

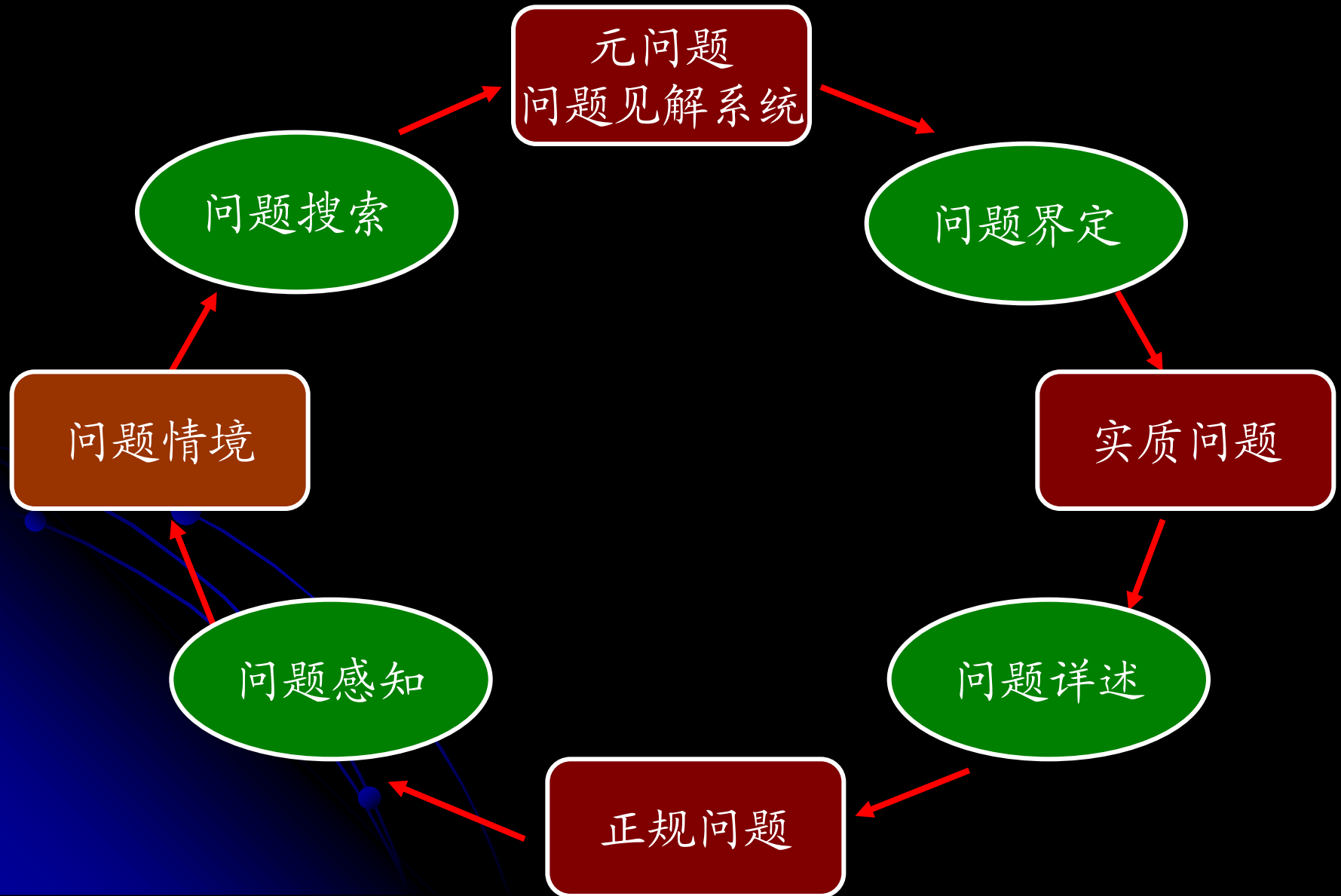


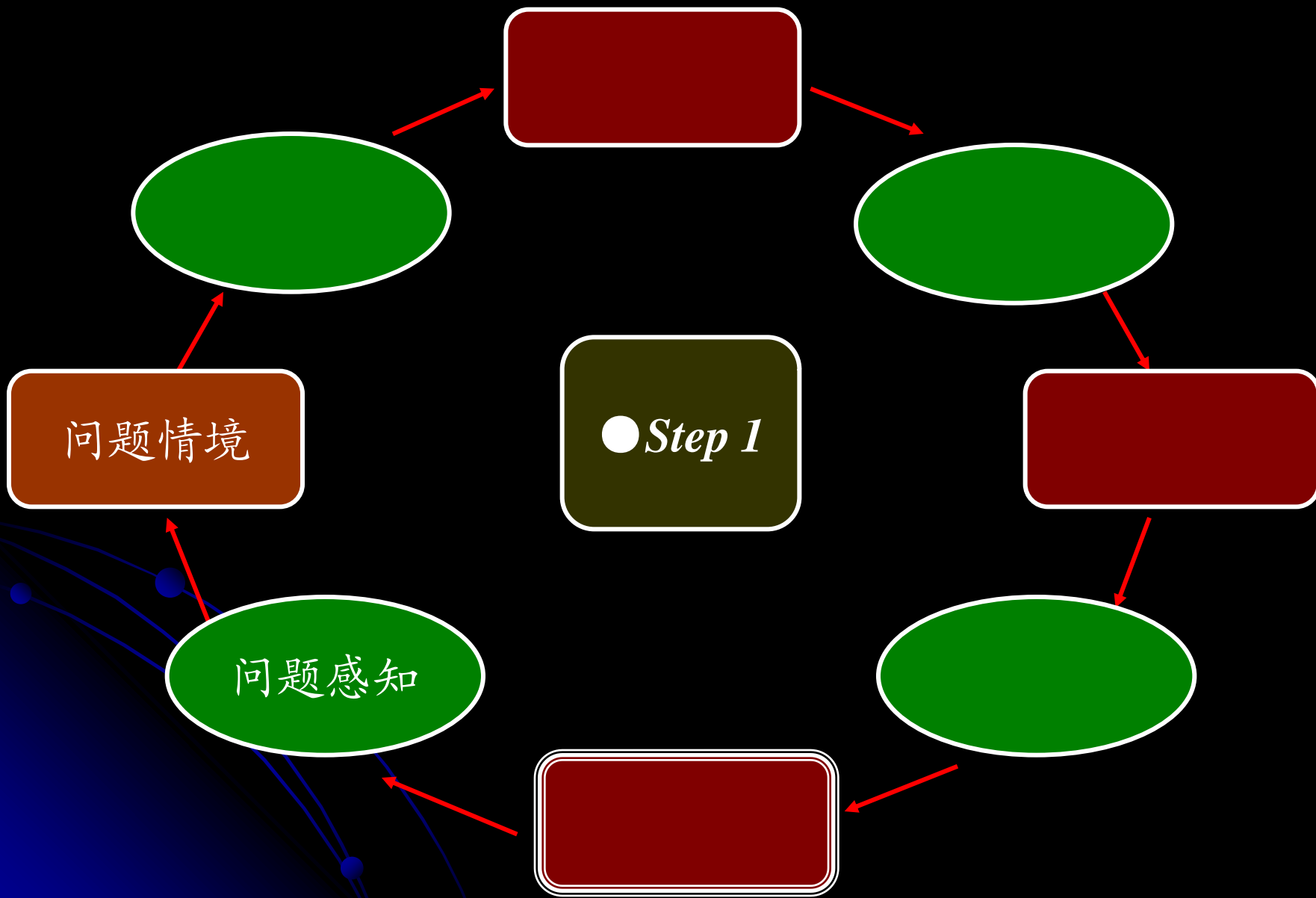
§ 3. 政策问题构建的 步骤和陈述模型

政策问题建构的步骤（5-3-1）

政策问题陈述的模型（5-3-2）

政策问题建构的步骤





●感知问题（Problem Sensing）

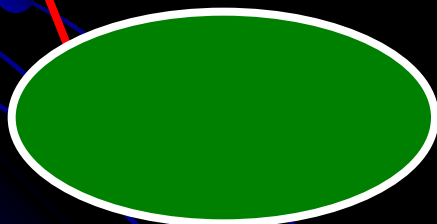
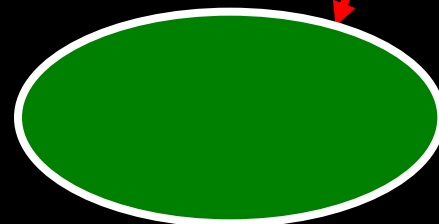
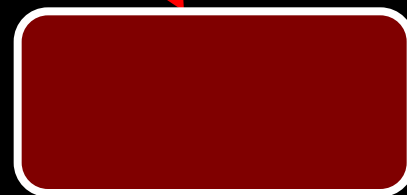
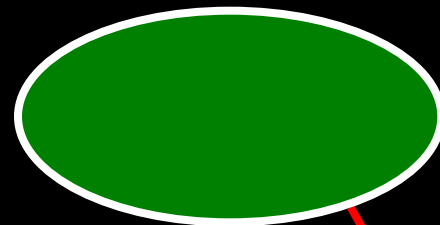
这是政策问题构建分析的一个环节。分析人员通过认识问题情势或情境，观察和体验分散的不满、忧虑，乃至冲动、混乱。重要的是政策分析人员要有敏锐的观察和责任心，来及时感知情境

○对象：问题情境（ Problem Situation ）

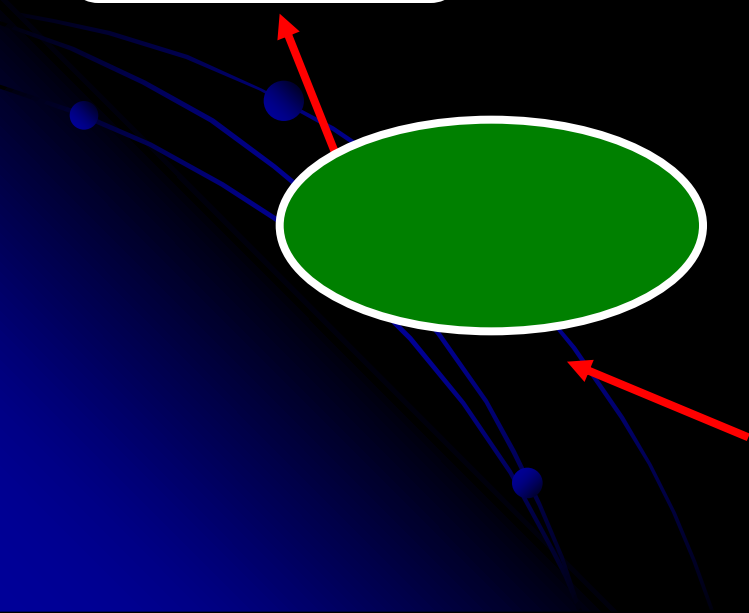
这是一组情况或一组社会外部条件构成的状态。如群体的议论、媒体的集中报导、甚至群体性抗争，知识分子、学者、舆论领袖的呼吁，等等

