

我们常说的 B 端和 C 端，有什么区别

注：文字小节

题目

B 端和 C 端有和区别

名词解释

- B 端，即 toB - to Business 面向商业、生产者
- C 端，即 toC - to Customer 面向消费者、终端用户

B 端

B 端一般是对内的管理系统。

大厂会自研很多内部管理平台、运营平台，供自己人使用。还有一些公司是专门为企业提供内部管理系统的，如 OA CMS ERP 财务软件等。

管理系统一般用于专业的业务领域，所以功能都非常复杂。这就需要复杂的组件设计，拆分和抽离，要深入熟悉业务才能更好的制作技术方案。

所以，B 端系统一般都是业务驱动的，业务运营人员的话语权更重。

但它的流量不会太大，一般后台一个服务器、一个数据库即可满足。而且用户环境比较单一，网络情况好，不用考虑极致的性能优化、浏览器兼容性等。

C 端

C 端一般是对外的落地页，就是我们日常消费的各种新闻、小视频页面。

这代表着这个公司对外的核心业务，也是公司最核心的产品，一般都会自研、不会购买或者外包。

C 端系统一般都是民用级别的，不会有什么复杂专业的功能。

但它的流量一般很大，后台可能需要很多服务器集群，需要各种 CDN 和缓存。而且，它的用户群体很不固定，手机、浏览器、网络等都不确定，需要全面的性能优化和统计、监控。

所以，C 端一般是技术驱动的，技术人员话语权很重。

大型互联网公司内部的企业文化，技术人员话语权大，也是因为他们 C 端产品比较多，而且 C 端是核心产品。

SaaS

SaaS - Software as a service 软件即服务，它集合了 B 端和 C 端。

例如常见的腾讯文档、在线画图软件、在线 PS 等。他们既有 B 端的复杂功能，又有 C 端面向终端用户的特点。SaaS 的研发成本是非常高的。

前端工程师更多服务于 B 端

C 端产品，即我们日常使用的产品，其实数量并不多，而且需求变化也不会太快。所以并不需要大量的人来维护。像百度的搜索页面，2-3 个前端团队即可以维护。

但是我还是推荐大家有机会一定要去做一下 C 端产品，体验一下大流量、大用户的情况下，暴露出来的各种问题，以及解决方案。

而 B 端产品，业务非常多，业务天天变，新的需求每天都会产生。也因为复杂度高，bug 就一直断不了。所以，B 端会需要更多的前端人员来开发和维护。

我本人很有幸，既做过 C 端又做过 B 端，所以了解比较多。