# 旅游公司信息管理系统

|  |  |
| --- | --- |
| 学校 | 沈阳化工大学 |
| 专业班级 | 软件2102 |
| 队长 | 曾智杰 |
| 队员 | 王文涛、于畅、罗君、李津慧、张翠竹 |
| 指导老师 | 朱立军 |

目录

[摘要 4](#_Toc28204)

[一.论述 5](#_Toc28204)

[二.可行性分析 6](#_Toc28204)

[1.经济可行性 6](#_Toc24126)

[2.技术可行性 6](#_Toc3833)

[3.操作可行性 6](#_Toc4191)

[三.需求分析 6](#_Toc3488)

[（一）功能需求 6](#_Toc18633)

[（二） 性能需求 6](#_Toc16641)

[1. 快速响应 6](#_Toc16428)

[2. 适应性强 6](#_Toc7268)

[3. 可扩充性 6](#_Toc1796)

[4.可靠度高 6](#_Toc25598)

[（三） 环境需求 7](#_Toc26224)

[四.总体设计 7](#_Toc814)

[（一） 概要设计 5](#_Toc12325)

[1. 数据流图 8](#_Toc4446)

[2. 用例图 8](#_Toc8266)

[3. 功能模块图 1](#_Toc8266)0

[（二） 数据库设计 11](#_Toc30432)

[1. ER图 12](#_Toc4300)

[2. 数据库建立 12](#_Toc30091)

[五.详细设计 14](#_Toc13624)

[（一）人机交互界面 14](#_Toc23591)

[（二）结构图 15](#_Toc26213)

[1.判定表 15](#_Toc30652)

[2.判定树 15](#_Toc27630)

[3.程序流程图 1](#_Toc2750)6

[4.盒图 1](#_Toc22939)8

[六. 代码 1](#_Toc16660)7

[七.综合测试 2](#_Toc7414)0

1、黑盒测试 [2](#_Toc28204)0

[2、白盒测试 22](#_Toc28204)

[八.软件项目管理 2](#_Toc31136)3

[（一）估算 2](#_Toc29859)3

[1.工作量估算 24](#_Toc27335)

[2.开发时间估算 2](#_Toc17475)4

[3. 代码规模估算 2](#_Toc28616)4

[4. 平均无故障时间估算 2](#_Toc16953)4

[（二）进度计划 2](#_Toc5398)4

[1.甘特图 2](#_Toc8805)4

**摘要**

随着旅游业的快速发展，旅游公司面临着越来越复杂的信息管理需求。本论文设计并实现了一种基于Java语言的旅游公司信息管理系统，旨在提高旅游公司的运营效率和服务质量。系统采用了面向对象的设计思想，并结合数据库技术，实现了对客户信息、旅游产品、订单和员工管理等核心业务的全面支持。

在客户信息管理方面，系统通过建立客户档案，记录客户基本信息、偏好和历史消费等，为旅游公司提供了更好的客户服务和精准的营销手段。在旅游产品管理方面，系统实现了产品的分类、定价、库存管理，使公司能够更灵活地应对市场需求变化。订单管理模块允许公司实时追踪订单状态、分配资源，并提供了在线支付和电子确认的功能，提高了交易效率和客户满意度。

员工管理方面，系统通过权限控制和任务分配，确保各个岗位的工作协同有序进行。同时，系统提供了报表和统计功能，为公司决策提供了数据支持。通过实际应用，该系统在提高信息管理效率、降低运营成本、增强客户体验等方面取得了显著成效。本文所设计的数据库系统主要功能有：(1)游客登录功能；(2)选择导游；(3)安排旅游路线；(4)决定食宿；(5)旅客是否参保等。

总体而言，本论文提出的基于Java语言的旅游公司信息管理系统为旅游业提供了一种全面、高效、可靠的信息管理解决方案，有望在当前竞争激烈的市场中取得竞争优势。

## 概述

随着全球旅游业的蓬勃发展，旅游公司面临着日益增长的信息管理挑战。为了满足这一需求，本论文提出并实现了一种基于Java语言的旅游公司信息管理系统。该系统以面向对象的设计原则为基础，结合先进的数据库技术，旨在优化旅游公司的运营流程、提升服务质量，并实现对核心业务的全面管理。

系统主要包括客户信息管理、旅游产品管理、订单处理和员工协同管理等功能模块。在客户信息管理方面，系统通过建立完整的客户档案，追踪客户偏好和消费历史，以实现个性化服务和有针对性的市场推广。旅游产品管理模块使公司能够灵活定价、有效管理库存，并根据市场需求动态调整产品组合。订单处理模块通过实时追踪订单状态、资源分配和在线支付等功能，提高了交易效率，同时为客户提供更便捷的服务体验。

员工协同管理是系统的另一重要组成部分，通过权限控制和任务分配，确保公司内部各个团队之间的协作高效有序。系统还提供了报表和统计功能，为管理层提供决策支持，使他们能够更好地了解公司运营状况并做出明智的战略决策。

通过在实际旅游公司的应用中进行验证，该系统在提高信息管理效率、降低运营成本、增强客户满意度等方面取得了显著成效。因此，基于Java语言的旅游公司信息管理系统被证明是一种可行且有效的解决方案，有望为旅游行业的信息化发展带来积极的推动作用。

**二、可行性分析**

1、经济可行性

成本估算： 旅游公司信息管理系统评估项目实施和运营的总体成本，包括软件开发、硬件、培训和维护等方面的费用。

收益分析： 估算系统实施后公司可能获得的收益，例如用户选择的跟团旅游、是否购买保险、增加的销售、降低的运营成本等。

投资回报率（ROI）： 计算项目的投资回报率，以确保项目是经济上可行的。

2、技术可行性：

技术要求： 确定实现系统所需的技术和技能，后台框架：Spring、SpringMVC、MyBatis。 UI界面：JSP。数据库：MySQL。可行性评估： 评估选择的技术是否足以支持系统的需求，考虑到未来的可维护性和扩展性。

3、操作可行性：

业务影响： 评估系统实施对业务运营的影响，包括旅游公司员工培训、用户熟悉业务流程调整等因素。

可接受性： 了解员工和其他利益相关者是否接受新系统，是否愿意适应变化。

# 三、需求分析

（一）功能需求

该系统应具备旅游公司信息管理功能，而且用户进入系统后，根据自身身份获得不同的权限：游客可查看自己的旅游信息（如被安排的导游信息，食宿信息，保险信息等）；旅行社可修改，删除，查询，新增游客信息，以及对导游信息，保险信息，食宿信息进行增删改查等操作。完成操作后，用户退出系统，保存数据。游客在旅行社根据自身需求选择旅游路线，之后旅行社根据游客们选择的旅游路线分配对应的导游，安排食宿，集体购买保险。游客可在系统内查看旅游的路线信息，包括起始点，路线号，主要景点，交通工具等旅游信息；旅行社可在系统内查看，修改，删除，增加游客信息，导游信息，食宿信息。

## （二）性能需求

1、快速响应

软件响应时间、更新处理时间要求尽可能的快。

2、适应性强

对常用的操作系统、浏览器,可以不加修改直接使用，需借助其他软件进行。

操作的部分,用提供稳定的多余一种的与其他软件的接口:当数据的精度、结构与其他软件接口发生变化时，要求软件适应性强，灵活性大。当软件出现运行错误时，应有明确的提示,并尽可能的挽救用户已输入的数据。最后，系统硬件提供定期的数据备份功能。