元问题
问题见解系统

问题搜索



● *Step 2*

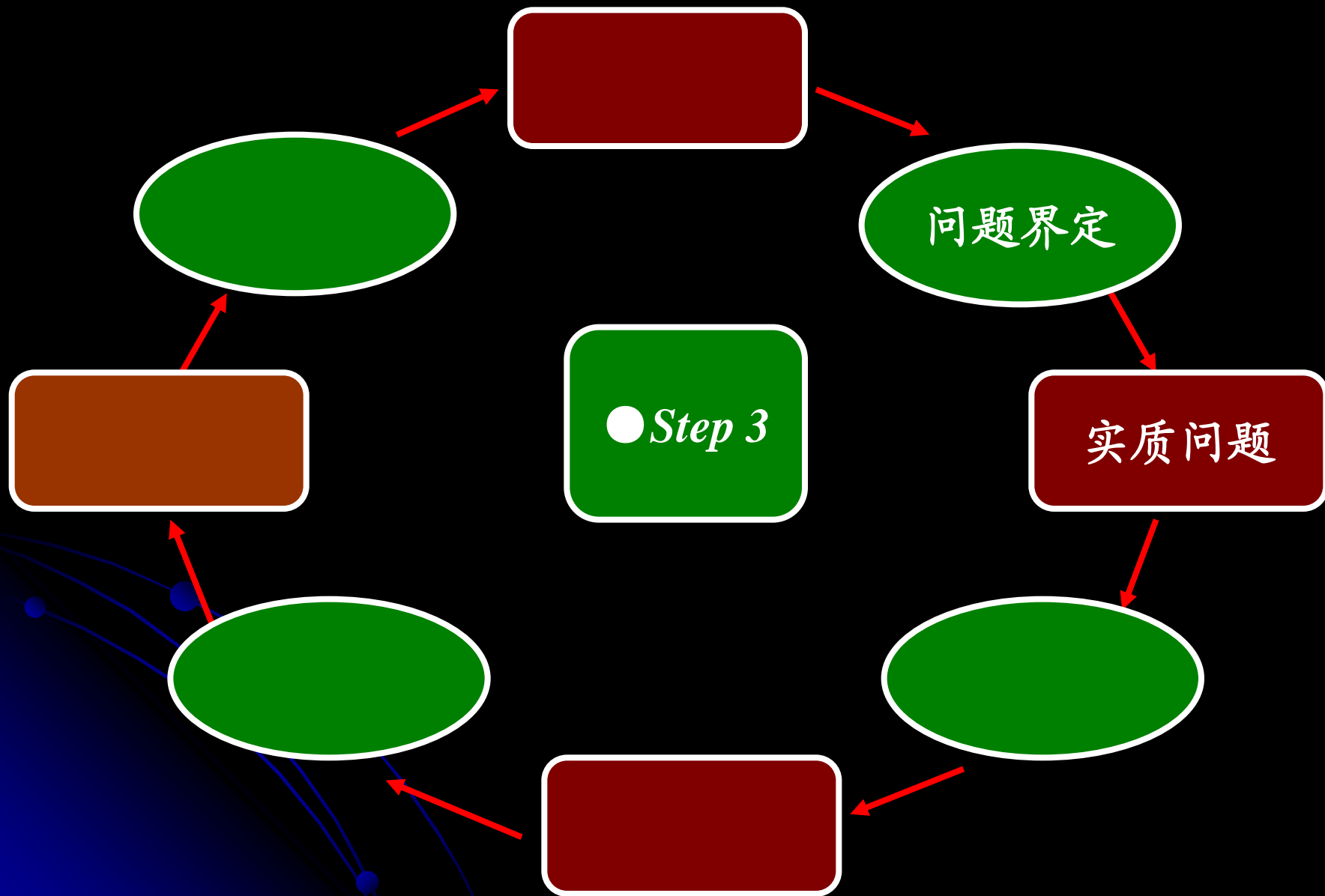


●问题搜索（ Problem Search ）

公共政策问题构建分析的又一个环节。主要的任务是发现并限定由多个政策利益相关主体对问题的描述、见解、议论所形成的政策元问题，或原始问题见解系统

○对象：问题见解（ Problem View ）

一般人、群体和媒体对政策问题的种种见解、看法和意见的汇总。一定量的利益相关者的问题见解和意见中总是包含着真实的政策问题

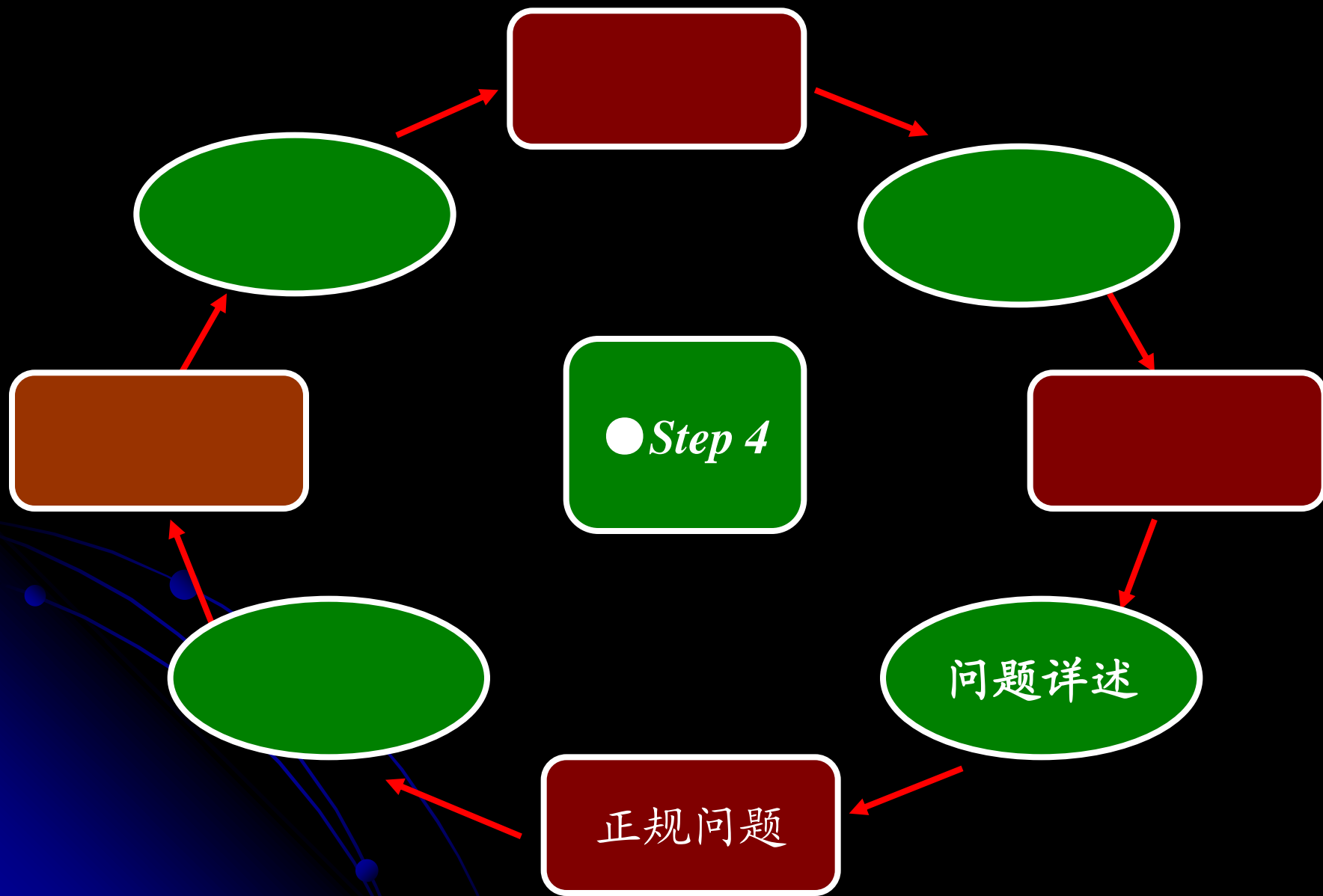


●问题界定（ Problem Definition ）

政策问题构建分析的一个环节。其任务是运用最为日常的语言对实质问题的特性加以陈述和表达。政策分析人员工作时使用专业语言，但向政策重点单位、利益相关者，特别是政策决策者陈述时必须使用日常社会交流语言

○对象： 实质问题 (Substantive Problem)

从政策问题见解和意见中分离出来的，即被构建起来的，准备进入议程的需要解决的政策问题



● 问题详述（ Problem Specification ）

政策问题构建分析的一个重要环节。其任务是分析人员运用包括概念、逻辑、数学和模型的方式，对构建出来的政策问题的本质作出正式表达，既向政策决策者表达，也向其它政策利益相关者表达

○ 对象： 正规问题（ Formal Problem ）

