



# Rapport de stage ouvrier

ST10 – 2024-2025

**LUTZ Matthias**

TC02

**Entreprise STELLANTIS**

24 rue d'ÉCHENOZ  
70000 VESOUL - France  
[www.stellantis.com](http://www.stellantis.com)

Tuteur en entreprise  
**Jean-Claude BAS**

Suiveur UTBM  
**Raed KOUTA**



## Remerciements :

Je tiens tout d'abord à remercier mon père, dont l'aide précieuse m'a permis d'entrer en contact avec le service formation de Stellantis Vesoul et ainsi d'intégrer cette entreprise pour mon stage.

Je remercie également mon tuteur de stage et chef Jean-Claude BAS, ainsi que mon moniteur Patrice SPINOZA, pour leur encadrement, leurs conseils et leur gentillesse tout au long de ces 4 semaines.

Un immense merci à tous mes collègues pour leur accueil chaleureux et leur bienveillance, m'ayant immédiatement considéré comme un véritable membre de l'équipe.

Merci à Jean-Luc, Olivier, Stéphane, David et toute l'équipe 856 de Stellantis Vesoul.

Je remercie aussi Magalie BELIARD pour son aide précieuse dans la préparation du stage, ainsi que Raed KOUTA, mon suiveur UTBM, pour son accompagnement dans la rédaction de ma lettre de motivation et de mon CV.

Enfin, un grand merci à tout le personnel de l'Université de Technologie de Belfort-Montbéliard qui m'a offert l'opportunité d'effectuer ce stage et de découvrir le monde de l'entreprise dans un cadre aussi enrichissant et formateur qu'est celui de l'industrie.



# Sommaire

1. Introduction.....	1
2. Présentation de l'entreprise.....	2
2.1 Histoire de l'entreprise automobile Stellantis :.....	2
2.2 Le site de Vesoul.....	4
2.3 Mon service : le service clés .....	5
3. Le port des équipements de protection individuelle : EPI .....	8
4. Le vécu du stage.....	9
4.1 L'accueil à mon poste de travail .....	9
4.2 Le poste de travail .....	10
4.3 Le travail réalisé.....	11
4.4 Mon retour sur l'expérience ST10 .....	14
4.5 Liens avec l'UTBM .....	14
5. Conclusion .....	16
6. Annexes.....	17
6.1 Annexe 1 - Checklist entreprise .....	17
6.2 Annexe 2 – ZOOM .....	20
Annexe 3 : .....	22
7. Bibliographie.....	24
Annexe 1 et présentation de l'entreprise.....	24
Annexe 2 .....	24
Images .....	25



# 1. Introduction

Le ST10 est un stage obligatoire réalisé sur une durée de 4 semaines durant l'intersemestre de la première année de Tronc Commun. Il est nécessaire d'effectuer ce stage pour valider le diplôme d'ingénieur. Pour ma part, ce stage a été réalisé du 20 janvier au 14 février 2024.

Ce stage possède plusieurs objectifs : donner une expérience professionnelle en occupant un poste d'opérateur et en participant à une tâche de production tout en permettant l'observation du fonctionnement d'une entreprise industrielle, dans mon cas, automobile. Il permet donc à de futurs ingénieurs d'avoir une expérience au sein d'effectifs qu'ils pourraient par la suite diriger.

J'ai effectué mon stage au sein de l'entreprise Stellantis et plus précisément sur le site de Vesoul. L'usine est spécialisée dans la fabrication ainsi que la distribution de pièces de rechange et d'accessoires pour tous les véhicules fabriqués par Stellantis.

Au sein de cette entreprise, je faisais partie du service clés que l'on appelle aussi équipe 856. Comme son nom l'indique, ce service est dédié au crantage ainsi qu'au codage des clés mais pas seulement. Une autre partie du service est dédiée au télécodage et au téléchargement des pièces. C'est sur cette partie que j'ai passé la majorité de mon stage. Enfin, une dizaine de postes d'appairage sont présents pour permettre l'envoi des centaines de pièces fabriquées quotidiennement.

J'ai attendu ce stage avec impatience pour plusieurs raisons. Mon objectif premier était de découvrir le fonctionnement d'un groupe aussi grand que Stellantis. J'étais notamment très intrigué par la capacité de l'usine à honorer des milliers de commandes par jour. De plus, je souhaitais également en apprendre un peu plus sur le domaine de l'automobile. Enfin, j'étais très enthousiasmé par le fait de rencontrer de nouvelles personnes et de partager leur ressenti après, pour la plupart, des dizaines d'années en usine.

Enfin, j'ai choisi ce stage en raison de la proximité du lieu de travail avec mon domicile, ce qui me permet de réduire les contraintes de transport et de mieux organiser mon temps. De plus, l'opportunité d'évoluer dans un environnement mêlant le domaine industriel ainsi que l'installation de logiciels sur des pièces automobiles correspondait parfaitement à mes centres d'intérêt.

## 2. Présentation de l'entreprise

### 2.1 Histoire de l'entreprise automobile Stellantis :

Le groupe Stellantis est officiellement né le 16 janvier 2021, à la suite de la fusion entre PSA (Peugeot Société Anonyme) et Fiat Chrysler Automobiles (FCA). Ce rapprochement stratégique a donné naissance au quatrième plus grand constructeur automobile mondial en volume de ventes et au troisième en chiffre d'affaires. Aujourd'hui, le groupe compte 14 marques automobiles.



**Figure 1 : Photographie des représentants de groupes PSA et FCA**  
*A gauche, Carlos TAVARES (ex-Directeur Général de Stellantis).*  
*A droite, John ELKANN (président de Stellantis)*

Le groupe PSA trouve ses origines dans la famille Peugeot, qui fonde son entreprise en 1810 avant de se lancer dans l'automobile en 1891. Après la création officielle de Peugeot Société Anonyme, la marque acquiert Citroën en 1976, renforçant ainsi sa position sur le marché. Malgré une crise financière au début des années 2010, PSA parvient à se redresser grâce à l'entrée au capital de l'État français et du groupe chinois Dongfeng en 2014. En 2017, PSA rachète Opel et Vauxhall, filiales européennes de General Motors, devenant ainsi un leader du marché européen.

