# Shopxo商城测试计划

2018011876 杨秦晋

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 日期 | 修订者 | 说明 |
| 1.0 | 2020年11月09日 | 杨秦晋 | 创建文档 |
| 2.0 | 2020年11月15日 | 杨秦晋 | 完善文档 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 简介

## 产品简介

1. ShopXO为企业级电商平台，为您提供各种所需要的商品。

。

## 1.2 测试目的

ShopXO的测试目的是为了检测系统是否符合最终需求，其中包括：

·各功能点是否正确

·业务流程是否正确

·数据的传输是否完整、正确、安全，性能是否良好

·系统是否具有良好的容错性

·应用程序是否具有良好的易用性和可操作性

## 1.3 测试范围

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 应用程序名称 | 模块名称 | 描述 | 优先级 |
| 普通用户购买商品流程 |  | 普通用户购买商品流程是ShopXO的核心流程 |  |
| 用户注册 | 用户注册为普通用户成为ShopXO的入口 | 1 |
| 商品浏览 | 展示从后台录入的图书 | 1 |
| 订单管理 | 订单管理提供下订单及订单审核等功能，这是ShopXO的核心业务，比较复杂，是测试的难点 | 1 |
| 系统管理员管理流程 |  | 维护ShopXO的一些基础数据 | 1 |
| 用户管理 | 提供对ShopXO的用户删除，修改，注销管理 | 1 |
| 商品分类管理 | 提供新商品入库，新商品分类操作 | 1 |
| 订单管理 | 提供订单审核操作 | 2 |

针对测试的阶段，测试的范围包括：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试阶段 | | 描述 | 优先级 | 重要级 |
| 集成测试 | | 测试应用模块之间的数据传输是否完整、正确、一致，检查业务的流程是否正确走通 | 2 | 1 |
| 系统测试 | 界面测试 | 用户界面测试检查浏览器窗口、菜单、表单、图片等显示是否符合需求，提示界面是否友好等 | 3 | 2 |
| 易用性测试 | 易用性测试检查应用程序的使用是否有难度，是否有异义 | 4 | 2 |
| 兼容性测试 | 兼容性测试，检查浏览器能否在多浏览器间兼容 | 3 | 2 |
| 性能测试 | 性能测试主要针对系统的负载、压力等方面进行测试 | 3 | 2 |
| 安全性测试 | 安全性测试是针对系统数据传输的安全性所做的测试 | 3 | 1 |
| 联调测试 | 联调测试是针对付款流程与网上银行接口的测试 | 2 | 1 |
| 回归测试 | | 回归测试即检查提交的缺陷是否正确修复，以及修复缺陷时有无带来新的缺陷，保证缺陷正常关闭 | 1 | 1 |

说明：1 系统的一期、二期测试按优先级的1、2、3、4顺序测试，其中3、4级的测试只在二期中进行；重要级为1的是重点关注的测试阶段

**2 测试哪些特征**

**2.1**

测试参考文档包括：

（1）产品需求文档

（2）软件概要设计

（3）软件详细设计

（4）数据库结构图

## 2.2测试提交文档

测试提交的文档包括：

（1）测试计划

（2）功能测试用例

（3）性能测试用例

（4）测试Bug清单

（5）性能测试报告

（6）系统测试报告

# 3测试进度

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 一期 | | | |
| 测试过程 | 计划开始日期 | 实际开始日期 | 实际结束日期 |
| 熟悉需求 | 20201108 | 20201108 |  |
| 制定测试计划 | 20201109 | 20201109 | 20201110 |
| 设计测试用例 | 20201113 | 20201113 |  |
| 模块、集成测试 | 20201114 | 20201114 |  |
| 系统测试报告 | 20201120 | 20201120 |  |

