

BRUNA LINO MOYANO – RA G095057

JONATHAN SOUZA MOYANO – RA G081960

LUIZ FELIPE LUZ SANTOS – RA N029HA7

GUILHERME ALMEIDA JUSTINO –RA G0725D0

HELOISA DOS SANTOS COSTA RA - N029447

PROJETO INTEGRADO MULTIDISCIPLINAR

Projeto de Gerenciamento de uma Startup

UNIP (SANTOS)

BRUNA LINO MOYANO – RA G095057 JONATHAN SOUZA MOYANO – RA G081960 LUIZ FELIPE LUZ SANTOS – RA N029HA7 GUILHERME ALMEIDA JUSTINO –RA G0725D0 HELOISA DOS SANTOS COSTA RA - N029447

PROJETO INTEGRADO MULTIDISCIPLINAR

Projeto de Gerenciamento de uma Startup

Projeto Integrado Multidisciplinar – PIM apresentado a Universidade Paulista – UNIP, para avaliação semestral no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador: Professor João Carlos Martins

UNIP (SANTOS)

RESUMO

O projeto consiste em apresentar um software no qual administre as funções

diárias, tais como principais cadastros de clientes e funcionários, orçamentos, ordem de serviços, fluxo administrativo e operacional de gastos, receitas e relatórios

financeiros para melhor a comunicação, rendimento e agilidade entre os

colaboradores de uma Startup.

A Startup fictícia que desenvolvemos foi apelidada de Ctech, no qual oferece

serviços de manutenção e prevenção em notebooks com avaliação e prazo de 24

horas para resolução dos problemas.

A necessidade da criação deste software se dá pela expansão da empresa, agora

com mais funcionários, recursos e investimento.

Palavras-chave: Startup, software, investimento.

ABSTRACT

The project consists of presenting a software in which to manage daily

functions, such as main customer and employee records, budgets, order of services, administrative and operational flow of expenses and revenues and financial reports

to improve communication, performance and agility between Startup employees.

The fictitious Startup we developed was dubbed Ctech, which offers maintenance

and prevention services for notebooks with evaluation and a 24-hour deadline for

problem resolution.

The need to create this software is due to the company's expansion, now with more

employees, resources and investment.

Keywords: Startup, software, investment.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	5
1.1	O QUE É STARTUP?	5
2	DESENVOLVIMENTO	6
2.1	SOBRE A STARTUP	6
3	FUNCIONARIOS	7
3.1	GERENTES	7
3.2	TÉCNICOS	7
3.3	RECEPCIONISTA	8
4	PROSPECÇÃO FINANCEIRA	10
5	REDES	11
5.1	CONCEITO DE TOPOLOGIA DE REDE	11
5.2	APLICAÇÃO TOPOLOGIA DE REDE	11
5.2.1	TOPOLOGIA FISICA	11
5.2.1.1	DISPOSIÇÃO FISICA	13
5.3	CLASSES E DISTRIBUIÇÃO DA REDE	13
5.4	CONFIGURAÇÃO IP DA REDE	14
6	ÉTICA E LEGISLAÇÃO	16
6.1	O QUE É ÉTICA?	16
7	SOFTWARE	18
7.1	SOBRE O SOFTWARE	18
7.2	MANUAL DE USUARIO	
7.3	LINHA DE CODIGO DO SISTEMA CTECH	
8	CONCLUSÃO	99
	REFERÊNCIAS	100

1 INTRODUÇÃO

Com as mudanças dos últimos tempos, o home office é uma opção cada vez mais viável e econômica para as empresas, tornando os funcionários menos dependente dos recursos da companhia.

A Startup Ctech foi criada para facilitar o dia a dia de pessoas e empresas que não possuem tempo livre, ou optaram por terceirizar o serviço de configurar, concertar e fazer manutenção de seus equipamentos, ganhando com isso tempo e diminuindo custos, garantindo com isso suporte, manutenção adequada e garantia.

Visando isso, e levando em consideração as urgências individuas, a Ctech se equipou, tanto em mão de obra qualificada, quanto em equipamentos modernos, para que possa entregar com qualidade um serviço resolvido em 24 horas.

Contando com o sucesso da ideia a empresa visa a expansão no mercado.

Neste projeto, apresentamos a empresa e um software no qual facilita e agiliza as atividades dentro da empresa.

1.1 O QUE É STARTUP?

Não é fácil para as pessoas identificarem uma Startup, porém de acordo com inúmeros empreendedores e estudiosos, uma definição se sobressaiu como a mais completa. Ela foi feita por Eric Ries, considerado um dos maiores expoentes do assunto no mundo.

"Uma Startup é um grupo de pessoas à procura de um modelo de negócios repetível e escalável, trabalhando em condições de extrema incerteza."

2 **DESENVOLVIMENTO**

2.1 SOBRE A STARTUP

A Ctech está em expansão e juntamente com esse crescimento existe a necessidade de se reformular e investir, com isso a empresa recebeu um aporte financeiro de um investidor anjo apostando no crescimento e na rentabilidade da empresa, sendo assim além de investir em equipamentos, também investiu em um sistema que faça todo gerenciamento das tarefas.

Esse investimento fez com que a empresa se estruturasse em um endereço no meio de centros comerciais, grandes empresas, consultórios médicos e afins, visando atingir um público maior e geral, não sendo apenas pessoas jurídicas, como também pessoas físicas e pequenos e médios estabelecimentos.

A empresa está localizada na Av. Ana Costa, N° 222, 6° e 7° andar, funcionará de segunda à sexta-feira das 09:00 às 18:00, a mesma é composta por dois conjuntos em andares diferentes, cada conjunto composto por 3 salas, 2 banheiros e uma pequena copa.

No 6º andar localiza se a parte operacional da empresa, composta por uma recepção, e duas salas operacionais, nesse andar há 5 funcionários, sendo 4 técnicos e 1 recepcionista, o mesmo está destinado ao atendimento ao público, entrega e retirada de serviços, bem como recepção e direcionamento de pessoas para reuniões com as gerencias e até mesmo contratação de possíveis mão de obra.

No 7º andar localiza-se a parte gerencial da empresa, composta por uma sala de reuniões e duas salas gerencias, nesse andar ficam apenas os gerentes.

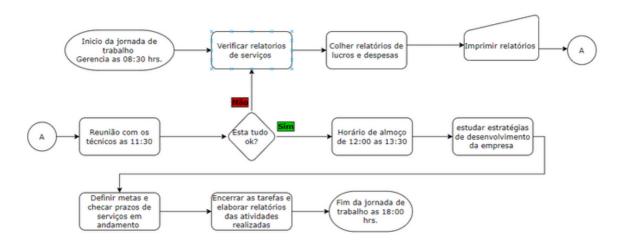
Por estarem em andares diferentes, o meio de comunicação utilizado é o Microsoft Teams, que permite a criação de um ambiente que unifica todos os colaboradores e time de gestão em um só lugar, além de possibilitar reuniões ao vivo, gravação e upload de vídeo, chats interativos, edição de documentos simultaneamente.

3 FUNCIONARIOS

3.1 **GERENTES**

A empresa é composta por 2 gerentes, um comercial, que atua na parte de capacitação de cliente, negociações, estratégia e marketing, e o outro fica mais voltado para a parte financeira e administrativa, contratação de funcionários, avaliação de compras de equipamentos, fechamento de fluxo de caixa, investimentos e folha de funcionários.

Fluxograma 1 — gerentes

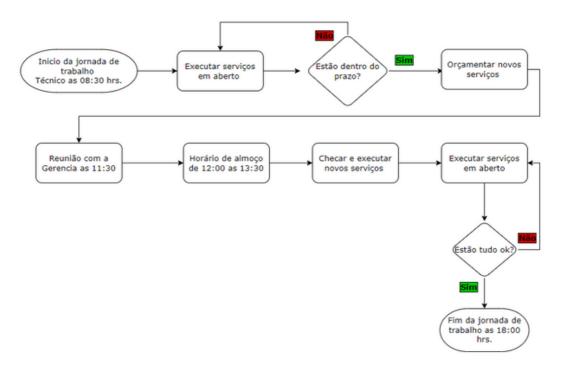


Fonte: Os autores (2022).

3.2 TÉCNICOS

Os técnicos são responsáveis por avaliar os serviços, estipular prazos e valores assim como a execução dos serviços.

Fluxograma 2 — TÉCNICOS

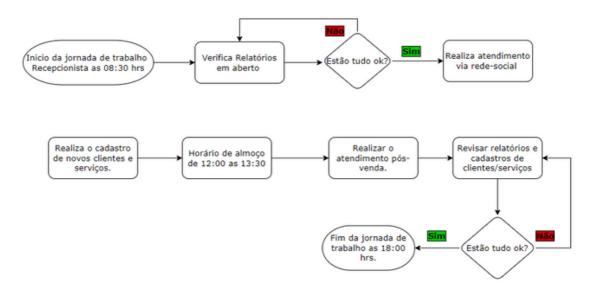


Fonte: Os autores (2022).

3.3 RECEPCIONISTA

Recepcionista é responsável pelo atendimento de modo geral, cadastrar clientes, conferir a ordem de serviços e receber os pagamentos.

Fluxograma 3 — RECEPCIONISTA



Fonte: Os autores (2022).

4 PROSPECÇÃO FINANCEIRA

A Ctech, recebeu um aporte financeiro de R\$ 1 milhão de reais, se comprometendo que em dois anos, devolveria o investimento com 10% a mais por cada ano.

Atualmente é empresa tem 50 contratos fechados, com prazo mínimo de 48 meses, cada contrato mensal custa R\$ 3.500,00, garanto um total anual de contratos vigentes R\$ 2.100.000,00, visando um crescimento de 20% de contratos para o próximo semestre, a empresa almeja um ganho estimado líquido de R\$ 1.500.000,00 anual.

Tabela 1 — valores estimados

MESES	FUNCIONARIOS (R\$ 7.000,00x5)	ALUGUEL	CONTAS BASICAS	GASTOS MEDIOS MENSAIS
JANEIRO	R\$ 35.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 50.000,00
FEVEREIRO	R\$ 35.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 50.000,00
MARÇO	R\$ 35.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 50.000,00
ABRIL	R\$ 35.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 50.000,00
MAIO	R\$ 35.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 50.000,00
JUNHO	R\$ 35.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 50.000,00
JULHO	R\$ 35.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 50.000,00
AGOSTO	R\$ 35.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 50.000,00
SETEMBRO	R\$ 35.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 50.000,00
OUTUBRO	R\$ 35.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 50.000,00
NOVEMBRO	R\$ 35.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 50.000,00
DEZEMBRO	R\$ 35.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 50.000,00
TOTAL	R\$ 420.000,00	R\$ 120.000,00	R\$ 60.000,00	R\$ 600.000,00

Fonte: Os autores (2022).

5 REDES

5.1 CONCEITO DE TOPOLOGIA DE REDE

A topologia rede é o termo usado para definir a forma como se estrutura a rede de computadores. Ela determina a disposição das máquinas entre si, e os elementos que se conectam a ela. Toda essa organização interfere diretamente no comportamento, estabilidade e qualidade da rede. Ela se divide em dois ramos: topologia física e topologia lógica. Onde a topologia física é responsável pela conexão física da rede e a lógica corresponde a maneira como os dados irão trafegar pela rede, com isso, abaixo descrevemos como ficou a topologia logica e física da Ctech.

5.2 APLICAÇÃO TOPOLOGIA DE REDE

Como ponto inicial é preciso conectar dois andares, o desafio é comunicar cada local com uma conexão segura, estável e ajustar a rede.

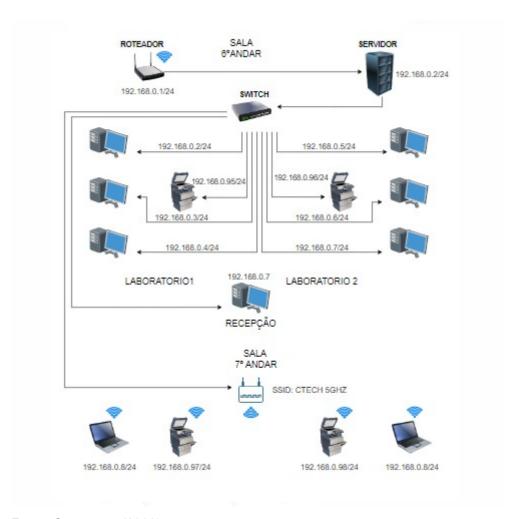
A utilização de um roteador com uma entrada fast Ethernet padrão e outra fast Ethernet de fibra óptica tem a ver com a segurança da rede e dos dados enviados e recebidos, que no caso dos cabos de cobre, por exemplo, é mais fácil que um hacker consiga interceptar algum tipo de informação, já que a transmissão emite um tipo de sinal rastreável, o que facilita o acesso não autorizado à rede, ja a fibra óptica com sua qualidade, se torna de fácil visualização quando existe qualquer tipo de invasão à rede, isso porque quando a luz acaba vazando da fibra óptica é gerado um dano a todo o sistema, o que facilita a percepção de que está ocorrendo algum problema relacionado ao possível vazamento de informações, sendo assim a conexão dedicada deverá ser através do mesmo para se obter uma velocidade na casa do gigabit através do provedor, ao qual será utilizada para conectar o roteadores e a primeira ponta da rede estrela.

5.2.1 TOPOLOGIA FISICA

A melhor topologia para ambos os locais é a estrela e por esse motivo é a escolhida para o projeto, não apenas por ser a que melhor se encaixa, como também ser o padrão que o mercado vem adotando com o tempo, essa topologia suporta falhas na rede e é de fácil instalação e possibilidade de expansão, com

melhor gerenciamento e monitoramento.

Fluxograma 4 — TOPOLOGIA FISICA



Fonte: Os autores (2022).

Um dos pontos negativos que é muito relevante nesse tipo de rede é que por se tratar de uma rede centralizada caso o switch venha a apresentar defeito a rede toda é comprometida, tornando a substituição da peça algo de urgência.

Já como vantagens temos o desempenho, escalabilidade e alta disponibilidade mais seguros, ao trabalharmos com etapas de consultar e manipular ou armazenar as informações conclusões dos processos lógicos.

Essa visão física nos dá o resultado de conexão a todas a máquinas e equipamentos disponíveis, utilizando estratégia de organização, cabeamento, e disposição das máquinas

Como protocolo de rede o projeto utilizará o TCP/IP que permite padronizar o projeto o que leva a uma maior compatibilidade de dados entre todos os dispositivos.

Esse protocolo tem a grande vantagem de estar disponível na maioria dos sistemas operacionais.

5.2.1.1 DISPOSIÇÃO FISICA

O cenário disponível propõe os seguintes recursos que serão listados a seguir, assim, demarcando as disposições dos locais dessa infraestrutura.

