

User experience y su importancia en el desarrollo de sistemas

Noelia Pazos

¿Qué es user experience?



¿Qué es user experience?



YO SABÍA QUE ESTE SEMÁFORO
DURABA POCO PARA CRUZAR, PERO
NO PENSÉ QUE FUERA PARA TANTO...



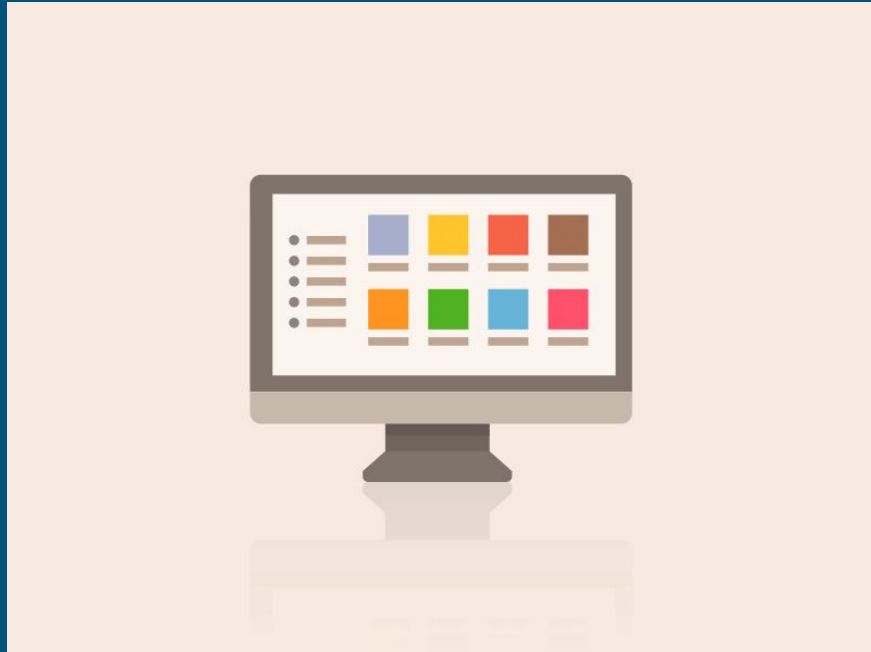
¿Por qué es tan importante el UX?

- La complejidad de los sistemas ha aumentado



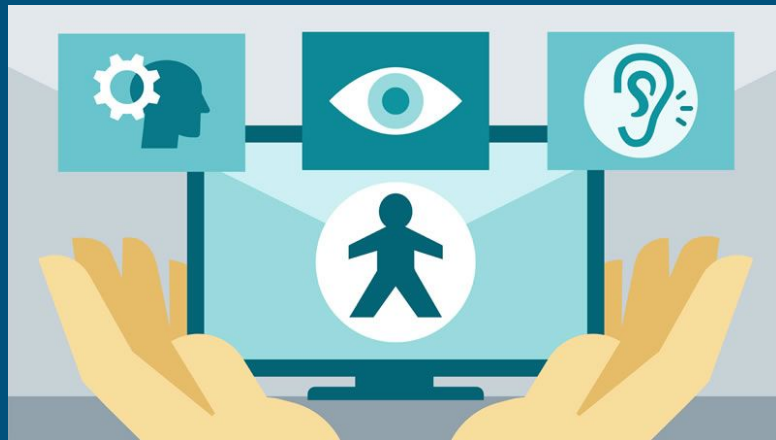
¿Por qué es tan importante el UX?

- Accedemos desde un montón de dispositivos diferentes



¿Por qué es tan importante el UX?

