



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE

CORSO DI LAUREA IN INGEGNERIA INFORMATICA

# **Blockchain e Learning Analytics: Una Nuova Frontiera per la Gestione dei Dati**

**Relatore**

Prof. Varagnolo Damiano

**Laureando**

Speranza Ludovico

ANNO ACCADEMICO 2024-2025

Data di laurea 13/03/2025



*"I can accept failure, everyone fails at something. But I can't accept not trying."*

— Michael Jordan



# Abstract

La Blockchain è una tecnologia spesso definita "l'Internet del futuro", poiché rappresenta un vero e proprio stravolgimento infrastrutturale con potenziali ripercussioni in numerosi settori. La sua componente innovativa risiede nella possibilità di sviluppare applicazioni decentralizzate e sicure, che non richiedono la presenza di un intermediario. Grazie a queste caratteristiche, la Blockchain è destinata a trasformare molti aspetti della società moderna e si trova oggi al centro di discussioni tecnologiche e monetarie.

Questa tesi esplora l'evoluzione della Blockchain, analizzando inizialmente l'aspetto per cui è nata, ovvero la gestione delle criptovalute, soffermandosi in particolare su Bitcoin ed Ethereum e sui loro algoritmi di validazione. Successivamente, il lavoro si concentra sul tema della protezione dei dati personali, partendo dal Web 3.0 per arrivare ad affrontare le problematiche del Learning Analytics. Viene fornita un'analisi critica del sito FaceItTools, proponendo una sua possibile trasformazione blockchain-oriented al fine di migliorare la gestione dei dati, garantendo maggiore trasparenza e affidabilità. In aggiunta, vengono analizzati Blockcerts, EduCTX e Sony Global Education come esempi concreti di piattaforme basate sulla blockchain.

La ricerca proposta si pone l'obiettivo di offrire una visione completa e critica delle opportunità offerte dalla Blockchain, mettendo in evidenza, in particolare, le potenzialità che essa può avere nel trattamento dei dati sensibili degli studenti in ambito scolastico.



# Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
1.1	Premessa . . . . .	1
1.2	Come nasce la Blockchain . . . . .	1
<b>2</b>	<b>Blockchain</b>	<b>3</b>
2.1	Blokchain 1.0 . . . . .	3
2.1.1	Bitcoin . . . . .	4
2.1.2	Proof Of Work . . . . .	7
2.2	Blokchain 2.0 . . . . .	9
2.2.1	Ethereum e Proof Of Stake . . . . .	9
2.2.2	Smart Contracts . . . . .	9
2.2.3	Vantaggi e svantaggi del PoS . . . . .	10
<b>3</b>	<b>Sicurezza</b>	<b>13</b>
3.1	Privacy e sicurezza . . . . .	13
3.1.1	Il difficile rapporto tra trasparenza e privacy . . . . .	13
3.1.2	Blockchain permissioned e permissionless . . . . .	15
3.1.3	Crittografia End-to-End e responsabilità degli algoritmi . . . . .	15
3.2	Web 3.0 . . . . .	16
<b>4</b>	<b>Learning Analytics</b>	<b>19</b>
4.1	Cos'è il Learning Analytics . . . . .	19
4.2	Limiti del Learning Analytics . . . . .	20
4.2.1	Collegare le storie di apprendimento . . . . .	20
4.2.2	Privacy, sicurezza e controllo degli accessi . . . . .	21
4.2.3	Integrare i sistemi di ricerca e produzione . . . . .	21
4.3	Blockchain come soluzione . . . . .	22
4.4	EduCTX . . . . .	23
4.4.1	Struttura . . . . .	23

4.4.2	Registrazione degli HEI . . . . .	24
4.4.3	Registrazione degli studenti . . . . .	25
4.5	Sony Global Education e Blockcerts . . . . .	26
<b>5</b>	<b>FaceltTools</b>	<b>29</b>
5.1	Introduzione alla piattaforma . . . . .	29
5.1.1	Ananalisi delle problematiche . . . . .	30
5.1.2	Benefici di una trasformazione blockchain-oriented . . . . .	30
5.2	Raccomandazioni per gli sviluppatori . . . . .	31
5.2.1	Modello di catena ibrido . . . . .	31
5.2.2	Struttura dettagliata . . . . .	31
<b>6</b>	<b>Conclusioni</b>	<b>35</b>
	<b>Bibliografia</b>	<b>37</b>
	<b>Ringraziamenti</b>	<b>39</b>



# Elenco delle figure

1.1	Statua raffigurante Satoshi Nakamoto . . . . .	1
2.1	Esempio di catena . . . . .	4
2.2	Esempio di cifratura asimetrica . . . . .	6
2.3	Esempio di funzionamento del PoW . . . . .	7
2.4	Esempio di Smart Contract . . . . .	9
3.1	Livelli del web 3.0 . . . . .	17
4.1	Dragan Gasevic . . . . .	19
4.2	EduCTX homepage . . . . .	23
4.3	EduCTX struttura blockchain . . . . .	25
4.4	Sony Global Education Logo . . . . .	26
4.5	Blockcerts homepage . . . . .	27
5.1	FaceItTools homepage . . . . .	29
5.2	Interazione degli Smart Contracts nella Blockchain di FaceItTools . . . . .	32



# Capitolo 1

## Introduzione

### 1.1 Premessa

Nonostante il grande successo della trasformazione digitale, molti ambiti delle nostre interazioni sono rimasti datati e non si sono adattati al digitale; un esempio su tutti è quello del settore legale. Detto ciò, è importante anche notare che la digitalizzazione presenta anche lati oscuri [1]: i nostri dati sono controllati da organizzazioni il cui obiettivo principale è il profitto, gli hacker tentano continuamente di sottrarre informazioni personali e gli Stati monitorano le attività dei cittadini per mantenere l'ordine e il controllo.

### 1.2 Come nasce la Blockchain

Tutto ha origine nel 2008, con la pubblicazione online dell'articolo "Bitcoin: A Peer-to-Peer Electronic Cash System" da parte di Satoshi Nakamoto, pseudonimo che potrebbe celare un individuo o un gruppo di persone. L'obiettivo del documento era quello di creare un sistema puramente peer-to-peer per il trasferimento di valore tra le parti, eliminando la necessità di intermediari come banche o istituti finanziari. Il concetto chiave della blockchain è la possibilità di creare una generazione di piattaforme decentralizzate e disintermedate, nelle quali la fiducia tra le parti non è garantita da un'organizzazione centrale, ma dalla piattaforma stessa, attraverso un meccanismo algoritmico: essa si riferisce, in senso più ampio, all'insieme di tecnologie che rendono possibile la decentralizzazione, basandosi sul modello peer-to-peer. In sostanza consente di immaginare un mondo organizzato in modo completamente diverso.



Figura 1.1: Statua raffigurante Satoshi Nakamoto



# Capitolo 2

## Blockchain

### 2.1 Blockchain 1.0

La blockchain è un database completamente decentralizzato, in cui ogni nodo possiede una replica e concorda, sulla base di un algoritmo comune, un'unica versione aggiornata delle informazioni. Si tratta di una struttura dati nella quale è possibile solo aggiungere nuovi dati, senza possibilità di cancellare quelli precedenti, garantendo così uno storico completo delle modifiche.

Per chiarire meglio questo concetto, possiamo immaginare la blockchain come una barriera corallina: lo strato attivo corrisponde alla parte più recente, che viene continuamente modificata con nuove aggiunte, mentre gli strati più vecchi rimangono immutabili e accessibili solo per attività di consultazione. Può essere quindi rappresentata come una lista in continua crescita di "blocchi", collegati tra loro e protetti mediante crittografia.

Oltre alla decentralizzazione e all'immutabilità, il terzo grande punto di forza è il consenso: nuove transazioni possono essere registrate solo quando la maggioranza dei partecipanti alla rete dà il proprio consenso.

I blocchi sopra citati sono composti da 7 campi principali:

- *Block* → rappresenta il numero del blocco all'interno della blockchain. Ogni volta che un nuovo blocco viene aggiunto, questo numero aumenta progressivamente;
- *Nonce* → è un valore, spesso composto da 32 bit (come nel caso di Bitcoin), fondamentale perché viene cercato dai miner per generare un hash valido che soddisfi i requisiti di difficoltà della chain. Serve a modificare l'input del calcolo dell'hash e viene aggiornato continuamente durante il processo di mining;
- *Timestamp* → indica il momento esatto in cui il blocco è stato aggiunto alla blockchain;

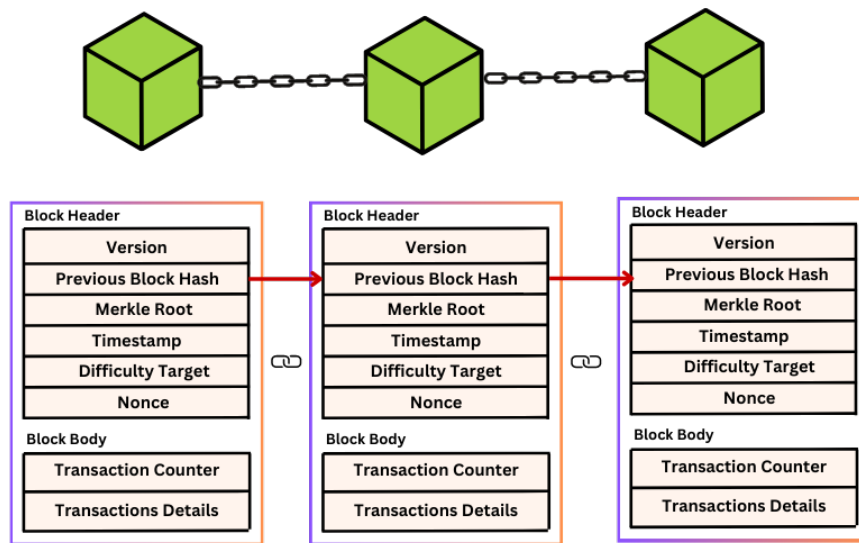


Figura 2.1: Esempio di catena

- *Transaction* → contiene o un valore (ad esempio un importo monetario), o il corpo del messaggio, o uno smart contract;
- *Transaction n* → si riferisce a una specifica transazione tra le diverse transazioni presenti all'interno del blocco;
- *Prev Hash* → è l'hash del blocco precedente, che funge da chiave di collegamento tra i blocchi. Questo meccanismo garantisce che ogni blocco sia dipendente dal precedente, creando una catena ininterrotta;
- *Hash* → rappresenta l'impronta digitale del blocco. È un valore alfanumerico unico calcolato applicando una funzione hash. L'hash è deterministico, nel senso che lo stesso input produrrà sempre lo stesso hash; tuttavia, non è possibile risalire ai dati originali partendo dall'hash. Ogni minima modifica ai dati genera un hash completamente diverso, garantendo così l'integrità e l'immutabilità delle informazioni.