No 6º andar ficará:

- 01 Roteador que será o Gateway da rede, que fara conexão com o Switch, usará fibra óptica com conectores SFP +;
- 01 Switch de 24 portas será utilizado para conectar todos os demais equipamentos, o mesmo usará cabeamento de STP (Par Trançado com Blindagem categoria 6, que já conta com uma velocidade de 1000 Mbps que atende melhor todas as portas que irão buscar dados direto no servidor);
- 01 (um) servidor responsável por manter os serviços: DNS, arquivos dos usuários, serviço de diretórios (Microsoft Active Directory: AD), servidor de impressão, antivírus: Kaspersky (endpoint), rotinas e pesquisas através da internet, arquivos dos usuários e servidor de impressão;
 - 03 (tres) impressoras multifuncionais em rede;
 - 05 (cinco) estações de trabalho (hosts) distribuídas entre desktops.

Assim ficando com os restantes de suas portas disponíveis para futuros servidores ou impressoras.

No 7º andar, a estrutura fica um pouco mais enxuta, será passado um cabeamento de STP categoria 6, via conduíte da estrutura do prédio, para conectar:

- 1 (um) Access Point (AP), que conectará os demais equipamentos;
- 2 (duas) impressoras multifuncionais em rede;
- 2 (duas) estações de trabalho (hosts) distribuídas entre notebooks;

5.3 **CLASSES E DISTRIBUIÇÃO DA REDE**

Um endereço de IPv4 é formado por 32bits, e dividido em quatro octetos representado na forma de decimal (192.168.0.1). Uma parte representa o endereço da rede e o outra o dispositivo dentro da rede. Com isso é possível classificar em cinco classes diferentes, sendo elas as Classes A, B, C, D e E.

A Classe C que seve ser utilizada para o projeto e gerido pela rede é a classe C onde ela pode contar com 254(28-2) de endereços por dispositivo na rede. Como nenhuma das duas localidades exigi mais que isso de endereço, a Classe C corresponde mais que suficiente para implementação do projeto.

O número de rede escolhido para a central é o 192.168.0.0 e a distribuição do endereço lógico ficará a cargo do servidor de DNS, seu endereço de IP será o 192.168.0.2. O serviço de DHCP, ficará configurado da seguinte maneira, Gateway padrão 192.168.0.1, servidor de DNS que se encontra nesse próprio servidor 192.168.0.2 e a distribuição de endereços irá iniciar a partir do ip address 192.168.0.10, assim deixando 8 endereços disponíveis para atribuição manual de endereços a rede caso novos projetos que venha a necessitar.

O número máximo de usuários foi configurado com base na quantidade de dispositivos elevado a 2. Com isso as 5 impressoras são adicionadas manualmente no endereço. O servidor ficará responsável por distribuir os endereços das estações de trabalho. A conexão entre as duas redes será pela rede 192.168.20.0/24.

5.4 CONFIGURAÇÃO IP DA REDE

Os endereços seguirão a seguinte configuração, estações de trabalho, serão configuradas automaticamente pelo DHCP tendo como início o endereço 192.168.0.10, e o número máximo de usuário em 100.

Na Tabela apresenta-se a lista de como irão ficar os endereçamentos dos IPs Address.

Dispositivos	IP Address
Roteador - Gateway	192.168.0.1/24
Servidor DNS	192.168.0.2/24
Impressora 1	192.168.0.95/24
Impressora 2	192.168.0.96/24
Impressora 3	192.168.0.97/24

192.168.0.98/24

Tabela 2 — Tabela - Endereços IPs (continua)

Impressora 4

Impressora 5

Tabela 2 — Tabela - Endereços IPs (conclusão)

Dispositivos	IP Address
	192.168.0.99/24
Desktop 1	192.168.0.3/24
Desktop 2	192.168.0.4/24
Desktop 3	192.168.0.5/24
Desktop 4	192.168.0.6/24
Desktop 5	192.168.0.7/24
Notebook 1	192.168.0.8/24
Notebook 2	192.168.0.9/24

6 ÉTICA E LEGISLAÇÃO

6.1 O QUE É ÉTICA?

São os princípios que você e eu usamos para responder ao "Quero? Devo? Posso?".

A Ética é o que marca a fronteira da nossa convivência. Seja com as outras pessoas ou com o mercado, Ética é aquela perspectiva para olharmos os nossos princípios e os nossos valores para existirmos juntos.

Em nosso mundo mega conectado, um número enorme de dados está se misturando ao reconhecimento de padrões, aprendizado de máquinas, algoritmos e outros softwares inteligentes para dar suporte a um novo nível de computação, com isso existe uma relação de confiança entre o consumidor e as empresas com as quais ele interage.

Os consumidores fornecem seus dados e esperam que suas informações pessoais estejam protegidas e sejam utilizadas de forma adequada, para manter a confiança dos clientes, as organizações devem passar a implementar uma estrutura de ética digital. O ideal é que ela seja desenvolvida para definir não apenas como uma empresa inova e negocia com seus clientes, mas também como as informações sobre funcionários são utilizadas e gerenciadas.

Para a maioria das organizações, o primeiro passo deste processo é aumentar a conscientização sobre o que é ética digital, e ensinar as partes envolvidas e os funcionários que isso não é a mesma coisa que compliance, privacidade ou segurança.

Entretanto ações realizadas quando no exercício de sua profissão, isso não o exime das responsabilidades legais, o direito é um conjunto de normas que devem ser seguidas pelos cidadãos, independentemente de existir ou não regulamentação do exercício profissional em informática, o que devemos entender é que a ética é imprescindível para a vida e o respeito a ela deve ser evidente no exercício de qualquer profissão.

Em suma, LGPD significa Lei Geral de Proteção de Dados (13.709),

regulariza o tratamento de dados pessoais sensíveis, em meios off e digitais. Por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado. Seu objetivo é proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Na prática, a LGPD define a obrigação das empresas perante o tratamento de dados pessoais. Além de entender e adequar onde estão os dados pessoais dos clientes, colaboradores e terceiros, é necessário demonstrar os mecanismos de proteção existentes e as políticas aplicadas e divulgadas dentro da empresa.

A incapacidade de avaliar adequadamente as considerações da ética de dados, colocará a reputação das empresas em risco considerável na economia. Da mesma forma, em nossa sociedade cada vez mais conectada e com quantidade de dados cada vez maior, o uso e gerenciamento ético de dados de funcionários será uma prioridade para as empresas que busquem atrair e reter os melhores talentos.

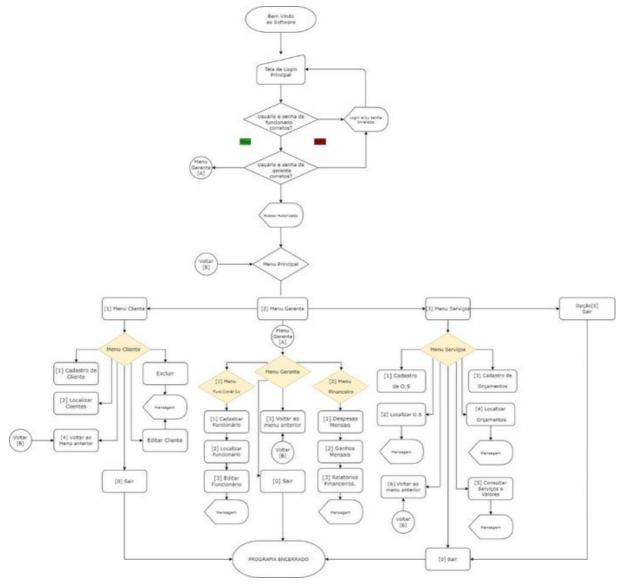
7 **SOFTWARE**

7.1 SOBRE O SOFTWARE

A necessidade inicial da empresa é um software que gerencie as tarefas da Startup, emissão de orçamentos, ordens de serviços, cadastros de receitas e despesas, cadastros de cliente e relatórios gerenciais, levando em consideração o novo cenário em que a empresa está se inserindo para que consigam atender seu plano de negócios.

No decorrer do trabalho, informamos a como será utilizado o software por cada colaborador, abaixo fluxograma do funcionamento do software e manual do usuário

Fluxograma 5 — FLUXOGRAMA DO SOFTWARE



7.2 MANUAL DE USUARIO

Figura 1 — TELA DE LOGIN PRINCIPAL



Fonte: Os autores (2022).

A mesma é responsável por realizar o controle de acesso para o uso do sistema interno da empresa, tendo 2 tipos de acesso, acesso a recepcionista/técnico direcionando para o menu principal e outra de gerência que direcionando direto para o menu gerente.

Imagem 1 — TELA DE LOGIN PRINCIPAL COM ACESSO AUTORIZADO



Nessa tela, ao realizar o acesso com usuário e senha correto, irá aparecer a mensagem informando que foi logado como funcionário e após 1 segundo será redirecionada a tela de menu principal ou será informado que foi logado como gerente e após 1 segundo será redirecionada ao menu gerente de acordo com login que fará o acesso.

Figura 2 — TELA DE LOGIN PRINCIPAL COM ACESSO NÃO AUTORIZADO



Nessa tela, ao realizar o acesso com usuário e senha incorreto, irá aparecer a mensagem informando que foi o usuário e/ou senha estão inválidos e será redirecionada a tela de login novamente.

Imagem 2 — TELA DE LOGIN GERENTE



A mesma é responsável por realizar o controle de acesso exclusivo a gerência para o uso do sistema interno da empresa.

Imagem 3 — TELA DE LOGIN DO GERENTE COM ACESSO AUTORIZADO



Fonte: Os autores (2022).

Nessa tela, ao realizar o acesso com usuário e senha correto, irá aparecer a mensagem informando que foi logado com sucesso e após 1 segundo será redirecionada a tela de menu gerente.

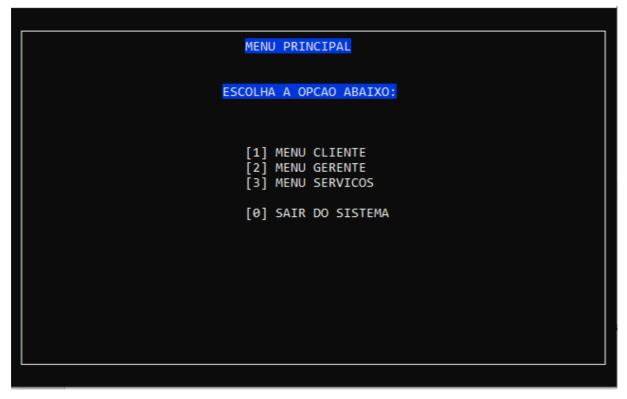
Imagem 4 — TELA DE LOGIN DO GERENTE COM ACESSO NEGADO



Fonte: Os autores (2022).

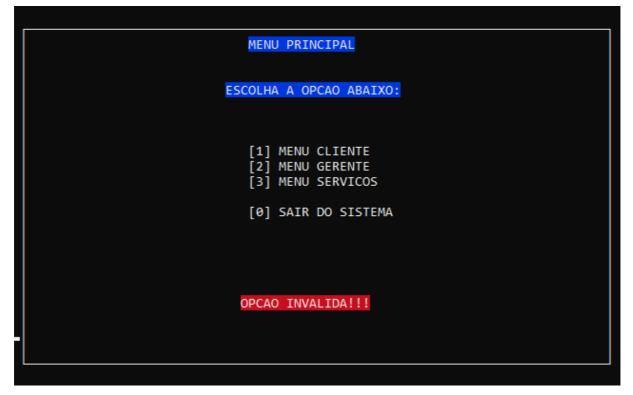
Nessa tela, ao realizar o acesso com usuário e senha do gerente incorreto, aparecerá a mensagem de usuário ou senha estão incorretos e será redirecionada ao menu principal.

Imagem 5 — TELA DE MENU PRINCIPAL



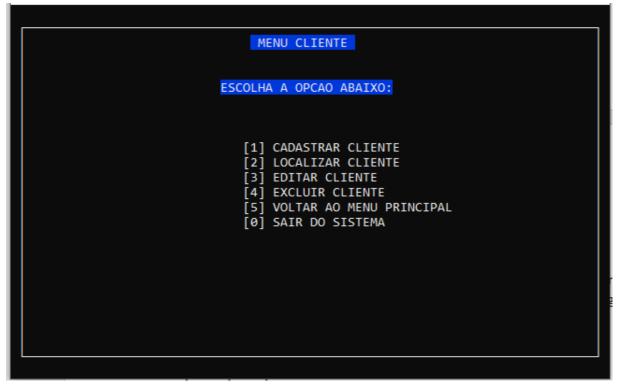
A mesma é responsável por fazer o direcionamento para a opção desejada.

Imagem 6 — TELA DE ERRO AO DIGITAR A OPÇÃO NÃO CORRESPONDENTE



Nessa tela, ao apertar a opção inexistente, irá aparecer uma mensagem de 1 segundo em vermelho informando que a opção é invalida.

Imagem 7 — TELA MENU CLIENTE



Nessa tela, a recepcionista terá as opções de [1] cadastrar cliente, [2] localizar cliente, [3] editar cliente, [4] excluir cliente, [5] voltar ao menu principal e [0] sair do sistema.

Figura 3 — TELA DE CADASTRO DE CLIENTE

```
CODIGO....:01

NOME COMPLETO...:JOSE ROBERTO
DATA DE NASC...:15/02/1990
CPF/CNPJ...:325.457.784-12
TELEFONE...:(13) 8866-0000
ENDERECO...:AVENIDA MOTA LIMA,457,VILA CASCATINHA
CIDADE...:SAO VICENTE
ESTADO...:SAO PAULO
CEP...:11254-745

CLIENTE CADASTRADO COM SUCESSO!!!
```

Na opção [1] cadastrar Cliente, visa a recepcionista obter os dados dos clientes afins de poder cadastrar a ordem de serviço, ter os dados para entrar em contato após a manutenção e gerar nota fiscal dos serviços realizados, sendo salvo em um arquivo com extensão "cliente.txt", após cadastrado a tela é redirecionada ao menu principal.

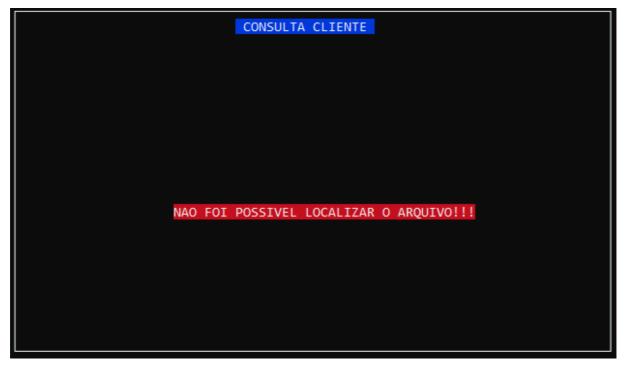
Figura 4 — TELA CONSULTA CLIENTE

```
CODIGO......1

NOME COMPLETO...JOSE ROBERTO
DATA DE NASC...:15/02/1990
CPF/CNPJ....325.457.784-12
TELEFONE....(13)
ENDERECO....AVENIDA MOTA LIMA,457,VILA CASCATINHA
CIDADE....SAO VICENTE
ESTADO....SAO PAULO
CEP.....11254-745
```

Na opção de localizar cliente, irá aparecer em lista os clientes cadastrados no arquivo "cliente.txt". Em breve terá atualizações, com a finalidade de melhoria do software, sendo aplicado consultar por CPF ou Nome do cliente.

