

Оферта на заключение лицензионного договора на предоставление доступа к базам данных и платформе

Дата вступления оферты в силу: 01.12.2024

Изложенный ниже текст Оферты адресован любому физическому или юридическому лицу именуемому в дальнейшем «Лицензиат» и является официальным публичным предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «ReLiTalk Ltd», именуемого в дальнейшем «Лицензиар», и совместно именуемые «Стороны», заключить Лицензионный договор (далее - **“Договор”**) на условиях изложенных в настоящей Оферте (далее - **“Оферта”**)

Оферта регламентирует порядок предоставления неисключительного права использования (Неисключительная лицензия) к базам данных и программному комплексу, расположенных сайтах

<https://relitalk.com/main> , (далее - **“Интерактивные курсы”**).

Неисключительная лицензия, в зависимости от заявки, поданной Лицензиатом предоставляет право использования как Интерактивного курса, так и в части обособленных разделов, содержащихся в Интерактивном курсе, а также права и обязательства, возникающие в связи с этим между Лицензиаром и Лицензиатом.

Лицензиар подтверждает возможность предоставления неисключительной лицензии только на условиях Оферты и при условии соблюдения авторского и иных прав.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для использования Интерактивного курса Лицензиату необходимо в безусловном порядке принять условия Оферты, иначе Лицензиат не вправе использовать Интерактивный курс.

1.2. В предлагаемом Интерактивном курсе, его функциях и компонентах, в форме и виде предоставления Интерактивного курса, на сайте Лицензиара и во всех материалах, информации, условиях,

текстах, программах, модулях и компонентах, интерфейсах, графическом оформлении, во всем остальном, что так или иначе связано с предоставлением Неисключительной лицензии на изучение Интерактивного курса, могут происходить изменения, и Лицензиар может в любое время изменять условия Оферты.

1.3. Любые изменения условий Оферты будут отображаться на сайте Лицензиара на странице <https://relitalk.com/main>, а использование (продолжение использования) Лицензиатом Интерактивного курса после внесения таких изменений означает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом изменений. Лицензиат обязан самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями.

1.4. Перед оформлением заявки на получение неисключительной лицензии, оплаты счета на предоставления Неисключительной лицензии внимательно ознакомьтесь с условиями Оферты.

1.5. Оплата Лицензии означает, что Вы принимаете положения, требования и условия данной Оферты полностью, без каких-либо оговорок, исключений и (или) дополнений и при этом все существенные условия Лицензионного договора между Лицензиатом и Лицензиаром являются согласованными и утвержденными.

1.6. В случае, если Вы не принимаете положения, требования и условия, откажитесь от оформления заявки и оплаты, и каких-либо других действий, направленных на получение неисключительной лицензии.

1.7. Лицензиатом по Договору может являться любое право- и дееспособное физическое/юридическое лицо совершеннолетнее лицо. В случае, если Интерактивные курсы будут предоставлены в пользование несовершеннолетнему либо неправо- и дееспособному лицу, Лицензиар просит привлечь для ознакомления и принятия Оферты законного представителя такого лица.

1.8. Стороны заверяют, что обладают законными полномочиями заключить Договор, лица принявшие условия Оферты, имели все

права совершить указанные в нем юридические действия в соответствии с применимым законодательством.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 **Лицензиар** – Товарищества с ограниченной ответственностью «ReLiTalk Ltd» реквизиты которого указаны в разделе 16 Оферты.

2.2. **Лицензиат** – любое право- и дееспособное физическое/юридическое лицо, имеющее намерение получить доступ к Интерактивному курсу в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой, и осуществившее Акцепт оферты. Лицензиат является законным представителем ребенка от 5 до 18 лет, если непосредственным пользователем Интерактивного курса будет являться несовершеннолетний.

2.3. **Сайт** – официальный информационный ресурс (сайт), расположенный в сети Интернет по адресу <https://relitalk.com/main>

2.4. **Оферта** – настоящий документ, электронный текст которого содержит все существенные условия Договора, предложение, из которого усматривается воля Лицензиара, делающего предложение, заключить договор на указанных ниже условиях, направленная на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей. Письменная форма Оферты считается соблюденной, если предложение заключить Оферту размещенное на Сайте принято путем совершения Акцепта оферты.

2.5. **Акцепт оферты** – совершение Лицензиатом действий, направленных на выполнение указанных в Оферте условий, в том числе по уплате соответствующей суммы за предоставление Неисключительной лицензии, а также иных конклюдентных действий в отношении использования Интерактивного курса, как предусмотренных Офертой, так и нет, что является полным и безусловным принятием (акцептом) всех условий Оферты, после чего Договор считается заключенным в письменной форме.

- 2.6. **Договор** – лицензионный договор заключенный между Лицензиаром и Лицензиатом посредством Акцепта оферты.
- 2.7. **Опубликование** – размещение Оферты в свободном доступе в сети Интернет по указанному в Оферте адресу.
- 2.8. **Редакция оферты** – действующий на данный момент текст Оферты, опубликованный в сети Интернет на Сайте, с указанием даты этой редакции (версии).
- 2.9. **База данных** – совокупность данных (текстовых, аудиовизуальных для самостоятельного изучения английского языка), представляющих по подбору и (или) расположению материалов результат творческого труда, систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью ЭВМ.
- 2.10. **Платформа** – технологическая обособленная часть программного комплекса и(или) программный комплекс, расположенный в разделе <https://relitalk.com/main>, с помощью которого осуществляется электронный доступ к Бадам данных и который функционирует либо автономно на серверах Лицензиара, либо совместно с имеющимися у третьих лиц другими частями программного комплекса и обеспечивающая информационное, технологическое и иное обслуживание Лицензиата при использовании Неисключительной лицензии в рамках Оферты.
- 2.11. **Интерактивный курс** – конкретная База данных, к которой предоставлен электронный доступ посредством Платформы.
- 2.12. **Неисключительная лицензия** – предоставление простого (неисключительного), не подлежащего передаче права доступа к Интерактивному курсу и права использования Платформы Лицензиатом на своем компьютере или ином техническом устройстве.
- 2.13. **Платеж** – вознаграждение Лицензиара, денежные средства, уплачиваемые Лицензиатом в пользу Лицензиара за предоставления Неисключительной лицензии, как на основании счета выставленного Лицензиаром.

2.14. **Онлайн** – «находящийся в состоянии подключения», в отношении Программы почти всегда означает «подключенный к Интернету» или функционирующий только при подключении к Интернету. Также – «происходящее в Интернете», «существующее в Интернете». Любое действие или событие, происходящее по отношению к Программе, посредством подключения через сеть Интернет и происходящее в режиме реального времени.

2.15. **Учетная запись** – информация и структура данных Лицензиата, совокупно относящихся к единому элементу базы данных Программы и позволяющая Лицензиару хранить, собирать, обрабатывать информацию о Лицензиате, и (или) любую другую информацию так или иначе относящуюся к Лицензиату и(или) к действиям Лицензиата при посещении Лицензиатом Сайта. Учетная запись идентифицируется и соотносится с конкретным Лицензиатом с помощью информации, введенной Лицензиатом при Онлайн регистрации – создании Учетной записи, добавленной и(или) измененной Лицензиатом в последствии во время использования Платформы. Конкретные категории данных, которые могут быть внесены в Учетную запись, определяются Лицензиаром. Учетная запись также может учитывать различные статистические характеристики поведения Лицензиата:

- 1) давность последнего входа на сайт;
- 2) продолжительность последнего пребывания на сайте;
- 3) адрес использованного при подключении компьютера и другие его характеристики;
- 4) интенсивность использования Сайта;
- 5) другую, необходимую по мнению Лицензиара информацию, так или иначе относящуюся к Лицензиату.

2.16. **Идентификационный номер учетной записи** – уникальный номер (идентификатор), который присваивается автоматически каждому Лицензиату, успешно завершившим процесс Онлайн регистрации и создавшим Учетную запись. Идентификационный

номер учетной записи используется Лицензиаром для идентификации Лицензиата во всех необходимых случаях (оплата сделанных заказов, переписка, оказание информационной и технической поддержки, информирование, урегулирование споров и в любых других отношениях).

2.17. Онлайн регистрация (регистрация) – создание учетной записи Лицензиата, посредством заполнения Лицензиатом определенной регистрационной формы на Сайте Лицензиара, самостоятельного выбора и ввода Лицензиаром в регистрационную форму контактного телефона и электронного адреса (контактного e-mail), а также указание Лицензиатом других данных, требуемых при заполнении регистрационной формы и подтверждение Лицензиатом введенных данных путем нажатия на кнопку «Подать заявку» или “Зарегистрироваться” (иную аналогичную по смыслу кнопку), в результате чего эти данные будут отправлены на сервер Лицензиара. Окончательным и безоговорочным подтверждением прохождения Лицензиатом процедуры Онлайн Регистрации является осуществление перехода по ссылке (ссылка перехода) полученной Лицензиатом на контактный E-mail для авторизации на Сайте Лицензиара.

2.18. Аутентификация – проверка на соответствие друг другу, предъявленных субъектом доступа путем ввода их на сайте Лицензиара, пары идентификаторов:

- 1) логина (контактного E-mail указанного при Онлайн регистрации),
- 2) пароля, либо ввода «кода подтверждения» полученного Лицензиатом в смс сообщении исходящего с контактных ресурсов Лицензиара на указанный Лицензиатом при Онлайн регистрации контактный номер телефона, проходящего Аутентификацию и соотнесения этих данных с его учетной записью.

2.19. Авторизация – процесс проверки наличия прав Лицензиата на выполнение определенных действий и предоставления Лицензиату

соответствующего права доступа к Сайту и(или) его компонентам, программным данным и информации.

2.20. Администратор учетной записи – Лицензиат, создавший учетную запись.

2.21. Личный кабинет – часть или модуль Платформы, предназначенный для хранения и управления данными Лицензиата или информацией, предназначенной только для Лицензиата (включая размещение и воспроизведение необходимых в рамках Оферты документов, возможность написания комментариев, скачивания текстовых материалов, электронных документов в частности текст Оферты, хранение учетных данных Лицензиата с возможностью их изменения и удаления и т.п.).

2.22. Контактный E-mail – адрес контактного электронного почтового ящика, указанный Лицензиатом в настройках Учетной записи при Онлайн регистрации.

