

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения
2. Политика Товарищества с ограниченной ответственностью «ReLiTalk Ltd» (далее - ТОО «ReLiTalk Ltd») в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Закон Республики Казахстан от 21.05.2013 № 94-V «О персональных данных и их защите» и иными нормативными актами Республики Казахстан.
3. Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайтов <https://relitalk.com/main> и иных информационных ресурсов (далее – «Сайты»), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности ТОО «ReLiTalk Ltd», сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.
4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые ТОО «ReLiTalk Ltd» получает от пользователей Сайтов (далее – Пользователи, Пользователь).
5. Посещая Сайты и используя информационные ресурсы, вы принимаете Политику, а также подтверждаете и соглашаетесь на сбор, использование и обработку ваших персональных данных, как описано в Политике.
6. Если вы используете Сайты от имени юридического лица, Вы заявляете, что у Вас есть полномочия юридически связывать это юридическое лицо обязательствами.
7. Если Вы являетесь несовершеннолетним либо неправо- и дееспособному, просит привлечь для ознакомления и принятия Политики Вашего законного представителя такого лица.
8. Кроме того, вы выражаете свое согласие с Политикой, а также с автоматической обработкой файлов cookie, заполняя любые формы и отправляя нам свои персональные данные на Сайт.
9. Если вы не согласны соблюдать Политику конфиденциальности, Вы не имеете права передавать или использовать персональные данные, то вы должны немедленно прекратить использование Сайтов и покинуть их.
10. Термины и определения

В Политике используются следующие термины:

1. Сайт - официальный информационный ресурс (сайт), расположенный в сети Интернет по адресу <https://relitalk.com/main>
2. Сайт Платформы - интернет-сайт, расположенный по адресу <https://relitalk.com/main>;
3. Сайты - Сайт и Сайт Платформы, иные информационные ресурсы, мессенджеры и т.п.;
4. Персональные данные (далее - ПДн) - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);
5. Блокирование ПДн - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);
6. Обезличивание ПДн - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;
7. Обработка ПДн - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;
8. Оператор - Товарищество с ограниченной ответственностью "ReLiTalk Ltd" (ТОО "ReLiTalk Ltd"). ТОО "ReLiTalk Ltd" самостоятельно организует и осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;
9. Личный кабинет - совокупность защищенных страниц Сайта Платформы, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте Платформы;
10. Предоставление ПДн - действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

11. Распространение ПДн - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
12. Пользователь - посетитель Сайтов, субъект ПДн;
13. ИСПДн - информационная система персональных данных;
14. Уничтожение ПДн - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;
15. Файлы cookie (куки) - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайтам.
16. Законодательство - действующее законодательство Республики Казахстан.
17. Правовые основания и цели обработки персональных данных
18. Правовыми основаниями обработки ПДн Оператором являются:
 - **Закон Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" от 21 мая 2013 года N 94-V;**
 - **иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных.**
1. Оператор обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:
 2. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайтах, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайтов;
 3. Регистрация и/или авторизация Пользователя на Сайтах, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайтов;

4. Отображение профиля Пользователя для иных Пользователей Сайтов;
5. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг, предоставления неисключительных прав Оператором;
6. Заключение договоров и исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по ним (в частности, Пользовательскому соглашению, лицензионным договорам, договорам оказания услуг, иным договорам). Исполнение обязательств, в частности, включает в себя поддержку оператора либо менеджера Оператор (в том числе путем обзвона и направления смс сообщений, направления сообщений в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram»); направление сертификатов и т.д.;
7. Направление Оператором Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Оператора и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;
8. Размещение на Сайтах, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:
 - **Видеоматериалов, полученных в процессе исполнения обязательств Оператора перед Пользователем,**
 - **Оставленных Пользователем отзывов о Сайтах, об услугах и продуктах Оператора.**
1. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайтов путем обработки запросов и заявок от Пользователя, а также с целью записи телефонных разговоров с Оператором, для повышения качества обслуживания, для сохранения доказательств в случае возникновения споров между Оператором и Пользователем;
2. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

3. Оформление заявки на получение Пользователем кредитных средств от банка-партнера Оператора;
4. Содействие Пользователю, являющемуся обучающимся, в прохождении практик, стажировок или трудоустройстве в организациях-партнерах.
5. Конкретный объем ПДн, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 5 Политики.
6. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных
7. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем ПДн. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении ПДн на Сайтах Пользователь:
 8. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайты, согласие на обработку ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПДн, указанные в Политике.
 9. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 4.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайтов. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.
 10. Осознает, что информация на Сайтах, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайтов, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.
 11. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных Политикой и Законодательством:
 12. При регистрации и идентификации на Сайтах - для ПДн, которые Пользователь предоставляет Оператору: путем заполнения формы для регистрации, расположенной на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент нажатия кнопки (ссылки) “Зарегистрироваться” или “Оставить заявку” или кнопку с иным по смыслу значением.