- Cada vez valoramos más la accesibilidad

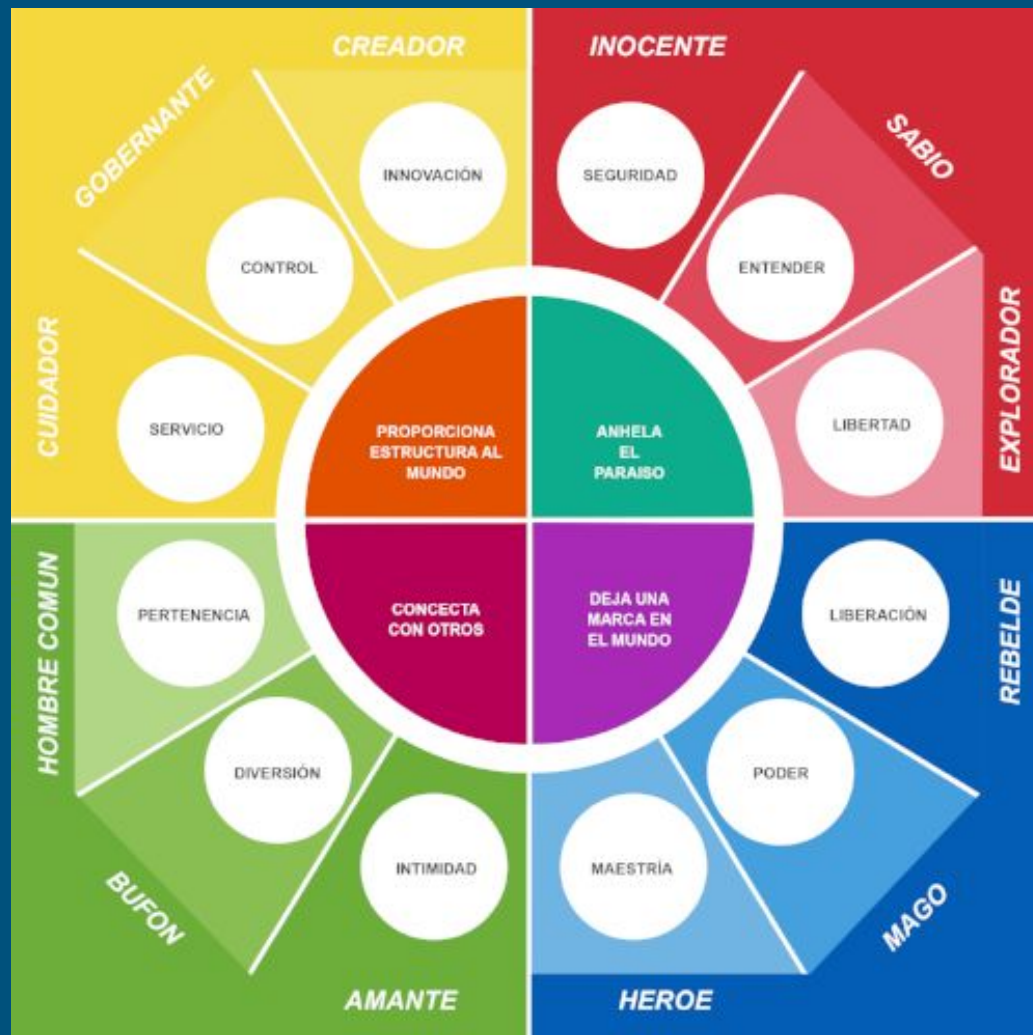


¿Por qué es tan importante el UX?