Figura 5 — TELA LOCALIZAR CLIENTE SEM TER O ARQUIVO



Nessa tela, ao tentar localizar o cliente e não existir o arquivo "cliente.txt", será apresentado uma mensagem de erro em vermelho e em seguida voltará ao menu serviços.

Figura 6 — TELA EDITAR CLIENTE



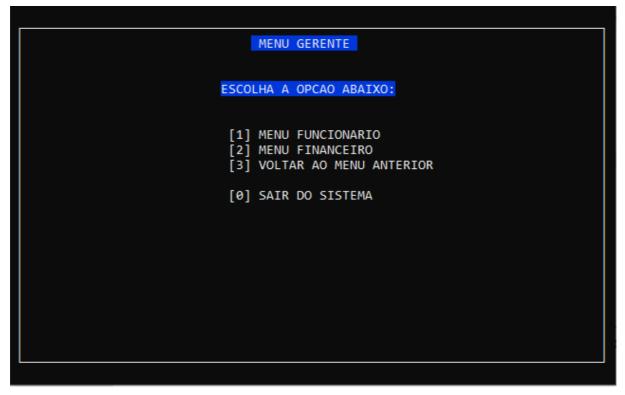
A opção de editar cliente visa a recepcionista realizar a atualização dos dados do cliente, porém, em breve terá uma atualização afins de melhoria do software, sendo aplicado a consulta por CPF ou nome, e em seguida aparecerá as opções a qual deseja alterar.

Figura 7 — TELA EXCLUIR CLIENTE



A opção de excluir cliente, visa localizar o mesmo por CPF ou Nome, e terá a finalidade de exclusão do cliente selecionado, porém, quem deverá validar a exclusão será com acesso do gerente.

Figura 8 — TELA MENU GERENTE



Nessa tela, o gerente terá as opções de [1] menu funcionário, [2] menu financeiro, [3] voltar ao menu anterior e [0] sair do sistema.

Figura 9 — TELA MENU FUNCIONÁRIOS



Nessa tela, o gerente terá as opções de [1] cadastrar funcionário, [2] localizar funcionário, [3] editar funcionário, [4] excluir funcionário, [5] voltar ao menu anterior e [0] sair do sistema.

Figura 10 — TELA CADASTRO DE FUNCIONÁRIOS

```
NOME COMPLETO...: FERNANDA BARROS
DATA DE NASC...: 12/07/1995
CPF....: 124.478.546-12
TELEFONE...: (11)3200-7400
ENDERECO...: AVENIDA BRASIL, 845, JARDIM REAL
CIDADE...: SAO PAULO
ESTADO...: SAO PAULO
CEP...: 11245-784
FUNCAO...: RECEPCIONISTA

FUNCIONARIO CADASTRADO COM SUCESSO!!!_
```

A opção de [1] cadastrar funcionário visa o gerente obter os dados dos funcionários, sendo salvo em um arquivo com extensão *"funcionario.txt"*, após cadastrado a tela é redirecionada ao menu gerente.

Figura 11 — TELA LOCALIZAR FUNCIONÁRIO

```
NOME COMPLETO. :FERNANDA BARROS
DATA DE NASC. :12/07/1995
CPF. :124.478.546-12
TELEFONE. :(11)3200-7400
ENDERECO. :AVENIDA BRASIL, 845, JARDIM REAL
CIDADE. :SAO PAULO
ESTADO. :SAO PAULO
CEP. :11245-784
FUNCAO. :RECEPCIONISTA
```

A opção [2] localizar funcionários visa o gerente consultar os dados dos funcionários existentes na empresa e em breve terá uma atualização afins de melhoria do software, sendo aplicado o consultar por CPF ou Nome do funcionário.

Figura 12 — TELA LOCALIZAR FUNCIONÁRIOS SEM TER O ARQUIVO



Nessa tela, ao tentar localizar o funcionario e não possuir cadastro ou o arquivo "funcionario.txt", apresentará uma mensagem de erro e em seguida voltará ao menu gerente.

Figura 13 — TELA EDITAR FUNCIONÁRIO



A opção [3] editar funcionário visa o gerente atualizar dados dos funcionários existentes na empresa e em breve terá uma atualização afins de melhoria do software, sendo aplicado a consulta por CPF ou nome, e em seguida aparecerá as opções a qual deseja alterar.

Figura 14 — TELA EXCLUIR FUNCIONÁRIO



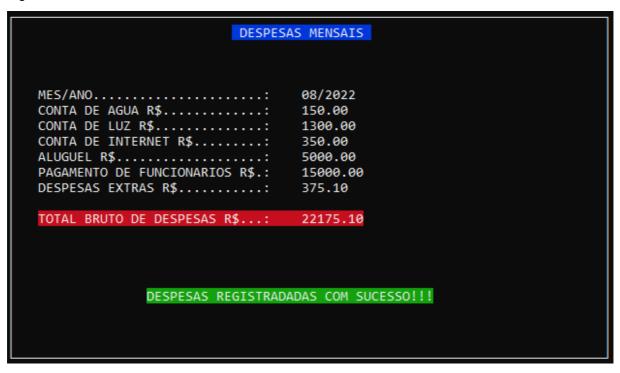
A opção [4] excluir funcionário, visa localizar um funcionário por CPF ou Nome, e terá a finalidade de exclusão do funcionário que não faz mais parte da empresa.

Figura 15 — TELA MENU FINANCEIRO



Nessa tela, o gerente terá as opções [1] despesas menais, [2] ganhos mensais, [3] relatório financeiro, [4] voltar ao menu anterior e [0] para sair do sistema.

Figura 16 — TELA DESPESAS MENSAIS



Nessa tela, o gerente pegará todas as despesas mensais da empresa e lançará no sistema afim de ter um controle de gastos gerados mensais, sendo salvo em um arquivo "despesas.txt".

Figura 17 — TELA RECEITA MENSAIS

```
MES/ANO.....: 08/2022
SERVICOS R$.....: 35000.00
OUTROS R$.....: 125.50

TOTAL DE RECEITAS R$....: 35125.50

RECEITAS REGISTRADADAS COM SUCESSO!!!
```

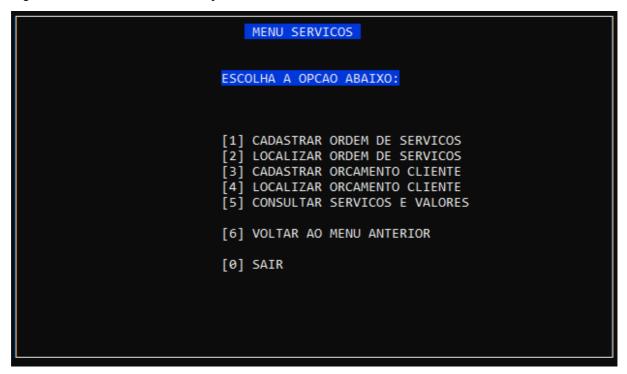
Nessa tela, o Gerente pegará todas as receitas mensais da empresa e lançará no sistema afim de ter um controle de faturamento mensais gerados pela empresa.

Figura 18 — TELA RELATÓRIO FINANCEIRO



Nessa tela, o gerente pegará o valor total de receitas + valor total de despesas e lançará no sistema, afins de conferência, tendo os valores gerados em lucro da empresa.

Figura 19 — TELA MENU SERVIÇOS



Nessa tela, a recepcionista terá as opções [1] cadastrar ordem de serviços, [2] localizar ordem de serviço, [3] cadastrar orçamentos, [4] localizar orçamento, [5] consultar serviços e valores e [6] para voltar ao menu principal.

Figura 20 — TELA CADASTRAR ORDEM DE SERVIÇOS

Fonte: Os autores (2022).

Nessa tela, o técnico irá realizar o cadastro de ordem de serviços com base no orçamento feito pela recepcionista, aplicando os serviços feitos e valores, o cadastro ficará salvo em um arquivo chamado "C_OS.txt" na pasta do arquivo.

Figura 21 — TELA LOCALIZAR ORDEM DE SERVIÇOSOs autores (2022).

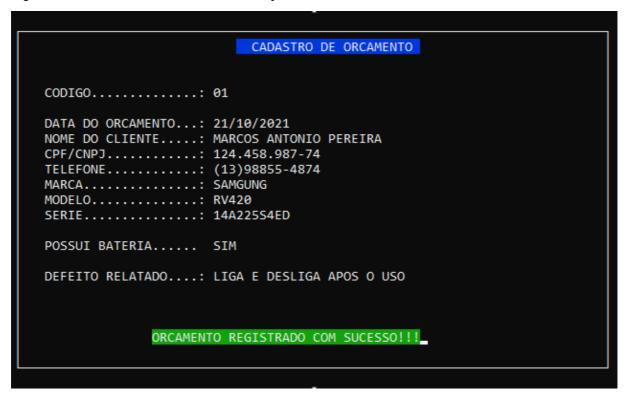
Nessa tela, a recepcionista irá realizar a consulta das ordens de serviços criada pelo técnico, afins de repassar as informações ao cliente final.

Figura 21 — TELA LOCALIZAR ORDEM DE SERVIÇO SEM TER O ARQUIVO



Nessa tela, ao tentar localizar a ordem de serviço e não possuir o mesmo ou o arquivo "C_OS.txt", apresentará uma mensagem de erro e em seguida voltará ao menu serviços.

Figura 22 — TELA DE CADASTRO DE ORÇAMENTO



Nessa tela, a recepcionista irá realizar o cadastro de orçamentos com base nas informações que o cliente irá repassar, o cadastro ficará salvo em um arquivo "orçamento.txt" na pasta do arquivo.

Figura 23 — TELA LOCALIZAR ORÇAMENTO

Fonte: Os autores (2022).

Nessa tela, o técnico irá realizar a consulta dos orçamentos conforme cadastrados pela recepcionista, tendo as informações e defeito do aparelho.

Figura 24 — TELA LOCALIZAR ORÇAMENTO SEM TER O ARQUIVO



Nessa tela, ao tentar localizar o orçamento e não possuir o mesmo ou o arquivo "orçamento.txt", apresentará uma mensagem de erro e em seguida voltará ao menu serviços.

Figura 25 — TELA DE CONSULTA PRECOS E SERVIÇOS

AREA DE CONSULTA PRECOS E SERVICOS

Valores de Mao de Obra Tabelados Os valores nao inclui Pecas!!!

Formatacao: R\$ 250,00

Reparo na Placa Mae: R\$ 850,00

Troca da Tela: R\$ 420,00 Troca do Teclado: R\$ 350,00

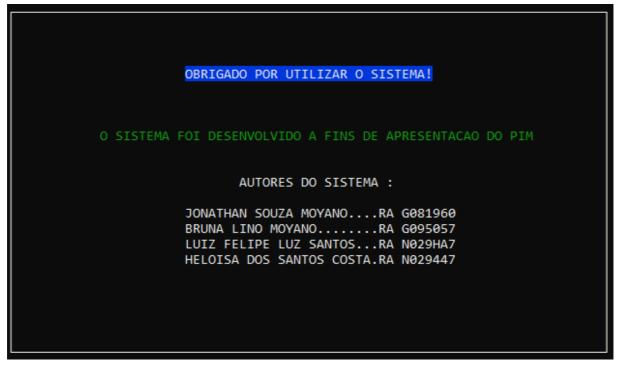
Backup: R\$ 280,00

Deslocamento por hora: R\$ 150,00

Fonte: Os autores (2022).

Nessa tela, a recepcionista irá realizar a consulta de serviços e valores afins de passar a estimativa de preço ao cliente e o técnico irá consultar para aplicar na ordem de serviços os valores dos serviços realizados pelo mesmo.

Figura 26 — TELA SAIR DO SISTEMA



Nessa tela, irá aparecer uma mensagem de agradecimento por ter utilizado o sistema e também, os autores que realizaram a criação do sistema.

7.3 LINHA DE CODIGO DO SISTEMA CTECH

```
#include <stdio.h>
#include <stdib.h>
#include <string.h>
#include <conio.h>
#include <time.h>
#include <locale.h>
#include <Windows.h>
#include <unistd.h>
#define SIZE 200

//constantes com os nomes e codigos das cores padrao
#define PRETO 0
#define AZUL 1
#define VERDE 2
#define CIANO 3
```

