# 引言

本章应分为以下几条。

## 标识

本条应包含本文档所适用的计算机系统的制造商名、型号和其他的标识信息。

## 计算机系统概述

本条应简述本文档所适用的计算机系统的用途。

## 文档概述

本条应概述本文档的用途和内容并描述与其适用有关的保密性或私密性要求。

# 引用文件

本章应列出本文档引用的所有文档的编号、标题、修订版本和日期。本章还应标识不能通过正常的供货渠道获得的所有文档的来源。

# 计算机操作系统

本章应分为几条。在合适的地方应包含用“警告”或“注意”标记的安全防范提示。

## 计算机系统的准备和关机

本条应分为以下几条。

## 操作过程

### 输入和输出过程

本条应描述语计算机系统有关的输入和输出媒体（例如磁盘、磁带），描述在这些媒体上的读写过程，简述操作系统的控制语言，并列出交互消息和响应过程（例如使用的端口、口令、键）。

### 监视过程

本条应包含监视计算机系统的操作所应遵循的过程。它应描述可用的指示器，对这些指示器的解释和必须遵循的规程及专用监视过程。

### 脱机过程

本条应包含操作所有语计算机系统有关的脱机设备的必须过程。

### 其他过程

本条应包含操作员要遵循的任何附件的过程（例如计算机系统报警、计算机系统保密性或私密性要求、切换到冗余的计算机系统，或在紧急情况下保证操作连续性的其他措施）。

## 问题处理过程

本条应标识在第3章前几条中所描述的操作步骤中可能发生的问题。它应陈述错误信息或与该问题相关的其他指示信息，并应描述针对每一发生的问题要遵循的自动和手动的过程（若适用），包括评价技术、要求关闭计算机系统的条件、联机干预或其他非正常退出的过程、在操作中断或非正常退出后采取的重新启动计算机系统的操作步骤，以及记录有关故障的过程。

# 诊断功能

本章应分为以下几条描述为标识和定位计算机系统内的故障而可能采取的诊断措施。

## 诊断功能综述

本条应概述计算机系统的诊断功能，包括错误信息语法和故障隔离的层次结构。本条应描述每一个诊断功能的目的。

## 诊断过程

本条应分为以下几条描述计算机系统要遵循的诊断过程，包括：

1. 执行每一诊断过程需要的硬件、软件或固件的标识；
2. 执行每一诊断过程的分布指令；

## 诊断工具

# 注释

本章应包含有助于理解本文档的一般信息（例如背景信息、词汇表、原理）。本章应包含为理解本文档需要的属于和定义，所有略缩语和它们在文档中的含义的字母序列表。

# 附录

附录可用来提供哪些为便于文档维护二单独出版的信息（例如图表、分类数据）。为便于处理，附录可单独装订成册，附录应按字母顺序（A,B等）编排。