3、可扩充性

当使用到一定阶段时，数据和功能提供升级和更新。

### 4、可靠度高

在各项数据的输入，输出及传输过程中要求保持数据的准确，当系统发生故障时，处理系统能及时备份数据库，避免数据流失。数据完整性包括事务一致性： 系统应该能够保障事务的一致性，确保在各种情况下都能正确地提交或回滚事务，避免数据不一致;数据冗余和备份： 采取措施确保数据的冗余存储和定期备份，以防止数据丢失或损坏。性能稳定包括响应时间一致性： 用户在系统的不同使用情境下，系统的响应时间保持一致，不会因为负载的增加而显著延长；资源利用稳定： 系统的资源利用应该在合理范围内波动，不会出现异常的资源消耗导致系统性能下降。故障恢复能力包括快速恢复： 系统应具备快速恢复的能力，能够在出现故障或异常情况时快速识别问题并迅速进行修复；灾难恢复： 系统应有灾难恢复计划，确保在不可避免的灾难性事件中，能够迅速地从备份中还原并继续运行。安全可靠包括防御措施有效： 系统采用的安全措施应该是有效的，能够抵御各种恶意攻击和未经授权的访问，确保系统的安全性；漏洞修复及时： 系统应该及时修复已知漏洞，以防止被攻击者利用漏洞进行入侵。

## （三）环境需求

软件环境:WEB 服务器端:Windows 2003 Server 、IIS6.0 、SSL5.0

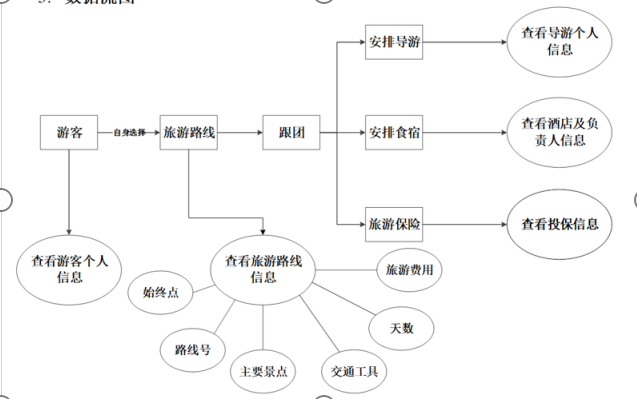
数据库服务器:JDK 8 、Eclipse 、Tomcat 7 、MySQL 5.7

运行环境:Windows7、10、11

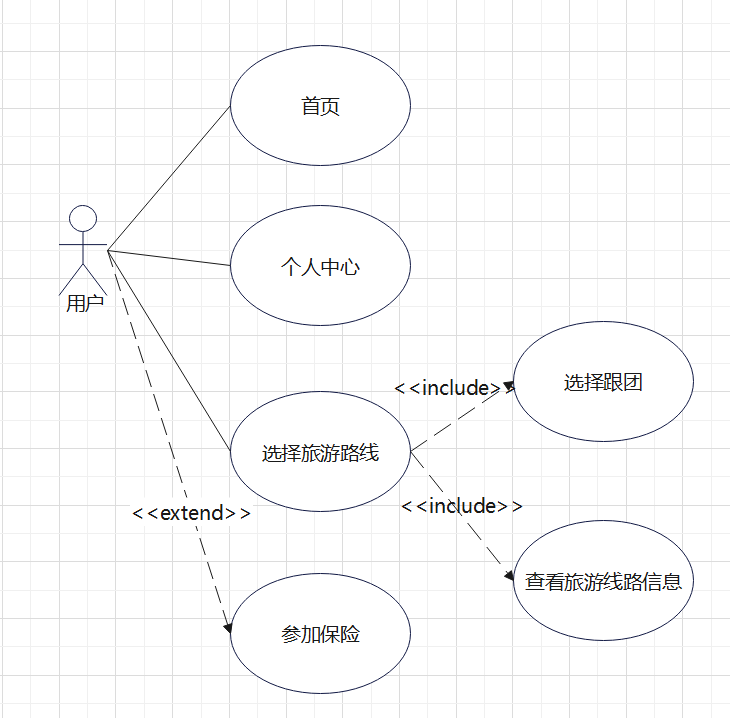
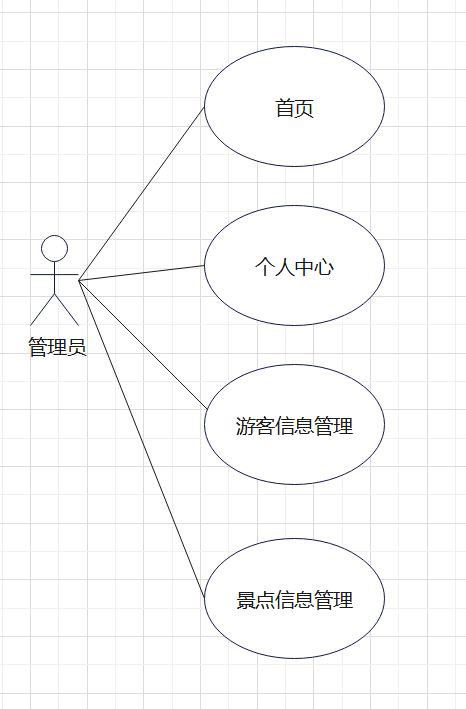
# 四.总体设计

