

TopEx Change

Modul 150 - E-Business Anwendungen - AB04

Mirio Eggmann, Nicolas Brechbühler, Manuel Bieri, Dario Menzel

INF2014.7G



Inhalt

- Repetition
- Kernpunkte des RfC
- Aufgabe 1
- Aufgabe 2
- Fragen?



Repetition

Was ist TopEx?

- Internes Tool für Kundenberater
- Beschenken von treuen, wohlhabenden PostFinance Kunden
- Ablösung einer bisherigen SAP Lösung



Eingesetzte Technologien bei TopEx

Frontend:



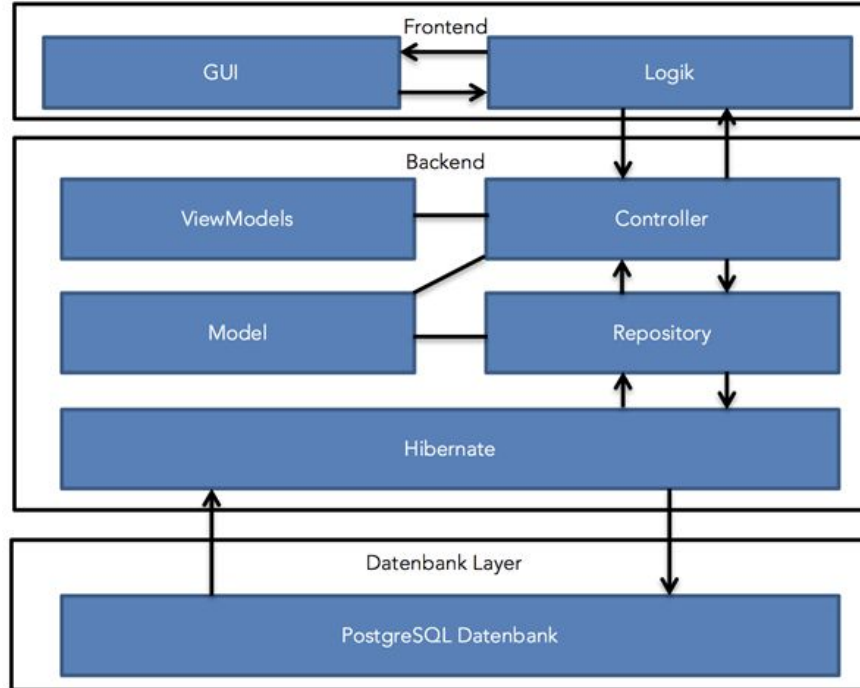
Backend:



Datenbank:



Applikationsarchitektur



Sicherheit, Performance und Verfügbarkeit

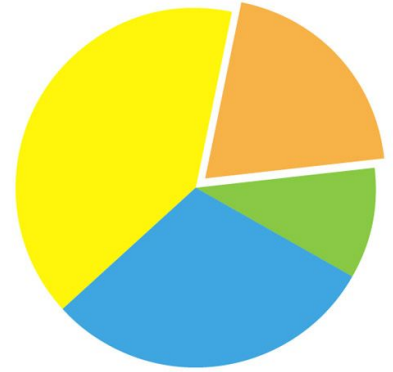
- Die Sicherheit ist bei TopEx sehr wichtig, da Kundendaten im Spiel sind.
- Gleichzeitige Benutzer-Zugriffe: Bis zu ~300.
- Interne Anwendung, muss daher mindestens während den Bürozeiten verfügbar sein.



Änderungsvorschlag

Implementieren eines Monitoring Interface, verfolgen von:

- Bestellungen
- Datenbank und Server Performance
- Errors
- Budget Veränderungen
- Generelles Logging von Aktionen



Kernpunkte des RfC

Implementieren eines Monitoring Interface

- Verfügbare Ressourcen: 12.7 Personentage
- Priorisierung: Mittel

Phasen/Meilensteine:

- Realisierung: 08.01.2018 - 01.02.2018
- Testing: 05.02.2018 - 10.02.2018
- Geplante Produktivsetzung: 19.02.2018



