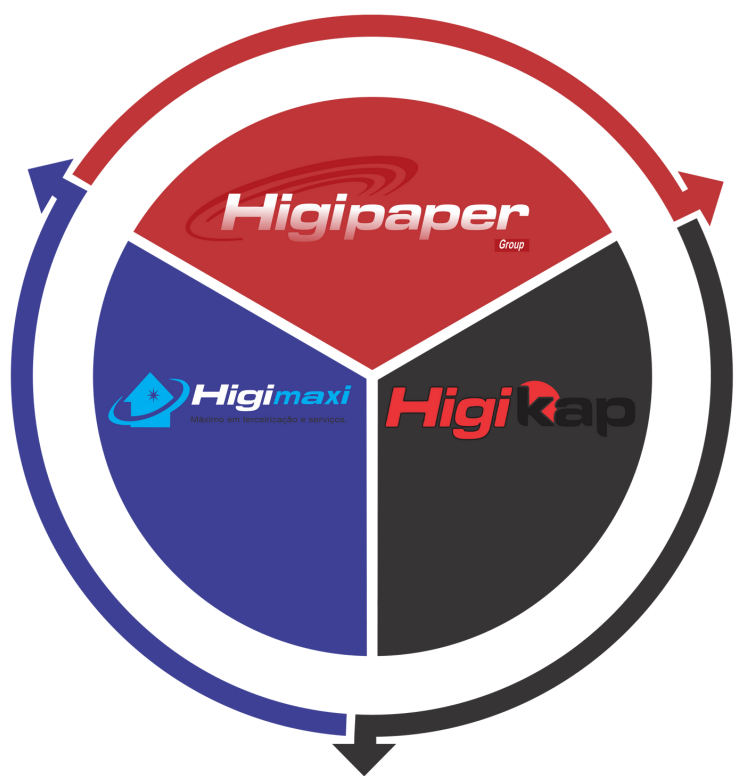


2022

Projeto Limpeza 4.0





Há mais de 16 anos no mercado e uma estrutura de quase 3.000m², o Grupo Higipaper atua com um grande portfolio de soluções em limpeza e conservação de ambientes empresariais, desde o fornecimento de produtos e equipamentos, até a mão de obra especializada.

SOBRE ESSE MATERIAL

Esse material tem o objetivo de esclarecer sobre o que é o Projeto Limpeza 4.0, trazendo informações e situações na qual poderia ser aplicado, não se tratando de uma proposta comercial.

RESPONSÁVEIS PELO PROJETO

LEONARDO SILVA

ENGENHEIRO CIVIL

Engenheiro Civil pela Universidade do Triângulo Mineiro (2018), Master of Business Administration em Desenvolvimento de Negócios orientado à dados pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná (2022). Gestor de Controle de Qualidade e análise de dados do Grupo Higipaper, atua em toda estratégia e performance dos negócios desenvolvidos pelo grupo.

ROGER LUZ

CIENTISTA DE DADOS

Mestre em Processamento da Informação pela Universidade Federal de Uberlândia - UFU (2011), Graduado em Sistemas de Informação pela Universidade Luterana do Brasil - Ulbra (2003), Licenciatura Plena em Formação Pedagógica para Formadores de Educação Profissional pela Universidade do Sul de Santa Catarina (Unisul) (2006), Técnico em Processamento de Dados pelo Colégio Cristo Redentor (1999). Coordenador do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação do ILES/ULBRA de Itumbiara - GO 2010 - 2020 e professor Adjunto do Instituto Luterano de Ensino Superior (ILES/ULBRA). Experiência na Área de Pesquisa e Desenvolvimento. Membro do Comitê de Inovação Ulbratech Itumbiara. Atua como Avaliador de Cursos de Graduação do INEP/MEC (2018).

QUAL A ORIGEM DESSE PROJETO?

Com o desenvolvimento do nosso grupo, que hoje já conta com quase 100 colaboradores espalhados em diferentes postos de serviços, nos deparamos com um **grande desafio na nossa gestão**.