## 概要设计

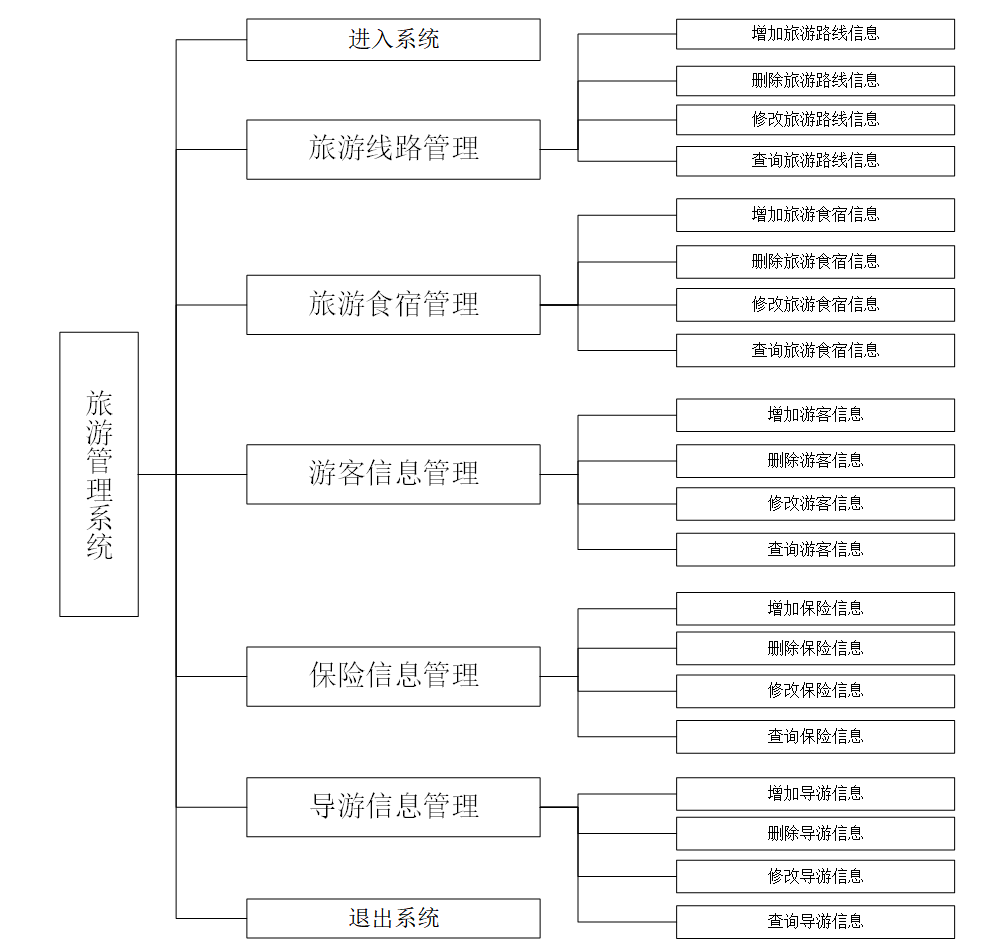
## 数据流图



## 用例图



1. 功能模块图



## 数据库设计

E-R图向关系模型的转换

旅游线路（路线号，起点，终点，旅游费用，天数，主要景点，交通工具）

导游（导游编号，姓名，性别，年龄，住址，电话，身份证号码）

保险（保险编号，投保日期）

食宿（宾馆编号，宾馆名，城市，联系人，电话）

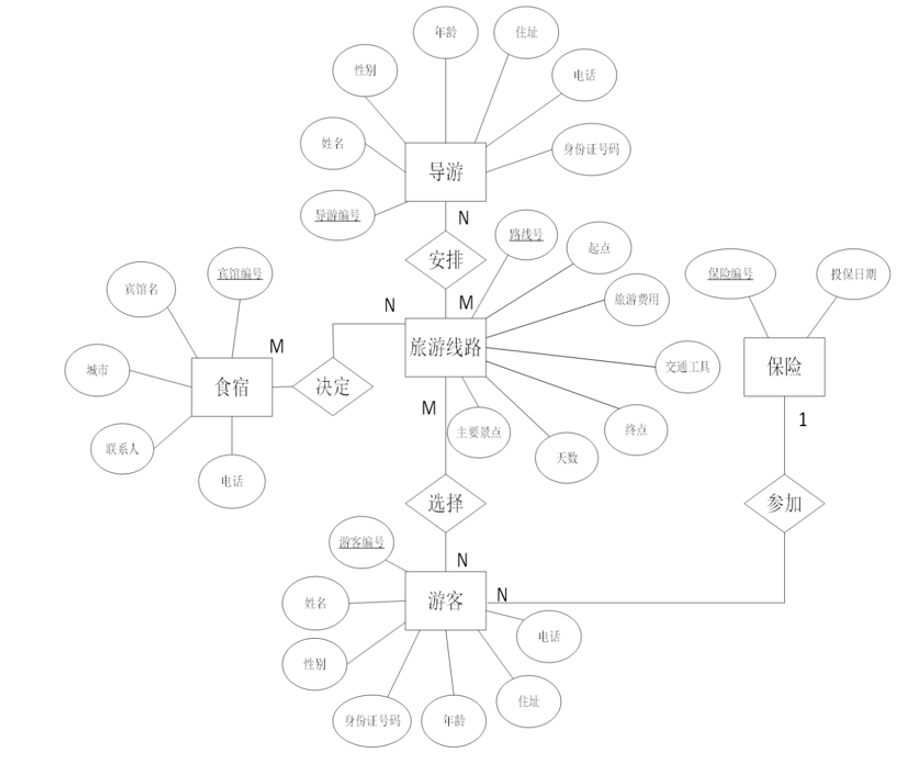
游客（游客编号，姓名，性别，年龄，住址，电话，身份证号码）

