

ДОГОВОР (ОФЕРТА)

Оказания информационных услуг

Настоящий договор, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу на сайте -----/, является официальным предложением (публичной офертой), адресованным Индивидуальным предпринимателем Конновым Артемом Сергеевичем (ИНН: 026827184051 ОГРНИП: 321028000049435), именуемым в дальнейшем – «Исполнитель» любому заинтересованному физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта и выразившему намерение заключить договор на оказание информационных и консультационных услуг с Заказчиком на условиях настоящей оферты (далее – «Договор»).

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

- Выбор конкретной Услуги (программы) Заказчиком;
- Нажатие кнопки заказа на Сайте, регистрация путём указания своих персональных данных Заказчиком: Фамилия, имя, отчество, электронная почта, телефон;
- Нажатие кнопки оформления заказа.
- Оплата Услуги Исполнителя в порядке, установленном настоящим Договором.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента поступления от Заказчика Исполнителю оплаты стоимости соответствующей Услуги (или частичной оплаты). Оплата осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- принимает и соглашается со всеми условиями настоящего договора (акцепт), а также, что Заказчик, в необходимой для него степени, ознакомился с условиями настоящего Договора и характеристиками услуг;
- Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора, получил от Исполнителя необходимую, полную и достоверную информацию относительно всех необходимых ему условий и порядке прохождения обучения.
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Оферта – настоящий документ, опубликованный на сайте Исполнителя САЙТ

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем полной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств, в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Заказчик – дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных услуг по заключенному Договору.

Договор – настоящий договор оказания информационных и консультационных услуг, заключенный между Заказчиком и Исполнителем в соответствии со статьей 438 ГК РФ.

Услуга – дистанционное (онлайн) обучение Исполнителем Заказчика по выбранной Заказчиком программе «На маркетплейсе с Лео», направленное на получение Заказчиком знаний и навыков с целью осуществления предпринимательской деятельности. Услуга оказывается посредством предоставления Заказчику на период обучения доступа к информационному ресурсу, на котором размещены необходимые для освоения выбранной Заказчиком программы обучающие и информационные материалы.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, а также программ для ЭВМ, содержащихся на информационном ресурсе, обеспечивающем доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: САЙТ

Информационный ресурс – электронная площадка (платформа) в сети Интернет, на которой Исполнителем размещена обучающая программа, доступ к которому предоставляется Исполнителем Заказчику после заключения Договора (акцепта настоящей оферты).

Обучающие материалы – электронные публикации, размещенные на информационном ресурсе (записи вебинаров, видео-уроки, инструкции по выполнению домашнего задания, задания для самостоятельной работы, таблицы и схемы, и другие материалы), а также содержащаяся в закрытом чате приложения Telegram Исполнителя, доступ к которому предоставляется Заказчику. Программное обеспечение (ПО) – браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные

программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации, в т.ч. на мобильных устройствах. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере, в том числе приложение Telegram.

Сообщество – материалы, а также чаты в мессенджерах, доступ к которым Заказчик получает, оформив подписку на условиях, указанных на Сайте.

Модуль – комплекс видеоуроков, проверочных заданий и методических материалов, объединенных определенной тематикой, опубликованный на информационном ресурсе Исполнителя.

Видеоурок — форма организации обучения с применением видеоизображений с целью овладения изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. На основании настоящего Договора Исполнитель обязуется за вознаграждение оказать Заказчику информационные и консультационные услуги путем проведения офлайн мероприятия.

Исполнитель предоставляет доступ только к той обучающей программе, которая выбрана и оплачена Заказчиком на сайте АДРЕС САЙТА
Стоимость Услуг по Договору сообщается на Сайте и составляет сумму, указанную для конкретной обучающей программы.

2.2. Исполнитель размещает перечень обучающих программ (курсов), доступных для прохождения на своем Сайте .

2.3. Информация о сроках выполнения услуг по Договору (сроки начала и окончания программ, длительность занятий в рамках программы; дата и время проведения занятий; график, продолжительность), о

содержании конкретной программы, количество вебинаров, а также иные существенные условия Договора доступны Заказчику на Сайте Исполнителя в зависимости от выбранной Заказчиком программы. По письменному запросу Заказчика, направленному на электронную почту, Исполнитель направляет Заказчику подробную информацию об обучающей программе (курсе) на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации на Сайте.

Содержание и план программы, включая, но не ограничиваясь, темы отдельных занятий, их содержание, количество, даты и время проведения соответствующих занятий, график размещения модулей обучающей программы и сроки открытия доступов к модулям, эксперты проводящие занятия определяется Исполнителем и может корректироваться им без предварительного согласования с Заказчиком. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания обучающих программ.

2.4. Услуги считаются оказанными с момента предоставления Заказчику доступа к выбранной обучающей программе.

2.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их ввода в действие. 2.6. Если Заказчик продолжает потреблять услуги после даты публикации измененных условий оферты, это означает принятие Заказчиком таковых изменений.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ОБУЧАЮЩЕЙ ПРОГРАММЕ (КУРСУ)

3.1. Исполнитель в течение 24-ти часов с момента поступления оплаты от Заказчика направляет на его электронный адрес, указанный во время регистрации на сайте сообщение, подтверждающее оплату и право на участие в программе, а также персональную ссылку на информационный ресурс, где будет проходить обучение. При этом, сообщение считается полученным Заказчиком, если он в течение 12-ти часов момента оплаты не направил соответствующее уведомление на

электронный адрес Исполнителя .

3.2. Для получения Услуг Заказчик самостоятельно обеспечивает соблюдение надлежащих технических условий персонального компьютера или другого мобильного устройства. Исполнитель не несёт ответственность за качество и сроки оказания услуг, если Заказчик до начала занятий в рамках программы не проверил характеристики своего ПО для доступа к обучающей программе.

3.3. Обучающая программа (курс) состоит из Модулей. доступ Заказчика к Модулям Курса предоставляется Исполнителем в зависимости от прогресса Заказчика (доступ к каждому следующему Модулю предоставляется после прохождения Заказчиком предыдущего Модуля) или по мере готовности Модуля к размещению на Платформе согласно графику, размещенному на странице соответствующего Курса на Сайте Исполнителя.

3.4. В случае пропуска вебинаров, занятий и неознакомления с ними в установленное Исполнителем время, в том числе части по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного её проведения или доведения до его сведения информации, содержащейся в программе, в иной форме. А также возврата денежных средств за программу и/или занятие. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.5. Исполнитель вправе приостановить и аннулировать оказание услуг Заказчику в случае любого некорректного поведения Заказчика, мешающего проведению вебинара, в том числе: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от темы занятий, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление других участников и исполнителя, нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также любые действия, направленные на распространение какой-либо информации относительно программы. Стоимость Услуг в этом случае Заказчику не возмещается.

3.6. Доступ к сопроводительным образовательным и информационным материалам после окончания оказания услуг сохраняется на время, определенное соответствующей программой, выбранной Заказчиком, но в любом случае не превышает срок в 1 (один) календарный год с даты начала оказания услуг.

3.7. Формат обучения выбирается Исполнителем и может быть

реализован в виде практических домашних заданий, проверяемых Исполнителем в оговоренные программой сроки. Домашние задания, сданные Заказчиком в установленный Исполнителем срок, проверяются Исполнителем надлежащим образом, о чем проставляется соответствующая отметка, а при наличии таковых – проставляются комментарии Исполнителя по результатам проведенной проверки.

3.8. На выполнение домашних заданий, определенных программой Услуг, Заказчику предоставляется 5 (пять) календарных дней с момента получения доступа к соответствующему видео-уроку, если иные сроки не установлены для конкретного урока. По истечению указанного в настоящем пункте срока отчеты по домашним заданиям могут не принимаются Исполнителем к проверке.

3.9. Проверка домашнего задания осуществляется Исполнителем в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения отчета Заказчика, если иные сроки не установлены для конкретного урока, за исключением программ Услуг, где проверка домашнего задания не предусмотрена. Результат проверки отражается Исполнителем в письменном виде в соответствующем уроке либо устно на ближайшем Вебинаре. На внесение изменений в домашнее задание Заказчиком по замечаниям Исполнителя предоставляется 5 (пять) календарных дней.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества, обычно предъявляемого к услугам соответствующего рода, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и работы Платформы по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по МСК. Все вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу

4.1.2. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Платформы, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки в разумные сроки.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора.
- 4.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 4.2.3. Изменять стоимость Услуг. Информация об актуальной стоимости Услуг доступна. Изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Курсу не производится.
- 4.2.4. Приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
- 4.2.5. Исполнитель не несет ответственности за действия подрядчиков, рекомендованных во время прохождения обучения.

4.3. Заказчик обязан:

- 4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг Исполнителя.
- 4.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации на Сайте).
- 4.3.3. Обеспечить исправное техническое состояние оборудования (персонального компьютера/планшета, снабженного технически исправленными наушниками и микрофоном), каналов связи (доступа в интернет), и наличие необходимого Программного обеспечения для доступа к оказываемым Исполнителем Услугам.
- 4.3.4. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией о времени, дате, стоимости и условиях предоставления Услуг, которая размещена на Сайте. Заказчик принимает на себя всю ответственность за последствия несвоевременного ознакомления или неознакомления с информацией, размещаемой для него Исполнителем на Сайте;
- 4.3.5. Соблюдать режим/график предоставления Услуг, в том числе

выполнять рекомендации, изложенные в соответствующей программе Услуг, и домашние задания в установленные Исполнителем сроки.

4.3.4. Соблюдать этические нормы поведения при прохождении Курса, в частности не публиковать в общих чатах сообщения, не относящиеся к тематике освоения Курса, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Заказчиков, сотрудников Исполнителя, Исполнителя

4.3.5. Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной собственности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя.

4.3.6. Немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

4.3.7. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления на почту . До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Приостановить доступ к Курсу (в части функционала проверок работ) на определенный период по предварительному письменному согласованию с Исполнителем, оформляемым дополнительным соглашением к настоящему Договору.

4.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и обучающей программой.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг указывается на Сайте Исполнителя и может быть изменена им в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на

оплаченные к моменту опубликования услуги.

5.2. Оплата Услуги производится Заказчиком до проведения программы на Сайте Исполнителя одним из следующих способов:

- Банковской картой электронным платежом, через платежные системы: VISA, MasterCard, с помощью сервиса приема онлайн-платежей.
- Электронными деньгами через платежные системы: Google pay, Apple pay.

После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на сервис приема онлайн-платежей, на котором может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом.

5.3. Обязательство Заказчика считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, после чего Заказчику предоставляется доступ к информационному ресурсу.

5.4. Все банковские комиссии, которые удерживаются банком, непосредственно привлеченным Заказчиком для перевода денежных средств в адрес Исполнителя, оплачиваются Заказчиком самостоятельно и за свой счет. Комиссионные расходы, при их наличии, Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

5.5. Безопасность платежей обеспечивается использованием специальных протоколов для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер системы для дальнейшей обработки платежными системами. Таким образом, никто, даже Исполнитель, не может получить персональные и банковские данные клиента, включая информацию о его покупках, сделанных в других местах, а также не несет ответственности за работу платежных систем.

5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

6. ФОРС-МАЖОР.

6.1. Стороны настоящего Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по нему, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы чрезвычайного характера (форс-мажорные обстоятельства), возникших после даты вступления настоящего Договора в силу причин, которые Стороны не могли предвидеть на момент заключения настоящего Договора и предотвратить разумными мерами.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы чрезвычайного характера, применительно к условиям настоящего Договора относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные и чрезвычайные явления природы, а также война, военные действия, нормативные акты или действия государственных органов, находящиеся вне разумного контроля Сторон и прямо препятствующие надлежащему выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 6.2. настоящего Договора, Сторона, для которой наступление таких обстоятельств сделало невозможным надлежащее выполнение принятых на себя обязательств полностью или в какой-либо части, должна без промедления, но не позднее 3-х (трех) календарных дней со дня их наступления, известить о них в письменной, если это возможно, форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору, и предполагаемый срок исполнения обязательств.

6.4. Одновременно с направлением указанного извещения, Сторона, в отношении которой действуют форс-мажорные обстоятельства, должна предоставить в распоряжение другой Стороны документ, выданный соответствующим государственным органом, в ведении которого относится констатация (удостоверение) подобных обстоятельств (Торгово-Промышленная Палата РФ). Такой документ является достоверным подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств, в случае если возникновение и действие форс-мажорных обстоятельств не может быть установлено другой Стороной настоящего Договора как общеизвестный факт (например - из официальных средств массовой информации в месте ее нахождения).

6.5. При прекращении действия форс-мажорных обстоятельств, Сторона, в отношении которой действовали указанные обстоятельства, должна без промедления, но не позднее 3 (трех) календарных дней со дня прекращения их действия, в письменной форме известить об этом другую Сторону. В извещении должен быть указан срок, в течение которого Сторона предполагает исполнить свои обязательства по настоящему Договору.

6.6. Сторона настоящего Договора, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, указанные в пункте 6.2. настоящего Договора, должна приложить максимум усилий для ликвидации таких обстоятельств и их последствий, а равно надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Договору, исполнение которых было нарушено или стало невозможным по причине таких обстоятельств, в максимально короткие сроки.

6.7. Если Сторона настоящего Договора не направит или несвоевременно направит извещения, предусмотренные пунктами 6.3. и 6.5. настоящего Договора, то она обязана возместить другой Стороне все убытки, причиненные ей в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.8. В случаях, предусмотренных пунктом 6.2. настоящего Договора, при условии надлежащего исполнения положений настоящей статьи, срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие форс-мажорные обстоятельства и их последствия.

6.9. В случае если форс-мажорные обстоятельства, указанные в пункте 6.2. настоящего Договора, и их последствия продолжаются свыше шести календарных месяцев подряд или при наступлении данных обстоятельств становится ясным, что они и их последствия будут действовать дольше этого срока, Стороны, как можно в более короткий срок, вступают в переговоры с целью определения приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.

7.1. Любые Материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в

рамках оказания Услуг по настоящему Договору, являются объектами прав интеллектуальной собственности Исполнителя и привлекаемых Исполнителем в рамках программы Услуг третьих лиц – специалистов определенной профессиональной области. Права на объекты интеллектуальной собственности подлежат защите на основании норм Российского и международного права.

7.2. Использование при оказании Услуг объектов авторских и смежных прав, доступ к которым предоставляется Заказчику, осуществляется Исполнителем в порядке, определенном законодательством Российской Федерации и международными соглашениями.

7.3. Запрещается любое копирование, воспроизведение, распространение, исполнение, публичное сообщение, демонстрация, показ, использование, перевод, переработка, адаптация и любые подобные изменения Материалов без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

8.1. В течение срока действия настоящего Договора и 5 (пяти) лет с момента его прекращения по любому из оснований, каждая из Сторон обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от другой Стороны по условиям настоящего Договора, и принимать все возможные разумные меры для предотвращения разглашения такой конфиденциальной информации.

8.2. Для целей данной статьи понятие «конфиденциальная информация» включает в себя без ограничения следующее:

- Информацию об условиях настоящего Договора, Смет, Технических заданий, Приложений и Дополнений к Договору;
- Информацию, относительно прошлой, настоящей или предполагаемой будущей деятельности любой из Сторон, или любого другого предприятия, которое связано каким-либо образом с любой из Сторон, либо клиентов или контрагентов каждой из Сторон, независимо от того является ли эта информация технической, финансовой, коммерческой или

относящейся к любой другой области, в том числе к внутренней организации одной из Сторон либо ее клиентов или контрагентов;

- Информацию относительно состояния дел или имущества любой из Сторон настоящего Договора;
- Информацию, относительно устных или письменных консультаций (рекомендаций), полученных в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору.
- Любую информацию Заказчика, включая, но не ограничиваясь, служебную и коммерческую тайну, информацию о покупателях и поставщиках, технологиях, методах, техники, формулах, проектах, программах развития, планах, исследовательских данных, разработанных формах или стандартных формах документов, программных данных, финансовых данных, связях с клиентами, потенциальных инвесторах, текущих финансовых договоренностях, данных о персонале, бюджетах, данных о расходах, компьютерных программах, списках клиентов и поставщиков и о контактах с клиентами или потенциальными клиентами Заказчика или любых аффилированных юридических или физических лиц Заказчика, ставшая известная Исполнителю в процессе исполнения настоящего Договора.

8.3. При этом передача информации Сторонами, связанная с предоставлением необходимых документов, их копий и материалов в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии соблюдения уполномоченными лицами – получателями такой информации режима конфиденциальности, не будет считаться нарушением условий конфиденциальности.

8.4. В случае нарушения одной из Сторон условий п. 7.1 настоящего Договора, виновная Сторона обязуется возместить возникшие в связи с этим убытки, включая упущенную выгоду.

8.5. Положения п. 8.1 настоящего Договора не распространяются на информацию, которая:

- Является общеизвестной;
- Была известна Стороне до момента получения ее от другой Стороны;
- Была ей известна ранее от Стороны по Договору.