# 4 测试资源

## 4.1人力资源

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 角色 | 测试人员 | 具体职责或注释 |
| 测试经理 | 1人 | 指导测试，评估测试工作的有效性，资源协调，测试环境搭建 |
| 测试工程师 | 2人 | 编写测试计划，设计部分测试用例，测试环境部署、协调测试过程，并实际执行测试，分析测试数据，形成测试小结，跟踪缺陷 |
| 性能测试人员 | 1人 | 重点在性能测试，编写性能测试计划、设计性能测试场景、用例，并执行测试，分析测试结果，生成测试报告  同时负责设计部分测试用例，执行测试，分析测试数据，形成测试小结，跟踪缺陷 |
| 安全性测试人员 | 1人 | 重点在安全性测试，编写安全性测试计划、设计安全性测试用例，并执行测试，分析测试结果，生成测试小结  同时负责设计部分测试用例，执行测试，分析测试数据，形成测试小结，跟踪缺陷 |
| 测试人员 | 1人 | 负责设计部分测试用例，执行测试，分析测试数据，形成测试小结，跟踪缺陷 |

说明：暂以现有测试人力资源估计

## 4.2测试环境

|  |
| --- |
| 软件环境 |
| 测试环境：Linux 内核 2.6，websphere 6.0.20应用服务器 |
| 测试管理工具环境：Window2000, TestDirector7.6 |
| 数据库环境：Linux 内核 2.6， Oracle10g |
| 硬件环境 |
| 测试环境：2.4GhzCpu，内存1G,可用硬盘空间20G |
| 测试管理工具环境：2.4GhzCpu，内存1G,可用硬盘空间20G |
| 数据库环境：2.4GhzCpu，内存1G,可用硬盘空间20G |

# 5 问题严重度及优先级描述

## 5.1缺陷严重级别定义

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 严重级别 | 缺陷描述 | 备注 |
| low | * 风格不统一，包括相近流程的页面布局相异，相同的问题点提示信息相异，但对用户的使用方法和使用习惯不造成影响（需求中明确的风格要求除外） * 对齐方式，包括文字对齐，页面排列项一致 * 错误定位及信息提示不准确，包括错误判断的顺序，出错后信息提示错误（包括出现后台信息），错误出现的光标定位 * UI错误，包括页面的描述显示错误（和需求中描述的信息不一致，或有明显的错误），字体错误，以及模板的显示错误等 * 按钮或标签上有拼写错误的单词、不正确的大小写 |  |
| Medium | * 简单的业务功能实现错误，包括默认显示内容错误，查询列表初始查询条件错误和查询匹配错误 * 页面输入限制错误，包括输入长度，输入字符限制，特殊输入要求判断，图片上传限制错误和文件上传限制错误等 * 业务流程对应的功能未实现，但是有替代方法解决，不影响实际的使用 * 日期或时间初始值错误（起止日期、时间没有限定） |  |
| High | * 功能实现但与需求不一致，影响到流程中其他模块 * 业务流程对应的功能未实现 * 数据库建库（或升级）脚本错误，遗失表或字段，影响系统的正常运行 * 存储过程不能正常执行对应的设计功能 * 性能和压力测试中，在大数据量和并发压力大时，系统处理缓慢、网络异常及少量数据丢失（低于0.5％）等情况 * 虽然正确性不受影响，但系统性能和响应时间受到影响 |  |
| Very high | * 业务流程对应的功能未实现，且无替代方法 * 页面出现编译错误或404页面 * 性能和压力测试中，大数据量和并发压力大时，系统停止处理或大量数据丢失（大于0.5%） * 产生错误的结果，导致系统不稳定的问题 * 数据链接未释放 * 与其它模块的接口，调用或提供错误（验证到数据库、日志和模拟器级别） * 需求未在系统中实现 |  |
| Urgent | * 正常的用户操作，导致系统崩溃 * 严重影响系统流程 * 数据库链接异常中断 * 故意留有程序后门 * 可能有灾难性后果 |  |

## 5.2缺陷优先级定义

| 优先级别 | 缺陷描述 | 备注 |
| --- | --- | --- |
| low | * 适当考虑，尽量在发布之前修复 |  |
| Medium | * 在程序员阶段性任务完成之后，进行缺陷的修复 |  |
| High | * 任务正常排队，但不要影响开发或测试进度 |  |
| Very high | * 程序员在当前开发任务不是特别紧急的情况下，应该优先修复该缺陷 * 如果程序员当前开发任务较重要，在完成这个开发模块后，应该优先修复此缺陷 |  |
| Urgent | * 程序员必须停止当前的开发任务，进行缺陷修复 |  |