选择（路线号，游客编号）

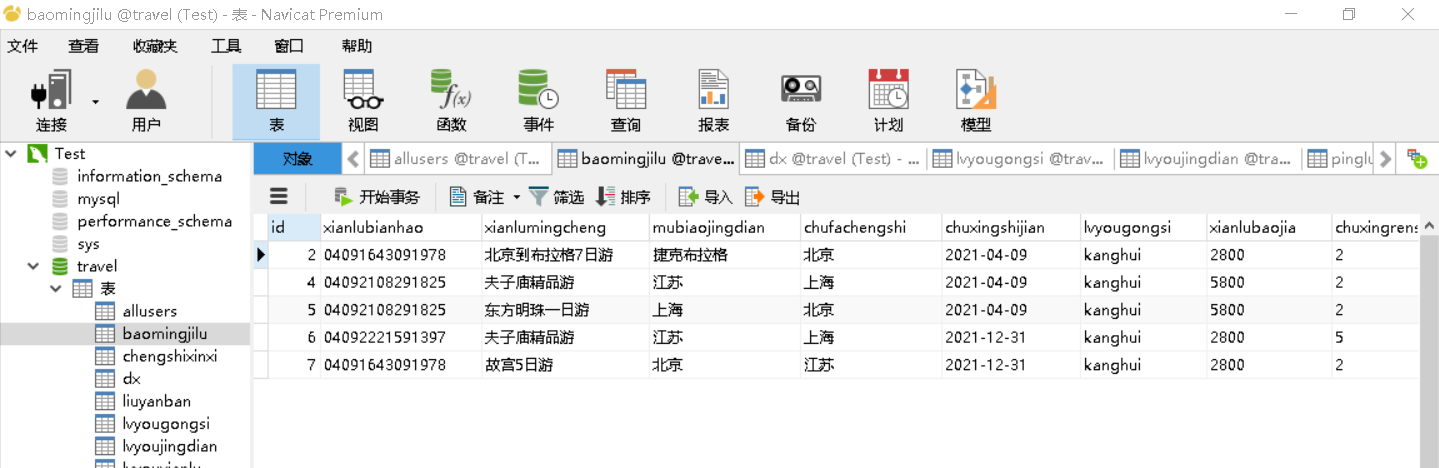
决定（宾馆编号，路线号）

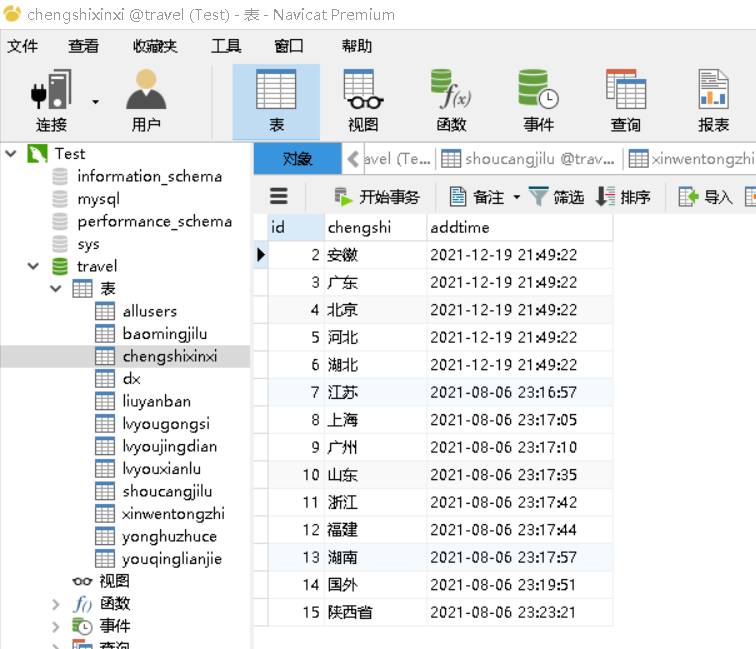
安排（路线号，导游编号）

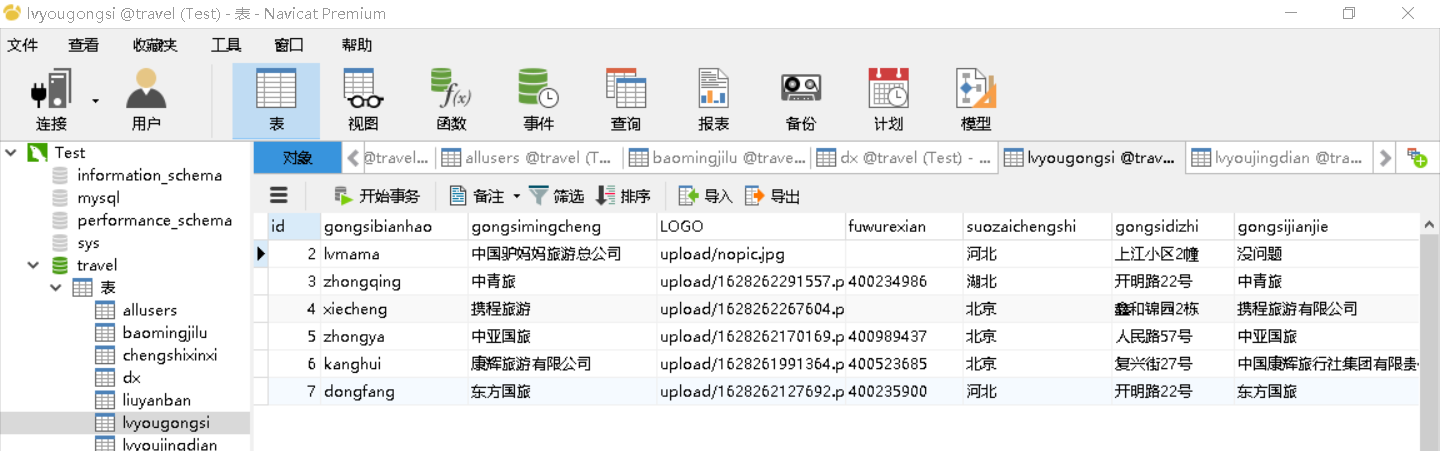
### ER图

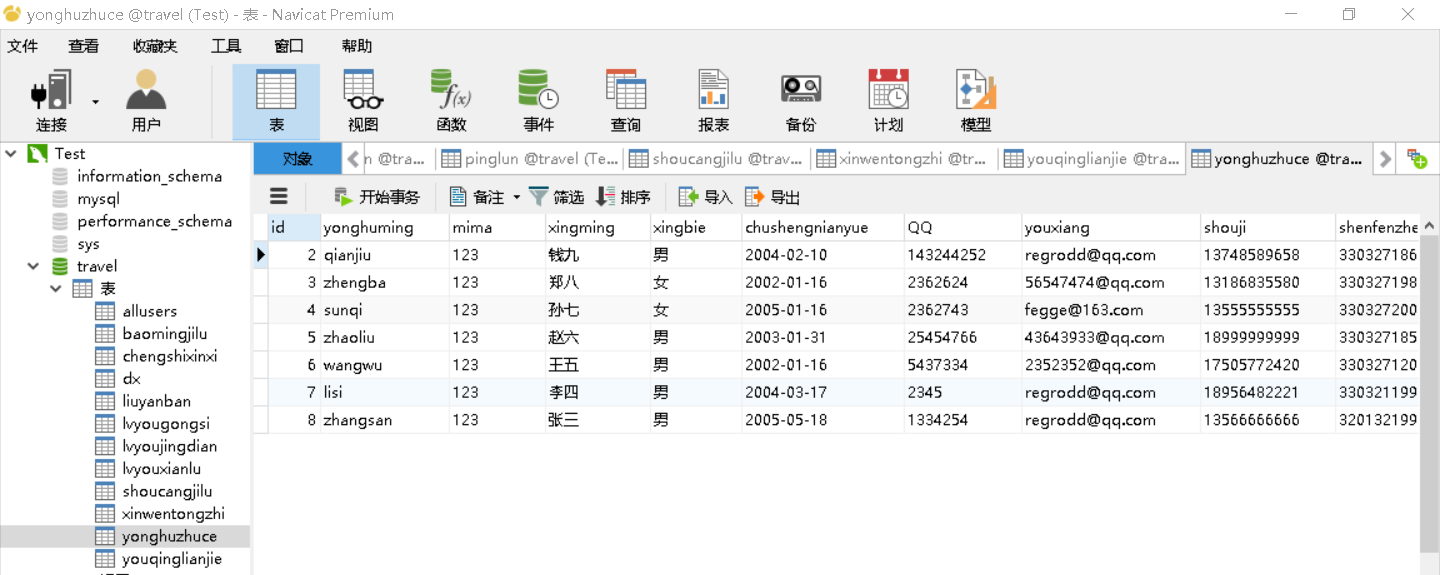


### 数据库建立



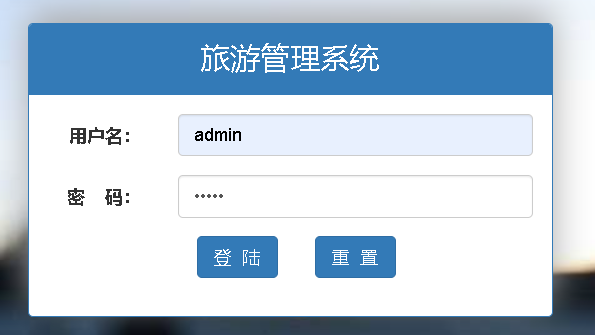