### 2.1.1 Bitcoin

L'aspetto rivoluzionario di Bitcoin è la creazione di una forma monetaria completamente decentralizzata. La sua rete è composta da una serie di componenti chiamate nodi, che collaborano tra loro per raggiungere il consenso su una sequenza di transazioni. Essendo basato sulla blockchain, Bitcoin è completamente decentralizzato: non è gestito da un'entità centrale, come

avviene per esempio con le banche.

Questo comporta un vantaggio significativo, ovvero una maggiore resistenza a comportamenti anomali o malintenzionati. In un sistema centralizzato, infatti, il nodo centrale rappresenta un punto di vulnerabilità che potrebbe compromettere l'intero sistema.

Un'altra caratteristica fondamentale di Bitcoin è la disintermediazione: ogni transazione coinvolge direttamente il mittente e il destinatario che raggiungono il consenso tramite l'approvazione della rete. Bitcoin è quindi costituito da una rete di sistemi indipendenti, i nodi, capaci di mantenere un registro univoco e condiviso delle transazioni. Questo sistema garantisce che un singolo bitcoin non possa essere speso più di una volta.

In tal modo, Bitcoin soddisfa le funzioni critiche di ogni valuta:

- immagazzinare valore;
- essere un'entità contabile;
- trasferire valore tra le parti.

La sua blockchain è di tipo permissionless, il che significa che chiunque può eseguire il software del nodo e collegarsi alla rete senza alcuna forma di autenticazione. In altre parole, chiunque può unirsi alla rete senza necessità di approvazioni o permessi da parte di un'autorità centrale. Un elemento fondamentale è il wallet che consente agli utenti di gestire i propri bitcoin, conservati in veri e propri conti. Ogni bitcoin è associato a un address, protetto da una coppia di chiavi crittografiche. La chiave pubblica rappresenta l'indirizzo del conto ed è accessibile a tutti, mentre la chiave privata rappresenta l'identità del proprietario ed è necessaria per accedere e autorizzare le transazioni.

Bitcoin utilizza la crittografia asimmetrica, un sistema inventato nel 1976 da Whitfield Diffie e Martin Hellman. Questo metodo permette di cifrare con una chiave (pubblica) un messaggio che può essere decifrato solo con l'altra chiave (privata), e viceversa, ciò determina due vantaggi principali. Il primo è l'Hashing e il secondo è la firma digitale.

L'hashing trasforma qualsiasi quantità di dati in una stringa cifrata di dimensioni fisse, chiamata digest e comporta numerosi vantaggi in quanto è:

- *deterministico* → lo stesso input produce sempre lo stesso digest;
- *a lunghezza fissa* → il digest ha una lunghezza predeterminata, indipendentemente dalla dimensione dell'input;
- *unico* → è estremamente improbabile che due input diversi generino lo stesso digest;
- *non invertibile* → è impossibile risalire all'input originale partendo dal digest;

- *instabile* → una minima modifica all'input genera un digest completamente diverso.

L'altro grosso vantaggio è la firma digitale che garantisce unicità e non ripudiabilità.

Quando un utente X invia a un utente Y un messaggio firmato digitalmente, X crea l'hash del messaggio e lo cifra con la propria chiave privata. Y, ricevendo il messaggio, può verificare l'hash con la chiave pubblica di X, garantendo così l'integrità del messaggio e la validità del mittente.

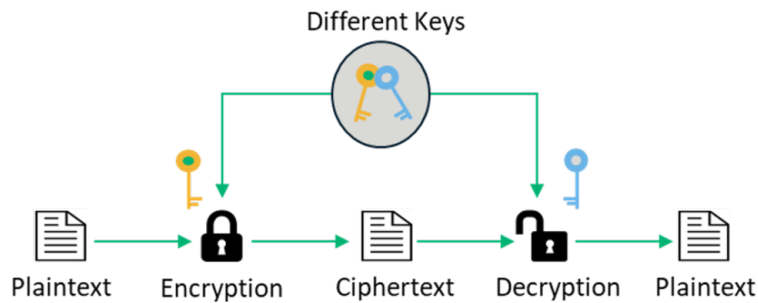


Figura 2.2: Esempio di cifratura asimmetrica

Bitcoin è open source, il suo codice sorgente è pubblico e rilasciato sotto licenza MIT, che permette la massima libertà di utilizzo per progetti futuri.

Nonostante il grande successo riscosso, Bitcoin presenta diverse criticità che ne limitano l'efficacia e l'adozione su larga scala. Una delle principali problematiche riguarda la scalabilità: l'algoritmo Proof of Work (PoW) su cui si basa il sistema, pur garantendo sicurezza, tende a limitare l'efficienza complessiva, rendendo difficile gestire un alto numero di transazioni in tempi brevi. Un altro aspetto delicato è quello relativo a privacy e visibilità. Sebbene gli account su Bitcoin siano pseudonimi, tutte le transazioni effettuate sulla rete sono pubblicamente visibili. Questo permette, tramite un'analisi approfondita dei movimenti della valuta, di risalire potenzialmente all'identità dei possessori, mettendo in discussione la reale riservatezza del sistema. La difficoltà di aggiornamento rappresenta un'ulteriore sfida. Il complesso sistema di governance che coinvolge minatori, sviluppatori e utenti, rende particolarmente arduo raggiungere un consenso per apportare modifiche al protocollo. Ciò può rallentare l'implementazione di miglioramenti necessari.

Infine vi è il problema delle commissioni elevate, che si verifica nei periodi di intenso utilizzo della rete. In queste circostanze, effettuare transazioni rapide può diventare molto costoso, specialmente se il tasso di cambio tra Bitcoin ed Euro è particolarmente alto.



### 2.1.2 Proof Of Work

Come accennato in precedenza, la sicurezza e la validità delle transazioni in Bitcoin sono garantite da un algoritmo di consenso chiamato Proof of Work (PoW) [2]. Un algoritmo di consenso è un protocollo condiviso da tutti i nodi della rete che consente loro di concordare su una visione unica delle transazioni.

In primo luogo, ogni nodo condivide con gli altri nodi della rete le transazioni ricevute nell'ultimo intervallo di tempo, firmate digitalmente. Successivamente ciascun nodo costruisce in memoria un elenco delle transazioni ricevute dagli altri nodi con cui è in comunicazione. Queste transazioni vengono ordinate e viene verificato che ogni account disponga dei fondi necessari per completare i pagamenti. A questo punto, i nodi partecipano a una competizione crittografica per individuare, in modo casuale, il nodo che avrà il diritto di pubblicare il blocco successivo. Quando un nodo vince la competizione, individua un blocco valido e lo comunica a tutti gli altri nodi. Questi ultimi verificano il blocco e lo aggiungono alla propria copia della blockchain.

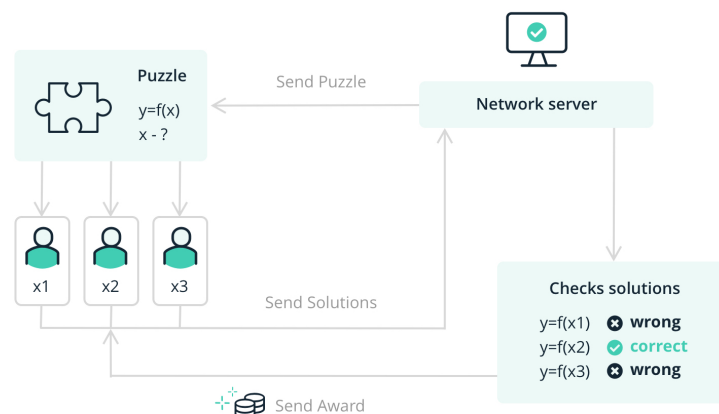


Figura 2.3: Esempio di funzionamento del PoW

In questo ambito si sente spesso parlare di fork [3], ma non è sempre chiaro cosa si intenda con questo termine e cosa effettivamente comporti. Sebbene venga spesso utilizzato per indicare la divisione di una blockchain, in realtà esso racchiude un insieme di diversi possibili scenari.

Una fork è una situazione in cui si verifica uno dei seguenti scenari:

- può accadere che due o più nodi trovino contemporaneamente una soluzione valida. In tal caso si generano due blocchi con lo stesso genitore, creando una biforcazione nella catena, detta fork. Quando viene individuato il blocco successivo, l'algoritmo seleziona la catena più lunga (in termini di difficoltà complessiva) come valida. Questo caso viene denominato come fork regolare;

- le regole della Blockchain sono cambiate in maniera retrocompatibile e tutti i nodi condividono la stessa cronologia delle transazioni, in questo caso si tratta di soft fork e non c'è una divisione della blockchain;
- le regole della Blockchain sono cambiate in maniera non retrocompatibile, ma tutti i nodi si aggiornano alle nuove regole e condividono la stessa cronologia delle transazioni, anche in questo caso non si ha una divisione della blockchain, ma si tratta di un hard fork;
- le regole della blockchain sono cambiate in maniera non retrocompatibile e nodi diversi hanno opinioni diverse sulle regole della blockchain, non condividendo la stessa cronologia delle transazioni, abbiamo quindi un hard fork con chain split, dato che avviene una divisione della chain e il consenso sulla cronologia delle transazioni è perso definitivamente.