De son côté, le groupe FCA (Fiat Chrysler Automobiles) est né en 2014 de la fusion entre Fiat, une entreprise italienne fondée en 1899, et Chrysler, constructeur américain établi en 1925.

Fiat s'est imposé comme un acteur clé de l'industrie automobile européenne, notamment grâce à des modèles iconiques comme la Fiat 500. Chrysler, quant à lui, s'est distingué par des marques



phares telles que Jeep, Dodge et Ram, qui connaissent un succès notable sur le marché nord-américain.

Aujourd'hui, le groupe compte 14 marques automobiles ainsi que 2 marques dédiées à la mobilité. Les voici toutes présentes sur l'illustration suivante :



**Figure 2 : Les différentes marques du groupe**

La fusion entre PSA et FCA a été motivée par la nécessité de mutualiser les ressources et les technologies, notamment pour accélérer la transition vers l'électrification et les nouvelles mobilités. Depuis sa création, Stellantis poursuit des ambitions fortes, avec des objectifs clairement définis. Le groupe prévoit d'investir plus de 50 milliards d'euros d'ici 2030 pour développer des véhicules électriques, avec l'objectif d'atteindre 100 % de ventes électriques en Europe à cet horizon.

A titre d'information, sur l'année 2024 en France, 48% des utilitaires électriques vendus proviennent des usines de Stellantis. Ce chiffre est encore assez éloigné des objectifs fixés par le groupe, mais reste néanmoins très encourageant.

Le groupe cherche également à renforcer sa présence en Amérique du Nord, en Chine et en Inde, tout en développant des innovations majeures dans les logiciels embarqués et la conduite autonome. Par ailleurs, Stellantis s'est fixé un objectif ambitieux de neutralité carbone d'ici 2038, affirmant ainsi sa volonté de devenir un leader de la mobilité durable.

Stellantis peut déjà s'appuyer sur plusieurs succès commerciaux comme la Peugeot 208, élue Voiture de l'année 2020, ainsi que sa version électrique qui s'impose comme une référence sur le marché européen des citadines électrifiées avec la Fiat 500e. On pourrait également citer le Jeep Wrangler 4xe dans les hybrides rechargeables ainsi que l'Opel Mokka.



**Figure 3 : Photographie de la nouvelle Peugeot e-208**

## 2.2 Le site de Vesoul

L'usine Stellantis de Vesoul, située en Haute-Saône, est un site industriel clé spécialisé dans la fabrication et la distribution de pièces de rechange et d'accessoires automobiles pour les marques du groupe Stellantis. S'étendant sur une superficie de 120 hectares, l'usine est certifiée ISO 9001 pour la qualité et ISO 14001 pour le respect de l'environnement. Elle constitue aujourd'hui la plus grande plateforme de logistique automobile en Europe.

La création des premiers bâtiments remonte à 1908 avec l'établissement de l'usine Dollé-Chaubey, spécialisée dans la fabrication de machines agricoles. En 1955, l'usine est reprise par la société Udine puis par Indenor, qui fusionnera en 1966 avec Peugeot. Entre 1966 et 1979, l'usine connaît une expansion significative avec la construction de trois magasins et des ateliers, renforçant ainsi son rôle dans la production et la logistique de pièces détachées. L'usine ne cesse de croître très rapidement. En l'espace de 14 ans, l'usine va s'agrandir de 250 000 m<sup>2</sup>. Par la suite, le site de Vesoul devient une partie essentielle du groupe PSA (Peugeot Société Anonyme), avant d'être rattaché à Stellantis en 2021, lors de la fusion entre PSA et Fiat Chrysler Automobiles.



**Figure 4 : Prise aérienne du site de Stellantis Vesoul**

Aujourd'hui, l'usine de Vesoul est le centre mondial de pièces détachées de Stellantis. Ses principales missions incluent la réception, le conditionnement, le stockage et l'expédition de pièces de rechange vers un réseau international de clients. En plus de ses activités logistiques, le site abrite des unités de production industrielle, notamment des ateliers dédiés aux équipements intérieurs, au ferrage et à la cataphorèse.

Avec environ 3 000 salariés en septembre 2022, l'usine Stellantis de Vesoul est le premier employeur privé du département de la Haute-Saône. Son importance économique locale est renforcée par des collaborations avec des institutions éducatives, telles que l'Institut Universitaire de Technologie (IUT) de Vesoul, qui propose des formations spécialisées en logistique et en maintenance industrielle.

L'usine produit environ 70 000 pièces d'intérieurs ainsi que 15 000 dans les ateliers de ferrage quotidiennement. Elle a également traité le conditionnement d'environ 322 000 véhicules sur l'année 2007. Au total, l'usine expédie 650 tonnes de pièces par jour tout en garantissant leur livraison avant le lendemain matin 9h chez le client. Ces chiffres témoignent de l'efficacité des différents services du site de VESOUL.

### **2.3 Mon service : le service clés**

Mon service est le service clés du site de Stellantis VESOUL aussi appelé équipe 856.

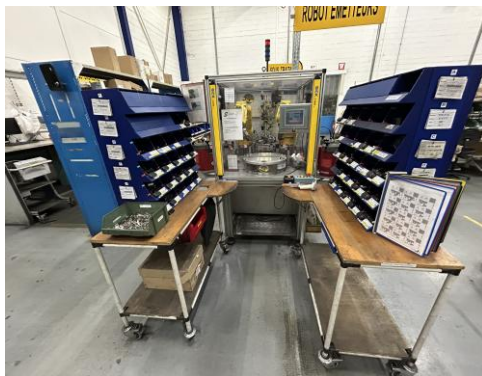


**Figure 5 : Photographie personnelle d'un poste du service clés**

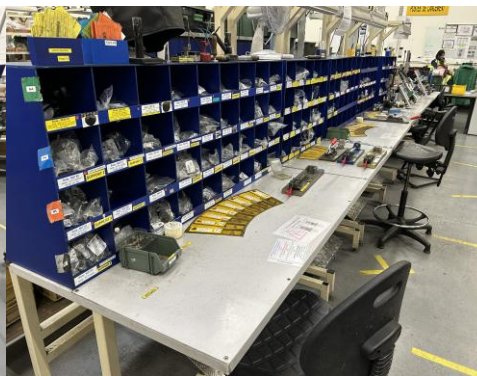
Ce service comporte une quarantaine d'employés qui pour la plupart sont en fin de carrière dans l'usine. Il est sous la direction de mon tuteur de stage, Jean-Claude BAS et comporte 4 moniteurs (aussi appelé *Team Leader*) dont Patrice SPINOZA qui m'a formé sur mes différents postes.