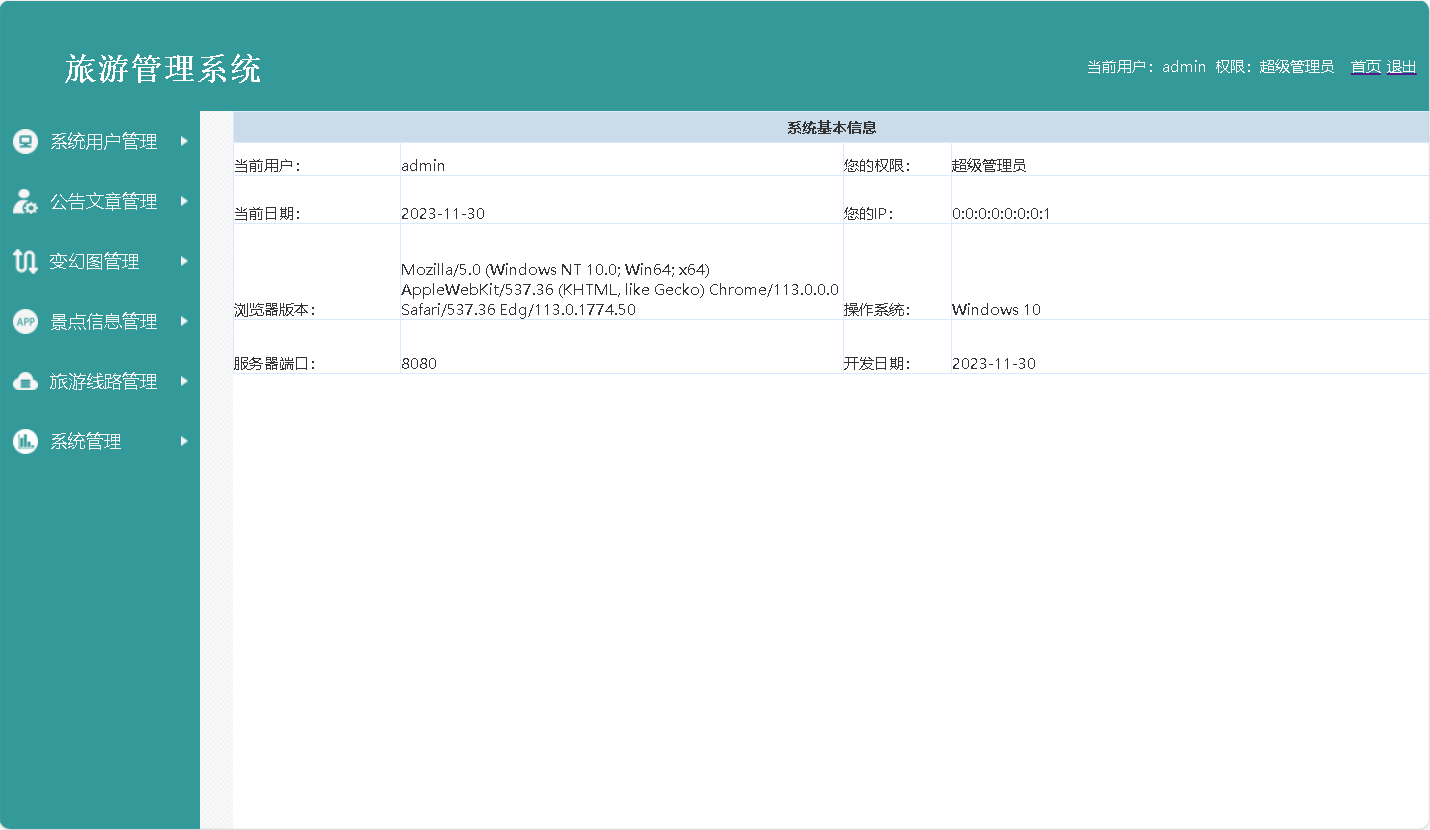
# 五.详细设计

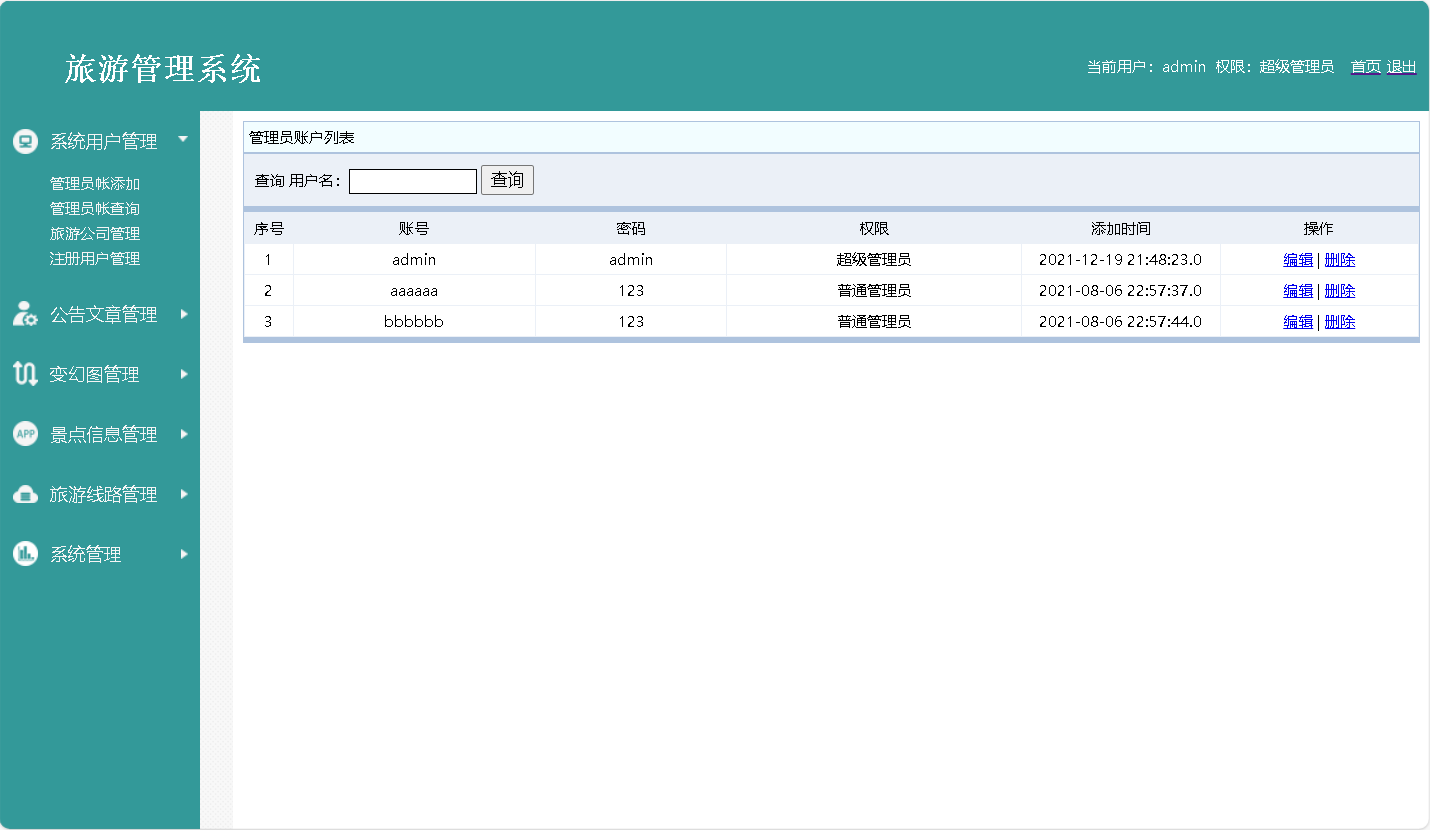
## （一）人机交互界面



登录管理员用户 账号admin 密码admin

管理员用户界面





## 结构图

## 判定表

## f901764044e8367696cc0e49ec6bf59 2.判定树

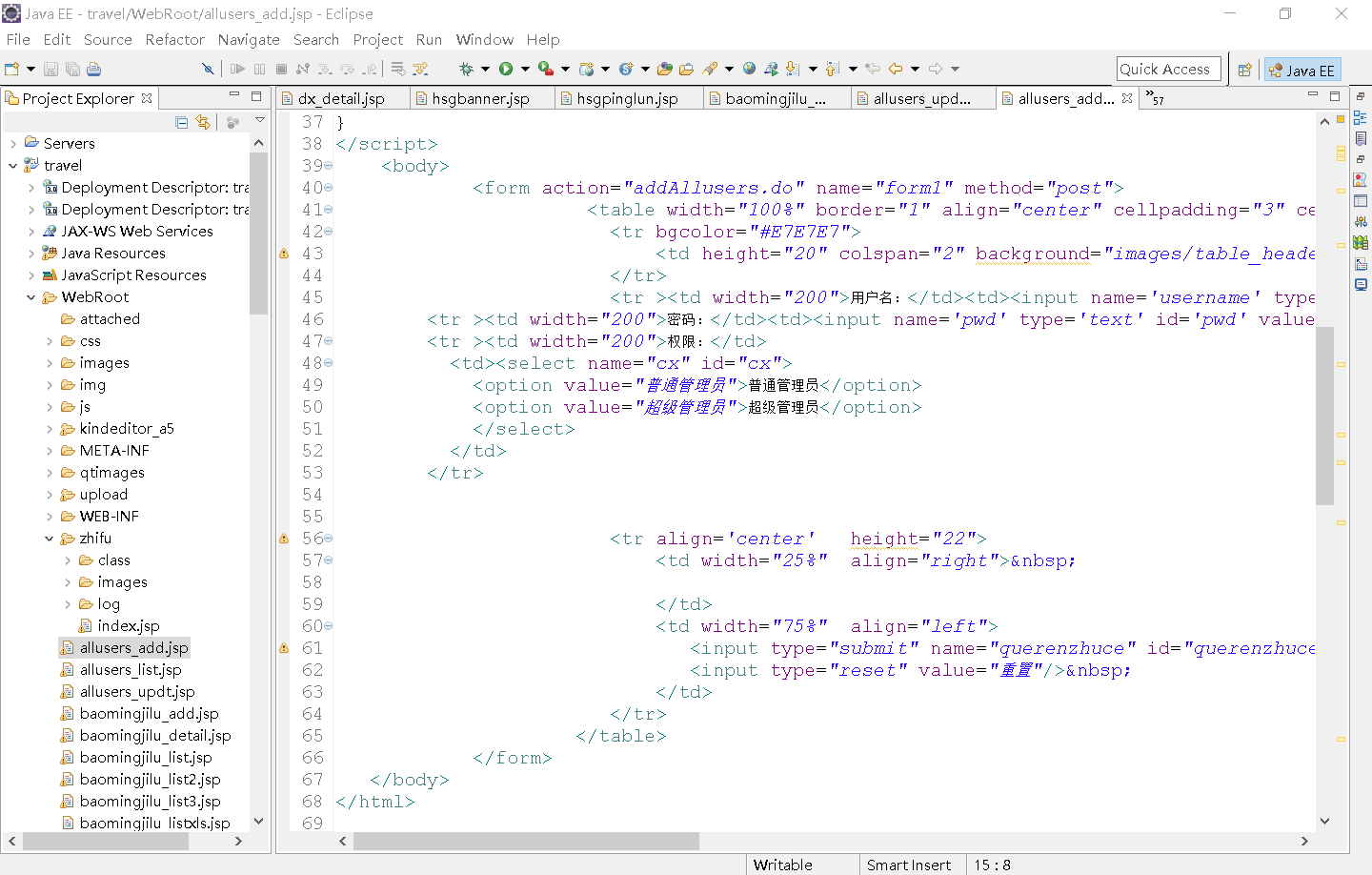
## 36393f5bdedaf54aaa4a30c3af72d1a3.程序流程图