Questo criterio, basato sul "principio di maggior lavoro", permette a tutti i nodi di concordare su una versione univoca della blockchain e di risolvere le biforcazioni. Un blocco viene considerato finalizzato, quando sono stati generati almeno sei blocchi successivi. Questo livello di profondità rende economicamente insostenibile, per una minoranza di nodi malintenzionati, modificare i dati della blockchain, poiché richiederebbe un effort computazionale estremamente elevato pari al 51% della potenza totale di calcolo del network e, anche se ipoteticamente un miner riuscisse a raggiungere tale potenza, non sarebbe comunque in grado di modificare le vecchie transazioni, poiché dovrebbe ricalcolare la PoW di tutti i blocchi successivi, mentre gli altri miner onesti continuano a minare sulla blockchain corretta. Un attacco di questo tipo richiederebbe l'utilizzo di una quantità incredibile di risorse per l'attacker. Se qualcuno effettivamente riuscisse a mettere insieme più del 51% della potenza di calcolo, sarebbe molto più redditizio per lui seguire le regole della blockchain. Nonostante i numerosi vantaggi che il Proof of Work offre, questo algoritmo di consenso presenta alcune significative criticità. La principale è il massiccio consumo di energia, un aspetto che, paradossalmente, costituisce anche uno dei suoi punti di forza, rendendo estremamente costoso e complesso attaccare la rete. A questo si aggiunge la scarsa scalabilità del sistema che si traduce in una certa lentezza nell'elaborazione delle transazioni e nell'aumento delle commissioni, soprattutto nei periodi di maggiore attività sulla rete. Infine il Proof of Work tende a creare una sorta di discriminazione geografica: attualmente, la maggior parte dei miner si concentra in aree dove il costo dell'elettricità è più basso, limitando la partecipazione globale e accentuando disparità economiche e infrastrutturali [3].

## 2.2 Blockchain 2.0

### 2.2.1 Ethereum e Proof Of Stake

Bitcoin, per sua natura, non è stato concepito come un ambiente di sviluppo e offre funzionalità di programmazione molto limitate, mentre la community ha sempre voluto mantenere la piattaforma focalizzata sullo scambio di valori, lasciando spazio a progetti alternativi che miravano ad ampliare le possibilità della tecnologia blockchain.

È in questo scenario che nasce Ethereum, la prima blockchain progettata specificamente per supportare lo sviluppo di applicazioni decentralizzate. Co-fondata nel 2013 da Vitalik Buterin, un programmatore russo-canadese che in passato aveva collaborato con Bitcoin Magazine, Ethereum si distingue da Bitcoin per molteplici innovazioni.

Una delle principali novità introdotte è la possibilità di utilizzare due tipi di conti: quelli tradizionali posseduti tramite una coppia di chiavi pubblica e privata, come in Bitcoin e quelli associati agli Smart Contract [2].

### 2.2.2 Smart Contracts

Gli Smart Contract, concettualizzati per la prima volta da Nick Szabo nel 1994, sono programmi in grado di eseguire automaticamente azioni predeterminate una volta soddisfatte certe condizioni. Questi contratti decentralizzati garantiscono che le regole siano rispettate senza la necessità

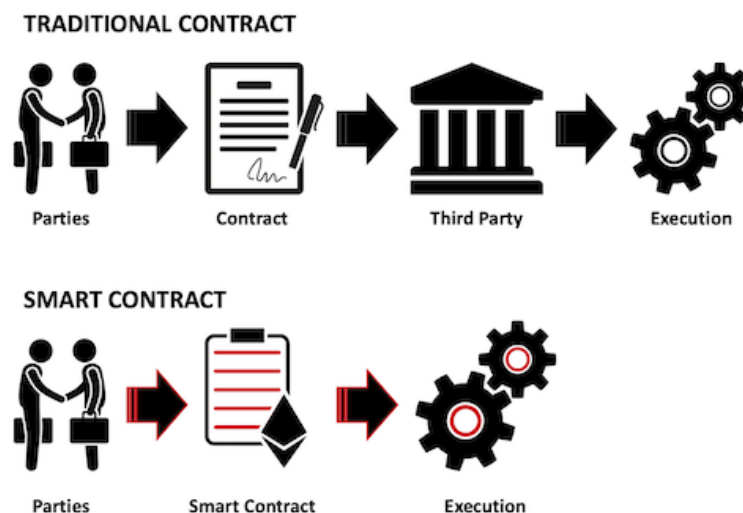


Figura 2.4: Esempio di Smart Contract

di intermediari, eliminando possibili interferenze.

Un esempio pratico di utilizzo degli Smart Contract è il crowdfunding. Un utente potrebbe pubblicare un progetto stabilendo un obiettivo economico e un tempo limite per raggiungerlo. Lo

Smart Contract, in questo caso, si occuperebbe di raccogliere i fondi dagli investitori e trattenerli fino al completamento della campagna. Se l'obiettivo viene raggiunto, i fondi vengono trasferiti automaticamente al creatore del progetto; in caso contrario, tornano ai donatori.

Questa struttura elimina la necessità di intermediari e rende il processo completamente trasparente. Ethereum utilizza Solidity, un linguaggio di programmazione simile a JavaScript, per scrivere Smart Contract; la flessibilità offerta da questa piattaforma ha rivoluzionato il mondo delle blockchain, permettendo la creazione di applicazioni decentralizzate e inaugurando l'era delle cosiddette blockchain 2.0.

### **2.2.3 Vantaggi e svantaggi del PoS**

Inizialmente veniva utilizzato il meccanismo di consenso Proof of Work (PoW), lo stesso di Bitcoin, però per migliorare efficienza e sostenibilità, il 15 settembre 2022, con l'aggiornamento noto come The Merge, Ethereum è passato al Proof of Stake (PoS). Questo cambiamento ha segnato un cambio epocale per la piattaforma ed ha portato con sé enormi vantaggi [4].

Il PoS riduce drasticamente il consumo energetico, abbassandolo del 99,9% rispetto al PoW, ed elimina la necessità di hardware costoso per il mining, rendendo la partecipazione al consenso più accessibile. Con l'introduzione del PoS, Ethereum ha reso possibile lo staking, un processo in cui i partecipanti bloccano una quantità di criptovaluta in uno Smart Contract per sostenere la sicurezza e il funzionamento della blockchain. Attraverso lo staking, gli utenti possono diventare validatori e partecipare attivamente alla convalida delle transazioni e alla creazione di nuovi blocchi.

Lo staking offre numerosi vantaggi: aumenta la sicurezza del sistema rendendo gli attacchi costosi e difficili da eseguire, favorisce la decentralizzazione permettendo a più utenti di contribuire alla rete e riduce il consumo energetico rispetto al mining tradizionale. I partecipanti allo staking ricevono ricompense proporzionali alla loro attività sotto forma di nuove criptovalute o ottengono una parte delle commissioni generate dalle transazioni. Le ricompense non si limitano ai validatori che propongono nuovi blocchi, ma includono anche coloro che verificano e confermano la validità dei blocchi proposti da altri. Questo sistema rende lo staking una delle principali motivazioni per partecipare al consenso su Ethereum, favorendo un equilibrio tra efficienza e incentivi economici. Inoltre, il sistema garantisce una maggiore scalabilità e permette ai validatori onesti di proteggere la rete da attacchi, penalizzando economicamente i nodi malevoli o inattivi per almeno il 50% del tempo attraverso un meccanismo chiamato slashing che risulterà totale per i primi andando a sottrarre in maniera permanente le risorse depositate nello stake, mentre sarà parziale per i secondi che si vedranno sottratti solo i guadagni ricevuti ma non saranno rimossi dalla chain.

Nonostante questi vantaggi, il PoS presenta alcune criticità. Essendo una tecnologia più recente

rispetto al PoW è meno testata e potrebbe essere più vulnerabile a eventi imprevisti, i cosiddetti Black Swan. Inoltre, il fatto che il controllo della rete sia legato al possesso di criptovalute pone un rischio di centralizzazione: chi dispone di maggiori capitali potrebbe accumulare una quantità significativa di token, aumentando la propria influenza sul sistema [5].



# Capitolo 3

## Sicurezza

### 3.1 Privacy e sicurezza

L'adozione delle tecnologie basate sulla blockchain si è progressivamente ampliata oltre il settore delle criptovalute, trovando applicazione in ambiti importanti come quello della protezione della privacy [6].

La spinta verso la decentralizzazione deriva principalmente dalle crescenti preoccupazioni degli utenti riguardo alla perdita di controllo sui propri dati personali archiviati online [7] [8].

A tal riguardo, la struttura stessa della blockchain offre potenzialità per tutelare la riservatezza delle informazioni personali; tuttavia l'analisi dei metadati può renderla vulnerabile in determinati contesti.

Di conseguenza, senza un'adeguata progettazione, *«decentralized infrastructures intended to promote individual privacy and autonomy might turn out to be much more vulnerable to governmental or corporate surveillance than their centralized counterparts»* [9].

In questa prospettiva, non va dimenticato che la natura pseudonima di molte reti che si basano sulla blockchain consente agli individui la possibilità di condurre le proprie transazioni su base peer-to-peer, senza la necessità di rivelare la propria identità alle controparti.

#### 3.1.1 Il difficile rapporto tra trasparenza e privacy

Allo stesso tempo, la trasparenza derivante dalle distributed ledger technologies è tale che chiunque ha la possibilità di accedere alla cronologia di tutte le transazioni memorizzate sulla blockchain, affidandosi così all'analisi dei dati in essa contenuti per ricavare informazioni potenzialmente sensibili [10].

Se il sistema non viene progettato con la dovuta attenzione, la trasparenza potrebbe compromettere la tutela della privacy degli utenti, in quanto questi avrebbero accesso ai dati di tutti gli

altri utenti presenti sulla piattaforma e quindi si avrebbe un miglioramento della trasparenza a discapito però della privacy [11] [12].

Pertanto in assenza di soluzioni tecniche adeguate per salvaguardare la riservatezza delle comunicazioni online, le infrastrutture decentralizzate, pensate per favorire privacy e autonomia, rischiano di risultare più esposte al controllo di governi o aziende rispetto ai sistemi centralizzati.

Resta comunque una notevole incertezza riguardo alla capacità di soluzioni alternative e decentralizzate di affrontare efficacemente le problematiche legate alla protezione dei dati.

