.13. אמצעים להקלת הסיכון

5.13.1. המבטח ינקוט באמצעות אמצעים להקלת הסיכון המבויטה על-פי הpolloisa, המפורטים ברשימה, תוך הזמן שיקבע לכך בכתב או כפי שפורט בראשימה, וכן יdag להחזיקם במצב תקין במהלך תקופת הביטוח ולהפעילם בכל עת שהדבר דרוש (להלן: "נקיות אמצעים להקלת הסיכון").

5.13.2. על המבטח חלה חובה להודיע למבטח מיד ובכתב על אי נקייהת האמצעים להקלת הסיכון.

5.13.3. לא קיימן המבטח את חובתו לננקוט באמצעות אמצעים להקלת הסיכון, רשאי המבטח, בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה לו הודעה על כך או מהיום שנודע לו על כך בדרך אחרת, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבטוח.

5.13.4. ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבטח להחזיר דמי הביטוח ששלים بعد התקופה שלאחר הביטול, זולות אם فعل המבטח בכונת מרמה; לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.

5.13.5. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, חיב המבטיח בתגמול**בביטוח מופחתים בשיעור יחסי**, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שבו משתלים לפி המקובל אצלם ב对照检查תו לא ננקטו האמצעים להקלת הסיכון לבין דמי הביטוח המוסכמים. המבטיח יהיה פטורقلיל מתשלום על פי פוליסה זו בכל אחת מלאה:

5.13.5.1. לא ניתנה הודעה לפי סעיף 5.13.2, והדבר געשה בכוונת מרמה;

5.13.5.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבטיח להחזיר דמי הביטוח ששלים בעד התקופה שלאחר השינוי.

5.13.6. המבטיח לא יהיה זכאי לתרומות האמורות בסעיפים 5.13.4 ו- 5.13.5 לעיל בכל אחת מלאה:

5.13.6.1. אי נקיטת האמצעי להקלת הסיכון לא השפיעה על קרות מקרה הביטוח או על חבות המבטיח או היקפה;

5.13.6.2. אי נקיטת האמצעי להקלת הסיכון היא תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטיח;

5.13.6.3. אי נקיטת אמצעי המיגון או אמצעי להקלת הסיכון הינה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמוץ לגוף או לרכוש, בלבד שהמבטיח הודיע לmbטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שננקט אותו או שנודע לו עליון.

5.14. תשלום דמי-הביטוח וסכומים אחרים

5.14.1. אם לא סוכם אחרת בין הצדדים, דמי-הביטוח וסכומים אחרים המגיעים מהມבטוח למבטיח בקשר לפוליסה ישולמו במלואם בשקלים תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח.

5.14.2. לא ישולמו דמי הביטוח תוך 30 הימים האמורים לעיל, אלא במועדים אחרים הוסכם במפורש, ישא כל תשלום הפרשי הצמדה למדד. הפרשי ההצמדה יחוسبו לפני השינוי בין ממד המחרירים לצרkan הידוע ביום תחילת הביטוח לבין ממד המחרירים לצרkan הידוע ביום התשלום בפועל, ובתוספת דמי אשראי, קבוע בראשימה.

5.14.3. לא ישולמו דמי הביטוח ו/או סכומים אחרים המגיעים מהມבטוח למבטיח במועד המוסכם, יחולו ההוראות הבאות:

5.14.3.1. הסכום שבעיגור ישא בהפרשי הצמדה למדד, מיום תחילת הביטוח ועד יום התשלום בפועל.

חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין הממד הידוע ביום התשלום בפועל לבין הממד הידוע ביום תחילת הביטוח.

5.14.3.2. ישא כל תשלום דמי ביטוח ו/או סכומים אחרים המגיעים מהມבטוח למבטיח ריבית צמודה עבור תקופת הפיגור בהתאם לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 והתנוקות שהותקנו מכח חוק זה.

5.14.4. לא שולם סכום כלשהו שבפיgor, כאמור, תוך 15 ימים לאחר שהמבטיח דרש מהمبرוטה בכתב לשומו, רשאי המבטיח להודיע לمبرוטה בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיgor לא יסולק לפני כן, ואם נקבע מוטב שאינו המבטיח, והקביעה הייתה בלתי- חוזרת, רשאי המבטיח לבטל את הביטוח, אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור, ומוטב לא סילק את הסכום שבפיgor תוך 15 ימים מרגע שנסקרה לו הודעה האמורה.

5.14.5. אין בביטול הביטוח על-פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבטיח לסלק את הסכום שבפיgor, בגין התקופה שעדי לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטיח.

