

아이디블록 서비스 이용약관

제1장 총칙

제1조(목적)

본 약관은 이용자가 ㈜크로스허브(이하 “회사”)에서 제공하는 분산신원인증 서비스 아이디블록(IDBlock, 이하 “서비스”)의 이용과 관련하여 이용자와 회사 간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(약관의 효력 및 변경)

1. “회사”가 본 약관의 내용을 “서비스” 화면에 게시하거나 “서비스”와 관련된 홈페이지 등에 공시하고, 이에 동의한 고객이 “서비스”에 가입하여 “서비스”의 이용자가 되었을 때, 비로소 본 약관은 효력이 발생합니다.

또한, “회사”가 해외 권리자 등과의 계약체결을 통하여 해당 국가에서의 서비스가 가능한 경우 본 약관은 해당 국가 내에서 서비스를 이용하고자 하는 모든 이용자에 대하여도 그 효력을 발생합니다.

2. “회사”는 필요하다고 인정되면 본 약관을 변경할 수 있으며, 약관을 변경할 때에는 곧바로 전 항과 같은 방법으로, 변경시행의 7일 전에 본 약관의 제15조에서 정한 방법으로 공지하거나 통지합니다. 다만, 이용자의 권리를 제한하거나 이용자에게 의무를 부과하는 것 등에 관한 중요한 규정을 변경할 경우에는 변경의 30일 전에 상기의 방법으로 공지하거나 통지합니다.

3. “회사”가 본 조의 제2항에 따라 변경된 약관을 공지하거나 통지하면서, 이용자에게 약관변경의 적용일까지 거부의를 표시하지 않으면 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 공지하거나 통지하였음에도 이용자가 명시적으로 약관변경에 대한 거부의를 표시하지 않는다면 이용자가 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다. 변경된 약관에 동의하지 않는 이용자는 “서비스”의 이용을 중단하고 이용계약을 해지할 수 있습니다.

4. 본 약관은 이용자가 본 약관에 동의한 날로부터 서비스 탈퇴 시까지 적용하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 본 약관의 일부 조항은 서비스 탈퇴 후에도 유효하게 적용될 수 있습니다.

제3조(약관 외 준칙)

1. 본 약관에 명시하지 않은 사항은 전자금융거래법, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률(이하 “관계 법령”) 및 “회사”가 정한 “서비스” 세부이용지침 등의 규정을 따릅니다.

2. “회사”는 필요한 경우 특정 서비스에 관하여 적용될 사항(이하 “개별약관”이라 함)을 정하여 이를 제2조 제2항의 방법에 의하여 공지 또는 통지할 수 있습니다.

3. “회사”는 필요하면 “서비스” 이용과 관련된 세부이용지침을 정하여 이를 제2조 제2항의 방

법으로 공지 또는 통지할 수 있습니다.

4. 본 약관과 관련하여 “회사”의 정책변경, 법령의 제정 또는 개정, 공공기관의 고시나 지침 등에 따라 “회사”가 “서비스”와 관련된 홈페이지의 공지사항 게시판 등을 통해 공지하는 내용도 이용약관의 일부를 구성합니다.

제4조(용어의 정의)

1. 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1) “서비스”는 이용자의 스마트폰(이하 “단말기”)에 설치된 전용 어플리케이션(이하 “앱”) 설치 및 가입을 통하여 블록체인 기반 DID 인증 서비스를 이용하는 등 “회사”가 지정한 재화 또는 용역을 이용할 수 있도록 하는 서비스 및 그와 관련한 제반 서비스를 의미합니다.

2) 이용자는 “회사”가 정한 절차에 따라서 “서비스”의 약관 동의 후 “회사”가 요청하는 정보를 등록하여 가입을 승인받아 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

3) DID(Decentralized Identity)는 이용자의 신원 정보를 안전하고 개인적으로 관리할 수 있도록 하는 기술입니다. DID는 중앙 집중형 데이터베이스가 아닌 블록체인과 같은 분산 네트워크를 통해 생성되며, 이용자는 자신의 디지털 신원을 소유하고 제어할 수 있습니다. 이를 통해 이용자는 다양한 서비스에 로그인하거나 신원을 인증할 때 개인정보를 보호하면서도 간편하게 접근할 수 있습니다.

4) 제휴사는 “회사”가 제공하는 서비스를 이용하여 제휴사의 사업을 영위하기 위하여 “회사”와 별도의 서비스 이용 계약을 체결하는 사업자를 말합니다.

2. 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 전 항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령과 일반 관례에 따릅니다.