- Los usuarios ya no nos conformamos con menos

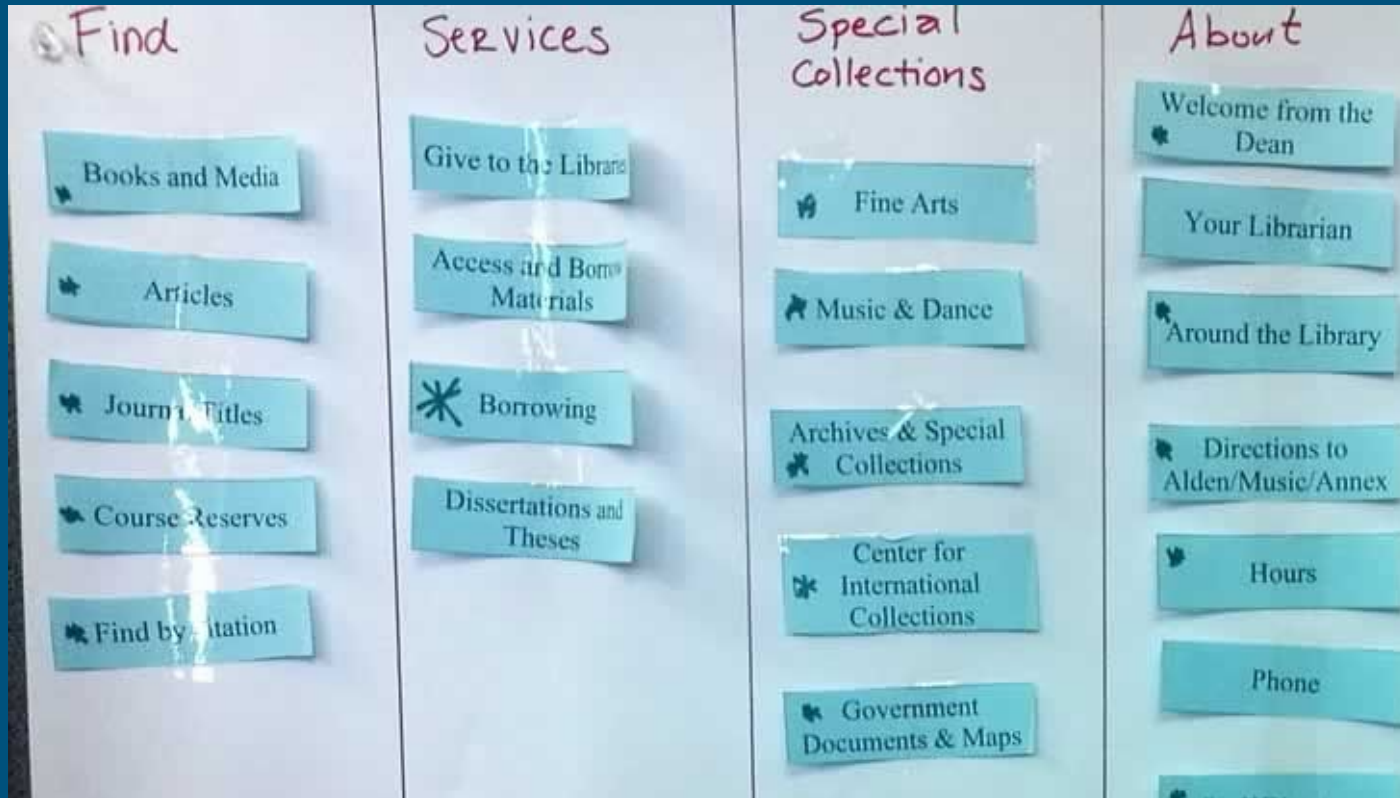


UX es 100% adaptable?



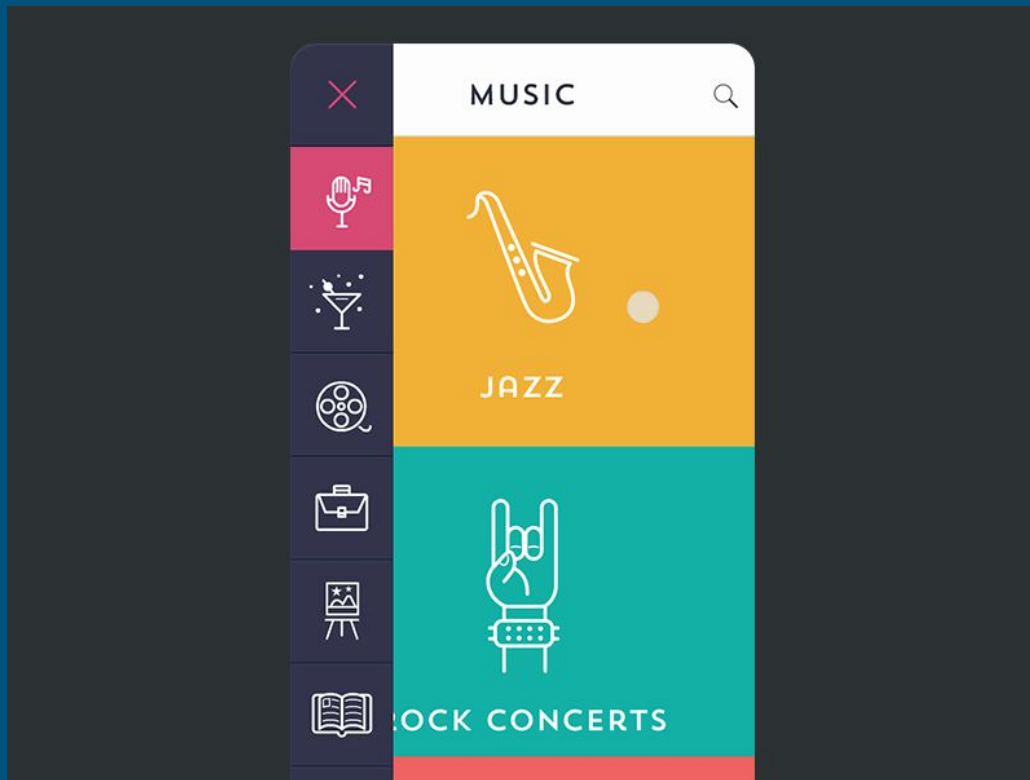
Técnicas de User Experience

Card Sorting: La clasificación de tarjetas es una técnica que implica pedir a los usuarios que organicen la información en grupos lógicos.



