**Documento Maqueta**

Proyecto SGM

Sistema Web para la Gestión de mantenimientos y garantías para proyectos post-implementación para la empresa Lazos S.A.

**Nombre Alumno (a): Tracy Solange Padilla Sierra**

**Luis Alberto Lizama Bustos**

**Juan Carlos Vallejos** **Obreque**

Versión: 1.0

Fecha: 23 de Diciembre del 2013

### Definición del Modelo de Datos

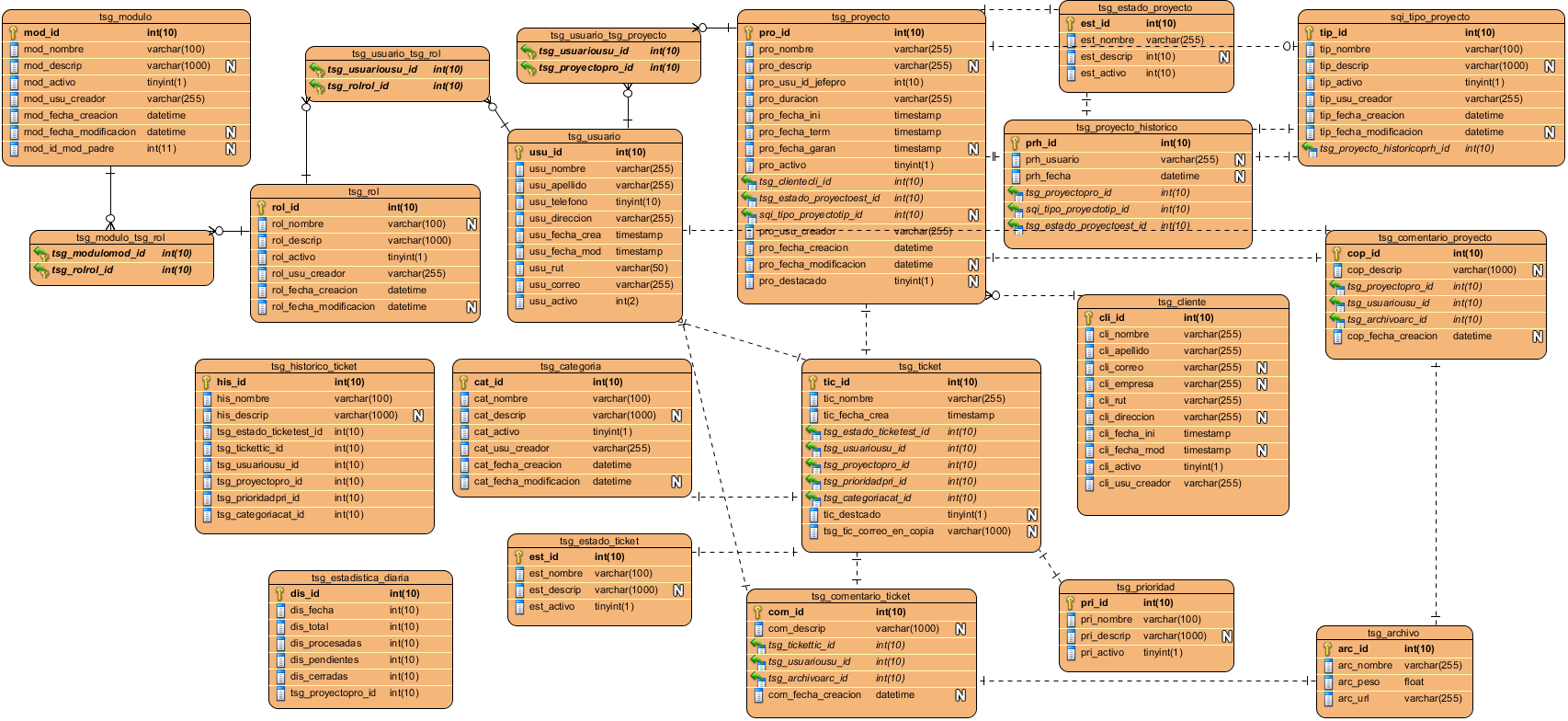


Ilustración 30 - Modelo de datos

#### Diccionario de Datos

#### Resumen Tablas

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Documentación |
| Image1.png [tsg\_estado\_proyecto](#.mEuioKGAqA8cQNj) | Tabla que corresponde al estado en que se encuentra el proyecto |
| Image1.png [tsg\_modulo](#3uSeioKGAqA8cQPh) | Tabla de módulos |
| Image1.png [tsg\_proyecto](#3PNOioKGAqA8cQM4) | Tabla de proyecto |
| Image1.png [tsg\_tipo\_proyecto](#ydHuioKGAqA8cQPA) | Tipo de proyecto |
| Image1.png [tsg\_usuario\_tsg\_proyecto](#SOORUYKGSugWDQUR) | Tabla de relación entre los usuarios y proyectos |
| Image1.png [tsg\_usuario\_tsg\_rol](#iFDVUYKGSugWDQe_) | Tabla de relación entre los usuarios y roles |
| Image1.png [tsg\_proyecto\_historico](#NZWXUYKGSugWDQkX) | Tabla de histórico del proyecto |
| Image1.png [tsg\_usuario](#Zmn2ioKGAqA8cQMi) | Tabla de Usuarios |
| Image1.png [tsg\_rol](#BkYeioKGAqA8cQPO) | Tabla de roles |
| Image1.png [tsg\_modulo\_tsg\_rol](#7D7VUYKGSugWDQfh) | Tabla de relación entre los módulos y roles |
| Image1.png [tsg\_comentario\_proyecto](#Fd6m0YKGSugWDQx4) | Tabla de observaciones del proyecto |
| Image1.png [tsg\_cliente](#qm3OioKGAqA8cQNZ) | Tabla sistema de gestión, esta tabla contiene los datos del cliente que interactuarán con el sistema |
| Image1.png [tsg\_historico\_ticket](#gE0eioKGAqA8cQPV) | Tabla de registro histórico del ticket |
| Image1.png [tsg\_categoria](#SMPuioKGAqA8cQPF) | Tabla de las categorías del proyecto |
| Image1.png [tsg\_ticket](#b2DOioKGAqA8cQNQ) | Tabla ticket, corresponde a los tickets que tiene asociado el proyecto |
| Image1.png [tsg\_estado\_ticket](#qVyuioKGAqA8cQN5) | Tabla del estado del ticket |