Nonostante ciò, i sistemi decentralizzati, come la blockchain, hanno suscitato un crescente interesse nella comunità accademica che sta approfondendo il potenziale utilizzo delle DLTs in ambito privacy.

Per comprendere meglio le questioni legate alla protezione dei dati personali, è fondamentale esaminare due aspetti principali:

- l'individuazione del soggetto responsabile della definizione delle modalità di trattamento dei dati personali;
- l'identificazione di chi controlla la conservazione e gestione dei dati.

La natura decentralizzata della blockchain non solo garantisce livelli più elevati di protezione dei dati personali, ma conferisce agli utenti un maggiore controllo sulle proprie informazioni, permettendo loro di gestirle autonomamente durante gli scambi.

Questa tecnologia è stata infatti descritta dalla dottrina come un vero e proprio «*sistema di cloud computing decentralizzato*» [13].

In tale contesto, il principale vantaggio offerto dai sistemi decentralizzati risiede nella possibilità per gli utenti di assumere un controllo diretto sulla gestione dei propri dati, inoltre le informazioni generate, condivise e raccolte dagli utenti stessi potrebbero essere messe a disposizione o vendute per fini comuni, consentendo l'accesso anche a terze parti. Questo approccio ricorda quello degli open data, ma con meccanismi e logiche significativamente diversi.

Per quanto riguarda la struttura, gran parte delle architetture decentralizzate disponibili per gli utenti sono progettate con l'obiettivo di favorire la privacy, focalizzandosi su almeno uno dei due paradigmi fondamentali: la riservatezza dei dati e la "sovranità" su di essi.

In questa prospettiva, la decentralizzazione che caratterizza la blockchain offre un potenziale significativo per ridurre le asimmetrie informative che si verificano quando una delle parti coinvolte in una transazione possiede informazioni rilevanti che l'altra parte non conosce, le quali, nei sistemi centralizzati, tendono a creare vantaggi per gli operatori a discapito degli utenti.

Tuttavia va evidenziato che, allo stato attuale, persistono numerose complessità nel comprendere appieno come privacy e trasparenza possano interagire tra loro.



In una società “trasparente”, qualsiasi parte interessata può facilmente accedere alle informazioni, questo implica che la trasparenza sociale possa compromettere il diritto alla privacy. È legittimo quindi associare una crescente trasparenza delle informazioni a un ridotto rispetto del diritto alla privacy.

In tale contesto la trasparenza offerta dalle DLTs non è né totale né incondizionata.

### 3.1.2 Blockchain permissioned e permissionless

Le diverse tipologie di blockchain, infatti, possono garantire vari livelli di trasparenza. Esistono, in particolare, due tipologie di blockchain:

- *permissioned* → in cui una sola autorità ha il permesso di scrivere sulla blockchain e detiene praticamente il controllo del sistema distribuito;
- *permissionless* → in cui chiunque può partecipare come nodo, verificare transazioni e aggiungere blocchi al registro, tutti i dati delle transazioni sono visibili e accessibili a chiunque abbia accesso alla rete, anche se non tutti possono necessariamente scrivere nella blockchain (ma chiunque può leggere i dati).

Soprattutto nel caso delle blockchain permissioned, le transazioni (o scambi, scrittura delle informazioni) avvengono all’interno di un ecosistema chiuso, dove i dati registrati sono mantenuti riservati e le identità dei partecipanti sono note [3].

### 3.1.3 Crittografia End-to-End e responsabilità degli algoritmi

Da un punto di vista pratico, i problemi di privacy legati al livello di trasparenza della blockchain possono essere attenuati mediante la crittografia “end-to-end” delle comunicazioni che utilizza chiavi private e pubbliche, anziché una chiave unica per crittografare e decrittografare.

Il principio implica che, ove possibile, le operazioni del protocollo di comunicazione debbano essere eseguite ai punti finali di un sistema di comunicazione, il più vicino possibile alla fonte o al destinatario finale dei dati, o comunque alla risorsa da controllare.

In particolare, le aspettative sociali riguardo la trasparenza e la supervisione degli algoritmi sono in forte crescita, con l’obiettivo di rendere i sistemi decisionali automatizzati sempre più responsabili, trasparenti e governabili.

Si sta cercando di dotare questi sistemi di nuovi strumenti tecnologici, per verificare che le decisioni automatizzate rispettino standard di equità giuridica.

Garantire la responsabilità, attraverso valutazioni d’impatto degli algoritmi (AIA) [14], audit e certificazioni dovrebbe diventare parte integrante delle iniziative politiche e legali in que-

sto ambito, considerando che la blockchain, al momento, non è stata ancora completamente implementata [15].

## 3.2 Web 3.0

L'idea del Web 3.0 è stata inizialmente utilizzata in stretta connessione con il concetto di web semantico, terminologia creata da Berners Lee in un articolo di *Scientific American* del 2001 per descrivere un nuovo web. La sua idea è che, così come il web 2.0 permette di collegare pagine web a livello di visualizzazione, il web semantico deve permettere non solo di collegare pagine tra loro ma anche i dati contenuti in esse [16].

La visione del web semantico è una visione di dati interconnessi e navigabili che possono essere usati da chiunque. L'esigenza di socializzazione dei dati è ancora più importante oggi poiché l'intelligenza artificiale può costruire modelli a partire dai dati grezzi, sulla base di algoritmi generali.

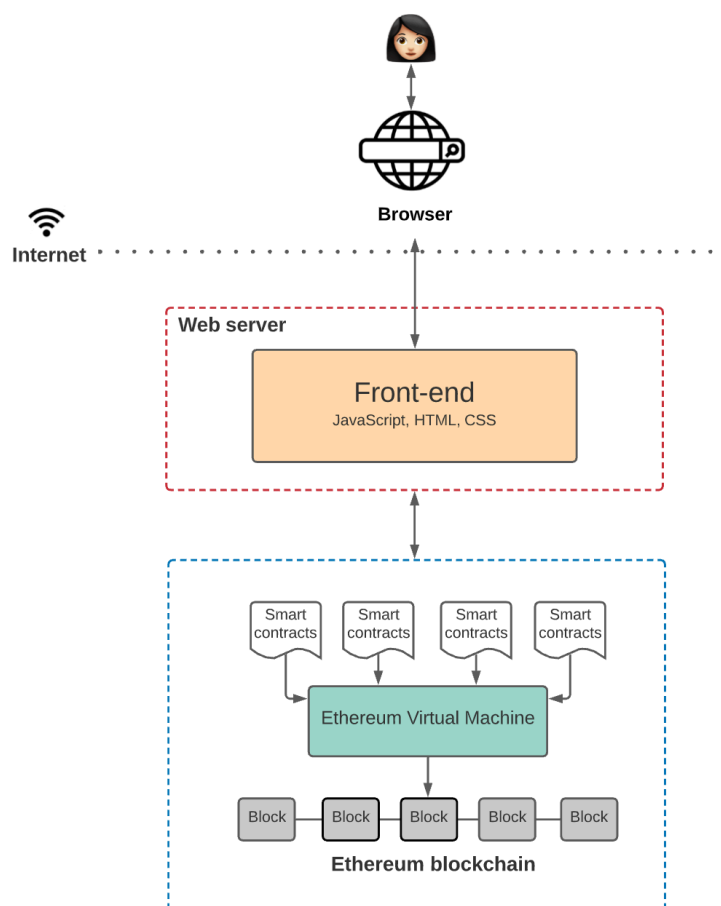
L'obiettivo del web 3.0, riconosciuto da Gavin Wood, co-fondatore di Ethereum, è quello di creare un web decentralizzato, dove i dati sono posseduti dagli utenti e non da poche aziende. Sta nascendo la consapevolezza di re-decentralizzare i servizi web [3].

Questa idea è diffusa da molto tempo, ma adesso finalmente esistono le tecnologie che permettono di realizzarla, come la blockchain e così si potrebbero ottenere numerosi vantaggi, tra i quali:

- *decentralizzazione* → non è necessario alcun permesso da parte di un'autorità centrale per caricare qualcosa sul web. Questo fornisce una protezione contro qualsiasi forma di censura e controllo e il web tornerebbe ad essere un sistema neutrale;
- *democratizzazione* → è possibile offrire un accesso a chiunque abbia una connessione a internet, senza discriminazioni su età, sesso, razza, religione e posizione geografica;
- *uptime dei servizi* → non essendoci nodi centrali, non esiste un punto di fallimento. Se un nodo va giù, il servizio rimane comunque disponibile;
- *possesso dei dati* → gli utenti riprenderebbero possesso dei propri dati potendo decidere con chi condividerli e in che modo.  
Inoltre potrebbero potenzialmente anche guadagnarci dalla vendita di quest'ultimi attraverso smart contracts effettuati con le grandi multinazionali, come Facebook e Google. Le quali poi le cedono agli advertiser che pagano milioni per avere questi dati;

- *persistenza dei dati* → i dati non possono essere cancellati, a meno che non venga cancellata l'intera blockchain, questo perchè vengono salvati in maniera ridondante su diversi nodi distribuiti indipendentemente.

Figura 3.1: Livelli del web 3.0



L'architettura del web 3.0 non è ancora stata definita in maniera chiara e ufficiale, ma la sua caratteristica chiave sarà certamente l'assenza di divisione netta tra utenti e fornitori di servizi. Per esempio quando ci colleghiamo a FaceBook siamo utenti e quest'ultimo agisce come provider offrendoci un servizio in cambio dei nostri dati personali.

La prossima iterazione del web permetterà di eliminare questa contrapposizione netta, perchè gli utenti potranno essere anche fornitori di servizi, almeno nelle Blockchain permissionless [2].



# Capitolo 4

## Learning Analytics

### 4.1 Cos'è il Learning Analytics

La delicata e importante tematica della privacy e della sicurezza, affrontata nel capitolo precedente, influenza fortemente anche il settore del Learning Analytics. Questo particolare ramo emergente dell'educazione si occupa di misurare e analizzare i dati ottenuti dagli studenti e dai loro corsi di studio, con l'obiettivo di ottimizzare l'esperienza educativa e migliorare non solo i loro risultati, ma anche i metodi di insegnamento.

