

룩세렛 개인정보 처리방침

룩세렛은 (이하 '회사'는) 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

■ 수집하는 개인정보 항목

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 접속 국가(IP)
- 회원가입한 이메일

■ 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 홈페이지(디도스, 해킹) 피해 방지
- 로그인 및 본인확인
- 신규 서비스 출시 및 맞춤형 서비스 정보 제공
- 이벤트, 프로모션 및 광고성 정보 전달

■ 개인정보의 보유 및 이용기간

- 회사는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 예외 없이 해당 정보를 지체 없이 파기합니다

■ 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차

IP는 피해가 발생하기전까지 Cloudflare에 안전하게 보관됩니다.

회원탈퇴일로부터 30일후 완전히 파기 됩니다.

- 파기방법

Cloudflare에 수집된 IP 및 접속국가 기록 삭제

DB 삭제 및 문서 암호화

프린터물: 출력후 파쇄

■ 개인정보 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우

- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

■ 제3자에 대한 제공 및 수집한 개인정보의 위탁

- 1. 회사는 고객의 개인정보를 '개인정보의 수집 및 이용목적'에서 고지한 범위를 넘어 이용하거나 타인 또는 타기업, 기관에 제공하지 않습니다.

2. 다음은 예외로 합니다.

(가) 관계법령에 의하여 수사상의 목적으로 관계기관으로부터의 요구가 있을 경우

(나) 통계작성, 학술연구나 시장조사 등을 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주, 협력사나 연구단체 등에 제공하는 경우

(다) 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우
상기사항에 의해 개인정보를 제공하는 경우에도 본래의 수집·이용 목적에
반하여 무분별하게 정보가 제공되지 않도록 최대한 노력하겠으며 보다 나은
서비스 제공, 고객편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 아래와 같이 개
인정보 처리 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

[위탁업무 내용 및 수탁자]

- 웹사이트 보안 및 해킹방지: Cloudflare(클라우드플레어)

※ 수탁자에 공유되는 정보는 당해 목적을 달성하기 위하여 필요한 최소한
의 정보에 국한됩니다. 또한 고객의 서비스 요청에 따라 해당하는 업체에 선
택적으로 개인정보가 제공되고 있습니다.

※ 위탁 업체 리스트는 해당 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있
으며 변경 시 공지사항을 통해 사전 공지합니다. 단기 이벤트는 참여 시에
개별 공지됩니다.

■ 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 ‘쿠키(cookie)’ 등을
운용합니다. 쿠키란 록세렛에에 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀
하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디
스크에 저장됩니다. 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

- 쿠키 등 사용 목적

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관
심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등
을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라
우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마
다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

- 쿠키 설정 거부 방법

예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우)

: 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

- 이메일 수신 거부 방법

: 룩세렛 계정관리 페이지 접속 (<https://luxeret.com/myaccount>) >

기타 설정 > 이메일 알림 거부 클릭

■ 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

■ 개인정보처리방침의 개정과 그 공지

본 개인정보 처리방침을 개정할 경우에는 최소 7일전에 홈페이지 또는 이메일을 통해 변경 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다. 다만이용자의 소중한 권리 또는 의무에 중요한 내용 변경이 발생하는 경우 시행일로부터 최소 30일 전에 공지하도록 하겠습니다.

개인정보관리책임자 성명 : 룩세렛

이메일 : cs@luxeret.com

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다.회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1.대검찰청 사이버수사과 (cybercid.spo.go.kr)
- 2.경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr/02-392-0330)
- 3.개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번 없이 118)
- 4.개인정보분쟁조정위원회 (kopico.go.kr / 1833-6972)

- 2025년/01-23 작성