



פוליסה לביטוח אחריות המוצר

מגדלביט מהדורה 2018

פוליסה לביטוח אחריות המוצר

(מגדל ביט מהדורה 2018)

פוליסה זו, לרבות דף פרטי הביטוח המצורף לה (להלן - "הרשימה") היא הסכם

בין:

מגדל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח")

לבין:

המבוטח, אשר שמו נקוב ברשימה (להלן - "המבוטח")

לפיו מסכים המבטח תמורת התחייבות המבוטח לתשלום דמי-הביטוח הנקובים ברשימה לשפות את המבוטח כמפורט בפוליסה זו להלן, בכפוף לתנאיה, לרבות החריגים הכלולים בה ובכל מקרה עד לגבול האחריות למקרה ביטוח וגבול האחריות לתקופת ביטוח, כהגדרתם להלן.

פוליסה זו הוצאה על ידי המבטח על סמך הצעת ביטוח של המבוטח וצרופותיה ו/או בהסתמך על כל מסמך או מידע אשר שהוגש למבטח בכתב, המהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מגדל חברה לביטוח בע"מ

פוליסה לביטוח אחריות המוצר

מק"ט 410120077 - 2018

תוכן עניינים

עמוד 3	1. היקף הכיסוי
עמוד 4	2. הגדרות
עמוד 6	3. חריגים
עמוד 9	4. הרחבות
עמוד 9	4.1. הרחבות החלות באם צויין במפורש ברשימה
עמוד 9	4.2. הרחבות הכלולות בסכום הביטוח
עמוד 12	5. תנאי הפוליסה

1. היקף הכיסוי

המבטח ישפה את המבוטח, בעד הסכומים אשר המבוטח עשוי להיות חייב לשלם לצד שלישי כפיצויים על-פי דין החל בתחום הגבולות הטריטוריאליים, כתוצאה ממקרה ביטוח, שאירע בתחום הטריטוריאלי במהלך תקופת הביטוח.

בנוסף, המבטח ישפה את המבוטח גם בגין הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל חבותו וזאת, אף מעבר לגבול האחריות למקרה ביטוח ו/או גבול האחריות לתקופת ביטוח בפוליסה.

למטרת פוליסה זו למונחים הבאים תהא המשמעות כדלקמן:

- 2.1 "הפוליסה" - פוליסה זו, לרבות הרשימה, וכל תוספת או נספח לה כפי שצורפו אליה.
- 2.2 "התחום הטריטוריאלי" - שטחי מדינת ישראל, לרבות השטחים המוחזקים על ידה, וכן תחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה-1995.
- 2.3 "נזק" - 2.3.1. היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי.
2.3.2. היזק ו/או אובדן פיזי לרכוש מוחשי השייך לצד שלישי, לרבות נזק שהינו תוצאה ישירה שלהם.
- 2.4 "תקופת הביטוח" - התקופה הקבועה ברשימה או כל תקופה נוספת בהסכמת המבטח, שעבורה שילם או הסכים לשלם המבוטח את דמי הביטוח שנקבעו תמורת תקופה נוספת זו.
- 2.5 "גבול אחריות למקרה ביטוח" - הסכום הקבוע ברשימה למקרה ביטוח.
- 2.6 "גבול אחריות לתקופת ביטוח" - הסכום המירבי הקבוע ברשימה בגין כלל מקרי הביטוח שאירעו במשך תקופת הביטוח.
- 2.7 "דין" - פקודת הנזיקין [נוסח חדש] וחוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ם-1980.
- 2.8 "תביעה" - דרישה או תובענה או קבלת מכתב תביעה או קבלת מידע ממקור כלשהו בדבר כוונה להגיש דרישה או תובענה או תביעה כאמור נגד המבוטח.
- 2.9 "תאריך רטרואקטיבי" - תאריך הקודם לתקופת הביטוח ומצוין ברשימה.

2.10 "מקרה ביטוח" -

תביעה שהוגשה לראשונה כנגד המבוטח, במהלך תקופת הביטוח, בגין נזק שנגרם עקב מוצר שבגינו אחראי המבוטח, בתחום הטריטוריאלי ולאחר התאריך הרטרואקטיבי המצוין ברשימה או אם לא צוין ברשימה תאריך רטרואקטיבי כזה, לאחר תחילת תקופת הביטוח המצוינת ברשימה. אם הפגם במוצרים ו/או חלקיהם נובע מסדרת ייצור אחת, אזי ייחשבו כל התביעות שיוגשו בגין הנזק הנובע מאותו פגם כמקרה ביטוח אחד.

2.11 "המוצר" -

כל מוצר מוחשי, לרבות רכיבים שלו, הנכלל בענף פעילותו של המבוטח, כמצויין ברשימה ואשר לא היה בחזקתו הישירה של המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לרבות כל מוצר מוחשי המצוין ברשימה במפורש, כולל רכיבים שלו, דוגמת חומר פרסומי, הוראות שימוש, אריזה או מיכל. זיקת המבוטח למוצר כאמור עשוי לנבוע מהיותו יצרן ו/או יצואן ו/או יבואן ו/או מפיץ ו/או משווק של המוצר, ו/או מספק המוצר למשתמש בו, לרבות פעילות התקנה ו/או הרכבה ו/או טיפול ו/או תיקון של המוצר אגב אספקת המוצר.