Grazie alla crescente digitalizzazione e all'adozione di strumenti come i Learning Management System (LMS), i social media e i corsi online aperti e massivi (MOOCs) è possibile raccogliere una grande quantità di dati relativi al comportamento degli studenti, ai loro risultati e alle interazioni con i materiali didattici.

Il Learning Analytics offre un enorme aiuto a tutti gli stakeholder coinvolti nel processo educativo:

- gli studenti possono riflettere sui propri progressi e migliorare il proprio apprendimento attraverso feedback personalizzati e a loro volta dare feedback sui corsi per aiutare i docenti a migliorare i metodi di insegnamento;
- i docenti possono adattare i contenuti dei corsi in base ai feedback e ai risultati lasciati dagli studenti e identificare tempestivamente quali tra loro sono in difficoltà;



Figura 4.1: Dragan Gasevic

(a) Padre di Learning Analytics

- gli amministratori accademici possono utilizzare i dati per prendere decisioni basate sull'evidenza e sviluppare strategie efficaci per migliorare l'efficienza e la qualità dell'istruzione.

Proprio per questo le principali applicazioni del Learning Analytics sono il monitoraggio delle prestazioni individuali, la prevenzione dell'abbandono scolastico, la personalizzazione dei percorsi educativi e l'analisi delle tecniche di valutazione e dei curricula [17].

## 4.2 Limiti del Learning Analytics

Nonostante la disponibilità di standard di riferimento per la gestione dei dati di apprendimento su un LRS (Learning Record Store), è ancora difficile raggiungere l'interoperabilità, ovvero la capacità di due piattaforme differenti di scambiare le informazioni in maniera indipendentemente, senza alcune limitazioni.

Questi problemi inducono a:

- difficoltà nel collegare le storie di apprendimento di uno studente su diverse piattaforme di apprendimento in un unico percorso immutabile, in modo tale che ogni studente non abbia diverse identità in base alle piattaforme su cui si collega;
- difficoltà nel garantire la privacy dei registri degli studenti mantenendo un controllo degli accessi facilitato;
- difficoltà nell'integrare sistemi di ricerca e di produzione per migliorare l'apprendimento.

### 4.2.1 Collegare le storie di apprendimento

Sebbene gli studenti spesso passino da una piattaforma di apprendimento di un provider a un'altra, i loro record vengono memorizzati separatamente in LRS distinti e in modo disconnesso. Di conseguenza, ogni sistema deve sostenere il costo di ricostruire i dati dell'apprendente da zero anche per casi molto semplici. Nonostante questo potrebbe non rappresentare uno sforzo ripetuto per i principianti, è quasi impossibile determinare se uno studente sia effettivamente un principiante.

Questo genera un problema di *"cold start"* nei sistemi di raccomandazione per la formazione, a causa della mancanza di azioni di apprendimento precedenti degli studenti [18].

I sistemi proposti dovrebbero consentire agli studenti di portare con sé i propri dati di apprendimento, nello stesso modo in cui possono facilmente trasferire i certificati da un'istituzione all'altra.

A tal proposito tornerebbe utile il design del Web 3.0 presentato nel capitolo precedente che

permetterebbe a ogni studente di costruirsi un'identità digitale univoca indipendente dal provider di servizi e che consentirebbe di andare a risolvere il problema di cold start, in quanto non servirebbe più ricostruire ogni volta la storia di apprendimento di uno studente, ma basterebbe andare a leggere la sua identità digitale [19].

#### **4.2.2 Privacy, sicurezza e controllo degli accessi**

Questo è un ulteriore problema che si riscontra nel momento in cui si condividono i risultati di apprendimento individuali degli studenti con terze parti.

Sebbene l'analisi dell'apprendimento aiuti a migliorare le prestazioni degli studenti, le loro normative sulla privacy, sostengono che, qualunque siano i guadagni dalle analisi dell'apprendimento, queste devono sempre tener conto al rispetto della privacy e dei diritti.

Questo implica che non si potrà andare a violare la privacy dello studente per avere una maggiore efficienza dalle analisi dell'apprendimento, in quanto il trauma psicologico che potrebbe derivare da una singola violazione della privacy può essere devastante, poiché è possibile rivelare informazioni riservate e dunque sensibili.

I sistemi proposti devono quindi garantire in primis la priorità al rispetto della privacy degli studenti, lasciando a loro il controllo decisionale dei propri dati di apprendimento [19].

#### **4.2.3 Integrare i sistemi di ricerca e produzione**

La disponibilità di dati di apprendimento per la ricerca favorisce l'innovazione. Nei casi in cui i dati di apprendimento siano raccolti da sistemi di produzione e/o di ricerca, i ricercatori di learning analytics spesso si trovano a dover affrontare il difficile compito di anonimizzare le informazioni personali, con lo scopo di mantenere protetta la privacy degli stakeholder.

Facendo così, si ha però un'immensa dispersione di risorse impiegate nel processo di anonimizzazione e inoltre si ha un impatto negativo sui risultati, perché si va a perderne la loro caratterizzazione e personalizzazione.

Poiché i dati di apprendimento in tempo reale diventano sempre più desiderabili per la ricerca in learning analytics, è cruciale sviluppare nuove idee su come integrare in modo fluido e interoperabile i sistemi di ricerca e di produzione, garantendo al contempo la privacy di tutti gli stakeholder coinvolti [19].

## 4.3 Blockchain come soluzione

Ogni stakeholder deve avere diritti diversi sui dati e metadati, di conseguenza, questi devono essere circondati da diversi livelli di accesso degli utenti, ciascuno con permessi specifici e unici, in modo tale che gli studenti possano avere accesso solamente ai loro dati, gli insegnanti ai dati di tutti i loro studenti, mentre i genitori solo ai dati relativi ai propri figli.

La natura di questi diritti e il modo in cui vengono applicati devono essere concordati in modo esplicito e chiaramente comprensibile da tutti, inoltre potrebbero essere validi solo per periodi di tempo limitati e vincolati al soddisfacimento di determinate condizioni, in modo tale da garantire un'adeguata anonimizzazione dei dati per rispettare la privacy di ciascun stakeholder.

Ha quindi senso archiviare tutti i dati e metadati rilevanti relativi allo studente per le Learning Analytics in un decentralized distributed ledger basato su un sistema Blockchain [20].

Grazie a questo sistema si potranno andare a soddisfare i seguenti requisiti:

- *autenticità* → i *"Data and Metadata About Learning Processes"* (DALP) avranno la prova di essere validi e di essere stati aggiunti da utenti autorizzati;  
Questo è molto importante, perchè dire *"Uno studente sostiene di aver preso un 30 all'esame"* non è la stessa cosa di dire *"L'insegnante sostiene che lo studente abbia preso 30"*;
- *integrità* → i dati non potranno essere modificati;
- *controllo* → solo gli stakeholder autorizzati avranno il diritto di accedere ai dati, ma solo a quelli che gli corrispondono;
- *conoscenza* → verrà sempre tenuta traccia sul registro di chi ha acceduto ai dati e il motivo per cui lo ha fatto;
- *sicurezza* → i dati saranno protetti da furti e attacchi informatici, grazie al design della Blockchain.

È facile notare come la nascita di una piattaforma che necessita questi requisiti sarebbe molto più spontanea, naturale e meno costosa se fosse inserita in un ecosistema che la favorisse soddisfacendone già a sua volta i requisiti.

È importante quindi evidenziare ancora una volta l'importanza che avrebbe il passaggio del web da 2.0 a 3.0 e gli innumerevoli vantaggi che ciò comporterebbe.

Nei paragrafi che seguiranno vedremo nel dettaglio alcuni esempi tangibili di piattaforme Blockchain-based nell'ambito educativo che sono al momento disponibili sul web.



## 4.4 EduCTX

La più importante piattaforma nel settore educativo basata su Blockchain è EduCTX; sviluppata da un consorzio di università europee, sfrutta la Blockchain 2.0 di Ethereum con lo scopo di gestire i crediti e le valutazioni nell'istruzione superiore.

In ambito di Learning Analytics è molto importante l'apporto di EduCTX, in quanto permette di raccogliere i certificati e i risultati degli studenti sui quali effettuare successivamente le analisi. Al momento questa piattaforma presenta due versioni, la versione 1.2 sulla quale noi focalizzeremo il nostro interesse in quanto costruita su Blockchain sfruttando il portale di registrazione MetaMask e la versione 2.0 che invece si basa su Microsoft Azure Active Directory, un servizio di gestione d'identità centralizzato basato su cloud.

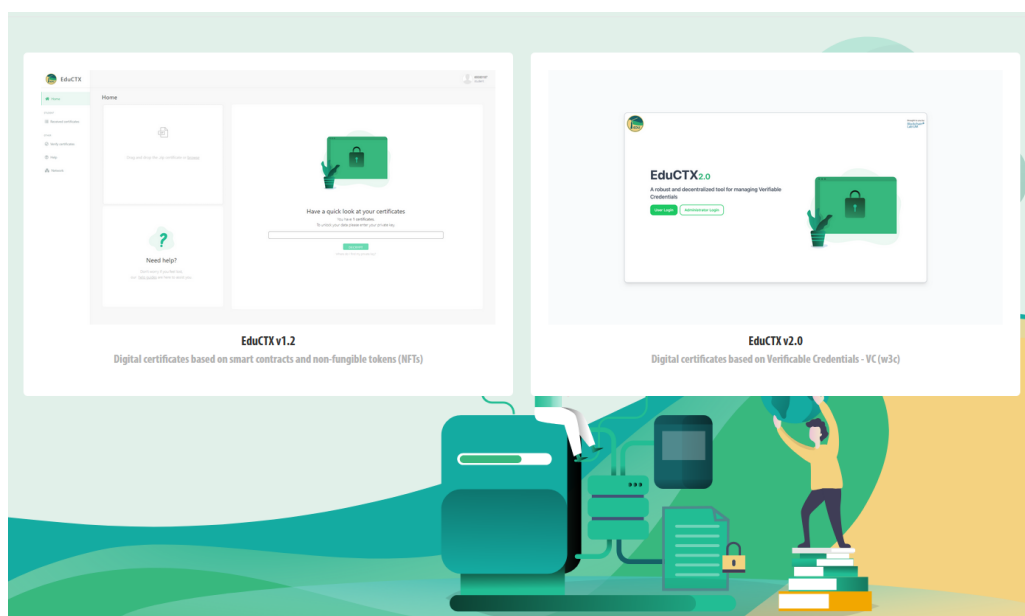


Figura 4.2: EduCTX homepage

### 4.4.1 Struttura

La piattaforma EduCTX è concepita per elaborare, gestire e controllare i token ECTX come crediti accademici, basandosi su una rete P2P globalmente distribuita, in cui i nodi della rete blockchain sono gli istituti di istruzione superiore (HEI), mentre gli utenti della piattaforma sono studenti e organizzazioni.

