

# DOCUMENTATION IHM

---

## CONTEXTE

### Quelle application cherchons-nous à réaliser ?

La finalité de notre application est d'aider les jeunes issus de l'immigration à intégrer le milieu scolaire. Cette application s'adresse donc aux jeunes migrants, mais aussi aux professeurs et aux aides sociales qui seraient intéressés par ce projet.

### Pour nous aider à expliquer le besoin, plusieurs personas :



**ISSAM**

17 ans,

arrivé en France il y a 3 mois,  
a accès à un ordinateur,

« J'ai beaucoup de mal avec l'école malgré de nombreux efforts, je n'ai pas le niveau scolaire attendu en France mais j'aimerais faire des études pour m'intégrer à la société et avoir une vie active et autonome plus tard. »

#### Les besoins et les attentes d'Issam :

- Une interface simple et intuitive.
- Une mise en relation avec des professeurs selon ses difficultés.



**JEANNE**

38 ans,

Professeure de français,  
a accès à des ordinateurs,  
téléphones

« Il est compliqué de prendre contact avec les jeunes, ils n'ont pas toujours d'ordinateur à disposition. Je vois cette application comme un moyen d'accéder rapidement aux informations qu'ils ont besoin. »

#### Les besoins et les attentes de cette professeure :

- Des informations claires et synthétiques sur les étudiants, leurs difficultés...
- La possibilité de suivre l'évolution de chaque jeune.



**PIERRE**

34 ans,

Bénévole depuis peu,  
a accès à des ordinateurs,  
téléphones

« J'aimerais aider au  
mieux les personnes  
issues de l'immigration,  
cependant je ne sais pas  
comment m'adapter à eux  
pour les aider. »

**Les besoins et les attentes de ce  
bénévole :**

- Des informations sur les étudiants, concernant leurs difficultés mais aussi leurs situations sociales, ...
- La possibilité de contacter chaque jeune pour pouvoir les aider.

**Notre user-story :**

Issam, un jeune syrien, est arrivé en France depuis quelques mois. Après avoir essayé d'intégrer un lycée, il se retrouve perdu car il s'est bien vite rendu compte qu'il lui manque beaucoup de connaissances par rapport aux jeunes français de son âge.

C'est un jeune très motivé mais la difficulté à communiquer et à trouver de l'aide est un obstacle énorme pour son envie d'apprendre. Pour lui, l'idéal serait d'avoir accès à une plateforme interactive où il pourrait se renseigner sur les aides possibles au niveau scolaire.

Jeanne est, quant à elle, un professeur de français qui depuis toujours s'occupe de personnes en difficulté. Elle a remarqué que le cadre scolaire n'est pas forcément adapté à celui de ces jeunes. Ce qu'elle désire, c'est une application très simple, où elle pourrait, à tout moment, suivre l'évolution des jeunes à qui elle va donner des cours.

Un bénévole est également intéressé par ce projet. Ce qui l'amène ici, c'est principalement son désir d'aider les autres. Il aimerait avoir les mêmes possibilités qu'un enseignant, car son rôle est le même : faciliter l'éducation des jeunes.

Ce bénévole, Pierre, a eu une idée brillante : pour suivre l'évolution et la progression de ces jeunes, il a pensé à mettre en place un système très simple de QUIZZ.

Ce quizz serait rempli par un jeune sur le site, après qu'il ait suivi quelques cours. Les professeurs pourront alors accéder à ses réponses et modifier les compétences acquises de l'élève.

## SKETCH

### PAGE D'IDENTIFICATION / ACCES AU SITE :

La page d'identification permet de se connecter en saisissant son identifiant. Pour créer un compte, on peut s'inscrire en cliquant sur « Pour vous inscrire, cliquez ici ».

### PREMIERE PAGE D'INSCRIPTION :

La première page d'inscription permet de choisir son statut lors d'une inscription.

**PAGE D'INSCRIPTION POUR UN JEUNE MIGRANT :**

The screenshot shows the registration form for a young migrant. On the left is the 'Logi:Alde' logo. Below it are fields for 'Image de profil' (with a 'Parcourir...' button) and 'Nouvelle identifiant'. At the bottom left are two buttons: a red 'Annuler' button and a green 'Valider et faire le Quizz' button. The main section is titled 'Inscription' and contains several fields: '\*Nom', '\*Prénom', '\*Age', 'Numéro de téléphone', 'Mail', 'Lieux de naissance', 'Avec qui vivez-vous', 'Raison principale de votre immigration', 'Raison de votre venue en France', and 'Projet'. Below these are checkboxes for 'Quel est le dernier titre d'étude que vous avez atteint' (Aucun, Ecoles élémentaires, Ecoles secondaire), 'Décrivez votre santé' (Très mauvaise, Mauvaise, Faible, Bonne), and 'Décrivez votre situation sociale' (Très mauvaise, Mauvaise, Suffisante, Bonne). A large text area for 'A propos' is at the bottom. A small note '\*obligatoire' is at the bottom right.

