



igti

RELATÓRIO

PROJETO APLICADO

Instituto de Gestão e Tecnologia da Informação
Relatório do Projeto Aplicado

Modelo arquitetural para refatoração do processo de checkout em uma aplicação global

Luiz Victor Stefani Tinini

Orientador: Professor Ricardo Brito Alves

Março de 2022





LUIZ VICTOR STEFANI TININI

INSTITUTO DE GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RELATÓRIO DO PROJETO APLICADO

Modelo arquitetural para refatoração do processo de checkout em uma aplicação global

Relatório de Projeto Aplicado
desenvolvido para fins de conclusão do
curso MBA em Arquitetura de software e
soluções.

Orientador: Professor Ricardo Brito
Alves

CAMPINAS

Março de 2022

Sumário

1. CANVAS do Projeto Aplicado	5
1.1 Desafio	6
1.1.1 Análise de Contexto	6
1.1.2 Personas	7
1.1.3 Benefícios e Justificativas	8
1.1.4 Hipóteses	9
1.2 Solução	10
1.2.1 Objetivo SMART	10
1.2.2 Premissas e Restrições	11
1.2.3 Backlog de Produto	12
2. Área de Experimentação	13
2.1 Sprint 1	15
2.1.1 Solução	15
• Evidência do planejamento:	15
• Evidência da execução de cada requisito:	15
• 19	
2.1.2 Lições aprendidas	15
2.2 Sprint 2	16
2.2.1 Solução	16
• Evidência do planejamento:	16
• Evidência da execução de cada requisito:	16
• Evidência dos resultados:	16
2.2.2 Lições aprendidas	16
2.3 Sprint 3	17
2.3.1 Solução	17
• Evidência do planejamento:	17
• Evidência da execução de cada requisito:	17
• Evidência dos resultados:	17
2.3.2 Lições aprendidas	17
3. Considerações Finais	18

3.1 Resultados Finais	18
3.2 Contribuições	18
3.3 Próximos passos	18

1. CANVAS do Projeto Aplicado



1.1 Desafio

1.1.1 Análise de Contexto

Uma empresa possui um produto global que escalou de um para mais de catorze países em um tempo muito curto. Apesar de ainda estar funcionando, o processo de checkout é um gargalo enorme no processo de uma venda. Ocorrem lentidões e falhas com uma certa frequência. A forma de mitigar esse cenário até agora foi investindo em hardware, porem hoje uma refatoração do back-end se faz necessária.

Esse projeto irá focar no modelo arquitetural base para que essa refatoração ocorra.

Matriz CSD

	Certezas	Suposições	Duvidas
Atores	<ul style="list-style-type: none"> O time de produto sabe que a arquitetura atual é ultrapassada O time de engenharia tem muita vontade de focar na refatoração 		
Cenários	<ul style="list-style-type: none"> Novos clientes têm que ser integrados sem colocar a saúde da plataforma em risco 		
Regras	<ul style="list-style-type: none"> É preciso criar um plano de refatoração É preciso criar um 	<ul style="list-style-type: none"> A refatoração não pode causar impacto negativos 	

	desenho da nova arquitetura	nos clientes atuais	
--	-----------------------------	---------------------	--

POEMS

Pessoas	Objetos	Ambiente	Mensagem	Serviços
Quem está envolvido no contexto em análise?	Que objetos fazem parte do ambiente?	Quais são as características do ambiente?	Que mensagens são comunicadas?	Quais serviços são oferecidos?
Desenvolvedores	Computador , teclado e mouse	Home office ou escritório	Atuando no desenvolvimento das demandas da empresa	Desenvolvimento das funcionalidades e correção de bugs
Pessoas de produto	Computador , teclado e mouse	Home office ou escritório	Atuando no desenho das novas funcionalidades do sistema	Desenho de funcionalidades e protótipos. Validar as funcionalidades desenvolvidas.
Pessoas de projeto	Computador , teclado e mouse	Home office ou escritório	Atuando na organização dos processos da empresa	Organização de pessoas e processos.
Alta gerencia	Computador , teclado e mouse	Home office ou escritório	Negociando novos contratos com novos clientes	Proporcionando novos negócios para as empresas.

