

Proposta

Objetivo: Criar uma experiência única para os clientes, facilitando o acesso a bares e restaurantes, permitindo que descubram novos lugares, façam pedidos com simplicidade e se sintam em casa em cada interação com o aplicativo. O sistema será um companheiro digital, guiando o usuário em cada etapa de sua jornada gastronômica, desde encontrar o local perfeito até realizar o pagamento com facilidade.

- **Sugestões baseadas em preferências e humor:** Recomendação de bares e restaurantes de acordo com o clima, localização e preferências pessoais. Por exemplo, em um dia frio, sugerir restaurantes que ofereçam pratos mais quentes, como sopas ou fondues.
- **Explorar por categorias:** Permitir que o usuário escolha explorar por tipo de comida (italiana, japonesa, vegana) ou por clima do local (aconchegante, moderno, descontraído).
- **Exploração por proximidade:** Mostre estabelecimentos perto do usuário.
- **Recomendações da comunidade:** Mostre comentários e recomendações reais de outros usuários que visitaram esses lugares.

Benefícios para o Cliente:

- **Facilidade e rapidez** em cada etapa, do pedido ao pagamento.
- **Conexão personalizada**, como se o app "entendesse" as preferências do cliente, tornando a experiência única.
- **Recomendações precisas**, que vão além do básico, mostrando estabelecimentos que têm a ver com o estilo e humor do cliente.

Conclusão: Em resumo, este sistema de gestão focado no cliente cria uma experiência intuitiva, personalizada e acolhedora para quem frequenta bares e restaurantes. Com recomendações inteligentes, um processo de pedido simplificado e uma navegação fluida, o usuário se sentirá valorizado e compreendido. A integração de preferências pessoais, pagamento facilitado e recompensas cria uma jornada gastronômica que vai além do comum, tornando o app um verdadeiro parceiro no dia a dia do cliente.

