



DM 20 marzo 2015 n. 293

Disposizioni per la tenuta in forma dematerializzata dei registri nel settore vitivinicolo



II decreto 293/2015

Il Decreto Ministeriale n. 293 del 20 marzo 2015 stabilisce, in conformità con la normativa europea, le modalità di tenuta dei registri in forma telematica nel settore vitivinicolo e delle relative registrazioni



Disposizioni per la tenuta in forma dematerializzata dei registri nel settore vitivinicolo, ai sensi dell'articolo 1-bis, comma 5, del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 91, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 agosto 2014, n. 116.

VISTO il regolamento (UE) n. 1308/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 recante "organizzazione comune dei mercati dei prodotti agricoli e che absoga i regolamenti (CEE) n. 922/72, (CEE) n. 234/79, (CE) n. 1037/2001 e (CE) n. 1234/2007 del Consiglio", in particolare, l'articolo 147, paragrafo 4;

VISTO il regolamento (CE) n. 436/2009 della Commissione del 26 maggio 2009 recante "modalità di applicazione del regolamento (CE) n. 479/2008 del Consiglio in ordine allo schedario viticolo, alle dichiarazioni obbligatorio e alle informazioni per il controllo del mercato, ai documenti che scortano il trasporto dei prodotti e alla tenuta dei registri nel settore vitivinicolo", in particolare, i Capil Ille IV del Titolo III;

VISTO il decreto interministeriale del 19 dicembre 1994, n. 768, recante "disposizioni nazionali d'attuazione delle norme del regolamento (CEE) n. 2238/93 relativo ai documenti che scortano il trasporto dei prodotti e alla tenuta dei registri nel settore vitivinicolo", in particolare, gli articoli da 8

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica del 1 dicembre 1999, n. 503, recante "norme per l'istituzione della Carta dell'agricoltore e del pescatore e dell'anagrafe delle aziende agricole, in attuazione dell'articolo 14, comma 3, del decreto legislativo 30 agrille 1998, n. 173".

VISTO la legge 20 febbraio 2006, n. 82, recante "disposizioni di attuazione della normativa comunitaria concernente l'Organizzazione comune di mercato (OCM) del vino", in particolare, gli articoli 10, 14, 19 e 28:

VISTO II decreto legislativo 10 agosto 2000, n. 260, recante "disposizioni sanzionatorie in applicazione del regolamento (CE) 1493/99 relativo all'organizzazione comune del mercato vittivinicolo, a norma dell'articolo 5 della legge 21 dicembre 1999, n. 526";

VISTO il decreto legislativo 8 aprile 2010, n. 61, recante "tutela delle denominazioni di origine e delle indicazioni geografiche dei vini, in attuazione dell'articolo 15 della legge 7 luglio 2009, n. 88", in particolare, l'articolo 14, commi 5 e 6;

VISTO il decreto ministeriale del 2 luglio 2013, n. 7490, recante "disposizioni nazionali applicative del regolamento (CE) n. 1234/2007 del Consiglio e del regolamento (CE) n. 436/2009 della Commissione, per quanto concerne i documenti di accompagnamento che scortano taluni trasporti dei prodotti vitivinicoli", in particolare, le definizioni di cui all'articolo 2;

VISTO l'articolo 1-bis, commi 5 e 10, del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 91, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 agosto 2014, n. 116 che prevede la dematerializzazione dei registri dei prodotti vitivinicoli e modalità semplificate della tenuta di tali registri per le aziende che producono meno di mille ettolitri di vino all'anno con uve di prevalente produzione aziendale;

In particolare viene recepito quanto previsto dall'articolo 1-bis, comma 5 del DL n. 91/2014 che prevede "In attuazione delle disposizioni di cui all'articolo 38, paragrafo 1, lettera a), del regolamento (CE) n. 436/2009 della Commissione, del 26 maggio 2009, i registri dei prodotti vitivinicoli sono dematerializzati e realizzati nell'ambito del Sistema informativo agricolo nazionale (SIAN)".



I soggetti obbligati

Secondo quanto previsto dal DM del 20/3/2015 sono obbligati ad effettuare le registrazioni di carico e scarico i soggetti che, per l'esercizio di attività imprenditoriale agricola o commerciale, detengono un prodotto vitivinicolo.

Tale obbligo è previsto anche per :

- I titolari di stabilimenti o di depositi che effettuano operazioni per conto di terzi i quali devono effettuare le registrazioni nel proprio registro telematico, distintamente per ciascun committente, indicando i vasi vinari utilizzati;
- O I titolari di stabilimenti di produzione o di imbottigliamento dell'aceto i quali devono effettuare le registrazioni di carico e scarico secondo le indicazioni di cui agli allegati I e II del DM 20/03/2015 e all'articolo 19 della legge 20 febbraio 2006, n. 82.





I soggetti esenti/1

Non sono soggetti all'obbligo della tenuta del registro telematico:

- o i titolari di stabilimenti enologici di capacità complessiva inferiore a 50 ettolitri, con annesse attività di vendita diretta o di ristorazione;
- O gli esercenti l'attività di commercio all'ingrosso di prodotti vitivinicoli confezionati che non effettuano alcuna trasformazione o manipolazione;
- coloro che detengono in luoghi diversi dagli stabilimenti, dai depositi e dagli acetifici, i prodotti vitivinicoli tal quali, senza porre in essere alcuna trasformazione o manipolazione, per utilizzarli esclusivamente come ingredienti di alimenti e di bevande diversi dai prodotti vitivinicoli, succhi, di frutta, bevande aromatizzate a base di vino e le bevande spiritose;



I soggetti esenti/1

Non sono soggetti all'obbligo della tenuta del registro telematico:

- i vettori o gli spedizionieri che detengono nei propri locali prodotti vitivinicoli confezionati;
- o i soggetti che effettuano attività di ricerca e sperimentazione, che detengono esclusivamente prodotti vitivinicoli sottoposti a pratiche e trattamenti enologici sperimentali autorizzati ai sensi dell'articolo 4 del regolamento (CE) n. 606/2009 e dell'art. 5 del DM 30 luglio 2003



I soggetti esenti/2

Non sono soggetti all'obbligo della tenuta del registro telematico:

- O i rivenditori al minuto di piccoli quantitativi (5 litri o 5 kg) di mosto concentrato e mosto concentrato rettificato e quelli di bevande da consumare esclusivamente sul posto;
- gli operatori viticoltori non vinificatori (es. titolari di un fruttaio) e quelli che vinificano esclusivamente uve di propria produzione senza procedere all'acquisto di altri prodotti e a condizione che non effettuino nessuna delle operazioni di cui all'art. 41 del Reg. 436/09*;
- i soggetti che non dispongono di stabilimenti e che detengono, presso i propri depositi, per la successiva rivendita all'ingrosso o al minuto, esclusivamente prodotti vitivinicoli confezionati da terzi, compresi coloro che hanno fatto imbottigliare, oppure che hanno fatto vinificare o produrre ed imbottigliare, da terzi per loro conto, a partire da prodotti vitivinicoli propri o acquistati
- *In questo caso l'obbligo delle registrazioni è assolto con la presentazione della dichiarazione di raccolta uve e produzione vino e l'annotazione delle entrate e delle uscite nel verso della dichiarazione stessa



Le annotazioni nel registro

Le registrazioni sono distinte per ogni stabilimento o deposito dell'operatore, identificato da un codice alfanumerico attribuito dagli Uffici territoriali dell'Ispettorato centrale della tutela della qualità e della repressione frodi dei prodotti agroalimentari (codice ICQRF).

Nel registro di carico e scarico sono annotate le operazioni di cui all'articolo 41 del Regolamento (CE) n. 436/2009.

Ferme restando le prescrizioni degli articoli 40 e 41 (paragrafo 2, 42 e 43) del Regolamento (CE) n. 436/2009, nel registro telematico per ciascuna operazione sono riportati anche gli elementi aggiuntivi elencati nell'Allegato II del DM n. 293 del 20 marzo 2015.



Come trasmettere i dati al SIAN

Per la trasmissione dei dati relativi alla produzione, trattamenti, entrate ed uscite dei prodotti (registrazioni) compresi i dati relativi ai fornitori/destinatari interessati dalle movimentazioni è possibile utilizzare una duplice modalità:

- il sistema on-line per la registrazione diretta delle operazioni
- il sistema di interscambio di dati in modalità web-service.

Nel primo caso l'operatore si autentica al portale internet del MIPAAF (http://mipaaf.sian.it) con le proprie credenziali personali e procede direttamente on-line alla registrazione delle diverse operazioni

Nel secondo caso la modalità di trasmissione non prevede un intervento diretto dell'operatore in quanto il colloquio avviene in automatico tra il sistema informatico gestionale dell'operatore ed Il SIAN.



Termini di registrazione

- entro il giorno successivo all'ottenimento: per i mosti e/o vini aventi un titolo alcolometrico totale inferiore a 8% in volume, non denaturati.
- entro il primo giorno lavorativo successivo a quello della ricezione, le entrate, entro il terzo giorno lavorativo successivo a quello della spedizione, le uscite;
- entro il primo giorno lavorativo successivo a quello di effettuazione le operazioni di cui all'articolo 41 del Regolamento (CE) n. 436/2009 escluse le operazioni di arricchimento che devono essere registrate prima della loro effettuazione in caso di dichiarazione cumulativa per periodo o immediatamente dopo la in caso di dichiarazione preventiva inviata per ogni operazione;
- entro il primo giorno lavorativo successivo le uscite, entro il giorno stesso l'utilizzazione dei prodotti elencati all'articolo 43, paragrafo 1 del Regolamento (CE) n. 436/2009;
- O con periodicità mensile le spedizioni relative ad uno stesso prodotto vitivinicolo confezionato in recipienti fino a 5 litri.



Termini di registrazione - Deroghe

Trasmissione delle registrazioni al SIAN entro 30 giorni dalla data di effettuazione delle operazioni per le aziende:

- A. che si avvalgono di una contabilità computerizzata escluse: le operazioni di arricchimento
- B. che vinificano meno di 1000 hl prevalentemente con uve aziendali, escluse le operazioni:
- Arricchimento con dichiarazione cumulativa per periodo Ottenimento e detenzione di mosti e/o vini aventi un titolo alcolometrico totale inferiore a 8% in volume, non denaturati
- C. che vinificano meno di 1000 hl <u>da propria produzione</u>, nel periodo vendemmiale possono registrare in forma riepilogativa le uve introdotte ed i prodotti ottenuti.

Nei casi A e B le operazioni e le giacenze debbono poter essere controllate in qualsiasi momento sulla base dei documenti giustificativi, come definiti dal DM 20/03/2015 n. 293



Cronologia delle operazioni

La sequenza delle registrazioni di operazioni correlate deve essere congruente con l'effettiva cronologia delle operazioni stesse.

Al fine di evitare disallineamenti nel sistema di registrazione, qualora i termini di due o più operazioni correlate siano diversi, si applica il termine più restrittivo a tutte le operazioni.

E' esclusa la responsabilità dell'operatore per eventuali ritardi nella registrazione delle operazioni nel Registro telematico conseguenti al malfunzionamento del sistema telematico, attestato dal SIAN o ad altre cause di forza maggiore che impediscono l'utilizzo del sistema telematico, se tempestivamente comunicate all'Ufficio ICQRF competente per territorio.







Il Sistema on-line – Iscriversi al SIAN

Prima di iniziare devono essere effettuate alcune OPERAZIONI PRELIMINARI, comuni ad entrambe le modalità di tenuta del registro

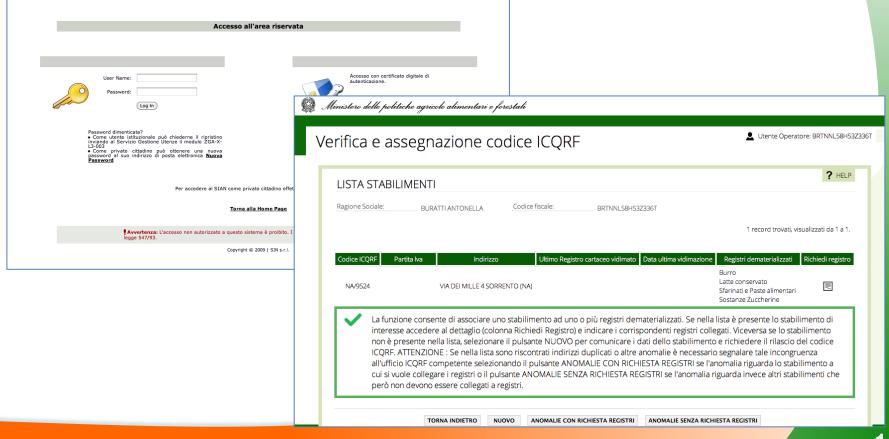


Il primo passo è iscriversi al SIAN accedendo al sito mipaaf.sian.it e selezionando la voce ACCESSO ALL'AREA RISERVATA > ISCRIZIONE UTENTE dove indicare il tipo di registro (vitivinicolo), il codice fiscale dell'azienda, il codice fiscale del rappresentante legale, una mail (dove si riceverà il PIN e la password di primo accesso) e allegare un documento di riconoscimento in corso di validità.



Il Sistema on-line – Associare codice ICQRF

Si accede poi al SIAN con le credenziali ricevute (ACCESSO ALL'AREA RISERVATA) e, prima di utilizzare il registro di carico e scarico (o delegarne la tenuta), si ASSOCIA il codice ICQRF del proprio stabilimento al registro vitivinicolo





Il Sistema on-line - Accedere al registro

Per accedere al registro telematico occorre selezionare nella homepage la voce AGRICOLTURA > REGISTRI DEMATERIALIZZATI > REGISTRO DI CARICO E SCARICO VITIVINICOLO

Nel menu si trovano due distinte sezioni, la prima riporta il termine PROVA e rappresenta il servizio di registro "di prova" da utilizzare per familiarizzare con le funzioni disponibili in si possono liberamente registrare operazioni, movimentazioni e anagrafiche al solo scopo di esercitazione.