2.23. Логин – уникальное символьное имя (адрес электронной почты) Учетной записи Лицензиата.

2.24. Пароль – это набор символов (секретное слово), создаваемый Программой Лицензиара для прохождения Лицензиатом Онлайн регистрации и направляемый Лицензиату на контактный E-mail при переходе Лицензиатом по ссылке для авторизации на Сайте и предназначенный для подтверждения полномочий Лицензиата при аутентификации и авторизации на Сайте. После завершения процедуры Онлайн регистрации Лицензиат имеет право изменить Пароль в любое время.

2.25. Служба технической и информационной поддержки – специальное подразделение Лицензиата, контролирующее функционирование Сайта, Платформы в режиме онлайн и поддерживающее обратную связь с Лицензиатом по вопросам, возникающим в рамках заключения, исполнения Договора. Реквизиты для обращения в службу поддержки указаны в разделе **17** Оферты.

2.26. **Законодательство** – Законодательство Республики Казахстан, актуальное на момент возникновения регулируемых Договором отношений.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар, обладая исключительным правом на Базы данных и неисключительными правами на Платформу предоставляет Лицензиату на условиях Оферты неисключительное право использования Интерактивных курсов или части Интерактивных курсов, в зависимости от выбранных Лицензиатом при заключении Лицензионного договора условий, в целях воспроизведения. Доступ предоставляется Лицензиату в предусмотренных настоящим Лицензионным договором пределах с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам. Лицензиат, в свою очередь, уплачивает Лицензиару вознаграждение за использование Интерактивных курсов.

3.2. Перечень тем, форма реализации Интерактивных курсов, срок использования доступа к Платформе и иные необходимые характеристики, а также размер Платежа указываются на соответствующих страницах Интерактивных курсов, опубликованных в открытом доступе на Сайте.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

4.1. Полным и безоговорочным акцептом Оферты является оплата счета на оплату Платежа.

4.2. Срок для акцепта Оферты составляет в течение 5 (пяти) дней с момента оформления заявки на Сайте или выставления счета на оплату Платежа (Срок акцепта оферты).

4.3. Оферта не является акцептованной в случае неоплаты Заказчиком счета на оплату Платежа, либо оплаты с нарушением Срока акцепта Оферты. В указанном случае оплата счета в более поздний срок является встречной офертой Лицензиата, которую Лицензиар

рассматривает в течение 10 (десяти) рабочих дней и вправе принять одно из следующих решений:

- 1) Акцептовать встречную оферту без замечаний. В указанном случае Лицензиар предоставляет Лицензиату Неисключительную лицензию в порядке, предусмотренным разделом 6 Оферты.
- 2) Отменить особые условия размера Платежа, предусмотренные первоначальным счетом (отменить скидки) и потребовать Лицензиата произвести доплату за Неисключительную лицензию. Лицензиат обязуется произвести доплату в размере, указанном Лицензиаром в срок не превышающий 5 (пять) рабочих дней. В случае если доплата не будет произведена, Лицензиар вправе не предоставлять Неисключительную лицензию и отказаться от исполнения Договора.
- 3) Не принимать встречную оферту Лицензиата. В указанном случае Лицензиар вправе не предоставлять Лицензиату Неисключительную лицензию и возратить полученные от Лицензиата денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения об отказе в принятии встречной оферты.

4.4. В результате акцепта оферты Договор считается заключенным в письменной форме.

5. ПЛАТЕЖИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. За предоставление Неисключительной лицензии, Лицензиат уплачивает Лицензиару Платеж. Платеж может быть уплачен за Лицензиата третьим лицом.

5.2. Лицензиар оставляет за собой право в любой момент изменять размер Платежа. Публикация указанных изменений производится на Сайте. При этом Платеж, уже оплаченный Лицензиатом, не изменяется и перерасчету как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.

5.3. Лицензиар вправе проводить акции и предоставлять Неисключительную лицензию по специальным ценам (со скидками). Лицензиар, заключивший Договор до применения специального

предложения, не вправе требовать изменения условий Договора и возврата разницы между оплаченным им Платежом и Платежом по специальному предложению.

5.4. Окончательный размер Платежа указывается Лицензиаром в счете на оплату Платежа за конкретный Интерактивный курс.

5.5. В случае если Лицензиат не оплатил счет в Срок для акцепта Оферты, особые условия размера Платежа, предусмотренные счетом прекращаются. Лицензиат обязуется произвести доплату в размере, указанном Лицензиаром в срок не превышающий 5 (пять) рабочих дней. В случае если доплата не будет произведена, Лицензиар вправе не предоставлять Неисключительную лицензию и отказаться от исполнения Договора.

5.6. Сумма Платежа указана без учета НДС. Если согласно закону Платеж будет подлежать обложению НДС, Лицензиат обязан заплатить сумму НДС дополнительно к размеру Платежа. В таком случае Лицензиар указывает сумму НДС отдельной строкой в счете на оплату.