Registros	Insights
As informações iniciais foram obtidas através de entrevista com desenvolvedores, Product owner e diretores	<ul style="list-style-type: none"> - Envolver bastante os desenvolvedores e arquitetos no desenho da solução - Envolver o produto, projeto engenharia e gerencia para que

	todos saibam a necessidade do projeto.
--	--

1.1.2 Personas



João Silva

- Arquiteto de Sistemas
- 38 anos
- 5 anos de empresa

O que ele pensa e sente?

- Fica feliz por conta da expansão constante da empresa.
- Frustração por conta da quantidade de débitos técnicos.
- Tem medo que o sistema de checkout pare inesperadamente por conta de sobrecarga.

O que ele escuta?

- O sistema está lento para finalizar novas ordens de compra
- Nosso processo de checkout não é escalável e não vai suportar a expansão

O que fala e faz?

- Orienta os arquitetos de software para os rumos que a empresa está indo
- Negocia com o time de produto tempo para melhorias técnicas

O que ele vê?

- Grandes possibilidades de melhora no sistema

Quais são suas necessidades?

- Precisa de apoio do time de negócio para poder corrigir problemas da arquitetura legada.



José Carlos

- Desenvolvedor
- 26 anos
- 2 anos de empresa

O que ele pensa e sente?

- Deseja virar arquiteto de software em alguns anos
- Está sobrecarregado por conta de ter que ajudar em war rooms decorrentes do legado

O que ele escuta?

- Temos mais 11 clientes para implantar o sistema esse ano

O que fala e faz?

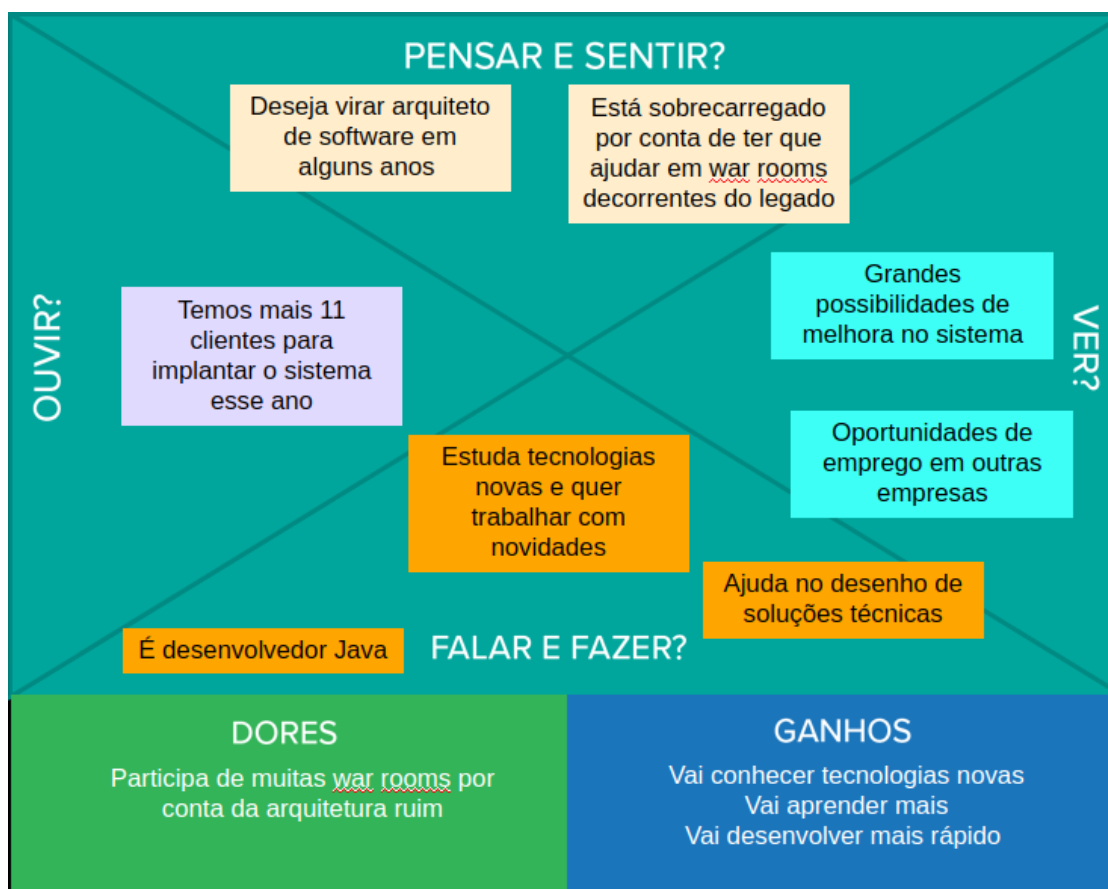
- Ajuda no desenho de soluções técnicas
- É desenvolvedor Java
- Estuda tecnologias novas e quer trabalhar com novidades