La seconda sezione «Ufficiale» rappresenta il registro "vero proprio" e va utilizzato con attenzione in quanto le registrazioni sono finalizzate all'assolvimento dell'obbligo normativo di tenuta del registro dematerializzato del vino





Il Sistema on-line – Il registro

Rispetto ai registri e ai conti speciali che attualmente l'azienda vinicola gestisce e compila con cadenza diversa (il registro di vinificazione, i conti speciali per MCR e saccarosio, i registri di imbottigliamento e di commercializzazione) il registro telematico è l'unico registro che va tenuto per il settore vitivinicolo

La distinzione tra i diversi registri è stabilita dal tipo di operazione che viene di volta in volta registrata (es. SVIN – Svinatura piuttosto che SPGS - Elaborazione Spumanti Gassificati)

Nel registro telematico tutte le operazioni (identificate dalla data e dal numero progressivo) vanno registrate secondo un ordine cronologico coerente rispettando la sequenza temporale delle operazioni svolte in cantina



Il Sistema on-line – Le operazioni preliminari

Prima di procedere alla registrazione delle operazioni, è necessario compilare l'anagrafica dei seguenti elementi di base:

- i soggetti fornitori/clienti e committenti (anagrafica unica per tutti i stabilimenti)
- le vigne
- i vasi vinari presenti nello stabilimento/deposito indicando capacità e tipologia

Occorre inoltre indicare, in relazione art. 5 del DM 293 del 20 marzo 2015, se si dispone di un sistema informatizzato e se l'azienda ha una produzione minore di 1000 hl in quanto tali informazioni sono utilizzate per definire i termini di trasmissione dei dati.



Il Sistema on-line – Individuare il prodotto

Gli attributi che definiscono la designazione del prodotto vitivinicolo sono :

Dati generali del prodotto vitivinicolo

- Categoria prodotto vitivinicolo (es. mosto di uve, vinello, vinacce, fecce di vino, vino liquoroso, spumante, vino ecc.);
- Classificazione del prodotto (es. DOCG, DOC, IGT, varietale spumante, varietale con annata ecc.)
- Atto a divenire/ certificato DOC/DOCG/IGT (compreso atto in stoccaggio oppure a riserva)
- Stato fisico del prodotto (sfuso oppure imbottigliato)

Altre informazioni complementari

- Colore (es. bianco, rosso, rosato ecc.)
- Biologico/in conversione oppure convenzionale





Il Sistema on-line – Individuare il prodotto

Prodotti a DOP e IGP

- Ocodice DOP/IGP (di 9 o 14 caratteri) assegnato al prodotto vitivinicolo
- Sottozona amministrativa
- Denominazione della Vigna di provenienza del prodotto
- Menzione tradizionale presente nel prodotto (es. Novello, passito, vinsanto ecc.) e altre menzioni facoltative
- Data e Numero del certificato DOP rilasciato dall'OdC
- Codice E-bacchus (banca dati UE che comprende il registro delle denominazioni d'origine e delle indicazioni geografiche protette nell'UE ai sensi del regolamento (UE) n. 1308/2013)

Annata e Varietà

- Annata di produzione e relativa percentuale
- Varietà utilizzata nel prodotto vitivinicolo (e relativa percentuale) presente nel Registro nazionale delle varietà di vini
- Altre varietà non comprese nel registro delle varietà



Il Sistema on-line – Individuare il prodotto

Prodotti a DOP e IGP

- Zona viticola e provenienza del prodotto
- Codice zona viticola di cui all'appendice dell'allegato XI ter del regolamento (CE) n. 1234/2007
- Paese di provenienza delle uve e del prodotto vitivinicolo (da indicare se diversa dalla PROVENIENZA)Provenienza (può essere omessa per i prodotti a DOP/IGP italiani e per i vini imbottigliati ed etichettati)
- Lista Paesi di provenienza

Pratiche enologiche del prodotto

- Indicazione delle diverse pratiche enologiche effettuare sul prodotto (es. dolcificazione, arricchimento ecc.)
- Massa volumica





Il Sistema on-line – Individuare il prodotto

Nel registro deve essere inserita una registrazione per ciascuna operazione effettuata (carico di prodotto, scarico, lavorazione, pratica enologica ecc.).

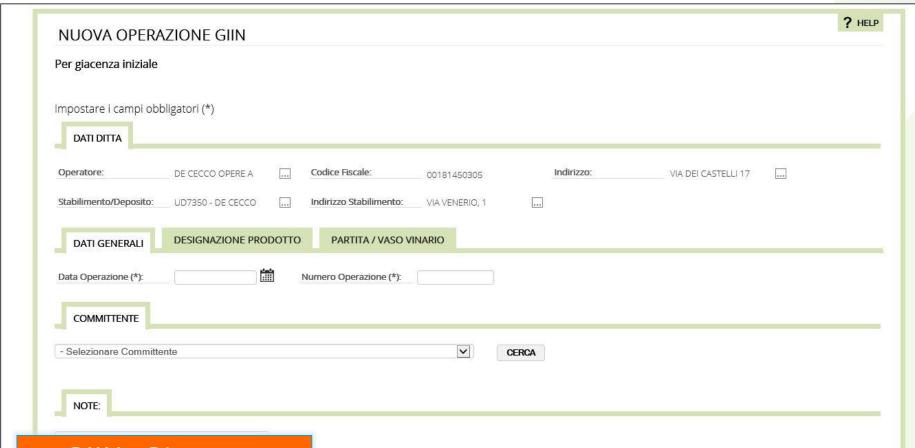
Le operazioni sono state ripartite in sei classi omogenee:

- Operazione generica
- Vinificazione
- elaborazione prodotti
- pratiche enologiche
- ricodificazione
- condizionamento

Ogni operazione è contraddistinta da un codice operazione che identifica in modo chiaro quale attività viene registrata (es. pigiatura – PIGI, dolcificazione – DOLC, arricchimento – ARMC, imbottigliamento – IMBO, ecc.) e da un insieme di attributi (e. la designazione del prodotto) caratteristici di quella operazione.