I token ECTX rappresentano l'equivalente del valore dei crediti ottenuti dagli studenti per i corsi completati.

Ogni studente disporrà di un wallet blockchain dedicato sulla piattaforma EduCTX, in cui potrà raccogliere i token ECTX, ossia il valore dei crediti assegnati dall'HEI per i corsi completati.

Ogni volta che uno studente completa un corso, l'HEI di appartenenza trasferirà il numero appropriato di token ECTX al suo indirizzo blockchain.

Le informazioni sul trasferimento vengono archiviate sulla blockchain, includendo i seguenti dati:

- il mittente, identificato come l'HEI con il suo nome ufficiale;
- il destinatario, presentato in modo anonimo;
- il token, valore del credito del corso;
- l'ID del corso.

Utilizzando il proprio indirizzo blockchain, lo studente, in qualità di destinatario dei token ECTX, può dimostrare globalmente i corsi completati, senza ostacoli amministrativi, di traduzione o linguistici, semplicemente presentando il suo indirizzo blockchain.

Per garantire la sicurezza, agli studenti viene assegnato un indirizzo con firma multipla 2-2 da parte dell'HEI di appartenenza, impedendo loro di trasferire i token ECTX guadagnati verso altri indirizzi.

Il processo di assegnazione dei token ECTX agli studenti e la loro capacità di dimostrarne il possesso sono gestiti tramite un client API blockchain EduCTX facile da usare che rende l'utilizzo della piattaforma il più intuitivo possibile.

#### **4.4.2 Registrazione degli HEI**

Qualsiasi HEI accreditato e i suoi membri potranno entrare a far parte della rete. Per aderire, l'HEI dovrà configurare un nodo di rete per mantenere un'infrastruttura globale e una rete sicura. Un nodo completamente funzionante trasmette messaggi attraverso la rete, primo passo del processo di transazione che porta alla conferma di un blocco e quindi alla conferma del trasferimento dei crediti ECTX agli studenti per i corsi completati. Il nodo HEI include anche il client blockchain EduCTX principale nel proprio server, con la replica completa del registro blockchain. Questo aumenta la sicurezza, poiché un numero maggiore di nodi rende la rete più sicura. Gli HEI, e quindi i nodi, non minano le transazioni, poiché la piattaforma blockchain EduCTX è basata sul protocollo di consenso DPoS. Pertanto non è necessaria alcuna potenza di calcolo da parte del nodo HEI. Questo approccio è inoltre appropriato dal punto di vista della sicurezza per la rete EduCTX, poiché peer casuali non possono unirsi alla rete e generare nuovi token ECTX attraverso il mining.

Di conseguenza la blockchain EduCTX può essere considerata una versione consortile di una blockchain, ovvero una versione specifica di permissioned.

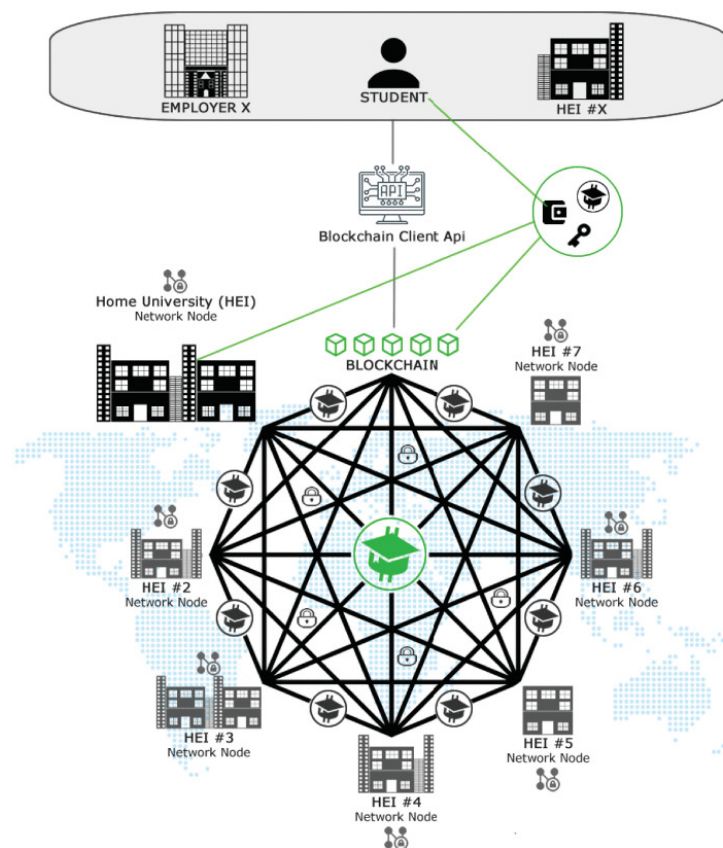


Figura 4.3: EduCTX struttura blockchain

Ogni nuovo HEI, che si unisce alla rete e viene verificato dagli altri membri HEI, riceve un'assegnazione iniziale di token ECTX e viene invitato a configurare un nodo di rete.

Essendo una blockchain DPoS, ogni membro HEI può registrarsi come delegato nella piattaforma blockchain EduCTX e la comunità HEI vota un delegato che conferma le transazioni e sigilla i blocchi. Questo implica che la comunità vota per l'HEI più attivo e continuo nel suo lavoro.

Per garantire una versione permissioned della piattaforma blockchain e una comunità democratica e senza scopo di lucro, la ricompensa per il forging è nulla [21].

#### 4.4.3 Registrazione degli studenti

Quando uno studente si immatricola presso un HEI (membro della rete blockchain EduCTX), l'istituto emette un ID studente e genera un nuovo indirizzo blockchain per lo studente, contenente una chiave pubblica e una chiave privata e anche un nuovo indirizzo blockchain con firma multipla 2-2, utilizzando la propria chiave pubblica e quella appena generata dello studente.

Questo indirizzo con firma multipla, insieme all'ID studente, viene memorizzato nel database dell'HEI.

L'HEI trasferisce 0,1 token ECTX all'indirizzo blockchain con firma multipla 2-2 dello studente e, tramite un canale privato, fornisce allo studente le informazioni necessarie per configurare il portafoglio blockchain.

Le informazioni fornite includono:

- istruzioni per configurare un portafoglio blockchain EduCTX;
- l'indirizzo blockchain dello studente, contenente chiavi pubbliche e private;
- la chiave pubblica dell'HEI;
- lo script di riscatto (redeem script).

Con le informazioni ricevute, lo studente configura il proprio portafoglio blockchain e un singolo indirizzo, utilizzando le chiavi pubbliche e private fornite dall'amministrazione dell'HEI.

## 4.5 Sony Global Education e Blockcerts

Due importanti menzioni d'onore da fare nell'ambito dell'istruzione basata su Blockchain sono Sony Global Education e Blockcerts.

La prima è a tutti gli effetti una piattaforma di Learning Analytics basata su una Blockchain permissioned, sviluppata per l'appunto da Sony, con l'obiettivo di raccogliere i dati sull'apprendimento dei giovanissimi, andando a migliorarne il loro percorso di apprendimento, con un focus particolare sullo sviluppo della loro creatività.



Figura 4.4: Sony Global Education Logo

Blockcerts è invece una piattaforma sviluppata dal MIT Media Lab in collaborazione con Learning Machine.

Questa piattaforma è sullo stampo di EduCTX, infatti può emettere certificati, o inoltre, può permettere agli studenti di archiviare e verificare i loro certificati accademici, attestati professionali e altre credenziali.

In questo modo chiunque può verificare l'autenticità di un certificato senza dover contattare l'istituzione che lo ha rilasciato.

Questa piattaforma è basata su una Blockchain permissionless ed inizialmente è stata progettata

per ancorare i certificati sulla blockchain di Bitcoin, ma successivamente ha iniziato a supportare Ethereum in modo tale da poter sfruttare gli Smart Contracts.

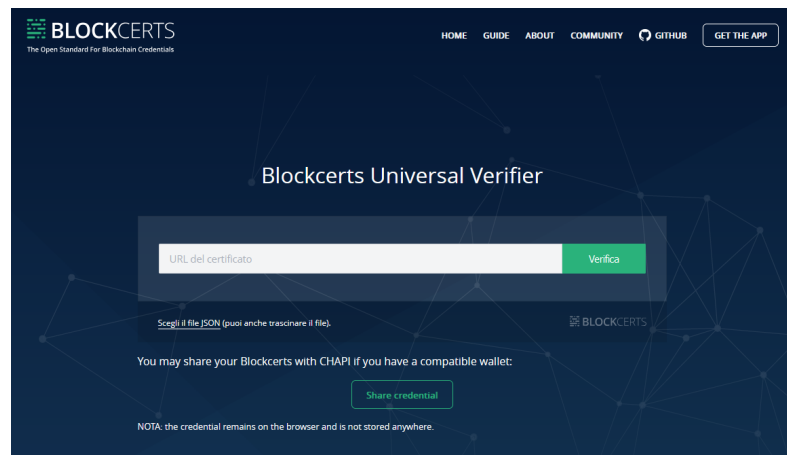


Figura 4.5: Blockcerts homepage

Da fine 2019 Blockcerts è stata adottata anche dall'università di Padova che ha iniziato a rilasciare i certificati di laurea in formato digitale scaricabili dalla piattaforma Bestr.