O que ele vê?

- Grandes possibilidades de melhora no sistema
- Oportunidades de emprego em outras empresas

Quais são suas necessidades?

- Precisa trabalhar com novas tecnologias para poder acelerar o processo de sua mudança de carreira.



Ana Maria

- Product Manager
- 29 anos
- 3 anos de empresa

O que ela pensa e sente?

- Vê grandes possibilidades de expansão do negocio

O que ela escuta?

- Que a empresa tem que integrar mais 11 clientes na plataforma

O que fala e faz?

- Entende as necessidades dos clientes
- Ajuda os PO's a fazerem os epicos
- Negocia com o time de engenharia prioridades

O que ela vê?

- Grandes possibilidades para a plataforma no futuro

Quais são suas necessidades?

- Precisa que os débitos técnicos sempre sejam desenhados no backlog para que possamos encaixar com o tempo nas sprints

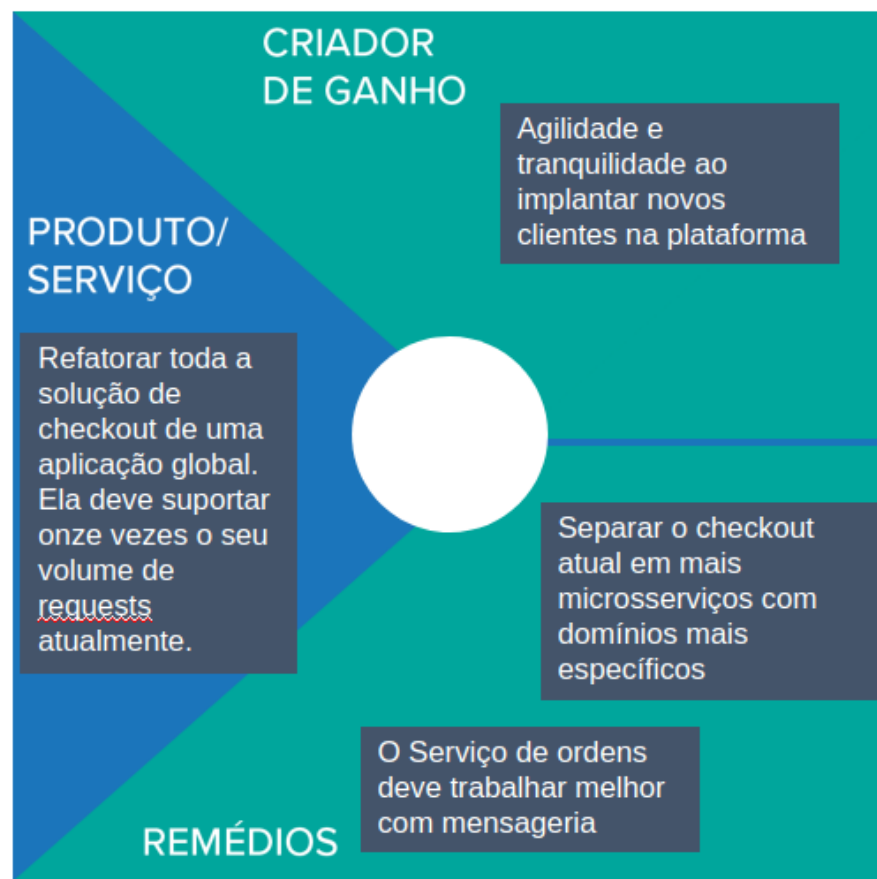


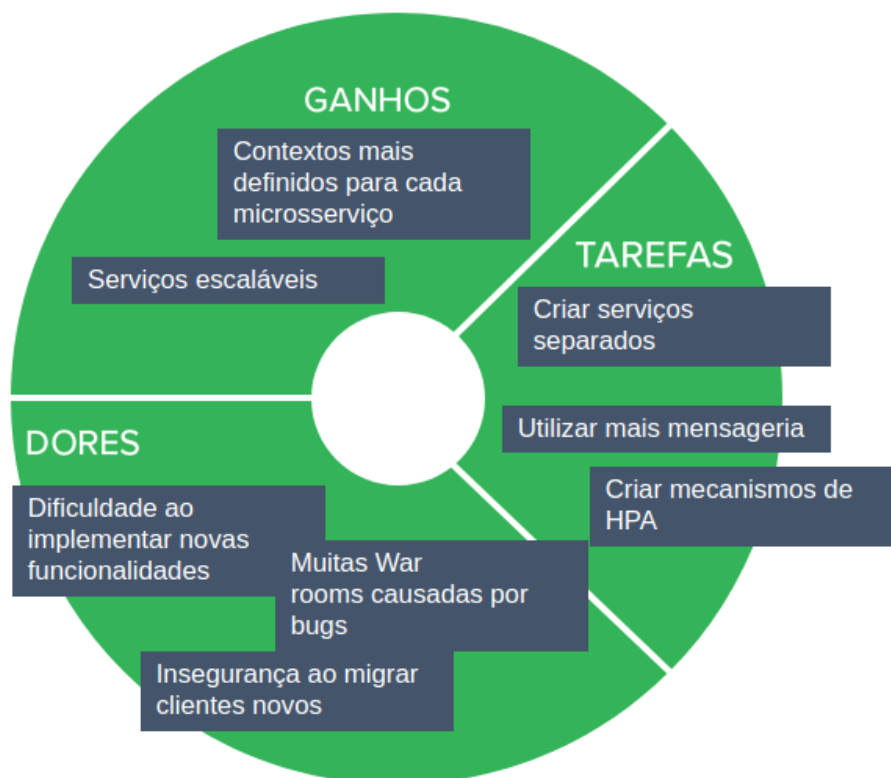
1.1.3 Benefícios e Justificativas

Itens	Checkout Service	Order Service	Order Notification	Post Order Service
Objetivos	Verificar dados da compra e finalizar pedido	Armazenar os dados da ordem	Notificar cliente sobre sua compra	Consumir estoque e dar pontos.
Atividades	Remover chamadas assíncronas Remover e-mail Criar uma integração via fila	Salvar uma ordem	Mandar email de atualização de uma ordem	Consumir estoques e bonificar os clientes