제2장 이용약관

제5조(이용계약의 성립)

1. 회사는 “서비스” 이용자가 모바일 단말기 또는 “서비스” 관련 홈페이지를 통하여 제시된 “서비스”를 설치하고 이용약관에 “동의함” 버튼을 선택하면 본 약관에 동의하는 것으로 간주합니다.

2. 이용약관은 전 항의 약관동의를 포함하는 이용자의 서비스 이용신청을 회사가 승낙하면 성립합니다.

제6조(이용신청)

이용신청은 이용자가 “서비스”를 이용하기 위해 수행하는 절차로써, 이용자가 “서비스”를 최초 실행 때에 제시되는 이용약관에 동의하는 방식으로 이루어집니다.

제7조(이용신청의 승낙)

1. 회사는 본 이용약관의 제6조의 규정에 따른 유효한 이용신청이 있으면 이용자의 서비스 이용신청을 승낙합니다.

2. 회사가 이용자의 이용신청을 승낙하는 동시에 이용자는 회사가 제공하는 “서비스”의 이용자가 되어 “서비스”를 이용할 수 있습니다.

제8조(이용신청에 대한 승낙의 제한)

1. 회사는 다음 각 항에 해당하는 이용자의 이용신청에 대하여는 승낙을 하지 않을 수 있습니다.

- 1) 회사에 의하여 이용계약이 해지된 날로부터 3개월 이내에 재이용신청을 하는 경우
- 2) 회사의 업무상, 기술상의 사정으로 서비스 제공이 불가능한 경우
- 3) 고객등록사항을 누락하거나 오기하여 신청하는 경우
- 4) 회사가 정한 설치 및 가입을 위한 동의절차를 완료하지 않은 경우
- 5) 가입신청자가 이용자자격을 상실한 사실이 있는 경우

단, 이용자자격을 상실한 날로부터 1년이 경과한 자로서 회사의 재가입 승낙을 얻은 경우에는 그러하지 아니합니다.

- 6) 회사로부터 이용자 자격정지 조치 등을 받은 이용자가 그 조치기간 중에 이용계약을 임의 해지하고 재이용신청을 하는 경우
- 7) 사회의 질서 또는 미풍양속을 저해하거나, 저해할 목적으로 신청한 경우
- 8) 기타 회사가 정한 이용신청요건이 만족되지 않았거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우 또는 이용자의 책임 있는 사유로 인하여 회사가 승낙할 수 없는 경우

제3장 서비스 이용

제9조(서비스 제공)

1. 회사는 이용자의 이용 신청을 승낙한 때부터 제공하는 서비스의 구체적인 내용은 아래와 같습니다.

- 1) 앱을 이용한 DID 인증 서비스
- 2) 회사에서 개발하거나 제휴를 통하여 제공하는 일체의 부가 서비스
- 3) 기타 회사가 서비스의 본질에 부합하며, 이용자의 편의성을 향상시킨다고 판단하여 서비스와 관련된 홈페이지 및 앱을 통해 제공하는 일체의 서비스

제10조(서비스 이용시간)

1. 회사는 이용자와의 이용계약이 성립된 때부터 서비스를 개시합니다. 일부 서비스의 경우에는 사전에 지정한 일자부터 서비스를 개시합니다.

2. 서비스의 이용은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 회사의 업무상이나 기술상의 이유로 서비스가 일시 중지될 수 있고, 또한 운영상의 목적으로 회사가 정한 기간에 서비스가 일시 중지될 수 있습니다. 이러한 경우 회사는 사전 또는 사후에 이를 공지합니다.

3. 회사는 서비스를 일정 범위로 분할하여 각 범위 별로 이용 가능한 시간을 별도로 정할 수 있으며, 이 경우 사전에 공지를 통하여 그 내용을 공지합니다.

제11조(서비스의 변경 및 중지)

1. 회사는 서비스의 향상을 위하여 서비스의 전부 또는 일부 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우 회사는 변경될 서비스의 내용 및 제공 일자를 앱, Push 메시지, 단문 메시지 등을 통하여 이용자에게 사전에 공지합니다.

2. 이용자가 고지내용을 인지하지 못한다에 대하여 회사의 책임이 면제됩니다. 다만, 사전에 고지하기 어려운 특별한 사정이 있을 경우 서비스 중단 이후 지체없이 고지할 수 있습니다.

3. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 중단·제한하거나 폐지할 수 있습니다.