5.7. Платеж осуществляется по выбору Лицензиата:

- 1) путем внесения предоплаты в размере 100% Платежа по счету картой (платежных систем Visa, MasterCard, другое)
- 2) путем предоставления внутренней рассрочки от Лицензиара. Сроки и порядки рассрочки устанавливаются индивидуально, посредством связи с Лицензиаром через мессенджеры WhatsApp/Telegram/другое, e-mail. В случае просрочки платежа более чем на 3 рабочих дня согласно установленному графику платежей, Лицензиат теряет право на доступ к Интерактивному курсу. Доступ в Личный кабинет закрывается, уплаченные ранее денежные средства не возвращаются.
- 3) с использование рассрочки, предоставляемой Лицензиату Банками-партнерами – АО "Kaspi Bank", АО «Народный Банк Казахстана» и др. Рассрочка предоставляется Лицензиату на условиях, предусмотренных Банком-партнером. Лицензиар не несет ответственность за условия предоставления Лицензиату рассрочки, а

также за отказ Банка-партнера в предоставлении Лицензиату рассрочки. В случае расторжения Договора по любому основанию Заказчик самостоятельно урегулирует с Банком-партнером возврат денег. Лицензиар не несет ответственности за разрешения споров между Банком-партнером и Заказчиком по рассрочке

5.8. О совершенном выборе о способе оплаты Лицензиат должен сообщить Лицензиару до выставления счета.

5.9. Лицензиат обязуется следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты, в том числе и по правилам ввода сообщения и номера коротких текстовых сообщений (SMS/сообщения мессенджера), включая пунктуационный порядок, порядок ввода заглавных и строчных букв, цифр и языка ввода. Лицензиар не несет ответственность за правильность выполнения Заказчиком условий проведения оплаты, как за находящиеся вне контроля Лицензиара.

5.10. Лицензиар не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Лицензиара, а также в иных случаях.

5.11. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Лицензиату рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на его имя, Оплата не принимается при обнаружении нарушения Лицензиатом условий платежа, установленных Офертой.

5.12. В случае совершения Платежа за Лицензиата третьим лицом, в назначении платежа необходимо указать Ф.И.О. Лицензиата и наименование Интерактивного курса.

5.13. Обязанность Лицензиата по оплате Платежа считается исполненной после поступления в суммы, установленной за соответствующий Интерактивный курс, на расчетный счет Лицензиара.

5.14. В случае неоплаты либо просрочки оплаты Лицензиатом Платежа Лицензиар вправе не предоставлять доступ к Платформе до момента получения соответствующей суммы денежных средств.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ

6.1. Лицензиар, предоставляет Лицензиату Неисключительную лицензию только после осуществления Лицензиатом Платежа в сумме, установленной за соответствующий Интерактивный курс.

6.2. После поступления Платежа, Лицензиар уточняет у Лицензиата реквизиты электронной почты и контактный номер телефона с привязанным к нему мессенджером “WhatsApp”, для направления Логина и Пароля, а также ссылки для доступа на Платформу и к Интерактивному курсу. Для получения доступа к Платформе и к Интерактивному курсу, Лицензиат обязан сообщить Лицензиару электронную почту.

6.3. Лицензиат несет полную ответственность за правильное указание реквизитов электронной почты и контактного номера телефона, для мессенджера “WhatsApp”. Если Лицензиат неверно указал данные, Лицензиар не несет ответственности за получение сведений, указанных в п. 6.2 Оферты, третьим лицом.

6.4. В течение 1 (Одного) рабочего дня с момента получения от Лицензиата данных Лицензиар направляет на электронную почту и мессенджером “WhatsApp” письмо с Логин и Паролем, а также ссылку для Онлайн регистрации. В случае если в указанный срок Лицензиат не получил письмо-подтверждение он обязуется уведомить об этом Лицензиара для устранения ошибок и повторного направления письма-подтверждения.

6.5. Обязательства Лицензиара, по предоставлению Неисключительной лицензии, считаются исполненными Лицензиаром с момента отправки электронного письма-уведомления на адрес электронной почты или путем направления письма в мессенджере “WhatsApp” по данным, указанным Лицензиатом.

6.6. Лицензиат обязан пройти Онлайн регистрацию в течение 24 часов с момента получения письма-подтверждения. В случае если Лицензиат не может перейти по ссылке, пройти Онлайн регистрацию,

он обязан сообщить об этом в Службу технической и информационной поддержки в течение 24 часов с момента получения письма-подтверждения. В случае если в указанный срок Лицензиат не сообщит о проблемах с доступом, Неисключительная лицензия считается предоставленной в момент, указанный в п. 6.5 Оферты.

6.7. Лицензиар, получивший от Лицензиата сообщение о проблемах с Онлайн регистрацией и доступом, как это указано п. 6.6 Оферты, обязуется устранить технические неисправности и в срок, указанный в п. 8.3 Оферты.

6.8. Лицензиат, успешно завершивший процесс регистрации и создавший Учетную запись, становится Администратором учетной записи. Все сообщения Лицензиара, включая первое уведомление с уведомлением о завершении процедуры регистрации, высылаются Администратору учетной записи по адресу Контактного E-mail, который он указал при заполнении регистрационной формы.

6.9. Лицензиат не вправе требовать возврата уплаченных денежных средств, после предоставления ему Неисключительной лицензии, поскольку обязательства Лицензиара по предоставлению доступа считаются исполненными в полном объеме.

6.10. Заключение Договора не влечет за собой переход исключительного права на Интерактивные курсы к Лицензиату.

7. ТЕРРИТОРИЯ И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ

7.1. Лицензиат вправе использовать Интерактивные курсы в соответствии с условиями Оферты на территории всего мира.

