产品实施指导手册

项目名称：综合分析适配器（CFA）

项目类型：

编 制： 年 月 日

审 核： 年 月 日

批 准： 年 月 日

版 本 历 史

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **作者** | **参与者** | **起止日期** | **备注** | **状态** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**目 录**

[1 实施方法与流程 1](#_Toc5868037)

[1.1 系统的安装 1](#_Toc5868038)

[1.1.1 升级包安装方法说明 1](#_Toc5868039)

[1.1.2 卸载方法说明 2](#_Toc5868040)

[1.2 系统的配置与调试 2](#_Toc5868041)

[1.3 系统的测试验证 2](#_Toc5868042)

[2 系统运维工作说明 3](#_Toc5868043)

[3 典型问题和故障 3](#_Toc5868044)

[4 注意事项 3](#_Toc5868045)

# 实施方法与流程

## 系统的安装

### 升级包安装方法说明

{描述安装后执行的升级工作步骤及前置条件，如果没有升级要求可裁剪。}

#### 适配器信息说明

1. 中文名：综合分析适配器
2. 英文名：HiFdpCFA
3. 推荐windows安装目录：x:/ITSOM2.1/HiFdpCFA
4. 推荐linux安装目录：/opt/hisense/HiFdpCFA
5. Mq信息传递流程：

* NPD、DEW、BL、NHBD等负责周期性检测的程序，将故障报文发送给CFA（默认主题为*ITSOM.HISENSE.EQUIPSTATUS*）
* CFA每10分钟将综合分析结果发送给故障收集适配器COLLECTION（默认主题为ITSOM.HISENSE.EQUIPSTATUS.ENDPOINT）
* 所有适配器每分钟将心跳报文发送给心跳检测适配器NHBD（默认主题HIATMP.HISENSE.NETWORK.FAULTINF）
* 前端设备负责将过车、流量、违法数据通过mq发送给DEW（使用管控mq）

#### 配置步骤

1. 配置bin/CONFIG/config.properties

* 该适配器的设备编号，与云平台中的一致

ADAPTER\_ID=370200000000000397

* 发送故障报文给故障收集的mq配置

MQ\_SEND\_URL=failover:(nio://43.15.11.205:61616,nio://43.15.11.205:61616)?randomize=false

MQ\_SEND\_USER=hiatmp

MQ\_SEND\_PWD=hiatmp

MQ\_MAINTAININF\_TOPIC=ITSOM.HISENSE.EQUIPSTATUS.ENDPOINT

* 发送心跳的mq配置

MQ\_HEART\_URL=failover:(nio://43.15.11.205:61616,nio://43.15.11.205:61616)?randomize=false

MQ\_HEART\_USER=hiatmp

MQ\_HEART\_PWD=hiatmp

MQ\_HEART\_BEAT\_TOPIC=HIATMP.HISENSE.NETWORK.FAULTINF

* 控制走故障检测流程，还是走多故障现象统计流程（MQ:继续将检测结果传递下去，DB：记录详细检测结果入实时表和历史表）

HANDLE\_TYPE=DB

* 其他项：其他项使用默认配置即可，不需要修改

1. 配置bin/CONFIG/ConnectorTask.xml

* 接收各检测器发送故障报文的mq配置

serverStr=*"failover:(nio://172.29.9.63:61616,nio://172.29.9.63:61616)?randomize=false&amp;timeout=30000&amp;maxReconnectDelay=30000"*

password=*"admin"*

user=*"admin"*

identity=*"ITSOM.HISENSE.EQUIPSTATUS"*

1. 配置bin/dbcp-config.properties

* Oracle数据库配置

url=jdbc:oracle:thin://@10.231.32.69:1521/hiatisdb

username=itsom

password=hiitsom

1. WINDOWS系统下

将配置好的程序文件复制到x:/ITSOM2.1/目录下

执行x:/ITSOM2.1/HiFdpCFA/bin目录下的startup.cmd启动脚本

1. LINUX系统下

将配置好的程序文件复制到/opt/hisense/目录下

执行命令-进入程序目录：cd /opt/hisense/HiFdpCFA/bin

执行命令-设置脚本权限：chmod +x startup.sh

执行命令-启动程序脚本：./startup.sh

1. 验证程序是否启动成功  
   成功标识1：程序未报ERROR日志，并持续运行

成功标识2：进程持续存在

成功标识3：日志打印“准备发送”关键字

### 卸载方法说明

{描述卸载方法，卸载后果及相前提醒。}

## 系统的配置与调试

{如何根据不同的应用情况配置和调试产品，这是实施指导手册的核心}

## 系统的测试验证

{安装调试完成后，采用什么方式能有效的验证安装的结果}

# 系统运维工作说明

{列举并描述主要系统运维工作方法及要求，如备份、恢复等运维工作方法及相关执行周期要求、前提条件、注意事项等。}

# 典型问题和故障

{列出实施过程总可能错误的做法及可能出现的故障，给出解决方法。

列举并描述系统运行过程中的常见故障及处理方法，只列举与参数配置错误、操作方法错误、环境配置错误等非软件缺陷导致的故障。}

# 注意事项

{安全等方面}