- 1) 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
- 2) 이용자가 회사의 영업 활동을 방해하는 경우
- 3) 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
- 4) 제휴를 통하여 제공하는 부가 서비스 제공업자와 계약 종료 등의 사정으로 서비스의 전부 또는 일부를 유지할 수 없는 경우
- 5) 회사의 서비스 정책 변경, 수익성 악화 및 이동전화 서비스 폐지 등 회사의 경영상의 판단에 따라 서비스의 전부 또는 일부를 제공하지 않기로 결정한 경우
- 6) 기타 천재지변, 국가비상 사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

4. 제3항에 의한 서비스 중단·제한 및 폐지의 경우에는 회사가 제1항에서 정한 방법으로 이용자에게 사전 통지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스의 중단·제한(이용량 폭주, 디스크 장애, 시스템 다운 등)으로 인하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 그러하지 아니합니다.

5. 제2항에 따른 서비스 중단·제한 의하여 본 서비스에 보관되거나 전송된 메시지 및 기타 통신 메시지 등의 내용이 보관되지 못하였거나 삭제된 경우, 전송되지 못한 경우 또는 기타 통신 데이터의 손실에 대해 회사의 책임이 면제됩니다.

6. 회사는 제1항 내지 제3항에 따른 서비스의 변경, 중단·제한 또는 폐지로 발생하는 문제에 대해서는 회사는 다른 귀책사유가 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.

제12조(정보의 제공 및 광고의 게재)

1. 회사는 “서비스”의 운영과 관련한 공지사항을 “서비스” 화면 및 이와 관련된 홈페이지에 게재하거나 문자메시지, 이메일, 스마트 푸시 등의 방법으로 통지할 수 있습니다.

2. 회사는 “서비스”의 운영과 관련한 각종 정보와 광고를 “서비스” 화면 및 이와 관련된 홈페이지에 게재하거나 이용자의 동의를 얻어 이메일, 우편, 단문/장문 문자메시지(SMS/MMS), 등의 방법으로 이용자에게 제공할 수 있습니다.

3. 이용자가 “서비스”에 게재된 광고를 이용하거나 “서비스”에 노출된 광고주의 판촉활동에

참여하여 광고주와 교신하거나 거래하는 것은 전적으로 이용자와 광고주 사이의 문제입니다. 따라서 이용자와 광고주 사이에 분쟁이 발생할 경우에는 이용자와 광고주가 직접 해결해야 하며, 이와 관련하여 회사는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

제4장 계약당사자의 의무

제13조(회사의 의무)

1. 회사는 “서비스” 제공과 관련하여 수집한 이용자의 개인정보를 해당 이용자의 동의 없이 제3자에게 제공, 누설, 전송, 배포하지 않습니다.

단, 관계법령에 따라 권한 있는 자가 적절한 절차를 통해 개인정보의 제공을 요청할 때에는 그렇지 않습니다.

2. 회사는 서비스의 개선, 고객 만족도 향상 등의 목적으로 이용자의 사전 동의 없이 이용자 전체 또는 일부의 개인정보에 관한 통계자료를 작성하여 이를 사용할 수 있습니다.

3. 회사는 “서비스”와 관련한 이용자의 불만사항이 접수되면 이를 신속하게 처리해야 하며, 신속한 처리가 어려울 때에는 그 사유와 처리일정을 “서비스”와 관련된 홈페이지의 공지사항을 통하여 게재하거나 이메일, 문자메시지(SMS) 등을 통하여 해당 이용자에게 통지합니다.

4. “서비스”로 인하여 이용자에게 손해가 발생하였을 경우, 그러한 손해가 회사의 고의나 과실에서 비롯되었을 경우에는 회사에서 책임을 부담하며, 그 책임의 범위는 통상손해에 한합니다.

5. 회사는 관계법령 등 “서비스”의 운영, 유지와 관련된 법규를 준수합니다.

제14조(이용자의 의무)

1. 이용자는 “서비스”를 이용할 때 다음 각 호의 1에 해당하는 행위를 해서는 안 됩니다.

- 1) 서비스 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록행위
- 2) 타인의 정보 도용행위
- 3) 회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시행위
- 4) 회사 또는 기타 제3자의 저작권 등 지식재산권 침해행위
- 5) 회사 또는 기타 제3자의 명예·신용 훼손 또는 업무방해행위
- 6) 회사의 동의 없이 영리 목적으로 서비스를 사용하는 행위
- 7) 가공행위를 통하여 서비스를 복제, 분해 또는 모방 기타 변형하는 행위
- 8) 자동 접속 프로그램(매크로) 등에 의하여 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하여 회사 업무 및 서비스 제공을 방해하는 행위
- 9) 기타 관계법령이나 본 약관, 서비스 이용안내, 회사 고지 사항 등에 위배되는 행위

2. 이용자는 단말기, 앱, 비밀번호 등 접근 매체를 제3자에게 누설 또는 노출하거나 방치하여서는 안 되며, 접근 매체의 도용이나 위조 또는 변조를 방지하기 위하여 충분한 주의를 기울여야 합니다.