3. חריגים

ביטוח זה אינו מכסה חבות או נזק או מקרה ביטוח הנובע או הקשור באחד או יותר מהגורמים הבאים:

- 3.1. נזק לעובדי המבוטח

היזק גופני, מוות, מחלה פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי של כל אדם הנגרם תוך כדי ועקב העסקתו על-ידי המבוטח.
- 3.2. התחייבות וולונטרית על פי הסכם

התחייבות או אחריות שהמבוטח מקבל על עצמו לפי הסכם, אלא אם כן התחייבות או אחריות כזו הייתה מוטלת על המבוטח גם בהיעדר הסכם זה.
- 3.3. מוצר פגום שיוצר בידיעת המבוטח
 - 3.3.1. מוצר אשר יוצר ו/או יובא ו/או שווק ו/או הופץ ו/או סופק בניגוד לכל דין, למעט הפרת הוראת כל דין בתום-לב.
 - 3.3.2. מוצר שיצא מחזקת המבוטח בידיעה של המבוטח שהוא פגום.
- 3.4. אי התאמת המוצר ליעודו

נזק כספי שנגרם לצד שלישי עקב אי התאמת המוצרים לייעודם או לשימושם התפעולי או המסחרי.

למען הסר ספק, אין בחריג זה כדי לשלול כיסוי בגין אחריות המבוטח הנובעת מנזק פיזי לגוף או לרכוש צד שלישי שנגרם על ידי המוצרים.
- 3.5. נזק למוצר עצמו

חבות כלשהי בגין נזק למוצר עצמו, לרבות נזקים הנובעים מהחלפה או תיקון של המוצר או חבות בגין עלותם או שוויים של המוצרים עצמם. למען הסר ספק, נזק למוצר עצמו לא ייחשב כנזק לרכוש צד שלישי.
- 3.6. מיון ו/או החזרת מוצרים (RECALL).

רכוש בבעלות המבוטח
- 3.7. נזק שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו של המבוטח.

הוראות שימוש ששונו בחוסר תום לב או במכוון
- 3.8. אחריות החלה על המבוטח בהיותו משווק או יבואן עקב הוראות-שימוש לא נכונות או שונות מההוראות של היצרן המקורי שהוספו על-ידי המבוטח בחוסר תום לב או במתכוון.

מגדל חברה לביטוח בע"מ

פוליסה לביטוח אחריות המוצר

מק"ט 410120077 - 2018

3.9. נזק מסיכונים גרעיניים, ביולוגיים או כימיים

3.9.1. חומר גרעיני כלשהו, קרינה מייננת או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי ו/או מבעירת דלק גרעיני. למטרת סעיף זה בלבד, המונח "בעירת דלק גרעיני" כולל תהליך כלשהו של ביקוע גרעיני המכלכל את עצמו.

חריג זה למעט החלק הנוגע לדלק גרעיני, לא יחול על שימוש בקרני רנטגן, ועל שימוש בחומרים רדיו-אקטיביים במעבדות מחקר ובתי חולים ולשם ביצוע בדיקות לא הרסניות בתעשייה.

3.9.2. חומרים ביולוגיים או כימיים, שנעשה בהם שימוש שלא למטרות שלום.

3.10. נזק ממלחמה וטרור

מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשה איבה או פעולות מסוג פעולות מלחמה (בין אם הוכרזה מלחמה, בין אם לא), מלחמת אזרחים מרד, התקוממות צבאית או עממית, מרי, מרידה, מהפכה, פעולת אנשים הפועלים בשם ו/או בקשר לארגון שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו באופן בלתי חוקי, משטר צבאי או מצב של מצור או מאורעות או גורמים כלשהם המביאים לידי הכרזה או קיום של משטר צבאי או מצב של מצור, פעולת מחבלים, פעולת מסתננים, טרור, החרמה, הפקעה, תפיסה, השחתה או גרימת נזק לרכוש בפקודת השלטון או בפקודת רשות ציבורית כלשהי.

לצורך חריג זה - "טרור" משמעו - שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות, שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים בין אם הם הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון כלשהו ובין אם לא העוין את המדינה.

יצוין, כי רק אישור של משטרת ישראל או של משרד הביטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק מס רכוש וקרן-פיצויים 1961 על כל תיקונו, המאשר כי הנזק נגרם במישרין ע"י פעולת טרור, ישמש עילה לדחיית תביעה לשיפוי בגין נזקי טרור.

3.11. ידיעה מוקדמת

נסיבות כלשהן שהמבוטח ידע, לפני תחילת תקופת הביטוח, כי הן עלולות לשמש עילה לתביעה נגדו על פי פוליסה זו; ידיעה של המבוטח לצורך חריג זה הינה, בין היתר, ידיעה של מי מהנהלת המבוטח.

