

# פוליסה לביטוח אחריות המוצר

מהדורת ביט 2019 שקלית



# פוליסה לביטוח אחריות המוצר

(מהדורת איילון ביט 2019 שקלית)

## מבוא

**פוליסה זו היא חוזה בין: איילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח")**

**לבין: המבוטח אשר שמו נקוב ברשימה (להלן: המבוטח)**

לפיו מסכים **המבטח**, תמורת דמי הביטוח הנקובים **ברשימה** ו/או במפרט המצורפים בזה (להלן: "**הרשימה**"), לשפות את **המבוטח** כמפורט בסעיף הכיסוי להלן, וזאת בכפוף **לגבול האחריות** על פי הפוליסה, סייגיה ותנאיה.

**פוליסה זו הוצאה על ידי המבטח על סמך הצעת ביטוח ו/או כל מסמך או מידע אחר שהוגש למבטח, ומהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו.**

**הבהרה: הכותרות המופיעות בפוליסה זו משמשות אך ורק לצורך נוחות והפניה, ואין לראותן בשום פנים כמשפיעות בצורה כלשהי על תוכן הכתוב בקטעים ובסעיפים עצמם.**

**פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד.**

**עמוד**

1. סעיף כיסוי ..... 3
2. הגדרות ..... 3
3. סייגים לחבות המבטח ..... 4
4. הרחבות ..... 7
5. תנאי הפוליסה ..... 10

	<p>1. סעיף כיסוי</p> <p><b>המבטח</b> ישפה את <b>המבוטח</b> בגין הסכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלם לצד שלישי בתור פיצויים על פי דין, כתוצאה <b>מתביעה</b> שהוגשה במהלך תקופת הביטוח הנקובה <b>ברשימה</b>, בגין <b>נזק</b> שארע <b>בגבולות הטריטוריאליים</b>, לאחר התאריך הרטרואקטיבי הנקוב <b>ברשימה</b>, ואשר נגרם עקב <b>מוצר</b> שבגינו אחראי <b>המבוטח</b>, לאחר <b>שהמוצר</b> יצא מחזקתו הישירה של <b>המבוטח</b>.</p> <p>בנוסף, <b>המבטח</b> ישפה את <b>המבוטח</b> בגין <b>הוצאות משפט</b> סבירות שעל <b>המבוטח</b> לשאת לצורך הגנתו בקשר עם <b>תביעה</b> כאמור, וזאת אף מעבר <b>לגבול האחריות</b>.</p>
<p>2. הגדרות</p>	<p>2.1 גבול אחריות: <b>חבותו של המבטח לא תעלה על:</b></p> <p>2.1.1 הסכום הנקוב <b>ברשימה כגבול האחריות</b> בגין <b>נזק</b>;</p> <p>2.1.2 הסכום הנקוב <b>ברשימה כגבול האחריות</b> בגין כל <b>הנזקים</b> שאירעו במהלך תקופת הביטוח.</p> <p>2.2 <b>גבולות טריטוריאליים:</b></p> <p>שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. <b>"שטחים מוחזקים"</b> לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראליים ושטחי בסיסים ו/או עמדות צה"ל המצויים בשטח B.</p> <p><b>למען הסר ספק, שטח A לא נכלל בגבולות הטריטוריאליים</b> לצורך פוליסה זו.</p> <p><b>על אף האמור, פוליסה זו תחול, גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה – 1995.</b></p> <p>הדין החל בגבולות הטריטוריאליים.</p> <p>2.3 דין:</p> <p>2.4 <b>המוצר:</b></p> <p><b>מוצר</b> מוחשי ו/או רכיב של <b>המוצר</b>, בתחום הפעילות של <b>המבוטח</b> כמפורט <b>ברשימה</b>, אשר <b>המבוטח</b> הינו יצרן ו/או יצואן ו/או יבואן ו/או מפיץ ו/או משווק שלו, לרבות פרסום, הוראות שימוש, אריזה או כל מיכל של <b>המוצר</b>.</p> <p>במידה שפעילות <b>המבוטח</b> כוללת גם את אספקת <b>המוצר</b> למשתמש בו, תהיה מכוסה גם פעילות התקנה ו/או הרכבה ו/או טיפול ו/או תיקון של <b>המוצר</b>.</p> <p>2.5 <b>הוצאות משפט:</b></p> <p>הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת לצורך הגנתו, וזאת אף מעבר <b>לגבול האחריות</b>.</p>

2.6 **השתתפות עצמית:** הסכום הנקוב ברשימה, למעט אם נקבע אחרת בפוליסה בו יישא המבוטח עקב נזק המכוסה לפי פוליסה זו, כמפורט בסעיף 5.10 מתנאי הפוליסה.