5.15. הצמדת גבולות אחריות ודמי השתתפות עצמית

גבולות האחריות והשתתפות העצמית הנקבעים ברשימה ישתנו בהתאם ליחס שבין מدد המחייבים לצריך הידעו בתחילת תקופת הביטוח (להלן - "המדד היסודי") לבין מدد המחייבים לצריך הידעו במועד תשלום תגמולו הביטוח בפועל לידי המבטיח או הצד השלישי, או מועד תשלום השתתפות העצמית על ידי המבטיח, לפי העניין.

אם במשך תקופת הביטוח יחולו שינויים בגבולות האחריות, ו/או בהשתתפות העצמית הממדד היסודי יהיה הממדד הידעו במועד תחילת תוקף השני.

5.16. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על-פי פולישה זו טעונה הסכמה מראש בכתב של המבטיח והمبرוטה, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

5.17. ביטול הביטוח

5.17.1. המבטיח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהוא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול- דעתו, וב└בד שמסר הודעה בכתב למברוטה לפחות 3 ימים לפני התאריך בו יתבטל הביטוח.

על אף האמור לעיל היה המבטיח דרש מהمبرוטה לחתום על אישורי ביטוח שבhem המבטיח מתחייב לבטל את הביטוח רק לאחר מתן הודעה מראש לגורם הנΚובל באישור, תבטול הפולישה רק לאחר תום תקופת המצוינית באותו אישור. במקרה צהה, בו המבטיח ביטול את הביטוח, יהיה המבטיח זכאי להחזיר החלק היחסי של דמי הביטוח ששילם לمبرוטה לאחר תקופת הביטוח, בהתאם להוראות כל דין. החלק היחסי כאמור יחווש על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המבטיח ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורי לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

5.17.2. מבלי לגרוע מדכויות המבטיח על-פי דין או על-פי הוראה אחרת כלשהי בפולישה, רשאי המבטיח לבטל את הביטוח בכל עת, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול- דעתו, וב└בד שה הודעה על כך תשלח לمبرוטה בדואר רשום לפחות 60 ימים לפני התאריך בו יתבטל הביטוח, ובמקרה צהה המבטיח יהיה זכאי להחזיר דמי- הביטוח ששילם לمبرוטה לאחר תקופת הביטוח.

5.17.3. אם המבטח יבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעליה לביטול אינה שהմבטח הפר את החוזה או ניסה להונאות את המבטח, ישלם המבטח למבטח כהזר דמי ביטוח, את הסכום שהוא דרוש מimbוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, **יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.**

5.18. זכות הקיזז

5.18.1. המבטח רשאי לקזז מתגמולו הביטוח המגיעים למבטוח, כל סכום שהמבטוח חייב לו, ואשר הגיע זמן פירעונו, כל זאת בכפוף להוראות כל דין.

5.18.2. במקרה של תשלום מתגמולו הביטוח המוצה את גבול האחריות על-פי פוליסה זו, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי-הביטוח המגיעים לו, לפי פוליסה זו, גם אם טרם הגיע מועד תשלוםם.

5.19. ביטוח כפל

5.19.1. בטחה החבות המכוסה בפוליסה זו אצל יותר מmbוטח אחד לתקופות חופפות, על המבטוח להודיע על כך למבטח בכתב, תוך זמן סביר לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודיע לו על כך.

5.19.2. בטחה החבות ביטוח כפל ועלו סך כל גבולות האחריות באופן בלתי סביר על החבות הפטנציאלית של המבטוח, רשאים המבטוח וכל אחד מהmbוטחים, בכל עת בתקופת הביטוח, לדרש הפחתת גבולות האחריות עד לגובה החבות בשעת הדרישה; נדרש הפחתה זו, יפחתו גבולות האחריות לפי היחס שביניהם, ובמקביל יפחתו גם דמי הביטוח מיום הדרישה.

5.19.3. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבטוח יחד ולבד לגבי גבול האחריות החופף.

5.19.4. המבטחים יישאו בנטול החוב בינם לבין עצםם לפי היחס שבין גבולות האחריות.

5.20. מבוטח ראשי בפוליסה

5.20.1. אם נרשם בפוליסה מספר מבוטחים ונקבע מבוטח ראשי, מסכימים כל המבטחים כי רק המבטוח הראשי יהיה רשאי לפעול למול המבטוח בשם כל המבטחים, ובכלל זה, לבקש כל שינוי או תוספת במהלך תקופת הביטוח, וכי די יהיה בחתימתו על טופס ההצעה, על בקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/או על כל מסמך שיוציא המבטח (כולל הודעה ביטול) כדי לחייב את כל המבטחים.