3.12. תשלומים עונשיים

פיצויי ענישה, קנסות, עיצומים כספיים ופיצויים לדוגמא.

3.13. זיהום

זיהום אוויר או זיהום מים או זיהום קרקע, למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי פתאומי ובלתי צפוי מראש.

3.14. אזבסט

נזק שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט או בחומרים המכילים אזבסט בכל צורה וכמות ובלבד שהנזק הושפע מתכונותיו המסוכנות של אזבסט.

3.15. כלי טייס

כלי טייס ו/או חלקיהם.

3.16. נזקים אחרים

3.16.1. מחלת "הפרה המשוגעת" - OVINE SPONGIFORM ENCEPHALOPATHY B.S.E

3.16.2. נזק שנגרם ממוצר המשלב הנדסה גנטית.

3.16.3. נזק שנגרם במישרין ו/או בעקיפין משימוש במוצר שיוצר ו/או נלקח מגוף האדם.

3.16.4. נזק שנגרם במישרין או בעקיפין מ"אב טיפוס".

3.17. נזק מקרינה ו/או שדות אלקטרומגנטיים

נזק הנובע מקרינה ו/או שדות אלקטרומגנטיים.

3.18. נזק פיננסי

נזק כספי כלשהו שאינו תוצאה ישירה של נזק פיזי ישיר לרכוש צד שלישי.

3.19. "פל-קל"

נזק הנובע במישרין או בעקיפין, מבנייה בשיטת ה"פל-קל" ו/או התמוטטות תקרת "פל-קל" במבנה שבבעלות ו/או בחזקת המבוטח.

3.20. נזק שנגרם עקב רשלנות רבתי

נזק ו/או אובדן שנגרם על ידי המבוטח ברשלנות רבתי המלווה ביסוד נפשי של פזיזות או אי איכפתיות ופעולתו גרמה למקרה הביטוח.

לעניין זה, רשלנות רבתי משמעה: סטייה חמורה מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.

על אף האמור לעיל, חריג זה לא יחול כאשר רשלנותו של המבוטח כאמור, תרמה רק בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח.

4. הרחבות

מוסכם, כי פוליסה זו מורחבת לשפות את המבוטח בגין סכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלם לצד שלישי כפיצויים על פי דין, כמפורט להלן, בכפוף לכל תנאי הפוליסה וחריגיה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

יובהר, כי אין בהרחבות המפורטות להלן, בכדי לשפות את המבוטח מעבר לגבולות האחריות הנקובים ברשימה.

4.1 הרחבות החלות באם צוין הדבר במפורש ברשימה

4.1.1 הרחבת משווקים (VENDORS)

הביטוח לפי פוליסה זו מורחב לכסות כל אדם או גוף ששמו צוין בדף הרשימה בגין אחריות הנובעת משיווק מוצריו של המבוטח כמפורט ברשימה ("VENDORS ENDORSEMENT") שתצורף לפוליסה.

4.1.2 עבודות שנמסרו

הביטוח לפי פוליסה זו מורחב לכסות גם נזק הנובע ישירות מעבודה שביצע המבוטח ואשר אינה בגדר מוצר כהגדרתו בפוליסה, ובלבד שהנזק אירע לאחר שהעבודה הושלמה ונמסרה לצד שלישי. למען הסר ספק, חבות כלשהי בגין נזק למוצר עצמו, לרבות חבות שמקורה בנזקים הנובעים מהחלפה או תיקון של המוצר או חבות בגין עלותם או שוויים של המוצרים עצמם, אינה מכוסה.

גבולות אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא יעלו על הסכום הנקוב בדף הרשימה והם כלולים בגבול האחריות של הפוליסה.

4.2 הרחבות הכלולות בגבולות האחריות

4.2.1 תקופת גילוי

היה והפוליסה תבוטל או לא תחודש על-פי הוראת המבטח, למעט אם הביטול או אי החידוש נבעו מאי תשלום דמי הביטוח, מוסכם בזה כי המבטח מתחייב לשפות את המבוטח בגין תביעות שתוגשנה נגדו לראשונה במשך שנים עשר (12) חודשים שלאחר תום תקופת הביטוח בגין מקרה ביטוח שנגרם לפני הפסקת הביטוח, ביטולו או אי חידושו, ובלבד שלא נערך ביטוח אחר המבטח את אותה החבות וזאת בגין מוצרים שנמכרו או שווקו עד למועד הפסקת הביטוח הביטול או אי החידוש הנ"ל.

4.2.2 אחריות צולבת

אם שם המבוטח כולל יותר מאדם אחד או גוף משפטי אחד, יחול הכיסוי על פי הפוליסה על כל אחד מיחיד המבוטח, בנפרד (אחריות צולבת) למעט קבלנים וקבלני משנה, כאילו הוצאה על שמו בלבד פוליסה זו, על תנאיה, חריגיה והוראותיה, כשהיא נפרדת ובלתי תלויה בקיומם של המבוטחים האחרים, אולם אחריותו של המבטח לשפות את כל יחיד המבוטח ביחד או לחוד, לא תעלה על גבולות האחריות הנקובים ברשימה.