2.7 **נזק:** פירושו:

2.7.1 היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני או נפשי או שכלי.

2.7.2 אבדן או נזק פיזי לרכוש מוחשי השייך לצד שלישי, לרבות אבדן גרר שהינו תוצאה ישירה שלהם.

**האחדת נזקים:** אם הפגם במוצרים ו/או חלקיהם שגרמו **נזקים** למספר תובעים, נובע מכשל או סיבה מקורית אחת, אזי ייחשבו כל **הנזקים** הללו כ**נזק** אחד לעניין פוליסה זו.

2.8 **תביעה:** תביעה בהליך אזרחי ו/או דרישה ו/או הודעה אחרת בכתב מצד שלישי כלשהו נגד **המבוטח** בגין **נזק** המיוחס ל**מבוטח**.

במידה שנמסרה על ידי **המבוטח** במהלך תקופת הביטוח הודעה בכתב ל**מבטח** על נסיבות העלולות לגרום **נזק** בצירוף פירוט הנסיבות והסיבות שבגין יש לצפות ל**תביעה**, ופירוט המועדים והאירועים הרלבנטיים, אזי כל **תביעה** שתוגש הנובעת מהנסיבות שנמסרו, תחשב כ**תביעה** שהוגשה במהלך תקופת הפוליסה.

### 3. סייגים לחבות המבטח

פוליסה זו אינה מכסה את חבותו של **המבוטח** בגין או בקשר עם:

3.1 **נזק לעובד**

**נזק** לגופו של כל אדם הנגרם תוך כדי ועקב העסקתו על ידי **המבוטח**.

3.2 **חבות חוזית**

כל חבות המוטלת על **המבוטח** מכח חוזה ואשר לא היתה מוטלת עליו, אלמלא קיומו של החוזה.

3.3 **ייצור שלא על פי חוק, תקנה או כללים**

**מוצר** אשר יוצר ו/או יובא ו/או שווק בניגוד לכל חוק, תקנה או כללי הבטיחות על דעת מי מהנהלת **המבוטח**, למעט טעויות בתום לב.

3.4 **מוצר פגום**

**מוצר** שיצא מחזקת **המבוטח** בידיעה שהוא פגום על דעת מי מהנהלת **המבוטח**.

### 3.5 אי התאמת המוצר לייעודו

אי התאמת המוצר לייעודו התפעולי. אין האמור בסעיף זה בא להוציא מכלל כיסוי אחריות הנובעת מנזק פיזי לגוף או לרכוש צד ג' שנגרם עקב פגם במוצרים.

### 3.6 החזרה או תיקון של מוצרים ונזק למוצר עצמו

3.6.1 החלפה או תיקון של מוצרים ו/או עלותם ו/או הוצאות בגינם, בין אם הוצאו על ידי המבוטח או על ידי צד שלישי.

3.6.2 מיון ואו החזרת מוצרים (Recall) ו/או הוצאות בגינם, בין אם הוצאו על ידי המבוטח או על ידי צד שלישי.

3.6.3 למניעת ספק מובהר בזה כי **נזק למוצר** עצמו אינו מהווה **נזק** לרכוש צד שלישי.

### 3.7 נזק לרכוש של המבוטח

**נזק** שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו של המבוטח.

### 3.8 סיכונים גרעיניים

**נזק** שנגרם על ידי ו/או הנובע ו/או הקשור בקשר כלשהו, במישרין או בעקיפין לאחד או יותר מהגורמים הבאים, אף אם גורם או גורמים אלה אינם הסיבה היחידה או הבלעדית ל**נזק**: חומר גרעיני כלשהו (Any Nuclear Material), תגובה גרעינית כלשהי, קרינה גרעינית או מייננת או זיהום רדיואקטיבי מכל סיבה שהיא, וזאת אף אם ה**נזק** נגרם או נתרם כתוצאה מגורמים אחרים ו/או נוספים.

סייג זה לא יחול על שימוש בקרני רנטגן, ועל שימוש בחומרים רדיואקטיביים במעבדות מחקר, בתי חולים, אוניברסיטאות ולשימוש בתעשייה, ובלבד שהשימוש הינו לצורך ביצוע בדיקות לא הרסניות.