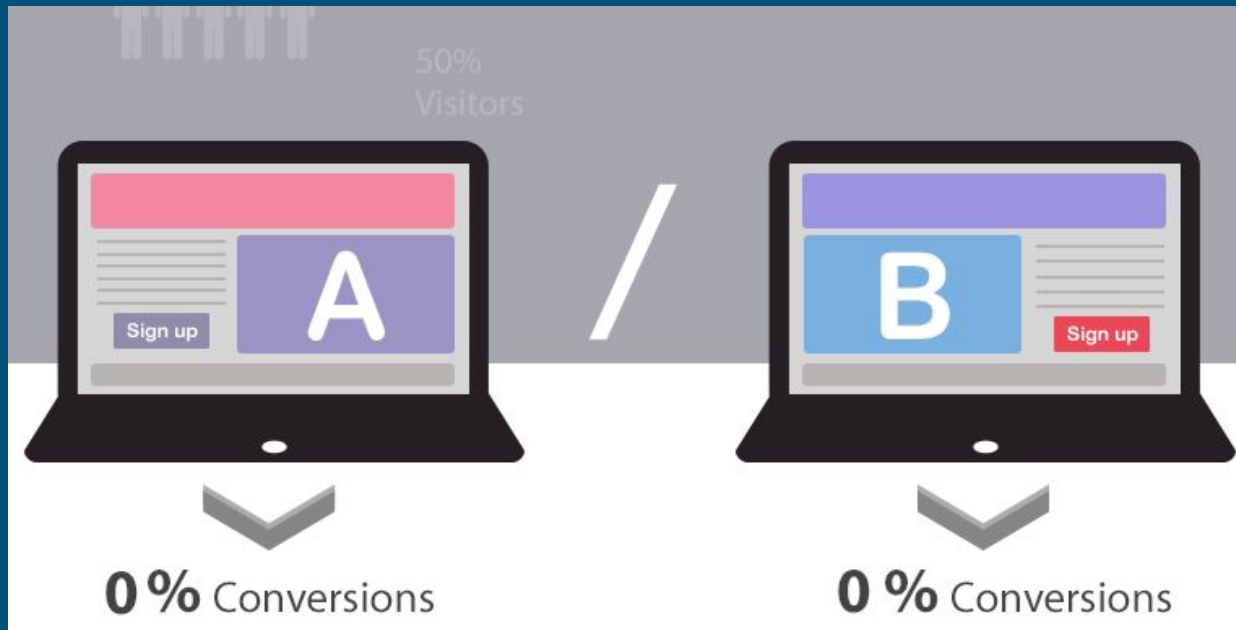
Técnicas de User Experience

Tree test: Esta prueba de usuarios consiste en que un grupo de personas, de forma individual, tratan de localizar un contenido. Para ello se les propone una serie de tareas, de tal forma que su único modo de interacción posible sea navegar por las opciones de un árbol de navegación.



Técnicas de User Experience

A/B test: consiste en comparar dos versiones de algo para ver cuál de las dos es más efectiva.



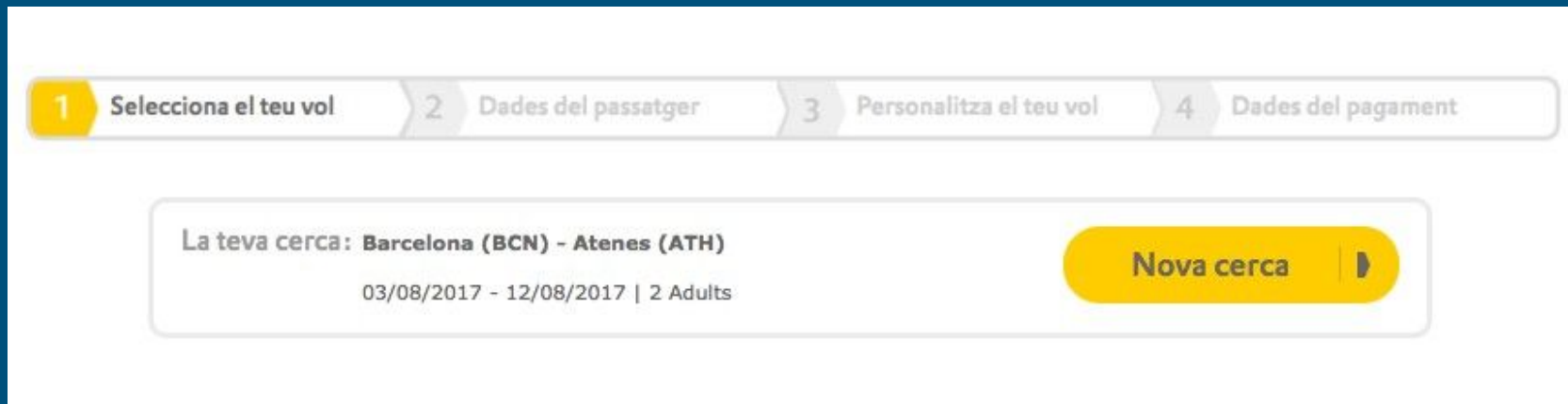
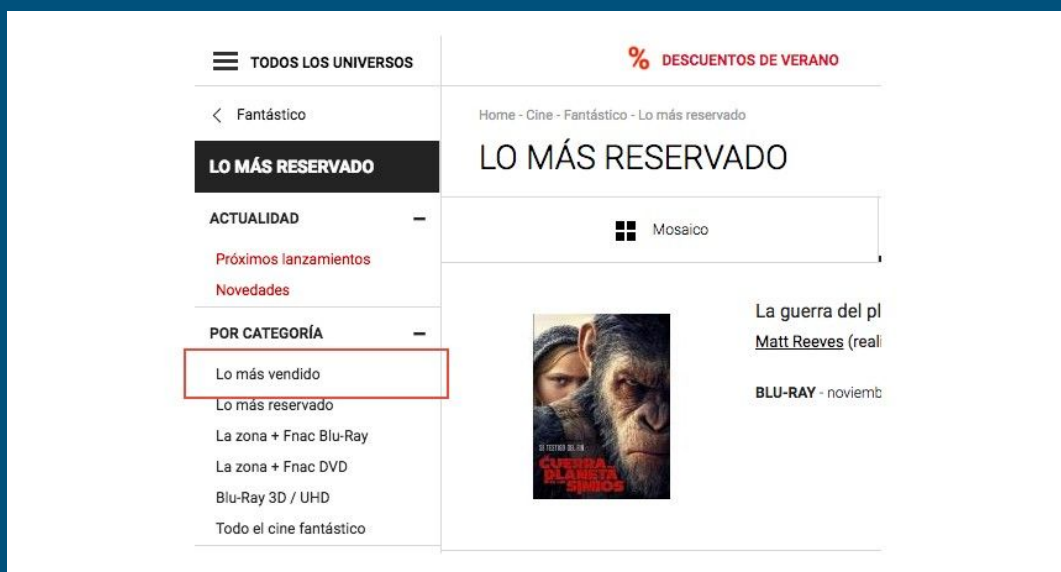
Técnicas de User Experience