Le service est divisé en plusieurs parties :

- Préparation des commandes
- Téléchargement des pièces
- Codage des clés
- Crantage des clés
- Conditionnement de petites pièces
- Appairage / Envoi des commandes
- Assemblage des verrous



**Figure 6 : Poste Robot Emetteurs**



**Figure 7 : Poste d'assemblage verrous**



**Figure 8 : Poste d'appairage**

Pour ma part, j'ai pu travailler sur 2 postes différents : le téléchargement (ou télécodage) des pièces ainsi qu'une journée au conditionnement de petites pièces. Pour ce qui est du téléchargement, il est découpé en 2 parties. La première est située à l'intérieur du service et la seconde à l'extérieur. Les petites pièces comme les boîtiers de servitude, les calculateurs moteurs, les capteurs de pluie sont traités à l'intérieur, tandis que les mécanismes de direction, par exemple, sont téléchargés à l'extérieur dans un soucis de place.



### 3. Le port des équipements de protection individuelle : EPI

Pour la protection de tous, il est obligatoire dans toute l'usine de porter des équipements de protection individuelle tels que des chaussures de sécurité et un gilet jaune.

Ces protections sont nécessaires, car les ouvriers peuvent être amenés à croiser des véhicules comme des chariots élévateurs ou peuvent être amenés à récupérer des pièces lourdes, en hauteur, risquant de tomber sur les pieds.



**Figure 9 : Panneau présent à chaque entrée de bâtiments**

Dans certains services comme le ferrage, le port d'autres EPI comme des gants, des lunettes de protection, des bouchons d'oreilles et des combinaisons spécifiques est nécessaire. Tous les équipements sont fournis par l'employeur. Dans chaque service, une armoire avec la majorité des équipements de protection est à disposition des ouvriers. En cas de demandes de protections spécifiques, comme des chaussures plus amortissantes par exemple, il est possible de demander à l'infirmerie de l'usine de commander.

Chez Stellantis, la sécurité des employés reste le maître mot de l'entreprise.

## 4. Le vécu du stage

Mon stage s'est déroulé du 20 janvier au 14 février à Stellantis Vesoul, à environ 8 minutes de chez moi. Je travaillais tous les jours du lundi au vendredi de 11h à 18h21 avec une pause du midi de 21 minutes pour un total de 35 heures par semaine. A savoir que les employés travaillent eux de 11h à 19h depuis 2018, avec l'augmentation du temps de travail hebdomadaire à 37h30.

### 4.1 L'accueil à mon poste de travail

Dès mon arrivée sur le site, j'ai dû me présenter à l'accueil pour récupérer mon badge et attendre que mon tuteur vienne me chercher pour me montrer où se situait le parking du service. Il m'a présenté brièvement toutes les tâches effectuées et m'a remis mes chaussures de sécurité ainsi que mon gilet de haute visibilité. Une fois les équipements enfilés, M. BAS m'invita à rejoindre l'aire d'équipe dans laquelle se déroule tous les matins un briefing d'environ 5 minutes dans lequel sont présentés tous les chiffres du jour et de la veille, comme le nombre de commandes, l'efficience, le nombre de personnes absentes ou encore le nombre d'écarts au 5S (méthode japonaise de gestion de l'environnement de travail). A la fin de ce briefing, un « Flash Info » est présenté. Cela peut être des rappels dans les méthodes de travail, des informations sur les activités proposées par le Comité d'Entreprise ainsi que des dates importantes.

Par la suite, j'ai pu assister à une formation sur la sécurité, la qualité et l'environnement par le biais de la réalité virtuelle. Cette formation peut être suivie devant un ordinateur ou avec un casque de réalité augmentée. Elle consiste, à l'aide de mini-jeux, à montrer aux employés les bons comportements à adopter. Cette formation dure environ 2h et comporte à la fin un test des connaissances auquel j'ai obtenu la note de 13/13. Une vidéo de présentation de ce nouveau système de formation est présente en cliquant [ici](#).



**Figure 10 : Extrait de la formation qualité**

Mon moniteur m'a ensuite présenté les différents postes présents dans le service et a commencé à me former au poste que je vais occuper durant les 4 semaines. J'ai pu, sous la supervision de mon formateur, commencer rapidement à travailler. Il m'a très rapidement fait confiance et m'a laissé continuer tout seul le travail demandé. Je pouvais néanmoins, en cas de problèmes, aller le voir.

## 4.2 Le poste de travail

Ayant eu l'occasion de travailler sur 2 postes différents, je vais pouvoir présenter 2 postes de travail sur lesquels j'ai pu effectuer les tâches qui m'avaient été demandées.

- **Le poste de téléchargement**

Le poste sur lequel j'ai pu le plus m'exercer était le poste de téléchargement. Voici une photographie de celui-ci :



**Figure 11 : Photo d'un poste de téléchargement**

Le poste de téléchargement est l'un des plus fournis en termes de matériel dans le service. Il est composé d'une **spatule** permettant d'ouvrir les différents emballages dans lesquels se trouvent les pièces à télécharger, d'une **scotcheuse** pour refermer l'emballage, d'une **scanette** pour pouvoir scanner la référence de l'article, d'un **ordinateur** sur lequel est lancé en permanence le logiciel diagbox<sup>1</sup> qui permet l'installation des logiciels (logiciel permettant à la pièce de fonctionner correctement) sur les pièces, d'une **imprimante** qui permet de concevoir les étiquettes de fabrication de la pièce et enfin d'une « **box**<sup>2</sup> » permettant d'assurer la communication entre la pièce et l'ordinateur (il est impossible de brancher la pièce directement en USB sur l'ordinateur par exemple).