得到详尽而明确陈述的将进入议程的政策问题

政策问题陈述的模型

两类政策问题陈述模型

政策问题建构陈述模型（Policy Situation Model）是指在政策问题构建中，围绕一定的目的将分析人员体验到的政策问题，运用想像力给予程序化并作出解释的过程，它是一种人为的手段。

- 描述性模型 着重解释和预测政策问题中的因果关系
- 规范性模型 为取得最佳效用而提供规则和建议

描述性模型

规范性模型

口头模型

符号模型

程序模型

通常以社会指标表现，目的在于解释和预测政策选择的因果联系

通常以公式表现出来其目的不仅在于解释预测政策选择的因果关系，还要为取得最佳效用提供建议

政策问题建构陈述的口头模型

口头模型的优点

专业分析人员与非专业人员进行沟通时，依赖推理作预测并提出行动上建议，可以随时应答，相互论辩。口头模型相对容易并且成本较低。

口头模型的缺点

在口述时，专业人员在依赖推理作预测并提出建议时，不能产生以数值表示的精确结果，理由可能较为隐含不明确，或讲不清楚。而且难以对已经进行过的口头争论加以重建和审查

陈述的口头模型

1962年苏联将导弹运至加勒比海滩地区，导致古巴导弹危机。美国政府中有两种意见：支持与反对对苏联海军进行封锁。肯尼迪总统运用口头模型表示自己的意见。

“尤其重要的是，在维护我们的根本利益的同时，核大国必须防止将对手逼入非左即右的有冲突的选择之中，即要么是屈辱的退却，要么是核战争。在核时代采用这样一种行动只能表明我们的政策的破产，以及世界希望的集体死亡”。