Evaluación Heurística:

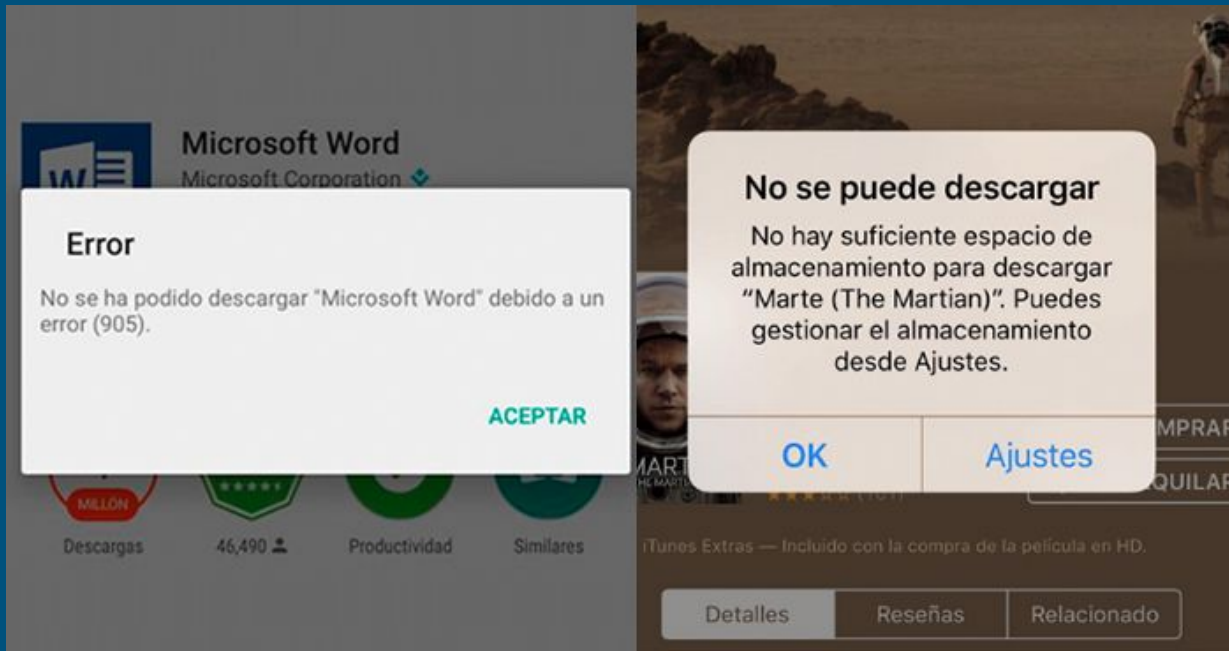
es un método de inspección de la usabilidad sin usuarios.



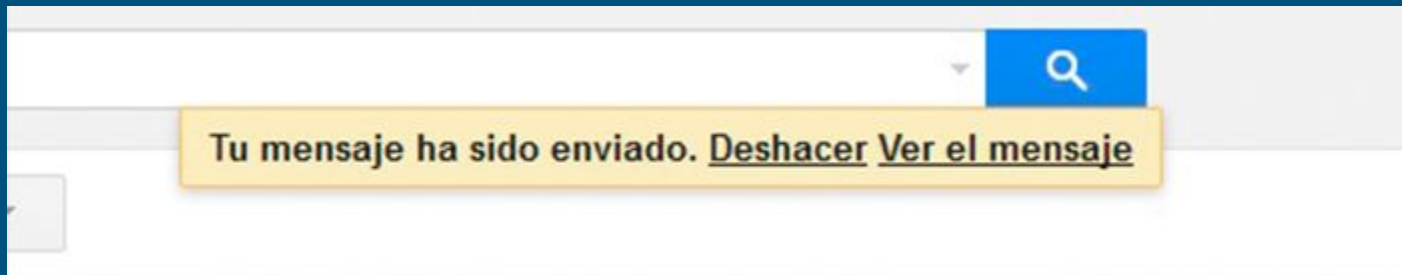
Evaluación Heurística - Visibilidad del Estado del Sistema



Evaluación Heurística - Empate entre el sistema y el mundo real



Evaluación Heurística - Control y libertad del usuario






Dunkerque (2017) Primer Tráiler Oficial Español



118.759 visualizaciones

Evaluación Heurística - Consistencia y estándares



Trámites y servicios

Inicio / Iniciar sesión
¿Olvidaste tu contraseña?