Questões	Quais os domínios que esse serviço deve ter?	Quais os domínios que esse serviço deve ter?	Quais os domínios que esse serviço deve ter?	Quais os domínios que esse serviço deve ter?
Barreiras	Manter o legado funcionando	Manter o legado funcionando	Manter o legado funcionando	Manter o legado funcionando
Ações do cliente	Fechar um pedido	N/A - Ação automática do sistema	Receber um e-mail ou notificação	N/A - Ação automática do sistema
Funcionalidades	Finalizar Compras	Salvar as ordens	Notificar o usuário	Executar chamadas assíncronas do checkout
Interação	Front end manda uma request para o checkout	Lê uma fila e processa a informação	Lê uma fila e manda e-mail de acordo com o status	Lê uma fila e executa chamadas de acordo com o status
Mensagem	Compra efetuada com sucesso	200 - OK	N/A	N/A
Onde ocorre	Após a seleção de produtos no carrinho de compra	Após os cálculos do checkout	Após a criação ou atualização de uma ordem de compra	Após a criação de uma ordem de compra
Tarefas aparentes	Remover grande parte do código e repassar para os outros microserviços	Remover grande parte do código e repassar para os outros microserviços	Criar microserviço	Criar microserviço

Tarefas escondidas	N/A	N/A	Criar os templates de e-mail	N/A
Processos de suporte	Dashboards, logs e telemetria dos serviços	Dashboards, logs e telemetria dos serviços	Dashboards, logs e telemetria dos serviços	Dashboards, logs e telemetria dos serviços
Saída desejável	Compra finalizada	Ordem integrada	Mandar um e-mail	Executar chamadas assíncronas





1.1.4 Hipóteses

Matriz de observações para hipóteses

Observação	Hipótese
Devemos remover componentes assíncronos do checkout service	Podemos criar serviços menores para cada processo assíncrono.
Devemos usar mais o padrão de mensageria nas integrações entre os microserviços	Integrações entre o serviço de ordens e checkout deveria ser feito por mensageria, para garantir que instabilidades no microserviço
Devemos manter a versão legada funcionando enquanto a nova está em desenvolvimento	Podemos criar um fork dos microserviços e trabalhar no fork durante a refatoração
Devemos usar tecnologias que garantam 99.99% de uptime	Podemos usar dois clusters em regiões diferentes para garantir que ele sempre esteja online. Os serviços de mensageria podem ser contratados por vendedores externos para não ter a necessidade de cuidar da infra de um cluster.

Ideias	B	A	S	I	C	O	Somatório	Priorização
Integração entre serviço de checkout e de ordens feita usando Kafka	5	4	5	5	3	3	25	2
Integração entre os ERP's e o consumer de ordens feitas usando Kafka	5	4	4	4	2	2	21	5
Centralizar todos os emails de ordens em um único microserviço	4	3	5	4	3	3	22	3
Criar um serviço com todas as baixas necessárias nos outro microserviços	4	3	4	3	4	3	21	
Criar um tópico Kafka com todas as ordens criadas e atualizadas	5	5	5	3	5	2	25	1
Usar o mongoDB online archive no cluster de orders	3	3	3	5	3	5	22	4
Implementar HPA nos serviços de ordens	3	3	4	5	2	3	20	6

Escala	B - Benefícios	A - Abrangência	S - Satisfação	I - Investimentos	C - Cliente	O - Operacionalidade
5	De vital importância	Total (de 70% a 100%)	Muito grande	Pouquíssimo investimento	Nenhum impacto	Muito fácil
4	Significativo	Muito grande (de 40% a 70%)	Grande	Algum investimento	Pequeno impacto	Fácil
3	Razoável	Razoável (de 20% a 40%)	Média	Médio investimento	Médio impacto	Média facilidade
2	Poucos benefícios	Pequena (de 5% a 20%)	Pequena	Alto investimento	Grande impacto	Difícil
1	Algum benefício	Muito pequena	Quase não é notada	Altíssimo investimento	Impacto muito grande no cliente	Muito difícil

1.2 Solução

1.2.1 Objetivo SMART

Criar um projeto arquitetural utilizando o C4 model para a refatoração do processo de checkout de um sistema global para os próximos 2 meses.