陈述的符号模型

Y
政策
结果
变量

10
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0

大学的扩招，
增加就业的压
力

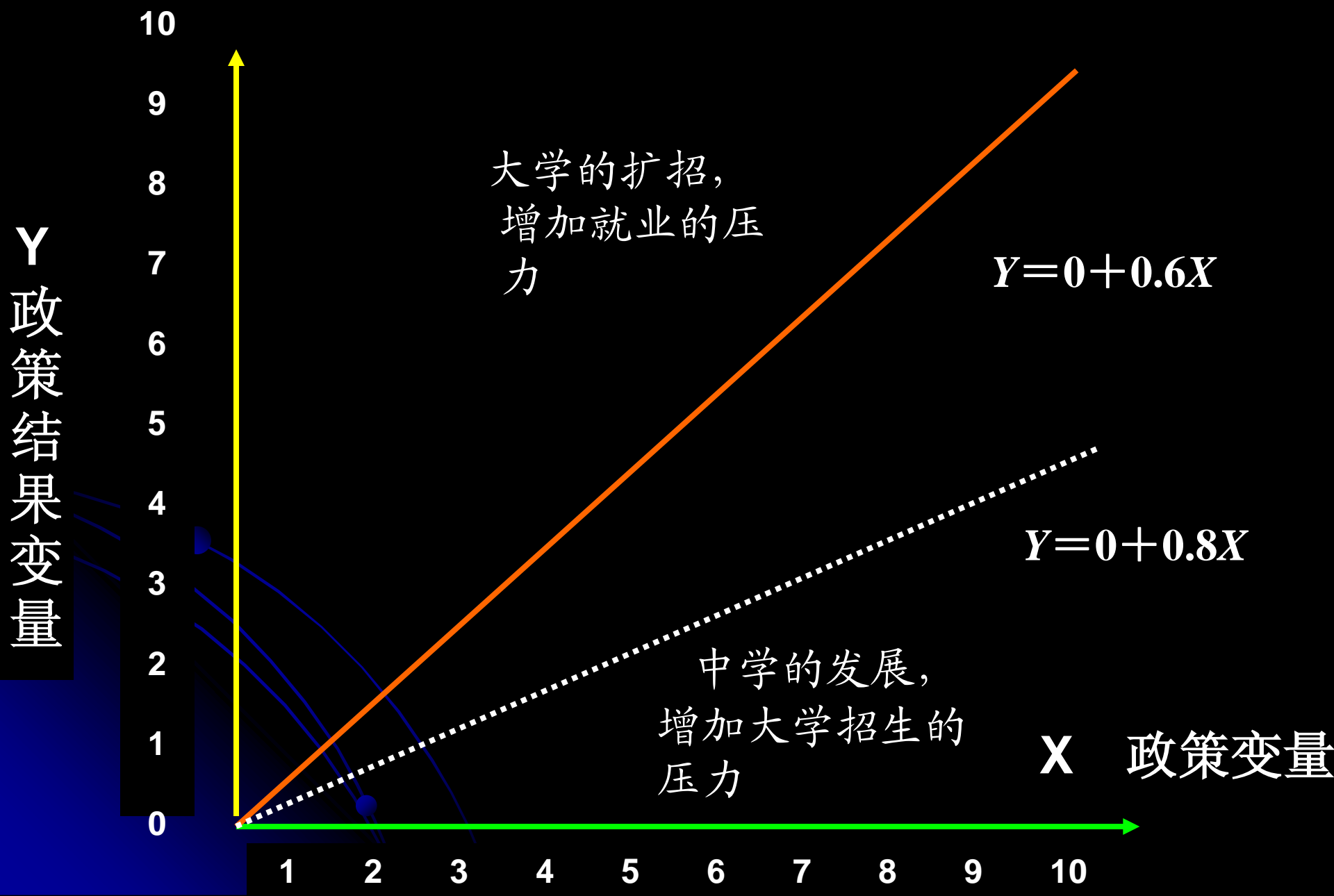
$$Y=0+0.6X$$

$$Y=0+0.8X$$

中学的发展，
增加大学招生的
压力

X 政策变量

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



政策问题构建陈述的符号模型

符号模型只是采用政策问题的一个方面的特征来表示变量间的关系。通常使用数学的、统计学的和逻辑学的方法。人们可以运用符号逻辑模型来预测或找到解决问题的较满意的方案。