4.2.3. הגנה בהליכים פליליים ומנהליים עקב קרות מקרה ביטוח

4.2.3.1. הפוליסה מורחבת לשפות את המבוטח בגין הוצאות להגנה משפטית בהליכים פליליים ו/או מנהליים, כהגדרתם להלן, באופן ובהיקף כדלקמן:

4.2.3.1.1. המבטח יעמיד, על חשבונו, לרשות המבוטח ו/או לרשות מי מעובדיו, עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים ו/או מנהליים, שייפתחו נגד מי מהם, בעקבות מקרה הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו ואשר אירע בתקופת הביטוח.

4.2.3.1.2. כמו כן, המבטח יעמיד, על חשבונו, לרשות המבוטח ו/או לרשות מי מעובדיו, עורך דין לשם הגשת ערעור, על הכרעת דין ו/או על גזר דין שיוטל עליהם בהליכים פליליים או על החלטת הרשות המנהלית, עד לערכאה הסופית האפשרית ולשם ייצוגם בו המבטח ישא גם בהוצאות הערעור.

4.2.3.1.3. **תנאי מוקדם להעמדת עורך דין, לצורך הגשת ערעור כאמור, הינו קבלת חוות דעת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור.**

4.2.3.1.4. היה והמבוטח אינו מעוניין בשירותיו של עורך הדין שהעמיד לרשותו המבטח, רשאי הוא לפנות לעורך דין אחר על פי בחירתו. במקרה כזה, ישפה המבטח את המבוטח בהוצאות משפט סבירות ששולמו על ידי המבוטח ובכל מקרה בסך שלא יפחת משכר טרחת עורך דין שהיה המבטח משלם בגין שירותיו של עורך הדין שהועמד על ידו לרשות המבוטח, **בכפוף לכך שחבותו של המבטח לא תעלה על גבול האחריות על פי הרחבה זו.**

4.2.3.1.5. המבטח ישלם את שכר הטרחה והוצאות ההגנה ו/או הוצאות הערעור בתום ההליכים הפליליים או הערעור, הכל לפי העניין.

גבולות אחריות המבטח על פי הרחבה זו לא יעלו על 200,000 ₪, למקרה ו-400,000 ש"ח לסך כל המקרים בתקופת הביטוח.

4.2.3.2. הגדרות לעניין הרחבה זו:

4.2.3.2.1. "הליכים פליליים":

הליכים בהם נפתחה חקירה פלילית, לרבות חקירת סיבת מוות ו/או הליכים שבהם מוגש כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה נגד המבוטח או מי מעובדיו בגין מקרה ביטוח המכוסה בפוליסה.

4.2.3.2.2. "הליך מנהלי":

הליכים בהם נמסרה למבוטח הודעה על הכוונה להטיל עליו או על מי מעובדיו עיצום כספי על ידי רשות מנהלית מוסמכת או מי מטעמה בגין מקרה ביטוח המכוסה בפוליסה.

4.2.3.2.3. "הוצאות הגנה" (כולל ערעור):

אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי, הנדרשים בעבור הגנה בהליכים פליליים או מנהליים, אך למעט קנס, פיצוי, עיצום או תשלום עונש המוטלים בגזר הדין או במסמך אחר במסגרת ההליך הפלילי.

4.2.3.3. חריג בגין הרחבה זו:

על אף האמור בסעיף זה לעיל, המבטח לא יהיה חייב להעמיד עורך דין להגנה משפטית ו/או לשאת בתשלום כלשהו, לרבות הוצאות הגנה, באם ההליך הפלילי ו/או המנהלי הינם כנגד קבלנים ו/או קבלני משנה של המבוטח ו/או מי מעובדיהם.

5. תנאים כללים לכל חלקי הפוליסה

פוליסה זו, הרשימה וכל מסמך אחר המצורף לה - יקרא כחוזה אחד, וכל מילה או ביטוי שיוחסה להם משמעות מיוחדת בכל חלק של הפוליסה או של הרשימה - תהא להם אותה משמעות המיוחדת בכל מקום בו הם מופיעים.

5.1. תחולת החוק

בפוליסה זו יחולו הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק חוזה הביטוח").

5.2. הפסקת ייצור והשבת מוצרים פגומים

5.2.1. נודע למבוטח כי מוצר שבגינו הוא אחראי עלול לגרום נזק, כתוצאה מפגם כלשהו או מתקלה כלשהי בהרכבו, או בתהליך ייצורו או בתהליך ייבוא ו/או בתהליך שיווקו או בתהליך אספקתו, יפסיק המבוטח מיד את ייצורו, ייבואו, מכירתו, שיווקו, והספקתו, לפי העניין.

5.2.2. על המבוטח לנקוט באמצעים סבירים לשם החזרה לידידיו של כל מוצר פגום כזה, שיצא משליטתו, ולהזהיר את הצרכנים הרלבנטיים מפני שימוש בו.

5.2.3. הוצאות או הפסדים כלשהם הכרוכים בהחזר מוצרים כאמור, יהיו על חשבון המבוטח.

5.2.4. קיומו ושמירתו של סעיף זה (סעיף 5.2) הינו תנאי מוקדם לאחריות המבטח עפ"י פוליסה זו.

5.3. התאמת דמי ביטוח

במידה ודמי הביטוח הנקובים ברשימה, חושבו על יסוד אומדן הכנסות המבוטח מהעיסוק המפורט ברשימה, דמי הביטוח הסופיים המגיעים על פי פוליסה זו, יותאמו על ידי הכפלת שיעור דמי הביטוח הנקובים ברשימה במחזור הכנסותיו של המבוטח בתום כל חודש בתקופת הביטוח. המבוטח מתחייב לשלם למבטח, והמבטח מתחייב להחזיר - בהתאם למקרה - את ההפרש שבין דמי הביטוח הארעיים לבין דמי הביטוח הסופיים המגיעים, ובכפוף לפרמיה מנימאלית הנקובה ברשימה.

5.4. השתתפות עצמית

הסכום הנקוב ברשימה בו ישא המבוטח מתוך סכום הפיצויים וההוצאות שישולמו ע"י המבטח עקב מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, לגבי כל מקרה ביטוח בנפרד.

כמו כן המבוטח ישא בסכום ההשתתפות העצמית לגבי הוצאות שכר טרחה של מומחים ו/או ייצוג משפטי, שהוציא המבטח במהלך טיפול בתביעה ו/או דרישה לפיצוי ו/או הודעה על כל מקרה ביטוח העלול לגרום למקרה ביטוח על פי פוליסה זו, וזאת אף אם לא שולמו פיצויים בגינם.

מגדל חברה לביטוח בע"מ

פוליסה לביטוח אחריות המוצר

מק"ט 410120077 - 2018

5.5. הודעה על קרות מקרה ביטוח

5.5.1. על המבוטח להודיע למבטח, בהקדם האפשרי עם היוודע לו על קרות מקרה ביטוח, עלול להוות עילה לתביעה על-פי פוליסה זו.

5.5.2. המבוטח יודיע למבטח, בהקדם האפשרי, על תחילתם של הליכים פליליים ו/או מנהליים או על כל חקירה אחרת המתנהלת נגדו או שעומדת להתנהל נגדו בקשר עם כל מקרה ביטוח, אשר בגינו תיתכן תביעה על-פי פוליסה זו.

5.5.3. הודעה שנמסרה על ידי המבוטח בכתב למבטח במשך תקופת הביטוח בדבר נסיבות העלולות לשמש עילה לתביעה על פי פוליסה זו, תחשב לעניין פוליסה זו כתביעה שהוגשה נגד המבוטח במשך תקופת הביטוח.

5.6. העברת מסמכים למבטח

המבוטח יעביר למבטח, מיד עם קבלתם, כל מכתב, הזמנה לדין, צו והודעה על דיון, או הליך כלשהו, בקשר עם קרות מקרה הביטוח או הליכים פליליים ו/או מנהליים. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לברור החבות, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח ככל שיוכל באופן סביר להשיגם. יובהר כי המבוטח יהיה רשאי להגיש העתק של המסמכים האמורים באופן דיגיטלי, ולכל הפחות, באמצעות דואר אלקטרוני (havuyot@migdal.co.il), במסרון, ובחשבון האישי המקוון של המבוטח, ככל שישנו כזה.

5.7. הכשלה של בירור החבות

5.7.1. לא קויימה חובה לפי סעיפים 5.5-5.6 לעיל במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה, הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

5.7.1.1. החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות;

5.7.1.2. אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

5.7.2. עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

5.8. איסור הודאה, פשרה או התחייבות לפיצוי

מבוטח ו/או מי מטעמו לא יתנו הודאה (ADMISSION), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו, בקשר לחבות או נזק המכוסים בפוליסה זו, מבלי לקבל את הסכמתו מראש ובכתב של המבטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות מקרה הביטוח במשטרה או כל גורם מוסמך עפ"י כל דין, לפי דרישתו, וכן על מתן עדות במשפט פלילי.

5.9 טיפול בתביעות

- 5.9.1 הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסה רשאי הוא ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו. אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד כלפי הצד השלישי.
- 5.9.2 הכיר המבטח בחבותו עפ"י הפוליסה, יהיה רשאי לפי שיקול-דעתו, ליטול לידיו ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה וכן לתבוע ולקבל בשם המבוטח שיפוי, פיצוי, השתתפות, דמי-נזק.
- המבטח מתחייב לשתף פעולה עם המבוטח במסגרת ניהול ההגנה על מנת לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח, לרבות שמו הטוב.
- על המבוטח למסור למבטח את כל המידע שיש לו ולהושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם ניהול ההגנה כאמור בסעיף זה.
- 5.9.3 היה וסך התביעה חורג מגבולות האחריות של המבטח, יפעלו המבטח והמבוטח, תוך תיאום הדדי, ומבלי לגרוע בכלליות האמור תינתן למבוטח זכות להשתתף בניהול ההגנה.
- 5.9.4 סירב המבוטח באופן בלתי סביר ו/או בחוסר תום לב לסילוק התביעה לרבות במסגרת פשרה, שהומלצה על ידי המבטח, תהא חבות המבטח מוגבלת לסכום אותו היה משלם המבטח אלמלא סירב המבוטח להצעה כאמור, בצירוף הוצאות המשפט עד למועד שבו ניתן היה לסלק את התביעה, ובלבד שהודיע המבטח למבוטח על הפשרה המוצעת 30 יום מראש והמבוטח סירב לאשר את הפשרה.