7.2. Срок предоставления Неисключительной лицензии указан на соответствующих страницах Интерактивных курсов, опубликованных в открытом доступе на Сайте.

Лицензиар вправе указать в счете на оплату Платежа за конкретный Интерактивный курс иной срок предоставления Неисключительной лицензии чем тот, что установлен на Сайте (предоставление скидки,

льготного периода или иные отступления для конкретного Лицензиара).

Установленный в счете срок предоставления Неисключительной лицензии является превалирующими по сравнению со сроком, указанным на Сайте.

7.3. Информация и иные материалы, в том числе на бумажных, оптических и электронных носителях, аудио и видеозаписи, предоставленные Лицензиату по Оферте, являются конфиденциальной информацией, предназначенной исключительно для Лицензиата. В случае, если Лицензиат допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Лицензиаром за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в Оферте.

7.4. Все условия, предусмотренные Офертой, относятся как к Интерактивным курсам в целом, так и ко всем их компонентам в отдельности, включая обновления, дополнения, добавляемые компоненты и компоненты программного обеспечения, обеспечивающие работу Интерактивных курсов.

7.5. Лицензиат обязуется не осуществлять самостоятельно и не разрешать другим лицам создавать условия для использования Интерактивных курсов способами, не оговоренными в Оферте. В противном случае Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем порядке в любое время расторгнуть Договор.

7.6. Лицензиар не считается нарушившим обязательства по предоставлению Неисключительной лицензии в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Лицензиатом условий по Онлайн регистрации, оплате Платежа, а также в случаях если не проведена аутентификация и(или) авторизация Лицензиата, либо у Лицензиата есть основания полагать, что аутентификация и(или) авторизация Лицензиата проведена с нарушениями, если возникли технические неисправности в Платформе.

7.7. Лицензиат соглашается с тем, что Лицензиар имеет право использовать информацию предоставленную Лицензиатом при Онлайн регистрации в рамках Оферты в порядке и на условиях определенных в Политике конфиденциальности, размещенной на [сайте Лицензиара](#).

7.8. Лицензиар самостоятельно осуществляет действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Интерактивных курсов и любых его частей. Также Лицензиар имеет право приостанавливать работу Платформы, при помощи которой предоставляется доступ к Интерактивным курсам, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и(или) во время возникновения такой необходимости на любое неограниченное время.

7.9. В случае внесения Лицензиаром в Интерактивные курсы изменений, дополнений, обновлений Лицензиат, владеющий законно приобретенной Лицензией на использование Интерактивных курсов, автоматически получает доступ ко всем внесенным изменениям (усовершенствованиям).

7.10. В случае, если Лицензиат не использует Интерактивные курсы и не приступает к работе с ним, Платеж возврату не подлежат.

7.11. Прекращение доступа к платформе и базам данных

7.11.1. Лицензиар вправе предоставлять Лицензиату доступ к Базе данных и Платформе на условиях бессрочного использования. Данное условие означает, что неисключительная лицензия предоставляется до тех пор, пока База данных и Платформа поддерживается Лицензиаром.

7.11.2. В случае принятия Лицензиаром решения о прекращении поддержки или закрытии проекта, Лицензиар обязуется обеспечить продолжение функционирования Платформы и доступ к Базе данных

на срок 12 месяцев с момента опубликования Лицензиаром объявления о прекращении поддержания проекта на Сайте.

7.11.3. Лицензиар обязуется уведомить Лицензиатов о закрытии проекта и планируемом прекращении и работы Платформы, и прекращения предоставления доступа к Базе данных посредством опубликования объявления на Сайте.

7.11.4. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные Лицензиатом в результате прекращения проекта и доступа по истечении указанного выше срока. Уплаченные Лицензиатом денежные средства за доступ к Базе данных и Платформе не подлежат возврату, включая случаи прекращения проекта.

8. ГАРАНТИИ, ТЕХНИЧЕСКО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ЛИЦЕНЗИАТА

8.1. Лицензиар не несет ответственности за перерывы в работе Платформы (в т. ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых иных убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Платформы. Лицензиар прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Платформы, однако не гарантирует его/ее бесперебойную работу, не несет ответственности за него/нее и не обязуется уведомлять Заказчика о сбоях в работе Платформы.

8.2. В случае обнаружения ошибок и опечаток в Интерактивных курсах, Лицензиар обязуется их устранить за свой счет в течение срока, согласованного сторонами, с момента уведомления Лицензиара о таких ошибках.

8.3. По всем вопросам касающимся технико-информационной Лицензиат обязуется обращаться в Службу поддержки. Лицензиар приложит все усилия для того, чтобы предоставить

квалифицированный и эффективный ответ на запрос Лицензиата, не позднее, чем через 96 часов с момента получения Лицензиаром запроса от Лицензиата.

8.4. Лицензиар не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, используемых Лицензиатом при работе с Платформой и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.5. Лицензиар не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Лицензиата, используемого при работе с Платформой. В том числе не несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении авторизационных данных Лицензиата, а также их последствия.

8.6. Лицензиар не отвечает за неисправность Платформы, связанную с работой сторонних программ.