3. 이용자는 단말기, 앱, 비밀번호 등 접근 매체를 스스로의 책임 하에 관리하여야 하며, 접근 매체의 훼손·분실·도난·유출되는 등의 사고가 발생하는 경우, 이용자는 즉시 그 사실을 앱, 홈페이지, 고객센터 등을 통하여 회사에게 통지하여야 합니다.

4. 이용자는 회사의 서면에 의한 승인 없이 앱의 내용을 수정·변경할 수 없습니다. 또한 리버스 엔지니어링, 디컴파일 또는 디어셈블 등 본래의 목적에 벗어난 변형, 소스 코드 분석 등을 할 수 없습니다. 이를 위반할 경우 지적재산권 침해 행위로 간주되어 관련 법령에 의하여 책임을 부담할 수 있습니다.

5. 이용자는 회사에서 제공하는 서비스를 통해 생성한 DID와 발급받은 모든 인증서에 대한 보관 및 관리의 책임이 있으며, 비밀번호, 비밀번호, 프라이빗 키는 이용자의 단말기에서만 관리되므로, 단말기의 해킹, 분실 등 이용자의 귀책사유로 서비스를 이용할 수 없게 된 경우 회사는 이에 대한 일체의 책임을 부담하지 않습니다.

6. 이용자가 본조의 의무를 위반함으로써 인하여 회사 또는 제3자에게 재산적·비재산적 손해가 발생한 경우 회사는 그로 인하여 발생한 손해로부터 면책되고, 해당 이용자에 대하여 민사상 손해배상의 청구, 형사 고발, 행정기관에 대한 신고 등 일체의 법적 조치를 취할 수 있습니다.

제15조(이용자에 대한 통지)

1. 회사가 이용자에게 개별적인 통지를 하는 경우 다음과 같은 방식으로 통지할 수 있습니다. e-mail, 앱, 웹사이트, Push메세지, 단문 메시지 전송 등의 방법으로 통지할 수 있습니다.

2. 회사는 불특정 다수 이용자에 대한 통지의 경우 서비스 내에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

제16조(이용자의 개인정보 등의 처리)

회사는 관련 법령이 정하는 바에 따라서 이용자 등록정보를 포함한 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다. 이용자의 개인정보보호에 관해서는 관련법령 및 회사가 정하는 "개인정보취급방침"에 정한 바에 의합니다. 특히, 회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계 법령에 따라 이용자의 사전 동의를 얻은 경우, 동의를 받은 범위 내에서 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하며, 회사의 "개인정보취급방침"에 그 절차와 방법 등에 대하여 상세히 기재하도록 합니다.

회사가 서비스 홈페이지를 통하여 게재, 공시하는 "개인정보취급방침"은 본 약관의 일부를 구성하며, 이용자는 이에 동의합니다.

제5장 계약해지 및 이용제한

제17조(계약해지 및 이용제한)

1. 이용자는 언제든지 회사에 이용계약 해지의 의사를 통지하여 이용계약을 해지할 수 있습니다. 단, 해지의사를 통지하기 전에 진행 중인 "서비스" 상의 모든 거래(포인트 등)를 완료 하

거나 철회 또는 취소하여야 하며, 거래를 철회하거나 취소했을 경우 발생할 수 있는 불이익은 이용자 본인이 부담하여야 합니다.

2. 이용자 탈퇴로 인해 발생한 불이익에 대한 책임은 이용자 본인이 부담하여야 하며, 이용계약이 종료되면 회사는 이용자에게 부가적으로 제공한 각종 혜택을 회수할 수 있습니다.

3. 회사는 이용자가 임의 해지, 재가입 등을 반복적으로 행하여 회사가 제공하는 할인쿠폰, 이벤트 혜택 등의 경제적 이익을 취하거나 이 과정에서 타인의 명의를 무단으로 사용하는 등 불법과 편법 행위를 하는 이용자를 차단하기 위하여 이용자의 이용자탈퇴 후 3개월 동안 해당 이용자의 성명, 본인확인기관을 통해 받는 연계정보, 탈퇴일자, 탈퇴사유 등 개인정보를 보관합니다.

4. 회사는 이용자 또는 이용자가 제14조에 규정한 이용자의 의무를 이행하지 않으면 사전 통지 없이 즉시 이용계약을 해지하거나 “서비스”의 제공을 중지할 수 있습니다.

5. 회사는 이용자 가입 후 서비스 이용기간 동안 “서비스”를 사용한 적이 없는 이용자에게 서비스를 계속 사용할지를 묻고, 회사가 정한 기한 내에 그에 대한 답변이 없으면 관계법령에 따라 조치를 취할 수 있습니다.

