

Vorderseite

Kunde	
task - Geschäftskunde / Privatkunde - CD kaufen - Prozesse anschauen	Mitarbeiter Systementwickler

Geschäftskunde	
- Kennwort ändern - Mitarbeiter speichern - FDU-Bestand einsehen - Reparatur / Serviceaufträge	Lager Verkaufsfahrer

Privatkunde

Manager	
- Mitarbeiter festlegen	Geschäftskunde

Verkaufsfahrer	
- Versandantrag erstellen - Serviceaufträge sammeln - Reparatur einleiten	Lager Serviceauftrag Lager

Mitarbeiterportal	
<ul style="list-style-type: none">- Geschäftskunden anlegen- Mitarbeiter anlegen- Daten einsehen	Geschäftsführer Lager / Buchh.

Systementwickler	
- Anmeldung (z. Mitarbeiter)	Manager

Anmeldung
richtige Weiterleitung / Kunde od. Mitarbeiter Login Logout -

Lager	
- Bestand überprüfen / Bestellen - Versand vorbereiten - Analysebericht schreiben - Einzelteile zu Service	Buchhaltung Verkaufsfahrer Service

Versand
- Post

Buchhaltung	
- Kassen eintrag erstellen - Kassen beleg erstellen - Transaktionen filtern - Kassenbeleg verschieben	Verkaufsfahrer Verkaufsfahrer

Geschäftsführung	
- Lagerbestandskontrolle - Kassenabrechnung - bestimmt Artikel mini. und max.	Lager Buchhaltung Lager

Service	
- Teile sammeln - reparierte verschieben	Versand

Serviceauftrag	
- check ob möglich	Verkaufsfahrer

Muss Garantie beachtet werden?