5.20.2. תגמולו ביטוח אשר אינם משולמים ישירות לצדים שלישים ישולם לmbוטח הראשי בלבד או כפי שיורה המבטוח הראשי למבטח.

5.20.3. כל הודעה אשר ישלח המבטח תשלח לmbוטח הראשי בלבד ויראו בכך כאילו נשלחו ההודעה לכל אחד מיחידי המבטחים/ים.

5.20.4. אם לא מצוין בפוליסה מבוטח ראשי, המבטח ששמו מצוין ראשון ברשימת המבטחים יחשב כmbוטח הראשי.

5.21. ידיעת מבוטח שהוא תאגיד

באם המבוטח הוא תאגיד, ידיעת אחד המנהלים בתאגיד או האחראי על נושא הביטוח בתאגיד תהחשב לידיעת המבוטח לכל עניין לצורך פוליסה זו.

5.22. זכויות תחלוף

5.22.1. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכויות פיזי או שיפוי לצד שלישי שלא מכח חוזה ביטוח, עוברת זכויות זו למבוטח משילם למבוטח או למוטב תגמול ביטוח וכשייעור התגמולים שישלים.

5.22.2. המבוטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעבירה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לפחות מן הצד השלישי פיזי או שיפוי מעלה לתגמולים שקיבל מהמבוטח.

5.22.3. קיבל המבוטח מן הצד השלישי שיפוי שהיה מגיע למבוטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבוטח. התאפשר המבוטח, יותר או ביצוע פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעבירה למבוטח, עליו לפצותו בשל כך.

5.22.4. המבוטח מוותר על זכותו לתחלוฟ שעולה להtauור נגד בני משפחתו של המבוטח, כל עובד של המבוטח, מועצת הדירקטוריון, בעלי מנויותו של המבוטח וכן בני משפחותיהם וכן נגד כל אדם או גוף משפטו שהmbוטח יותר על זכות התביעה כלפייהם או התחייב לשפנות בכתב לפני הנזק, והכל בתנאי שהנזק לא נגרם במתכוון.

5.23. המרת תגמולי הביטוח למטבע הפוליסה

בנסיבות מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, ייחשבו תגמולי הביטוח על ידי המרת הסכומים שהוזכו בפועל למטבע הפוליסה, ככל שהם בمطلوب אחר, וזאת בהתאם לשער או שערים החלים במועד שבו נעשתה ההוצאה על ידי המבוטח בפועל.

על אף האמור לעיל, בפוליסה בה מטבח הפוליסה אינם קלילים, תשולם תגמולי הביטוח על ידי המבוטח יעשה בمطلوب ישראלי בלבד בהתאם ל"שער" במועד התשלום בפועל על ידי המבוטח.

"שער" לעניין פוליסה זו פירושו, השער היחיג של מטבח הפוליסה המתפרסם על ידי בנק ישראל.

"מטבע הפוליסה" - המטבח שבו נקבעים סכום הביטוח, דמי הביטוח, סכום ההשתתפות העצמית ותגמולי הביטוח, כל עוד לא נקבע אחרת ברשימה.

5.24. הודיעות

5.24.1. הודיעות למבוטח ולモטב:

הודיעת של המבטח למבוטח או לモטב בכל הקשור לפוליסה תינתן לפי מענה האחרון הידוע למבוטח.

5.24.2. הודיעות למבוטח

הודיעת של המבטח או של המוטב למבוטח - תינתן למבוטח למען משרד, או לכל מען אחר בישראל עליו הודיע המבטח בכתב (אם בכלל) למבוטח ולモטב מזמן.

5.25. כוורות

כוורות הסעיפים משמשות אך ורק לצורך נוחות ההגדלה וההפנייה, ואין להראות כמשמעות בזורה כלשהי על תוכן הכתוב בקטעים ובסעיפים עצם.

מגדל מהוות חלק בלתי נפרד מהמשק בישראל מאז הקמתה בשנת 1934.

במשך עשרות שנים מגדל שומרת על מעמדה כאחת החברות המובילות בישראל בתחום הביטוח, הפנסיה והפיננסים.

מגדל פועלת למtan מענה לצרכים המשתנים של קהל לקוחותיה באמצעות חידוש ופיתוח תכניות ביטוח, חיסכון פנסיוני ומוצרים פיננסיים מתאימים, הפעלת מערך שירות לקוחות במגוון ערוצי התקשרות, תוך התבוססות על תשתיות מתקדמות וכח אדם מיומן ומקצועי.