1.2.2 Premissas e Restrições

Premissas:

- O time de produto irá priorizar as demandas dessa refatoração
- Processo de refatoração vai acontecer de forma faseada.
- Todos os microsserviços serão analisados e modificados se caso necessário

Restrições

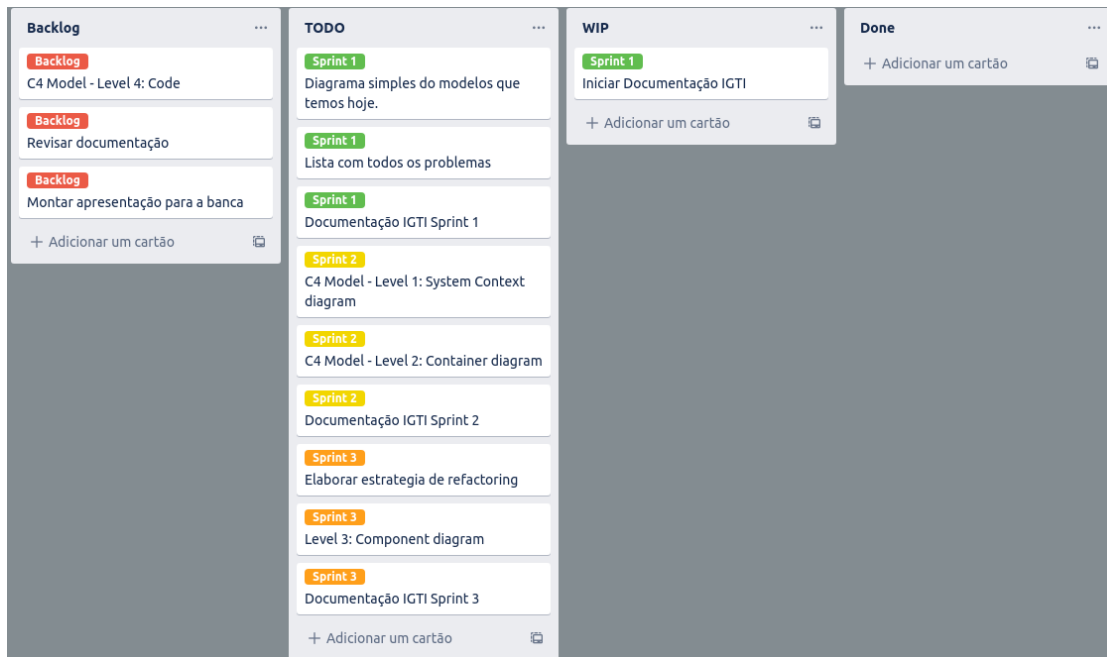
- Esse projeto apenas contemplará a quarta parte do C4 Model se todas os processos foram feitos previamente.
- Os contratos com os Front end e ERP's externos devem ser mantidos
- Os sistemas legados deverão permanecer rodando enquanto a refatoração acontece
- Os sistemas deverão respeitar minimamente as tecnologias da empresa

Riscos do projeto:

- **R001** - Ser necessário a mudança de contrato com o front end.
- **R002** - Ser necessário a mudança de contrato com os ERP's
- **R003** - Novas demandas cheguem e despriorizarem o projeto
- **R004** - Manter o legado e o novo ao mesmo tempo até ser possível a migração.