Buzón tributarioDeclaracionesFactura electrónicaRFCTrámitesServiciosConsultas

Acceso a los servicios electrónicos

RFC

Contraseña

Enviar



gob.mx

Portal de Contribuyentes

Acceso a los servicios electrónicos

Certificado (cer)

Clave privada (key)

Contraseña de clave privada

RFC

Buscar

Buscar

Enviar

Contraseña | FIEL

Evaluación Heurística - Prevención de errores

Comunicarte y compartir
forman parte de tu vida.



Introduce una combinación de al menos seis números, letras y signos de puntuación (como ! y &).

Registrarte

Es gratis y lo será siempre.

Pedro

García

Número de móvil o correo electrónico

Contraseña nueva

Fecha de nacimiento

31 jul 1999

¿Por qué tengo que facilitar mi fecha de nacimiento?

☐ Mujer ☐ Hombre

Datos de Acceso

Por favor, revisa los siguientes puntos e intenta enviar el formulario de nuevo:

- Debes introducir el Nombre de usuario
- La Contraseña debe tener como mínimo 8 caracteres
- Debes introducir la Respuesta a la pregunta de seguridad
- El correo electrónico no es válido

Nombre de usuario *

Contraseña *

Confirmar contraseña *

Pregunta de seguridad * ¿En qué pueblo o ciudad nació tu madre?

Respuesta *

Correo electrónico *

Confirmar Correo electrónico *

Recibirás un e-mail para activar tu cuenta

Deseo darme de alta en este servicio

Por favor, revisa los siguientes puntos e intenta enviar el formulario de nuevo:

- Debes seleccionar el tipo de uso que vas a dar a tu cuenta en Correos y rellenar los campos que correspondan a tu elección

¿Qué tipo de uso vas a dar a tu cuenta en Correos? *

☐ Personal


☐ Profesional

Idioma *

Castellano


Darme de Alta

Evaluación Heurística - Reconocimiento mejor que recuerdo

ATRÁPALO 

Hoteles Más ▾

←

 Madrid

31 Jul - 01 Ago (1 noche)

2 adultos, 1 habitación

CAMBIAR BÚSQUEDA

FILTRA TUS RESULTADOS

Nombre

Precio por noche

☐ de 0 € a 50 € (141)

☐ de 50 € a 100 € (324)

765 alojamientos


ORDENAR POR:

Recomendados

Precio

Valoración

Distancia





61

Hotel Mayorazgo ★★★★★

Madrid a 0,87 km del centro [Ver mapa](#)

