**新护士长的角色转变与心得体会**

不知不觉中 , 历史的年轮又向前迈进了一小步 , 但对我而言 , 迈开的却是一大步。作为一名新进的护士长,首先要感谢院部和护理部的栽培，使我能有一个全新的岗位，一次全新的体验，战战兢兢中，我度过了最初艰难的适应阶段，同时我也很感谢科内姐妹们对我工作的帮助和支持。 下面我就自己这短时间的亲身体验来谈谈角色的转变与我在工作中的一些心得体会问题。

一、影响新护士长进入角色的因素: 1、人际关系:人际关系是影响新护士 长进入角色的重要因素，许多新护士长后 突然觉得人际关系“紧张竹起来，仔细分 析一下，是因为:(1)新护士长会成为人 们关注的焦点，本身所处的位置改变了， 说话的方式和态度也会因此而有所不同， 易使人产生敏感，招致“当官了就是不一 样了"的议论。(2)是因为一些新的规章 制度的制定和落实，必然会触及到一些人 的利益，这样就感到了阻力，这是当护士 从未有过的体验，因此会感到紧张和焦虑。 2、理想和现实的差距:初当护士长很 有信心，工作热情高，希望在实际工作中 一展自己的才华，希望得到护士们的理解 和支持。然而，朝暮相处的那些护士们对 新护士长要求更高，希望新护士长上任后 一下子改变所有不合理的现象，但由于期 望与现实的差距，往往造成护士不满，护 士长的苦恼。 3、缺乏必要的管理知识:新护士长由 于缺乏管理方面的经验，面对许多管理问 题，有时不知从何处下手。 (4)自己专业技能方面的差距:作为 一位护士长，应该是全科技术尖子，能胜 任各类危重病人的抢救和各种技术难题的 处理，但有时并非感到任何事情都得心应 手，从而影响自己管理者的形象。 (5)素质修养方面的差距:有些新护 士长由于自己只要指挥就行，动动嘴就行， 这样会引起护士反感。 (6)自身家庭方面的影响:新护士长 由于责任重，会早上班，晚下班，有时休 息天也要加班，自然对家庭方面照顾会少 得多。如果家庭关系处理不好，也会影响 新护士长的情绪。

二、新护士长角色的适应:我作为一 名新的护士长，当然也一样，工作中并不 是一帆风顺的。首先，调整好自己的心态。 平时需正确处理好与其他病房护士长、后 勤人员、护理部领导及本病室护士、科主 任、医生、病人及家属的关系，尤其是处 理好本病室员工的关系，尊重老护士，爱 护年轻护士，对于需要多方面配合的工作 应努力使大家协调一致，共同围绕集体的 目标奋斗。在工作中要做到互相谅解和帮 助.以坦荡的胸怀容纳别人的对与错，有 时碰到一些不能解决的问题时，我便讨教 有经验的护士长或护理部的几位老师。同 时，自己需要不断地充电，根据需要学习 一些，如新技术、新疗法、计算机、心理 学、论理学及管理学等。平时碰到护士间 的冲突时.对冲突期间护士过激言行应采 取宽容的态度，冷静地对待护士所出现的 情绪激动，自己切忌口不择言说些“过头话、情绪话，不利于问题的解决。平时 应善于剖析自己，乐于听取群众和领导对 自己的评价，不断提高自己的道德素质和 技术素质，处处以身作则，凡是下属做到 的，自己必须先做到，只有这样，才能领 导和带动一班人。另外，还要多与家人沟 通.取得家人的理解，使自己天天有好心 情上班。

综上所述，从护士到护士长角色的转 变，是新护士长人生中一次大的转折。她 们所面临的种种困难，需要护理部的关心、 支持、帮助，同时也需要护士长加强自身 素质的修养、不断进取，只有这样才会使 新护士长尽快适应新的角色，有利于护理 管理质量的提高。