| Image1.png [tsg\_estadistica\_diaria](#RUueioKGAqA8cQP4) | Tabla de registro estadístico diario |
| Image1.png [tsg\_prioridad](#aBduioKGAqA8cQOz) | Tabla de prioridad del ticket |
| Image1.png [tsg\_comentario\_ticket](#k9RuioKGAqA8cQOM) | Tabla de comentario asociado al ticket |
| Image1.png [tsg\_archivo](#iXkASoKGAqA8cQWo) | Tabla de archivos adjuntos |

Tabla 29 - Resumen de Tablas

#### Detalle de las Tablas

##### tsg\_estado\_proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Documentación | Tabla que corresponde al estado que se encuentra el proyecto |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 24-09-2013 03:31:33 PM |
| Fecha de modificación | 05-10-2013 10:43:40 PM |

Tabla 30 - Tabla tsg\_estado\_proyecto

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| est\_id | int(10) | PK | No | identificador único del estado del proyecto |
| est\_nombre | varchar(255) | N/A | No | nombre del estado del proyecto |
| est\_descrip | int(10) | N/A | Si | descripción del estado del proyecto |
| est\_activo | int(10) | N/A | No | eliminación lógica del sistema |

Tabla 31 - Resumen tsg\_estado\_proyecto

##### tsg\_modulo

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Documentación | Tabla de módulos |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 24-09-2013 03:36:36 PM |
| Fecha de modificación | 26-10-2013 07:28:08 PM |

Tabla 32 - Tabla tsg\_modulo

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| mod\_id | int(10) | PK | No | Identificador único de la tabla |
| mod\_nombre | varchar(100) | N/A | No | Nombre |
| mod\_descrip | varchar(1000) | N/A | Si | Descripción del rol |
| mod\_activo | tinyint(1) | N/A | No | Indicador de registro activo |
| mod\_usu\_creador | varchar(255) | N/A | No | Usuario creador |
| mod\_fecha\_creacion | datetime | N/A | No | Fecha de creación |
| mod\_fecha\_modificacion | datetime | N/A | Si | Fecha de modificación |
| mod\_id\_mod\_padre | int(11) | N/A | Si | - |

Tabla 33 - Resumen tsg\_modulo

##### tsg\_proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 24-09-2013 03:29:40 PM |
| Fecha de modificación | 05-10-2013 10:43:40 PM |