**על אף האמור לעיל עבודה או שימוש בדלק גרעיני מוחרגים.**

### 3.9 נזק קרינה ושדות אלקטרומגנטיים

**נזק** הנובע מקרינה ו/או שדות אלקטרומגנטיים.

### 3.10 סיכוני מלחמה וטרור

**נזק** שנגרם במישרין או בעקיפין, עקב מלחמה, פלישה, פעולות אויב זר, פעולות איבה או כל סוג פעולת מלחמה (בין אם הוכרזה מלחמה, בין אם לא), פעולות חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, מרידה, מרי, מהפכה, מרד, שלטון צבאי או תפישת שלטון בלתי חוקית, התקוממות צבאית או עממית, משטר צבאי או לקיחת שלל, ביזה, שוד, הקשורים ב"ל, החרמה או השמדה על ידי כל ממשלה או רשות ציבורית.

לצורך סייג זה – "טרור" משמעו – שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות, שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.

לעניין "טרור" כהגדרתו לעיל בשטח מדינת ישראל ו/או השטחים המוחזקים (לעניין "השטחים המוחזקים" כהגדרתם בסעיף 2.2 לעיל בפרק ההגדרות), רק אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הבטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים המוגדר בחוק מס רכוש וקרן פיצויים 1961 על כל תקוניה, המאשר כי הנזק נגרם במישרין על ידי פעולת טרור, ישמש עילה לדחיית תביעה לנזקי טרור.

### 3.11 ידיעה מוקדמת

נסיבות כלשהן שהמבוטח ידע או היה עליו לדעת לפני תחילת תקופת הביטוח, כי עלולות לשמש עילה לתביעה נגדו על פי פוליסה זו. ידיעה של המבוטח לצורך סייג זה הינה ידיעה של מי מהנהלת המבוטח.

### 3.12 נזק לפי התאריך הרטרואקטיבי

נזק שנגרם לפני התאריך הרטרואקטיבי הנקוב ברשימה, גם אם התביעה בגינו הוגשה בתקופת הביטוח.

### 3.13 תשלומים עונשיים

פיצויים עונשיים, פיצויים לדוגמא, עיצומים כספיים וקנסות.

### 3.14 נזק כתוצאה מזיהום

זיהום אוויר, מים או קרקע, אולם למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי מראש.

### 3.15 אזבסט

נזק שמקורו או סיבתו נובעים במישרין ו/או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט או בחומרים המכילים אזבסט בכל צורה וכמות, ובלבד שהנזק נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט.

### 3.16 כלי טיס

כלי טיס ו/או חלקיהם.

### 3.17 נזקים אחרים

3.17.1 מחלת "הפרה המשוגעת" - Bovine Spongiform Encephalopathy (B.S.E).

3.17.2 נזק שנגרם ממוצר המשלב הנדסה גנטית.

3.17.3 נזק שנגרם במישרין ו/או בעקיפין משימוש במוצר שיוצר ו/או נלקח מגוף האדם.

### 3.18 רשלנות רבתי

רשלנות רבתי של המבוטח שנלווה לה יסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, אשר גרמה להתרחשות מקרה הביטוח.

לעניין זה, רשלנות רבתי משמעה: סטייה חמורה מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.

### 3.19 נזק פיננסי טהור

נזק פיננסי כספי שאינו תוצאה ישירה של הנזק הפיזי לרכוש צד שלישי שניזוק.