6. 본 조 제4항과 제5항에 규정된 회사의 조치에 대해 이용자는 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다.

7. 전 항의 이의가 정당하다고 회사가 인정하면, 회사는 즉시 해당 이용자의 “서비스”의 이용을 재개합니다.

제18조(양도금지)

이용자는 “서비스”의 이용권한 등 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며, 담보로 제공할 수 없습니다.

제6장 손해배상 및 기타

제19조(손해배상)

1. 본 약관의 규정을 위반하여 회사에 손해를 발생시킨 이용자는 회사에 발생한 모든 손해를 배상해야 합니다.

2. 이용자가 “서비스”를 이용하면서 불법행위나 본 약관을 위반하는 행위를 하여 회사가 해당 이용자 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받을 경우, 해당 이용자는 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책 시켜야 하며, 회사가 면책되지 못하면 회사에 발생한 모든 손해를 배상해야 합니다.

3. 본 조항은 이용자가 스스로 서비스 계약을 해지하거나, 회사가 약관에 근거하여 이용 중지

를 한 이후에도 계속하여 효력을 가집니다.

제20조(면책사항)

1. 회사는 다음 각 호의 사유로 인한 손해에 대하여 보상 또는 배상할 책임이 없습니다.
 - 1) 천재지변, 파업, 관련 법규의 변경, 관계 기관의 명령 및 지침, 또는 외부로부터 발생한 사건 등 회사가 통제할 수 없는 사유로 인하여 본 서비스를 제공할 수 없는 경우
 - 2) 이용자가 이동전화 번호, 단말기, 비밀번호, 비밀문구, 프라이빗 키 등의 관리를 소홀히 한 경우
 - 3) 이용자가 본 서비스에 제공한 정보·자료·사실 등이 부정확하여 본 서비스를 원활히 제공할 수 없었던 경우
 - 4) 회사의 관리 영역이 아닌 장애로 본 서비스의 이용이 불가능한 경우
 - 5) 기타 회사의 귀책 사유가 없는 제휴사 등의 장애 또는 이용자의 귀책 사유에 의한 통지 내역 미확인 등에 인한 경우
2. 회사는 본 서비스와 관련된 이용자 상호 간 또는 이용자와 제3자 상호 간의 분쟁에 개입하지 않으며, 회사의 귀책 사유가 없는 한 이로 인한 손해를 배상할 책임이 없습니다.
3. 회사는 이용자가 제공한 이용자 본인의 정보에 대한 정확성·진위·유효성 확인의 책임이 없으며, 이용자가 제공한 정보의 오류로 인하여 발생한 손해에 대하여 배상할 책임이 없습니다.
4. 회사는 이용자가 서비스를 통하여 기대하는 이익이나 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않으며, 이용자가 서비스에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다
5. 회사가 단말기, 앱, 비밀번호, 프로그램 등 접근 매체의 발급 주체가 아닌 경우, 접근 매체의 위조나 변조에 의한 이용자 손해에 대하여 회사는 이를 보상 또는 배상할 책임이 없습니다.
6. 회사가 공식적으로 제공한 경로가 아닌, 비공식적 경로를 통하여 앱을 다운로드/설치한 이용자에게 발생한 손해에 대하여, 회사는 이를 보상 또는 배상할 책임이 없습니다.
7. 이용자가 제14조에서 명시한 이용자의 의무를 소홀히 하여 손해가 발생한 경우 회사는 다른 귀책 사유가 없는 한 배상할 책임이 없습니다.
8. 회사가 제공한 앱이 이용자의 단말기 환경의 문제로 인하여 이용할 수 없을 경우 회사는 그에 대한 책임은 부담하지 않습니다.
9. 회사는 이용자의 귀책 사유로 인한 서비스의 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제21조(분쟁 조정 및 관할 법원)

1. 서비스 이용과 관련하여 회사와 이용자 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 이용자는 분쟁

의 해결을 위하여 성실히 협의합니다.

2. 본 약관과 관련한 제반 분쟁 및 소송의 관할은 민사소송법상 회사의 본점 소재지를 관할하는 법원으로 합니다.

3. 서비스에 관한 분쟁이 발생한 경우 양 당사자 간의 합의로 해결함을 원칙으로 합니다. 다만 당사자 간에 합의할 수 없거나 합의가 이루어지지 않는 경우, 분쟁의 해결은 회사의 본점 소재지를 관할하는 법원으로 합니다.

[부칙]

(시행일) 본 약관은 2024년 11월 29일부터 시행합니다.