Tabla 34 - Tabla tsg\_proyecto

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| pro\_id | int(10) | PK | No | Clave primaria del proyecto, identificador único |
| pro\_nombre | varchar(255) | N/A | No | nombre del proyecto |
| pro\_descrip | varchar(255) | N/A | Si | descripción del proyecto |
| pro\_usu\_id\_jefepro | int(10) | N/A | No | Identificador del jefe de proyecto |
| pro\_duracion | varchar(255) | N/A | No | duración del proyecto |
| pro\_fecha\_ini | Timestamp | N/A | No | Fecha inicio del proyecto |
| pro\_fecha\_term | Timestamp | N/A | No | fecha termino del proyecto |
| pro\_fecha\_garan | Timestamp | N/A | Si | fecha de garantía del proyecto |
| pro\_activo | tinyint(1) | N/A | No | eliminación lógica del sistema. |
| tsg\_clientecli\_id | int(10) | FK ([tsg\_cliente.cli\_id](#am3OioKGAqA8cQNa)) | No | - |
| tsg\_estado\_proyectoest\_id | int(10) | FK ([tsg\_estado\_proyecto.est\_id](#.mEuioKGAqA8cQNk)) | No | - |
| sqi\_tipo\_proyectotip\_id | int(10) | FK ([sqi\_tipo\_proyecto.tip\_id](#KdHuioKGAqA8cQPB)) | Si | - |
| pro\_usu\_creador | varchar(255) | N/A | No | Usuario creador |
| pro\_fecha\_creacion | Datetime | N/A | No | Fecha creación |
| pro\_fecha\_modificacion | Datetime | N/A | Si | Fecha de modificación |
| pro\_destacado | tinyint(1) | N/A | Si | Destacado (Estrellita) |

Tabla 35 - Resumen tsg\_proyecto

##### tsg\_tipo\_proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Documentación | Tipo de proyecto |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 24-09-2013 03:34:51 PM |
| Fecha de modificación | 05-10-2013 10:43:40 PM |

Tabla 36 - Tabla tsg\_tipo\_proyecto

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| tip\_id | int(10) | PK | No | Identificador único |
| tip\_nombre | varchar(100) | N/A | No | Nombre del tipo de proyecto |
| tip\_descrip | varchar(1000) | N/A | Si | Descripción del tipo de proyecto |
| tip\_activo | tinyint(1) | N/A | No | Registro activo |
| tip\_usu\_creador | varchar(255) | N/A | No | Usuario creador |
| tip\_fecha\_creacion | datetime | N/A | No | Fecha de creación |
| tip\_fecha\_modificacion | datetime | N/A | Si | Fecha de modificación |
| tsg\_proyecto\_historicoprh\_id | int(10) | FK ([tsg\_proyecto\_historico.prh\_id](#NZWXUYKGSugWDQkY)) | No | - |

Tabla 37 - Resumen tsg\_tipo\_proyecto

##### tsg\_usuario\_tsg\_proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 05-10-2013 05:33:07 PM |
| Fecha de modificación | 05-10-2013 05:41:26 PM |

Tabla 38 - Tabla tsg\_usuario\_tsg\_proyecto

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| tsg\_usuariousu\_id | int(10) | PK/FK ([tsg\_usuario.usu\_id](#1mn2ioKGAqA8cQMj)) | No | - |
| tsg\_proyectopro\_id | int(10) | PK/FK ([tsg\_proyecto.pro\_id](#PPNOioKGAqA8cQM5)) | No | - |

Tabla 39 - Resumen tsg\_usuario\_tsg\_proyecto

##### tsg\_usuario\_tsg\_rol

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 05-10-2013 06:09:27 PM |
| Fecha de modificación | 26-10-2013 07:28:08 PM |

Tabla 40 - Tabla tsg\_usuario\_tsg\_rol

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| tsg\_usuariousu\_id | int(10) | PK/FK ([tsg\_usuario.usu\_id](#1mn2ioKGAqA8cQMj)) | No | - |
| tsg\_rolrol\_id | int(10) | PK/FK ([tsg\_rol.rol\_id](#hkYeioKGAqA8cQPP)) | No | - |

Tabla 41 - Resumen tsg\_usuario\_tsg\_rol

##### tsg\_proyecto\_historico

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Documentación | Tabla de histórico del proyecto |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 05-10-2013 07:17:51 PM |
| Fecha de modificación | 05-10-2013 10:43:40 PM |