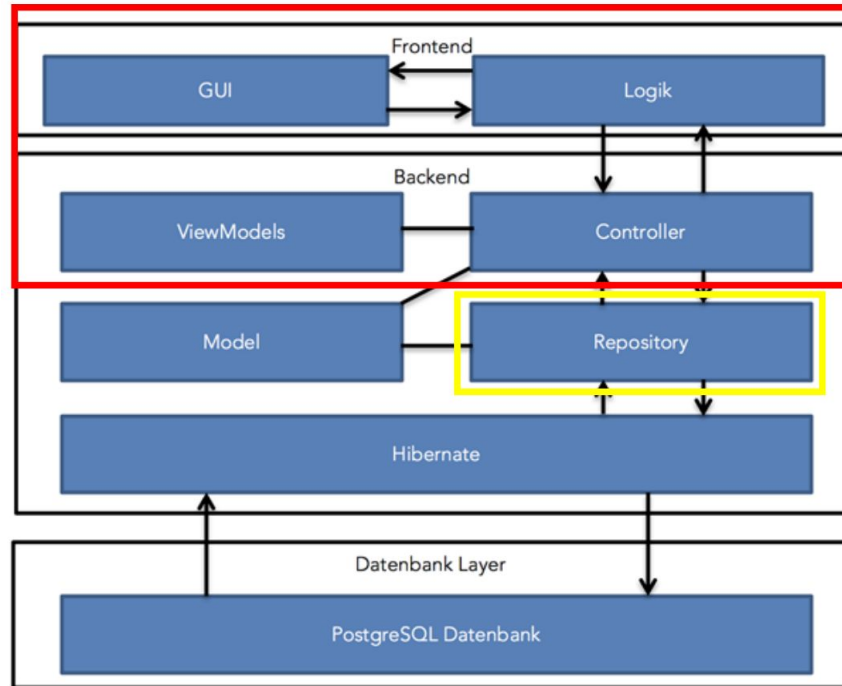
Beschreibung des Changes

- **Auslöser:** Wunsch zum Verbessern des Workflows wurde hervorgehoben.
- **Ausgangslage:** Bei der Applikation muss bei Supportfällen per Terminal im Log nach den Fehlern gesucht werden.
- **Zielsetzung:** Erweiterung durch ein grafisches Interface.
- **Nutzen:** Einfache Supportfälle können deutlich leichter behandelt werden.

«Ich könnte das Tool sicher gut gebrauchen, alleine für den Zeitgewinn!»
- Ein Angestellter



Betroffene Komponenten



rot: Gibt bestimmt Änderungen **gelb:** Könnte eventuell Änderungen geben

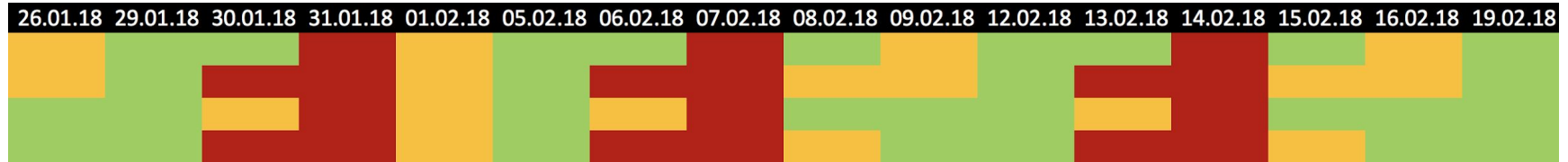
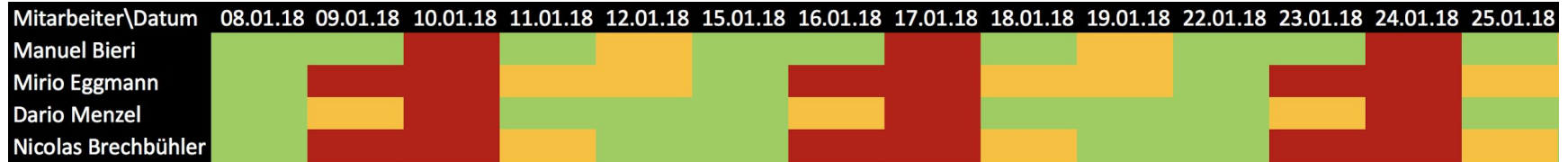
Aufgabe 1

Mitarbeiter

Mitarbeiter	Qualifikation/Rolle
Manuel Bieri	Softwareentwicklung
Mirio Eggmann	Softwareentwicklung & Projektmanagement
Dario Menzel	Testing
Nicolas Brechbühler	Testing



