

Instructivo para el pago de pensiones

El presente documento tiene como objetivo orientarte sobre el proceso para el pago de tus pensiones y el cumplimiento del cronograma de pagos para evitar recargos administrativos.

I. Pago de pensiones:

Podrás realizar el pago de tus pensiones en el Banco de Crédito - BCP, banco BBVA o Scotiabank, a través de ventanilla, agente, página web o banca móvil.

a) Ventanilla y agente del Banco:

A continuación detallamos los pasos a seguir por cada banco:

1. Banco de Crédito – BCP:

Acércate a cualquier **agencia** y menciona que vas a realizar un pago a la **cuenta Certus**, concepto **CUOTAS** e indica tu DNI.

Para el caso de **agente**, indica que vas realizar un pago a la **cuenta Certus**, concepto **CUOTAS**, luego el código de servicio **18361** y por último tu DNI.

2. Banco BBVA:

Acércate a cualquier **agencia o agente**, menciona que vas a realizar un pago a la **cuenta Certus**, e indica tu código de estudiante (DNI).*

3. Banco Scotiabank:

Al dirigirte a cualquier **agencia o agente**, menciona que vas a realizar un pago a la **cuenta Certus**, concepto **CUOTAS** e indica tu código de estudiante (DNI).*

**En caso seas extranjero tu código inicia con la letra E y lo puedes ubicar en tu Ficha de matrícula.*

Verifica que los datos registrados en el comprobante de pago sean los correctos (DNI, nombres e importe).

b) Página Web y Banca Móvil:

Banco de Crédito - BCP

- 1 Ingresa a la página **www.viabcp.com.** / Elige la opción **Banca por Internet.**
- 2 Registra el número de tu tarjeta Credimás, tu clave de seis dígitos y el código de verificación.
- 3 Dirígete a la opción pagos / pagar un servicio.
- 4 Busca por nombre de empresa **Certus** y elige **CUOTAS.**
- 5 Digita tu DNI / Marca el monto a pagar según tu fecha de vencimiento más antigua.
- 6 Confirma el pago ingresando tu clave Digital Token.

Banco BBVA

- 1 Ingresa a la página **www.bbva.pe** / Elige la opción **Banca por Internet.**
- 2 Registra tu número de documento y contraseña de banca por internet.
- 3 Selecciona la opción Paga tus servicios / Elige la opción Instituciones y Empresas / Colocar nombre **Certus.**
- 4 Digita tu código de estudiante (DNI).*

**En caso seas extranjero tu código inicia con la letra E y lo puedes ubicar en tu Ficha de matrícula.*

- 5 Marca el monto a pagar según tu fecha de vencimiento más antigua y confirma el pago ingresando tu clave SMS.

Banco Scotiabank

- 1 Ingresa a la página **www.scotiabank.com.pe** / Selecciona **Acceder / Personas**.
- 2 Registra tu número de documento, ingresa tu contraseña y la clave digital enviada a tu celular.
- 3 En la opción pagar o recargar selecciona otras empresas o instituciones.
- 4 Elige la categoría universidades e institutos y escribe **Certus** en Empresa o institución.
- 5 Coloca tu código de estudiante (DNI).*
**En caso seas extranjero tu código inicia con la letra E y lo puedes ubicar en tu Ficha de matrícula.*
- 6 Marca el monto a pagar según tu fecha de vencimiento más antigua y luego da clic en **pagar**.
- 7 Confirma el pago ingresando tu clave digital.

Nota: A fin de que elijas la mejor opción de pago, te informamos el detalle de comisiones de acuerdo a cada entidad financiera:

• **Banco BBVA:**

- Ventanilla S/ 2.50
- Agente S/ 2.50
- Internet y Banca móvil (sin costo).

• **Banco Scotiabank:**

- Ventanilla S/ 4.00
- Agente S/ 2.00
- Internet y Banca móvil (sin costo).

• **Banco de Crédito - BCP:**

- Ventanilla S/ 3.30
- Agente, Internet y Banca móvil (sin costo).

II. Cronograma de Pagos:

Puedes verificar tu cronograma de pagos ingresando al Portal Certus en la opción Estado de cuenta. Te recomendamos siempre ser puntual con tus pagos, así evitarás recargos por conceptos administrativos.