5.10 שינוי וגילוי בעניין מהותי

- 5.10.1 הציג המבטח למבוטח לפני הוצאת הפוליסה, אם בטופס של הצעת ביטוח ואם בדרך אחרת שבכתב, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח בכלל או לכרות אותו בתנאים המפורטים בפוליסה זו (להלן - "עניין מהותי"), על המבוטח להשיב על השאלה בכתב תשובה מלאה וכנה. הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.
- שאלה גורפת הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם הייתה סבירה בעת כריתת החוזה.
- 5.10.2 ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, יחולו הוראות אלה:
- 5.10.2.1 המבטח רשאי תוך שלושים ימים מהיום שנודע לו על כך, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח. ביטל המבטח את הפוליסה כאמור, יהיה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות המבטח, זולת אם המבוטח פעל בכוונת מרמה.

5.10.2.2. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו, לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא יהיה פטור כליל בכל אחד מאלה:

5.10.2.2.1. התשובה ניתנה בכוונת מרמה.

5.10.2.2.2. מבטח סביר לא היה מתקשר בפוליסה זו אף בדמי ביטוח גבוהים יותר אילו ידע את המצב לאמיתו. במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות המבטח.

5.10.3. המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף 5.10.2 לעיל בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:

5.10.3.1. הוא ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו במועד כריתת הביטוח או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.

5.10.3.2. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

5.11. חובת הודעה על החמרה בסיכון

5.11.1. נודע למבוטח שחל שינוי מהותי בסיכון, עליו להודיע על כך למבטח מיד בכתב. לעניין זה "שינוי מהותי" - כל אחד מאלה:

5.11.1.1. שינוי בעניין מהותי ששאלה עליו הוצגה למבוטח לפני כריתת החוזה ושחל אחרי שניתנה תשובה לאותה שאלה;

5.11.1.2. שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושאים המפורטים להלן:

5.11.1.2.1. ייצור ו/או שיווק ו/או אספקה ו/או ייבוא ו/או ייצוא של סוגי מוצרים חדשים.

5.11.1.2.2. ייצוא של מוצרים לארה"ב וקנדה.

5.11.2. דבר המגלה שתשובה לשאלה בעניין מהותי הייתה לא נכונה ויש בכך כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש.

5.12. תוצאות של החמרת הסיכון

5.12.1. תוך שלושים ימים מהיום שנמסרה למבטח הודעה על שינוי מהותי או מהיום שנודע לו עליו בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, רשאי המבטח לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח.

5.12.2. ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה; לא ביטל המבוטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.

5.12.3. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שלאחר השינוי לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

5.12.3.1. לא ניתנה הודעה לפי סעיף 5.5, והדבר נעשה בכוונת מרמה;

5.12.3.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.

5.12.4. המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות לעיל, בכל אחת מאלה:

5.12.4.1. השינוי חדל להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיע על קרותו או על חבות המבטח או היקפה;

5.12.4.2. השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטח;

5.12.4.3. השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש, ובלבד שהמבוטח הודיע למבטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.

5.13. אמצעים להקלת הסיכון

5.13.1. המבוטח ינקוט באמצעים להקלת הסיכון המבוטח על-פי הפוליסה, המפורטים ברשימה, תוך הזמן שיקבע לכך בכתב או כפי שפורט ברשימה, וכן ידאג להחזיקם במצב תקין במהלך תקופת הביטוח ולהפעילם בכל עת שהדבר דרוש (להלן: "נקיטת אמצעים להקלת הסיכון").

5.13.2. על המבוטח חלה חובה להודיע למבטח מיד ובכתב על אי נקיטת האמצעים להקלת הסיכון.

5.13.3. לא קיים המבוטח את חובתו לנקוט באמצעים להקלת הסיכון, רשאי המבטח, בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה לו הודעה על כך או מהיום שנודע לו על כך בדרך אחרת, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח.

5.13.4. ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה; לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.

5.13.5. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, חייב המבטח בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שבו לא ננקטו האמצעים להקלת הסיכון לבין דמי הביטוח המוסכמים. המבטח יהיה פטור כליל מתשלום על פי פוליסה זו בכל אחת מאלה:

5.13.5.1. לא ניתנה הודעה לפי סעיף 5.13.2, והדבר נעשה בכוונת מרמה;

5.13.5.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.

5.13.6. המבטח לא יהיה זכאי לתרופות האמורות בסעיפים 5.13.4 ו-5.13.5 לעיל בכל אחת מאלה:

5.13.6.1. אי נקיטת האמצעי להקלת הסיכון לא השפיעה על קרות מקרה הביטוח או על חבות המבטח או היקפה;

5.13.6.2. אי נקיטת האמצעי להקלת הסיכון היא תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטח;

5.13.6.3. אי נקיטת אמצעי המיגון או אמצעי להקלת הסיכון הינה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש, ובלבד שהמבוטח הודיע למבטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שננקט אותו או שנודע לו עליו.

5.14. תשלום דמי-הביטוח וסכומים אחרים

5.14.1. אם לא סוכם אחרת בין הצדדים, דמי-הביטוח וסכומים אחרים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה ישולמו במלואם בשקלים תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח.

5.14.2. לא שולמו דמי הביטוח תוך 30 הימים האמורים לעיל, אלא במועדים אחרים עליהם הוסכם במפורש, ישא כל תשלום הפרשי הצמדה למדד. הפרשי ההצמדה יחושבו לפני השינוי בין מדד המחירים לצרכן הידוע ביום תחילת הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן הידוע ביום התשלום בפועל, ובתוספת דמי אשראי, כקבוע ברשימה.

5.14.3. לא שולמו דמי הביטוח ו/או סכומים אחרים המגיעים מהמבוטח למבטח במועד המוסכם, יחולו ההוראות הבאות:

5.14.3.1. הסכום שבפיגור יישא בהפרשי הצמדה למדד, מיום תחילת הביטוח ועד יום התשלום בפועל.

חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד הידוע ביום התשלום בפועל לבין המדד הידוע ביום תחילת הביטוח.

5.14.3.2. יישא כל תשלום דמי ביטוח ו/או סכומים אחרים המגיעים מהמבוטח למבטח ריבית צמודה עבור תקופת הפיגור בהתאם לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 והתקנות שהותקנו מכח חוק זה.

5.14.4. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור, כאמור, תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן, ואם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי-חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח, אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

5.14.5. אין בביטול הביטוח על-פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, בגין התקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

5.15. הצמדת גבולות אחריות ודמי השתתפות עצמית

גבולות האחריות וההשתתפות העצמית הנקובים ברשימה ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן הידוע בתחילת תקופת הביטוח (להלן - "המדד היסודי") לבין מדד המחירים לצרכן הידוע במועד תשלום תגמולי הביטוח בפועל לידי המבוטח או הצד השלישי, או מועד תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח, לפי העניין.

אם במשך תקופת הביטוח יחולו שינויים בגבולות האחריות, ו/או בהשתתפות העצמית המדד היסודי יהיה המדד הידוע במועד תחילת תוקף השינוי.

5.16. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על-פי פוליסה זו טעונה הסכמה מראש בכתב של המבטח והמבוטח, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

5.17. ביטול הביטוח

5.17.1. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול-דעתו, ובלבד שמסר הודעה בכתב למבטח לפחות 3 ימים לפני התאריך בו יתבטל הביטוח.

על אף האמור לעיל היה והמבוטח דרש מהמבטח לחתום על אישורי ביטוח שבהם המבטח מתחייב לבטל את הביטוח רק לאחר מתן הודעה מראש לגורם הנקוב באישור, תבטל הפוליסה רק לאחר תום התקופה המצויינת באותו אישור.

במקרה כזה, בו המבוטח ביטל את הביטוח, יהיה המבוטח זכאי להחזר החלק היחסי של דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח, בהתאם להוראות כל דין. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

5.17.2. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על-פי דין או על-פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול-דעתו, ובלבד שהודעה על כך תשלח למבוטח בדואר רשום לפחות 60 ימים לפני התאריך בו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי-הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.

מגדל חברה לביטוח בע"מ

פוליסה לביטוח אחריות המוצר

מק"ט 410120077 - 2018

5.17.3. אם המבטח יבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח כהחזר דמי ביטוח, את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

5.18. זכות הקיזוז

- 5.18.1. המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח, כל סכום שהמבוטח חייב לו, ואשר הגיע זמן פירעונו, כל זאת בכפוף להוראות כל דין.
- 5.18.2. במקרה של תשלום תגמולי ביטוח הממצה את גבול האחריות על-פי פוליסה זו, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי-הביטוח המגיעים לו, לפי פוליסה זו, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

5.19. ביטוח כפל

- 5.19.1. בוטחה החבות המכוסה בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, על המבוטח להודיע על כך למבטח בכתב, תוך זמן סביר לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודע לו על כך.
- 5.19.2. בוטחה החבות ביטוח כפל ועלו סך כל גבולות האחריות באופן בלתי סביר על החבות הפוטנציאלית של המבוטח, רשאים המבוטח וכל אחד מהמבטחים, בכל עת בתקופת הביטוח, לדרוש הפחתת גבולות האחריות עד לגובה החבות בשעת הדרישה; נדרשה הפחתה זו, יפחתו גבולות האחריות לפי היחס שביניהם, ובמקביל יפחתו גם דמי הביטוח מיום הדרישה.
- 5.19.3. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד לגבי גבול האחריות החופף.
- 5.19.4. המבטחים יישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין גבולות האחריות.