4.	<b>הרחבות</b>
	<p>מוסכם ומוצהר בזה, כי הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות את המבטוח בהתאם לאמור בהרחבות המפורטות להלן, וזאת בכפוף לכל תנאי הפוליסה וסייגיה, וזאת עד לתת גבול האחריות המצוין להלן בכל הרחבה, ובמידה שלא צוין – עד לגבול האחריות המצוין ברשימה, ובכל מקרה מעל להשתתפות העצמית הנקובה ברשימה.</p> <p>למען הסר ספק, השיפוי על פי כל ההרחבות המפורטות להלן הינו בכפוף לגבול האחריות ולא מעבר לו.</p> <p>לגבי כל הרחבה ישלם המבטח הוצאות משפט וזאת אף מעבר לגבול האחריות על פי הפוליסה, או מעבר לתת גבול אחריות, אם נקבע לגבי הרחבה מסוימת.</p>
4.1	<b>הרחבת משווקים (Vendors)</b>
	<p>מוסכם ומוצהר בזה כי לבקשת המבטוח בכתב ובכפוף לאישור המבטח, יורחב הביטוח לפי פוליסה זו לשפות כל אדם או גוף ששמו צוין ברשימה או במפרט, בגין אחריות הנובעת משיווק מוצריו של המבטוח, כמפורט בתוספת – ("Vendors Endorsement") שתצורף לפוליסה.</p>
4.2	<b>תקופת גילוי של 12 חודשים</b>
	<p>היה והפוליסה תבוטל או לא תחודש על ידי המבטח, למעט אם הביטול או אי החידוש נבעו מאי תשלום הפרמיה, ישפה המבטח את המבטוח בגין תביעות שתוגשנה נגדו לראשונה במשך שנים עשר חודשים שלאחר תום תקופת הביטוח, וזאת בגין מוצרים שנמכרו או שווקו עד למועד הביטול או אי החידוש הנ"ל, הרחבה זו תחול רק אם המבטוח לא רכש פוליסת ביטוח חבותמוצר אחרת לאחר מועד הביטול או אי החידוש כאמור.</p>
4.3	<b>אחריות צולבת</b>
	<p>כאשר שם המבטוח כולל יותר מאדם אחד או גוף משפטי אחד, יחול הכיסוי על פי הפוליסה על כל אחד מיחיד המבטוח, בנפרד, כאילו הוצאה על שמו בלבד, כשהיא נפרדת ובלתי תלויה בקיומם של המבטוחים האחרים, מובהר כי בכל מקרה אחריותו של המבטח לשפות את כל יחיד המבטוח יחד לא תעלה על גבולה אחריות הנקוב ברשימה.</p> <p>הרחבה זו לא תחול על קבלנים וקבלני משנה, גם אם נוספו לשם המבטוח.</p>
4.4	<b>הגנה בהליכים פליליים והליכים מנהליים</b>
	<p>הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את המבטוח בגין הוצאות משפט בהליכים פליליים או הליכים מנהליים המתנהלים נגדו בגין נזק שנגרם עקב מוצר המכוסה על פי פוליסה זו, באופן ובהיקף כדלקמן:</p>

**המבטח**, על חשבוננו, יעמיד לרשות **המבוטח** ו/או לרשות מי מעובדיו עורך דין לשם מתן הגנה משפטית **בהליכים פליליים או בהליכים מנהליים**, שיוגשו נגד מי מהם, בעקבות **תביעה** מכוסה בתקופת הביטוח של פוליסה זו.

כמו כן, **המבטח**, על חשבוננו, יעמיד לרשות **המבוטח** ו/או לרשות מי מעובדיו עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוגם בו עד לערכאה הסופית האפשרית, עד הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטל עליהם **בהליכים הפליליים או בהליכים המנהליים** וישא גם בהוצאות הערעור.

**מינוי עורך דין ושיפוי הוצאות משפט בהליכים פליליים או בהליכים מנהליים בשלב הערעור כאמור, מותנים בקבלת חוות דעת מאת עורך דין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור.**

היה **והמבוטח** אינו מעוניין בשירותיו של עורך דין שהעמיד לרשותו **המבטח**, רשאי **המבוטח** לפנות לעורך דין על פי בחירתו. במקרה כזה, ישפה **המבטח** את **המבוטח בהוצאות משפט** סבירות ששולמו על ידי **המבוטח** בהתאם לשכר טרחת עורך דין שהיה **המבטח** משלם לעורך דין שמונה על ידו, כל הנ"ל בכפוף לתת גבול אחריות **המבטח** להרחבה זו.

**המבטח** ישלם את **הוצאות משפט בהליכים פליליים והליכים מנהליים** ו/או הוצאות הערעור בתום **ההליכים הפליליים או המנהליים** או הערעור, הכל לפי העניין.

## **הגדרות לעניין הרחבה זו:**

### **הליכים פליליים או הליכים מנהליים**

הליכים בהם נפתחה חקירה פלילית או מנהלית, לרבות חקירת סיבת מוות ו/או הגשת כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה, נגד **המבוטח** או מי מעובדיו.

### **הוצאות משפט בהליכים פליליים והליכים מנהליים (כולל ערעור)**

שכר טרחה, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי הנדרשים בעבור הגנה **בהליכים פליליים כולל ערעור על פסק דין**, אך לא כל קנס, עיצום, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים על פי כל דין.

## **סייגים לעניין הרחבה זו:**

**המבטח לא יהיה חייב להעמיד עורך דין להגנה משפטית או לשאת בתשלום כלשהו במקרים הבאים:**

1. ההליך או החקירה ו/או הגשת כתב האישום הינם בגין אירוע המוחרג מפורשות בפוליסה.
2. ההליך או החקירה ו/או הגשת כתב האישום הינם בגין אירוע בו פעל (בין במעשה ובין במחדל) **המבוטח** או מי מעובדיו מתוך כוונה לגרום **נזק**.