#define VERMELHO 4 #define MAGENTA 5 #define MARROM 6 #define CINZACLARO 7 #define CINZAESCURO 8 #define AZULCLARO 9 #define VERDECLARO 10 #define CIANOCLARO 11 #define VERMELHOCLARO 12 #define MAGENTACLARO 13 #define AMARELO 14 #define BRANCO 15 #define DBF rewind(stdin) /*/ ##### LEGENDA ###### DOUBLE = VARIAVEL PARA NUMEROS REAL INT = VARIAVEL PARA INTEIRO CHAR = VARIAVEL PARA CARACTERE STRUCT = VARIAVEIS SCANF = LEITURA DE DADOS BASICOS - SEM ESPAÇAMENTO PRINTF = MENSAGEM NA TELA FPRINTF = PERMITE ESCRITA DE DADOS NO ARQUIVO: FGETS = LEITURA DE TEXTOS ATÉ QUEBRA DE LINHA; IF = SE ELSE = SENÃO WHILE = SE FOR VERDADEIRO EXECUTA E VOLTA, SE FOR FALSO **PULA FORA:** SWITCH = TESTA IGUALDADE - DECISAO GOTO = IR PARA - POSICIONAMENTO DO CURSOR FFLUSH (STDIN) = LIMPAR O BUFFER DE SAIDA DE DADOS (LIMPAR MEMORIA) BREAK = PARAR DE EXECUTAR A REPETIÇÃO CASE = ESTRUTURA DE ESCOLHA SYSTEM ("CLS") = LIMPAR TELA SYSTEM ("PAUSE") = PAUSAR A TELA STRCSPN = RECEPTOR DE 2 STRINGS COMO ENTRADA DE DADOS // = COMENTAR NA LINHA DE CODIGO:

```
SLEEP () = LOOPING NA TELA
     FILE * = ARQUIVO
     FCLOSE = FECHAR O ARQUIVO;
     FOPEN = ABRIR O ARQUIVO;
     W = SE NAO HOUVER ARQUIVO ELE CRIA, CASO EXISTA, ELE
SUBISTITUI O DIGITADO (ESCRITA)
     AB+ = SE NAO HOUVER ARQUIVO ELE CRIA, CASO EXISTA, ELE PULA
LINHA E ACRESCENTA (ESCRITA E LEITURA)
     .TXT = EXTENSAO DO ARQUIVO QUE VAI SER SALVO (BLOCO DE
NOTAS)
     .XLSX EXTENSAO DO ARQUIVO QUE VAI SER SALVO (EXCEL)
     VOID =
     /*/
     // GLOBAIS
     // CADASTRO DE ORDEM DE SERVI�O
     int codigoOS[SIZE];
     char Marca_OS[SIZE][12];
     char Modelo OS[SIZE] [10];
     char Numero_de_serie_OS[SIZE][10];
     char Defeito_Relatado_OS[SIZE][200];
     char CPF CNPJ OS[SIZE][50];
     char Nome_Completo_OS[SIZE][100];
     char Data_OS[SIZE] [10];
     char Telefone_OS[SIZE][50];
     char Estado_OS[SIZE][10];
     char Cidade_OS[SIZE][10];
     char hora_OS[SIZE][10];
     char Servicos Executado OS[SIZE][200];
     char Tecnico Responsavel OS[SIZE][100];
     // CADASTRO DE CLIENTES
     int C Cliente[SIZE];
     char nome Cliente[SIZE][100];
     char endereco_Cliente [SIZE][200];
     char telefone_Cliente[SIZE][50];
     char estado Cliente[SIZE] [50];
     char cpf Cliente[SIZE][50];
     char cep Cliente[SIZE][50];
     int codigo Cliente=0;
     char data nasc Cliente [SIZE][20];
```

```
char cidade Cliente [SIZE][20];
// CADASTRO DE FUNCIONARIO
char nome Funcionario[SIZE][100];
char endereco Funcionario[SIZE][100];
char telefone Funcionario[SIZE][50];
char rg Funcionario[SIZE][50];
char cpf_Funcionario[SIZE][50];
char funcao Funcionario[SIZE][50];
char data admissao Funcionario[SIZE][20];
int codigo_Funcionario[SIZE];
char data nasc Funcionario[SIZE][20];
char estado Funcionario[SIZE][50];
char cidade_Funcionario[SIZE][20];
char cep_Funcionario[SIZE][50];
// CADASTRO DE ORCAMENTO
int codigoOrcamento[SIZE];
char Data_Orcamento [SIZE][20];
char Marca Orcamento[SIZE][50];
char Modelo_Orcamento [SIZE][50];
char Numero_de_serie_Orcamento[SIZE] [20];
char Defeito Relatado Orcamento[SIZE] [100];
char Possui_arranhoes_Orcamento[SIZE] [10];
char Possui Bateria Orcamento [SIZE][10];
char Possui_fonte_Orcamento [SIZE][10];
char nome_do_cliente_Orcamento[SIZE][100];
char telefone Orcamento[SIZE];
int CPF_CNPJ_Orcamento[SIZE];
// SERVI@OS
double Formatacao[SIZE][10];
double Reparo_Placa_Mae[SIZE][10];
double Troca de Tela[SIZE][10];
double Remocao de Virus[SIZE][10];
double Troca_de_Teclado[SIZE][10];
double Backup[SIZE][10];
double Upgrade[SIZE][10];
double Deslocamento[SIZE][10];
double preco[SIZE][10];
//RECEITAS
```

```
int C Receita[SIZE];
double Servicos[SIZE][10];
double Outros[SIZE][10];
//DESPESAS
int C_Despesas[SIZE];
double Conta agua[SIZE][10];
double Conta_luz[SIZE][10];
double Conta internet[SIZE][10];
double Conta_aluguel[SIZE][10];
double pgto_funcionario[SIZE][10];
double Conta_extras[SIZE][10];
double total_despesas[SIZE][10];
char data_despesa[SIZE];
int total[SIZE];
char data_receita[SIZE][50];
//ESTRUTURA
struct Servicos
{
  char C_Servicos[10];
  double Formatacao[10];
  double Reparo Placa Mae[10];
  double Troca_de_Tela[10];
  double Remocao_de_Virus[10];
  double Troca_de_Teclado[10];
  double Backup[10];
  double Upgrade[10];
  double Deslocamento[10];
  double preco[10];
  char nome_do_cliente[50];
};
struct incluir_Orcamento
{
  char C_Orcamento[10];
  float codigoOrcamento;
  char Data Orcamento [20];
  char Marca_Orcamento[50];
  char Modelo Orcamento [50];
  char Numero de serie Orcamento [20];
```

```
char Defeito Relatado Orcamento [200];
  char Possui_arranhoes_Orcamento [10];
  char Possui Bateria Orcamento [10];
  char Possui fonte Orcamento [10];
  char nome_do_cliente_Orcamento[100];
  char telefone Orcamento[20];
  char CPF_CNPJ_Orcamento[50];
};
struct incluirOS
{
  char C_OS[10];
  char codigoOS[100];
  char Marca_OS[12];
  char Modelo_OS [10];
  char Numero_de_serie_OS [10];
  char Defeito_Relatado_OS [200];
  char CPF_CNPJ_OS[20];
  char Nome_Completo_OS[100];
  char Data_OS [10];
  char Telefone_OS[20];
  char Estado_OS[2];
  char Cidade_OS[10];
  char hora_OS[10];
  char Servicos_Executado_OS[200];
  char Tecnico_Responsavel_OS[100];
  float valor_OS;
};
struct incluir_Cliente
  int C_Cliente;
  char nome_Cliente[100];
  char endereco_Cliente[200];
  char telefone_Cliente[50];
  char estado_Cliente[50];
  char cpf Cliente[14];
  char cep_Cliente[14];
  int codigo Cliente;
  char data nasc Cliente[20];
```

```
char cidade Cliente[20];
};
struct incluir funcionarios
  int C Funcionarios[SIZE];
  char nome Funcionario [SIZE][100];
  char endereco_Funcionario [SIZE][200];
  char telefone Funcionario[SIZE] [50];
  char rg Funcionario[SIZE][12];
  char cpf_Funcionario [SIZE][14];
  char funcao_Funcionario[SIZE][50];
  char data_admissao_Funcionario[SIZE][20];
  int codigo_Funcionario[SIZE];
  char data_nasc_Funcionario[SIZE][20];
  char estado_Funcionario[SIZE][50];
  char cidade_Funcionario[SIZE][20];
  char cep_Funcionario[SIZE][10];
};
struct Receita
{
  int C Receita[SIZE];
  double Servicos[SIZE];
  double Outros[SIZE];
  double total_receitas[SIZE];
};
struct Despesas
{
  char C_Despesas[SIZE][10];
  double Conta_agua[SIZE];
  double Conta_luz[SIZE];
  double Conta_internet[SIZE];
  double Conta aluguel[SIZE];
  double pgto_funcionario[SIZE];
  double Conta_extras[SIZE];
  double total despesas[SIZE];
  char data_despesa[SIZE];
};
struct RelatorioFinanceiro
```

```
{
  int C_Despesas;
  double Conta agua;
  double Conta luz;
  double Conta_internet;
  double Conta aluguel;
  double pgto_funcionario;
  double Conta_extras;
  double total_despesas;
  int C_Receita;
  double Servicos;
  double Outros:
  char total[1000];
  char data_despesa;
};
void mudacor(int corTexto, int corFundo)
{
  HANDLE tela;
  tela = GetStdHandle(STD_OUTPUT_HANDLE);
  int novasCores;
  novasCores = corFundo;
  novasCores = _rotl(novasCores,4) | corTexto;
  SetConsoleTextAttribute(tela, novasCores);
}
//MARGENS
void gotoxy( int x, int y );
void bordas();
//TELA DE LOGIN
void telaLogin();
void telaLogin2();
//MENU
void menuGeral();
void menuGerente();
void menuFinanceiro();
void menuServicos();
void despesas();
void menuFuncionario();
void Receita();
```

```
//MENU CADASTRO
void menuCliente();
void excluirCliente();
void Receita();
//CADASTROS
void incluirCliente();
void incluirfuncionarios();
void incluirServicos();
void Cadastrar_OS();
void incluir_Orcamento();
void editarfuncionario();
void excluirfuncionario();
//EDITAR CLIENTES
void editarCliente();
void pesquisa();
//CONSULTAS
void consultaServicos();
void consultaOS();
void consultaFuncionario();
void consultaOrcamento();
//CATALAGO
void catalogoServico();
//RELATORIO
void relatorio_de_OS();
void relatorio_de_Servicos();
void relatorio_Financeiro();
void menuFinanceiro();
//SAIR
void sair();
int main ()
{
  system("mode con:cols=80 lines=25");
  telaLogin();
  telaLogin2();
  catalogoServico();
  menuServicos();
  system("title CTECH - Sistema de Manuten��oo em Notebooks");
//FUNCAO MENU
  menuGeral();
```

```
return 0;
}
void gotoxy( int x, int y )
  printf("%c[%d;%df", 0x1B,y,x );
}
void bordas ()
  for (int x = 3; x < 79; x++)
  {
    gotoxy (x,2); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
    printf ("%c",196); //BORDA HORIZONTAL SUPERIOR
    gotoxy (x,24); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
    printf ("%c",196); // BORDA HORIZONTAL INFERIOR
  }
  for (int y = 3; y < 24; y++)
  {
    gotoxy (2,2); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
    printf ("%c",218); //CANTO SUPERIOR ESQUERDO
    gotoxy (79,2); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
    printf ("%c",191); //CANTO SUPERIOR DIREITO
    gotoxy (2,y); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
    printf ("%c", 179); //BORDA VERTICAL DO LADO DIREITO
    gotoxy (79,y); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
    printf ("%c",179); //BORDA VERTICAL DO LADO ESQUERDO
    gotoxy (2,24); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
    printf ("%c",192); //CANTO INFERIOR ESQUERDO
    gotoxy (79,24); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
    printf ("%c",217); //CANTO INFERIOR DIREITO
  }
void telaLogin()
{
  struct Tela_Login_Principal;
  int ch;
  int i = 0;
  char login [20] = "ctech"; // LOGIN DO USUARIO
  char senha [20] = "123"; // SENHA DO USUARIO
  char login10 [20] = "admin"; // LOGIN DO USUARIO
```

```
char senha10 [20] = "admin";
char login1[20] = \{0\};
char senha1[20] = \{0\};
system ("cls"); // LIMPAR TELA
system ("color 0F"); // ALTERAR A COR DA TELA PRETA COM VERDE
bordas (); // APLICANDO BORDA NO MENU LOGIN PRINCIPAL
gotoxy (25,3); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
mudacor (BRANCO, AZUL); // ALTERAR COR DA LINHA
printf (" CTECH ");// NOME DA EMPRESA
gotoxy (25,4); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
printf (" Tecnologia personalizada ");// SLOGAN
gotoxy (34,8); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
mudacor(BRANCO,AZUL); // ALTERAR COR DA LINHA
printf (" TELA DE LOGIN "); // CABECALHO
mudacor(BRANCO, PRETO); // ALTERAR COR DA LINHA
gotoxy (25,13); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
printf ("DIGITE O USUARIO: "); // MENSAGEM FIXA
gotoxy (25,14); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
printf ("DIGITE A SENHA ..: "); // MENSAGEM FIXA
gotoxy (45,13); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
scanf ("%s",login1); // LEITURA DO LOGIN
fflush (stdin); // LIMPAR BUFFER DO TECLADO
gotoxy (45,14); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
while (ch !=13)
{
  ch = getch();
  if (ch == 13)
    break;
  fflush (stdin);
  if (ch == 8)
  {
    if(i==0)
      continue;
    --i:
    for(int a=0; a<i; a++)
      printf("*");
    continue;
  }
  printf("*");
```

```
senha1[i] = ch;
          j++;
       if((strcmp(login, login1)== 0 && strcmp(senha, senha1)== 0)) // VALIDACAO
DO LOGIN E SENHA
          mudacor(BRANCO, VERDE); // ALTERAR COR DA TELA
          gotoxy(25,19); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
          printf(" LOGADO COMO FUNCIONARIO !!!"); // MENSAGEM NA TELA
          sleep (1); // LOOPING DE 1 SEGUNDO
          mudacor(BRANCO, PRETO); // ALTERAR COR DA LINHA
          menuGeral(); // DIRECIONAR AO MENU PRINCIPAL
        else if ((strcmp(login10, login1)== 0 && strcmp(senha10, senha1)== 0)) //
CASO CONTRARIO
          mudacor(BRANCO, VERDE); // ALTERAR COR DA TELA
          gotoxy(25,19); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
          printf(" LOGADO COMO GERENTE !!!");
          sleep (1); // LOOPING DE 1 SEGUNDO
          mudacor(BRANCO, PRETO); // ALTERAR COR DA LINHA
          menuGerente();
       }
       else
       {
          mudacor(BRANCO, VERMELHO);
          gotoxy (20,19); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
            printf("LOGIN E/OU SENHA INVALIDOS, TENTE NOVAMENTE!"); //
MENSAGEM DE FALHA NA AUTENTICACAO
          sleep(1); // LOOPING DE 1 SEGUNDO
          mudacor(BRANCO, PRETO); // ALTERAR COR DA LINHA
         telaLogin(); // DIRECIONAR A TELA DE LOGIN NOVAMENTE
       }
     void telaLogin2()
       struct Tela Login Gerente;
       int ch2;
       int i2 = 0;
```

```
char loginUser[20] = "admin"; // LOGIN DO GERENTE
char login2[20] = \{0\};
char senhaUser[20] = "admin"; // SENHA DO GERENTE
char senha2[20] = \{0\};
system ("cls"); // LIMPAR TELA
system ("color 0F"); // ALTERAR A COR DA TELA PRETA COM VERDE
bordas (); //APLICANDO BORDA NO MENU LOGIN GERENTE
mudacor(BRANCO, AZUL); // ALTERAR COR DA LINHA
gotoxy (25,3); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
printf (" CTECH "); // NOME DA EMPRESA
gotoxy (25,4); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
printf (" Tecnologia personalizada "); // SLOGAN
gotoxy (33,8); // ALTERAR COR DA LINHA
mudacor(BRANCO, AZUL); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
printf (" TELA DE LOGIN "); // CABECALHO
gotoxy(33,9); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
mudacor(VERMELHO, AZUL); // ALTERAR COR DA LINHA
printf(" ACESSO GERENTE "); // TITULO
mudacor(BRANCO, PRETO); // ALTERAR COR DA LINHA
gotoxy (25,13); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
printf ("DIGITE O USUARIO: "); // MENSAGEM FIXA
gotoxy (25,14); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
printf ("DIGITE A SENHA..: "); // MENSAGEM FIXA
gotoxy (45,13); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
scanf ("%s",login2); // LEITURA DO LOGIN
fflush (stdin); // LIMPAR BUFFEN DE TECLADO
gotoxy (45,14); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
while (ch2!=13)
  ch2 = getch();
  if (ch2 == 13)
    break:
  if (ch2 == 8)
  {
    if(i2 == 0) continue;
    --i2:
    for(int a = 0; a < i2; a++)
      printf("*");
    continue:
```

```
printf("*");
         senha2[i2] = ch2;
         i2++;
       }
         if(strcmp(loginUser,login2) == 0 && strcmp(senhaUser,senha2)== 0) //
VALIDACAO DO LOGIN E SENHA
          mudacor(BRANCO, VERDE); // ALTERAR COR DA TELA VERDE COM
BRANCO
         gotoxy(20,19); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
            printf("LOGADO COM SUCESSO !!!POR FAVOR, AGUARDE..."); //
MENSAGEM NA TELA
         sleep (1); // LOOPING NO SISTEMA DE 1 SEGUNDO
          mudacor(BRANCO, PRETO); // ALTERAR COR DA TELA PRETO COM
AZUL
              menuGerente(); // APOS LOGAR, DIRECIONANDO AO MENU
GERENTE
       else // CASO CONTRARIO
           mudacor(BRANCO, VERMELHO); // ALTERAR COR DA TELA PARA
VERMELHO
         gotoxy (21,20); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
             printf("LOGIN E SENHA INVALIDOS, TENTE NOVAMENTE!"); //
MENSAGEM DE ERRO NA AUTENTICACAO
         sleep(1); // LOOPING NO SISTEMA DE 1 SEGUNDO
          mudacor(BRANCO, PRETO); // ALTERAR COR DA TELA PARA PRETO
COM AZUL
         menuGeral(); // DIRECIONANDO PARA VOLTAR AO MENU PRINCIPAL
       }
     void menuGeral()
       system("color 0F"); // ALTERAR A COR DA TELA PARA AZUL E BRANCO
       system ("cls"); // LIMPAR TELA
       bordas (); // APLICANDO BORDAS NO MENU PRINCIPAL
       char opcao2; //VARIAVEL
       mudacor(BRANCO, AZUL); // MUDAR COR DA LINHA
```

```
gotoxy (32,3); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("MENU PRINCIPAL"); // MENSAGEM FIXA
       mudacor(BRANCO, AZUL); // MUDAR COR DA LINHA
       gotoxy (29,6); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("ESCOLHA A OPCAO ABAIXO:"); // MENSAGEM FIXA
       mudacor(BRANCO, PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
       gotoxy (32,10); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[1] MENU CLIENTE"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (32,11); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[2] MENU GERENTE"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (32,12); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[3] MENU SERVICOS"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (32,14); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[0] SAIR DO SISTEMA"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (53,6); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       mudacor(PRETO,PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
         opcao2 = getche(); // LER COMO CARACTERE E CONVERTE PARA
INTEIRO
       switch (opcao2) // ESCOLHA DE DECISAO
       {
       case '1': // SE APERTAR A OPCAO 1
          menuCliente(); // DIRECIONANDO PARA MENU CLIENTE
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
          break; // PARAR
       case '2': // SE APERTAR A OPCAO 2
         telaLogin2(); // DIRECIONANDO PARA TELA DE LOGIN DO GERENTE
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
         break; // PARAR
       case '3': // SE APERTAR A OPCAO 3
          menuServicos(); // DIRECIONANDO PARA CONSULTA DE PRECOS E
SERVICOS
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
         break; // PARAR
       case '0':
          sair(); // SE APERTAR A OPCAO 0
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
         break; // PARAR
       default: // SE NENHUMA OPCAO DIGITADA
```

```
fflush(stdin);
    gotoxy (31,20); // POSIONAR COLUNA E LINHA
    mudacor(BRANCO, VERMELHO); // MUDAR COR DA LINHA
    printf("OPCAO INVALIDA!!!\n\n"); // MENSAGEM FIXA
    sleep (1); // LOPPING 1 SEGUNDO
    mudacor(BRANCO, PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
    system("cls"); // LIMPAR TELA
    menuGeral(); // DIRECIONAMENTO PARA O MENU GERAL
    break; // PARAR DE VARRER
  };
void menuCliente()
  system("color 0F"); // ALTERAR A COR DA TELA PARA AZUL E BRANCO
  system("cls"); // LIMPAR TELA
  bordas (); // APLICANDO BORDAS NO MENU CLIENTE
  char opcao2; // VARIAVEL
  mudacor(BRANCO, AZUL); // MUDAR COR DA LINHA
  gotoxy (33,3); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
  printf ( " MENU CLIENTE "); // MENSAGEM FIXA
  mudacor(BRANCO, AZUL); // MUDAR COR DA LINHA
  gotoxy (29,6); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
  printf ("ESCOLHA A OPCAO ABAIXO:"); // MENSAGEM FIXA
  mudacor(BRANCO, PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
  gotoxy (32,10); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
  printf ("[1] CADASTRAR CLIENTE"); // MENSAGEM FIXA
  gotoxy (32,11); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
  printf ("[2] LOCALIZAR CLIENTE"); // MENSAGEM FIXA
  gotoxy (32,12); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
  printf ("[3] EDITAR CLIENTE"); // MENSAGEM FIXA
  gotoxy (32,13); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
  printf ("[4] EXCLUIR CLIENTE"); // MENSAGEM FIXA
  gotoxy (32,14); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
  printf ("[5] VOLTAR AO MENU PRINCIPAL");// MENSAGEM FIXA
  gotoxy (32,15); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
  printf ("[0] SAIR DO SISTEMA"); // MENSAGEM FIXA
  gotoxy (53,6); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
  mudacor(PRETO, PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
```

```
opcao2 = getche(); // LER COMO CARACTERE E CONVERTE PARA
INTEIRO
       switch (opcao2) // ESCOLHA DE DECISAO
       case '1': // SE APERTAR A OPCAO 1
         incluirCliente(); // DIRECIONANDO PARA CADASTRAR CLIENTE
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
         break; // PARAR
       case '2': // SE APERTAR A OPCAO 2
         consultaCliente(); // DIRECIONANDO PARA CONSULTAR CLIENTE
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
         break; // PARAR
       case '3': // SE APERTAR A OPCAO 3
            editarCliente(); // DIRECIONANDO PARA CADASTRAR ORDEM DE
SERVICOS
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
         break;
       case '4': // SE APERTAR A OPCAO 3
           excluirCliente(); // DIRECIONANDO PARA CADASTRAR ORDEM DE
SERVICOS
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
         break;
       case '5': // SE APERTAR A OPCAO 3
            menuGeral(); // DIRECIONANDO PARA CADASTRAR ORDEM DE
SERVICOS
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
         break; // PARAR
       case '0': // SE APERTAR A OPCAO 0
         sair(); // DIRECIONANDO PARA SAIR DO SISTEMA
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
         break; // PARAR
       default: // SE NENHUMA OPCAO DIGITADA
         fflush(stdin); // LIMPAR BUFFER DO TECLADO
         gotoxy (31,20); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
         mudacor(BRANCO, VERMELHO); // MUDAR COR DA LINHA
         printf("OPCAO INVALIDA!!!\n\n"); // MENSAGEM FIXA
         sleep (1); // LOOPING DE 1 SEGUNDO
         mudacor(BRANCO, PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
```

```
menuCliente(); // DIRECIONAMENTO PARA O MENU CLIENTE
       }
     }
     void menuFuncionario()
       system("color 0F"); // ALTERAR A COR DA TELA PARA AZUL E BRANCO
       system("cls"); // LIMPAR TELA
       bordas (); // APLICANDO BORDAS NO MENU CLIENTE
       char opcao2; // VARIAVEL
       mudacor(BRANCO, AZUL); // MUDAR COR DA LINHA
       gotoxy (32,3); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ( " MENU FUNCIONARIO "); // MENSAGEM FIXA
       mudacor(BRANCO, AZUL); // MUDAR COR DA LINHA
       gotoxy (29,6); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("ESCOLHA A OPCAO ABAIXO:"); // MENSAGEM FIXA
       mudacor(BRANCO, PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
       gotoxy (32,10); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[1] CADASTRAR FUNCIONARIO"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (32,11); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[2] LOCALIZAR FUNCIONARIO"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (32,12); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[3] EDITAR FUNCIONARIO"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (32,13); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[4] EXCLUIR FUNCIONARIO"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (32,14); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[5] VOLTAR AO MENU ANTERIOR"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (32,15); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[0] SAIR DO SISTEMA"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (53,6); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       mudacor(PRETO,PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
         opcao2 = getche(); // LER COMO CARACTERE E CONVERTE PARA
INTEIRO
       switch (opcao2) // ESCOLHA DE DECISAO
       case '1': // SE APERTAR A OPCAO 1
         incluirfuncionarios(); // DIRECIONANDO PARA CADASTRAR CLIENTE
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
```