# Capitolo 5

## FaceItTools

### 5.1 Introduzione alla piattaforma

*FaceItTools.com* è una piattaforma di Learning Analytics sviluppata da un team di studenti provenienti da varie università del mondo, tra cui anche alcuni dell'Università di Padova che mette a disposizione dei corsi di varie materie universitarie strutturati principalmente in spidergram. L'obiettivo è di facilitare l'apprendimento e mettere in evidenza come i corsi siano collegati tra loro, fornendo dei quiz sui quali si può essere valutati dai docenti.

Offre inoltre un sistema di raccolta feedback su domande d'esame archiviate in un database MongoDB che l'utente può cercare e filtrare usando una tabella Bootstrap.

Sulla base dei feedback viene effettuata un'analisi della difficoltà delle domande, infatti una volta inviate le risposte alle domande, viene visualizzato attraverso un grafico a barre il numero di risposte inviate e la difficoltà media percepita.

Questi feedback non sono utili solo agli studenti, ma anche ai docenti che possono capire se i corsi necessitano di essere rimodellati per essere più efficaci.

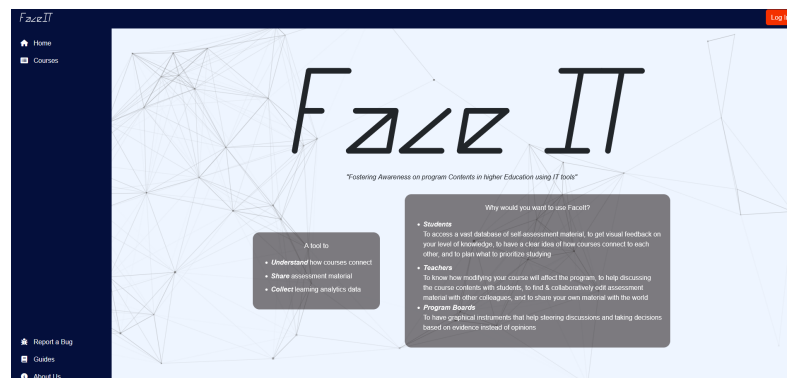


Figura 5.1: FaceItTools homepage

### **5.1.1 Ananlisi delle problematiche**

FaceItTools presenta le medesime problematiche affrontate nei capitoli precedenti riguardo le piattaforme centralizzate. Nello specifico è priva di un sistema che sia in grado di verificare che i dati inseriti siano validi, ma soprattutto che appartengano ad utenti autorizzati.

Inoltre, problema ancor più grande, è la completa assenza di un sistema che vada a garantire la privacy degli studenti che condividono i loro dati, infatti è importantissimo garantire che solo chi ha diritto di accedere a quest'ultimi lo possa fare, tenendo anche traccia di chi lo fa e con che scopo.

Infine allo stato attuale del sito non è neanche possibile garantire che i dati non siano stati modificati violando le regole del sistema.

### **5.1.2 Benefici di una trasformazione blockchain-oriented**

Una trasformazione blockchain-oriented della piattaforma FaceItTools porterebbe diversi benefici, il primo dei quali sarebbe in termini di privacy e sicurezza dei dati, in quanto gli studenti avrebbero il controllo totale sui propri dati di apprendimento.

Inoltre si guadagnerebbe anche nell'ambito della decentralizzazione, infatti grazie a ciò nessun singolo ente avrebbe il controllo sui dati.

Infine si avrebbe un miglioramento in termini di efficienza, dato che si accederebbe più velocemente ai dati grazie ad un Index Contract.



## 5.2 Raccomandazioni per gli sviluppatori

### 5.2.1 Modello di catena ibrido

In questa sezione verranno fornite delle raccomandazioni e pseudo istruzioni per gli sviluppatori che vogliono implementare una trasformazione blockchain-oriented della piattaforma FaceIt-Tools.

Una prima considerazione fondamentale da fare è quella che ci porterà poi a scegliere quale modello di catena è più adatto a questo caso. Essendo che la prima cosa da andare a rispettare è la privacy dei dati e dei feedback degli studenti, il modello di catena più adatto sarà un ibrido tra il modello permissioned e permissionless.

Questo perchè l'accesso deve essere regolamentato e controllato, ma allo stesso tempo non deve essere centralizzato. Abbiamo bisogno che non tutti i nodi possano accedere ai dati, ma solo quelli autorizzati e che gli studenti non gestiscano direttamente un nodo ma devono passare attraverso un provider, in questo modo si evita che gli studenti siano obbligati ad avere hardware dedicato e conoscenze tecniche e che inoltre venga impedito loro di manipolare i dati, questo perchè i learning provider possono garantire sicurezza e protezione dei dati, seguendo standard elevati.

I dati sensibili devono essere conservati all'esterno della catena, quest'ultima si deve occupare solo di puntatori e hash crittografici.

Queste istruzioni sono tutte caratteristiche di una blockchain permissioned, ora però vediamo quali sono i requisiti derivanti dalla blockchain permissionless, in modo tale da avere il quadro completo sul perchè la blockchain risultante sarà ibrida. La nostra blockchain dovrà essere chiaramente Ethereum-based e quindi sfruttare l'algoritmo di validazione PoS, perchè è l'unico modo che si ha per implementare gli Smart Contracts che saranno protagonisti indiscussi del nostro sistema, in quanto rappresenteranno il tramite principale tra i dati sensibili e gli usufruttori degli stessi.

### 5.2.2 Struttura dettagliata

La struttura che viene fornita qui sotto prende spunto da quella presentata nel 2018 nell'articolo *Connecting Decentralized Learning Records: A Blockchain Based Learning Analytics Platform* [19], in quanto presenta le caratteristiche che si adattano al meglio al nostro caso di studio.

Nello specifico la Blockchain di FaceItTools sarà gestita da 3 smart contract:

1. RLPC (Registrar – Learning Provider Contract) → regola l'accesso dei provider alla blockchain, controllando che siano autorizzati prima di farli entrare. Può utilizzare ID speciali

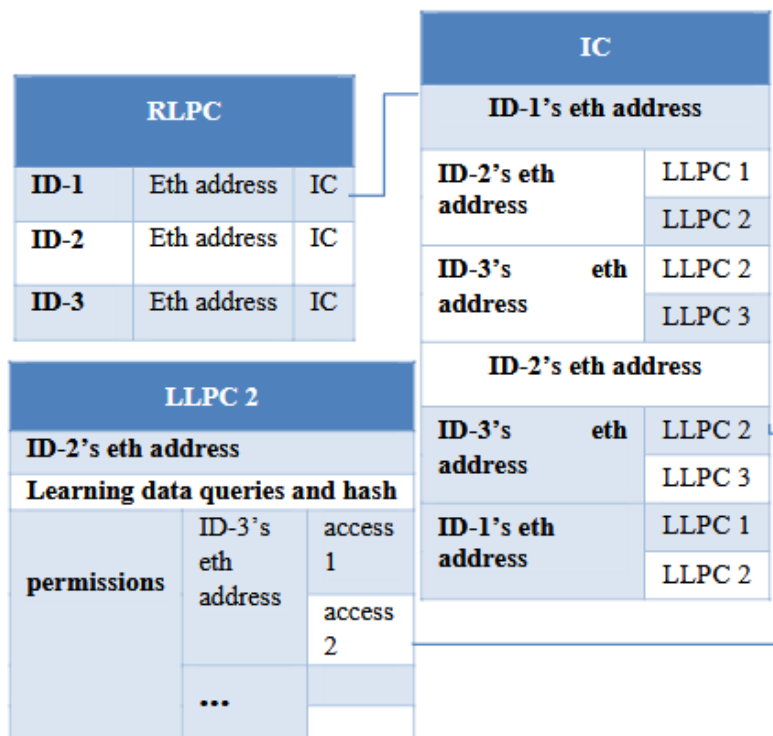


Figura 5.2: Interazione degli Smart Contracts nella Blockchain di FaceItTools

o Token per verificarne la loro identità. In questo modo si garantisce che solo istituzioni verificate e riconosciute possono partecipare;

2. LLPC (Learner – Learning Provider Contract) → rappresenta il legame tra lo studente e il provider, indicando dove sono i suoi dati;

Esso contiene:

- il nome dello studente e l'indirizzo del database del provider;
- l'hash crittografico dei dati, per verificare che non siano stati modificati;
- le query che il provider può eseguire per recuperare i dati;
- la lista di permessi di accesso, gestita dallo studente;

È fondamentale in quanto consente ai dati reali di restare nel database del provider e non nella Blockchain, andando a proteggere la privacy degli studenti;

3. IC (Index Contract) → Un indice globale che collega studenti, provider e i loro contratti per facilitare le ricerche.

È organizzato in due Hash Table:

- Mappa Studenti → LLPC (ogni studente vede i suoi contratti);

- Mappa Provider → LLPC (ogni provider vede i contratti con gli studenti e con altri provider);

È importante perchè, se un provider vuole accedere ai dati di uno studente da un altro provider, viene creata una richiesta che deve essere approvata dallo studente, quindi funziona come un registro globale che collega studenti provider e dati, garantendo sicurezza e trasparenza.



# Capitolo 6

## Conclusioni

L'esigenza di capire e di prevedere l'evoluzione futura della società è sempre più presente e pressante, in un mondo in cui la crescita esponenziale della tecnologia, di cui Blockchain è un esempio, ci costringe ad accelerare su una strada piuttosto tortuosa e piena di insidie.

Con la Blockchain abbiamo l'opportunità di digitalizzare istituzioni molto antiche, che fino ad oggi non hanno trovato un loro spazio online. Ci ricordiamo di questo ogni volta che facciamo la fila agli uffici pubblici e ogni volta che votiamo con la matita sulla scheda elettorale.

Uno degli aspetti più significativi che ho appreso scrivendo questa tesi è che la blockchain non è una soluzione universale a tutti i problemi, ma piuttosto un nuovo paradigma che deve essere adottato con consapevolezza. Se da un lato offre strumenti potentissimi per decentralizzare il controllo e restituire agli utenti la proprietà dei propri dati, dall'altro solleva questioni di scalabilità, governance e sostenibilità energetica che devono essere affrontate con soluzioni mirate. Come abbiamo visto, molte compagnie stanno già sfruttando la Blockchain per migliorare la trasparenza e la sicurezza, offrendo servizi che vanno a rispondere all'esigenza del mercato di avere un controllo maggiore sui propri dati.

