

## IDBlock 개인정보처리방침

### 제1조(총칙)

(주)크로스허브(이하 "회사"라 한다)이 운영하는 디지털 분산 신분증명방식의 아이디블록(IDBlock) 서비스는 이용자의 정보를 적극적으로 보호하며 개인정보보호법상의 개인정보 보호 규정 등 관련법령을 준수하여 이용자가 제공하신 개인정보가 어떠한 방식에 의해 수집되고 이용이 되고 있는지 등을 알려드리고자 "개인정보 처리방침"을 제정하여 준수하고 있습니다.

IDBlock 개인정보 처리방침은 관련 법령, 지침 및 당사 내부 운영방침의 변경에 따라 변경될 수 있으며, 개인정보 처리방침의 내용 변경 시 관련법령 및 "IDBlock" 서비스이용약관에서 정하고 있는 방법으로 이용자께 고지하겠습니다.

### 제2조(개인정보의 수집·이용 목적 및 수집하는 개인정보 항목)

#### 1. 수집·이용목적

- ① "IDBlock"의 서비스 제공을 위한 계약의 성립(본인 식별 및 본인의사 확인)
- ② "IDBlock"의 서비스 이행 (서비스 내역 조회, 처리 및 공지사항 전달)
- ③ “성인인증”의 서비스 이행 (성인여부 조회)
- ④ 회사, 기타 제휴/협력회사의 서비스 이용

#### 2. 개인정보 항목

##### ① 회원 가입 시 수집하는 개인정보 항목

###### 가. 여권정보(전체 필수정보)

- 여권번호, 여권성명, 생년월일, 국적, 성별, 여권종류, 발급일자 및 유효기간, 여권상태(여권 진위인증, 체류자격 인증), 실물여권을 촬영한 여권사본, 실물여권내 회원 사진

###### 나. 본인 얼굴 사진(필수정보)

- 안면 인식정보

### 제3조(개인정보 수집방법 및 확인방법)

1. “회사”는 다음 각호와 같은 방법으로 이용자의 개인정보를 수집합니다.

- ① APP, 이메일 등
- ② 로그 분석 프로그램을 통한 생성정보 수집

#### 2. 여권 진위 및 외국인 체류정보 확인방법

① 여권을 등록하는 경우 여권정보를 이용하여 아래의 방법에 의해 여권 진위와 외국인 체류정보를 확인합니다.

- 법무부 하이코리아([www.hikorea.go.kr](http://www.hikorea.go.kr)), 외교부(민원24)([www.passport.go.kr](http://www.passport.go.kr)), 관세청 TaxRefund전용망

### 제4조(개인정보의 보유 및 이용기간, 개인정보의 파기)

#### 1. 개인정보의 보유 및 이용기간

#### ① 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 개인정보 수집·이용목적 달성 시까지 또는 회원 탈퇴 후 1년까지  
(단, 관계법령의 규정에 의해 보존의 필요가 있는 경우 및 사전 동의를 득한 경우 해당 보유  
기간까지)

#### ② 관련 법령에 따른 개인정보 보유 및 이용기간

가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 보유기간 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관  
한 법률)

나. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 보유기간 3년(전자상거래 등에서의 소비자보  
호에 관한 법률)

다. 표시, 광고에 관한 기록 : 보유기간 6개월(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

#### ③ 장기 미 이용 계정

- 1년의 기간 동안 이용하지 않은 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 즉시 파기하거나 다  
른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리합니다.

### 2. 개인정보의 파기절차 및 방법

#### ① 개인정보의 파기절차

- 이용자의 개인정보는 서비스가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때로부터 1년후, 개인정보  
의 수집 및 이용목적이 달성되면 즉시 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는  
개인정보의 항목을 전자우편 등을 통하여 이용자에게 알리고, 해당 개인정보를 파기합니다.

#### ② 개인정보의 파기방법

개인정보의 파기 방법은 다음과 같습니다.

- 서면으로 된 개인정보의 경우 분쇄기로 분쇄하거나 소각
- 전자적 파일의 경우 기술적 방법을 이용하여 복구·재생할 수 없도록 파기

### 제5조(개인정보의 목적 외 이용 및 개인정보의 제3자 제공)

1. "회사"는 "이용자"에게 개인정보 보호법에 따른 적법한 동의를 얻거나 법령에 근거한 경우  
에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. 그 외 개인정보의 목적 외 이용 및 제3자 제공을 하  
지 않습니다. "회사"는 "서비스의 원활한 제공을 위하여 필요한 경우"에만 개인정보를 제3자  
에게 제공합니다.