- **Como poderíamos garantir excelência em limpeza e conservação e ao mesmo tempo reduzir os custos da nossa operação?**

Diante desse desafio, desenvolvemos um projeto que resultou em uma reação unânime entre todos na empresa. Nós percebemos que o projeto tem um grande potencial para o desenvolvimento do setor de Hotelaria e que não deveríamos limita-lo apenas à nossa operação, sendo nossa responsabilidade torna-lo acessível ao setor.

O QUE É LIMPEZA 4.0 E COMO ELA PODE ELEVAR A EFICIÊNCIA DO SEU HOTEL

Nosso projeto de Limpeza 4.0 é fundamentado no movimento da Indústria 4.0 ou 4° Revolução Industrial. Esse movimento se resume na Transformação Digital de todas as áreas de negócios, como no marketing, nas vendas, na produção e agora, na **Limpeza Profissional**.

Para que você possa entender como esse projeto pode **eleva a eficiência do seu Hotel**, precisamos analisar os benefícios da Transformação Digital nos negócios como um todo.

Com a digitalização dos processos, as organizações passam a captar dados que há pouco tempo não eram possíveis de serem captados, mas, obter dados sobre as atividades exercidas pela empresa não garante desenvolvimento e melhoria nos processos.

Por isso, os benefícios da Transformação Digital não são gerados pela tecnologia em si, mas sim na forma como utilizamos as informações geradas pela tecnologia, o que chamamos de "Business Intelligence" ou no português "Inteligência Empresarial".

O autor do livro "**Business Intelligence e Análise de Dados para Gestão do Negócio**" Efraim Turban, traz a seguinte definição sobre o tema:

"O Processo de BI (Business Intelligence) baseia-se na transformação de dados em informações, depois em decisões e finalmente em ações."

Entendendo como a Transformação Digital pode ajudar as empresas, fica mais fácil visualizar os benefícios do Projeto Limpeza 4.0 em seu hotel. Para tanto, vamos analisar esses benefícios através de um exemplo de aplicação do Projeto.

EXEMPLO DE APLICAÇÃO DO PROJETO LIMPEZA 4.0

Para facilitar o entendimento, vamos exemplificar o desenvolvimento do projeto na governança de um hotel.

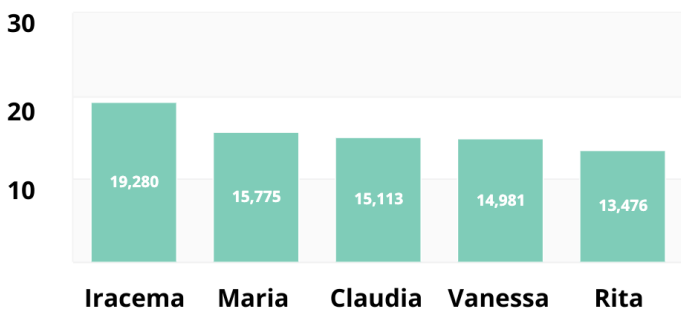
Neste cenário, a Gerencia do hotel percebe que sua equipe não está conseguindo cumprir todas as atividades que lhes são repassadas durante sua jornada de trabalho, fazendo com que o Hotel tenha que optar por pagar Hora Extra para que esse problema não afete a qualidade do serviço.

Por estarem gastando muito dinheiro com Hora Extra, esse hotel decide implementar o Projeto Limpeza 4.0, para que possa identificar onde estão os gargalos que impedem o cumprimento das atividades dentro do horário previsto.

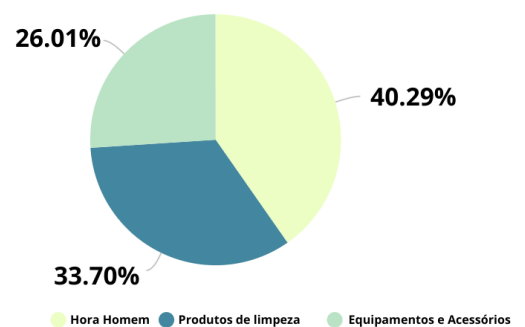
Ao se passar alguns meses após a implementação do projeto, nossa equipe avalia os dados coletados e produz um dashboard para a gerência do Hotel, conforme imagem à seguir.

Dashboard Limpeza 4.0 - 03 / 2022

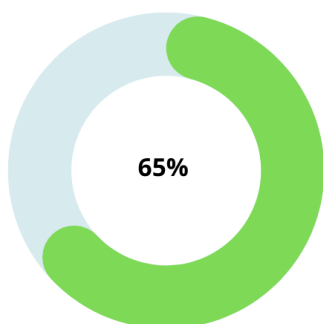
Não Conformidades em auditoria



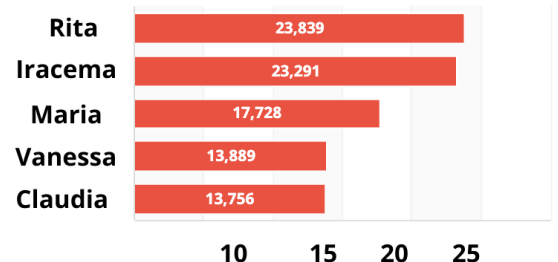
Composição do custo de limpeza



Tarefas Finalizadas



Tempo gasto na limpeza do quarto em minutos



Através deste Dashboard, a Gerência observa uma grande diferença de tempo gasto pelas camareiras na execução do serviço, mesmo que a qualidade do serviço das camareiras seja semelhante.

Então, para resolver o problema, esse hotel decide desenvolver um treinamento juntamente com seu fornecedor de produtos baseado no trabalho da camareira Cláudia, pois uma vez que esse hotel possua o Projeto de Limpeza 4.0, ele poderá medir os resultados desse treinamento.

Esse é apenas um simples exemplo do potencial do projeto para seu hotel, mas a sua aplicação pode afetar qualquer área do seu negócio, desde a **governança, até a lavanderia e manutenção de equipamentos**.

DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

O projeto será desenvolvido através de uma **Assessoria do nosso Departamento de Análise de Dados e Controle de Qualidade**. Esse departamento irá acompanhar todo processo, desde a implementação da ferramenta, até as análises de dados e produção do Dashboard. Para isso, nosso departamento irá atuar com o seguinte Plano de Execução:

PLANO DE EXECUÇÃO

- 01 Implementação da ferramenta** - Nesta primeira etapa será realizada a integração da ferramenta, cadastrando os quartos, os técnicos e as camareiras que serão responsáveis pelo atendimento das Ordens de Serviços.
- 02 Integração dos processos** - Após a implementação da ferramenta, iniciaremos a integração dos processos. Nessa etapa, será definido os processos de utilização do sistema de acordo com a sua operação, além de fornecer os treinamentos necessários para os colaboradores do Hotel.
- 03 Definição dos Indicadores** - Os indicadores são fórmulas matemáticas que refletem as variações entre as metas planejadas e os resultados alcançados. No projeto, definiremos os indicadores para todas as atividades realizadas.
- 04 Relatórios e Dashboard** - Após a definição dos Indicadores, conseguimos projetar o Dashboard para análise em tempo real da operação. Assim, a boa gestão poderá atuar melhor e realizar intervenções com maior segurança e assertividade.

VALORES DO PROJETO

Valores para desenvolvimento individual

Implementação do sistema	R\$ 8.000,00
Mensalidade do sistema	R\$ 800,00
Salário Cientista de Dados	R\$ 6.144,00
Valor total anual:	R\$ 91.328,00

Valores do Projeto Limpeza 4.0 do Grupo Higipaper

Implementação do sistema	Incluso no fornecimento de produtos
Mensalidade do sistema	Incluso no fornecimento de produtos
Salário Cientista de Dados	Incluso no fornecimento de produtos
Valor total anual:	R\$0,00

VALORES SUJEITOS A ANALISE CONFORME A EXPECTATIVA DE CONSUMO DE PRODUTOS.