Verfügbarkeitsplanung



Legende:	
Grün	Verfügbar
Orange	Teilweise verfügbar
Rot	Nicht verfügbar



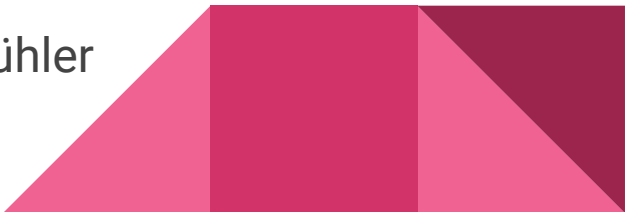
Sprints

- Anzahl Sprints: 2

Sprint 1 - Umsetzung:

- Dauer: 08.01.2018 - 31.01.2018
- Zugeteilte Mitarbeiter: Manuel Bieri, Mirio Eggmann

Sprint 2 - Benutzer Testing:

- Dauer: 01.02.2018 - 19.02.2018
 - Zugeteilte Mitarbeiter: Dario Menzel, Nicolas Brechbühler
- 

Product Backlog

Product Backlog						
Id	Story	Priority	Effort	Story Points	Acceptance Criteria	Sprint
#1	Ich als Benutzer kann das Monitoring Interface per Navigationslink erreichen.	Niedrig	0.5	2	<ul style="list-style-type: none"> Der Navigationslink soll nur im Admin Pannel sichtbar sein. Der Link soll als Kachel dargestellt werden. 	1
#2	Ich als Benutzer kann die neusten 50 Logzeilen lesen.	Hoch	6	13	<ul style="list-style-type: none"> Das Log soll sich automatisch aktualisieren, ohne das die Seite neu geladen werden muss. 	1
#3	Ich als Benutzer kann die aktuelle Datenbank- und Serverauslastung grafisch betrachten.	Hoch	20	20	<ul style="list-style-type: none"> Der Graph soll sich alle 5 Sekunden automatisch aktualisieren. 	1
#4	Ich als System prüfe ob der zugreifende Benutzer die Rolle zum Betrachten des Monitoring Interfaces hat.	Mittel	4	5	<ul style="list-style-type: none"> Falls der Benutzer gar nicht eingeloggt ist, soll er auf die Loginseite umgeleitet werden. Falls der Benutzer eingeloggt ist, aber die nötige Benutzerrolle nicht hat, soll er auf die Homeseite umgeleitet werden. 	1
#5	Ich als Benutzer kann die letzten 15 Bestellungen anschauen.	Hoch	6	40	<ul style="list-style-type: none"> Es ist sichtbar ob die Bestellung bereits abgeschlossen ist oder noch in Bearbeitung ist. 	1
#6	Ich als Benutzer bekomme das gesamte Monitoring Interface als übersichtliches Dashboard dargestellt.	Mittel	10	8	<ul style="list-style-type: none"> Das Dashboard ist intuitiv und ansprechend dargestellt. 	1
#7	Ich als Benutzer bekomme die Anzahl erfolgreich versendeten Bestellungen angezeigt.	Niedrig	1	3	<ul style="list-style-type: none"> Der Counter soll automatisch aktualisiert werden, ohne das die Seite neu geladen werden muss. 	1
#8	Ich als Benutzer kann die Budgetveränderungen betrachten.	Hoch	6	20	<ul style="list-style-type: none"> Die Budgetveränderungen sollen sich automatisch aktualisieren, ohne das die Seite neu geladen werden muss. 	1