getchar();

```
break; // PARAR
  case '2': // SE APERTAR A OPCAO 2
    consultaFuncionario(); // DIRECIONANDO PARA CONSULTAR CLIENTE
    fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
    break; // PARAR
  case '3': // SE APERTAR A OPCAO 7
    editarfuncionario(); // DIRECIONANDO PARA MENU PRINCIPAL
    fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
    break; // PARAR
  case '4': // SE APERTAR A OPCAO 7
    excluirfuncionario(); // DIRECIONANDO PARA MENU PRINCIPAL
    fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
    break; // PARAR
  case '5': // SE APERTAR A OPCAO 7
    menuGerente(); // DIRECIONANDO PARA MENU PRINCIPAL
    fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
    break; // PARAR
    return;
  default: // SE NENHUMA DAS OP SES ACIMA
    fflush(stdin); // LIMPAR BUFFER TECLADO
    gotoxy (31,20); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
    mudacor(BRANCO, VERMELHO); // MUDAR COR DA LINHA
    printf("OPCAO INVALIDA!!!\n\n"); // MENSAGEM FIXA
    sleep (1); // LOOPING DE 1 SEGUNDO
    mudacor(BRANCO, PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
    getchar();
    menuFuncionario(); // DIRECIONAMENTO PARA MENU FUNCIONARIO
  }
void menuServicos()
  system("color 0F"); // ALTERAR A COR DA TELA PARA AZUL E BRANCO
  system("cls"); // LIMPAR TELA
  bordas (); // APLICANDO BORDAS NO MENU CLIENTE
  char opcao2; // VARIAVEL
  mudacor(BRANCO, AZUL); // MUDAR COR DA LINHA
  gotoxy (32,3); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
  printf (" MENU SERVICOS "); // MENSAGEM FIXA
```

```
mudacor(BRANCO, AZUL); // MUDAR COR DA LINHA
       gotoxy (29,6); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("ESCOLHA A OPCAO ABAIXO:"); // MENSAGEM FIXA
       mudacor(BRANCO, PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
       gotoxy (29,10); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[1] CADASTRAR ORDEM DE SERVICOS"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (29,11); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[2] LOCALIZAR ORDEM DE SERVICOS"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (29,12); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[3] CADASTRAR ORCAMENTO CLIENTE"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (29,13); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[4] LOCALIZAR ORCAMENTO CLIENTE"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (29,14); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[5] CONSULTAR SERVICOS E VALORES");// MENSAGEM FIXA
       gotoxy (29,16); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[6] VOLTAR AO MENU ANTERIOR"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (29,18); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[0] SAIR"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (53,6); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       mudacor(PRETO,PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
         opcao2 = getche(); // LER COMO CARACTERE E CONVERTE PARA
INTEIRO
       switch (opcao2) // ESCOLHA DE DECISAO
       case '1': // SE APERTAR A OPCAO 1
          Cadastrar OS(); // DIRECIONANDO PARA CADASTRAR CLIENTE
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
         break; // PARAR
       case '2': // SE APERTAR A OPCAO 2
          consultaOS(); // DIRECIONANDO PARA CONSULTAR CLIENTE
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
         break; // PARAR
       case '3': // SE APERTAR A OPCAO 3
           incluir Orcamento(); // DIRECIONANDO PARA CADASTRAR ORDEM
DE SERVICOS
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
         break; // PARAR
       case '4': // SE APERTAR A OPCAO 4
          consultaOrcamento(); // DIRECIONANDO PARA CONSULTAR ORDEM
```

DE SERVICOS fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO break: // PARAR case '5': // SE APERTAR A OPCAO 4 catalogoServico(); // DIRECIONANDO PARA CONSULTAR ORDEM DE **SERVICOS** fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO break: case '6': // SE APERTAR A OPCAO 0 menuGeral(); // DIRECIONANDO PARA SAIR DO SISTEMA fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO break; // PARAR case '0': // SE APERTAR A OPCAO 0 sair(); // DIRECIONANDO PARA SAIR DO SISTEMA fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO break; // PARAR default: // SE NENHUMA OPCAO DIGITADA fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFER DO TECLADO gotoxy (31,20); // POSICIONAR COLUNA E LINHA mudacor(BRANCO, VERMELHO); // MUDAR COR DA LINHA printf("OPCAO INVALIDA!!!\n\n"); // MENSAGEM FIXA sleep (1); // LOOPING 1 SEGUNDO mudacor(BRANCO, PRETO); // MUDAR COR DA LINHA getchar(); menuServicos(); // DIRECIONAMENTO PARA O MENU SERVICOS } } void menuGerente() system("color 0F"); // ALTERAR A COR DA TELA PARA AZUL E BRANCO system ("cls"); // LIMPAR TELA bordas (); // APLICANDO BORDAS NO MENU GERENTE char opcao; // VARIAVEL gotoxy (33,3); // POSICIONAR COLUNA E LINHA mudacor(BRANCO, AZUL); // MUDAR COR DA LINHA printf (" MENU GERENTE "); // TITULO mudacor(BRANCO,AZUL); // MUDAR COR DA LINHA gotoxy (29,6); // POSICIONAR COLUNA E LINHA printf ("ESCOLHA A OPCAO ABAIXO:"); // MENSAGEM FIXA

```
mudacor(BRANCO, PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
       gotoxy (30,9); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[1] MENU FUNCIONARIO"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (30,10); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[2] MENU FINANCEIRO"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (30,11); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[3] VOLTAR AO MENU ANTERIOR"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (30,13); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[0] SAIR DO SISTEMA"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (53,6); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       mudacor(PRETO,PRETO); //MUDAR COR DA LINHA
         opcao = getche(); // LER COMO CARACTERE E CONVERTE PARA
INTEIRO
       switch (opcao) // ESCOLHA DE DECISAO
       {
       case '1': // SE APERTAR A OPCAO 1
               menuFuncionario(); // DIRECIONANDO PARA CADASTRO DE
FUNCIONARIOS
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
          break; // PARAR
       case '2': // SE APERTAR A OPCAO 3
          menuFinanceiro(); // DIRECIONANDO PARA RELATORIO FINANCEIRO
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
         break; // PARAR
       case '3': // SE APERTAR A OPCAO 4
          menuGeral(); // DIRECIONANDO PARA VOLTAR AO MENU PRINCIPAL
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
         break; // PARAR
       case '0': // SE APERTAR A OPCAO 0
          sair(); // DIRECIONANDO PARA SAIR DO SISTEMA
          fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
         break; // PARAR;
       default: // SE NENHUMA DA OP��O
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFER DO TECLADO
          gotoxy (31,20); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
          mudacor(BRANCO, VERMELHO); // MUDAR COR DA LINHA
          printf("OPCAO INVALIDA!!!"); // MENSAGEM FIXA
          sleep (1); // LOOPING DE 1 SEGUNDO
          mudacor(BRANCO, PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
```

```
menuGerente(); // DIRECIONAMENTO PARA O MENU GERENTE
       }
     }
     void menuFinanceiro()
       system("color 0F"); // ALTERAR A COR DA TELA PARA AZUL E BRANCO
       system ("cls"); // LIMPAR TELA
       bordas (); // APLICANDO BORDAS NO MENU GERENTE
       char opcao; // VARIAVEL CHARACTERE
       gotoxy (32,3); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       mudacor(BRANCO, AZUL); // MUDAR COR DA LINHA
       printf (" MENU FINANCEIRO "); // TITULO
       mudacor(BRANCO, AZUL); // MUDAR COR DA LINHA
       gotoxy (29,6); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("ESCOLHA A OPCAO ABAIXO:"); // MENSAGEM FIXA
       mudacor(BRANCO, PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
       gotoxy (30,10);
       printf ("[1] DESPESAS MENSAIS"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (30,11); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[2] GANHOS MENSAIS"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (30,12); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[3] RELATORIO FINANCEIRO"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (30,13); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[4] VOLTAR AO MENU ANTERIOR"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (30,15); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf ("[0] SAIR DO SISTEMA"); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (53,6); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
         opcao = getche(); // LER COMO CARACTERE E CONVERTE PARA
INTEIRO
       switch (opcao) // ESCOLHA DE DECISAO
       {
       case '1': // SE APERTAR A OPCAO 1
          despesas(): // DIRECIONANDO PARA CADASTRO DE FUNCIONARIOS
         fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
          break; // PARAR
       case '2': // SE APERTAR A OPCAO 2
          Receita(); // DIRECIONANDO PARA CONSULTA DE FUNCIONARIOS
          fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
```