Buena ubicación 8.6

✓ Cancelación Gratis

✓ Paga ahora o en el hotel

Evaluación Heurística - Flexibilidad y eficiencia de uso

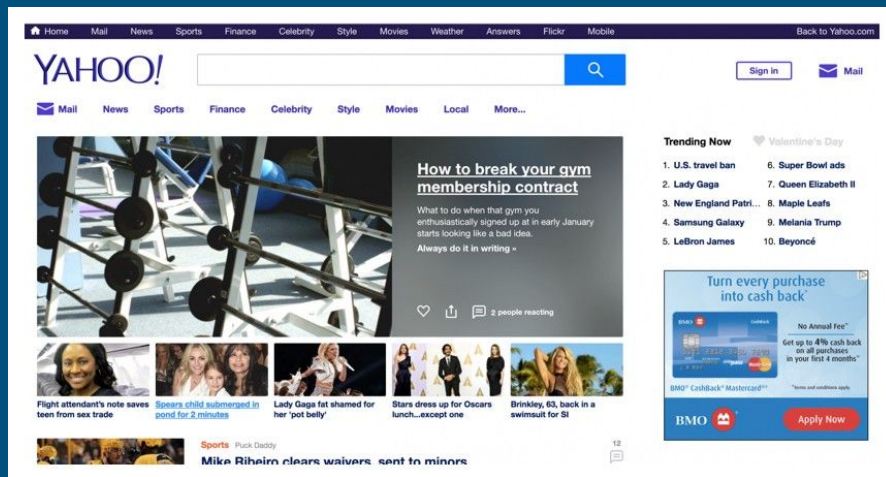


Evaluación Heurística - Diseño estético y minimalista



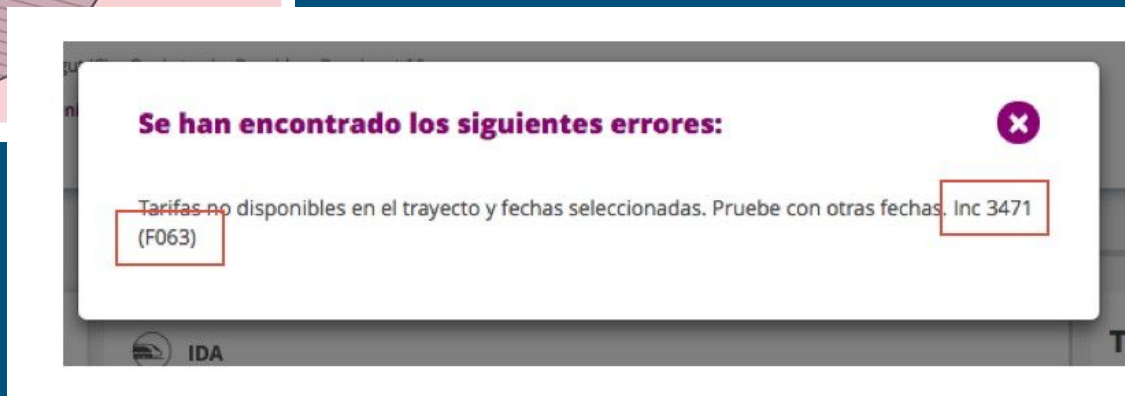
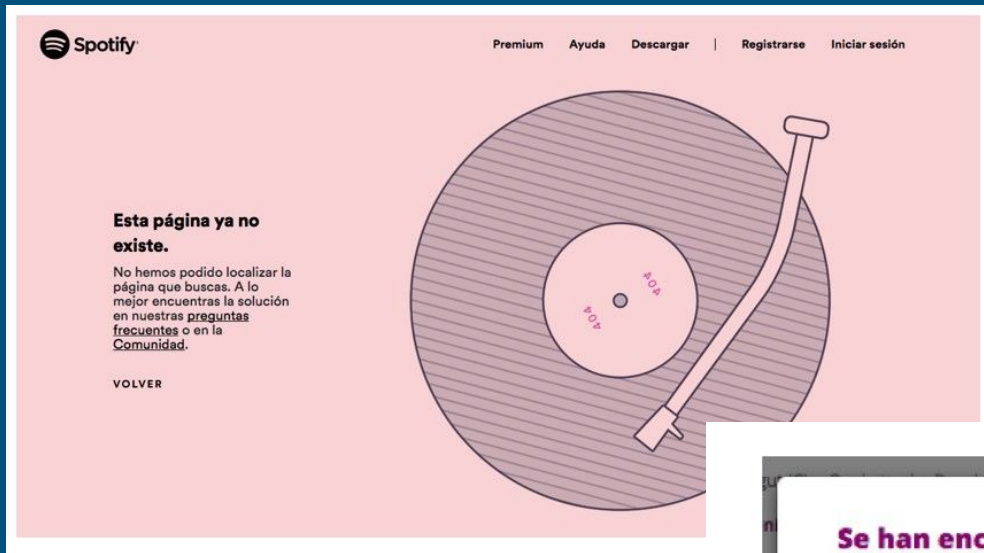
Google Search