---

<sup>1</sup> Logiciel permettant de télécharger le logiciel compatible sur la pièce

<sup>2</sup> Chaque box contient un boîtier de servitude. Certaines pièces ne peuvent être téléchargées sans cette box.



- **Le poste de conditionnement**

Ce poste est quant à lui moins équipé que le précédent. Il est néanmoins très bien équipé pour les tâches qui y sont effectués :



**Figure 12 : Photo d'un poste de conditionnement**

Pour permettre l'emballage des pièces, ce poste possède 3 bacs en bois avec différentes tailles de sachets, une **imprimante** qui imprime les étiquettes de fabrication des pièces ainsi qu'une **machine à sceller** professionnelle assurant la parfaite fermeture des sachets plastiques.

### 4.3 Le travail réalisé

Durant le stage, j'ai été une majeure partie du temps sur un poste de téléchargement, c'est une tâche répétitive, mais très intéressante à réaliser.

A la prise de poste, l'opérateur doit récupérer les OF (Ordres de Fabrication) qui lui sont attribués. Sur ces étiquettes se trouvent plusieurs informations importantes, comme le lieu de stockage de la pièce, le numéro de VIN (numéro d'identification du véhicule) du véhicule sur lequel la pièce va être montée ou encore la référence de celle-ci.



Une fois tous les OF récupérés et triés, il faut maintenant aller chercher les différentes pièces correspondantes dans le stock se trouvant juste à côté. L'adresse de chaque pièce est écrite au dos de chaque OF.



**Figure 13 : Exemple d'OF**



**Figure 15 : Photo d'une allée**

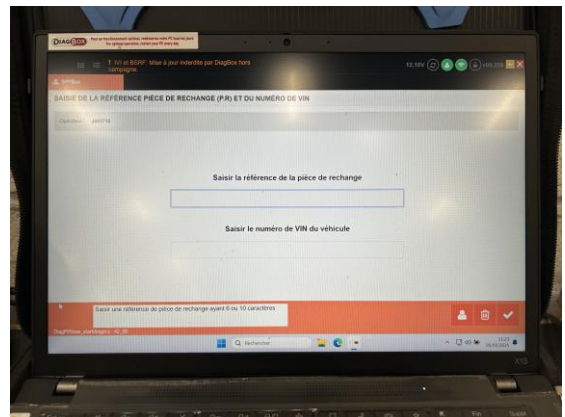


**Figure 16 : Photo de bacs contenant les pièces**

**Figure 14 : Etiquette avec localisation de la pièce**

Lorsque toutes les pièces ont été récupérées dans la zone de stockage, il faut retourner au poste de travail présenté précédemment.

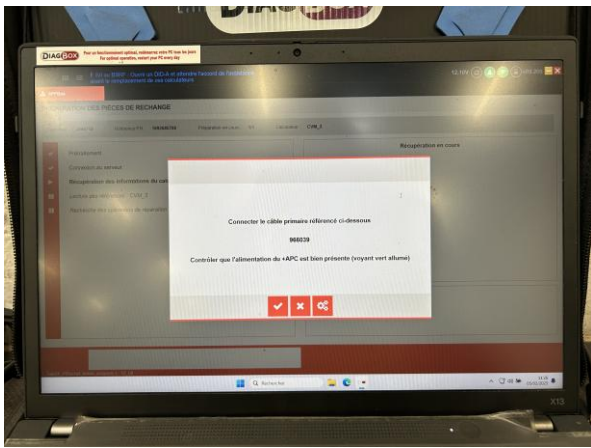
Nous allons maintenant procéder au téléchargement du software sur la pièce.<sup>3</sup> Pour cette procédure, nous utilisons un logiciel nommé Diagbox qui permet de guider pas-à-pas les employés dans la marche à suivre.



**Figure 17 : Page d'accueil de Diagbox**

L'étape suivante consiste à scanner la référence de la pièce ainsi que le VIN du véhicule pour permettre au logiciel de rechercher les derniers softwares compatibles avec la voiture (il est différent suivant le modèle de la voiture, la marque, l'année de sortie...). Une fois cette recherche rapide faite, le logiciel nous recommande directement le câble à utiliser pour faire le lien entre la pièce et l'ordinateur.

<sup>3</sup> Software : logiciel installé sur une pièce pour permettre son bon fonctionnement



**Figure 18 : Recommandation du câble par le logiciel**

Une fois le câble récupéré et la pièce branchée, nous pouvons lancer le téléchargement de la pièce. La durée de celui-ci reste extrêmement variable en fonction de plusieurs facteurs. A titre d'exemple, les capteurs de pluies ont une durée de téléchargement de moins d'une minute, tandis qu'une caméra arrière de la nouvelle C3 possède une durée de téléchargement d'environ 100 minutes. Pour éviter les temps d'attente trop longs, chaque opérateur possède à sa disposition 2 ordinateurs.

Dans cet exemple, le logiciel nous préconise d'utiliser un câble « 966039 ». Nous devons donc récupérer ce câble se situant dans une armoire dédiée.

Chaque câble est conçu par le technicien avec qui j'ai eu la chance de pouvoir échanger. Certains câbles, comme ceux pour les boîtiers de servitude (BSI), sont assez longs à brancher. C'est pourquoi un support spécifique a été fabriqué par le technicien lui-même. (voir ANNEXE 3)



**Figure 19 : Armoire comportant les différents câbles**

Lorsque le téléchargement est terminé, il ne reste plus qu'une étape dans la procédure : ranger le colis pour qu'il soit par la suite envoyé au destinataire. Pour ce faire, sur chaque OF se trouve une lettre inscrite au surligneur. Cette lettre correspond à une étagère sur laquelle nous devons déposer la commande. Il est nécessaire de ne pas se tromper pour faciliter le travail au préparateur de commande.



