



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Numéro France Travail 10261713304

M. LUVUMBU NDENGA
APPARTEMENT 7
32 RUE DU PONT A FOURCHON
59000 LILLE

Références à rappeler

numéro identifiant 5170372V

LILLE, le 03 décembre 2024

Votre contact en direct

049sophie.verdejo@francetravail.net

Objet : **Rendez-vous pour une prestation d'accompagnement**

Monsieur LUVUMBU,

Vous avez accepté un accompagnement spécifique pour vous aider dans votre recherche d'emploi.



Dans cette perspective, vous avez rendez-vous le **vendredi 3 janvier 2025 à 10h15** par téléphone avec MME HENNEBO OLIVIA.

Elle vous appellera au numéro suivant : 06.67.47.28.88.

Le numéro de téléphone avec lequel votre conseiller vous appelle est le 09 72 72 39 49 ⁽¹⁾.

Pensez à ajouter ce numéro à vos contacts pour identifier nos appels.

Ce rendez-vous est **individuel** et **obligatoire**.

Vous pouvez vous munir de tout document qui vous semble utile pour ce temps d'échange.



En cas d'empêchement, vous pouvez demander de déplacer votre rendez-vous 2 fois, sans justificatif (voir en annexe « Que faire en cas d'empêchement ? »). Un autre rendez-vous vous sera proposé.

Vous devez justifier toute absence par un motif légitime pour éviter une sanction (voir en annexe « Que faire si vous avez manqué un rendez-vous ? »).

Je vous prie d'agréer, Monsieur LUVUMBU, mes salutations distinguées.

Le Directeur de l'agence

⁽¹⁾ Les numéros suivants peuvent aussi s'afficher sur votre téléphone : +33 09 72 72 39 49 ou 033 09 72 72 39 49 ou 39 49 ou la mention FRANCE TRAVAIL.

FRANCE TRAVAIL HAUTS-DE-FRANCE

FT LILLE PORT FLUVIAL CS 40001 43 BD DE LA MOSELLE 59043 LILLE CEDEX

www.francetravail.fr - 3949 Service gratuit + prix appel

TPÉ40609

AC83

FT49

P31/IL59000

ANNEXE

QUE FAIRE EN CAS D'EMPECHEMENT ?

Vous pouvez demander le report de votre rendez-vous 2 fois sans justificatif (jusqu'à une heure avant) :

- soit dans le service « Mes rendez-vous » ⁽¹⁾ de votre espace personnel (accessible depuis « Mes échanges avec France Travail »),
- soit par e-mail à 049sophie.verdejo@francetravail.net,
- soit par courrier postal à l'adresse :
FT LILLE PORT FLUVIAL
CS 40001
43 BD DE LA MOSELLE
59043 LILLE CEDEX

Dans ce cas, un autre rendez-vous vous sera proposé.

A partir de la 3ème demande de report, vous devrez obligatoirement fournir un justificatif attestant du motif légitime de votre indisponibilité.

QUE FAIRE SI VOUS AVEZ MANQUE UN RENDEZ-VOUS ?

En cas d'absence au rendez-vous sans nous avoir prévenus, vous avez 2 jours pour nous fournir un justificatif attestant du motif légitime de votre indisponibilité.



Votre absence sans motif légitime pourra entraîner une sanction qui peut conduire à votre radiation et à la suppression de vos allocations ⁽²⁾.

QUELS JUSTIFICATIFS FOURNIR ET COMMENT LES TRANSMETTRE ?

Quels sont les justificatifs acceptés pour un motif légitime ?

Cela peut être une attestation de travail ou de formation, un arrêt maladie, une convocation à un rendez-vous professionnel ou administratif....

Comment nous transmettre vos justificatifs ?

Vous pouvez nous transmettre vos justificatifs de différentes façons :

- soit dans le service « Transmettre et suivre un document » ⁽³⁾ de votre espace personnel (accessible depuis « Mes échanges avec France Travail »),
- soit en agence sur le scanner ou les ordinateurs en libre accès,
- soit par courrier postal à l'adresse :
FT LILLE PORT FLUVIAL
CS 40001
43 BD DE LA MOSELLE
59043 LILLE CEDEX

⁽¹⁾ Mes rendez-vous : <https://candidat.francetravail.fr/mes-rendez-vous>

⁽²⁾ Articles L. 5412-1, L. 5426-2, R. 5412-1 à R. 5412-8 et R. 5426-3 du code du travail

⁽³⁾ Transmettre et suivre un document :

<https://candidat.francetravail.fr/candidat/situationadministrative/uploaddocuments/tableaubord>