Taskplanung des ersten Sprints

Sprint 1 Taskplanung				
User Story		Tasks	Assignee	Status
#5	Ich als Benutzer kann die letzten 15 Bestellungen anschauen.	Logik der Datenbank abfrage schreiben.	Unassigned	ToDo
		Darstellung der Bestellungen umsetzen.	Unassigned	ToDo
		Testen ob wirklich die letzten 15 Bestellungen angezeigt werden.	Unassigned	ToDo
#3	Ich als Benutzer kann die aktuelle Datenbank- und Serverauslastung grafisch betrachten.	Diagramm Framework suchen.	Unassigned	ToDo
		Diagramm gestalten.	Unassigned	ToDo
		Diagramm Logik schreiben.	Unassigned	ToDo
		Testen ob das Diagramm die richtigen Daten ausgibt.	Unassigned	ToDo
#8	Ich als Benutzer kann die Budgetveränderungen betrachten.	Datenbankabfragen schreiben.	Unassigned	ToDo
		GUI Element gestalten.	Unassigned	ToDo
		Testen ob die Budgets korrekt sind.	Unassigned	ToDo
#2	Ich als Benutzer kann die neusten 50 Logzeilen lesen.	Datenbankabfragen schreiben.	Unassigned	ToDo
		GUI Element gestalten.	Unassigned	ToDo
		Testen ob wirklich die letzten 50 Logzeilen ausgegeben werden.	Unassigned	ToDo
#6	Ich als Benutzer bekomme das gesamte Monitoring	Interface gestalten.	Unassigned	ToDo
#4	Ich als System prüfe ob der zugreifende Benutzer die Rolle zum Betrachten des Monitoring Interfaces hat.	Implementieren der Sicherheit.	Unassigned	ToDo
		Testen ob wirklich nur die entsprechende Rolle zugelassen wird.	Unassigned	ToDo
#7	Ich als Benutzer bekomme die Anzahl erfolgreich versendeten Bestellungen angezeigt.	Datenbankabfragen schreiben.	Unassigned	ToDo
		GUI Element gestalten.	Unassigned	ToDo
		Testen ob die Anzahl Bestellungen stimmt.	Unassigned	ToDo
#1	Ich als Benutzer kann das Monitoring Interface per Navigationslink erreichen.	Link hinzufügen.	Unassigned	ToDo
		Testen ob man über den Link Zugriff auf das Interface bekommt.	Unassigned	ToDo

Aufgabe 2

Verteilungsplan

Testsystem

- Ab dem 05.02.2018 befindet sich die Erweiterung auf dem Testsystem
- Link:
<https://topex.pnet-test.ch>

Produktivsystem

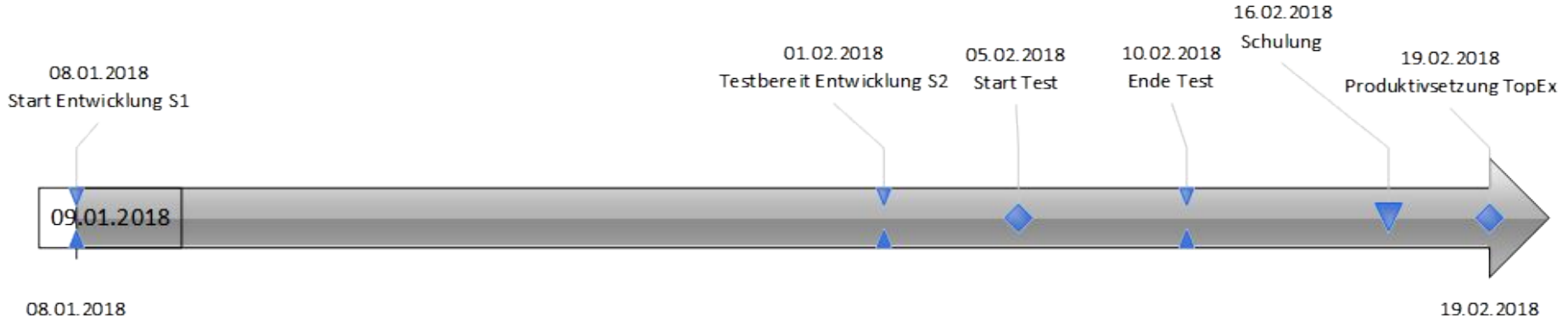
- Die Applikation ist ab dem 19.02.2018 über folgenden Link erreichbar
- Link:
<https://topex.pnet.ch>

Die Applikation durchläuft kein direktes Integrationssystem.



Detaillierter Rolloutplan

Roadmap



Kategorie	Dauer
Entwicklung	8.7 PT / 70 h (4'200 Min.)
Testing	3 PT / 25.2 h (1'512 Min.)
Schulung	1 PT / 8.4 h (504 Min.)

Total:

- 12.7 PT
- 103.6 h
- 6'216 Min.