La page d'inscription pour jeune migrant permet de saisir les données de l'utilisateur afin de pouvoir lui créer un profil.

**PAGE D'INSCRIPTION POUR UNE AIDE SOCIALE OU ENSEIGNANT :**

The screenshot shows the registration form for a social aid worker or teacher. It features the 'Logi:Alde' logo on the left. Below the logo are fields for 'Image de profil' (with a 'Parcourir...' button) and 'Nouvelle identifiant'. At the bottom left are two buttons: a red 'Annuler' button and a green 'Valider' button. The main section is titled 'Inscription' and contains fields for '\*Nom', '\*Prénom', '\*Age', 'Numéro de téléphone', 'Mail', 'Compétence', and 'Créneaux disponible'. Below these are checkboxes for 'Peut apporter de l'aide en : Santé, Aide sociale, Mathématiques, Français'. A large text area for 'A propos' is at the bottom. A small note '\*obligatoire' is at the bottom right.

La page d'inscription pour une aide sociale ou enseignant permet de saisir les données de l'utilisateur afin de pouvoir lui créer un profil.

PAGE DE CE QUE VOIT UN ELEVE :

The screenshot shows the LogiAide interface for a student profile. On the left is a sidebar with the LogiAide logo and a contact list. The main area displays the profile for KASRA Issam, a 17-year-old student with a priority level of 19 (Faible). It includes contact information (Domicile: 01 23 45 67 89, Mobile: 06 17 46 52 34), a bio, and a list of details: birthplace (Syrie), family (father and friend), language skills (little French), math skills (good), and association membership (LogiAide). A large orange button at the bottom says 'FAIRE LE QUIZZ'. A 'CONTACTEZ - NOUS' section with social media icons is also present.

| Abc         | Prio   | rité | Statut |
|-------------|--------|------|--------|
| KASRA Issam | 19     |      |        |
| NOM         | Prénom |      |        |
| NOM         | Prénom |      |        |
| NOM         | Prénom |      |        |

**CONTACTEZ - NOUS**

**FAIRE LE QUIZZ**

Sur cette page d'élève, on peut voir un élève avec toutes les informations qui auront été récupérées lors de l'inscription ou dans le quizz. A gauche, dans la liste de contact, il y a les enseignants/aide sociale inscrits sur le site.

En haut à droite, on peut modifier certaines informations de sa page personnelle.

Il y a également la possibilité pour tout élève de faire le quizz des compétences.

PAGE DE CE QUE VOIT UN ENSEIGNANT OU AIDE SOCIALE :

The screenshot shows the LogiAide interface for a teacher profile. On the left is a sidebar with the LogiAide logo and a contact list. The main area displays the profile for DURAND Jeanne, a 38-year-old French teacher. It includes contact information (Domicile: 01 23 45 67 89, Mobile: 06 17 46 52 34), a bio, and a list of details: passion for literature, availability (Saturdays afternoons), and French proficiency. A 'Compétence' section lists 'Français et Méthodologie' and 'Créneaux libres' (Saturdays 14h-18h, Sundays 15h-19h). A 'CONTACTEZ - NOUS' section with social media icons is also present.

| Abc           | Prio   | rité | Statut |
|---------------|--------|------|--------|
| DURAND Jeanne |        |      |        |
| NOM           | Prénom | 68   |        |
| NOM           | Prénom | 36   |        |
| NOM           | Prénom |      |        |

**CONTACTEZ - NOUS**

Sur cette page, on peut voir un enseignant ou une aide sociale avec toutes les informations qui auront été récupérées lors de l'inscription. A gauche, dans la liste de contact, il y a les enseignants/aide sociale inscrits sur le site (en gris) et les élèves (en marron).

En haut à droite, on peut modifier certaines informations de sa page personnelle.

PAGE DU QUIZZ :



**FAIRE LE QUIZZ**

Compléter les phrases par la bonne réponse :

28 - 46 = \_\_\_      7 x 8 = \_\_\_

☐ 17   ☐ -18   ☐ -17   ☐ 56   ☐ 49   ☐ 62

Je cherche un \_\_\_\_.

☐ travaux   ☐ travaille   ☐ travail

Il \_\_\_\_ dans le jardin.

