

Freu dich als Azubi (w/m/d) auf tolle Kolleg:innen im Team DB*.



Garantierte Übernahme

wenn du deine Berufsausbildung erfolgreich abgeschlossen hast



Gute Bezahlung

je nach Ausbildungsjahr zwischen 1.019 Euro und 1.222 Euro im Monat** sowie ein 13. Monatsgehalt



Kostenfreie Fahrt

16 Freifahrten innerhalb Deutschlands pro Jahr und weitere Fahrvergünstigungen wie ein DB Job-Ticket für deinen täglichen Arbeitsweg



Mietkostenzuschuss

bis zu 350 Euro monatlich



Feste:r Ansprechpartner:in

Während deiner gesamten Ausbildung steht dir ein:e feste:r Ansprechpartner:in für alle Fragen zur Seite.

Lass uns gemeinsam etwas finden, das dir wichtig ist!
db.jobs/ausbildung

* Die Beschäftigungsbedingungen gelten für den weit überwiegenden Teil der Auszubildenden im DB Konzern.

** Die Entgeltbeträge sind gültig ab dem 01.01.2022.

Impressum: Deutsche Bahn AG, Personalgewinnung,
Washingtonplatz 3, 10557 Berlin, deutschebahn.com

NW112 Änderungen vorbehalten. Einzelangaben ohne Gewähr. Stand: Februar 2023



Dir ist wichtig, andere auf ihrer Reise zu begleiten?

**Starte deine Ausbildung als Kaufmann im Verkehrsservice (w/m/d).
Mit garantierter Übernahme ins Team DB.**

Jetzt bewerben:
db.jobs/ausbildung

Was ist dir wichtig?



Jetzt bewerben:
db.jobs/ausbildung

Lerne uns besser kennen:

DBKarriere   

Sei für Menschen da – im Team DB.

Bei uns findest du über 50 mögliche Ausbildungsberufe. Welcher davon der richtige für dich ist, das finden wir gemeinsam heraus. Dir ist wichtig, Menschen zu informieren und zu beraten? Dann könnte eine Ausbildung als Kaufmann für Verkehrsservice zu dir passen: In diesem Job bist du das Gesicht der DB und in deiner Arbeit immer unter Menschen. Dein Team und dein:e Ansprechpartner:in begleiten dich. Denn uns ist gegenseitige Unterstützung wichtig. Dir auch? Lass uns über deine Zukunft sprechen!

Darum geht es in diesem Job:

Als Kaufmann für Verkehrsservice bist du ein:e gefragte:r Ansprechpartner:in: Du informierst und berätst Fahrgäste aus allen Kulturen am Bahnhof, im Reisezentrum oder an Bord unserer Regional- und Fernverkehrszüge.

Das lernst du in deiner Ausbildung:

- die Grundlagen der Kundenberatung und -betreuung
- Kenntnisse zu unseren Reiseangeboten und Serviceleistungen
- den Umgang mit modernen Kommunikations- und Verkaufssystemen
- die Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Mitarbeitenden im Bahnverkehr

Das bringst du mit:

- einen erfolgreichen Schulabschluss
- Kunden- und Serviceorientierung
- kommunikative Fähigkeiten
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Zuverlässigkeit



Das Wichtigste in Kürze:

- Die Ausbildung als Kaufmann im Verkehrsservice ist an vielen Standorten in Deutschland möglich.
- Die Ausbildungsdauer beträgt 3,5 Jahre.
- Bei guten Leistungen kannst du deine Ausbildungszeit verkürzen.

Nach deiner Ausbildung kannst du dich weiterqualifizieren, z. B. als Zugchef:in.

Klingt spannend für dich?

Bewirb dich auf db.jobs/ausbildung mit folgenden Unterlagen zum Hochladen:

- Lebenslauf mit Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Kopie deines letzten vorliegenden Schulzeugnisses
- Praktikumsnachweise, wenn vorhanden

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!