

INTRODUCCION A LA PROGRAMACIÓN ORIENTADA A OBJETOS

Proyecto final: Tienda y banco virtual

Luis Adrián Lasso

luis.lasso@correounivalle.edu.co

Miguel Ángel Escobar Vélez

(202159832)

Jhon Stiven Rodas

(202159954)

Cesar Augusto Osorio Pareja

(202159927)

Universidad del Valle sede Tuluá



1. Objetivo general

Implementar un sistema informático con el fin de recrear una tienda virtual tipo MercadoLibre. Además, crear un banco que permita gestionar las compras dentro de la tienda virtual.

2. Sistema propuesto

Se crearán dos sistemas que trabajarán en conjunto, el primero es una cartera/banco virtual donde los clientes podrán hacer peticiones, revisar su historial crediticio e incluso ver cuanta cantidad de dinero tienen, etc.

Mientras que el segundo sistema será una tienda virtual, donde gracias al banco usted podrá adquirir los productos que desee de dicha tienda, además los clientes contarán con diferentes membresías las cuales otorgarán ciertos beneficios.

2.1 Tipos de usuario

Se tendrán en cuenta los tres tipos de usuario principales:

- **Administrador: Tiene la capacidad de realizar todas las tareas del programa, tales como:**
 - Crear y eliminar usuarios
 - Añadir artículos a la plataforma de tienda virtual
 - Aceptar y denegar peticiones de usuarios
 - Realizar préstamos a los usuarios tipo cliente
 - Ver usuarios logeados
- **Cliente: es el usuario estándar el cual tiene funciones tipo:**
 - Comprar artículos de la tienda (tantos como desee)
 - Consulta de saldo
 - Consulta de estado de compra
 - Acceder a la cartera virtual
 - Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)
- **Trabajador: Es el usuario que atiende a las necesidades del cliente respecto al banco virtual, tiene la capacidad de:**
 - Ver peticiones, quejas, recursos (PQR)
 - Aceptar peticiones, quejas, recursos (PQR)
 - Consultar saldos y cartera de un usuario
 - Guiar al usuario para la creación de su cuenta bancaria
 - Aceptación o negación de préstamos bancarios

2.2 Entidades

- Cliente
- Vendedor
- Artículo
- Proveedor
- Trabajador
- Peticiones
- Certificados
- Carrito de compras
- Cuenta total al final del día

2.3 Requerimientos funcionales

Req atributo	Usuarios
Permite crear usuarios tipo administrador, trabajador y cliente	Administrador
Permite crear usuarios tipo cliente	Administrador
Permite aceptar la petición de un usuario para creación de cuenta	Trabajador
Permite consultar saldo, fondos, cartera, compras realizadas, estado de compra, acceder al carrito de compras.	cliente
Permite consultar saldo, fondos, cartera de un usuario	Administrador, Trabajador
Permite crear diferentes PQR.	Cliente
Permite visualizar los PQR, además de aceptar o rechazarlos.	Administrador, Trabajador

2.4 Requerimientos no funcionales

Requerimiento	Descripción
Plataforma de software	SO Windows 7 en adelante
Plataforma de Hardware	Mínimos: procesador/Intel atom a 1,6GHz-- AMD sempron a 1,5GHz, RAM/1gb, Disco/HDD 18gb,
Software	Dev C++ / Codeblocks
Interfaz	CMD (windows)