I'm Feeling Lucky

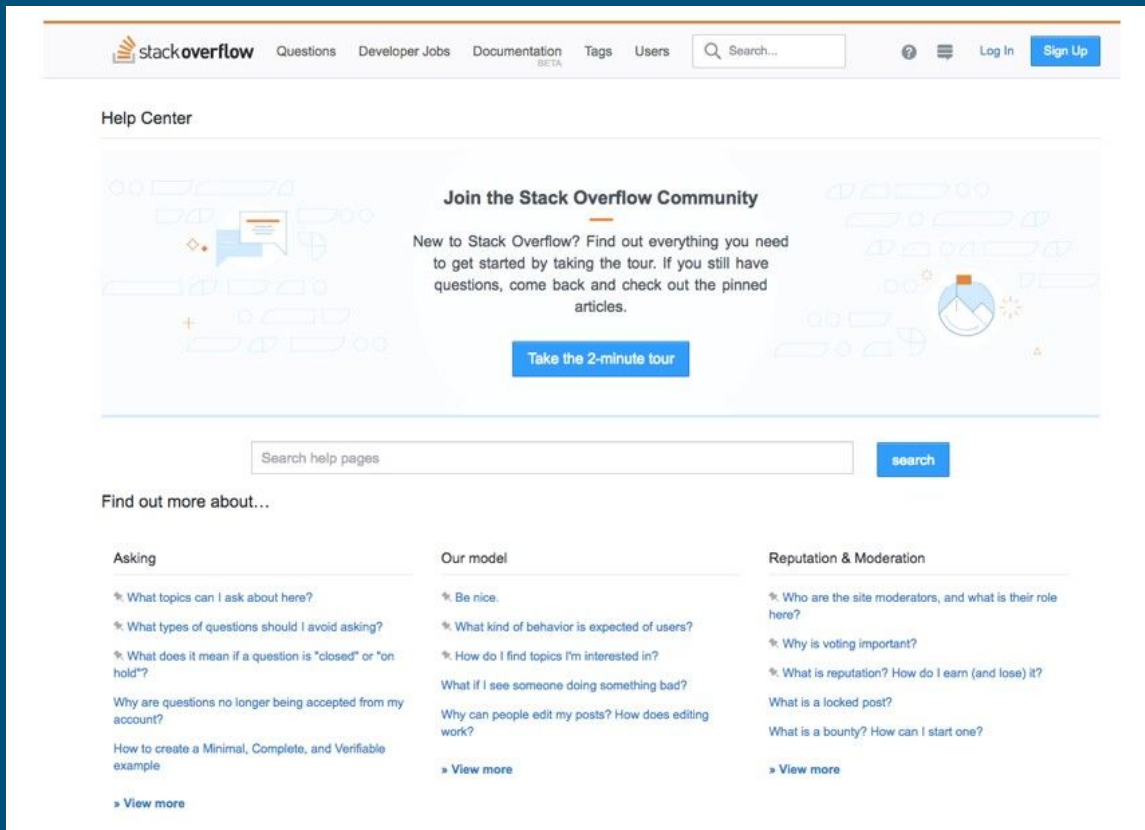


The screenshot shows the Yahoo! homepage with a purple header bar containing navigation links: Home, Mail, News, Sports, Finance, Celebrity, Style, Movies, Weather, Answers, Flickr, Mobile, and a 'Back to Yahoo.com' link. Below the header is the 'YAHOO!' logo, a search bar with a magnifying glass icon, and 'Sign in' and 'Mail' buttons. A secondary navigation bar includes links for Mail, News, Sports, Finance, Celebrity, Style, Movies, Local, and More... The main content area features a large article titled 'How to break your gym membership contract' with a sub-headline 'What to do when that gym you enthusiastically signed up at in early January starts looking like a bad idea. Always do it in writing -'. Below this are several smaller news thumbnails with headlines such as 'Flight attendant's note saves teen from sex trade', 'Sewer's child submerged in pond for 2 minutes', 'Lady Gaga let shamed for her 'pot belly'', 'Stars dress up for Oscars lunch...except one', 'Brimley, 63, back in a swimsuit for St', and 'Mike Riheira clears waivers sent to minors'. On the right side, there is a 'Trending Now' section with a list of 10 items, including 'U.S. travel ban', 'Super Bowl ads', 'Queen Elizabeth II', 'New England Patriots', 'Maple Leafs', 'Samsung Galaxy', 'Melania Trump', 'LeBron James', and 'Beyoncé'. At the bottom right, there is a BMO advertisement for the 'CashBack Mastercard' with the text 'Turn every purchase into cash back' and 'Apply Now'.

Evaluación Heurística - Ayudar a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores




Evaluación Heurística - Ayuda y documentación



The screenshot shows the Stack Overflow Help Center page. At the top is the navigation bar with the Stack Overflow logo, links for Questions, Developer Jobs, Documentation (marked BETA), Tags, and Users, a search bar, and links for Log In and Sign Up. Below the navigation bar is the 'Help Center' section. The main content area features a large banner titled 'Join the Stack Overflow Community' with a sub-header 'New to Stack Overflow? Find out everything you need to get started by taking the tour. If you still have questions, come back and check out the pinned articles.' and a prominent blue button labeled 'Take the 2-minute tour'. Below the banner is a search bar for help pages with a 'search' button. Further down, the page is divided into three columns under the heading 'Find out more about...'. The first column, 'Asking', lists topics like 'What topics can I ask about here?' and 'What types of questions should I avoid asking?'. The second column, 'Our model', lists topics like 'Be nice.' and 'What kind of behavior is expected of users?'. The third column, 'Reputation & Moderation', lists topics like 'Who are the site moderators, and what is their role here?' and 'Why is voting important?'. Each column ends with a 'View more' link.

stackoverflow Questions Developer Jobs Documentation BETA Tags Users Search... ? ☰ Log In Sign Up

Help Center



Join the Stack Overflow Community

New to Stack Overflow? Find out everything you need to get started by taking the tour. If you still have questions, come back and check out the pinned articles.

[Take the 2-minute tour](#)

[search](#)

Find out more about...

Asking

- What topics can I ask about here?
- What types of questions should I avoid asking?
- What does it mean if a question is "closed" or "on hold"?

Why are questions no longer being accepted from my account?

How to create a Minimal, Complete, and Verifiable example

[View more](#)

Our model

- Be nice.
- What kind of behavior is expected of users?
- How do I find topics I'm interested in?

What if I see someone doing something bad?

Why can people edit my posts? How does editing work?

[View more](#)

Reputation & Moderation

- Who are the site moderators, and what is their role here?
- Why is voting important?
- What is reputation? How do I earn (and lose) it?

What is a locked post?

What is a bounty? How can I start one?

[View more](#)

Recursos

Tips

<https://ernestoolivares.es/ux-experiencia-de-usuario>

Técnicas UX

<https://www.saraclip.com/conceptos-y-tecnicas-ux/>

Cursos gratis

<https://www.udemy.com/introduccion-al-diseno-ux/>

<https://www.coursera.org/learn/ux-design-concept-wireframe>

UX is like a
joke.

If you have to
EXPLAIN IT
it's not good.