

# 个人简历

---

## 联系方式

- 手机：15172323942
- 邮箱：[wenleili2033@gmail.com](mailto:wenleili2033@gmail.com)
- 微信/QQ：15172323942/862876325

## 个人信息

- 李文雷/男/1993-07
- 硕士/武汉大学/软件工程
- 本科/武汉大学/软件工程
- 工作年限：2年
- 期望职位：后台开发工程师

## 工作经历

### 1. 2017-07 —— 至今

任职于搜狐焦点产品技术中心，从事服务端开发工作。主要参与了客服系统、400系统、虚拟号系统、短信系统的开发以及维护工作，职责包括参与需求分析并确定系统功能；参与系统和功能模块的设计；负责系统相关模块的开发；负责各业务方的接入和系统维护。

## 项目经历

### ● 400系统和虚拟号系统

项目简介：400系统和虚拟号系统构成焦点的话务平台，主要用于为楼盘、经纪人、各类营销活动提供通话支持，以及通话记录的存储和分析。系统基于Spring构建，使用mysql数据库、redis缓存、kafka消息队列。

主要工作：参与整个系统的设计、开发和维护；完成IVR流程的开发，实现动态大号方案，优化移动端用户拨号体验；实现AXB和XB两种虚拟号使用方案，可以业务需求灵活选择；实现任务管理模块，自动处理运营的各类需求

### ● 客服系统

项目介绍：客服系统包括呼入、呼出功能和管理、统计、监测等辅助功能，主要用于坐席处理用户的呼入、转接和各业务方的呼出任务。系统基于Spring构建，采用mysql存储数据、redis做缓存。

主要工作：参与整个系统的设计、开发以及维护；实现呼入呼出弹屏的可扩展方案，简化了新业务接入；实现公告、邮件通知、排队提示等功能辅助客服

### ● 短信系统

项目简介：主要用于支持各业线的短信发送需求，以及发送情况统计和监测和预警等功能。系统基于Spring构建，采用mysql做数据存储、redis做缓存，部署在云服务器上。

主要工作：参与了系统的设计、开发和维护；实现业务方统一管理，简化了接入流程；建立监控预警机制和自动化处理方案，提升发送成功率；

- 云桌面自动化管理平台

项目介绍：基于VMware Horizon桌面虚拟化平台和Orchestrator工作流引擎构建的高校计算机实验室场景下的云桌面系统，为管理员提供集中配置管理计算机软硬件环境的平台。

主要工作：参与整个系统的功能设计和开发；桌面虚拟化平台的研究和实践；基于ISS教学活动的业务层功能模块实现；实现服务层基于vCenter、Horion View等资源操作；

- mHealth个人健康状态监测系统

项目介绍：基于手环和手机的个人健康状态监测系统。

主要工作：负责采集模块的实现，连接手环，采集传感器数据；负责app开发和实现，包括数据存储、数据处理、数据上传服务器等；负责行为状态识别模块（如走、跑、上下楼等）、心率异常算法设计和实现；

## 其他：

- 2016.02-2016.06：参与国家自然科学基金项目基于慢病知识管理的智慧养老平台研究，负责hadoop和spark平台搭建和基于云存储的个人健康数据研究分析。
- 2015.12-2016.02：参与湖北省艺考报名网站的开发、部署和维护。
- 2015.09-2016.01：参与湖北省客运集团售票系统的开发、部署和维护。
- 2015.12月：深圳交委云平台项目 使用Axure RP建立系统原型。
- 2015.06-2015.08：参与智慧烟台开发App，负责理发、汽车保养等服务预约模块的Android端开发。
- 2014.10-2014.12：地铁火灾逃生系统 基于最短路径算法和乘客位置设计地铁火灾时乘客最优逃生路线,并申请发明专利。

## 技能清单

以下均为我熟练使用的技能

- Web开发：Java/Android
- Web框架：Spring/Spring boot/Spring Cloud/Mybatis
- 数据存储：MySQL/Redis/Mogodb
- 消息队列：kafka
- 工具：Git、Maven

## 自我评价

适应能力强，能很快熟悉新环境；善于从不同的角度思考问题，具有创新思维；优秀的分析问题和解决问题的能力，勇于解决难题；较强的沟通能力，对技术有钻研的热情，强烈的自我发展意愿。