**Figure 20 : Photographie d'une étagère d'envoi**



## 4.4 Mon retour sur l'expérience ST10

Dès le premier jour, j'ai été très bien accueilli par l'équipe, ce qui m'a permis de rapidement m'intégrer et d'échanger avec des personnes aux parcours variés. J'ai pu rencontrer des collègues investis, avec beaucoup d'expérience et toujours prêts à aider.

Ce stage m'a permis de mieux comprendre la réalité du travail sur le terrain. Il y a souvent un écart entre ce que l'on imagine pouvoir faire et ce que les conditions réelles permettent. Certaines tâches qui paraissent simples en théorie se révèlent bien plus complexes dans la pratique.

J'ai également pu constater que certains problèmes dans le service demeurent sans réponse depuis quelque temps, ce qui peut parfois compliquer le travail au quotidien. Malgré cela, l'équipe fait preuve d'un véritable professionnalisme et met tout en œuvre pour satisfaire le client, en s'adaptant aux difficultés et en trouvant des solutions alternatives.

Il m'a été difficile au début de savoir faire preuve d'autonomie par manque de repère, mais, grâce à la confiance accordée par mes supérieures, j'ai réussi à bien m'accommoder au travail demandé.

J'ai trouvé le travail très intéressant, notamment car c'est indirectement en lien avec la spécialisation que je souhaite choisir à l'UTBM : l'informatique.

## 4.5 Liens avec l'UTBM

Ce stage m'a permis de découvrir plusieurs activités et méthodes de réflexion en lien avec le monde professionnel. Durant ce stage, j'ai pu faire quelques rapprochements entre la théorie étudiée en Tronc Commun et la pratique.

Je pense d'abord à l'UE GE00 suivie en TC01, qui m'a permis d'avoir toutes les connaissances nécessaires pour intégrer au mieux le monde de l'industrie. De nombreux thèmes, comme par exemple la sécurité au travail, ont pu m'être très utiles. J'ai également pu faire quelques rapprochements avec l'UE TN1 dans laquelle nous avons pu étudier certains mécanismes automobiles, revus durant le stage et me permettant ainsi de bien comprendre leur utilité. Enfin, l'UE IF1 m'a permis d'acquérir une utilisation aiguisée de l'ordinateur, nécessaire dans certaines situations au cours de mes 4 semaines en entreprise.

Selon moi, la spécialité proposée par l'UTBM en lien avec ce stage serait « **Logistique Industrielle** ». Cette spécialisation permet de garantir que chaque acteur dispose, à chaque étape de la production, du bon produit, au bon moment, au bon endroit. Chez Stellantis VESOUL, la logistique reste l'une des principales activités, notamment avec le fait que le site soit la plateforme mondiale de traitement des pièces de rechange du groupe.

## 5. Conclusion

Ce stage d'un mois chez Stellantis à Vesoul a été une très belle expérience, à la fois enrichissante et formatrice. J'ai découvert le fonctionnement d'un grand groupe industriel et mieux compris l'importance de la logistique et de la gestion des pièces détachées. Être sur le terrain m'a permis d'observer le travail des équipes, d'apprendre de nouvelles choses et de développer des compétences utiles pour la suite.

Au fil des semaines, j'ai pu renforcer plusieurs compétences essentielles. Tout d'abord, j'ai développé mon autonomie en apprenant à prendre des initiatives et à gérer certaines tâches par moi-même. J'ai également amélioré ma communication en échangeant avec différents professionnels et en m'adaptant à mon environnement de travail. Le travail en équipe a aussi été un point clé de cette expérience, car j'ai compris l'importance de la coordination et de l'entraide pour atteindre un objectif commun. Enfin, ce stage m'a permis de gagner en rigueur et en organisation, des qualités indispensables dans le milieu industriel.

Au-delà des compétences acquises, cette expérience m'a conforté dans mon choix d'orientation et m'a surtout donné envie de revenir travailler cet été. Ce serait une belle opportunité pour approfondir mon expérience et continuer à apprendre aux côtés de professionnels.

En résumé, ce mois passé chez Stellantis a été une belle découverte. J'en ressors avec de nouvelles connaissances, une meilleure compréhension du milieu industriel et une vraie motivation pour la suite de mon parcours.

## 6. Annexes

### 6.1 Annexe 1 - Checklist entreprise

ANNEXE 1		
Caractéristiques principales de votre entreprise de stage		
	Question	Votre réponse en quelques mots
0	Dénomination et localisation	STELLANTIS AUTO SAS situé au 24 RUE D'ECHENOZ 70000 VESOUL
1	Statut juridique (SA, SAS, SARL, ...)	Société par Actions Simplifiées (SAS)
2	Secteur d'activité (voir code NAF par exemple)	29.10Z, construction de véhicules automobiles
3	Grand groupe, filiale, ETI, PME, PMI, Start up	Grand Groupe
4	Année de création	1969
5	Origine de l'entreprise	Fusion de PSA (Peugeot Société Anonyme) et FCA (Fiat Chrysler Automobiles) pour devenir stellantis
6	Bref historique	Le site Stellantis VESOUL a été créé en 1969 par Peugeot pour la logistique des pièces détachées. Après la fusion de PSA avec FCA en 2021, il devient un centre clé pour Stellantis, étant aujourd'hui le plus grand centre logistique de pièces automobiles en Europe.
7	CA annuel et évolution sur les dernières années	69.83 Md € (pour le groupe et non le site de Vesoul)
8	Situation (en croissance, en stagnation, en difficulté)	En croissance et mature (site peu impacté par les différents scandales du groupe car vente de pièces détachées)
9	Influence (locale, régionale, nationale, internationale)	Internationale (centre mondial de pièces détachées du groupe)
10	Produits et ou services principaux	Vente et production des pièces détachées
11	Entreprise leader de son marché, sous-traitante, produit ou service niche, ...	Fait partie des leaders du marché (4e groupe automobile)
12	Produits/services en lancement, en croissance, matures, en déclin	Produits/services en croissance, matures.
13	Saisonnalité du/des produit(s) ou du/des service(s)	Production toute l'année
14	Diversification du/des produit(s) ou du/des service(s) (stratégie affichée)	Mise en place de l'électrification de tous les modèles produits

