

Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



NIT 890904 996-1

Jorge Andrés Carrillo Cardoso
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Información

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Para realizar tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, y durante la atención del mismo solo deberás pagar los valores que no son reclamados.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Sabaneta
Carrera 46 N. 72 Sur - 28 Torre Monarca
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Línea ética: "Contacto Transparente"

01 8000 522 955 Exclusiva para denunciar actos indebidos

Componentes del costo

Energía: Generación 226,63 - Transmisión 36,32 - Distribución 177,57 - Comercialización 50,32 - Pérdidas 47,48 - Restricciones 19,42 - Cu-opción Tar 539,22

Alcantarillado: Cmt Unitario 33,11 - Cmt Total 297,99 -

Acueducto: Cmt Unitario 22,38 - Cmt Total 201,42 -

Gas: Componentes Variables: (\$/m3) - Compra 903,42 - Distribución 558,59 - Transporte 421,56 - Confiabilidad, 00 - Comercialización, 00 - Componentes Fijas (\$/factura) - Transporte Gn 110,81 - Compresión 21,25 - Comercialización 3.194,61 -

Información técnica

Energía: Mayo-2021 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (054)4444115 - 018000415115 - Niu: 01631000900050409 - Circuito: 112 - 15 - Transfor.: 842267 - Grupo: 23 - Diu Gara.: 21.61 - Fiu Gara.: 21 - Diu: 3.364 - Fiu: 6 - Cec: 0 - Cecf: 0 - t: 12 - Dt: 164.95 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

Gas: Duración Interru. 00 Horas - Ind.presión 100,00 - Ind.respuesta 100,00 - Ind.odorización 100,00 - Interrupción Max 00

Puntos de pago

Recuerda que puedes pagar tus facturas por medios electrónicos con cargo a tu cuenta de ahorro o cuenta corriente. EPM no tiene disponible pago con tarjeta de crédito, sin embargo, si eres cliente Bancolombia puedes hacerlo afiliándote al débito automático y para clientes BBVA a través del portal del banco.

Pagos en línea <http://facturawebeprm.com.co>

Internet

www.epm.com.co

www.bancolombia.com.co

www.grupoaval.com.co

www.davienda.com

www.bbva.com.co

www.scotiabankcolpatría.com

Nequi, Movii, BBVA Wallet

www.mispagosalia.com

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias: Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatría, DaviVienda - Corresponsal Bancario, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

Centros de Pago: Baloto, Gana, PTM, Movired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep)

Cooperativas: Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopercredit Entierros, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Débito Automático

Grupo Aval, BBVA, Bancolombia, Scotiabank Colpatría.

Datafono

BBVA Redeban Multiclor, Red de Cajeros ATH, Credibanco Visa, Tecnibanca.



Decide ver un partido con tu hijo
antes que meterle mano a la red de energía

Siempre hay algo bueno por hacer



Evita accidentes y busca siempre
asesoría de nuestros técnicos expertos.

Llámanos al 44 44 115 o al 01 8000 415 115

Los accidentes eléctricos pueden ocasionar la muerte



**El hurto de la infraestructura y el fraude en las redes de gas,
atenta contra la seguridad de la comunidad**



Informa en la línea
de atención al cliente **44 44 115**

- Presencia de personal ajeno a EPM o sus contratistas trabajando en las redes de gas o en los centros de medición.
- Tubería de distribución de gas destapada.

- Olor a gas en el ambiente.
- Centros de medición abiertos o violentados.

Consulta en www.epm.com.co

Dirección prestación servicio: Cl 6o Sur Cr 39 -55 (interior 409)

Municipio: Antioquia - Sabaneta

Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Acueducto



Información consumo

Medidorwatertech sirius 2019.118230-7 - Consumo del 18 may al 16 jun

29

Días de consumo

115

Lectura act

106

Lectura ant

9

Diferencia M3

9

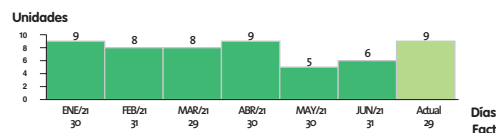
Consumo M3

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo jul-21	9	x 3.069,160=	27.622,44
Cargo fijo jul-21		\$	7.047,39
Consumo pag cra 936		\$	240,20
Total Acueducto:		\$	34.910,03

Promedio consumo últimos 6 meses

Agua potable : 8 m3



Con aporte voluntario

\$ 200.882,00



(415)7707173981008(8020)083438998931(3900)200882(96)20210727

En esta emergencia sanitaria la solidaridad ilumina y da esperanza a quienes más lo necesitan. Te invitamos a realizar el aporte voluntario que sugerimos en esta factura y que dará alivio económico a las familias más vulnerables en el pago de sus servicios públicos domiciliarios. Verás dos códigos de barras: uno por el valor total de tu factura y otro por el valor total de tu factura más nuestra sugerencia de aporte. ¡Tú eliges! Si deseas aportar otro valor, ingresa a www.epm.com.co

* Iniciativas del Gobierno Nacional según decreto 517 del 4 de abril de 2020.