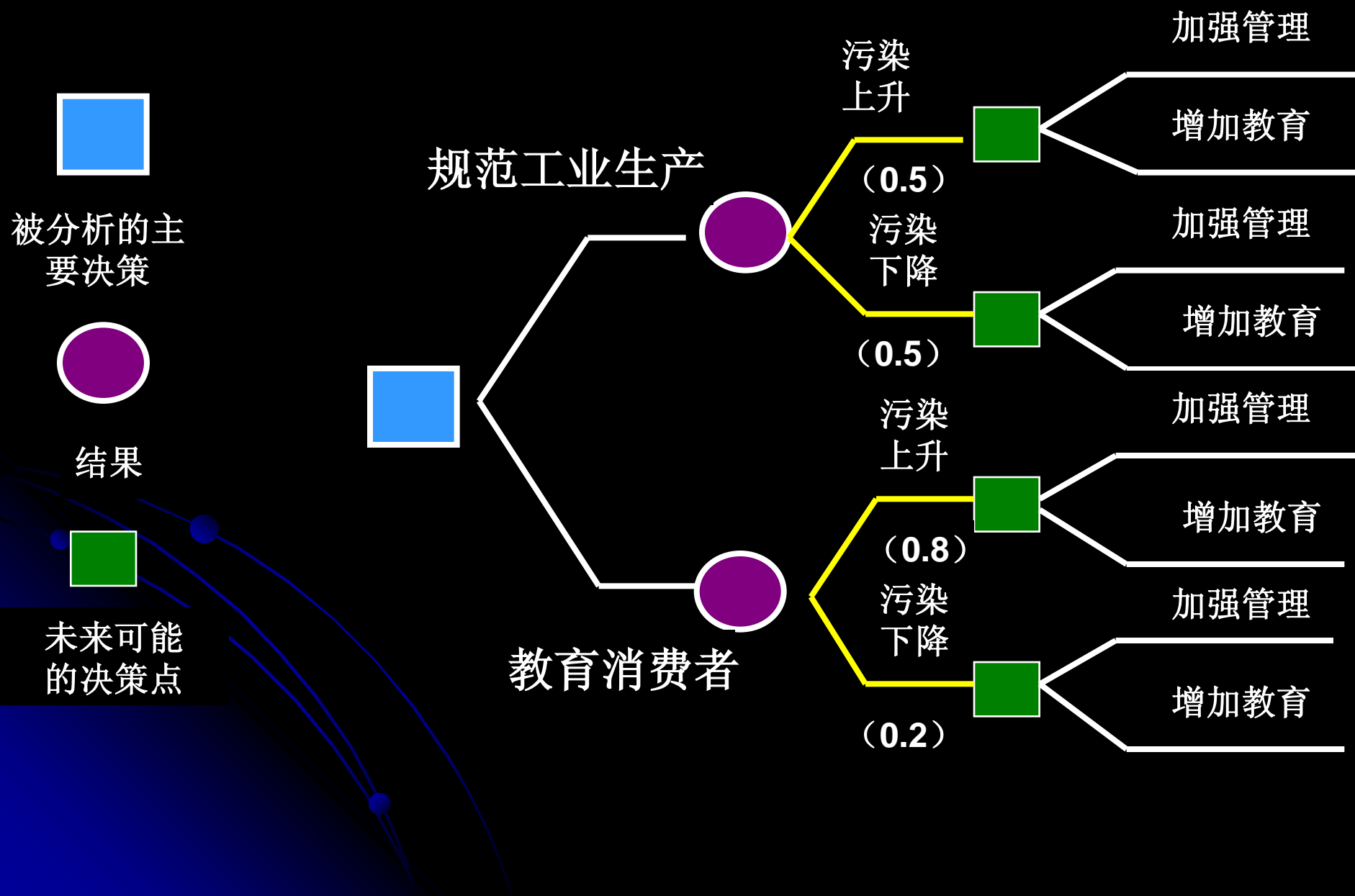
○符号模型的优点

在于比口头模型更节省成本。因为表达口头模型需要在辩论中耗费大量的时间和精力。

○符号模型的缺点

其局限性在于外行人不易理解，很难交流，对于专业人员来说，设计的模型很难说清楚。有时一些学者也会在缺乏事实依据的情况下，用泛泛的计算机模拟来冒充科学性。

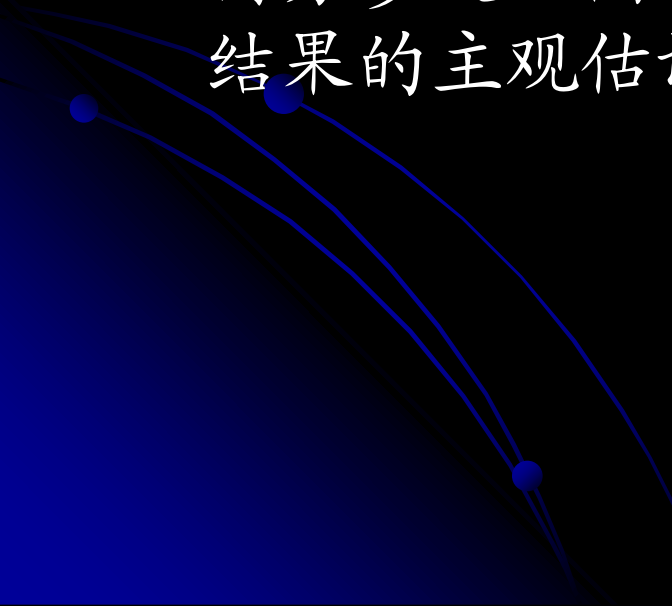
陈述的程序模型



政策问题建构陈述的程序模型

程序模型主要用于表达政策问题中变量间的关系。程序模型也利用符号来表达。两者区别在于程序模型要使用真实数据，而符号模型只是对变量关系作出假设。