8.7. Лицензиар не несет никакой ответственности за то, что Интерактивные курсы не соответствуют ожиданиям и представлениям Лицензиата, а также за прямые или косвенные последствия применения Интерактивных курсов, в том числе возникшие из-за возможных ошибок или опечаток.

8.8. Лицензиар не гарантирует, что Лицензиат в совершенстве освоит предмет (тему) Интерактивного курса на каком-либо уровне: это зависит от времени, затрачиваемого на изучение, способностей Лицензиата и приложенных усилий, а также иных обстоятельств.

8.9. По результатам освоения Лицензиатом всех материалов, содержащихся в Интерактивном курсе, Лицензиат может выдать Лицензиару сертификат. Указанный сертификат выдается для справочных целей. Оценка уровня знаний Лицензиата в отношении освоения Интерактивного курса, сделанная Лицензиатом, может отличаться от той, что будет сделана третьими лицами.

9. ПОЛИТИКА ПРИЕМЛЕМОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

9.1. В отношении использования вами Интерактивного курса и Платформы в целом Лицензиат соглашается с тем, что не будет:

- 1) выдавать себя за какое-либо физическое или юридическое лицо;
- 2) преследовать, угрожать или иным образом притеснять любое лицо;
- 3) нарушать Законодательство, какой-либо закон, статут, правило, разрешение, постановление иностранного государства;
- 4) вмешиваться в работу Платформы или серверов или сетей, подключенных к Платформе, или нарушать ее работу;
- 5) размещать информацию или взаимодействовать на Платформе или в отношении Интерактивного курса способом, который является ложным, неточным, вводящим в заблуждение (напрямую или путем упущения или неспособности обновить информацию), дискредитирующим, клеветническим, оскорбительным, нецензурно выраженным, сексуально ориентированным, угрожающим, беспокоящим или незаконным;
- 6) использовать Интерактивный курс и Платформу любым способом, который нарушает права любой третьей стороны, включая, но не ограничиваясь: права интеллектуальной собственности, авторское право, патент, торговую марку, коммерческую тайну или другие права собственности или права на публичность или неприкосновенность частной жизни
- 7) размещать, отправлять по электронной почте или иным образом передавать любой вредоносный код, файлы или программы, предназначенные для прерывания, повреждения, уничтожения или ограничения функциональности любого компьютерного программного обеспечения, аппаратного обеспечения или телекоммуникационного оборудования, а также для тайного перехвата или экспроприации любой системы, данных или личной информации
- 8) подделывать заголовки или иным образом манипулировать идентификаторами, чтобы скрыть происхождение любой информации, передаваемой через Платформу;

- 9) "обрамлять" или "зеркалировать" любую часть Платформы без предварительного письменного разрешения Лицензиара или использовать мета-теги, код или другие устройства, содержащие какие-либо ссылки на Лицензиара, чтобы перенаправить любого человека на любой другой веб-сайт для любых целей;
- 10) изменять, адаптировать, переводить, реинжиниринговать, расшифровывать, декомпилировать или иным образом дизассемблировать любую часть Интерактивного курса или Платформы или любое программное обеспечение, используемое на Платформе или для нее;
- 11) арендовать, сдавать в аренду, одалживать, продавать, распространять, лицензировать или сублицензировать Интерактивный курс или Платформу или получать доступ к любой части Платформы;
- 12) использовать любого робота, пауков, приложение для поиска по сайту или другое ручное или автоматическое устройство или процесс для извлечения, индексации, очистки, "сбора данных" или каким-либо образом воспроизводить или обходить навигационную структуру или презентацию Платформы или ее содержимого;
- 13) передавать или продавать свою учетную запись, пароль и/или идентификационные данные любой другой стороне.
- 14) дискриминировать или притеснять кого-либо по признаку расы, национального происхождения, религии, пола, гендерной идентичности, физической или умственной неполноценности, состояния здоровья, семейного положения, возраста или сексуальной ориентации при использовании Платформы;
- 15) побуждать любую третью сторону к участию в указанных выше ограниченных действиях.

9.2. В отношении использования Лицензиатом Платформы он соглашается с тем, что не будет:

- 1) пытаться получить доступ к закрытым областям какой-либо сети;

- 2) пытаться нарушить целостность содержимого или информации Платформы без надлежащего разрешения.;
- 3) совершать действия, которые могут лишить других лиц доступа к Платформе или иным образом негативно повлиять на доступность Платформы;
- 4) получать доступ или пытаться получить доступ к данным, которые, как Лицензиату известно или должно быть известно, являются конфиденциальными.

9.3. Ограничения, указанные в этом разделе, в дальнейшем именуются "**Политикой приемлемого использования**".

9.4. Если Лицензиар сочтет, что Лицензиат нарушает Политику допустимого использования, Лицензиат можем предпринять такие действия, которые, по нашему мнению Лицензиара, он сочтет целесообразным в том числе:

- 1) немедленный, временный или постоянный отказ в праве на использование Платформы (включая закрытие Учетной записи);
- 2) немедленное, временное или постоянное удаление любого пользовательского контента, который, как было установлено, нарушает авторские права;
- 3) судебное разбирательство против Лицензиата с целью возмещения всех расходов, связанных с нарушением, или любые дальнейшие судебные иски против Лицензиата; и/или
- 4) раскрытие такой информации правоохранительным органам, если Лицензиар обоснованно считает это необходимо в соответствии с требованиями Законодательства.