3. ההליך או החקירה ו/או הגשת כתב האישום הינם כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה של המבטח ו/או מי מעובדיהם.

תת גבול אחריות המבטח על פי הרחבה זו לא יעלה על 200,000 ₪ להליך ו-400,000 ₪ לסך כל ההליכים בתקופת הביטוח.

#### 4.5 פגיעה אישית

על אף האמור בסעיף 2.7.1 של הגדרת "נזק", הפוליסה מורחבת לכסות חבות בגין פגיעה אישית, שנגרמה עקב פגם במוצר שבגינו אחראי המבטח, כמפורט בסעיף הכיסוי.

לעניין הרחבה זו "פגיעה אישית" משמעותה פגיעה באוטונומיה של הרצון, עוגמת נפש, חבות בשל חדירה לתחום הפרט (כולל פגיעה בפרטיות), לשון הרע, העלבת אדם, מעצר שווא, וכן חבות בשל הפרה בתום לב של חובת סודיות. **אולם "פגיעה אישית" לא תכלול חבות כלשהי בקשר עם זכויות קניין רוחני והטרדה מינית.**

אחריות איילון בגין הרחבה זו לא תעלה על סך 200,000 ₪ בגין נזק ובסך הכול לתקופת הביטוח.

#### 4.6 עבודות שנמסרו

אם נרשם ברשימה כי הרחבה זו נרכשה ובתוקף, ובתמורה לדמי ביטוח נוספים, הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות גם נזק הנובע ישירות מעבודה שביצע המבטח ואשר אינה מוצר כהגדרתו בפוליסה, ובלבד שהנזק אירע לאחר שהעבודה הושלמה ונמסרה לצד שלישי.

**נזק לנשוא העבודה אינו מכוסה.**

**עבודה חוזרת אינה מכוסה.**

גבול אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא יעלה על הסכום הנקוב ברשימה והם כלולים בגבול האחריות של הפוליסה.

	<p><b>5. תנאי הפוליסה</b></p>
	<p>פוליסה זו, <b>הרשימה</b> וכל מסמך אחר המצורפים לה – יקראו כחוזה אחד, וכל מילה או ביטוי שיוחסה להם משמעות בכל חלק של הפוליסה או של <b>הרשימה</b> – תהא להם אותה המשמעות המיוחדת בכל מקום בו הם מופיעים.</p>
<p><b>5.1</b></p>	<p><b>הפסקת ייצור והשבת מוצרים פגומים</b></p>
	<p>נוכח המבטח או הובא לידיעתו כי מוצר גרם או עלול לגרום נזק, כתוצאה מפגם בהרכבו או בתהליך ייצורו או באופן כלשהו אחר עלול לגרום לפגם במוצר, יפסיק המבטח מיד את ייצורו, מכירתו והספקתו.</p> <p>ככל שהמוצר יצא משליטתו של המבטח, על המבטח לנקוט באמצעים סבירים כדי להחזיר לידין כל מוצר פגום כזה, ולהזהיר את הצרכנים מפני שימוש בו.</p> <p><b>הוצאות או הפסדים כלשהם הכרוכים בהפסקת הייצור או בהחזר מוצרים כאמור, יהיו על חשבון המבטח.</b></p> <p>אין בתנאי זה כדי לגרוע מאחריות במבטח על פי סעיפים אחרים של הפוליסה.</p>
<p><b>5.2</b></p>	<p><b>תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים</b></p>
<p>5.2.1</p>	<p><b>תשלום במזומן</b> – אם לא סוכם אחרת בין המבטח למבטח, דמי הביטוח וסכומים אחרים המגיעים מהמבטח למבטח בקשר לפוליסה ישולמו במלואם בש"ח תוך 28 ימים מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח.</p>
<p>5.2.2</p>	<p><b>תשלום לשיעורין</b> – אם סוכם בין המבטח למבטח על תשלום לשיעורין, דמי הביטוח בתוספת דמי אשראי ישולמו בהתאם למפורט <b>ברשימה</b>. דמי האשראי יחושבו על בסיס ריבית שנתית כנקוב <b>ברשימה</b> וישולמו במהלך תקופת הביטוח בתשלומים חודשיים, שווים ורצופים שמספרם אינו עולה על מספר חודשי הביטוח ובלבד שהתשלום האחרון ישולם לא יאוחר מ 21 ימים לפני תום תקופת הביטוח.</p>
<p>5.2.3</p>	<p>דמי הביטוח ודמי האשראי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.</p>
<p>5.2.4</p>	<p>במידה ויבוצע שינוי במספר תשלומי דמי הביטוח ו/או במועדם, יעודכנו דמי האשראי בהתאם לשינוי ויבוצע חיוב או השבה, לפי העניין, בסמוך לפירעון מלוא דמי הביטוח.</p>
<p>5.2.5</p>	<p><b>לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבטח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבטח והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את</b></p>