最简单的程序模型就是决策树。它表明人们如何分步处理问题。有助于对不同政策选择的可能结果的主观估计进行对比。



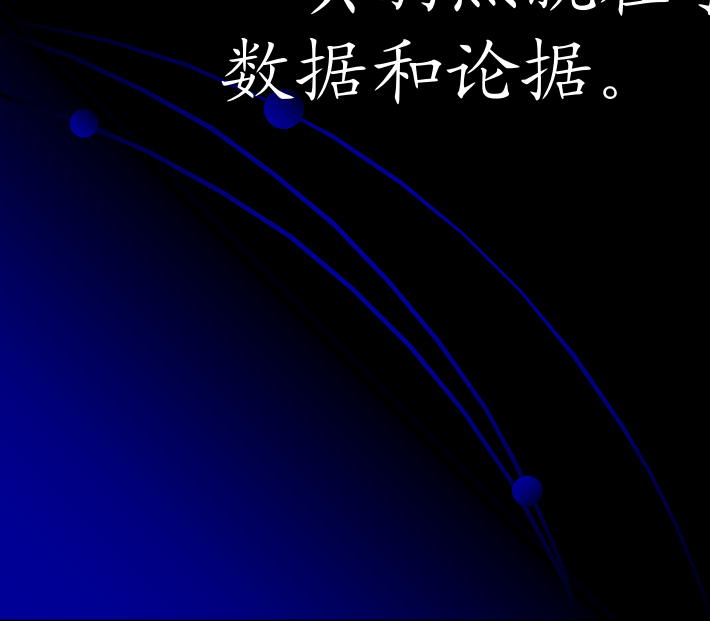
程序模型因为形象，便于非专业人士进行。

○程序模型的优点

其强项在于人们可以用程序来进行创造性的模拟和研究。

○程序模型的缺点

其弱点就在于经常难以找到证明其模型假设的数据和论据。

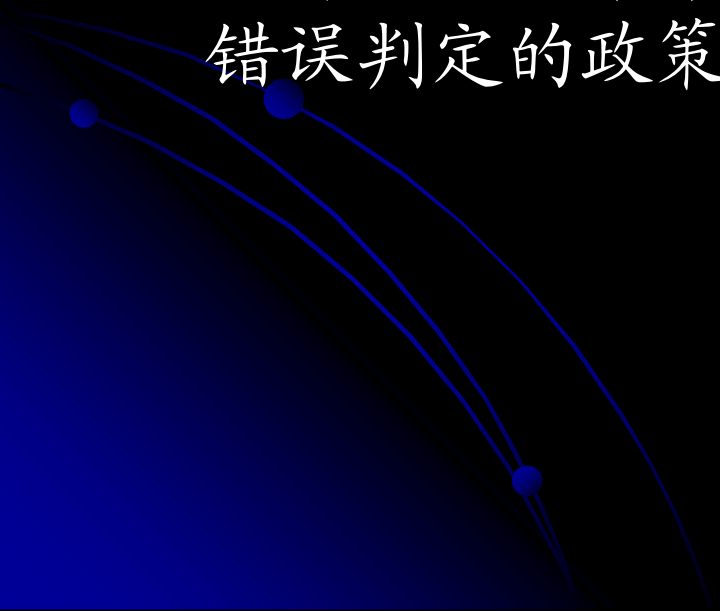


政策问题建构陈述的替代模型

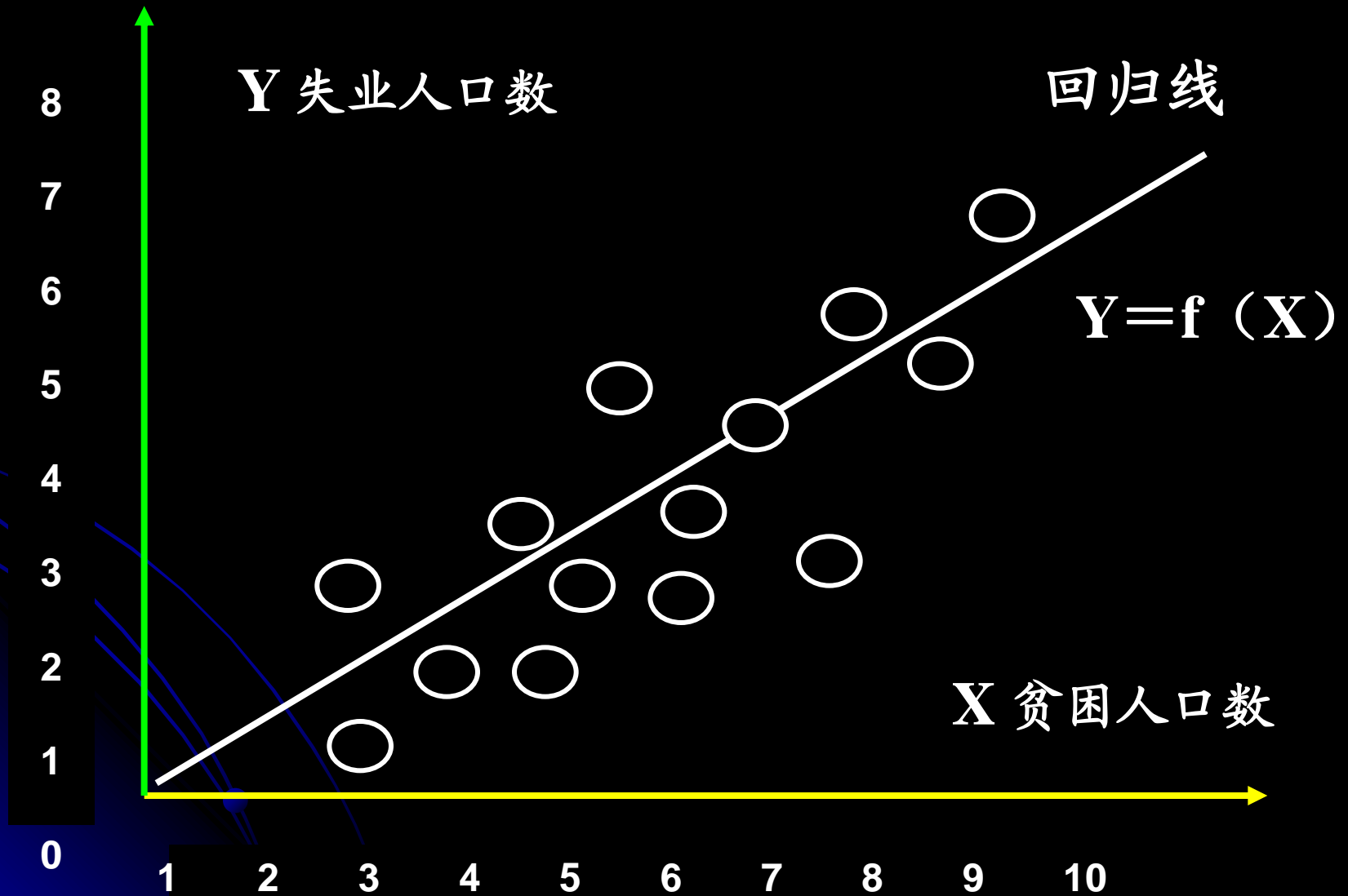
由于大量的政策问题结构是不良的，非常复杂的。无法用正规的描述性或规范性模型来表达。