Tabla 42 - Tabla tsg\_proyecto\_historico

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| prh\_id | int(10) | PK | No | Identificador único de la tabla |
| prh\_usuario | varchar(255) | N/A | Si | Usuario creador |
| prh\_fecha | datetime | N/A | Si | Fecha de creación |
| tsg\_proyectopro\_id | int(10) | FK ([tsg\_proyecto.pro\_id](#PPNOioKGAqA8cQM5)) | No | - |
| sqi\_tipo\_proyectotip\_id | int(10) | FK ([sqi\_tipo\_proyecto.tip\_id](#KdHuioKGAqA8cQPB)) | No | - |
| tsg\_estado\_proyectoest\_id | int(10) | FK ([tsg\_estado\_proyecto.est\_id](#.mEuioKGAqA8cQNk)) | No | - |

Tabla 43 - Resumen tsg\_proyecto\_historico

##### tsg\_usuario

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Documentación | Tabla de Usuarios |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 24-09-2013 03:26:09 PM |
| Fecha de modificación | 29-10-2013 02:27:35 PM |

Tabla 44 - Tabla tsg\_usuario

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| usu\_id | int(10) | PK | No | Identificador único de la tabla |
| usu\_nombre | varchar(255) | N/A | No | Nombre |
| usu\_apellido | varchar(255) | N/A | No | Apellido del usuario |
| usu\_telefono | tinyint(10) | N/A | No | teléfono del usuario |
| usu\_direccion | varchar(255) | N/A | No | Dirección del Usuario |
| usu\_fecha\_crea | timestamp | N/A | No | Fecha de creación, se usara la secuencia de timestamp para guardar la hora y la fecha. |
| usu\_fecha\_mod | timestamp | N/A | No | fecha de modificación, se guardará con la secuencia timestamp para guardar la hora y la fecha de la modificación. |
| usu\_rut | varchar(50) | N/A | No | se define el rut del usuario, se considera como varchar ya que contienen número y caracteres. |
| usu\_correo | varchar(255) | N/A | No | correo electrónico del usuario |
| usu\_activo | int(2) | N/A | No | se deja la tabla de usuario con la opción para saber si el usuario esta activo o inactivo, en la BD de mostrara oculto si se elimino por sistema. (1 o 0) |

Tabla 45 - Resumen tsg\_usuario

##### tsg\_rol

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Documentación | Tabla de roles |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 24-09-2013 03:35:46 PM |
| Fecha de modificación | 05-10-2013 10:33:09 PM |

Tabla 46 - Tabla tsg\_rol

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| rol\_id | int(10) | PK | No | Identificador único de la tabla |
| rol\_nombre | varchar(100) | N/A | Si | Nombre del rol |
| rol\_descrip | varchar(1000) | N/A | No | Descripción del rol |
| rol\_activo | tinyint(1) | N/A | No | Indicador de registro activo |
| rol\_usu\_creador | varchar(255) | N/A | No | Usuario creador |
| rol\_fecha\_creacion | datetime | N/A | No | Fecha de creación |
| rol\_fecha\_modificacion | datetime | N/A | Si | Fecha modificación |

Tabla 47 - Resumen tsg\_rol

##### tsg\_modulo\_tsg\_rol

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 05-10-2013 06:09:56 PM |
| Fecha de modificación | 05-10-2013 06:13:31 PM |

Tabla 48 - Tabla tsg\_modulo\_tsg\_rol

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| tsg\_modulomod\_id | int(10) | PK/FK ([tsg\_modulo.mod\_id](#PuSeioKGAqA8cQPi)) | No | - |
| tsg\_rolrol\_id | int(10) | PK/FK ([tsg\_rol.rol\_id](#hkYeioKGAqA8cQPP)) | No | - |

Tabla 49 - Resumen tsg\_modulo\_tsg\_rol

##### tsg\_comentario\_proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Documentación | Tabla de observaciones del proyecto |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 05-10-2013 09:33:05 PM |
| Fecha de modificación | 05-10-2013 10:43:40 PM |

Tabla 50 - Tabla tsg\_comentario\_proyecto

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| cop\_id | int(10) | PK | No | Identificador único de la tabla |
| cop\_descrip | varchar(1000) |  | Si | Descripción |
| tsg\_proyectopro\_id | int(10) | FK ([tsg\_proyecto.pro\_id](#PPNOioKGAqA8cQM5)) | No | - |
| tsg\_usuariousu\_id | int(10) | FK ([tsg\_usuario.usu\_id](#1mn2ioKGAqA8cQMj)) | No | - |
| tsg\_archivoarc\_id | int(10) | FK ([tsg\_archivo.arc\_id](#SXkASoKGAqA8cQWp)) | No | - |
| cop\_fecha\_creacion | datetime | N/A | Si | Fecha de creación |