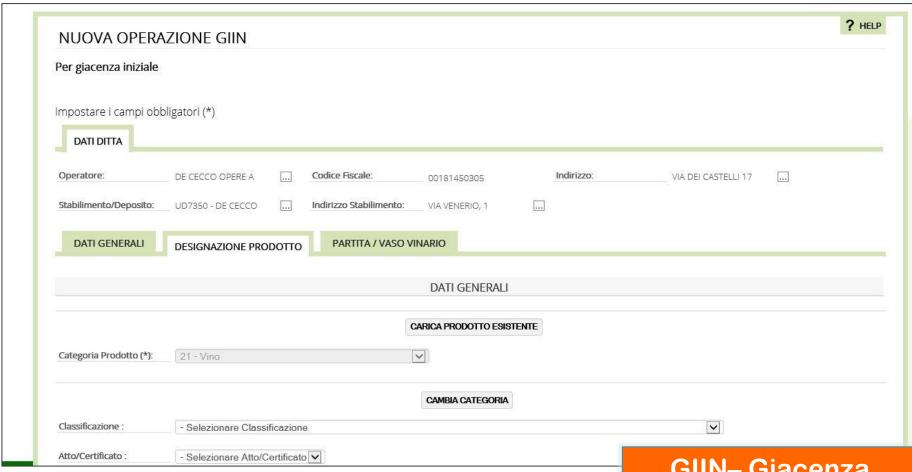
Il Sistema on-line – Esempi di operazioni



GIIN- Giacenza iniziale



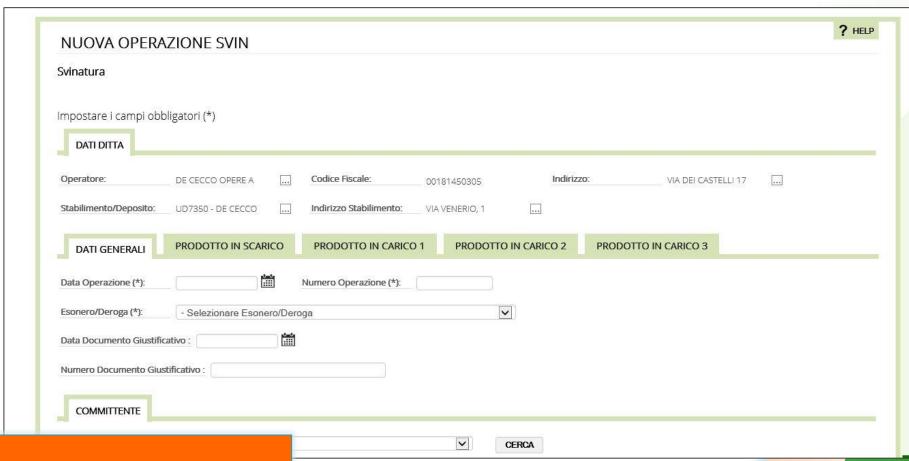
Il Sistema on-line – Esempi di operazioni