有时分析人员会借用符号模型来说明和解释问题情景。这就是替代模型（Surrogate Model）。

替代模型常常会发生差错，让人们去解决一个错误判定的政策问题。



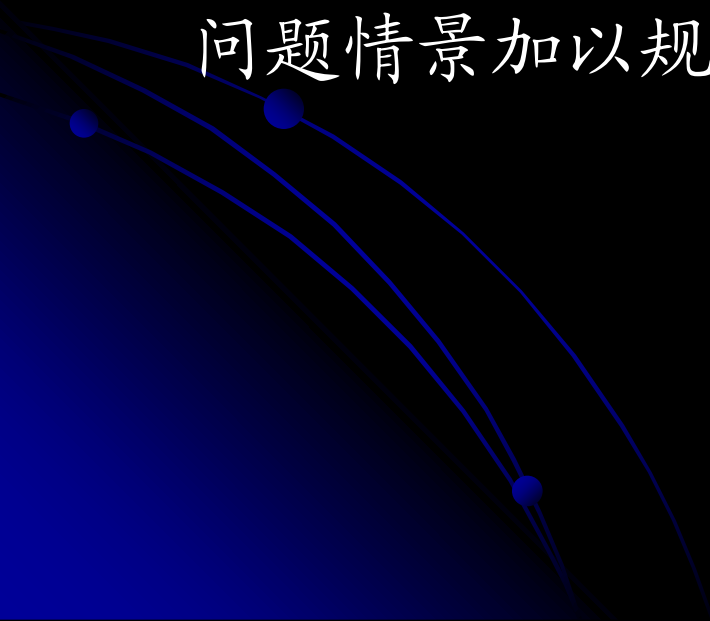
陈述的替代模型

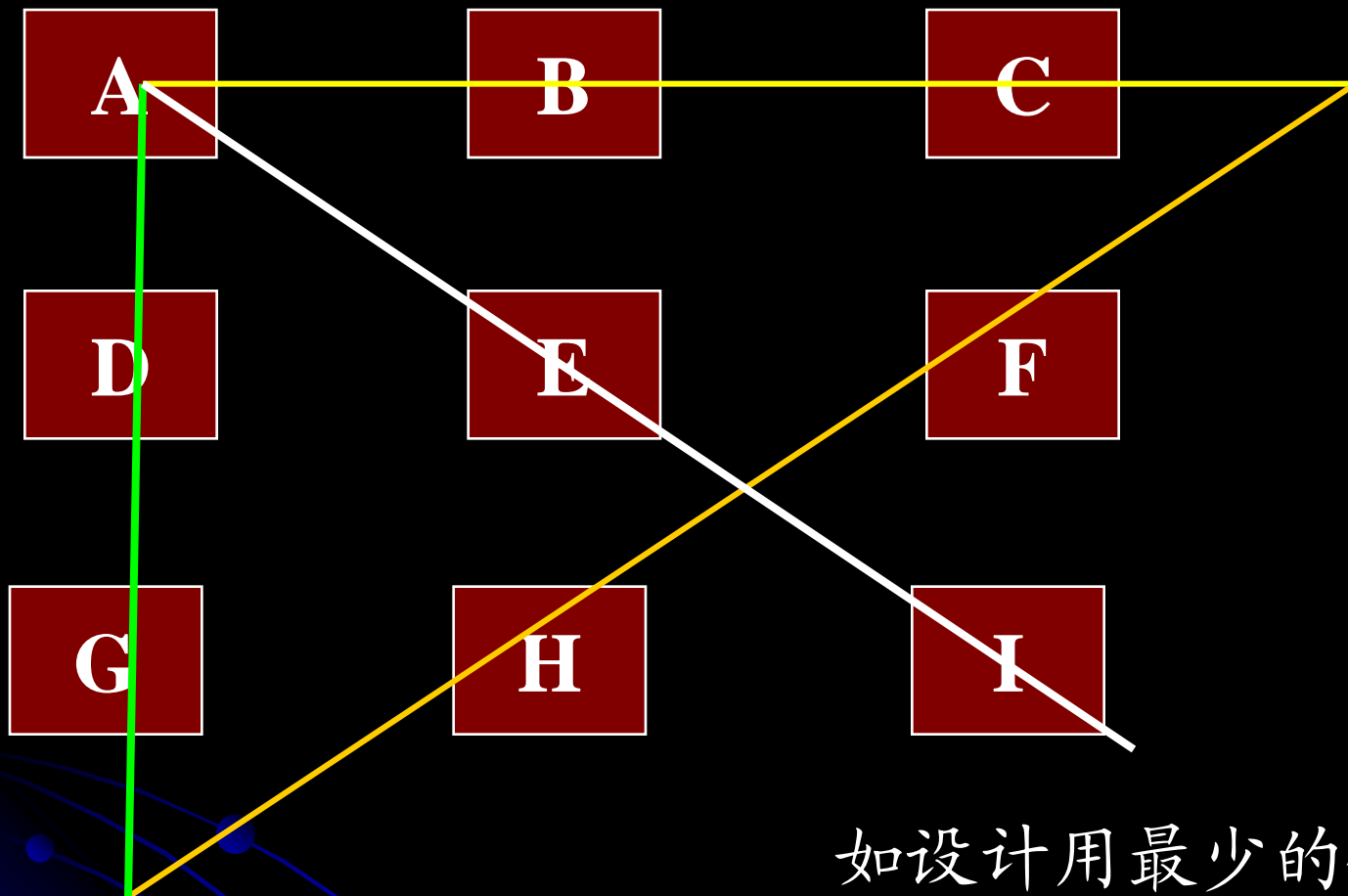


政策问题陈述的观点模型

有时政策分析人员在遇到政策问题时，因无法用正规的模型将问题情景表述出来，就会用观点模型作出表述。

但这时的观点模型（perspective Model）就有可能将思维中不合理简化了的情景作为真实的政策问题情景加以规划并提出建议。





如设计用最少的钱解决一个地区内建立4条公路将九个城镇交通连贯起来问题时，政策分析人员从元问题中选择了一种运用地图设计交通道路的意见。结果就会犯错。