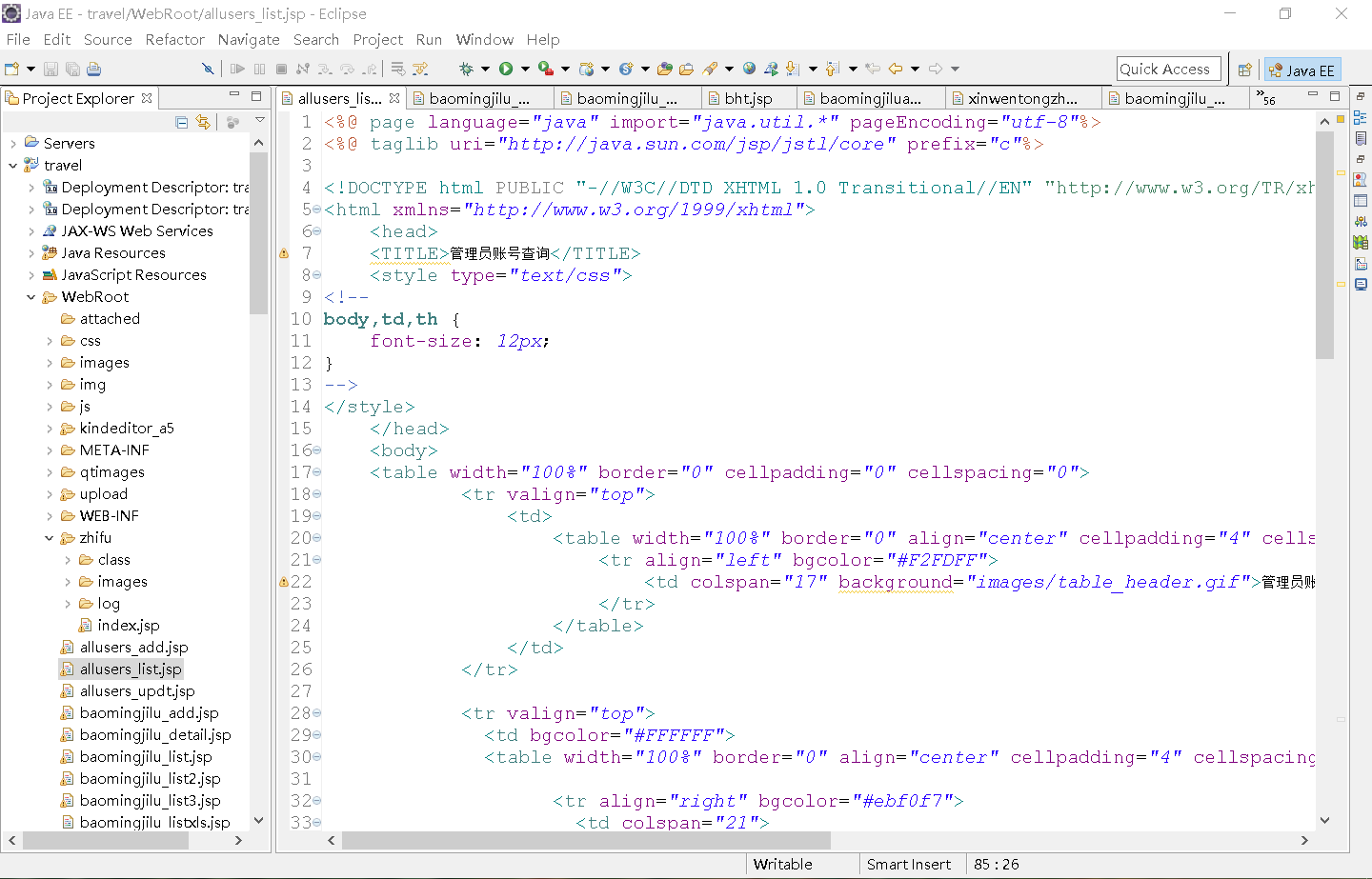
## fa3681e7f8cdecde6f1d71f577bc670

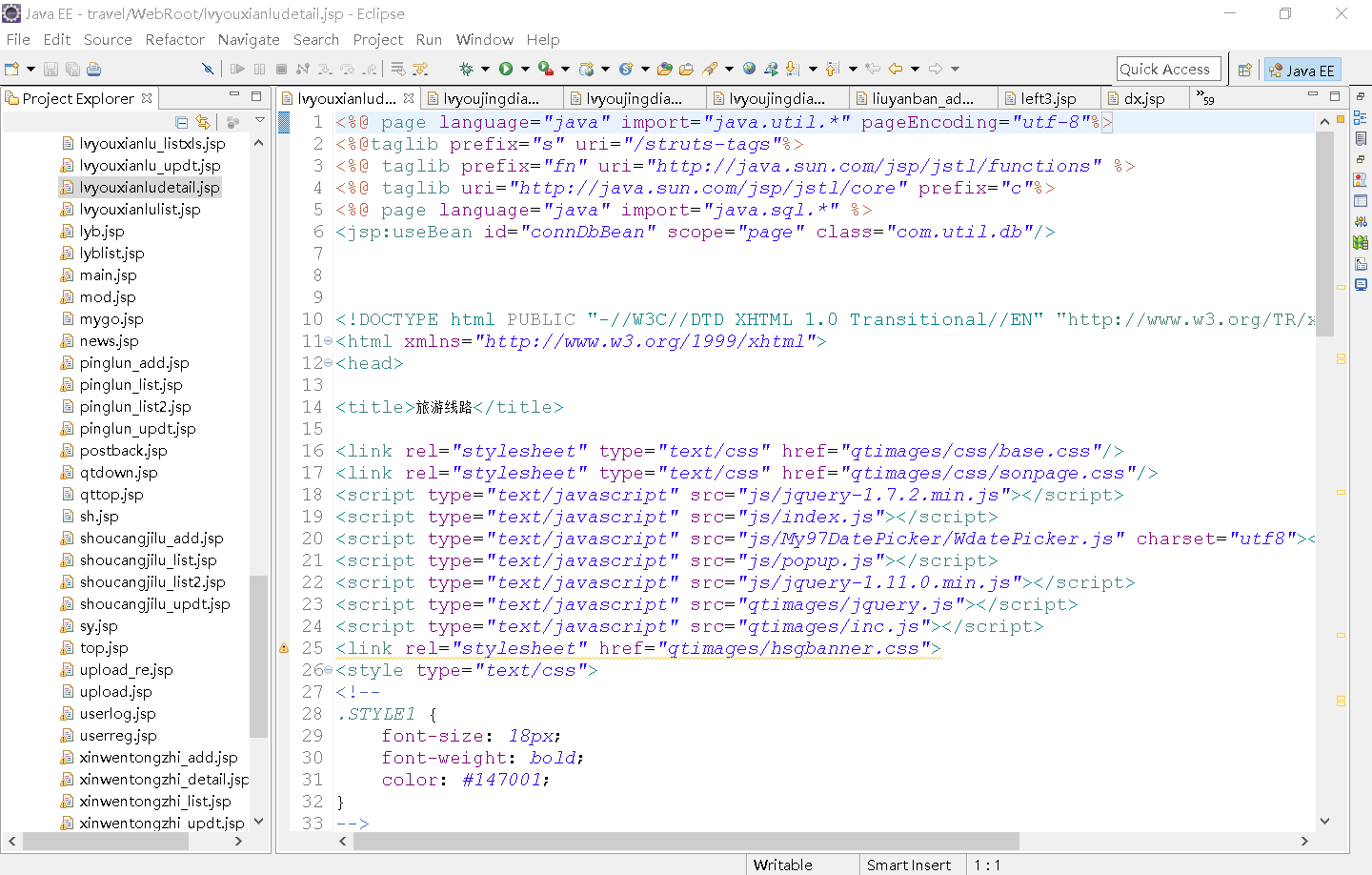
### 4.盒图

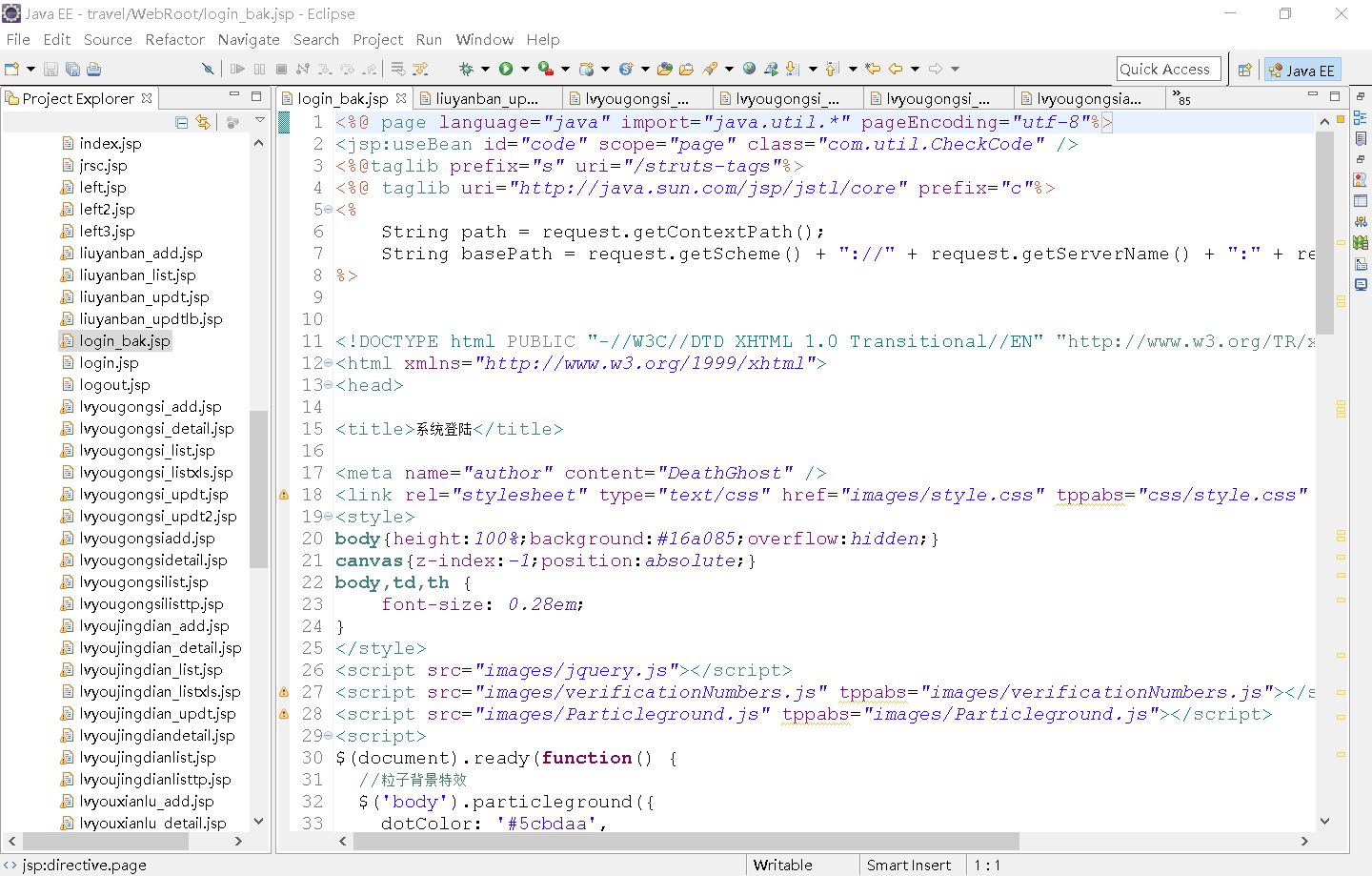
### 

# 六．代码

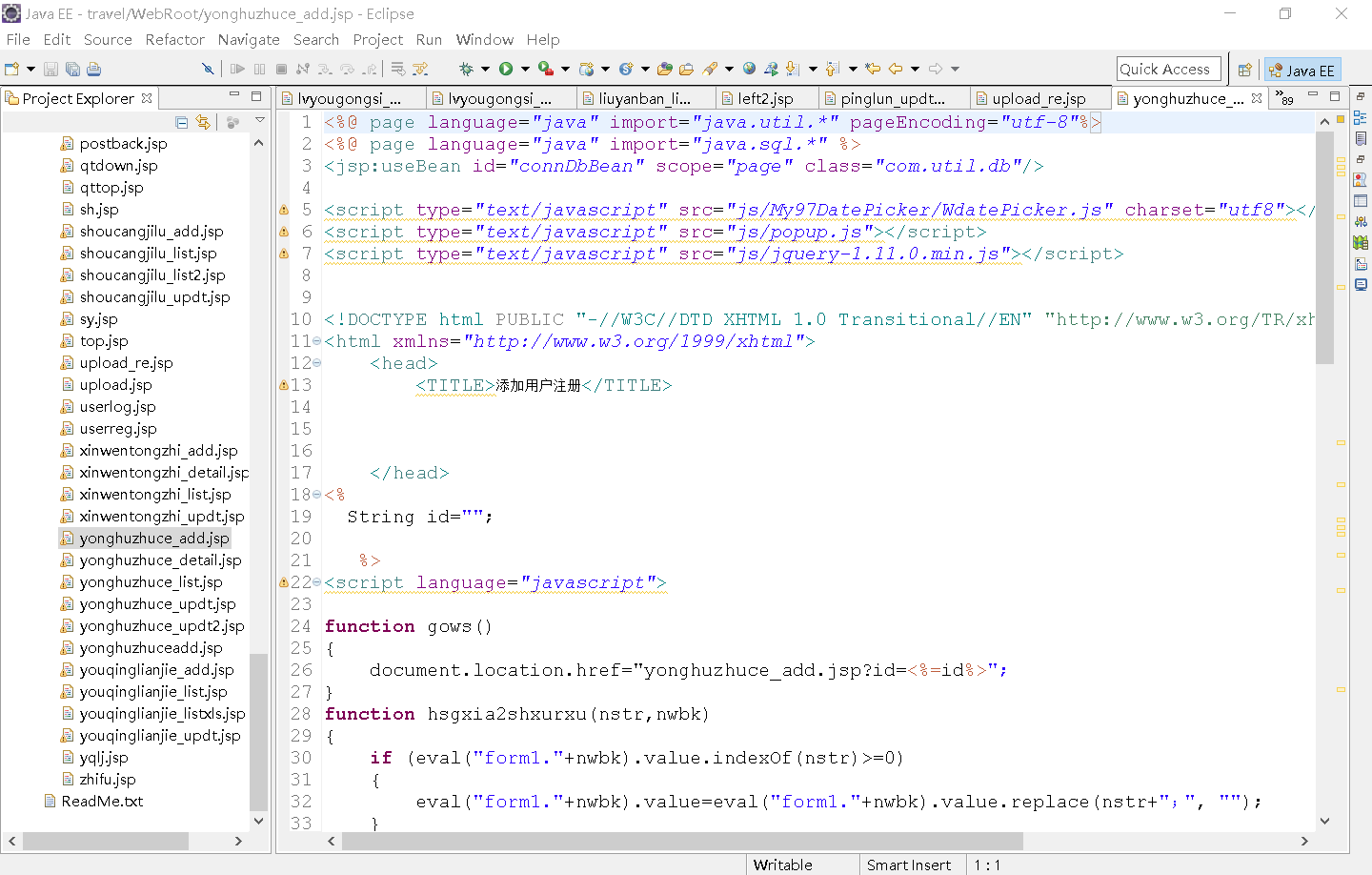


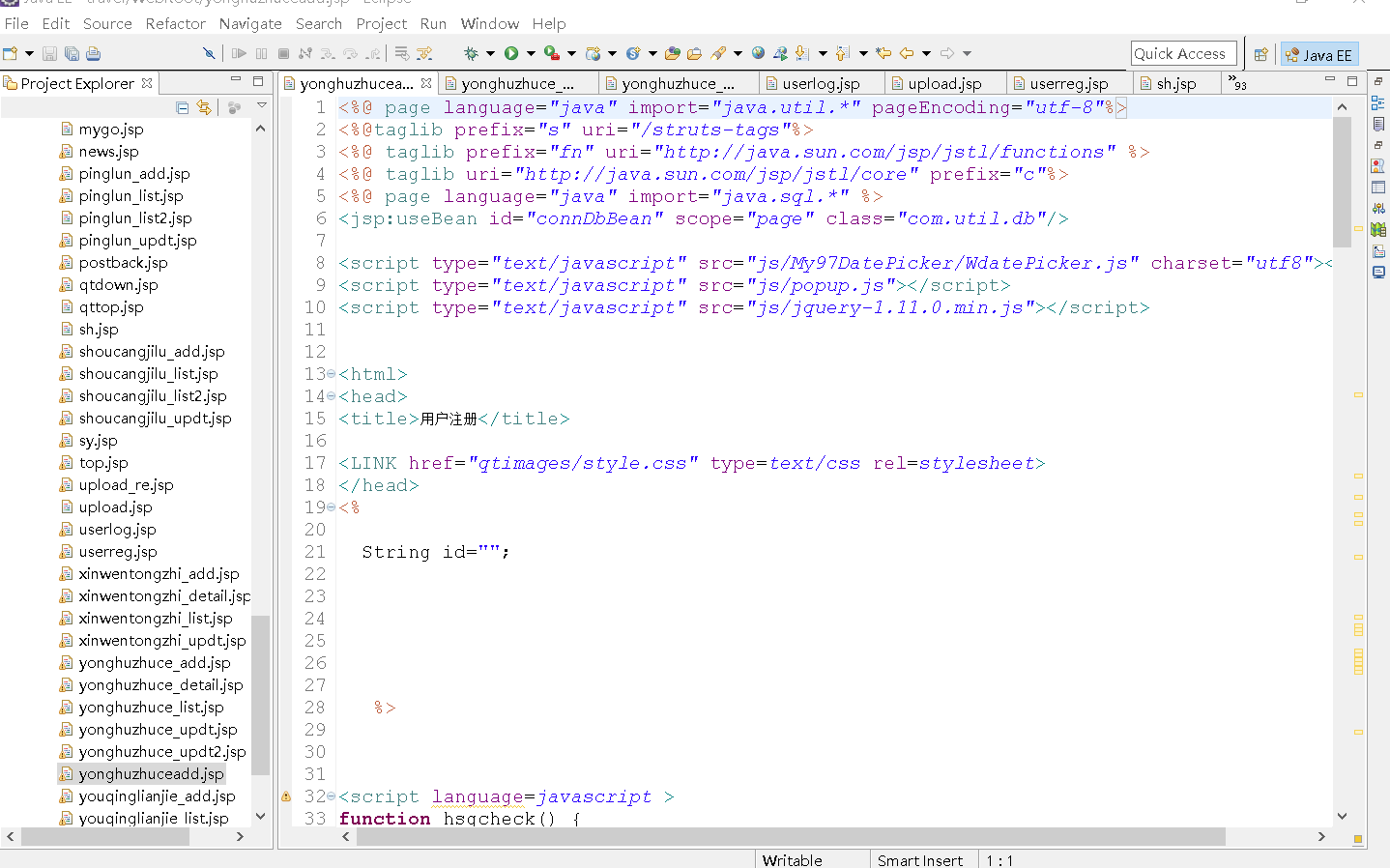