GIIN- Giacenza iniziale



Il Sistema on-line – Esempi di operazioni



SVIN - Svinatura

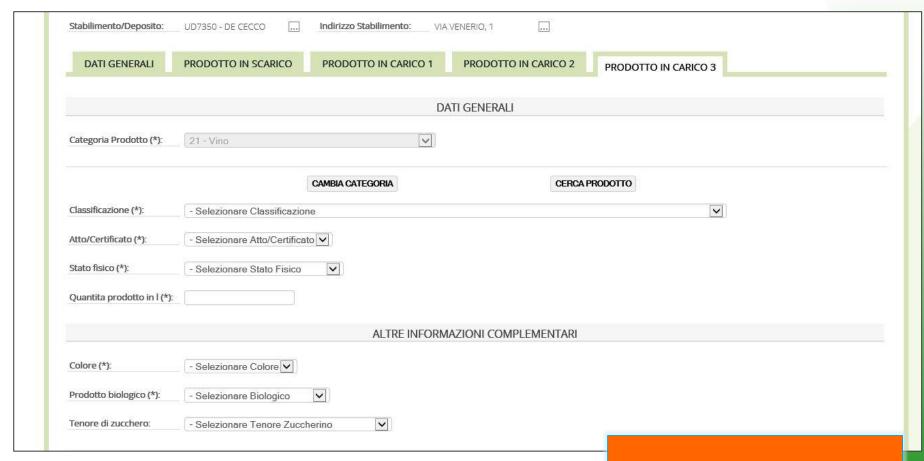


II Sistema on-line – Esempi di operazioni

100000	RATORE / STAE	BILIMENTO														
Operato	re:	DE CEC	O OPERE A VERDI	S.R.L. Co	odice Fis	cale:	00181	450305		Indirizz	0:	VIA DE	CASTELLI	17 []	
Stabilim	ento/Deposito:	UD735	0 - DE CECCO	In	dirizzo S	Stabilime	ento: VIA VE	NERIO, 1	[
CRIT	eri di Ricerca	A														
Categori	ia Prodotto:	Tutte														
													Totale pr	rodotti: 3	- visualizz	azione (
		Dati Generali								Prodotti DOP e IGP Varietà						
Associa	Descrizione Prodotto	Giacenza	Classificazione	Atto/certif	Stato	Colore	Distantan	Massa	Codice				Codice		Perc.	Varie
	Prodotto	- Anna Anna Anna Anna Anna Anna Anna Ann		Attorcerui	fisico	Colore	Biologico	Volumica	DOP	Sottozona	Vigna	Menzioni	E- bacchus	Annata	Annata	
Ø	Mosto parzialmente fermentato di uve appassite - Vigna "nome tradizionale" - Rosso	1 0	В	Non atto - Non certificato	fisico		Convenzionale	Volumica	DOP	Sottozona	Vigna TRADIZIONALE			Annata	Annata	
8	Mosto parzialmente fermentato di uve appassite - Vigna "nome tradizionale"			Non atto -	fisico	Rosso		Volumica	DOP	Sottozona				Annata	Annata	



Il Sistema on-line – Esempi di operazioni



SVIN - Svinatura



Il Sistema on-line – Esempi di operazioni





II Sistema on-line – Esempi di operazioni

Operatore:		DE CECCO	O OPERE A	Cod	lice Fis	cale:	00181450305	Indirizzo:		VIA DEI CASTELLI 1	7		
Stabilin	nento/Deposito:	UD7350 -	DE CECCO	Indi	rizzo 9	Stabilimer	via venerio, 1						
CRI	TERI DI RICERCA												
Catego	ria Prodotto:	Tutte											
										Totale prode	otti: 10 - vis	sualizzazione	da 1 a
8	Vino - Vigna con toponimo - Rosso	l 790	Α	Atto	1	Rosso	Convenzionale		TOPONIMO		2015	100	
8	Mosto di uve - Rosso	Kg 0	A	Atto	1	Rosso	Convenzionale						
8	Vino - Rosso	l 14	Î	Non atto - Non certificato	1	Rosso	Convenzionale						
	Vino - Rosso	l 680	C	Non atto - Non certificato	3	Rosso	Convenzionale			S1			
8													

IMBO – Imbottigliamento



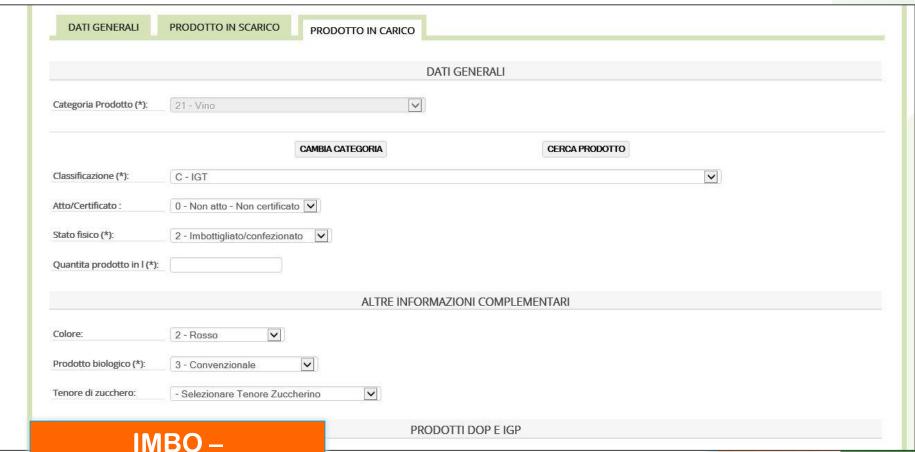
II Sistema on-line – Esempi di operazioni

LISTA	PRODO	TTI													?
OPER/	ATORE / STAE	BILIMENTO													
Operatore	e:	DE CE	CCO OPERE A	0	Codice Fi	iscale: 0	0181450305		Indirizz	0:	VIA DE	I CASTELLI	17 [.		
Stabilimen	nto/Deposito:	UD73	50 - DE CECCO	In	ndirizzo	Stabilimento:	IA VENERIO, 1								
CRITE	RI DI RICERCA Prodotto:	Vino													
		(c) (d)		Dati Genera	ali				Prodo	otti DOP e IGI		Totale pr	rodotti: 2 - V ari	CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF	azione da
Categoria	Prodotto:	Vino	Classificazione		State	Colore Biologic	Massa Volumica	Codice DOP Sc	- 1	otti DOP e IGI Vigna Mer	Codice	Annata	28000303030	CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF	Altro
Categoria	Prodotto: Descrizione	Vino			Stato	Colore Biologica	Volumica	C.	- 1		Codice zioni E- bacchu	Annata	Vari Perc.	ietà	Altre

IMBO – Imbottigliamento



Il Sistema on-line – Esempi di operazioni



IMBO – Imbottigliamento







II Sistema Web-service - Modalità

Nel sistema di interscambio tramite web-service la trasmissione dei dati non prevede un intervento "umano" in quanto il colloquio avviene in automatico tra il sistema informatico gestionale dell'operatore ed il SIAN.