getchar();

```
break; // PARAR;
       case '3': // SE APERTAR A OPCAO 4
            relatorio_Financeiro(); // DIRECIONANDO PARA VOLTAR AO MENU
PRINCIPAL
          fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
          break: // PARAR
       case '4': // SE APERTAR A OPCAO 0
          menuGerente(); // DIRECIONANDO PARA SAIR DO SISTEMA
          fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
          break; // PARAR;
       case '0': // SE APERTAR A OPCAO 0
          sair(); // DIRECIONANDO PARA SAIR DO SISTEMA
          fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
          break; // PARAR;
       default: // SE NENHUMA OPCAO DIGITADA
          fflush(stdin); // LIMPAR O BUFFEN DO TECLADO
          gotoxy (31,20); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
          mudacor(BRANCO, VERMELHO); // MUDAR COR DA LINHA
          printf("OPCAO INVALIDA!!!"); // MENSAGEM FIXA
          sleep (1); // LOOPING DE 1 SEGUNDO
          mudacor(BRANCO, PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
          getchar();
          menuFinanceiro(); // DIRECIONAMENTO PARA O MENU FINANCEIRO
       }
     }
     void catalogoServico()
       system ("cls"); // LIMPAR TELA
       mudacor(BRANCO,PRETO);
       bordas(); // APLICANDO BORDAS NA TELA CONSULTA
       gotoxy (25,3); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       mudacor(BRANCO, AZUL); // MUDAR COR DA LINHA
         printf ("AREA DE CONSULTA PRECOS E SERVICOS ");// MENSAGEM
FIXA
       mudacor(BRANCO, PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
       gotoxy (31,5); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf(" Valores de Mao de Obra Tabelados");// MENSAGEM FIXA
       gotoxy(30,6); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
       printf(" Os valores nao inclui Pecas!!!");// MENSAGEM FIXA
```

```
gotoxy(4,8); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
  printf("Formatacao: R$ 250,00"); // MENSAGEM FIXA
  gotoxy(4,9); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
  printf("Reparo na Placa Mae: R$ 850,00");// MENSAGEM FIXA
  gotoxy(4,10); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
  printf("Troca da Tela: R$ 420,00"); // MENSAGEM FIXA
  gotoxy(4,11); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
  printf("Troca do Teclado: R$ 350,00"); // MENSAGEM FIXA
  gotoxy(4,12); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
  printf("Backup: R$ 280,00"); // MENSAGEM FIXA
  gotoxy(4,13); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
  printf("Deslocamento por hora: R$ 150,00");// MENSAGEM FIXA
  gotoxy(10,22); // POSICIONAR COLUNA E LINHA
  mudacor(PRETO,PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
  system ("pause"); // PAUSAR MENSAGEM NA TELA
  mudacor(BRANCO, PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
  menuGeral(); // DIRECIONAMENTO PARA O MENU GERAL
void despesas()
  struct Despesas;
  char R Financeiro[1000];
  float Conta agua;
  float Conta_luz;
  float Conta internet;
  float Conta aluguel;
  float pgto_funcionario;
  float Conta extras;
  float total despesas;
  char data_despesa[50];
  int soma;
  system("cls"); // LIMPAR TELA
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  bordas(); // APLICANDO BORDAS
  gotoxy (31,3); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
  mudacor(BRANCO, AZUL); // MUADR COR DA LINHA
  printf (" DESPESAS MENSAIS "); // MENSAGEM FIXA
  mudacor(BRANCO, PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
  FILE *Financeiro arquivo; // CRIANDO PONTEIRO
```

