

CloudPortifolio

Tjänsten CloudPortifolio

CloudPortifolio är en molnbaserad tjänst där användare ska kunna skapa och dela dokument med varandra.

Nedan följer en grov funktionsbeskrivning. Osäkra moment markeras med röd text. (Med osäkra moment avses moment som inte tydligt framgår av visionsdokumentet, men som är nödvändiga för att tjänsten ska fungera väl, eller höjer användarupplevelsen.)

FUNKTIONSBESKRIVNING

Filhantering

- Ladda upp dokument
- Skapa dokument med en enklare textredigerare
- Färgkodning efter användare som skapat dokument
- Administrera sin portfölj
 - Döpa om dokument och mappar
 - Flytta dokument och mappar
 - Dela dokument och mappar
 - Radera dokument och mappar
 - Om en användare lämnar CloudPortifolio ska samtliga filer och mappar raderas, men bara om samtliga användare med tillgång till dessa samtycker. Annars ska de sparas. Samtliga användare meddelas via ett meddelande (**via mail?**) och måste komma överens innan processen kan fortsätta (**samtliga användare måste godkänna att filerna raderas via ett formulär?**)

Separat widget/lista (?) som visar:

- Senaste ändringarna i dokument (färgkodade utifrån typ av modifiering [**innehåll, flyttat, nytt namn, nytt dokument?**] och användare)

Användarhantering

- **Skapa konto?**
- **Ta bort konton som administratör?**
- Olika roller: administratör och användare

- Databas för att hantera användare?
 - Ska kunna förändras av administratör?
- Kunna bjuda in användare, t.ex. via mail?
- Kunna lämna CloudPortfolio
 - All användarinformation ska raderas, inkl filer (se filhantering ovan)
- Logga in/ut-funktion

Åtkomsthantering

- Kontrollista för ägande och nyttjanderätt
 - Inbyggd funktionalitet för att hantera användare och behörigheter?
- Enbart ägare och administratör kan ändra åtkomsten
- Dela dokument och mappar
 - Ägaren tilldelar rättigheter och ett mail skickas till användaren

ÖVRIGT

- Molntjänst
 - Koppla till HTML och CSS
 - Responsiv?
- Gränssnitt externt, för användare
 - Grafisk profil att följa?
- Gränssnitt "internt", alltså för administratörer av tjänsten, hur ska detta se ut?
- Webbläsarkrav?
- Krav på programmeringsspråk?
- Ska tjänsten fungera tillsammans med redan befintliga system?
- Enligt vilken version av WCAG ska vi arbeta?
- Hur ska detta testas? Ryms fokusgrupper och användartester i budget?
- Ska någon förundersökning/behovsanalys göras för att fråga potentiella användare av tjänsten hur de anser att tjänsten bör fungera?

Utvecklarteamet

Utvecklarteamet består av fem heltidsarbetande personer som ägnar halvtid åt detta projekt enligt:

- 1 projektledare (P)
 - Ansvarar för planering, det administrativa runt projektet som att sköta offertskrivningar, boka möten, skriva dokument etc. Projektledaren sköter också all kontakt med kunden och samordnar arbetet.

- 3 utvecklare
 - Ansvarar för den del av utvecklingen som motsvarar HTML, CSS och JavaScript och eventuellt annat språk. Rapporterar till projektledaren. Utvecklare 1 (U1) ansvarar för filhanteringen, inkl den separata listan med förändrade dokument. Utvecklare 2 (U2) ansvarar för användarhanteringen. Utvecklare 3 (U3) ansvarar för åtkomsthanteringen samt HTML och CSS.
- 1 webb- och UX-designer (UX)
 - Ansvarar för det visuella, strukturen och tillgängligheten på webbplatsen som användaren möts av. Användarupplevelsen ligger i fokus. Rapporterar till projektledaren. Arbetar nära utvecklarna.

Risker

För detta projekt finns nedanstående risker definierade:

- **Visionsdokumentet för CloudPortfolio är mycket diffust**, vilket är som det ska med tanke på att det just är ett visionsdokument. Detta kan dock medföra att funktioner missuppfattas eller kanske lämnas därhän. Misstag och felberäkningar i planeringen är en följd av detta som kan överskrida antalet avsatta utvecklingstimmar, vilket i sin tur medför försenad leverans och ökade kostnader. I värsta fall kanske det rentav inte går att utveckla exakt det kunden frågar efter. Denna risk måste därför elimineras genom ett flertal möten med kunden där vi går igenom tjänsten steg för steg och reder ut alla eventuella frågetecken. Vi kan också minska risken för att projektet drar iväg i tid genom att arbeta med iterativa utvecklingsmetoder, där vi utvecklar enbart en liten del innan vi testat och kommunicerar med kunden.
- **Kunskapsnivån är inte tillräckligt hög**. För detta projekt krävs utveckling vi inte tidigare arbetat med, vilket gör att vi måste ta med i beräkningen att lära oss detta. Det svåra är att veta exakt vad vi ska lära oss och hur vi gör det. Hur vet vi att vi lär oss rätt saker? Vi vet att vi inte vet detta, men tidsuppskattningen för detta blir ändå väldigt osäker, då det är svårt att i förväg veta exakt vad vi behöver lära oss.
- **En eller flera i utvecklingsteamet blir sjuka, lämnar arbetsplatsen etc** och vi måste ta in en ersättare som inte är insatt i arbetet och behöver en viss tid för att komma in i projektet.
- **Kravet på projektet förändras under resans gång**. Vi måste ta med i beräkningen att kunden kan ändra sig, upptäcka nya behov, eller att marknaden

förändras så att produkten i den här formen inte fyller någon funktion. Genom att arbeta med iterativa metoder kan vi minimera skadan av detta.

- **Unknown unknowns** - Alltså saker vi inte vet att vi inte vet. Vi måste planera med visst utrymme för att arbetet ska fungera även när vi stöter på problem vi inte kunnat förutse, vilket mest troligt kommer att hända.

Arbetssätt

Arbetet sker i en miljö där samtliga fem projektdeltagare finns nära till hands för varandra. Mycket av tiden kommer därför att läggas på arbetsmöten där vi alla sitter tillsammans och arbetar. Detta arbetssätt gör att vi kan lösa problem tillsammans.

En gång i veckan kommer vi ha avstämningsmöten med kunden då vi visar vad vi hittills producerat enligt plan, och låter kunden testa på funktionaliteten.

Tidsplanering

Se dokumentet *Tidsplanering Cloudportfolio*. Samtliga tidsuppskattningar är baserade på att personerna arbetar halvtid med detta (projektet tar längre tid över tid, men å andra sidan kan personerna arbeta med annat under tiden de väntar svar från kunden etc.). Detta gör att projektet totalt omfattar 1200 timmar.