5.20. מבוטח ראשי בפוליסה

- 5.20.1. אם נרשמו בפוליסה מספר מבוטחים ונקבע מבוטח ראשי, מסכימים כל המבוטחים כי רק המבוטח הראשי יהיה רשאי לפעול למול המבטח בשם כל המבוטחים, ובכלל זה, לבקש כל שינוי או תוספת במהלך תקופת הביטוח, וכי די יהיה בחתימתו על טופס ההצעה, על בקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/או על כל מסמך שיוציא המבטח (כולל הודעת ביטול) כדי לחייב את כל המבוטחים.
- 5.20.2. תגמולי ביטוח אשר אינם משולמים ישירות לצדדים שלישיים ישולמו למבוטח הראשי בלבד או כפי שיורה המבוטח הראשי למבטח.
- 5.20.3. כל הודעה אשר ישלח המבטח תשלח למבוטח הראשי בלבד ויראו בכך כאילו נשלחה ההודעה לכל אחד מיחיד המבוטח/ים.
- 5.20.4. אם לא מצוין בפוליסה מבוטח ראשי, המבוטח ששמו מצוין ראשון ברשימת המבוטחים יחשב כמבוטח ראשי.

מגדל חברה לביטוח בע"מ

5.21. ידיעת מבוטח שהוא תאגיד

באם המבוטח הוא תאגיד, ידיעת אחד המנהלים בתאגיד או האחראי על נושא הביטוח בתאגיד תחשב לידיעת המבוטח לכל עניין לצורך פוליסה זו.

5.22. זכות תחלוף

5.22.1. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח או למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

5.22.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

5.22.3. **קיבל המבוטח מן הצד השלישי שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. התפשר המבוטח, ויתר או ביצע פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.**

5.22.4. המבטח מוותר על זכותו לתחלוף שעלולה להתעורר נגד בני משפחתו של המבוטח, כל עובד של המבוטח, מועצת הדירקטוריון, בעלי מניותיו של המבוטח וכן בני משפחותיהם וכן נגד כל אדם או גוף משפטי שהמבוטח ויתר על זכות התביעה כלפיהם או התחייב לשפוטם בכתב לפני הנזק, והכל בתנאי שהנזק לא נגרם במתכוון.

5.23. המרת תגמולי הביטוח למטבע הפוליסה

בקרות מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, יחושבו תגמולי הביטוח על ידי המרת הסכומים שהוצאו בפועל למטבע הפוליסה, ככל שהם במטבע אחר, וזאת בהתאם לשער או שערים החלים במועד שבו נעשתה ההוצאה על ידי המבוטח בפועל.

על אף האמור לעיל, בפוליסה בה מטבע הפוליסה אינו שקלי, תשלום תגמולי הביטוח על ידי המבטח ייעשה במטבע ישראלי בלבד בהתאם ל"שער" במועד התשלום בפועל על ידי המבטח.

"שער" לעניין פוליסה זו פירושו, השער היציג של מטבע הפוליסה המתפרסם על ידי בנק ישראל.

"מטבע הפוליסה" - המטבע שבו נקובים סכום הביטוח, דמי הביטוח, סכום ההשתתפות העצמית ותגמולי הביטוח, כל עוד לא נקבע אחרת ברשימה.

5.24. הודעות

5.24.1. הודעות למבוטח ולמוטב:

הודעה של המבטח למבוטח או למוטב בכל הקשור לפוליסה תינתן לפי מענם האחרון הידוע למבטח.

5.24.2. הודעות למבטח

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח - תינתן למבטח למען משרדו, או לכל מען אחר בישראל עליו הודיע המבטח בכתב (אם בכלל) למבוטח ולמוטב מזמן לזמן.

5.25. כותרות

כותרות הסעיפים משמשות אך ורק לצורך נוחות ההגדרה וההפניה, ואין לראותן כמשפיעות בצורה כלשהי על תוכן הכתוב בקטעים ובסעיפים עצמם.

מגדל מהווה חלק בלתי נפרד מהמשק בישראל מאז הקמתה בשנת 1934.

במשך עשרות שנים מגדל שומרת על מעמדה כאחת החברות המובילות בישראל בתחומי הביטוח, הפנסיה והפיננסים.

מגדל פועלת למתן מענה לצרכים המשתנים של קהל לקוחותיה באמצעות חידוש ופיתוח תכניות ביטוח, חיסכון פנסיוני ומוצרים פיננסיים מתקדמים, הפעלת מערך שירות לקוחות במגוון ערוצי התקשורת, תוך התבססות על תשתיות מתקדמות וכח אדם מיומן ומקצועי.