}

```
Financeiro arquivo = fopen("financeiro.txt", "ab+"); // CRIANDO ARQUIVO
gotoxy(6,7);
printf("MES/ANO.....");
gotoxy(40,7);
scanf("%s",&data despesa);
fflush(stdin);
gotoxy(6,8); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
printf("CONTA DE AGUA R$....."); // MENSAGEM FIXA
gotoxy(40,8); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
scanf("%f",&Conta_agua); // DIGITAR O DADO
fflush(stdin); // LIMPAR BUFFER DO TECLADO
gotoxy(6,9); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
printf("CONTA DE LUZ R$....."); // MENSAGEM FIXA
gotoxy(40,9); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
scanf("%f",&Conta luz); // DIGITAR O DADO
fflush(stdin); // LIMPAR BUFFER DO TECLADO
gotoxy(6,10); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
printf("CONTA DE INTERNET R$....."); // MENSAGEM FIXA
gotoxy(40,10); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
scanf("%f",&Conta internet); // DIGITAR O DADO
fflush(stdin); // LIMPAR BUFFER DO TECLADO
gotoxy(6,11); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
printf("ALUGUEL R$....."); // MENSAGEM FIXA
gotoxy(40,11); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
scanf("%f",&Conta_aluguel); // DIGITAR O DADO
fflush(stdin); // LIMPAR BUFFER DO TECLADO
gotoxy(6,12); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
printf("PAGAMENTO DE FUNCIONARIOS R$.:"); // MENSAGEM FIXA
gotoxy(40,12); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
scanf("%f",&pgto_funcionario); // DIGITAR O DADO
fflush(stdin); // LIMPAR BUFFER DO TECLADO
gotoxy(6,13); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
printf("DESPESAS EXTRAS R$....."); // MENSAGEM FIXA
gotoxy(40,13); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
scanf("%f",&Conta extras); // DIGITAR O DADO
fflush(stdin); // LIMPAR BUFFER DO TECLADO
gotoxy(6,15); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
mudacor(BRANCO, VERMELHO);
```

```
printf("TOTAL
                            BRUTO DE DESPESAS
                                                     R$...: " "
                                                                   %.2f".
(Conta agua+Conta luz+Conta internet+Conta aluguel+pgto funcionario+Conta e
xtras)); // MENSAGEM FIXA
       mudacor(BRANCO,PRETO);
       if (Financeiro arquivo !=NULL) // SE O ARQUIVO EXISTIR, GRAVAR
       {
           fprintf(Financeiro arquivo, "DESPESAS - CTECH TECNOLOGIA\n"); //
TITUTO
                          fprintf(Financeiro arquivo, "MES/ANO.....
""%s\n",data_despesa); //SALVANDO NO ARQUIVO
                   fprintf(Financeiro arquivo, "CONTA DE AGUA.....R$:
""%.2f\n",Conta agua); // SALVANDO NO ARQUIVO
                   fprintf(Financeiro_arquivo,"CONTA DE LUZ ......R$:
""%.2f\n",Conta_luz); // SALVANDO NO ARQUIVO
                  fprintf(Financeiro arquivo, "CONTA DE INTERNET.....R$:
""%.2f\n",Conta internet);// SALVANDO NO ARQUIVO
                       fprintf(Financeiro_arquivo,"ALUGUEL .....R$:
""%.2f\n".Conta aluquel); // SALVANDO NO ARQUIVO
            fprintf(Financeiro_arquivo,"PAGAMENTO DE FUNCIONARIOS.... R$:
""%.2f\n",pgto funcionario);// SALVANDO NO ARQUIVO
                  fprintf(Financeiro arquivo, "DESPESAS EXTRAS...... R$:
""%.2f\n",Conta extras); // SALVANDO NO ARQUIVO
             fprintf(Financeiro arquivo, "TOTAL BRUTO DE DESPESAS.......R$:
""%.2f\n\n",
(Conta agua+Conta luz+Conta internet+Conta aluguel+pgto funcionario+Conta e
xtras)); // SALVANDO NO ARQUIVO
         fclose(Financeiro_arquivo); // FECHANDO O PONTEIRO
          gotoxy(4,20); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
          mudacor(BRANCO, VERDE); // MUDAR COR DA LINHA
          gotoxy (20,20); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
                 printf("DESPESAS REGISTRADADAS COM SUCESSO!!!");//
MENSAGEM FIXA
         getchar();
          mudacor(BRANCO, PRETO);
          menuFinanceiro(); // DIRECIONAMENTO PARA O MENU GERENTE
       else // SE NAO EXISTIR
       {
```

```
mudacor(BRANCO, VERMELHO); // ALTERAR COR DA LINHA
          gotoxy (10,24); // POSICIONAMENTO COLUNA E LINHA
          printf("ERRO AO CADASTRAR FINANCAS, TENTE NOVAMENTE!!!"); //
MENSAGEM FIXA
          mudacor(BRANCO, PRETO); // ALTERAR COR DA LINHA
          menuGerente();
       }
     }
     void Receita()
     {
       struct Receita;
       char R Financeiro[1000];
       float servicos:
       float outros:
       char data receita[50];
       system("cls"); // LIMPA TELA
       mudacor(BRANCO,PRETO);
       bordas(); // MARGENS
       gotoxy (31,3); // POSICIONAMENTO DE COLUNAS E LINHAS
       mudacor(BRANCO, AZUL); // MUDAR COR DA LINHA
       printf (" RECEITAS MENSAIS "); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy (31,5); // POSICIONAMENTO DE COLUNAS E LINHAS
       mudacor(BRANCO, PRETO); // MUDAR COR DA LINHA
       FILE *Financeiro arquivo; // CRIAR PONTEIRO
       Financeiro arquivo = fopen("financeiro.txt", "ab+"); // CRIANDO ARQUIVO
       gotoxy(6,7);
       printf("MES/ANO.....");
       gotoxy(37,7);
       scanf("%s",&data receita);
       fflush(stdin);
       gotoxy(6,8); // POSICIONAMENTO DE COLUNAS E LINHAS
       printf("SERVICOS R$....."); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy(37,8); // POSICIONAMENTO DE COLUNAS E LINHAS
       scanf("%f",&servicos); // LEITURA DE DADOS
       fflush(stdin); // LIMPAR BUFFER DO TECLADO
       gotoxy(6,9); // POSICIONAMENTO DE COLUNAS E LINHAS
       printf("OUTROS R$....."); // MENSAGEM FIXA
       gotoxy(37,9); // POSICIONAMENTO DE COLUNAS E LINHAS
```

```
scanf("%f",&outros); // LEITURA DE DADOS
       fflush(stdin); // LIMPAR BUFFER DO TECLADO
       gotoxy(6,11); // POSICIONAMENTO DE COLUNAS E LINHAS
          printf("TOTAL DE RECEITAS R$....." " %.2f",(servicos+outros)); //
MENSAGEM FIXA
       if (Financeiro arquivo!=NULL) // ABRINDO ARQUIVO
       {
              fprintf(Financeiro arquivo, "RECEITA - CTECH TECNOLOGIA\n");
//GRAVANDO NO ARQUIVO
                           fprintf(Financeiro_arquivo,"MES/ANO.....
""%s\n",data receita);
                         fprintf(Financeiro_arquivo,"SERVICOS.....R$:
""%.2f\n",servicos); //GRAVANDO NO ARQUIVO
          fprintf(Financeiro_arquivo,"OUTROS ......R$: ""%.2f\n",outros);
//GRAVANDO NO ARQUIVO
          fprintf(Financeiro_arquivo,"TOTAL DE RECEITAS.....R$: ""%.2f\n\n",
(servicos+outros)); //GRAVANDO NO ARQUIVO
          fclose(Financeiro arquivo); // FECHANDO E SALVANDO ARQUIVO
          gotoxy(4,20); // POSICIONAMENTO DE COLUNAS E LINHAS
          mudacor(BRANCO, VERDE); // MUDAR COR DA LINHA
          gotoxy (20,20); // POSICIONAMENTO DE COLUNAS E LINHAS
                 printf("RECEITAS REGISTRADADAS COM SUCESSO!!!"); //
MENSAGEM FIXA
          getchar();
          mudacor(BRANCO, PRETO);
          menuFinanceiro();
       }
       while (fgets(R Financeiro, 1000, Financeiro arquivo)!= NULL)
          mudacor(BRANCO, VERDE);
          printf("RECEITAS MENSAIS: %f");
          mudacor(BRANCO, PRETO);
          gotoxy (6,8);
          printf("SERVICOS.....""%.2f",servicos);
          gotoxy (6,9);
          printf("OUTRAS RECEITAS...... ""%.2f",outros);
          gotoxy (6,11);
          printf("TOTAL DE RECEITAS.....""%f",(servicos+outros));
```

```
fclose(Financeiro_arquivo);
  gotoxy (4,20);
  getchar();
  menuGerente();
void relatorio Financeiro()
  system("cls"); // limpeza de tela
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  bordas();
  gotoxy (31,3);
  mudacor(BRANCO, AZUL);
  printf (" RELATORIO FINANCEIRO ");
  gotoxy (31,5);
  mudacor(BRANCO, PRETO);
  float total_receita;
  float total despesas;
  mudacor(BRANCO, VERDE);
  gotoxy(10,8);
  printf("TOTAL DE RECEITAS MENSAL R$: ");
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  gotoxy(40,8);
  scanf("%f",&total_receita);
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  mudacor(BRANCO, VERMELHO);
  gotoxy (10,12);
  printf("TOTAL DE DESPESAS MENSAL R$: ");
  gotoxy (40,12);
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  scanf("%f",&total_despesas);
  mudacor(PRETO, AMARELO);
  gotoxy(31,17);
  printf("LUCRO DA EMPRESA");
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  gotoxy(34,18);
  printf("R$ %.2f",(total receita-total despesas));
  mudacor(BRANCO,PRETO);
```

```
gotoxy(15,20);
  mudacor(PRETO,PRETO);
  system("pause");
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  getchar();
  menuFinanceiro();
}
void Cadastrar OS()
  struct Cadastrar_OS;
  char C_OS[1000];
  int codigoOS;
  char Marca_OS[10];
  char Modelo_OS [100];
  char Numero_de_serie_OS [100];
  char Defeito_Relatado_OS [100];
  char CPF_CNPJ_OS[100];
  char Nome_Completo_OS[100];
  char Data_OS [100];
  char Telefone_OS[100];
  char Estado_OS[100];
  char Cidade_OS[100];
  char hora_OS[100];
  char Servicos_Executado_OS[100];
  char Tecnico_Responsavel_OS[100];
  float valor_OS;
  system("cls"); // limpeza de tela
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  bordas();
  mudacor(BRANCO,AZUL);
  gotoxy (31,3);
  printf (" CADASTRAR ORDEM DE SERVICO ");
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  FILE *OS arquivo;
  OS_arquivo = fopen("C_OS.txt","ab+");
  if (OS_arquivo ==NULL)
  {
    gotoxy(10,10);
    mudacor(BRANCO, VERMELHO);
```

```
printf("NAO FOI POSSIVEL ABRIR O ARQUIVO");
          mudacor(BRANCO,PRETO);
          getchar();
          menuGeral();
        }
        else
        {
          gotoxy(6,6);
          printf("CODIGO.....");
          gotoxy(28,6);
          scanf("%d",&codigoOS);
          fflush(stdin);
          fprintf(OS_arquivo,"\nCODIGO......" ""%d",codigoOS);
          gotoxy(6,8);
          printf("DATA DA OS.....");
          gotoxy(28,8);
          scanf("%s",&Data_OS);
          fflush(stdin);
          fprintf(OS_arquivo,"\nDATA DA OS......" ""%s",&Data_OS);
          gotoxy(6,9);
          printf("NOME DO CLIENTE.....:");
          gotoxy(28,9);
          fgets(Nome Completo OS,100,stdin);
          Nome_Completo_OS[strlen(Nome_Completo_OS)-1] = '\0';
                       fprintf(OS_arquivo,"\nNOME DO CLIENTE..... "
"%s",&Nome_Completo_OS);
          gotoxy(6,10);
          printf("CPF/CNPJ.....");
          gotoxy(28,10);
          scanf("%s",&CPF_CNPJ_OS);
          fflush(stdin);
          fprintf(OS_arquivo,"\nCPF/CNPJ......" ""%s",&CPF_CNPJ_OS);
          gotoxy(6,11);
          printf("TELEFONE.....");
          gotoxy(28,11);
          scanf("%s",&Telefone OS);
          fflush(stdin);
          fprintf(OS_arquivo,"\nTELEFONE....." "%s",&Telefone_OS);
          gotoxy(6,12);
```

```
printf("MARCA.....");
          gotoxy(28,12);
          scanf("%s",&Marca OS);
          fflush(stdin);
          fprintf(OS_arquivo,"\nMARCA......" " "%s",&Marca_OS);
          gotoxy(6,13);
          printf("MODELO.....");
          gotoxy(28,13);
          scanf("%s",&Modelo OS);
          fflush(stdin);
          fprintf(OS_arquivo,"\nMODELO...... " "%s",&Modelo_OS);
          gotoxy(6,14);
          printf("SERIE.....");
          gotoxy(28,14);
          scanf("%s",&Numero_de_serie_OS);
          fflush(stdin);
                                fprintf(OS_arquivo,"\nSERIE.....
"%s",&Numero de serie OS);
          gotoxy(6,15);
          printf("PROBLEMA RELATADO...:");
          gotoxy(28,15);
          fgets(Defeito_Relatado_OS,100,stdin);
          Defeito Relatado OS[strlen(Defeito Relatado OS)-1] = '\0';
                      fprintf(OS arquivo,"\nPROBLEMA RELATADO..... "
"%s",&Defeito_Relatado_OS);
          gotoxy(6,16);
          printf("SERVICOS EXECUTADOS.:");
          gotoxy(28,16);
          fgets(Servicos Executado OS,100,stdin);
          Servicos_Executado_OS[strlen(Servicos_Executado_OS)-1] = '\0';
                     fprintf(OS arquivo,"\nSERVICOS EXECUTADOS..... "
"%s",&Servicos Executado OS);
          gotoxy(6,17);
          printf("TECNICO RESPONSAVEL.:");
          gotoxy(28,17);
          fgets(Tecnico Responsavel OS,100,stdin);
          Tecnico Responsavel OS[strlen(Tecnico Responsavel OS)-1] = '\0';
                        fprintf(OS arquivo,"\nTECNICO RESPONSAVEL.....
""%s",&Tecnico Responsavel OS);
```

```
gotoxy(6,19);
          printf("VALOR DO SERVICO REALIZADOS R$:");
          gotoxy(39,19);
          scanf("%f",&valor OS);
          fflush(stdin);
               fprintf(OS arquivo,"\nVALOR DO SERVICO REALIZADOS R$: "
"%.2f",valor_OS);
          fclose(OS arquivo);
          gotoxy (15,22);
          mudacor(BRANCO, VERDE);
          printf("ORDEM DE SERVICO REGISTRADOS COM SUCESSO!!!");
          sleep (1);
          mudacor(BRANCO,PRETO);
          menuGeral();
        }
     void consultaOS()
     {
        system("cls"); // limpeza de tela
        mudacor(BRANCO,PRETO);
        bordas();
        gotoxy (31,3);
        mudacor(BRANCO, AZUL);
        printf (" CONSULTA ORDEM DE SERVICOS ");
        gotoxy (31,5);
        mudacor(BRANCO, PRETO);
        struct Cadastrar_OS;
        char C_OS[1000];
        FILE *OS arquivo;
        OS_arquivo = fopen("C_OS.txt","r");
        if (OS_arquivo==NULL)
        {
          gotoxy(23,15);
          mudacor(BRANCO, VERMELHO);
             printf("NAO FOI POSSIVEL LOCALIZAR O ARQUIVO.");// caso nao
consiga acessar o arquivo
          mudacor(BRANCO,PRETO);
          getchar();
        }
```

```
while (fgets(C OS,1000,OS arquivo)!= NULL)
    printf("\t %s",&C OS);
  }
  fclose(OS_arquivo);
  getchar();
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  menuGeral();
}
void incluir_Orcamento()
  struct incluir_Orcamento;
  char C_Orcamento[1000];
  int codigoOrcamento;
  char Data Orcamento [20];
  char Marca_Orcamento[50];
  char Modelo_Orcamento [50];
  char Numero de serie Orcamento [20];
  char Defeito_Relatado_Orcamento [200];
  char Possui_arranhoes_Orcamento [10];
  char Possui Bateria Orcamento [10];
  char Possui_fonte_Orcamento [10];
  char nome do cliente Orcamento[100];
  char telefone_Orcamento[20];
  char CPF_CNPJ_Orcamento[50];
  system("cls"); // LIMPAR TELA
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  bordas(); //APLICAR A BORDA
  gotoxy (31,3); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
  mudacor(BRANCO, AZUL); // ALTERAR A COR DA LETRA
  printf (" CADASTRO DE ORCAMENTO "); // MENSAGEM FIXA
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  FILE *Orcamento_arquivo; // CRIAR O PONTEIRO
  Orcamento arquivo = fopen("Orcamento.txt", "ab+"); // CRIAR O ARQUIVO
  if(Orcamento arquivo ==NULL) // FAZENDO A LEITURA DO ARQUIVO
  {
    gotoxy(23,15);
    mudacor(BRANCO, VERMELHO);
    printf("NAO FOI LOCALIZAR O ARQUIVO"); // MENSAGEM FIXA
```

```
mudacor(BRANCO, PRETO);
         getchar();
       else // CASO ESTEJA TUDO CERTO, SEGUIR
       {
         gotoxy(6,6); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
         printf("CODIGO....."); // MENSAGEM FIXA
         gotoxy(28,6); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
         scanf("%d",&codigoOrcamento); // DIGITAR O CAMPO
         fflush(stdin); // LIMPAR BUFFER DO TECLADO
                            fprintf(Orcamento_arquivo,
                                                     "\nCODIGO.....:"
"%d",codigoOrcamento); // SALVAR NO ARQUIVO
         gotoxy(6,8); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
         printf("DATA DO ORCAMENTO ...:"); // MENSAGEM FIXA
         gotoxy(28,8); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
         scanf("%s",&Data_Orcamento); // DIGITAR O CAMPO
         fflush(stdin); // LIMPAR BUFFER DO TECLADO
               fprintf(Orcamento arquivo, "\nDATA DO ORCAMENTO...:" "%s",
&Data Orcamento); // SALVAR NO ARQUIVO
         gotoxy(6,9); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
         printf("NOME DO CLIENTE .....:"); // MENSAGEM FIXA
         gotoxy(28,9); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
         fgets(&nome do cliente Orcamento,100,stdin);// DIGITAR O CAMPO
           nome_do_cliente_Orcamento[strlen(nome_do_cliente_Orcamento)-1] =
'\0'; // LIMPAR QUEBRA DE LINHA
         fflush(stdin);
                 fprintf(Orcamento_arquivo,"\nNOME DO CLIENTE....:" "%s",
&nome_do_cliente_Orcamento); // SALVAR NO ARQUIVO
         gotoxy(6,10); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
         printf("CPF/CNPJ....."); // MENSAGEM FIXA
         gotoxy(28,10); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
         scanf("%s",&CPF CNPJ Orcamento); // DIGITAR O CAMPO
         fflush(stdin); // LIMPAR BUFFER DO TECLADO
                                              "\nCPF/CNPJ....." "%s",
                     fprintf(Orcamento_arquivo,
&CPF CNPJ Orcamento); // SALVAR NO ARQUIVO
         gotoxy(6,11); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
         printf("TELEFONE....."); // MENSAGEM FIXA
         gotoxy(28,11); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
```

```
scanf("%s",&telefone Orcamento); // DIGITAR O CAMPO
         fflush(stdin); // LIMPAR BUFFER DO TECLADO
                     fprintf(Orcamento_arquivo, "\nTELEFONE....." "%s",
&telefone Orcamento); // SALVAR NO ARQUIVO
         gotoxy(6,12); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
         printf("MARCA....."); // MENSAGEM FIXA
         gotoxy(28,12); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
         fgets(&Marca Orcamento,100,stdin); // DIGITAR O CAMPO
               Marca Orcamento[strlen(Marca Orcamento)-1] = '\0'; // LIMPAR
QUEBRA DE LINHA
         fflush(stdin);
                      fprintf(Orcamento arquivo, "\nMARCA....."
                                                                    "%s",
&Marca Orcamento); // SALVAR NO ARQUIVO
         gotoxy(6,13); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
         printf("MODELO....."); // MENSAGEM FIXA
         gotoxy(28,13); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
         fgets(&Modelo Orcamento,100,stdin); // DIGITAR O CAMPO
             Modelo Orcamento[strlen(Modelo Orcamento)-1] = '\0'; // LIMPAR
QUEBRA DE LINHA
         fflush(stdin);
                     fprintf(Orcamento arquivo, "\nMODELO....." "%s",
&Modelo Orcamento); // SALVAR NO ARQUIVO
         gotoxy(6,14); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
         printf("SERIE....."); // MENSAGEM FIXA
         gotoxy(28,14); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
         scanf("%s",&Numero de serie Orcamento); // DIGITAR O CAMPO
         fflush(stdin); // LIMPAR BUFFER DO TECLADO
                       fprintf(Orcamento arquivo,
                                                "\nSERIE....."
&Numero de serie Orcamento); // SALVAR NO ARQUIVO
         gotoxy(6,16); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
         printf("POSSUI BATERIA......"); // MENSAGEM FIXA
         gotoxy(28,16); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
         scanf("%s",&Possui Bateria Orcamento); // DIGITAR O CAMPO
         fflush(stdin); // LIMPAR BUFFER DO TECLADO
                  fprintf(Orcamento arquivo, "\nPOSSUI BATERIA.....:" "%s",
&Possui Bateria Orcamento); // SALVAR NO ARQUIVO
         gotoxy(6,18); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
```