13. При внесении или изменении ПДн в разделе «Персональная информация» Личного кабинета - при редактировании или дополнении информации в разделе «Персональная информация».
14. По желанию Пользователя в Личном кабинете им могут быть указаны следующие сведения: дата рождения; пол; изображение (фотография, загруженная через Сайты или указана ссылка из социальной сети / иного электронного сервиса); ссылки на профили в социальных сетях. Указанные ПДн могут использоваться для выполнения Оператором обязательств, предусмотренных Пользовательским соглашением, условиями использования сервисов Сайтов, договорами об оказании услуг, лицензионным договором. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных ПДн в момент завершения их редактирования. После заполнения любой из граф, указанных в разделе «Персональная информация», ПДн обновляются автоматически.
15. При заполнении формы обратной связи, в том числе заявки на прохождения курса, получение консультации, получении обратного звонка, заявки на использование других сервисов Сайтов - для ПДн, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайтах и электронных сервисах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Записаться», «Получить консультацию» и иным аналогичным образом).
16. При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от Оператора - путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку, расположенной на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн при проставлении галочки в поле “Я согласен с условиями обработки ПДн”, “Я согласен даю согласие на обработку персональных данных” или напротив аналогичного по содержанию поля.
17. При любом использовании Сайтов - для ПДн, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя

программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент начала использования Сайтов.

18. При оформлении подписки на получение рекламных материалов от Оператора и его партнеров - для ПДн, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи на Сайтах и электронных сервисах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы обратной связи, в целях получения рекламных материалов от Оператора и партнеров в момент проставления Пользователем отметки в чек-боксе «Я согласен с условиями Публичной оферты», и/или «Я согласен с условиями обработки ПД», и/или «Я согласен с Правилами пользования Сайтом» (или в чек-боксах аналогичного содержания).
19. Совершая действия, указанные в п. 4.2 Политики, Пользователь дает Оператору согласие на обработку соответствующих ПДн, перечень которых указан в разделе 5 Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 Политики. Конкретные способы обработки ПДн указаны в разделе 6 Договора.
20. Предоставленное Пользователем в соответствии с Политикой согласие на обработку ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки ПДн или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено Законодательством.
21. Предоставленное Пользователем в соответствии с Политикой согласие на обработку ПДн может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее ТОО «FLYENG» согласие на обработку ПДн одним из следующих способов:
 - **Направив соответствующее заявление почтой по адресу, указанному в разделе 12 Политики.**

- **Направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты, указанной в разделе 11 Политики.**
1. Персональные данные, обрабатываемые Оператором
 2. Обработка ПДн Пользователей осуществляется на следующих условиях:

ЦЕЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПДн

ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДн

1. Регистрация на Сайте
 - фамилия и имя;
 - адрес электронной почты;
 - номер телефона;
 - дата рождения;
 - пол
1. Идентификация на Сайте
 - адрес электронной почты
1. Отображение профиля для иных Пользователей Сайта
 - фамилия и имя;
 - изображение (если указано в разделе “Личная информация”)
1. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг
 - фамилия и имя;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
 - данные аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах
1. Заключение договора, исполнение обязательств по нему
 - фамилия и имя;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
 - данные удостоверения личности;;
 - адрес постоянной регистрации;
 - адрес фактического проживания;
 - сведения об уровне образования и об учебных заведениях; (если необходимо для исполнения обязательств);
 - банковские реквизиты (если необходимо для исполнения обязательств)

1. Направление сообщений рекламного характера; информационных рассылок;

Предоставление информации рекламного характера в устном и письменном виде

- фамилия и имя;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
 - данные аккаунта мессенджера
1. Размещение фото и видеоматериалов, полученных в ходе исполнения обязательств Оператора перед Пользователем; комментариев Пользователей относительно услуг и продуктов Оператора
 - фамилия и имя;
 - изображение;
 - аудиозапись голоса;
 - данные аккаунтов в социальных сетях (если указаны в разделе «Персональная информация»)
 1. Улучшение качества Обслуживания Пользователей и модернизация Сайтов
 - файлы cookie
 1. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации
 - файлы cookie
 1. В состав файлов cookie входит следующая информация:
 2. IP-адрес пользователя;
 3. идентификатор пользователя, присвоенный Сайтом;
 4. посещенные страницы Сайта;
 5. количество просмотров страниц Сайта;
 6. информация о навигации по страницам Сайта;
 7. продолжительность сеанса Пользователя;
 8. клики Пользователя по элементам Сайта;
 9. точки входа (сторонние сайты, с которых Пользователь переходит по ссылке на Сайт);
 10. точки выхода (ссылки на Сайте, которые ведут Пользователя на сайты третьих лиц);
 11. страна Пользователя;
 12. регион Пользователя;

