

Post  
CH AG

## Request for Change Antrag (RfC)

Change ID	RfC NR 404
Titel/Bezeichnung	<b>Implementieren eines Monitoring Interface</b>
Antragsteller	PF 74-5
Antragsteller Ort	Bern, Engehalde
Tel.	058 667 14 14
Ausgabedatum	30.11.2017
OE Bedürfnisträger	PF 74-5
Empfänger	Reto Glarner
Klassifizierung	Intern

### Änderungskontrolle

Version	Datum	Überarbeitung	Ersteller	Freigabe
X00.10	29.11.2017	Neues Dokument	Dario Menzel	
X01.00	29.11.2017	Erster Wurf	Dario Menzel Manuel Bieri Mirio Eggmann Nicolas Brechbühler	
X01.01	29.11.2017	Dokumentenbewertung	Reto Glarner	
X01.10	30.11.2017	Kurzbeschreibung & Grafik	Mirio Eggmann	

Voranalyse	Erforderlich	Stellungnahme	Datum
Finanzen	Nein	Nicht erforderlich	29.11.2017
CAB Beurteilung	Nein	Nicht erforderlich	29.11.2017

### Implementierungsplan:

Der Implementierungsplan ist unter Folgender Adresse aufzufinden:

\\pfnaspn\$\ccyp\projekte\topex\rfc404.pdf

# 1 Zusammenfassung (Management Summary)

## 1.1 Kurzbeschreibung

Durch die Lernenden soll eine neue Benutzeroberfläche für die Applikationsverantwortlichen von TopEx implementiert werden. Die zu implementierende Benutzeroberfläche soll den Applikationsverantwortlichen ermöglichen, einen Gesamtüberblick über das Geschehen in der Applikation zu bekommen. Auf einen Blick sollen die letzten Bestellungen, die Budgetbewegungen der Benutzer und die letzten Logs dargestellt werden. Dies erleichtert den Verantwortlichen die Arbeit deutlich, weil sie nicht mehr mühsam auf die Datenbank gehen müssen um die Geschehnisse in der Applikation zu verfolgen oder nachzuvollziehen. Auch die Logs könnten dadurch deutlich intuitiver abgefragt werden.

## 1.2 Ressourcen / Kosten

Ressourcen	Intern	Extern	Total
Stunden IT	70 Std	0 Std	70 Std

Meilenstein	Datum / Dauer	
Start Realisierung	08.01.2018	
Testbereit Entwicklung:	01.02.2018	
Test	Von: 05.02.2018	Bis: 10.02.2018
Produktivsetzung:	19.02.2018	

## 2 Grunddaten

Eingabedatum:	29.11.2017		
Change Owner	Mirio Eggmann		
<b>Klassifizierung</b>			
Methodik	<input type="checkbox"/> Quickwin	<input checked="" type="checkbox"/> Change (Release)	<input type="checkbox"/> Projekte
Kategorie	<input checked="" type="checkbox"/> Erweiterung	<input type="checkbox"/> gesetzliche Änderung	<input type="checkbox"/> Neue Anforderung
Dringlichkeit	<input type="radio"/> Muss	<input type="radio"/> Notwendig	<input checked="" type="radio"/> Wünschbar
Priorisierung	<input type="radio"/> Hoch	<input checked="" type="radio"/> Mittel	<input type="radio"/> Niedrig
Wunschtermin: 05.02.2018	<b>Umsetzung im Releasefenster</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Release 1	<input type="checkbox"/> Release 2
Übernahme der Kosten durch:	GIBB		

### 2.1 Betroffene Services

Es sind keine weiteren Services betroffen. (Notfall- und Katastrophen Management nicht betroffen)

### 2.2 CAB Entscheid

CAB Entscheid		Datum	Bemerkungen
Systemanforderung vollständig?	Ja	29.11.2017	
WTO Ausschreibung notwendig? <sup>i</sup>	Nein	29.11.2017	Nicht notwendig

**Status des Change:** wartend

### 3 Beschreibung des Changes

#### 3.1 Auslöser des Changes

Ein Wunsch zum verbessern des Workflows wurde hervorgehoben.

#### 3.2 Beschreibung des Changes

Ein Interface für die Applikation TopEx (in der Version 1.01) soll implementiert werden. Dies soll den Applikationsverantwortlichen besser beim Verwalten der Funktionen helfen.

Folgende Punkte sollten beinhaltet sein:

- Bestellungen
- Datenbank und Server Performance
- Errors
- Budget Veränderungen
- Generelles Logging von Aktionen