Probabilidade	Alta	Media	Alta R001 R002	Alta R003
	Media	Baixa	Media R004	Alta
	Baixa	Baixa	Baixa	Media
		Insignificante	Moderado	Catastrófico
	Impacto			

1.2.3 Backlog de Produto

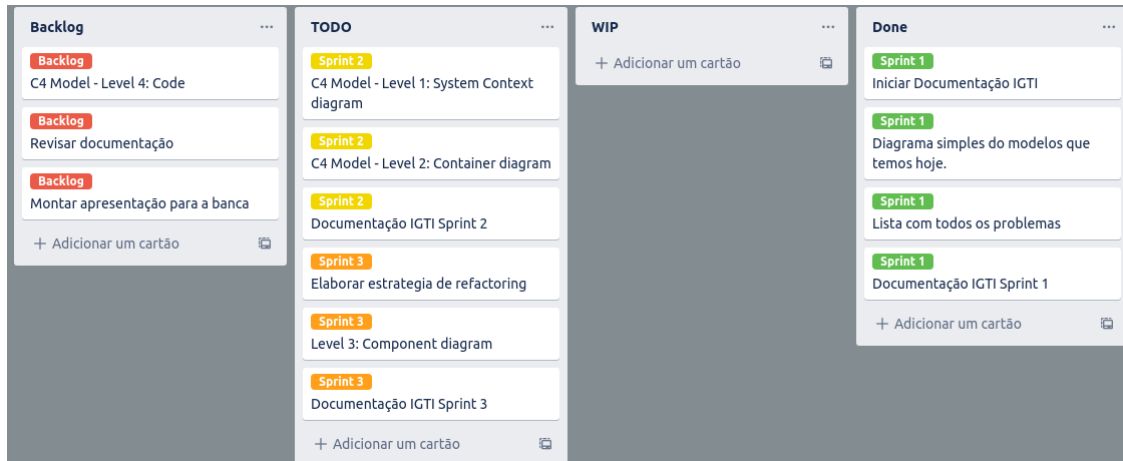


2. Área de Experimentação

2.1 Sprint 1

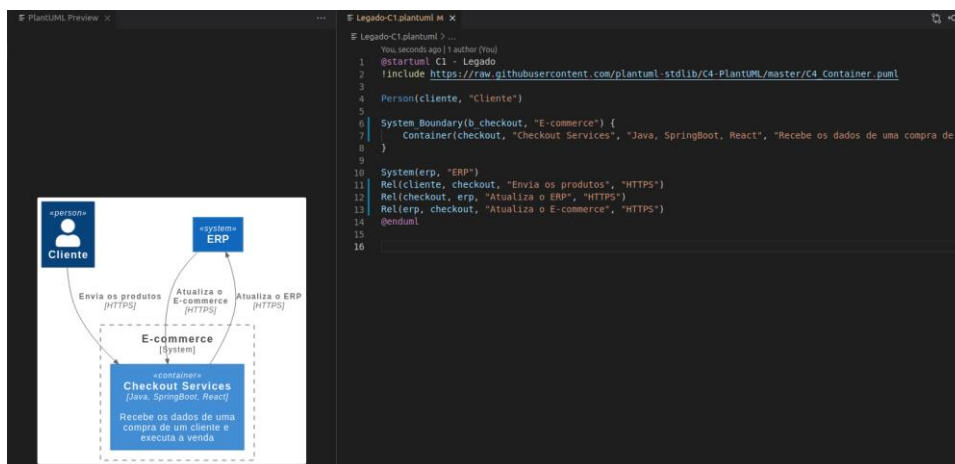
2.1.1 Solução

- Evidência do planejamento:



- Evidência da execução de cada requisito:

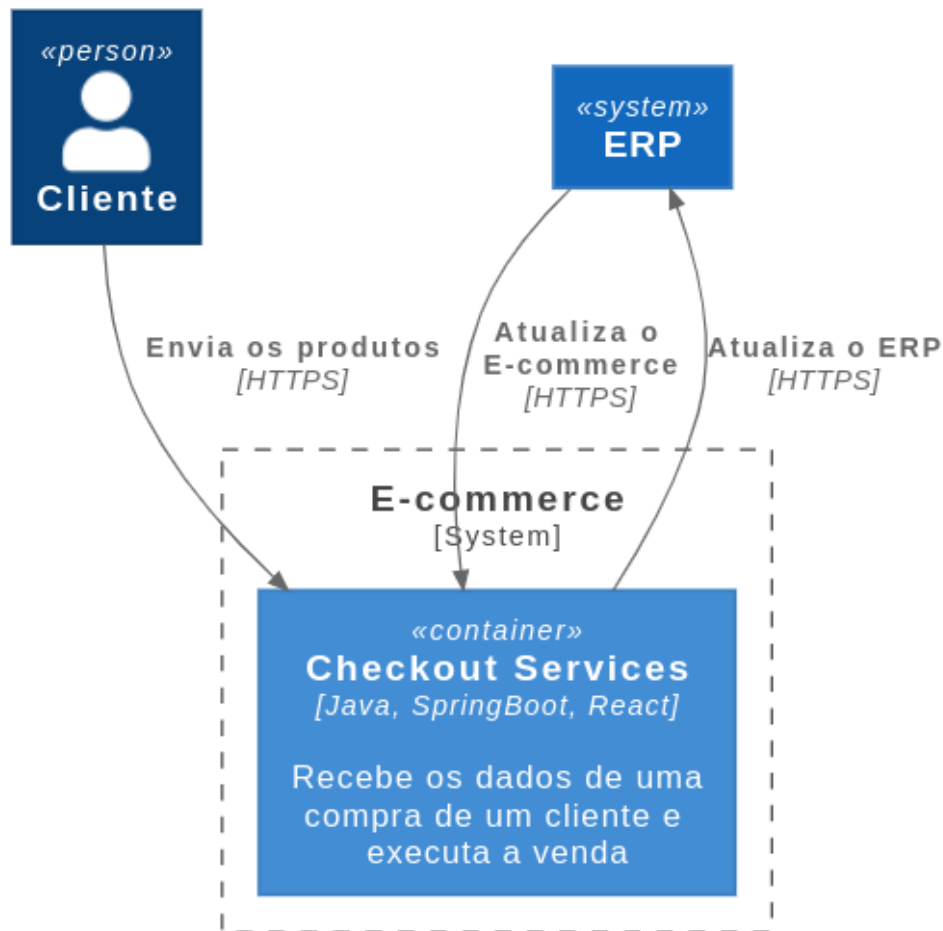
Arquitetura atual - C1 codificação:



GitHub: <https://github.com/lvictor05/IGTI-ProjetoFinal/blob/master/Legado/Legado-C1.plantuml>

- Evidência dos resultados:

Arquitetura atual - C1



Arquitetura atual - C2

2.1.2 Lições aprendidas

- O C4 model é um diagrama muito simples e completo. Demorei um tempo para entender como ele funciona, porém desenvolver o projeto é mais rápido do que eu havia planejado. Talvez eu consiga desenvolver mais diagramas do que esperava até o final do projeto.

2.2 Sprint 2

2.2.1 Solução

- Evidência do planejamento:
- Evidência da execução de cada requisito:
- Evidência dos resultados:

2.2.2 Lições aprendidas

2.3 Sprint 3

2.3.1 Solução

- Evidência do planejamento:
- Evidência da execução de cada requisito:
- Evidência dos resultados:

2.3.2 Lições aprendidas

3. Considerações Finais

3.1 Resultados

Por meio de um texto detalhado, apresente os principais resultados alcançados pelo seu Projeto Aplicado.

Cite os pontos positivos e negativos, as dificuldades enfrentadas e as lições aprendidas durante todo o processo.

3.2 Contribuições

Apresente quais foram as contribuições que o seu Projeto Aplicado trouxe para que o Desafio proposto fosse solucionado.

Cite, por exemplo, as inovações, as vantagens sobre os similares, as melhorias alcançadas, entre outros.

3.3 Próximos passos

Descreva quais são os próximos passos que poderão contribuir com o aprimoramento da solução apresentada pelo seu Projeto Aplicado.