9.5. В указанных случаях денежные средства уплаченные Лицензиатом не возвращаются.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Лицензиат обязан воздержаться от любых действий, которые нарушают права Лицензиара на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не

воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Лицензиата.

10.2. Не передавать свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет третьим лицам.

10.3. В случае передачи третьим лицам видео, аудио, презентационных и иных материалов Интерактивного курса, а также любого использования, указанных материалов в целях, связанных с извлечением выгоды, публичной демонстрация материалов видео, аудио, презентационных и иных материалов Интерактивного курса Лицензиат обязан оплатить по требованию Общества штраф в размере 10.000.000 (десять миллионов) тенге за каждый случай такой передачи, использования или демонстрации.

10.4. Лицензиат предоставляет Лицензиару на безвозмездной основе право использования материалов, созданных Лицензиатом в ходе пользования Платформой, на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира и сроком на 5 лет с момента создания.

10.5. Если в ходе использования Платформы Лицензиат будет создавать материалы, в основу которых положена конфиденциальная информация, разглашение которой может повлечь причинение ущерба третьему лицу, Лицензиат обязан известить об этом Лицензиара до начала использования Платформы. В таком случае Лицензиар, получив такую конфиденциальную информацию, обязуется не разглашать ее третьим лицам и не использовать любым другим образом, кроме как для исполнения обязательств по Договору.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством.

11.2. Платформы способом, не предусмотренным Офертой, либо по прекращении действия Оферты, либо иным образом за пределами

прав, предоставленных Лицензиату, влечет ответственность Лицензиата за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности, установленную Законодательством.

11.3. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом и(или) третьими лицами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие вследствие дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, как принадлежащем Лицензиару, так и нет, проблем при передаче информации к или от Лицензиара и(или) соединении с ним.

11.4. Если не оговорено особо, риски, связанные с ненадлежащим исполнением своих обязанностей Лицензиат, включая риск неплатежа, лежат на Лицензиате.

11.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Лицензиаром в рамках предоставления доступа к Интерактивным курсам по Договору, не могут рассматриваться как гарантии улучшения уровня владения английским языком Лицензиатом.

11.6. Лицензиат понимает, принимает и соглашается, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Интерактивного курса, включая оценку его надежности, полноты и полезности.

11.7. Лицензиат самостоятельно несет все риски любого использования и (или) неиспользования Интерактивных курсов.

11.8. В случае, если Лицензиат не доволен Интерактивными курсами, право использования, которое предоставляется в рамках Договора, единственным и исключительным средством защиты Лицензиата является прекращение использования Интерактивных курсов.

11.9. В случае нарушения Лицензиатом авторских прав Лицензиара на созданные им Интерактивные курсы, Лицензиар вправе потребовать выплаты компенсации в размере 10.000.000 (десять миллионов) тенге за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11.10. Ответственность Лицензиара при нарушении условий Оферты предусмотрена в виде компенсации понесенного ущерба, уплате штрафов, пеней в размере не более 20% от оплаченной Платы. Ответственность наступает только при наличии вины Лицензиара.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Споры, возникающие при исполнении Договора, разрешаются в претензионном порядке. Претензия подается Лицензиару в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Лицензиаром в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня получения.

12.2. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

12.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

12.4. Стороны согласны признавать данные, полученные в порядке электронного документооборота, установленного Офертой, информацию в электронном виде и(или) на бумаге, в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.

12.5. Рассмотрение финансовых претензий к Лицензиару, связанных с предоставлением Неисключительной лицензии, осуществляется при предъявлении Лицензиатом соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату.

12.6. Для решения технических вопросов при определении вины Лицензиата в результате его неправомерных действий при использовании сетью Интернет и(или) Платформы Лицензиара,

Лицензиар вправе самостоятельно привлекать компетентные организации и третьих лиц в качестве экспертов.

12.7. В случае отклонения претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа на претензию, заинтересованная Сторона вправе передать спор на разрешение в суд по месту нахождения Лицензиара (договорная подсудность), в соответствии с Законодательством.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

13.1. Оферта считается принятой, а Договор заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Лицензиатом действий по Акцепту оферты и означающих безоговорочное согласие Лицензиата с условиями Договора и принятие всех условий Оферты без каких-либо изменений, изъятий или ограничений.

13.2. Договор действует в течение срока предоставления Неисключительной лицензии, указанного в п.7.2 Оферты.

13.3. Расторжение Договора возможно по соглашению сторон.

13.4. Лицензиат вправе в одностороннем порядке в любой момент отказаться от исполнения Договора, закрыв все свои Учётные записи и уведомив Лицензиара о прекращении действия Договора направив уведомление по электронному адресу Службы поддержки.

Во всех случаях от Лицензиата требуется письменное уведомление Лицензиара о прекращении действия Договора. В данном случае Платеж не возвращаются.

13.5. Лицензиат имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и потребовать возврата уплаченных денежных средств при просрочке Лицензиара по предоставлению Неисключительной лицензии более чем на 10 рабочих дней. В указанном случае Лицензиат направляет собственноручно подписанное заявление по электронному адресу Службы поддержки.