01631000900050409-5-000508004

✓ Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Alcantarillado

Información Consumo

Consumo del 18 may al 16 jun

Producto: 129758656 Categoría: Residencial Plan: Residencial



29

Días de consumo

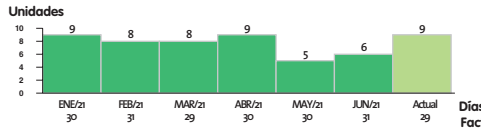
9

Uso alcantarillado

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo jul-21	9	x 2.534,620=	22.811,58
Cargo fijo jul-21		\$	4.053,17
Consumo pag cra 936		\$	188,22
Total Alcantarillado:		\$	27.052,97

Promedio consumo últimos 6 meses Alcantarillado : 8 m3



Contrato: 12232999

CL 60 SUR CR 39 -55 (INTERIOR 409)

Estrato: PENDIENTE PLANEACIÓN- Ciclo: 5

Sabaneta - Antioquia

Documento No: 122 3692192

Cliente: Linda Vanessa Zapata Henao

CC/NIT: 1128397979

Referente de pago: 834389991-76

Vencimiento	Día	Mes	Año
Sin recargo	23	07	2021
Con recargo	27	07	2021

Resumen estado de cuenta

▲ Incrementó ▼ Disminuyó ► Igual

Vigilado
Supervisión

	Anterior	Actual
Días consumo	31	29
Acueducto		
Consumo	6 m3	9 m3
Valor	\$24.411,03	\$34.910,03
Alcantarillado		
Consumo	6 m3	9 m3
Valor	\$18.544,69	\$27.052,97
Energía		
Consumo	113 kwh	121 kwh
Valor	\$60.568,00	\$65.245,62
Gas		
Consumo	7,6 m3	12,6 m3
Valor	\$18.150,72	\$28.750,91

Otras entidades \$ 41.921,98
Ajuste al peso \$ 0,49

Total \$ 197.882

Aporte voluntario 3.000,00

Este es el aporte voluntario sugerido según la iniciativa del Gobierno Nacional ¡Tú eliges si aportas!

✓ Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Energía

Información consumo residencial

Medidor 46_bie-or2ti 4600335947-3 - Consumo del 18 may al 16 jun

Producto: 125661678 Categoría: Residencial Plan: Normal



29

Días de consumo

2.075

Lectura act

1.954

Lectura ant

121

Diferencia KWH

1

Constante

121

Consumo KWH

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía jul-21	121	x 539,220=	65.245,62
Total Energía:		\$	65.245,62

Promedio consumo últimos 6 meses Energía : 114 kwh



Para la publicación tarifaria de diciembre 2020, se actualizan los componentes del costo de energía calculados: Comercialización \$50,46/kWh y Restricciones \$21,48/kWh

✓ Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Gas

Información consumo tarifa plena

Medidor gtec_g1.6(g1.6) 20183712279-9 - Consumo del 18 may al 16 jun Poder calo. 37258.9465 kJ/m3

Producto: 126621913 Categoría: Residencial Plan: Residencial



29

Días de consumo

208

Lectura act M3

193

Lectura ant M3

15

Diferencia M3

0,84

Factor consum

12,67

Consumo M3

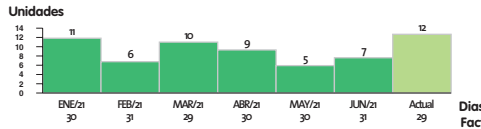
131

Equivalencia kwh

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo jul-21	12,679	x 2.015,640=	25.556,30
Cargo fijo jul-21		\$	3.194,61
Total Gas:		\$	28.750,91

Promedio consumo últimos 6 meses Gas : 9 m3



Otras entidades

Aseo Sabaneta 125765666 bsabaneta@interaseo.com.co www.aseosabaneta.com
Aseo Sabaneta S.a E.s.p. Nit: 810137550 Tel: 4795806 Dir: calle 64 c sur n 44 a 11
Usuario: Concreto S.a. - Residencial - Estrato 4 - Cl 60 Sur Cr 39 -55 (interior 409 - Sabaneta - Antioquia)

Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3

Pago periodo anterior: \$ 19.422,35

Valores facturados

Cargo Fijo	\$ 12.874,98
Cargo Variable Aprovechable	\$ 598,60
Cargo Variable	\$ 5.937,40
Total	\$ 19.410,98

Periodo consumo: Mayo 2021

Cantidad de Residuos (Ton)

No Aprovechables May-21 0,00283 Abr-21 0,00283 Mar-21 0,00283

Valor servicio facturado

Ultimos 6 meses

Abr-21 \$ 19.414,52 Mar-21 \$ 19.408,78

Feb-21 \$ 19.318,32 Ene-21 \$ 19.338,77

Dic-20 \$ 17.426,68 Nov-20 \$ 17.085,19

Residuos del Periodo (Ton)

No Aprovechables 0,00283

Barrido y limpieza 0,002

Limpieza urbana 0

Rechazados 0

Alumbrado Público Sabaneta 125671466

Municipio De Sabaneta Nit: 8909803316

Valores facturados

Alumbrado Público	\$ 22.511,00
Total	\$ 22.511,00

aten.ciudadano@sabaneta.gov.co

ov.co

Tel: 288 00 98 Dir: cr 45 n° 71 sur -24

Pago periodo anterior: \$ 22.511,00

Usuario: Concreto S.a. - Residencial - Estrato 4 - Cl 60 Sur Cr

39 -55 (interior 409 - Sabaneta - Antioquia - Acuerdo N° 4 De

Nov 4/2014 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3

Total otras entidades

\$ 41.921,98

El concepto -pag cra 936- que aparece en el detalle de esta factura para los servicios de acueducto y alcantarillado, corresponde al Plan de Aplicación Gradual autorizado por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento, mediante la Resolución 936 de 2020, para la recuperación de los incrementos que fueron suspendidos entre marzo 18 de 2020 y noviembre 30 de 2020, según lo definido por la Resolución CRA 911 de 2020, para mitigar el impacto del COVID-19.



(415)770773981008(8020)083438999176(3900)197882(96)20210727

Contrato: 12232999

\$ 197.882

Valor total a pagar

Sin aporte voluntario

Grandes contribuyentes y Retenedor de IVA

Res. 9061 del 10/12/2020

Autorretenedor Renta Res. 547 del 25/01/2002

ICA Medellín Res. 32038 del 22/12/2017

Fecha de facturación 7/07/2021

Léelo con tu
Smartphone
y paga tu
factura



Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EPM acogió las Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020 y habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía; las tarifas de energía de marzo a noviembre 2020 no presentaron variaciones; diciembre 2020 y enero 2021, presentaron incremento de 0.5 por ciento mensual; las publicadas entre febrero y mayo 2021, de 0.6 por ciento. La Res. CREG 104 de 2020, definió el ajuste al cálculo mensual en tarifa para consumos de subsistencia en estratos 1 y 2, en el estado de emergencia declarado por el Min. de Salud, como la menor variación entre la inflación y el costo de prestación del servicio.

Estar en línea con EPM

es hacer tus trámites desde casa a través de Ema, nuestra asesora virtual



Interactúa con Ema en:

- Nuestra página web www.epm.com.co
- La nueva línea de WhatsApp **302 3000 115**

5 datos curiosos sobre el agua



Cuénta

Contrato: 12232999

Facturación de julio de 2021 - Ciclo: 5
CL 60 SUR CR 39 -55 (INTERIOR 409)
Sabaneta - Antioquia

Documento No: 122 3692192

Cliente: Linda Vanessa Zapata Henao

CC/NIT: 1128397979

Referente de pago: 834389991-76

1

El agua es la materia prima más importante de nuestro cuerpo y de nuestra alimentación.



2

El agua es el principal regulador de la temperatura terrestre.



3

El 97 % del agua de la tierra se encuentra en los océanos, el 2 % congelada en los mantos de hielo y glaciares y el 1 % está disponible para el consumo.



4

Cuando una persona siente sed, es porque ha perdido más del 1 % del total de agua de su cuerpo.



5

Una persona puede sobrevivir un mes sin alimentarse, pero solo siete días sin beber agua.



Vigilado
Superservicios

