

**Universidade Federal de Goiás**



## **Programa de Residência em Tecnologia**

Antonio Leoncio Vieira Neto  
Lucas Anderson Ribeiro  
Victor Furtado

**ANÁLISE DE REQUISITOS - ATIVIDADE II**

Goiânia, GO  
Agosto de 2025

Antonio Leoncio Vieira Neto  
Lucas Anderson Ribeiro  
Victor Furtado

## ANÁLISE DE REQUISITOS - ATIVIDADE II

Atividade apresentada à disciplina de Análise de Requisitos, do Programa de Residência em Tecnologia da Informação da Universidade Federal de Goiás, como parte dos requisitos necessários para aprovação, sob a orientação do professor mestre Ernesto Fonseca.

Goiânia, GO  
Agosto de 2025

# Definição do problema e contexto

## Sistema de gestão de agendamentos para clínicas médicas

### 1. Contexto e motivação

Clínicas médicas de médio porte frequentemente enfrentam dificuldades na gestão de agendamentos, utilizando planilhas ou sistemas fragmentados que não oferecem integração entre os processos administrativos, clínicos e financeiros. O cenário típico envolve múltiplas especialidades, atendimentos particulares e por convênios, além de diferentes perfis de usuários que interagem com o processo de marcação de consultas. A ausência de um sistema unificado resulta em conflitos de horário, falhas de comunicação, longos tempos de espera e perda de pacientes devido à experiência insatisfatória.

### 2. Definição do problema

O problema central consiste na **ineficiência do processo de agendamento**, que gera cancelamentos de última hora, ausência de registro padronizado, dificuldade de confirmar presença dos pacientes e falta de visibilidade gerencial para análise de ocupação e rentabilidade. Como consequência, pacientes enfrentam dificuldades no acesso a consultas, médicos têm suas agendas comprometidas e a administração da clínica carece de informações consolidadas para tomada de decisão.

### 3. Requisitos mínimos identificados segundo o SWEBOK

#### – Requisitos de Produto vs. Projeto:

- **Produto:** O sistema deve permitir o agendamento, reagendamento e cancelamento de consultas, bem como a visualização de agendas consolidadas;
- **Projeto:** O sistema deve ser desenvolvido com custo reduzido, prazo de implementação inferior a seis meses e equipe limitada.

#### – Requisitos funcionais:

- Cadastro de pacientes, médicos e especialidades;
- Registro e gerenciamento de consultas (agendamento, cancelamento e reagendamento);
- Geração de relatórios básicos de ocupação da clínica.

#### – Requisitos não funcionais:

- **Restrições tecnológicas:** Utilizar banco de dados relacional e interface web acessível em navegadores modernos;
- **Qualidade de serviço:** O sistema deve responder a consultas de agenda em menos de 5 segundos; deve apresentar disponibilidade mínima de 90% em horário comercial; e deve garantir confidencialidade dos dados dos pacientes.

#### – Requisitos derivados:

- A decisão arquitetural de utilizar autenticação baseada em papéis (recepcionista, médico, administrador) implica na necessidade de um módulo de controle de acesso.