15	Principaux clients	Garages et plateformes automobiles
16	Répartition des ventes par rapport à ces clients ou de leurs secteurs d'activité	Véhicules utilitaires, Véhicules particuliers, Véhicules électriques, Véhicules hybrides (mais pas de chiffres disponibles)
17	Part des ventes à l'export	Environ 80% (pour les véhicules vendus)
18	Principaux fournisseurs	Fournisseurs de pièces (Faurecia, Bosch, Continental, Valeo, Magna, ...)
19	Principaux concurrents	Pour le site de Vesoul, peu de concurrence puisqu'il est dédié au groupe mais pour Stellantis, les concurrents sont les autres grands groupes automobiles (Groupe Renault, Volkswagen Group, Toyota, BMW Group, ...)
20	Implantation (mono site, multi sites)	Multi sites : 12 en France (Sochaux, Poissy, Belchamp, ...)
21	Surface du site de votre stage	120 hectares
22	Nombre de salariés dans l'entreprise	258 275 (en décembre 2023)
23	Nombre de salariés sur le site de votre stage	3000 personnes (en 2022)
24	Syndicats présents	CGT, CFTC, FO, CFE-CGC, CFDT
25	Instances existantes : CE, CHSCT, ...	Comité d'Entreprise (CE), Comité Social et Economique (CSE), CHSCT (intégré avec le CSE), une association sportive (ASPSAV)
26	Existence d'un organigramme fonctionnel	Oui, par secteurs
27	Moyens de production principaux	A l'aide de machine mais aussi à la main
28	Organisation de la production (flux tiré, poussé, ... par projets)	Flux tiré pour la majeure partie
29	Certification ISO 9001	OUI
30	Certification ISO 14001	OUI
31	Certification OHSAS 18001	OUI (maintenant ISO 45001)
32	Autres certifications	ISO 50 001, IATF 16 949
33	Démarches d'amélioration continue (Lean, 6 Sigma, TPM, ...)	Lean, 6 Sigma et TPM
34	Politique d'innovation (brevets)	OUI
35	Modes principaux de communication vers l'extérieur (les clients)	Mail + Téléphone + Salons + Publicités + Réseaux sociaux
36	Modes principaux de communication à l'intérieur (les employés)	Mail + Téléphone + Réunion quotidienne de service + Réunions d'informations générales mensuelles + Entretiens individuels



A	Points forts à VOS YEUX	Très bonne entente, travailleurs consciencieux, rapidité et efficacité, moniteurs à l'écoute et services en constante amélioration
B	Points faibles à VOS YEUX	Certains problèmes dans le service prennent beaucoup de temps à être résolus (parfois plusieurs semaines), notamment en raison de la délocalisation d'une partie du service technique de Stellantis en Inde (plus de temps pour avoir une réponse avec le décalage horaire). Le service est donc ralenti par des pannes qui pourraient être évitées

## 6.2 Annexe 2 – ZOOM

### La certification ISO 14001 :

L'entreprise Stellantis possède plusieurs certifications, dont la certification ISO 14 001, c'est pourquoi j'ai décidé de consacrer mon ZOOM à cette certification de plus en plus présente dans l'industrie.

#### Compréhension du sujet

La certification ISO 14001 est une norme internationale qui établit les exigences pour la mise en place d'un système de management environnemental (SME) efficace. Elle vise à aider les organisations à améliorer leur performance environnementale en contrôlant l'impact de leurs activités, en respectant les obligations légales et en poursuivant des objectifs environnementaux spécifiques. Cette norme est applicable à tout type d'organisation, indépendamment de sa taille ou de son secteur d'activité.

Chez Stellantis, cette certification permet de garantir la conformité aux réglementations environnementales et de démontrer son engagement envers le développement durable. Comme nous le savons, l'industrie automobile est un secteur dans lequel les enjeux environnementaux sont très présents, notamment avec les émissions de CO<sub>2</sub>, la gestion des déchets industriels ou encore la consommation d'énergie. C'est pourquoi la norme ISO 14 001 permet aux entreprises de garantir une démarche durable au sein de l'entreprise.

#### Observations en entreprise

Lors de mon stage, j'ai pu constater l'application concrète de la norme ISO 14001 au niveau du service environnemental et de la production. Plusieurs actions majeures sont mises en place pour répondre aux exigences de la certification :

1. **Optimisation de la gestion des déchets** : Stellantis met en œuvre des procédures strictes de tri et de valorisation des déchets industriels. L'entreprise travaille avec des prestataires spécialisés pour assurer le recyclage des matériaux tels que les métaux, les plastiques et les solvants. A titre d'exemple, dans mon service, les dos des étiquettes (en silicone) devaient être séparés des emballages plastiques. Le bois des palettes devait être trié et déposé dans

des conteneurs qui étaient, par la suite, amenés jusqu'à la chaudière de l'usine (une partie du site est chauffée grâce au recyclage du bois). A savoir que tout écart au tri sélectif est mentionné lors de la réunion quotidienne du lendemain matin : il y a donc un suivi du respect des différentes normes.