Tabla 51 - Resumen tsg\_comentario\_proyecto

##### tsg\_cliente

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Documentación | Tabla sistema de gestión, está tabla contiene los datos del cliente que interactuara con el sistema. |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 24-09-2013 03:30:39 PM |
| Fecha de modificación | 05-10-2013 10:54:11 PM |

Tabla 52 - Tabla tsg\_cliente

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| cli\_id | int(10) | PK | No | Identificador único de la cliente. |
| cli\_nombre | varchar(255) | N/A | No | corresponde al nombre del cliente |
| cli\_apellido | varchar(255) | N/A | No | apellido del cliente |
| cli\_correo | varchar(255) | N/A | Si | correo electrónico del cliente |
| cli\_empresa | varchar(255) | N/A | Si | nombre de la empresa en la cual se encuentra posicionado el cliente |
| cli\_rut | varchar(255) | N/A | No | rut del cliente |
| cli\_direccion | varchar(255) | N/A | Si | dirección del cliente |
| cli\_fecha\_ini | timestamp | N/A | No | fecha de inicio del cliente |
| cli\_fecha\_mod | timestamp | N/A | Si | fecha de modificación del cliente |
| cli\_activo | tinyint(1) | N/A | No | se deja la tabla de cliente con la opción para saber si el usuario esta activo o inactivo, en la BD se mostrara oculto si se elimino por sistema. (1 o 0 ) Eliminación logica. |
| cli\_usu\_creador | varchar(255) | N/A | No | Usuario creador |

Tabla 53 - Resumen tsg\_cliente

##### tsg\_historico\_ticket

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Documentación | Tabla de registro histórico del ticket |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 24-09-2013 03:36:06 PM |
| Fecha de modificación | 05-10-2013 11:04:40 PM |

Tabla 54 - Tabla tsg\_historico\_ticket

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| his\_id | int(10) | PK | No | identificador único |
| his\_nombre | varchar(100) | N/A | No | nombre del histórico |
| his\_descrip | varchar(1000) | N/A | Si | descripción histórico |
| tsg\_estado\_ticketest\_id | int(10) | N/A | No | - |
| tsg\_tickettic\_id | int(10) | N/A | No | - |
| tsg\_usuariousu\_id | int(10) | N/A | No | - |
| tsg\_proyectopro\_id | int(10) | N/A | No | - |
| tsg\_prioridadpri\_id | int(10) | N/A | No | - |
| tsg\_categoriacat\_id | int(10) | N/A | No | - |

Tabla 55 - Resumen tsg\_historico\_ticket

##### tsg\_categoria

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Documentación | tabla de las categorías del proyecto |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 24-09-2013 03:35:05 PM |
| Fecha de modificación | 05-10-2013 11:04:40 PM |

Tabla 56 - Tabla tsg\_categoria

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| cat\_id | int(10) | PK | No | identificador único |
| cat\_nombre | varchar(100) | N/A | No | nombre de la categoría. |
| cat\_descrip | varchar(1000) | N/A | Si | descripción de la categoría |
| cat\_activo | tinyint(1) | N/A | No | eliminación lógica del sistema. |
| cat\_usu\_creador | varchar(255) | N/A | No | Usuario creador |
| cat\_fecha\_creacion | datetime | N/A | No | Fecha creación |
| cat\_fecha\_modificacion | datetime | N/A | Si | Fecha modificación |

Tabla 57 - Resumen tsg\_categoria

##### tsg\_ticket

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Documentación | tabla ticket corresponde a los tickets que tiene asociado el proyecto |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 24-09-2013 03:29:5PM |
| Fecha de modificación | 05-10-2013 10:54:11 PM |

Tabla 58 - Tabla tsg\_ticket

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| tic\_id | int(10) | PK | No | identificador único del ticket |
| tic\_nombre | varchar(255) | N/A | No | nombre del ticket |
| tic\_fecha\_crea | timestamp | N/A | No | fecha de creación del ticket |
| tsg\_estado\_ticketest\_id | int(10) | FK ([tsg\_estado\_ticket.est\_id](#aVyuioKGAqA8cQN6)) | No | - |
| tsg\_usuariousu\_id | int(10) | FK ([tsg\_usuario.usu\_id](#1mn2ioKGAqA8cQMj)) | No | - |
| tsg\_proyectopro\_id | int(10) | FK ([tsg\_proyecto.pro\_id](#PPNOioKGAqA8cQM5)) | No | - |
| tsg\_prioridadpri\_id | int(10) | FK ([tsg\_prioridad.pri\_id](#aBduioKGAqA8cQO0)) | No | - |
| tsg\_categoriacat\_id | int(10) | FK ([tsg\_categoria.cat\_id](#SMPuioKGAqA8cQPG)) | No | - |
| tic\_destacado | tinyint(1) | N/A | Si | Desatacado (Estrellita) |
| tsg\_tic\_correo\_en\_copia | varchar(1000) | N/A | Si | Correos en copia del cambio de estado |