13. часовой пояс, установленный на устройстве Пользователя;
14. провайдер Пользователя;
15. браузер Пользователя;
16. операционная система Пользователя;
17. параметры экрана (разрешение, глубина цвета, параметры позиционирования страницы).
18. Обработка персональных данных
19. Оператор обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:
20. Законности и справедливой основы;
21. Ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
22. Недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
23. Недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
24. Обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
25. Соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
26. Недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
27. Обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
28. Уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПДн, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн.
29. Оператор обрабатывает ПДн Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории Республики Казахстан и Российской Федерации, на что Пользователь дает соответствующее согласие.
30. Обработка ПДн Пользователей производится Оператором как с использованием автоматизированных средств, так и без них.
31. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Законодательством.

32. Обработка ПДн Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
33. Хранение ПДн Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке ПДн с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем Оператор может извлекать ПДн и хранить их на материальных носителях.
34. Хранение ПДн осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
35. До момента их удаления Пользователем в разделе «Персональная информация» в личном кабинете на Сайте (удаление касается только информации внесенной в соответствующий раздел);
36. До момента их уничтожения Оператором – в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн или требования об уничтожении ПДн;
37. До момента истечения срока действия согласия (п. 4.4 Политики).
38. Оператор вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан третьим лицам, а именно:
39. Партнерам, таким как владельцы сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, предоставляющие Оператору услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
40. Партнерам, привлекаемым Оператором для оказания услуг Пользователям для выполнения Оператором обязательств перед Пользователями (предоставления доступа пользователям к продуктам Оператора, базам данных, оказания Оператором услуг Пользователям);;
41. Партнерам Оператора для предоставления Пользователям специализированных предложений о заключении гражданско-правовых договоров;
42. Кредитным организациям, участвующим в проведении операций, в случае использования платежных карт при оплате продуктов, услуг,

доступов, лицензионных вознаграждений Оператору через Сайты в целях подтверждения по запросу кредитной организации осуществления таких операций указанными лицами и/или получает от указанных лиц лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанных целей в соответствии с Политикой.

43. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 6.8 Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:
44. Третье лицо осуществляет обработку ПДн с использованием баз данных на территории Республики Казахстан и Российской Федерации;
45. Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке и использовании, обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять ПДн Пользователей без их согласия;
46. Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке: использование средств защиты информации, обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПДн, ограничение доступа к персональным данным, регистрация и учет действий с персональными данными, контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
47. Перечень разрешенных способов обработки ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
48. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение ПДн, за исключением случаев, прямо указанных в поручении на обработку персональных данных, необходимых для целей исполнения соответствующего договора с таким третьим лицом.
49. Меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных
50. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

51. Назначение лица, ответственного за обработку ПДн;
52. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;
53. Контроль фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
54. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.
55. Права Пользователя
56. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПДн в порядке, приведенном в п. 4.2 Политики.
57. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его ПДн.
58. Пользователь вправе направлять ТОО “FLYENG” свои запросы и требования (далее - “Обращение”), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн. Обращение может быть направлено следующими способами:
 - Направив соответствующее заявление почтой по адресу, указанному в разделе 12 Политики.
 - Направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты, указанной в разделе 11 Политики.
1. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных
2. Оператор обязуется сообщить Пользователю или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Пользователя или его представителя в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 10 (пять) рабочих дней, после того как отправлено в адрес Пользователя мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

3. Оператор обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому Пользователю.
4. В срок, не превышающий 20 (двадцати) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения.
5. В срок, не превышающий 20 (двадцати) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязуется уничтожить такие ПДн.

Оператор обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Пользователя были переданы.

1. В случае подтверждения факта неточности ПДн Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.
2. Оператор обязуется прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение обработки ПДн лицом, действующим по поручению Оператором:
3. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
4. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн;
5. В случае достижения цели обработки ПДн.
6. Оператор обязуется уничтожить ПДн Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не

превышающий 30 (тридцати) рабочих дней с даты достижения цели обработки ПДн.

7. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного в п. 9.7 Политики срока Оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен Законодательством.
8. Изменения Политики
9. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.
10. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайтов.
11. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.
12. Электронная почта для связи с Оператором

Все вопросы по Политике просим направлять на адрес электронной почты: info@relitalk.com.

1. Сведения об Операторе

Товарищество с ограниченной ответственностью "ReLiTalk Ltd"

Адрес: Казахстан, г. Астана, проспект Улы Дала, дом 58,

БИН: 231040900076