2. **Réduction de la consommation énergétique** : Des initiatives sont mises en place pour diminuer l'empreinte carbone de l'usine, telles que l'installation de LED pour l'éclairage, l'optimisation des cycles de production pour limiter les pertes énergétiques et le recours à des sources d'énergie renouvelable.
3. **Contrôle et suivi des émissions polluantes** : L'entreprise surveille en permanence ses rejets atmosphériques et ses consommations d'eau, avec un suivi rigoureux des indicateurs environnementaux. Des audits internes sont réalisés régulièrement pour garantir la conformité aux normes et identifier les axes d'amélioration. J'ai également eu la chance de pouvoir vivre un de ces audits menés par la DNV (organisme extérieur en charge des audits de Stellantis) sur les certifications ISO 9001 et ISO 14 001 lors duquel plusieurs personnes dédiées sont venues vérifier la conformité des services en respectant toutes les mesures nécessaires.
4. **Sensibilisation et formation des employés** : Des sessions de formation et des campagnes de sensibilisation sont organisées pour encourager les employés à adopter des comportements écoresponsables. Cela inclut des actions simples comme la réduction du gaspillage de papier ou l'optimisation des consommations d'énergie au poste de travail. Tout ceci est rappelé dans la « box environnement », une formation en réalité virtuelle dans laquelle plusieurs gestes simples, comme éteindre la lumière en sortant du bureau, sont réalisés.

En plus de toutes ces mesures prises par l'usine pour convenir aux normes de la certification ISO 14 001, les employés de l'usine covoiturent beaucoup entre eux. Il est possible d'adapter ses horaires de travail en changeant de service pour pouvoir permettre le covoiturage. Les encadrants essaient de trouver au mieux des solutions. Cet élément n'est pas pris en compte dans la norme ISO 14 001 mais montre bien l'envie de l'entreprise et de ses ouvriers d'aller vers une démarche plus durable.

### **Méthode de recueil des observations :**

Pour pouvoir réaliser cette analyse, j'ai utilisé plusieurs méthodes de recueil d'informations :

- **Entretiens avec mon responsable de service** : Mon tuteur m'a permis de mieux comprendre les stratégies mises en place pour respecter la certification ISO 14001 et les défis rencontrés en m'expliquant avec plusieurs supports comme des vidéos.

- **Consultation de documents internes** : J'ai également eu accès aux rapports environnementaux de l'entreprise, aux procédures internes et aux résultats des audits. J'ai pu compléter en observant les différents affichages en salle de pause.
- **Observations directes sur site** : En circulant dans l'usine et en assistant à certaines réunions, j'ai pu observer les mesures mises en œuvre pour réduire l'impact environnemental de la production.
- **Discussions informelles avec des employés** : J'ai aussi pu me baser sur différents échanges que j'ai pu avoir avec certains de mes collègues. Ils m'ont également fait part de leurs ressentis sur les initiatives environnementales mises en place et leur application au quotidien.

### **Conclusion :**

Ce stage m'a permis de comprendre l'importance de la certification ISO 14001 dans une grande entreprise comme Stellantis. J'ai pu observer de près les efforts déployés pour améliorer la gestion environnementale et mesurer l'impact de ces initiatives. La prise en compte des enjeux écologiques est essentielle aujourd'hui, et j'ai trouvé intéressant de voir comment ces exigences se traduisent concrètement sur le terrain. Cette expérience m'a également montré que la réussite d'une telle démarche repose sur l'implication de tous les acteurs de l'entreprise, des opérateurs aux responsables qualité. Enfin, assister à un audit mené par la DNV a été particulièrement enrichissant, car cela m'a permis de voir comment une entreprise est évaluée et comment elle s'adapte aux recommandations pour toujours progresser.

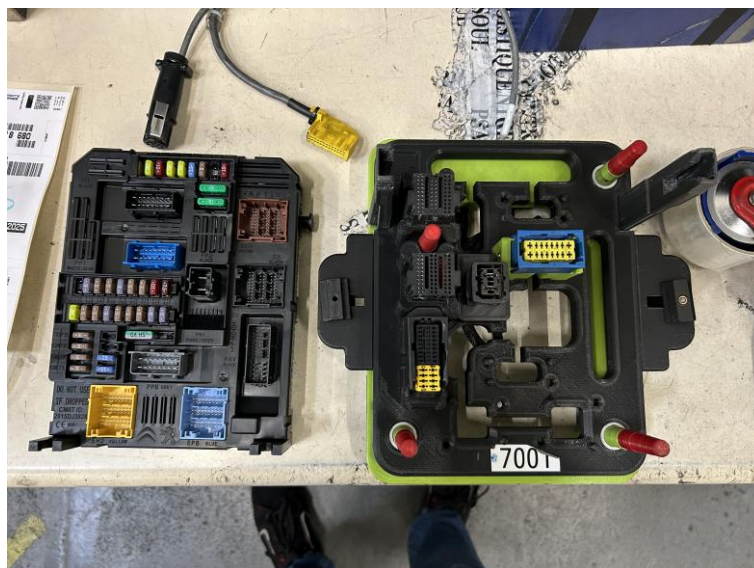
### **Annexe 3 :**

Pour certaines, comme les boîtiers de servitude, il est nécessaire de brancher un câble qui est assez long à brancher en raison du nombre de connecteurs à installer sur la pièce dont le software va être téléchargé.



**Figure 21 : Photo d'un boîtier de servitude (BSI) et de son câble à brancher**

Comme nous pouvons l'observer sur la photographie, ce câble comporte 6 broches à connecter sur la pièce. Certaines sont très difficiles à débrancher, car elles sont très rigides. Pour améliorer ce processus, le technicien a conçu un support à l'aide d'une imprimante 3D.



**Figure 22 : Photo du support dit « 7001 »**

Ce support permet donc à l'opérateur de gagner du temps. Il suffit de lever les loquets sur les côtés pour brancher la pièce et de les baisser pour débrancher la pièce. Ce support permet également d'avoir moins de contacts avec la pièce et, par conséquent, de limiter le risque de casse.