13.6. Лицензиар имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора при несоблюдении Лицензиатом

условий Оферты, в том числе условий использования Платформы, путем направления электронного письма на адрес Контактного E-mail, указанного Лицензиатом при Онлайн регистрации. При этом Платеж не возвращаются.

13.7. При прекращении Договора Лицензиат обязуется незамедлительно осуществить следующие действия:

- 1) прекращение использования Интерактивных курсов для каких-либо целей;
- 2) уничтожение всех копий и архивов Интерактивных курсов или сопутствующих материалов;
- 3) если требуется, предоставление подтверждения Лицензиару в письменной форме о выполнении указанных выше требований.

14. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ И ДОКУМЕНТАМИ

14.1. Надлежащим уведомлением Лицензиата по всем и любым вопросам, связанным с заключением, исполнением и расторжением Договора, считается направление сообщений и уведомлений одним из следующих способов:

- 1) на номер телефона Лицензиара;
- 2) на адрес электронной почты;
- 3) в чат интернет-мессенджера WhatsApp, WhatsApp Business, Telegram, Viber (выше и далее – «мессенджеры»);
- 4) в Личный кабинет.

14.2. Если иное не предусмотрено Офертой, для целей Договора обмен электронными сообщениями по указанным каналам коммуникации имеет официальный характер и может использоваться Сторонами в качестве доказательства при возникновении и разрешении споров.

14.3. Если иное не предусмотрено Офертой документы, подписанные и направленные согласно правилам этого раздела, считаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

14.4. Номер телефона Лицензиата. Номером телефона Лицензиата считается тот, который был указан при регистрации или подаче заявки на Интерактивный курс, и считается таковым до момента, пока Заказчик не изменит номер телефона в Личном кабинете либо Заказчик не оформит следующую заявку на Интерактивный курс в котором указан актуальный номер телефона. Если Лицензиат использует несколько номеров телефонов, то каждый из них в отдельности считается юридически значимым.

14.5. Адреса электронной почты. Адрес электронной почты Лицензиата указан в Оферте либо на Сайте. Адресом электронной почты Лицензиата считается тот адрес, который был указан при регистрации или оформления заявки, и считается таковым до момента, пока Лицензиат не изменит адрес электронной почты в Личном кабинете либо Лицензиат не оформит следующую заявку в которой указан актуальный адрес электронной почты. Если Заказчик использует несколько адресов электронной почты, то каждый из них в отдельности считается юридически значимым.

14.6. Аккаунты мессенджеров для обмена сообщениями и взаимодействия. Стороны могут использовать для обмена сообщениями и взаимодействия интернет-мессенджеры WhatsApp, WhatsApp Business, Telegram, Viber (выше и далее – «мессенджеры»). Аккаунты Лицензиата в мессенджерах считается номер телефона (либо логин) с которого Лицензиар впервые обратился к Лицензиату либо номер телефона (логин) указанный на сайте.

Аккаунтом Лицензиата считается номер телефона (либо логин), который был указан при оформлении заявки или регистрации, и считается таковым до момента, пока Лицензиат не изменит номер телефона (логин) в Личном кабинете либо Лицензиат не оформит следующую заявку в котором указан актуальный номер телефона (логин). Если Лицензиат использует несколько номеров телефона (логинов), то каждый из них в отдельности считается юридически значимым.

14.7. Лицензиар также вправе по своему усмотрению формировать совместный чат мессенджере в который включает Лицензиата, других своих клиентов и сотрудников для оперативного обмена информацией и обсуждения общих вопросов.

14.8. Если иное не предусмотрено Офертой документы, распечатанные в виде снимков экрана ЭВМ (далее – «скриншот») с почтовых ящиков, признаются подтверждающими факт оказания услуг, изменение ранее заключенного Договора и другие значимые действия вплоть до получения стороной договора оригинала документа от другой стороны.

14.9. Стороны договорились об использовании электронного документооборота при исполнении Договора. Стороны признают юридическую силу за документами, приписываемыми аналогом собственноручной подписи. Вышеуказанными аналогами собственноручной подписи признаются логин и пароль Лицензиата к аккаунту на Сайте Лицензиара, адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при заполнении регистрационной формы на Сайте.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. К отношениям Сторон, которые не урегулированы Договором, применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

15.2. Информация, размещенная на Сайте, на других сайтах, в социальных сетях и рекламных текстах Лицензиара носит рекламный характер, направлена на привлечение клиентов и не является Офертой или ее составной частью. Условия Договора отражены исключительно в тексте настоящей Оферты.

15.3. В случае, если любое из условий и/или положений Оферты окажется/будет признано недействительным, то это не повлияет на действительность других её условий/положений, а также на Договор и его исполнение в целом, как если бы такое никогда не было частью Договора.

16. ПОЛНЫЕ РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Товарищество с ограниченной ответственностью "ReLiTalk Ltd"

Адрес: Казахстан, район "Есиль", проспект Улы Дала дом 58

БИН: 231040900076

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 17

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ78722S000038421108

17. СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

Электронная почта службы поддержки: info@relitalk.com.

К Службе поддержки можно обратиться также через раздел обратной связи на Сайте по адресу: <https://relitalk.com/main>

Телефон отдела продаж: +7 (708) 060-57-57

Телефон учебной части: +7 (708) 050-57-57

Instagram: @relitalk