Per poter realizzare questa modalità di interscambio è necessario che il sistema informatico dell'azienda che coopera con il SIAN realizzi le componenti software dedicate alla trasmissione delle informazioni previste dal registro in aderenza alle specifiche tecniche pubblicate dal SIAN.

Il Ministero mette a disposizione della filiera una apposita piattaforma di prova (https://registri.sian.it) per consentire il test delle componenti di interscambio con il SIAN prima della messa a regime



Il Sistema Web-service – La documentazione

La documentazione tecnica è composta da un documento che descrive le regole tecniche per l'interscambio con il SIAN in termini di :

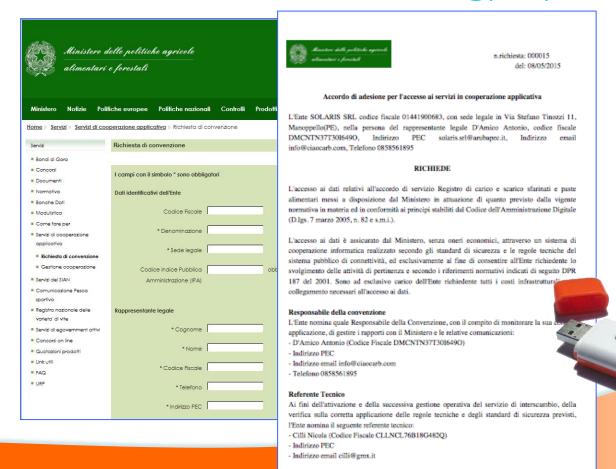
- servizi di gestione dei fornitori/destinatari, dei vasi vinari e delle vigne
- servizi di gestione delle operazioni di registro
- tabelle di decodifica (es. categoria prodotto, classificazione ecc.)
- campi obbligatori e facoltativi per ciascun codice operazione
- codici di errore

Un file XSD dove è riportata la definizione della struttura dei dati e le regole applicate ed i file WSDL contenenti la definizione, nel formato XML, dei servizi sincroni e asincroni



II Sistema Web-service - La credenziali

Per richiedere le credenziali di accesso al sistema di cooperazione di test occorre compilare la richiesta di adesione (disponibile nel sito istituzionale del Ministero) stamparla, firmarla digitalmente e inviarla via PEC all'indirizzo seam2@pec.politicheagricole.gov.it





Il registro – La documentazione a corredo

Per una corretta fruizione dei servizi on-line sarà messa a disposizione la documentazione seguente :

- O Guida alle operazioni preliminari (iscrizione, assegnazione codice ICQRF ecc.)
- O Guida pratica sulla operazioni di registro che descrive con schede di sintesi ed esempi pratici come si utilizzano i diversi codici operazione
- Manuale delle codifiche contenenti i codici utilizzati (es. categoria, classificazione ecc.)

Per la parte web-service la documentazione a corredo consiste in :

- Documento tecnico che descrive le regole tecniche per l'interscambio con il SIAN (compreso XSD e WSDL dove è riportata la definizione della struttura dei dati e le regole applicate)
- File di esempio dei file XML con dati precompilati
- Guida pratica sulla corretta compilazione dei file XML



Il registro – La documentazione a corredo

Tutta la documentazione è disponibile selezionando la voce AGRICOLTURA > REGISTRI DEMATERIALIZZATI

DOCUMENTAZIONE TECNICA



5-MIP-MRGA-K3-15001

mipat Ministero delle

politiche agricole alimentari e forestali

Regole tecniche per l'accesso al servizio in cooperazione applicativa tramite tecnologia webservice per la tenuta in forma dematerializzata dei registri nel settore vitivinicolo

ca Registri

agricole, alimentari e forestali, in attuazione a quanto previsto dall'art. 5 razione Applicativa" per l'accesso e l'interscambio delle informazioni pre

petto di guanto previsto dall'articolo 19 del Decreto legislativo n. 196/200 disposizione, previa sottoscrizione di apposita convenzione, alle Pubblich i normative devono cooperare con il Ministero delle politiche agricole d da effettuare per poter procedere alla richiesta e successiva stipula di C tica erogati dal Ministero delle politiche agricole, alimentari e forestali (A

cooperazione applicativa occorre effettuare la "Richiesta di Convenzio dei dati nonché le finalità istituzionali cui i dati richiesti sono strumentali.

nati (S-MIP-MRGB-K3-15001)

MIP-MRGC-K3-15001)

-MRGD-K3-15001)

P-MRGE-K3-15001)

servizi web

eg, carico scarico latte conservato

ea, carico scarico sfarinati e paste

ea, carico scarico sost, zuccherine

eg. carico scarico produzione burro

Esempi di XML per la modalità web-service

S-MIP-MRGA-K3-15003





Richiedere assistenza





L'assistenza – Il servizio di supporto

Per rispondere in modo efficace e rapido alle richieste di aiuto, il servizio di assistenza prevede un supporto specializzato attivabile direttamente dall'utente.

