

**社科网平台升级扩容项目**

**现场巡检报告**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **文件类型** | 普华产品巡检文档 | **密 级** | 非密 |
| **产品类型** | 普华服务器操作系统 | **系统版本** | V4.0（X86版本） |
| **巡检人员** | 普华-屈天豪 | **巡检日期** | 2021年9月27日 |
| **编制人员** | 普华-屈天豪 | **编制日期** | 2021年9月29日 |

**普华基础软件股份有限公司**

**2021年9月**

**编号：**PH-BSBU-SR **版本：**2021版

**1 概述**

本报告是普华对社科网平台升级扩容项目中普华产品的巡检结果总结，根据支持标准提供的普华产品的健康检查报告。

**2 巡检目的**

旨在检测系统故障隐患、评估操作系统健康状态，提前发现和规避问题风险，以保障普华产品正常稳定运行。同时，由于系统与底层硬件和上层应用关联密切，因此，巡检结果仅代表当前时间节点的产品状态。

**3 巡检范围**

普华巡检工作仅包含普华产品的健康检测，如服务器硬件、安装在操作系统上的其它应用软件，业务系统软件等故障，不包含在巡检范围内。

技术工程师会依据普华产品巡检报告提出相关配置调优建议，但在未经客户确认情况下，不会对巡检后的建议进行实际操作处理。

由于涉及系统各项技术参数，巡检相关各项数据及报告文档均为保密信息，在未经双方许可情况下，双方均不得将各项数据透露给任何第三方机构。

* **系统基本信息检测**

操作系统发行版本、内核版本、主机名、Selinux状态、系统语言、当前系统时间校对、系统最后重启时间、系统运行时间、物理CPU个数、逻辑CPU个数、CPU核心数、CPU型号和架构信息。

* **性能负载状态**

TOP10占用内存进程、TOP 10占用CPU进程、内存资源利用率、磁盘性能（包含磁盘空间使用率及Inode使用率）。

* **进程状态检测**

当前系统内部的监听端口号、监听协议、监听地址信息检查。

* **服务状态检测**

crond计划任务、NTP时钟同步、ssh服务、JDK环境、syslog服务、snmp服务和开机自启动及当前系统正在运行中的所有进程服务检查。

* **系统安全策略检测**

登录IP和用户信息、密码策略信息（包含密码过期检查和策略检查）、用户sudoers、防火墙firewalld状态及配置规则检查。

**4 巡检形式**

##### 检测程序

普华为提高巡检效率，编写了Shell脚本来替代部分手工工作。脚本执行过程仅梳理产品状态各项信息，不做任何改动修正等处理操作。

##### 现场沟通

技术工程师在巡检过程中，务必积极与集成商或客户沟通，确认发现的问题是否已知，是否在控制状态，并提出改善建议，共同讨论疑难问题解决方案。

**5 巡检结果**

通过巡检，可对操作系统的健康情况进行评估，并根据报告对现有操作系统问题进行实施整改，但具体调试方案也需要结合业务需求共同协商更为合理的解决方案。巡检结果以项目为单位进行区分，每个项目一份检测结果。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |