

**Fatec Cotia**

**Desenvolvimento de Software  
Multiplataforma**

**Sistema de Gerenciamento para  
Restaurantes e Bares**

**Relatório de Requisitos Funcionais em formato  
de User Stories**

**Setembro**

**2024**

**Sumário**

Introdução ..... 3

User Stories ..... 4

## Introdução

Os requisitos funcionais do sistema são descritos a partir da perspectiva dos usuários, utilizando o formato de *user stories* (histórias de usuário). Essa abordagem facilita a compreensão das necessidades e expectativas dos usuários em relação ao sistema, descrevendo as funcionalidades desejadas de maneira clara e focada no valor entregue. As *user stories* são estruturadas para representar o que o usuário espera realizar com o sistema, permitindo uma comunicação eficiente entre desenvolvedores, clientes e demais partes interessadas.

Cada história de usuário segue o formato padrão:

- **Como [tipo de usuário], eu quero [realizar uma ação], para que [alcançar um objetivo].**

Esta forma de descrição ajuda a entender o contexto e o propósito das funcionalidades do sistema, garantindo que todas as partes envolvidas tenham uma visão clara sobre os requisitos a serem atendidos.

## User Stories

Identificador	Descrição	Prioridade
RF01	<i>Como</i> administrador de um restaurante, <i>eu quero</i> realizar o cadastro do meu estabelecimento no sistema, <i>para que</i> eu possa gerenciar o cardápio, estoque e pedidos de maneira centralizada.	Must
RF01	<i>Como</i> administrador de um restaurante, <i>eu quero</i> fornecer informações detalhadas sobre meu restaurante, como nome, endereço, tipo de comida e horários de funcionamento, <i>para que</i> os clientes possam encontrar e saber mais sobre meu estabelecimento.	Must
RF01	<i>Como</i> cliente, <i>eu quero</i> me cadastrar no sistema com meus dados pessoais, <i>para que</i> eu possa acessar o cardápio e fazer pedidos diretamente pelo aplicativo.	Must
RF01	<i>Como</i> cliente, <i>eu quero</i> salvar minhas preferências (como tipos de comida e estabelecimentos favoritos) no cadastro, <i>para que</i> o sistema possa me oferecer recomendações personalizadas.	Must
RF03	<i>Como</i> administrador de um restaurante, <i>eu quero</i> que o sistema valide os dados inseridos no	Must

	cadastro (como e-mail e telefone), <i>para que</i> eu tenha certeza de que as informações fornecidas estão corretas e atualizadas.	
RF03	Como cliente, eu quero que meus dados pessoais sejam protegidos por uma senha segura e criptografada durante o cadastro, para que minhas informações estejam seguras e privadas.	Must
RF04	Como cliente, eu quero buscar por restaurantes e pratos no sistema, para que eu encontre opções que atendam às minhas preferências alimentares e localização.	Must
RF05	Como cliente, eu quero visualizar uma lista de restaurantes próximos com base na minha localização, para que eu possa escolher um local conveniente para fazer meu pedido.	Must
RF08	<i>Como</i> administrador do restaurante, <i>eu quero</i> modificar o cardápio do meu estabelecimento no sistema, <i>para que</i> eu possa manter as informações de pratos atualizadas e refletir a disponibilidade em tempo real.	Must
RF09	Como cliente, eu quero visualizar o cardápio completo de um restaurante, para que eu possa fazer meu pedido	Must

	com base nas opções disponíveis.	
RF10	Como cliente, eu quero ver as informações detalhadas de um restaurante, como formas de pagamento, horário de funcionamento, avaliação, categoria e distância, para que eu possa tomar uma decisão informada antes de fazer um pedido.	Must
RF13	Como cliente, eu quero realizar pedidos de pratos diretamente pelo sistema, para que eu possa garantir que meu pedido seja enviado ao restaurante de forma rápida e eficiente.	Must
RF14	Como cliente, eu quero acompanhar o status do meu pedido em tempo real (realizado, sendo preparado, pronto para retirada), para que eu saiba exatamente quando meu pedido estará pronto.	Must
RF12	Como cliente, eu quero receber sugestões de restaurantes com descontos e baseadas nas minhas preferências, para que eu possa descobrir novos lugares e aproveitar promoções especiais.	Must