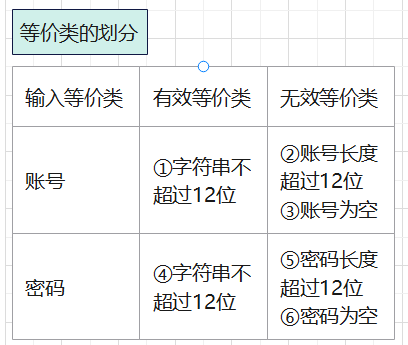


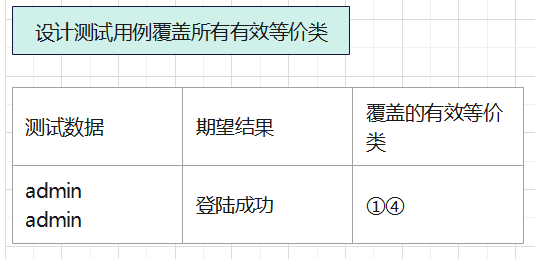


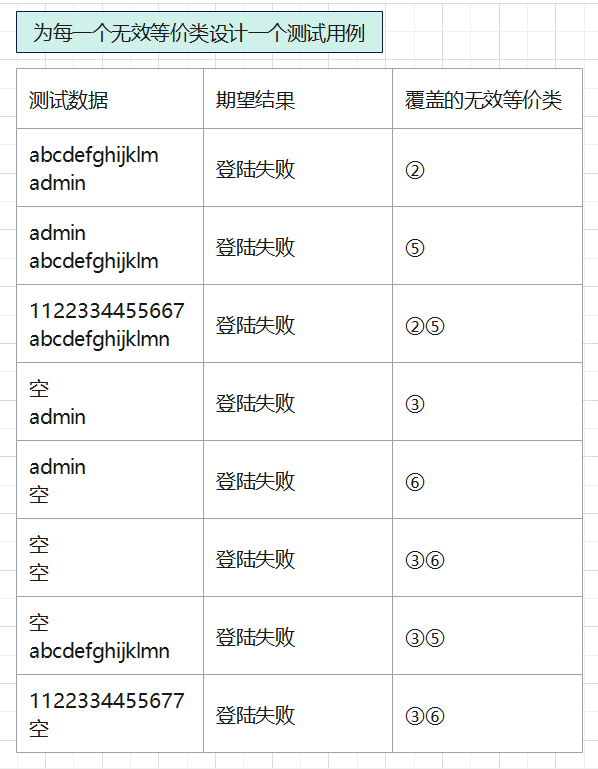
等等

# 七.综合测试

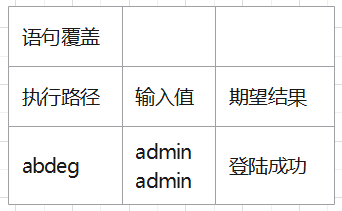
**（一）黑盒测试**







1. **白盒测试**

****

****

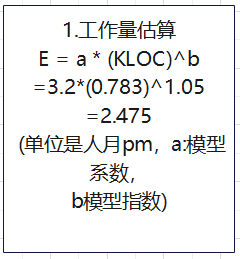
****

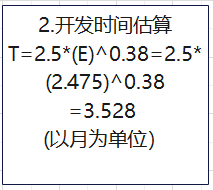
****

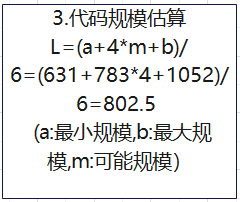
****

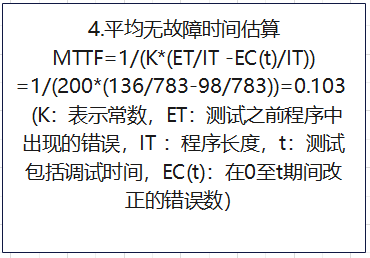
# 八.软件项目管理

## **（一）估算**

****

****

****

****

## **（二）进度计划**

****