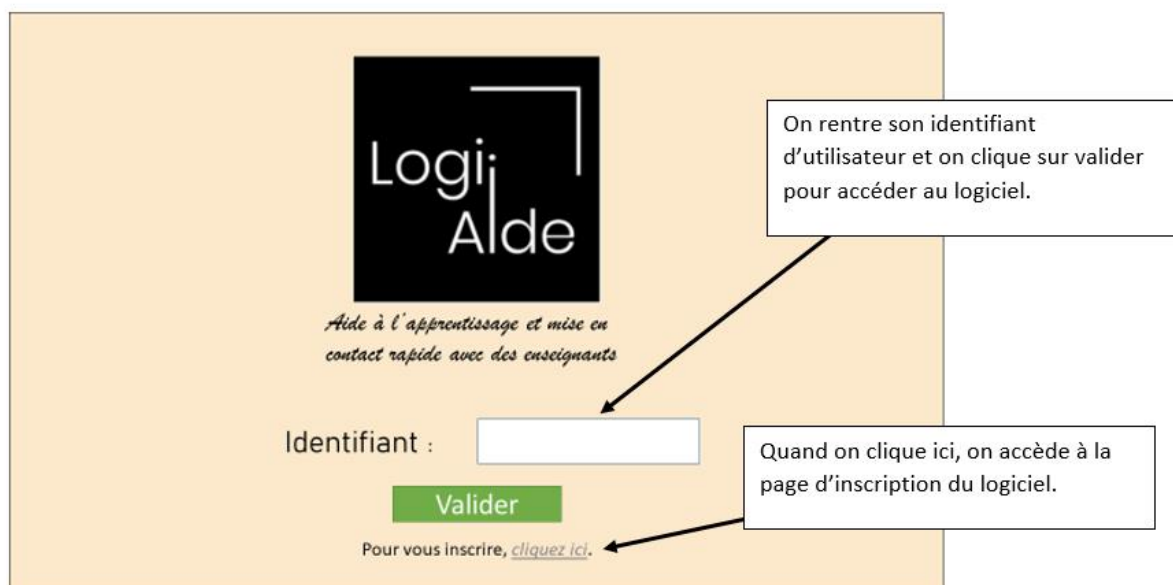
☐ est   ☐ et   ☐ ait   ☐

**Annuler**   **Valider**

La page de quizz est utilisable seulement par les utilisateurs qui ont le statut de jeune migrant.  
Ce test donne à chaque jeune la possibilité de mettre à jour leurs compétences acquises.

---

**STORYBOARD - DESCRIPTION**



**LogiAlde**

*Aide à l'apprentissage et mise en contact rapide avec des enseignants*

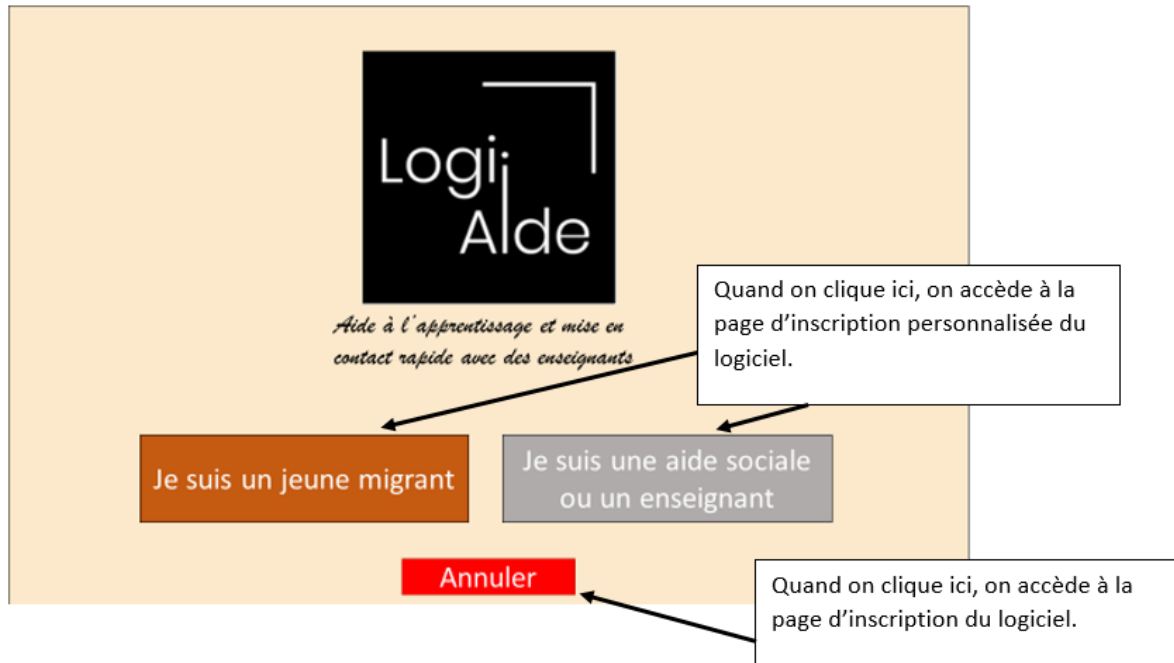
Identifiant :

**Valider**

Pour vous inscrire, [cliquez ici.](#)

On rentre son identifiant d'utilisateur et on clique sur valider pour accéder au logiciel.