L'istruzione è uno dei tanti settori che può trarre un enorme beneficio da questa tecnologia, in quanto la Blockchain può garantire la sicurezza e la trasparenza dei dati degli studenti, permettendo loro di avere un controllo maggiore sulle proprie informazioni e di poterle condividere con chi vogliono. Sistemi come EduCTX, Sony Global Education e Blockcerts dimostrano che è possibile costruire un ecosistema più trasparente ed efficiente, in cui gli studenti possano avere pieno controllo sulle proprie informazioni e i certificati possano essere verificati in modo istantaneo e sicuro.

La trasformazione blockchain-oriented della piattaforma FaceItTools, analizzata in questa tesi, di cui ho fornito una traccia da seguire prendendo spunto dai sistemi già presenti sul mercato è un esempio concreto di come questa tecnologia possa migliorare l'affidabilità e la privacy nel settore educativo.

Un'altra tematica che ho approfondito è il delicato equilibrio tra privacy e trasparenza. Se da un lato la blockchain offre una protezione dei dati più solida rispetto ai sistemi centralizzati, dall'altro è essenziale garantire che i meccanismi di accesso e autorizzazione siano adeguatamente progettati per evitare abusi e violazioni della privacy.

Proprio a tal proposito ho affrontato l'attuale stato di internet, dove gli utenti non sono in grado di controllare i propri dati e non sanno come vengono utilizzati, per questo motivo il passaggio al Web 3.0 porterebbe con sé innumerevoli novità segnando sicuramente una svolta epocale per la storia di internet per come lo conosciamo oggi.

Il vento di novità che soffia sopra questi argomenti è decisamente rinfrescante e pieno di senso di sfida che spinge a capire meglio l'impatto del cambiamento e come questo possa essere previsto e indirizzato.

Questa tesi cerca di racchiudere la maggior parte dei concetti più importanti, focalizzandosi sulla protezione della privacy dei dati personali e sulla trasparenza delle informazioni, ma non può essere considerata una spiegazione esaustiva, in quanto l'argomento è estremamente vario e complesso.

L'obiettivo è dunque quello di fornire uno spunto di partenza per altri studenti e ricercatori che vogliono approfondire l'argomento, proponendo delle implementazioni pratiche alle soluzioni proposte riguardo i problemi affrontati e a una possibile trasformazione blockchain-oriented della piattaforma FaceItTools, ma ricordando che l'innovazione tecnologica, per quanto avanzata, deve sempre essere accompagnata da un'etica solida e da una consapevolezza delle sue implicazioni sociali. La blockchain ha il potenziale per democratizzare l'accesso ai servizi digitali e ridurre le asimmetrie di potere, ma solo se utilizzata con responsabilità e con una visione che metta al centro gli utenti e la loro libertà.

# Bibliografia

- [1] klaus Schwab, *La quarta rivoluzione industriale*. FrancoAngeli, 2019, ISBN: 9788891743008.
- [2] N. Attico, *Blockchain, guida all'ecosistema*. Guerini Next, 2018, ISBN: 9788868962180.
- [3] R. B. Gianluca Chiap Jacopo Ranalli, *Blockchain, tecnologia e applicazioni per il business*. Hoepli, 2019, ISBN: 9788820389253.
- [4] T. C. G. I. in Criptovalute, *Ethereum: The Merge Explained*, Accessed: 2023-10-01, 2022. indirizzo: [https://www.youtube.com/watch?v=EOeNrCzVvfs&t=2598s&ab\\_channel=TheCryptoGateway-InvestireinCriptovalute](https://www.youtube.com/watch?v=EOeNrCzVvfs&t=2598s&ab_channel=TheCryptoGateway-InvestireinCriptovalute).
- [5] Kraken, *Documentazione su Kraken*, Accessed: 2023-10-01, 2023. indirizzo: <https://kraken.docsend.com/view/58b6xidjxk44xedc>.
- [6] A. Borroni, «Blockchain: Uses and Potential Value,» in *Legal Perspective on Blockchain Theory, Outcomes, and Outlooks*, A. Borroni, cur., Pubblicazioni del Dipartimento di Scienze Politiche Jean Monnet dell'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli, ESI, 2019.
- [7] S. Rodotà, *Quattro paradigmi per l'identità*. Bari: Vivere la democrazia, 2018, 20 ss.
- [8] G. Alpa, «L'identità digitale e la tutela della persona. Spunti di riflessione,» *CONTR. IMPR.*, p. 725, 2017.
- [9] P. D. Filippi, *The Interplay Between Decentralization and Privacy: The Case of Blockchain Technologies*, 1, Paris, 2016.
- [10] B. Marr, *A Very Brief History of Blockchain Technology Everyone Should Read*, Forbes, Accessed: 2023-10-01, 2018. indirizzo: <https://www.forbes.com/sites/bernardmarr/2018/02/16/a-very-brief-history-of-blockchain-technology-everyone-should-read>.
- [11] F. Zambardino, «La blockchain nel mercato del lavoro italiano con particolare enfasi sulla questione privacy e il rapporto con il General Data Protection Regulation,» *TSL*, pp. 23–38, 2022.

- [12] G. R. Mayes, *Privacy and Transparency*, 2018.
- [13] C. Bridge, «Blockchain's Next Frontier: Cloud Computing?» *Inv. Mark't Bus. Res.*, 2018, Concettualmente, in particolare, «[c]loud storage allows the user to store data and information online. This serves as a backup in case the data is lost and could be used to secure large amounts of data». Ibid.
- [14] D. Reisman, J. Schultz, K. Crawford e M. Whittaker, *Algorithmic Impact Assessment: A Practical Framework for Public Agency Accountability*, Consultato il 08 giugno 2022, 2018. indirizzo: <https://ainowinstitute.org/aiareport2018.pdf>.
- [15] L. Zhang, *End to end architecture*, cit., 3.
- [16] TED, *Tim Berners-Lee on the Next Web*, Accessed: 2023-10-01, 2009. indirizzo: [https://www.youtube.com/watch?v=0M6XIICm\\_qo&ab\\_channel=TED](https://www.youtube.com/watch?v=0M6XIICm_qo&ab_channel=TED).
- [17] Wikipedia contributors, *Learning Analytics*, Accessed: 2023-10-01, 2023. indirizzo: [https://en.wikipedia.org/wiki/Learning\\_analytics](https://en.wikipedia.org/wiki/Learning_analytics).
- [18] T. Barnes e J. Stamper, «Toward automatic hint generation for logic proof tutoring using historical student data,» in *International Conference on Intelligent Tutoring Systems*, Springer, Berlin, Heidelberg, 2008, pp. 373–382.
- [19] P. Ocheja, B. Flanagan e H. Ogata, «Connecting Decentralized Learning Records: A Blockchain Based Learning Analytics Platform,» *Proceedings of the 8th International Conference on Learning Analytics and Knowledge*, pp. 265–269, 2018, Author's version - not the published version. Cite published version. DOI: 10.1145/3170358.3170365. indirizzo: <http://hdl.handle.net/2433/231940>.
- [20] M. A. Forment, D. A. Filvà, F. J. García-Peñalvo, D. F. Escudero e M. J. Casany, «Learning Analytics' Privacy on the Blockchain,» in *Proceedings of the 6th International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (TEEM 2018)*, F. J. García-Peñalvo, cur., New York, NY, USA: ACM, 2018, p. 5. DOI: 10.1145/3284179.3284231. indirizzo: <https://doi.org/10.1145/3284179.3284231>.
- [21] M. T. M. H. K. K. M. H. A. Kamišalić, «EduCTX: A Blockchain-Based Higher Education Credit Platform,» *IEEE Access*, vol. 6, pp. 5112–5127, 2018, Funding Agency: Slovenian Research Agency (Research Core Funding), Grant Number: P2-0057, ISSN: 2169-3536. DOI: 10.1109/ACCESS.2018.2789929. indirizzo: <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2018.2789929>.



# Ringraziamenti

Eccomi giunto alla fine di questa tesi e di questi splendidi 3 anni (e mezzo) di Università. Vorrei dedicare queste ultime pagine per ringraziare tutte le persone che hanno dato il loro contributo, consciamente e inconsciamente, al raggiungimento di questo splendido traguardo.

Ci tenevo inanzitutto a ringraziare di cuore il Prof. Damiano per avermi seguito e supportato in maniera impeccabile durante tutta la stesura di questa tesi, per avermi dato la possibilità di esplorare questo argomento che avevo scelto in maniera individuale e per avermi sempre spronato a dare il meglio di me.

Ringrazio poi tutta la mia famiglia per non avermi mai fatto mancare niente, il supporto, l'affetto e soprattutto le risorse economiche per poter studiare e laurearmi; in particolare mio fratello Ermanno per avermi sempre dato consigli preziosi e per avermi dato lo spunto per scegliere l'argomento di questa tesi.

Un mio ringraziamento speciale va ad Arianna per tutti i passaggi offerti, per tutti i caricatori prestati e per avermi sopportato in tutti i momenti di stress.

Un sincero grazie ai miei carissimi compagni di corso, ma in particolare a M1, M2, Davide e Simiz, perchè senza di voi e senza le infinite ore di studio passate insieme probabilmente starei ancora preparando l'esame di Architettura degli Elaboratori.

E poi volevo ringraziare tutti voi, partendo dal Missetto che nonostante la distanza è sempre stato vicino incoraggiandomi durante le nostre quotidiane chiamate serali, per poi arrivare a Blak, Manuel, Mattia, Noel, Sante, Sir, Ale, Ana, Angy, Anna, Carli e Greta, per tutti i venerdì e sabati sera passati insieme a ridere, perchè come dice il grande Alex, un atleta triste è un atleta che parte sconfitto.

Avete dato un contributo pazzesco e vi garantisco che se il voto fosse stato assegnato in base al valore del team che mi ha sostenuto, oggi sarei uscito con la Lode. Peccato abbiano valutato solo me.

