

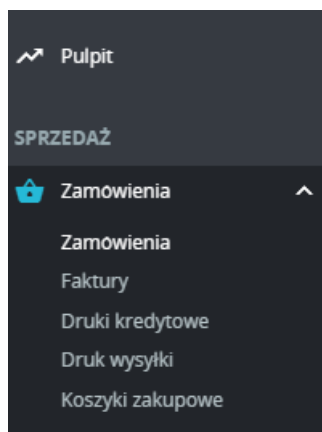
## Obsługa zamówień

Dla wszystkich złożonych zamówień w sklepie generuje się w Optimie Rezerwacja Odbiorcy.

Jeżeli klient wybrał Indywidualny transport jako formę wysyłki to możemy w tym miejscu (Rezerwacja odbiorcy) dodać odpowiedni koszt w Optimie za ten rodzaj wysyłki.

Możemy też edytować dowolnie wszystkie pozycje z zamówienia, ich cenę oraz ilość.

Wchodzimy w zakładkę Zamówienia w panelu administracyjnym sklepu:



Następnie klikamy w interesujące nas zamówienie w sklepie:

Zamówienia (19)										
Działania masowe										
ID	Indeks	Nowy klient	Dostawa	Klient	Firma	Razem	Płatność	Status	Data	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Szukaj"/>	<input type="text" value="Szukaj indeksu"/>	<input type="text" value="Wszystkie"/>	<input type="text" value="Szukaj klienta"/>	<input type="text" value="Wyszukaj firmę"/>	<input type="text" value="Szukaj wartości"/>	<input type="text" value="Szukaj płatności"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="YYYY-MM-DD"/>	<input type="text" value="YYYY-MM-DD"/>
<input type="checkbox"/>	19	QTUMASGIC	Nie	Polska	<a href="#">L Wach</a>	Testowa	335,68 zł	Odroczony termin płatności	<a href="#">2. Przygotowanie w toku</a>	2024-10-28 09:29:29
<input type="checkbox"/>	18	VQJTMEXAM	Nie	Polska	<a href="#">L Wach</a>	Testowa	335,68 zł	Odroczony termin płatności	<a href="#">2. Przygotowanie w toku</a>	2024-10-28 09:14:13
<input type="checkbox"/>	17	UDRZXQULT	Nie	Polska	<a href="#">L Wach</a>	Testowa	1 443,61 zł	Odroczony termin płatności	<a href="#">2. Przygotowanie w toku</a>	2024-10-25 15:12:40

Jeżeli wszystkie dane są poprawne wybieramy status „Płatność zaakceptowana”

The screenshot displays the Optima system interface for managing an order. At the top, there's a dropdown for 'Produktów na stronie:' set to 8, and a 'Dodaj rabat' button. Below this is a summary table:

Produkty	Wysyłka	Podatki	Razem
232,91 zł	40,00 zł	62,77 zł	335,68 zł

Below the table, a note states: 'Dla tej grupy klientów, ceny są wyświetlane z VAT-em'. The main section shows a list of order statuses with a dropdown menu open. The dropdown options are:

- 2. Wysłano do kompletacji
- 3. Autopay: płatność zatwierdzona
- 3. Opłacone
- 3. Płatność przyjęta
- 3. Płatność zaakceptowana (highlighted with a red underline)
- 3. Zamówienie oczekujące (opłacone)
- 2. Przygotowanie w toku

The main status list shows:

- 2. Przygotowanie w toku
- 1. Oczekiwanie na płatność przelewem

On the right, there are buttons for 'Wyślij ponownie e-mail' and 'Aktualizacja statusu'. At the bottom, there's a 'Notatka' section with a plus icon.

Następnie klikamy „Aktualizacja statusu”.

W tym momencie w Optimie zostaje wystawiona faktura i WZ-ka.

Faktura zostanie automatycznie wysłana do klienta na adres mailowy na który zostało zarejestrowane konto w sklepie.

Dla każdego zamówienia należy zmienić status na Płatność zaakceptowana, inaczej zamówienie będzie widoczne jako Przygotowanie w toku, a w Optimie jako Rezerwacja odbiorcy.