Quand on clique ici, on accède à la page d'inscription du logiciel.



**Logi: Alde**

### Inscription

\*Nom :

\*Prénom :

\*Age :

Numéro de téléphone :

Mail :

Lieux de naissance :

Avec qui vivez-vous :

Raison principale de votre immigration :

Raison de votre venue en France :

Projet :

Quel est le dernier titre d'étude que vous avez atteint :

☐ Aucun ☐ Ecoles élémentaires ☐ Ecoles secondaires

Décrivez votre santé :

☐ Très mauvaise ☐ Mauvaise ☐ Faible ☐ Bonne

Décrivez votre situation sociale :

☐ Très mauvaise ☐ Mauvaise ☐ Suffisante ☐ Bonne

A propos :

\*obligatoire

Image de profil :  [Parcourir ...](#)

Nouvelle identifiant :

[Annuler](#)

[Valider et faire le Quizz](#)

Quand on clique ici, on peut parcourir les fichiers pour mettre une image

Quand on clique ici, on accède au quizz pour finir l'inscription, ou on annule et on revient à la page d'identification

**Logi: Alde**

### Inscription

\*Nom :

\*Prénom :

\*Age :

Numéro de téléphone :

Mail :

Compétence :

Créneaux disponible :

Peut apporter de l'aide en :

☐ Santé ☐ Aide sociale ☐ Mathématiques ☐ Français

A propos :

\*obligatoire

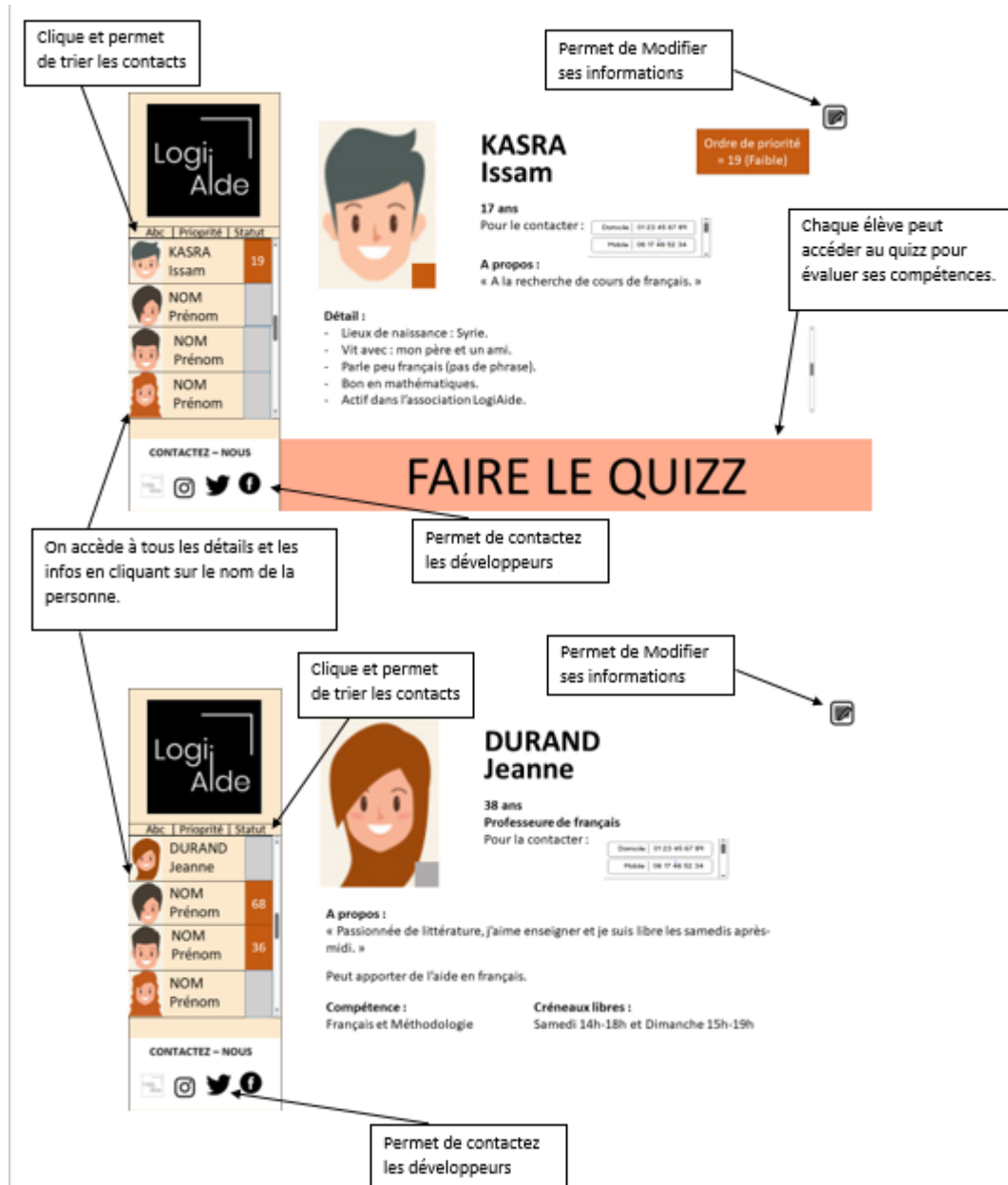
Image de profil :  [Parcourir ...](#)