הביטוח וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

5.2.6 לא שולמו דמי הביטוח במועד, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961 וכן ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק האמור לעניין ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית".

5.2.7 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור וכן את הוצאות המבטח, הקשורות בגביית החוב שבפיגור.

### 5.3 הצמדה למדד

הסכומים הנזכרים להלן יותאמו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

#### 5.3.1 הצמדת גבול האחריות

גבול האחריות הנקוב בפוליסה זו בש"ח ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני הגשת תביעה (להלן: "המדד"). אם במהלך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בגבול האחריות על פי בקשת המבוטח, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל.

#### 5.3.2 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית לגבי תביעות המכוסות לפי פוליסה זו, ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

### 5.4 הארכת תקופת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה בכתב של המבטח והמבוטח, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

### 5.5 ביטול הביטוח

5.5.1 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בכתב ובדואר רשום, לפחות 60 ימים לפני התאריך בו יבטל הביטוח במקרה כאמור המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.

5.5.2	<p><b>המבוטח</b> רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח בדואר רשום לפחות 21 יום לפני התאריך בו יתבטל הביטוח.</p> <p><b>על אף האמור לעיל</b> היה והמבוטח דרש מהמבוטח לחתום על אישורי ביטוח ו/או שיעבוד בהם נכללה התחייבות של המבוטח לבטל את הביטוח רק לאחר מתן הודעה מראש למקבל ההתחייבות, תבטול הפוליסה בכפוף למתן הודעה כאמור, לאחר תום התקופה שצוינה במועד ביטולה באותו אישור או בסעיף השיעבוד.</p> <p>בביטול על פי דרישת המבוטח יחזיר המבוטח למבוטח את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת הסכומים הבאים: בעד תקופה של עד 7 ימים בהם הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנס לתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים ובעד תקופה העולה על 7 ימים בהם היתה הפוליסה בתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.</p>
5.5.3	<p>אם המבוטח יבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת, והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבוטח, ישלם המבוטח למבוטח את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.</p>

5.6	<b>הפרת חובת הגילוי ו/או החמרה בסיכון</b>	
	<p>מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.5, המבוטח יהיה זכאי לבטל את הפוליסה בהתאם לתנאים הקבועים בחוק ו/או לכל תרופה אחרת בהתאם להוראות סעיפים 6-8 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, בהתייחס לחובת הגילוי ו/או בהתאם להוראות סעיפים 17-19 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, בהתייחס להחמרה בסיכון ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ובנוסף להן בהתאם להסדר התחיקתי.</p>	
5.7	<b>הודעה על מקרה ביטוח ובירור החבות</b>	
5.7.1	<p>על המבוטח להודיע על נזק ו/או פגם במוצר ו/או נסיבות שעלולות להוות עילה לתביעה נגדו על פי הפוליסה, תוך זמן סביר ממועד היוודע לו על כך.</p>	
5.7.2	<p>כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבוטח בכתב.</p>	
5.7.3	<p>על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבוטח תוך זמן סביר מעת שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לברור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבוטח ככל שיוכל להשיגם.</p>	
5.7.4	<p>ככל שהופרה חובת המבוטח להודיע כאמור תוך זמן סביר, בהתאם לסעיף 22 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, ו/או למסור למבוטח,</p>	

תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, לעזור **למבטח**, ככל שיוכל, להשיגם, בהתאם לסעיף 23(ב) לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, **המבטח** יהיה זכאי לתרופות בהתאם להסדר התחיקתי המפורט בסעיפים 24-25 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981 ובהתאם לתנאים הקבועים בו, באופן שיוכל לשלול את תגמולי הביטוח או להפחיתם ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ובנוסף להן בהתאם להסדר התחיקתי. אם המבטח הינו תאגיד, תחשב ידיעה של **המבטח** על האמור, מרגע שנודע לאחד ממנהליו המוסמכים של **המבטח** או לאחראי על נושא הביטוח אצל **המבטח**.