Teilnehmerliste

Teilnehmer bei der produktiven Einführung:

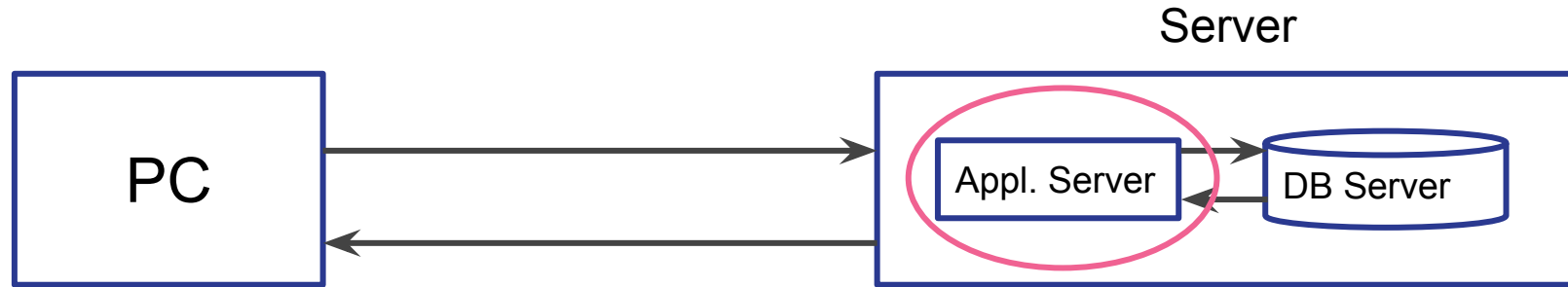
- Mirio Eggmann, P55
- Manuel Bieri, P55

Teilnehmer bei den Tests:

- Dario Menzel, P55
- Nicolas Brechbühler, P55



Betroffene CI's



Sind SLA-relevante CIs betroffen? Ja (Server, Dokumentation)

Anpassungen

Entwicklung eines Interfaces in ~ 100 h (inkl. Tests & Schulung)

Keine Anpassungen an der vorhandenen Serverumgebung.



Tests

Bedingungen für einen erfolgreichen Rollout:

- 95% aller Benutzer müssen innerhalb 2 Tagen erfolgreich auf TopEx zugreifen können.
- In der ersten Woche muss noch geprüft werden, ob die Outputs über das Terminal und im Interface übereinstimmen.
- Die Serverumgebung wurde nicht beeinträchtigt.



Tests

Akzeptanzkriterien?

- Die Applikation läuft auch auf älteren Versionen des Internet Explorers.
- Das Interface ist übersichtlich und vereinfacht den Support-Prozess.
- Die Applikation ist auch über Mobilgeräte im Postnetz verfügbar.



Tests

Die Testdaten sind ein Abbild der Produktion, welches am 02.02.18 gemacht wird.

Weiteres:

Das Testprotokoll wird unterschrieben und den Unterlagen beigefügt.

Die Testsequenzen dauern jeweils 180 Min. (*2/Tag) -> $[360 \text{ Min.} * 3 = 1080 \text{ Min.}]$




Tests - Anforderungen

Funktionale Tests:

- Die letzten 15 Bestellungen können per Interface inspiziert werden.
- Die Serverauslastung ist als Graph ersichtlich.
- Die letzten 50 Logzeilen sind lesbar.

Nicht Funktionale Tests:

- Das Interface ist ansprechend gestaltet.
 - Das Interface lädt in höchstens 5 Sekunden.
 - Das Interface aktualisiert sich automatisch wenn neue Daten verfügbar sind.
- 

Entscheide

Tests = Positiv:

- Administrativer Schritt weiter
- Schulung durchführen
- Produktivsetzung einleiten



Gilt die Erweiterung als abgenommen, so wird ein Abnahmeprotokoll unterschrieben und den Unterlagen beigelegt.

Sollte es bei der Abnahme zu einem Nein kommen, so wird die Anwendung nicht geupdated.

Tests = Negativ:

- Fallback Level beachten



Fallback

- Keine Software Installation (Clientseitig)
- Nicht ordnungsgemässe Tests = keine Produktivsetzung
- Kurze Wartezeit bei Ausfall
- Auf letzten stabilen Commit zurückgreifen



Schulung

TopEx Schulung: *16.02.2018*

Alle betroffenen Mitarbeiter werden in einer kurzen Sitzung mit anschliessendem Erhalt einer Anleitung für die Erweiterung des Interfaces informiert.

Durchgeführt vom Change Owner.



Fragen?