## 7. Bibliographie

### 7.1 Annexe 1 et présentation de l'entreprise

- Stellantis - Environmental Stewardship of Manufacturing Operations [en ligne], stellantis.com (Consulté le : 25/02/2025) Disponible sur : [\[https://www.stellantis.com/en/responsibility/environmental-stewardship-of-manufacturing-operations\]](https://www.stellantis.com/en/responsibility/environmental-stewardship-of-manufacturing-operations)
- Wikipédia – Usine Stellantis de Vesoul [en ligne], wikipedia.org (Consulté le : 25/02/2025) Disponible sur : [\[https://fr.wikipedia.org/wiki/Usine\\_Stellantis\\_de\\_Vesoul#:~:text=L'usine%20Stellantis%20de%20Vesoul,accessoires%20dans%20le%20monde%20entier\]](https://fr.wikipedia.org/wiki/Usine_Stellantis_de_Vesoul#:~:text=L'usine%20Stellantis%20de%20Vesoul,accessoires%20dans%20le%20monde%20entier)
- L'annuaire des entreprises [en ligne], annuaire-entreprises.data.gouv.fr (Consulté le : 25/02/2025) Disponible sur : [\[https://annuaire-entreprises.data.gouv.fr/etablissement/54206547900280\]](https://annuaire-entreprises.data.gouv.fr/etablissement/54206547900280)
- Stellantis. Tout savoir sur la fusion entre PSA et FCA. [en ligne], largus.fr (Consulté le 10/02/2025) Disponible sur : [\[https://www.largus.fr/pros/actualite-automobile/stellantis-tout-savoir-sur-la-fusion-entre-psa-et-fca-10522407.html\]](https://www.largus.fr/pros/actualite-automobile/stellantis-tout-savoir-sur-la-fusion-entre-psa-et-fca-10522407.html)
- Stellantis fait progresser ses technologies [en ligne], stellantis.com (Consulté le 12/02/2025) Disponible sur : [\[https://www.stellantis.com/fr/actualite/communiqués-de-presse/2024/october/stellantis-fait-progresser-ses-technologies-obtient-des-succes-commerciaux-dans-la-transition-vers-des-produits-de-nouvelle-generation-sur-les-marches-mondiaux#:~:text=Les%20marques%20Stellantis%20continuent%20de,hybrides%20rechargeables%20les%20plus%20vendus%2C\]](https://www.stellantis.com/fr/actualite/communiqués-de-presse/2024/october/stellantis-fait-progresser-ses-technologies-obtient-des-succes-commerciaux-dans-la-transition-vers-des-produits-de-nouvelle-generation-sur-les-marches-mondiaux#:~:text=Les%20marques%20Stellantis%20continuent%20de,hybrides%20rechargeables%20les%20plus%20vendus%2C)

### 7.2 Annexe 2 :

- Wikipédia – ISO 14 001 [en ligne], wikipedia.org (Consulté le 26/02/2025) Disponible sur : [\[https://fr.wikipedia.org/wiki/ISO\\_14001\]](https://fr.wikipedia.org/wiki/ISO_14001)
- DNV – Audits et certifications ISO [en ligne], dnv.com (Consulté le 26/02/2025) Disponible sur : [\[https://www.dnv.fr/about/\]](https://www.dnv.fr/about/)
- Stellantis – Rapport RSE 2023 [en ligne], stellantis.com (Consulté le 12/02/2025) Disponible sur : [\[https://www.stellantis.com/fr/actualite/communiqués-de-presse/2024/avril/le-rapport-2023-sur-la-responsabilite-sociale-de-l-entreprise-presente-des-resultats-solides-en-ligne-avec-les-objectifs-ambitieux-du-plan-dare-forward-2030-de-stellantis\]](https://www.stellantis.com/fr/actualite/communiqués-de-presse/2024/avril/le-rapport-2023-sur-la-responsabilite-sociale-de-l-entreprise-presente-des-resultats-solides-en-ligne-avec-les-objectifs-ambitieux-du-plan-dare-forward-2030-de-stellantis)

## 7.3 Images :

- Couverture et Figure 4 – estrepublicain.fr (Consulté le 12/02/2025) Disponible sur : [<https://www.estrepublicain.fr/economie/2022/09/30/stellantis-vesoul-vers-une-delocalisation-de-l-activite-boite-de-vitesses>]
- Logo UTBM – utbm.fr (Consulté le 5/02/2025) Disponible sur : [<https://www.utbm.fr/>]
- Logo Stellantis – autoplanservices.fr (Consulté le 5/02/2025) Disponible sur : [<https://autoplanservices.com/stellantis-logo-transparent/>]
- Figure 1 – multinationales.org (Consulté le 4/02/2025) Disponible sur : [<https://multinationales.org/fr/a-chaud/actualites/stellantis-la-nouvelle-etoile-automobile-qui-palit-deja>]
- Figure 2 – logo-voiture.com (Consulté le 4/02/2025) Disponible sur : [<https://www.logo-voiture.com/stellantis/>]
- Figure 3 – turbo.fr (Consulté le 6/02/2025) Disponible sur : [<https://www.turbo.fr/peugeot/e-208/photos/photos-peugeot-e-208-un-nouveau-visage>]
- Figure 9 – pannoo.com (Consulté le 10/02/2025) Disponible sur : [[https://pannoo.com/323-large\\_default/panneau-enlevez-vos-arceaux.jpg](https://pannoo.com/323-large_default/panneau-enlevez-vos-arceaux.jpg)]

Toutes les autres images proviennent de ma galerie. J'ai dû, au préalable, demander l'autorisation à mon supérieur.

## Mots clefs

Stellantis - sécurité - certifications - téléchargement – 5S – Logistique - automobile – grande entreprise – conditionnement – briefings

**LUTZ Matthias**

**Rapport de stage ST10 – 2024-2025**

## Résumé

J'ai effectué mon stage ouvrier du 20 janvier au 14 février 2025 chez Stellantis Vesoul, le centre logistique mondial de pièces détachées du groupe. J'étais au service clés (équipe 856), où j'avais pour mission le téléchargement des pièces, une étape importante pour la gestion des stocks et des expéditions.

Dans cet écrit, vous pourrez y retrouver une présentation de l'entreprise ainsi que du site de Vesoul, les différentes activités réalisées, mon ressenti sur le stage ainsi qu'un ZOOM sur la certification 14 001 au sein de l'entreprise.

## Entreprise STELLANTIS

24 rue d'ÉCHENOZ  
70000 VESOUL - France  
[www.stellantis.com](http://www.stellantis.com)