5.8	<b>הודעה על הליכים פליליים או הליכים מנהליים או חקירה אחרת</b>
	<p><b>המבטח</b> יודיע <b>למבטח</b>, תוך זמן סביר, על כתב אישום שהוגש נגדו או על <b>הליכים פליליים או הליכים מנהליים</b> או על כל חקירה אחרת המתנהלת נגדו או שעומדת להתנהל נגדו בקשר עם כל <b>נזק</b>, אשר בגינו תיתכן <b>תביעה</b> על פי פוליסה זו.</p> <p>אם <b>המבטח</b> הינו תאגיד, תחשב ידיעה של <b>המבטח</b> על הענינים המנויים לעיל, מרגע שנודעו למי המנהלת <b>המבטח</b> או לאחראי על נושא הביטוח אצל <b>המבטח</b>. סעיף 5.7 לעיל יחול בשינויים המחויבים.</p>
5.9	<b>העברת מסמכים מהמבטח למבטח</b>
	<p><b>המבטח</b> יישא בהשתתפות <b>עצמית</b> לגבי כל <b>נזק</b> בנפרד, כסכום ראשון מתוך הפיצויים בהם חב <b>המבטח</b>.</p> <p><b>המבטח</b> יישא בהשתתפות <b>עצמית</b> אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח או פיצויים, מתוך <b>הוצאות משפט ו/או הוצאות משפט בהליכים פליליים או מנהליים ו/או הוצאות חיצוניות שהוצאו עקב הגשת התביעה</b>.</p>
5.10	<b>השתתפות עצמית</b>
	<p><b>המבטח</b> יישא בהשתתפות <b>עצמית</b> לגבי כל <b>נזק</b> בנפרד, כסכום הראשון מתוך הפיצויים בהם חב <b>המבטח</b>.</p> <p><b>המבטח</b> יישא בהשתתפות <b>עצמית</b> אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח או פיצויים, מתוך <b>הוצאות משפט ו/או הוצאות משפט בהליכים פליליים או מנהליים ו/או הוצאות חיצוניות שהוצאו עקב הגשת התביעה</b>.</p>
5.11	<b>זכות הקיזוז</b>
	<b>המבטח</b> רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים <b>למבטח</b> על פי פוליסה זו

כל סכום **שהמבוטח חייב למבטח**, בין אם חובו מתייחס לפוליסה זו ובין אם לפוליסה אחרת.

במקרה של מיצוי **גבול האחריות** על פי פוליסה זו, יהא **המבטח** רשאי לקזז את תורת דמי הביטוח המגיעים לו לפי פוליסה זו, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

5.12	טיפול בתביעות
5.12.1 5.12.2 5.12.3 5.12.4	<p>הכיר <b>המבטח</b> בחבותו על פי <b>הפוליסה</b> רשאי הוא ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח <b>שהמבטח חייב למבטח</b> ובלבד שהודיע על כך בכתב <b>למבטח</b> 30 ימים מראש <b>והמבוטח</b> לא התנגד תוך תקופה זו. אולם טענה <b>שהמבטח</b> יכול לטעון כלפי <b>מבוטח</b> תעמוד כלפי הצד השלישי.</p> <p>סירב <b>המבוטח</b> באופן בלתי סביר להצעה שהומלצה על ידי <b>המבטח</b> לסילוק תביעת הצד השלישי, תהא חבות <b>המבטח</b> מוגבלת לסכום אותו היה משלם <b>המבטח</b> אלמלא סירוב <b>המבטח</b>, בצירוף <b>הוצאות משפט</b> עד למועד שבו ניתן היה לסלק את תביעת הצד השלישי בהתאם להצעה.</p> <p>הכיר <b>המבטח</b> בחבותו על פי הפוליסה, יהיה רשאי לפי שיקול דעתו, ליטול לידין ולנהל בשם <b>המבוטח</b> את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה. <b>על הצדדים לשתף פעולה בניהול ההגנה ועל המבוטח החובה למסור למבטח את כל המידע והמסמכים שיש לו ולהשיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה.</b> <b>המבטח</b> מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.</p> <p>היה וסכום התביעה חורג <b>מגבול האחריות</b> של המבטח יפעלו <b>המבטח והמבוטח</b> תוך תאום הדדי, ומבלי לגרוע בכלליות האמור תינתן <b>למבוטח</b> זכות להשתתף בניהול ההגנה באופן פעיל.</p>
5.13	קיום הוראות בטיחות
	<p>על <b>המבוטח</b> למלא אחר חובות חקוקות שנועדו להגן על הציבור מליקויי בטיחות הנובעים מפגמים במוצרים <b>שהמבוטח</b> מייצר ו/או מייבא ו/או משווק ולשמור על תקינותם ובטיחותם.</p>
5.14	איסור הודאה, פשרה או התחייבות לפיצוי
	<p><b>מבוטח</b> לא ייתן הודעה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו בקשר עם חבות המכוסה על פי פוליסה זו, בלי הסכמתו מראש ובכתב של <b>המבטח</b>. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות תאונה למשטרה או לכל גורם מוסמך על פי כל דין, לפי דרישתו, וכן על מתן עדות בבית משפט.</p>