8.6. Положения п. 8.1. не распространяются на случаи предоставления информации, признанной Сторонами конфиденциальной в соответствии с условиями настоящего Договора, по требованию уполномоченных органов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. На все дополнительные и не оговоренные в настоящем Договоре условия и порядок использования и защиты информации и соблюдения мер конфиденциальности распространяется требование о предварительном письменном согласовании Сторонами.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в закрытом разделе Сайта, а именно: имя, фамилия; изображение (если таковое имеется); адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка Исполнителем персональных данных Заказчика производится исключительно в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты, номер мобильного телефона, иной аккаунт онлайн сервиса информационных и рекламных сообщений от Исполнителя, на рассылку которых Заказчик

дает свое согласие после Акцепта настоящего Договора.

9.4. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на обработку своих персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление в адрес Исполнителя.

При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может повлечь за собой удаление любой информации, касающейся участия Заказчика в программе Услуг, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к Материалам приобретенной программы Услуг.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и положениями Договора.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Услуг Заказчиком по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе из-за ненадлежащего качества интернет-связи провайдера интернета, оборудования программного обеспечения Заказчика и прочее. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

10.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности и безопасности доступа к своему персональному (личному) кабинету, а также все действия, происходящие с помощью персонального (личного) кабинета, и обязуется безотлагательно сообщать Исполнителю о любом нарушении безопасности персонального (личного) кабинета.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие содержания Услуг ожиданиям Заказчика и /или его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не является основанием считать Услуги предоставленными некачественно, или в несогласованном объеме.

10.5. Исполнитель вправе аннулировать доступ Заказчика к выбранной программе Услуг и потребовать расторжения Договора и возмещения

убытков в судебном порядке в случае установления фактов передачи Заказчиком Персональной ссылки, распространения информации и Материалов, полученных в результате оказания Услуг, третьим лицам, а также, публичного распространения.

11. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

11.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг в течение 14 (четырнадцати) дней с момента оплаты до момента получения Заказчиком доступа к модулям программы.

11.2. В случае одностороннего отказа Заказчика от Услуг до начала обучения (получения Заказчиком доступа к информационному ресурсу) при условии внесения платы за бронирование места на курсе в размере 3 000,00 рублей, возврат цены бронирования не производится.

11.3. В случае одностороннего отказа Заказчика от Услуг после начала оказания Услуг (получения Заказчиком доступа к информационному ресурсу), возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

В случае если Заказчику было открыто предобучение Исполнитель осуществляет возврат 70% от стоимости курса.

После открытия Заказчику 4-го модуля обучения возврату подлежит 30% от стоимости курса.

После открытия Заказчику 7-го модуля обучения возврату подлежит 15% от стоимости курса.

11.4. Под оказанным услугами в рамках Договора понимается предоставление Заказчику доступа к информационному ресурсу, на котором уже размещены необходимые для прохождения обучения вебинары и обучающие материалы, либо методические материалы, видеоуроки, записи прямых эфиров, доступ в закрытые чаты в мессенджерах (в случае оформления подписки на Сообщество). Размещаемые на информационном ресурсе в процессе прохождения обучения дополнительные обучающие материалы, консультационная поддержка, предоставляются Заказчику на безвозмездной основе на период прохождения обучения.

11.5. С момента предоставления доступа к соответствующему модулю программы обучения, Заказчик не имеет права требовать возврата оплаты за данный модуль или проведенный вебинар или занятие, отказаться от него по мотивам его непосещения, или не ознакомления обучающими материалами, невыполнения заданий после изучения модуля.

11.6. Для возврата денежных средств Заказчик отправляет заявление на электронный адрес leosvcnk@gmail.com. В заявлении указываются: название обучающей программы, фамилия, имя, отчество Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств и сведения, подтверждающие оплату (дата и время оплаты, данные плательщика, сумма).

11.7. Исполнитель рассматривает заявление в установленные действующим законодательством сроки и в случае положительного решения о возврате, Исполнитель возвращает денежные средства в течение 10 дней с момента получения соответствующего заявления.

11.8. Возврат денежных средств производится за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

11.9. Исполнитель не несет ответственности в случае, если при оформлении заявления на возврат денежных средств Заказчиком были указаны неверные или неполные сведения

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

12.1. В случае возникновения разногласий по Договору Стороны разрешают их путем проведения переговоров, медиации.

12.2. В случае невозможности достижения соглашения между Сторонами споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в судебном порядке в установленном действующим законодательством РФ порядке. При этом досудебный претензионный порядок урегулирования споров не является обязательным.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Договора Заказчиком в порядке, предусмотренном его условиями, и действует до исполнения сторонами своих обязательств по Договору в полном объеме.

13.3. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.