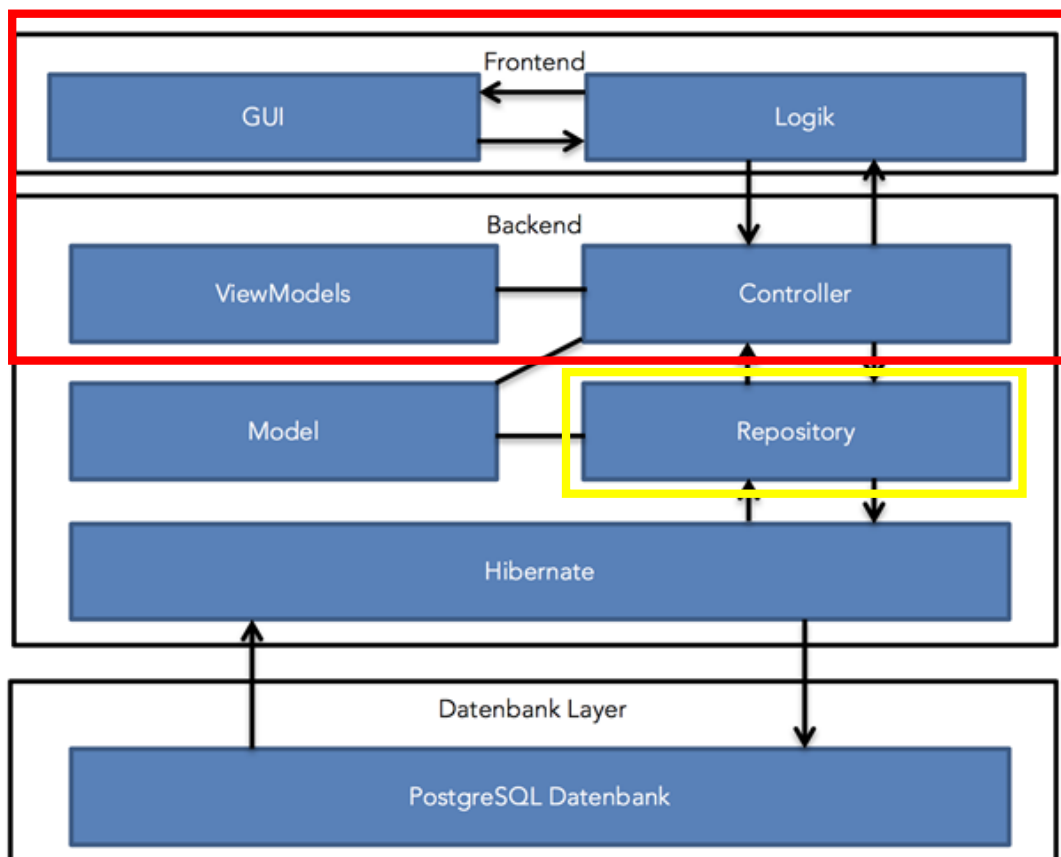
**Ausgangslage:** Bei der Applikation muss bei supportfällen im Log nach den Fehlern gesucht werden.

**Zielsetzung:** Erweiterung durch ein Interface.

**Konsequenzen bei Nichtumsetzung:** Es sind keine Konsequenzen vorhanden (höchstens Zeitverlust).

#### 3.3 Betroffene Komponenten durch den Change

Durch den Change ist in erster Linie das Frontend betroffen. Auch im Backend kommt es dadurch zu Änderungen, da es einige neue ViewModels für die Abfragen aus der DB geben wird. Es wird ebenfalls ein neuer Controller erstellt, welcher für das Monitoring Interface zuständig ist. Die Models und Repositories können voraussichtlich so verwendet werden, wie sie bereits bestehen. Unter Umständen könnte es jedoch noch einige neue Abfragen geben in den Repositories. Im Datenbank Bereich muss für diesen Change nichts angepasst werden.



**rot:** Gibt bestimmt Änderungen **gelb:** Könnte eventuell Änderungen geben

### 3.4 Nutzen des Changes

Damit schneller mehr Kunden gewonnen werden können, ist es für die Angestellten angenehmer zwischendurch über ein Interface zu handeln.

In Supportfällen ist nach kürzerer Zeit eine Lösung bereit.

### 3.5 Begründung / Empfehlung Antragsteller

Um die Lage der Angestellten näher zu erklären ist nachfolgend ein Zitat eingeführt:

«Ich könnte das Tool sicher gut gebrauchen, alleine für den Zeitgewinn!»

- Ein Angestellter

### 3.6 Konsequenzen / Risiken bei Nichtumsetzung

Es sind keine Konsequenzen vorhanden.

Alleine der Zeitgewinn steht im Vordergrund. -> Kostbare Zeit wird verschwendet.

### 3.6 Backout Plan

Falls die Implementierung Schiefgeht, wird auf den letzten sicheren Branch zurückgegriffen.

### 3.7 Change Ausarbeiter

Firma	Mitarbeiter	Aufwand (Tage)	Aufwand (Std)
PostFinance CH AG	Manuel Bieri, P55	8.7	70 Std
			0 Std
			0 Std
<b>Total</b>		<b>8.7</b>	<b>70 Std</b>

## 4 Risiken

Nr.	Risikobeschreibung	Auswirkung	Massnahmen	Verantwortlich	Termin
01	<i>Ausfall Mitarbeiter</i>	<i>Die Arbeit kann nicht weitergeführt werden.</i>	<i>Der Kunde muss über dies informiert werden. Vielleicht eine Terminverschiebung.</i>	<i>Projektleiter</i>	<i>Laufend</i>
02	<i>Die Zeit nicht gut geplant.</i>	<i>Am Ende ist nichts konkretes vorhanden.</i>	<i>Während des Projektes die Zeitplanung kontrollieren.</i>	<i>Projektowner</i>	<i>Laufend</i>
03	<i>Das Projekt ist viel komplexer als geplant.</i>	<i>Das Projekt ist beim Abgabetermin nicht fertig.</i>	<i>Die Planung anpassen.</i>	<i>Projektmitarbeiter</i>	<i>Laufend</i>

## 5 Test und Abnahme FD sowie Freigabe für die Produktion

Tätigkeiten	Verantwortlich	Datum	Freigabe
Fachliche Funktions-, Einzel- oder Massentests erledigt			
Benutzerdokumentationen nachgepflegt			
Schulungen durchgeführt <sup>1)</sup>			
WBT erstellt <sup>1)</sup>			
Organisationshandbücher ergänzt			
Freigabe für die Produktion			

### 5.1 Dokumente (Testprotokolle FD)

Nr.	Titel	Pfad	Datum
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

---