Il servizio ha il compito di gestire le richieste di assistenza e supporto che riguardano sia i servizi on-line (iscrizione al portale, reset della password, utilizzo delle funzioni, chiarimenti su normativa e circolari ecc.) che le componenti di interscambio (accesso al sistema di cooperazione, utilizzo dei web-service, problematiche sulla trasmissione dei dati ecc.).

Il servizio, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13 e dalle 14 alle 17 (con esclusione delle festività nazionali), è disponibile al seguente indirizzo:

http://assistenzaregistri.politicheagricole.it



L'assistenza – Inserire una richiesta

Per inserire una richiesta di assistenza è sufficiente selezionare la voce APRI UN NUOVO TICKET e compilare il modulo riportando innanzitutto le informazioni di contatto (è utile anche un riferimento telefonico dove essere ricontattati) e una descrizione della problematica riscontrata riportando un sufficiente livello di dettaglio (è possibile anche allegare dei file)

minasf

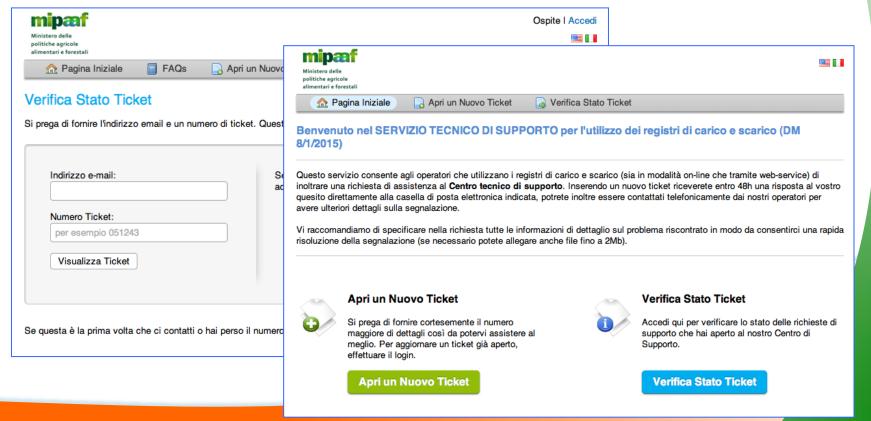
mipæf	Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali									
Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali	⚠ Pagina Iniziale									
♠ Pagina Iniziale	Apri un Nuovo Ticket									
	Compila il modulo sottostante per aprire un nuovo ticket.									
Benvenuto nel SERVIZIO TECNICO DI SUPPORTO per l'utilizz 8/1/2015)	Categoria: — Seleziona un argomento —									
Questo servizio consente agli operatori che utilizzano i registri di carico e scarico	Informazioni di contatto In questa sezione specificare i dati dell'azienda ed il nominativo del referente che potrà essere contattato dal servizio tecnico di supporto									
inoltrare una richiesta di assistenza al Centro tecnico di supporto . Inserendo ul quesito direttamente alla casella di posta elettronica indicata, potrete inoltre esse	Codice Fiscale Azienda:									
avere ulteriori dettagli sulla segnalazione.	Nominativo referente:									
	Email:									
Vi raccomandiamo di specificare nella richiesta tutte le informazioni di dettaglio s risoluzione della segnalazione (se necessario potete allegare anche file fino a 2M	Cellulare:									
nsoluzione della segnalazione (se necessario potete allegare anche nile nilo a ziv	Telefono:									
	Fascia oraria per essere ricontattato:									
Apri un Nuovo Ticket Si prega di fornire cortesemente il numero maggiore di dettagli così da potervi assistere al meglio. Per aggiornare un ticket già aperto, effettuare il login.	Descrizione della richiesta In questa sezione specificare a quale ambito si riferisce la richiesta e una descrizione della problematica riscontrata fornendo il maggiore numero di dettagli possibili Tipologia: — Seleziona — Dettaglio:									
Apri un Nuovo Ticket	Dettaglio problematica									

Osnite I Accedi



L'assistenza - Lo stato della richiesta

Per seguire lo stato di lavorazione di una segnalazione occorre selezionare il pulsante VERIFICA STATO TICKET indicando la email specificata nel modulo in fase di inserimento della richiesta ed il numero del ticket rilasciato dal centro di supporto è possibile seguire lo stato di lavorazione della vostra segnalazione





Grazie dell'attenzione

g.fregolent@politicheagricole.it

romeo.vanzini@sin.it