Tabla 59 - Resumen tsg\_ticket

##### tsg\_estado\_ticket

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Documentación | tabla del estado del ticket |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 24-09-2013 03:32:19 PM |
| Fecha de modificación | 05-10-2013 11:04:40 PM |

Tabla 60 - Tabla tsg\_estado\_ticket

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| est\_id | int(10) | PK | No | identificador único |
| est\_nombre | varchar(100) | N/A | No | nombre del estado del ticket |
| est\_descrip | varchar(1000) | N/A | Si | descripción del estado del ticket |
| est\_activo | tinyint(1) | N/A | No | eliminación lógica del sistema |

Tabla 61 - Resumen tsg\_estado\_ticket

##### tsg\_estadistica\_diaria

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Documentación | Tabla de registro estadístico diario |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 24-09-2013 03:37:20 PM |
| Fecha de modificación | 05-10-2013 11:04:40 PM |

Tabla 62 - Tabla tsg\_estadistica\_diaria

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| dis\_id | int(10) | PK | No | Identificador único de la tabla |
| dis\_fecha | int(10) | N/A | No | Fecha |
| dis\_total | int(10) | N/A | No | Total de tickets |
| dis\_procesadas | int(10) | N/A | No | Total procesados |
| dis\_pendientes | int(10) | N/A | No | Total pendientes |
| dis\_cerradas | int(10) | N/A | No | Total cerradas |
| tsg\_proyectopro\_id | int(10) | N/A | No | - |

Tabla 63 - Resumen tsg\_estadistica\_diaria

##### tsg\_prioridad

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Documentación | prioridad del ticket |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 24-09-2013 03:34:09 PM |
| Fecha de modificación | 05-10-2013 09:40:0PM |

Tabla 64 - Tabla tsg\_prioridad

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| pri\_id | int(10) | PK | No | identificador único de la prioridad del ticket |
| pri\_nombre | varchar(100) | N/A | No | nombre de la prioridad |
| pri\_descrip | varchar(1000) | N/A | Si | descripción de la prioridad |
| pri\_activo | tinyint(1) | N/A | No | eliminación lógica del sistema. |

Tabla 65 - Resumen tsg\_prioridad

##### tsg\_comentario\_ticket

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Documentación | comentario asociado al ticket |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 24-09-2013 03:33:20 PM |
| Fecha de modificación | 05-10-2013 11:04:40 PM |

Tabla 66 - Tabla tsg\_comentario\_ticket

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| com\_id | int(10) | PK | No | identificador único del comentario |
| com\_descrip | varchar(1000) | N/A | Si | descripción del comentario asociado al ticket |
| tsg\_tickettic\_id | int(10) | FK ([tsg\_ticket.tic\_id](#72DOioKGAqA8cQNR)) | No | - |
| tsg\_usuariousu\_id | int(10) | FK ([tsg\_usuario.usu\_id](#1mn2ioKGAqA8cQMj)) | No | - |
| tsg\_archivoarc\_id | int(10) | FK ([tsg\_archivo.arc\_id](#SXkASoKGAqA8cQWp)) | No | - |
| com\_fecha\_creacion | datetime | N/A | Si | Fecha de creación |

Tabla 67 - Resumen tsg\_comentario\_ticket

##### tsg\_archivo

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Valor |
| Documentación | Tabla de archivos adjuntos |
| Autor | Tracy |
| Fecha de creación | 24-09-2013 06:04:3PM |
| Fecha de modificación | 05-10-2013 11:04:40 PM |

Tabla 68 - Tabla tsg\_archivo

Resumen Columnas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Tipo de datos | Limitaciones | Anulable | Documentación |
| arc\_id | int(10) | PK | No | identificador único |
| arc\_nombre | varchar(255) | N/A | No | nombre del archivo adjunto |
| arc\_peso | float(100) | N/A | No | peso del archivo adjunto |
| arc\_url | varchar(255) | N/A | No | url del archivo adjunto |

Tabla 69 - Resumen tsg\_archivo

#### Script de las Tablas