Nouvelle identifiant :

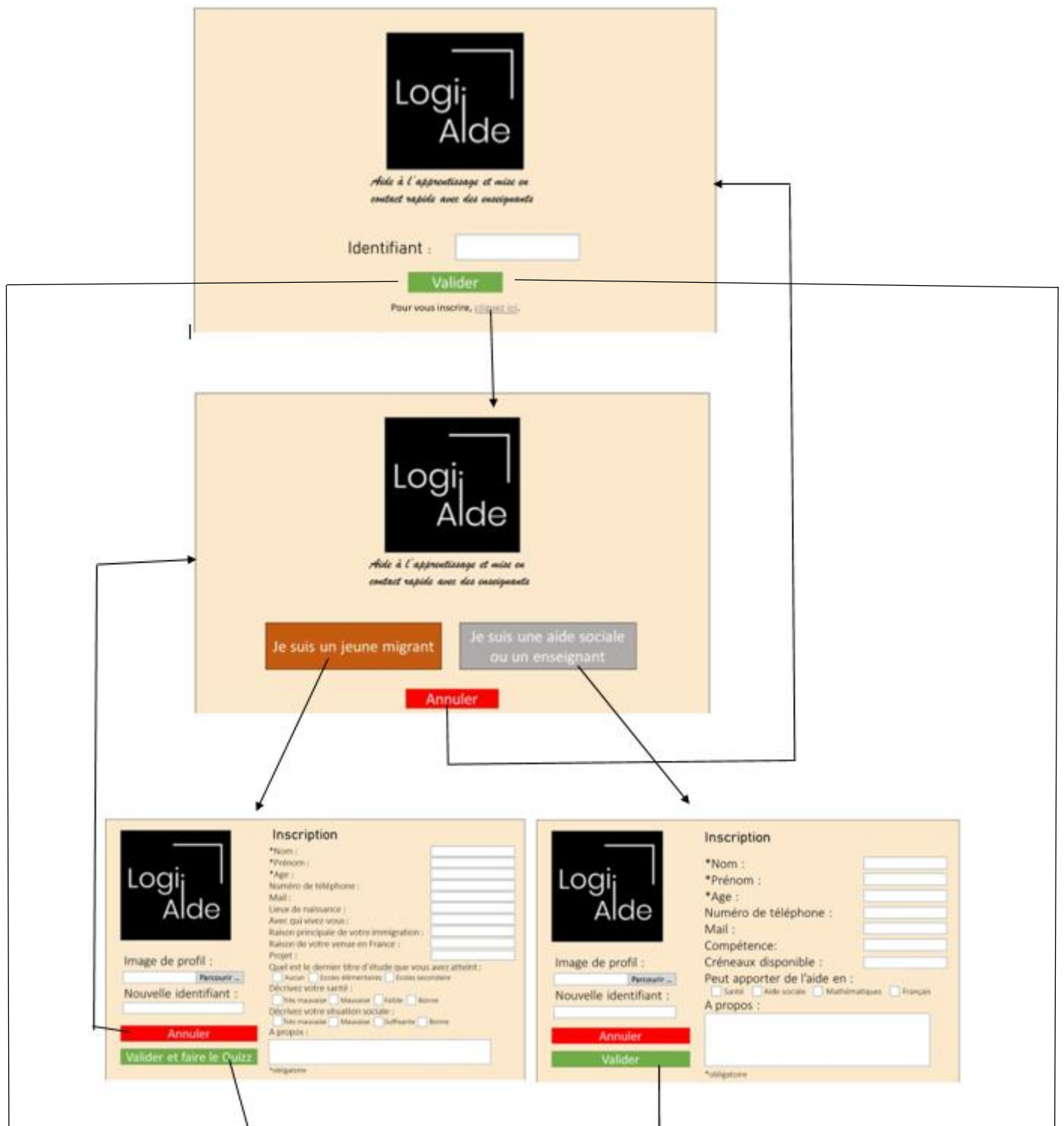
[Annuler](#)