5.15	<p><b>מבוטח ראשי בפוליסה</b></p> <p>אם נרשמו בפוליסה מספר <b>מבוטחים</b> ונקבע מבוטח ראשי, ייצג רק המבוטח הראשי את כל ה<b>מבוטחים</b>, ורק הוא יהא רשאי לבקש כל שינוי או תוספת במהלך תקופת הביטוח ודי בחתימתו על טופס ההצעה, על בקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/או על כל מסמך שיוציא ה<b>מבוטח</b> (כולל במפורש הודעת ביטול) כדי לחייב את כל ה<b>מבוטחים</b>.</p> <p>תגמולי ביטוח אשר אינם משולמים ישירות לצדדים שלישיים ישולמו למבוטח הראשי בלבד או כפי שיורה המבוטח הראשי ל<b>מבוטח</b> בכתב.</p> <p>כמו כן כל הודעה אשר ישלח ה<b>מבוטח</b> למבוטח הראשי בלבד, יראו אותה כאילו נשלחה לכל כל אחד מיחיד ה<b>מבוטח</b>.</p> <p><b>אם לא מצוין בפוליסה מבוטח ראשי, המבוטח ששמו מצוין ראשון ברשימת המבוטחים יחשב כמבוטח ראשי.</b></p>
	<p><b>5.16 תחלוף</b></p> <p>5.16.1 הייתה ל<b>מבוטח</b> בשל תביעה גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו ל<b>מבוטח</b> מששילם <b>למבוטח</b> או למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.</p> <p>5.16.2 ה<b>מבוטח</b> אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של ה<b>מבוטח</b> לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מה<b>מבוטח</b>.</p> <p>5.16.3 קיבל ה<b>מבוטח</b> מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע ל<b>מבוטח</b> לפי סעיף זה, עליו להעבירו ל<b>מבוטח</b>. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה ל<b>מבוטח</b>, עליו לפצותו בשל כך, כדי נזקו של ה<b>מבוטח</b>.</p> <p>5.16.4 ה<b>מבוטח</b> מוותר על זכותו לתחלוף שעלולה להתעורר נגד כל עובד של ה<b>מבוטח</b>, מועצת המנהלים, בעלי מניותיו של ה<b>מבוטח</b> וכן בני משפחותיהם וכן נגד כל אדם או גוף משפטי שה<b>מבוטח</b> ויתר על זכות התביעה כלפיהם או התחייב לשפוטם בכתב לפני קרות ה<b>נזק</b>. ויתור זה לא יחול במקרה של נזק שנגרם מתוך כוונת זדון.</p>
5.17	<p><b>פרשות ומחלוקות על פי הפוליסה</b></p> <p>פרשנות פוליסה זו והוראות הפוליסה כפופות לדין הישראלי, ולבית משפט ישראלי המוסמך תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לכל מחלוקת הנובעת מפוליסה זו או הנוגעת לה.</p>
	<p><b>5.18 הודעות</b></p> <p>5.18.1 הודעות של ה<b>מבוטח</b> ל<b>מבוטח</b> או למוטב בכל הקשור לפוליסה זו – תינתנה לפי מענם האחרון הידוע ל<b>מבוטח</b>.</p>

הודעות של המבוטח או של המוטב למבטח - תינתנה למבטח בכתב למען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה או לכל מען אחר בישראל שעליו יודע המבטח בכתב למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

## מרכז שירות לקוחות: 1-700-72-72-27

בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, ר"ג 5250606 ת.ד. 10957  
פניות בדוא"ל לשירות לקוחות: [mail@ayalon-ins.co.il](mailto:mail@ayalon-ins.co.il)

שירותים דיגיטליים לשירותך באתר איילון

[www.ayalon-ins.co.il](http://www.ayalon-ins.co.il)