2. 다만, 아래의 경우는 예외로 합니다.

- ① 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- ② 공공기관이 법령 등에서 정한 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우(예: 문화관광부  
인증 우수상품에 관한 해당 관련기관의 요청이 있는 경우)
- ③ 정보통신서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우
- ④ 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

### 3. 동의 거부권

이용자는 개인정보 제3자 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 단, 동의를 거부할 경  
우 제3자가 제공하는 상품 서비스에 대한 예약 등 서비스 제공이 어려울 수 있습니다.

#### 제6조(개인정보의 처리 위탁에 관한 사항)

1. "회사"는 개인정보의 처리와 관련하여 아래와 같이 업무를 위탁하고 있습니다.

① 서비스 개발 및 운영

- 위탁받는 자(수탁자) : (주)버터소프트, (주)아이피샵
- 위탁하는 업무의 내용 : 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공

② 카카오톡 알림

- 위탁받는 자(수탁자) : (주)카카오
- 위탁하는 업무의 내용 : 서비스 알림, 이벤트 정보 발송 등 카카오톡 알림톡 서비스 제공

③ 여권정보 확인

- 위탁받는 자(수탁자) : 법무부, 외교부
- 위탁하는 업무의 내용 : 체류자격 및 체류기간 만료일, 여권번호 실명확인, 여권정보 진위 확인

또한, 위탁계약에 의하여 위탁업무를 수행하는 데 필요한 최소한의 개인정보를 제공하며, 해당 개인정보가 안전하게 보호될 수 있도록 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자에 대하여 관리·감독을 실시하고 있습니다.

#### 제7조(이용자 및 법정 대리인의 권리와 행사방법)

1. 이용자 또는 법정대리인(이용자가 만14세 미만인 경우)은 언제든지 모바일 여권인증 앱을 통하여 등록되어 있는 본인의 개인정보를 열람하거나 정정할 수 있습니다. 특히 이용자의 개인정보 정정 요구에 대하여 "회사"는 해당 내용 정정 완료 시까지 당해 개인정보를 이용하지 않겠습니다. 모바일 여권인증 회원이 아닌 경우 본사로 전화주시면 지체없이 조치하겠습니다.

2. 이용자 또는 법정대리인(이용자가 만14세 미만인 경우)의 회원가입 시 개인정보 수집, 이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회 또는 회원탈퇴를 하실 수 있습니다. 동의 철회(회원탈퇴)는 "IDBlock" APP을 통해 철회(탈퇴)요청을 하시면 지체없이 조치하겠습니다.

#### 제8조(개인정보 안전성 확보조치에 관한 사항)

1. "회사"는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

① 정기적인 자체 감사 실시

- 개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위해 정기적(연 1회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

② 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

- 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

③ 내부관리계획의 수립 및 시행

- 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

④ 해킹 등에 대비한 기술적 대책

- 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안 프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을

설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

⑤ 개인정보의 암호화

- 이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

⑥ 접속기록의 보관 및 위변조 방지

- 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있으며, 다만, 5만명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 추가하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 경우에는 2년 이상 보관, 관리하고 있습니다.

- 접속기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

⑦ 개인정보에 대한 접근 제한

- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

⑧ 문서보안을 위한 잠금장치 사용

- 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

⑨ 비인가자에 대한 출입 통제

- 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

**제9조(개인정보보호 관리책임자 및 담당부서 안내)**

개인정보 보호책임자

이름 : 김재철

소속(직위) : 대표이사

연락처 : 02-6975-9999

개인정보 보호관리자

이름 : 이진우

소속(직위) : 과장

연락처 : 02-6975-9999

**제10조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)**

1. 이용자는 개인정보 침해로 인한 피해를 구제받기 위하여 아래의 기관에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

○ 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)) (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))

○ 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))

○ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3571([cybercid@spo.go.kr](mailto:cybercid@spo.go.kr))

○ 경찰청 사이버안전국 : 1566-0112([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr))

**제11조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)**

1. 위 내용에 대한 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우에는 공지사항 등을 통해 이용자에게 설명 드리겠습니다.
2. 이용자의 명시적인 동의 없이 본 개인정보처리방침에 설명된 이용자의 권한을 축소하지 않으며, 이용자가 확인할 수 있도록 본 개인정보처리방침의 이전 버전을 보관하겠습니다.

시행일자 : 2024년 11월 29일