[Valider](#)

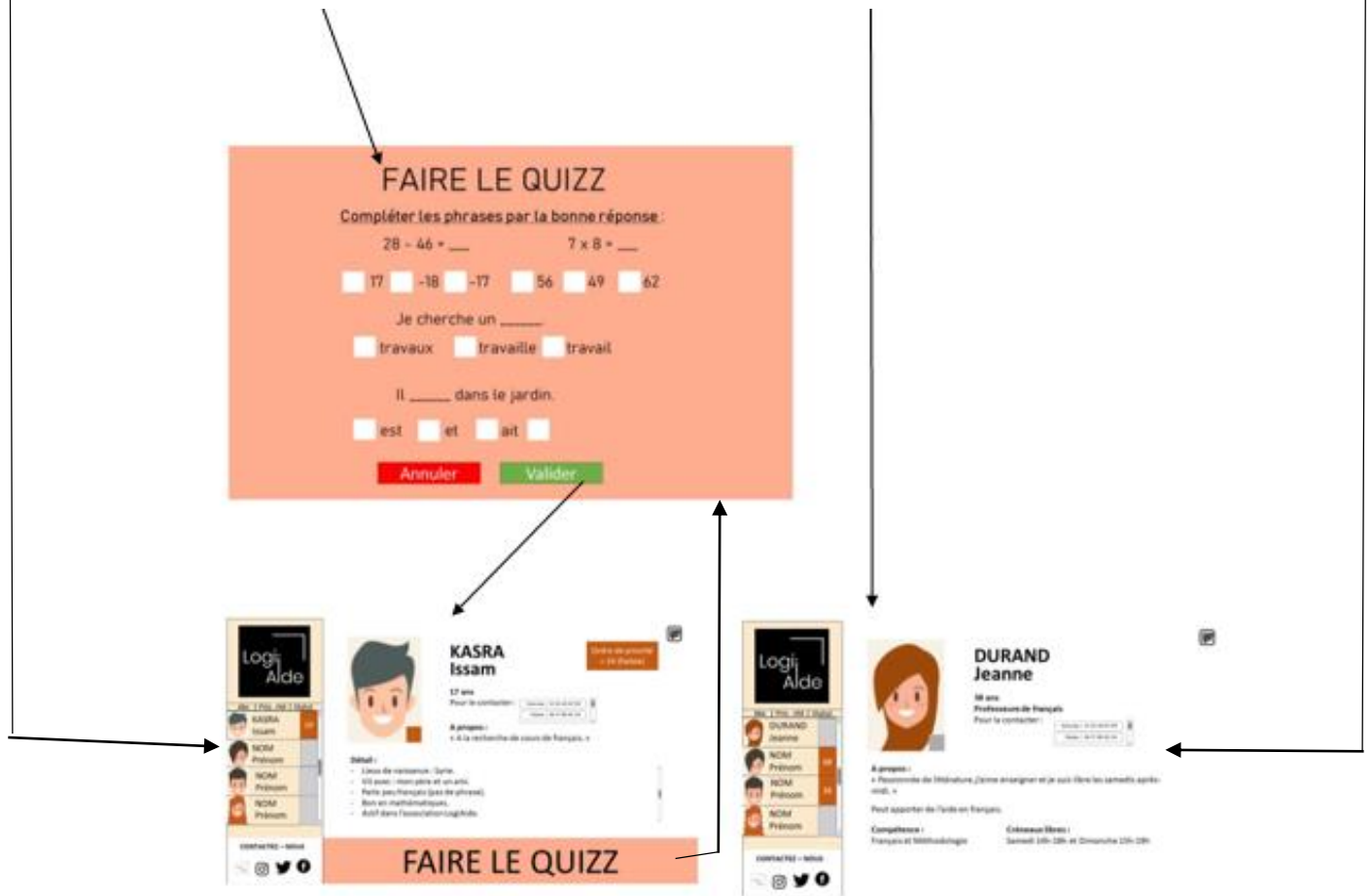




## STORYBOARD – ENCHAÎNEMENT DES VUES

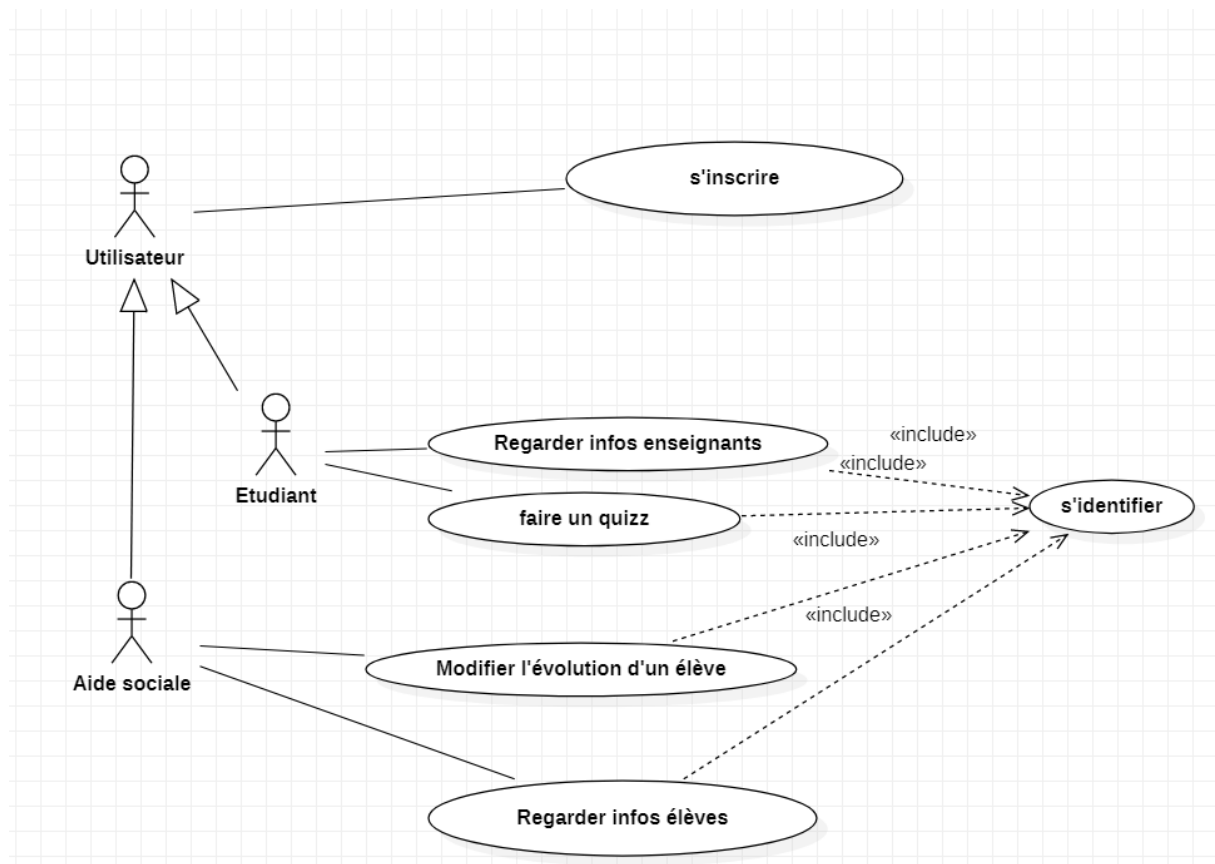


VELUT Lucile  
MOURGUES Théo



(Le bouton annuler équivaut toujours à revenir à la page précédente, pas toujours schématiser par une flèche pour que ce soit plus lisible)

## DIAGRAMME D'UTILISATION



### Description :

- **Cas n°1 : S'identifier**

**Acteur :** Utilisateur

**Condition d'utilisation :** Aucune

**Description :** L'identification permet à l'utilisateur de se connecter au logiciel pour pouvoir accéder aux fonctionnalités selon les différents rôles.

**Scénario de succès :**

1. L'utilisateur est sur la page d'accueil du logiciel.
2. L'utilisateur saisit son identifiant.
3. L'utilisateur clique sur Valider.
4. Le système vérifie l'authentification.
5. L'utilisateur est connecté.

**Scénario d'échec :**

1. L'utilisateur est sur la page d'accueil du logiciel.
2. L'utilisateur saisit son identifiant.
3. L'utilisateur clique sur Valider.
4. Le système vérifie l'authentification mais ne parvient pas à trouver cet utilisateur.
5. L'utilisateur n'est pas connecté

- **Cas n°2 : S'inscrire**

**Acteur :** Utilisateur

**Condition d'utilisation :** Aucune

**Description :** L'inscription permet à l'utilisateur de créer un compte qui lui permettra de se connecter au logiciel pour pouvoir accéder aux fonctionnalités selon son rôle.

**Scénario de succès :**

1. L'utilisateur est sur la page d'accueil du logiciel.
2. L'utilisateur clique sur « Pour vous inscrire, cliquez ici. »
3. Le système affiche une page pour choisir quel rôle veut s'inscrire.
4. L'utilisateur clique sur l'un des deux rôles.
5. Le système affiche une page d'inscription.
6. L'utilisateur saisit ses informations.
7. L'utilisateur clique sur « Valider »
8. Le système vérifie les informations.
9. L'utilisateur a bien créé un compte.