printf("DEFEITO RELATADO....:"); // MENSAGEM FIXA

```
gotoxy(28,18); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
          fgets(&Defeito Relatado Orcamento,200,stdin); // DIGITAR O CAMPO
           Defeito Relatado Orcamento[strlen(Defeito Relatado Orcamento)-1] =
'\0'; // LIMPAR QUEBRA DE LINHA
          fflush(stdin);
                 fprintf(Orcamento arquivo, "\nDEFEITO RELATADO....:" "%s",
&Defeito Relatado Orcamento); // SALVAR NO ARQUIVO
          fclose(Orcamento arquivo);
          gotoxy (20,22); //POSICIONAMENTO DE LINHAS E COLUNAS
          mudacor(BRANCO, VERDE); // MUDAR COR DA LETRA
                  printf("ORCAMENTO REGISTRADO COM SUCESSO!!!"); //
MENSAGEM FIXA
          mudacor(BRANCO,PRETO);
          sleep (1); // TEMPO PARA PULAR A TELA
          menuGeral(); // DIRECIONAMENTO APOS CADASTRO
        }
     }
     void consultaOrcamento()
        system("cls"); // limpeza de tela
        mudacor(BRANCO,PRETO);
        bordas();
        gotoxy (31,3);
        mudacor(BRANCO,AZUL);
        printf (" CONSULTA ORCAMENTO ");
        gotoxy (31,5);
        mudacor(BRANCO, PRETO);
        struct incluir Orcamento;
        char C_Orcamento[1000];
        FILE *Orcamento_arquivo;
        Orcamento_arquivo = fopen ("Orcamento.txt","r");
        if (Orcamento arquivo==NULL)
        {
          gotoxy(23,15);
          mudacor(BRANCO, VERMELHO);
          printf("NAO FOI POSSIVEL ACESSAR O ARQUIVO.");
          mudacor(BRANCO,PRETO);
          getchar();
```

```
while (fgets(C Orcamento, 1000, Orcamento arquivo)!= NULL)
     printf("\t %s",C Orcamento);
  }
  fclose(Orcamento arquivo);
  gotoxy (4,24);
  getchar();
  menuGeral();
}
void incluirCliente()
{
  struct incluir_Cliente;
  char C_Cliente[10];
  char nome_Cliente [100];
  char endereco_Cliente [200];
  char telefone_Cliente [50];
  char estado Cliente [50];
  char cpf_Cliente [14];
  char cep_Cliente [14];
  int codigo Cliente;
  char data_nasc_Cliente [20];
  char cidade Cliente [20];
  system("cls"); // limpeza de tela
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  bordas();
  gotoxy (31,3);
  mudacor(BRANCO, AZUL);
  printf (" CADASTRO DE CLIENTE ");
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  gotoxy (10,10);
  FILE *Cliente arquivo;
  Cliente_arquivo = fopen("Cliente.txt","ab+");
  if (Cliente arquivo ==NULL)
     mudacor(BRANCO, VERMELHO);
     printf("NAO FOI POSSIVEL ABRIR OU CRIAR O ARQUIVO");
     mudacor(BRANCO, PRETO);
```

```
return(0);
           system("cls");
        }
        else
        {
           gotoxy(6,7);
           printf("CODIGO.....:");
           gotoxy(24,7);
           scanf("%d",&codigo_Cliente);
           fflush(stdin);
           fprintf(Cliente_arquivo, "\nCODIGO....." "%d",codigo_Cliente);
           gotoxy(6,9);
           printf("NOME COMPLETO....:");
           fgets(&nome_Cliente,100,stdin);
           nome_Cliente[strlen(nome_Cliente)-1] = '\0';
           fflush(stdin);
           gotoxy(24,9);
           fprintf(Cliente_arquivo, "\nNOME COMPLETO....:" "%s",&nome_Cliente);
           gotoxy(6,10);
           printf("DATA DE NASC....:");
           gotoxy(24,10);
           scanf("%s",&data_nasc_Cliente);
           fflush(stdin);
                              fprintf(Cliente_arquivo, "\nDATA
                                                                  DE
                                                                          NASC....:"
"%s",&data_nasc_Cliente);
           gotoxy(6,11);
           printf("CPF/CNPJ.....:");
           gotoxy(24,11);
           scanf("%s",&cpf Cliente);
           fflush(stdin);
           fprintf(Cliente_arquivo, "\nCPF/CNPJ......" "%s", &cpf_Cliente);
           gotoxy(6,12);
           printf("TELEFONE......");
           gotoxy(24,12);
           scanf("%s", &telefone Cliente);
           fflush(stdin);
           fprintf(Cliente_arquivo, "\nTELEFONE......" "%s", &telefone_Cliente);
           gotoxy(6,13);
```

```
printf("ENDERECO.....");
     gotoxy(24,13);
    fgets(&endereco Cliente,200,stdin);
     endereco Cliente[strlen(endereco Cliente)-1] = '\0';
    fflush(stdin);
     fprintf(Cliente_arquivo, "\nENDERECO......" "%s", &endereco_Cliente);
     gotoxy(6,14);
     printf("CIDADE.....");
     gotoxy(24,14);
     fgets(&cidade_Cliente,20,stdin);
     cidade Cliente[strlen(cidade Cliente)-1] = '\0';
     fflush(stdin);
    fprintf(Cliente_arquivo, "\nCIDADE....." "%s", &cidade_Cliente);
     gotoxy(6,15);
     printf("ESTADO.....");
     gotoxy(24,15);
     fgets(&estado_Cliente,50,stdin);
     estado Cliente[strlen(estado Cliente)-1] = '\0';
    fflush(stdin);
    fprintf(Cliente_arquivo, "\nESTADO....." "%s", &estado_Cliente);
     gotoxy(6,16);
     printf("CEP.....");
    gotoxy(24,16);
     scanf("%s",&cep_Cliente);
    fflush(stdin);
    fprintf(Cliente_arquivo, "\nCEP....." "%s", &cep_Cliente);
  }
  gotoxy (20,18);
  mudacor(BRANCO, VERDE);
  printf("CLIENTE CADASTRADO COM SUCESSO!!!");
  fclose(Cliente_arquivo);
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  gotoxy (15,25);
  sleep (1);
  menuGeral();
}
void editarCliente()
{
  system("cls"); // limpeza de tela
```

```
mudacor(BRANCO,PRETO);
  bordas();
  gotoxy (33,3);
  mudacor(BRANCO, AZUL);
  printf (" EDITAR CLIENTE ");
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  mudacor(PRETO, AMARELO);
  gotoxy (28,10);
  printf("AREA EM DESENVOLVIMENTO!!! ");
  gotoxy (25,12);
  printf("EM BREVE ATUALIZACAO DO SOFTWARE");
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  gotoxy(20,24);
  getchar();
  menuGeral();
void excluirCliente()
  system("cls"); // limpeza de tela
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  bordas();
  gotoxy (33,3);
  mudacor(BRANCO, AZUL);
  printf (" EXCLUIR CLIENTE ");
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  mudacor(PRETO, AMARELO);
  gotoxy (28,10);
  printf("AREA EM DESENVOLVIMENTO!!! ");
  gotoxy (25,12);
  printf("EM BREVE ATUALIZACAO DO SOFTWARE");
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  gotoxy(20,24);
  getchar();
  menuGeral();
}
void consultaCliente()
  system("cls"); // limpeza de tela
  mudacor(BRANCO,PRETO);
```

```
bordas();
  gotoxy (31,3);
  mudacor(BRANCO,AZUL);
  printf (" CONSULTA CLIENTE ");
  gotoxy (31,5);
  mudacor(BRANCO, PRETO);
  struct incluir_Cliente;
  char C_Cliente[100000];
  FILE *Cliente_arquivo;
  Cliente_arquivo = fopen("Cliente.txt", "r");
  if (Cliente_arquivo == NULL)
  {
    gotoxy(23,15);
     mudacor(BRANCO, VERMELHO);
     printf("NAO FOI POSSIVEL LOCALIZAR O ARQUIVO!!!");
     mudacor(BRANCO,PRETO);
    getchar();
  while (fgets(C_Cliente,1000,Cliente_arquivo)!= NULL)
  {
     printf("\t %s",C_Cliente);
  fclose(Cliente_arquivo);
  gotoxy(6,30);
  getchar();
  menuCliente();
}
void incluirfuncionarios()
  struct incluir_Funcionarios;
  int C_Funcionarios[SIZE];
  char nome_Funcionario[SIZE] [100];
  char endereco_Funcionario[SIZE] [200];
  char telefone_Funcionario[SIZE] [50];
  char rg Funcionario[SIZE][12];
  char cpf_Funcionario [SIZE][14];
  char funcao_Funcionario[SIZE][50];
  char data_admissao_Funcionario[SIZE][20];
  char data_nasc_Funcionario[SIZE][20];
```

```
char estado Funcionario[SIZE][50];
        char cidade Funcionario[SIZE][20];
        char cep Funcionario[SIZE][10];
        system("cls"); // limpeza de tela
        mudacor(BRANCO,PRETO);
        bordas(); // APLICANDO BORDAS
        gotoxy (31,3);
        mudacor(BRANCO,AZUL);
        printf (" CADASTRO DE FUNCIONARIOS ");
        mudacor(BRANCO,PRETO);
        FILE *Funcionario arquivo;
        Funcionario_arquivo = fopen("Funcionario.txt","ab+");
        if (Funcionario_arquivo ==NULL)
        {
           printf("NAO FOI POSSIVEL ABRIR OU CRIAR O ARQUIVO");
          system("pause");
        }
        else
        {
          gotoxy(6,9);
           printf("NOME COMPLETO.....:");
          gotoxy(27,9);
          fgets(nome Funcionario[SIZE],100,stdin);
           nome_Funcionario[SIZE][strlen(nome_Funcionario[SIZE])-1] = '\0';
          fflush(stdin);
                        fprintf(Funcionario_arquivo, "\nNOME COMPLETO.....:"
"%s",nome_Funcionario[SIZE]);
          gotoxy(6,10);
           printf("DATA DE NASC......");
           gotoxy(27,10);
           scanf("%s",&data_nasc_Funcionario[SIZE]);
          fflush(stdin);
                         fprintf(Funcionario_arquivo, "\nDATA DE NASC......:"
"%s",data_nasc_Funcionario[SIZE]);
           gotoxy(6,11);
           printf("CPF.....");
          gotoxy(27,11);
           scanf("%s",&cpf Funcionario[SIZE]);
           fflush(stdin);
```

```
fprintf(Funcionario arquivo, "\nCPF....."
"%s",cpf Funcionario[SIZE]);
           gotoxy(6,12);
           printf("TELEFONE.....");
           gotoxy(27,12);
           scanf("%s", &telefone Funcionario[SIZE]);
           fflush(stdin);
                              fprintf(Funcionario arquivo, "\nTELEFONE....."
"%s",telefone Funcionario[SIZE]);
           gotoxy(6,13);
           printf("ENDERECO.....");
           gotoxy(27,13);
           fgets(endereco_Funcionario[SIZE],200,stdin);
              endereco Funcionario[SIZE][strlen(endereco Funcionario[SIZE])-1] =
'\0':
           fflush(stdin);
                             fprintf(Funcionario arquivo, "\nENDERECO....."
"%s",endereco Funcionario[SIZE]);
           gotoxy(6,14);
           printf("CIDADE.....");
           gotoxy(27,14);
           fgets(cidade_Funcionario[SIZE],20,stdin);
           cidade Funcionario[SIZE][strlen(cidade Funcionario[SIZE])-1] = "\0";
           fflush(stdin);
                                fprintf(Funcionario arquivo,
                                                             "\nCIDADE....."
"%s",cidade Funcionario[SIZE]);
           gotoxy(6,15);
           printf("ESTADO.....");
           gotoxy(27,15);
           fgets(estado_Funcionario[SIZE],50,stdin);
           estado Funcionario[SIZE][strlen(estado Funcionario[SIZE])-1] = "\0";
           fflush(stdin);
                               fprintf(Funcionario arquivo, "\nESTADO....."
"%s",estado Funcionario[SIZE]);
           gotoxy(6,16);
           printf("CEP.....");
           gotoxy(27,16);
           scanf("%s",&cep Funcionario[SIZE]);
           fflush(stdin);
```

```
fprintf(Funcionario arquivo, "\nCEP....."
"%s",cep Funcionario[SIZE]);
          gotoxy(6,17);
          printf("FUNCAO.....");
          gotoxy(27,17);
          fgets(funcao Funcionario[SIZE],50,stdin);
          funcao Funcionario[SIZE][strlen(funcao Funcionario[SIZE])-1] = '\0';
          fflush(stdin);
                              fprintf(Funcionario arquivo, "\nFUNCAO....."
"%s",funcao_Funcionario[SIZE]);
          gotoxy (18,19);
          mudacor(BRANCO, VERDE);
          printf("FUNCIONARIO CADASTRADO COM SUCESSO!!!");
          mudacor(BRANCO,PRETO);
          fclose(Funcionario_arquivo);
          sleep (1);
          menuGerente();
        }
      }
      void consultaFuncionario()
      {
        system("cls"); // limpeza de tela
        mudacor(BRANCO,PRETO);
        bordas();
        gotoxy (31,3);
        mudacor(BRANCO,AZUL);
        printf (" CONSULTA FUNCIONARIO ");
        gotoxy (31,5);
        mudacor(BRANCO, PRETO);
        char C_Funcionarios [1000];
        FILE *Funcionario arquivo;
        Funcionario arquivo = fopen("Funcionario.txt", "r");
        if (Funcionario_arquivo == NULL)
        {
          gotoxy(23,15);
          mudacor(BRANCO, VERMELHO);
          printf("NAO FOI POSSIVEL CRIAR O ARQUIVO");
          getchar();
        }
```

```
while (fgets(C Funcionarios, 1000, Funcionario arquivo)!= NULL)
    printf("\t %s", &C_Funcionarios);
  }
  fclose(Funcionario arquivo);
  getchar();
  menuGerente();
}
void excluirfuncionario()
{
  system("cls"); // limpeza de tela
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  bordas(); // APLICANDO BORDAS
  gotoxy (33,3);
  mudacor(BRANCO, AZUL);
  printf (" EXCLUIR FUNCIONARIO ");
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  mudacor(PRETO, AMARELO);
  gotoxy (28,10);
  printf("AREA EM DESENVOLVIMENTO!!! ");
  gotoxy (25,12);
  printf("EM BREVE ATUALIZACAO DO SOFTWARE");
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  gotoxy(20,24);
  getchar();
  menuGerente();
}
void editarfuncionario()
  system("cls"); // limpeza de tela
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  bordas(); // APLICANDO BORDAS
  gotoxy (33,3);
  mudacor(BRANCO, AZUL);
  printf (" EDITAR FUNCIONARIO ");
  mudacor(BRANCO,PRETO);
  mudacor(PRETO, AMARELO);
  gotoxy (28,10);
```

```
printf("AREA EM DESENVOLVIMENTO!!! ");
        gotoxy (25,12);
        printf("EM BREVE ATUALIZACAO DO SOFTWARE");
        mudacor(BRANCO,PRETO);
        gotoxy(20,24);
        getchar();
        menuGerente();
     }
     void sair()
     {
        system ("cls"); // LIMPAR TELA
        mudacor(BRANCO,PRETO);
        bordas(); // APLICANDO BORDAS
        mudacor(BRANCO,AZUL);
        gotoxy (25,6); // POSICIONAR LINHA E COLUNA
        printf ("OBRIGADO POR UTILIZAR O SISTEMA!");
        gotoxy (13,10); // POSICIONAR LINHA E COLUNA
        mudacor (VERDE, PRETO);
        printf (" O SISTEMA FOI DESENVOLVIDO A FINS DE APRESENTACAO
DO PIM");
        gotoxy (32,13);
        mudacor(BRANCO,PRETO);
        printf ("AUTORES DO SISTEMA:");
        gotoxy (25,15);
        printf ("JONATHAN SOUZA MOYANO....RA G081960 ");
        gotoxy (25,16);
        printf ("BRUNA LINO MOYANO......RA G095057");
        gotoxy (25,17);
        printf ("LUIZ FELIPE LUZ SANTOS...RA N029HA7");
        gotoxy (25,18);
        printf ("HELOISA DOS SANTOS COSTA.RA N029447");
        getchar();
        exit (0); // FECHAR O SISTEMA
     }
```

8 CONCLUSÃO

O objetivo da CTech é ser referência na prestação de serviços de suporte e manutenção de equipamentos com maior eficiência, segurança e agilidade, com qualidade e técnicas, seguindo padrões de processos para que o prazo de conclusão e entrega seja respeitado.

Nossa missão é atuar com profissionalismo e transparência oferecendo nossos serviços de maneira personalizada.

REFERÊNCIAS

BERTELI, Hamilton. **Ética Digital:**: como equilibrar os riscos e recompensas da inovação digital. 2016. Disponível em: https://canaltech.com.br/mercado/etica-digital-como-equilibrar-os-riscos-e-recompensas-da-inovacao-digital/. Acesso em: 16 nov. 2022.

FABRIS BATTISTI, Júlio Cesar. **TCP/IP: Compartilhando a Conexão Internet**. 2020. Disponível em: http://www.linhadecodigo.com.br/artigo/603/tutorial-de-tcp_ip-parte16-compartilhando-a-conexao-internet.aspx. . Acesso em: 25 nov. 2022.

IBERDROLA, Iberdrola. **O QUE É A ÉTICA DIGITAL Ética na Internet**: a chave do futuro digital. 2019. Disponível em: https://www.iberdrola.com/compromissosocial/etica-na-internet. Acesso em: 25 nov. 2022.

MILLS, Matt. **Escolhendo a fibra óptica certa para conectar dois switches**. 2021. Disponível em: https://itigic.com/pt/choosing-right-fiber-optic-to-connect-twoswitches/. Acesso em: 25 nov. 2022.

NOLETO, Cairo. **Topologias de rede**: o que são e quais os tipos? . 2020. Disponível em: https://blog.betrybe.com/tecnologia/topologias-de-rede/. Acesso em: 25 nov. 2022.

PERIM, Bruno . **A Revolução das Startups**: O Novo Mundo do Empreendedorismo de Alto Impacto . Disponível em: . Acesso em: 25 nov. 2022.