**Scénario d'échec :**

1. L'utilisateur est sur la page d'accueil du logiciel.
2. L'utilisateur clique sur « Pour vous inscrire, cliquez ici. »
3. Le système affiche une page pour choisir quel rôle veut s'inscrire.
4. L'utilisateur clique sur l'un des deux rôles.
5. Le système affiche une page d'inscription.
6. L'utilisateur saisit ses informations.
7. L'utilisateur clique sur « Valider »
8. Le système vérifie les informations mais des erreurs surviennent (par exemple champs non renseignés).
9. Le système affiche un message d'erreur.
10. L'utilisateur n'a pas créé de compte.

- **Cas n°3 : Regarder infos enseignants**

**Acteur :** Elève

**Condition d'utilisation :** Il faut que l'élève se soit identifié (cas n°1 inclus)

**Description :** L'élève va pouvoir consulter la liste des enseignants inscrits sur le logiciel et accéder à leurs informations.

**Scénario de succès : (Il n'y a pas de scénario d'échec)**

1. L'élève s'est déjà identifié.
2. L'élève est sur la page d'accueil, il voit ses informations.
3. L'élève clique sur un enseignant dans la liste des contacts
4. Le système affiche toutes les informations concernant cet enseignant.

- **Cas n°4 : Faire le quizz**

**Acteur :** Elève

**Condition d'utilisation :** Il faut que l'élève se soit identifié (cas n°1 inclus)

**Description :** L'élève va pouvoir répondre à un quizz pour évaluer ses compétences.

**Scénario de succès :**

1. L'élève s'est déjà identifié.
2. L'élève est sur la page d'accueil, il voit ses informations.
3. L'élève clique sur « FAIRE LE QUIZZ » en bas de sa page.
4. Le système affiche la fenêtre du quizz.
5. L'élève répond au quizz en cochant les Bouton Radio.
6. L'élève clique sur « Valider ».
7. Le système vérifie les informations.
8. Le quizz est enregistré.

**Scénario d'échec :**

1. L'élève s'est déjà identifié.
2. L'élève est sur la page d'accueil, il voit ses informations.
3. L'élève clique sur « FAIRE LE QUIZZ » en bas de sa page.
4. Le système affiche la fenêtre du quizz.
5. L'élève répond au quizz en cochant les Bouton Radio.
6. L'élève clique sur « Valider ».
7. Le système vérifie les informations mais des erreurs surviennent, par exemple champs non remplis.
8. Le système affiche un message d'erreur.

- **Cas n°5 : Regarder infos élèves**

**Acteur :** Aide Social (aussi appelé enseignant)

**Condition d'utilisation :** Il faut que l'enseignant se soit identifié (cas n°1 inclus)

**Description :** L'élève va pouvoir consulter la liste des élèves inscrits sur le logiciel et accéder à leurs informations.

**Scénario de succès : (Il n'y a pas de scénario d'échec)**

1. L'enseignant s'est déjà identifié.
2. L'enseignant est sur la page d'accueil, il voit ses informations.
3. L'enseignant clique sur un élève dans la liste des contacts
4. Le système affiche toutes les informations concernant cet élève.

- **Cas n°6 : Modifier évolution élève**

**Acteur :** Aide Social (aussi appelé enseignant)

**Condition d'utilisation :** Il faut que l'enseignant se soit identifié (cas n°1 inclus)

**Description :** L'enseignant peut modifier les compétences de l'élèves, en ajoutant quelque informations à son profil. (Par exemple « Quizz n°1 fait et réussi »)

**Scénario de succès :**

1. L'enseignant s'est déjà identifié.
2. L'enseignant est sur la page d'accueil, il voit ses informations.
3. L'enseignant clique sur un élève dans la liste des contacts
4. Le système affiche toutes les informations concernant cet élève.
5. L'enseignant clique sur « Ajouter nouvelle compétence » sur la fiche de l'élève.
6. Le système affiche une fenêtre où l'enseignant peut écrire du texte.
7. L'enseignant écrit une phrase.
8. L'enseignant clique sur « Valider ».
9. Le système vérifie les informations.
10. Le commentaire de l'enseignant est ajouté à la fiche de l'élève.

**Scénario d'échec :**

1. L'enseignant s'est déjà identifié.
2. L'enseignant est sur la page d'accueil, il voit ses informations.
3. L'enseignant clique sur un élève dans la liste des contacts
4. Le système affiche toutes les informations concernant cet élève.
5. L'enseignant clique sur « Ajouter nouvelle compétence » sur la fiche de l'élève.
6. Le système affiche une fenêtre où l'enseignant peut écrire du texte.
7. L'enseignant écrit une phrase.
8. L'enseignant clique sur « Valider ».
9. Le système vérifie les informations mais une erreur survient (par exemple champ vide).
10. Le commentaire de l'enseignant n'est pas ajouté à la fiche de l'élève.