



隆基绿能科技股份有限公司

文件名称：**隆基绿能全球员工 VPN 使用指南**

版 本：V4.0 发布日期：2023 年 11 月 25 日

版本	生效日期	更改单号	发布说明或 修改原因	编制或 更改/日期
Cloudwan_V1.0	2022.10.10	/	初版发布	索旭阳 2022.10.1
Cloudwan_V2.0	2022.12.25	/	修订换版发布	索旭阳 2022.12.25
Cloudwan_V3.0	2023.7.5	/	修订换版发布	陈立 2023.7.1
V4.0	2023.11.25	/	修订换版发布	索旭阳 2023.11.20
适用范围：集团各中心、事业群、事业部及各子公司				

目录

一、使用说明	1
二、客户端下载	1
2.1 Windows 客户端下载方式	1
2.2 MAC/安卓/IOS 客户端下载	1
三、客户端安装及登陆	1
3.1 Windows 安装及登陆	1
3.1.1 windows 安装及登录	1
3.2 MAC/安卓/IOS 安装及登录	5
3.2.1 MAC 安装及登陆	5
3.2.2 安卓安装及登陆	8
3.2.3 IOS 安装及登陆	11

一、使用说明

1. 隆基 VPN 客户端仅适用于员工在非内网的环境下使用（请勿在内网环境下或集成零信任的隆易下使用该客户端）。

2. 本客户端适用于国内外的任何外网环境下使用。

3. 请按照以下操作手册安装及使用 VPN（请选择终端所对应操作系统的操作步骤）。

4. 本指南也可通过隆易在线客服获取（在智能客服对话框中输入 VPN 即可获取）。

5. 若在安装或使用过程中存在问题，请咨询 IT 服务台：

（1）在线客服：隆易→智能客服→IT

（2）电话客服：029-85767999 转 6666

二、客户端下载

2.1 Windows 客户端下载方式

<http://cloudwan.longi.com:10086/download.html>

2.2 MAC/安卓/IOS 客户端下载

<https://www.lightwan.com.cn/resources.php#download> （中文网站）

<https://www.lightwan.com/resources.php#download> （英文网站）

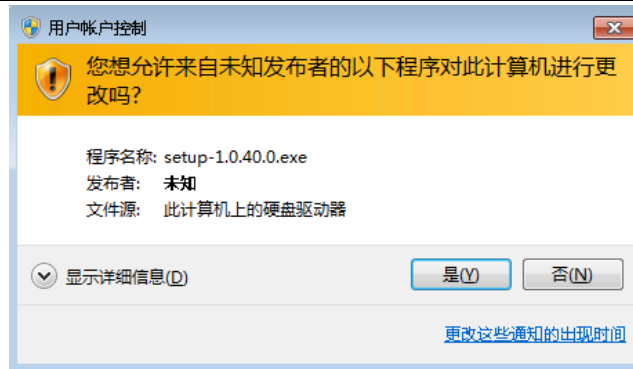
三、客户端安装及登陆

3.1 Windows 安装及登陆

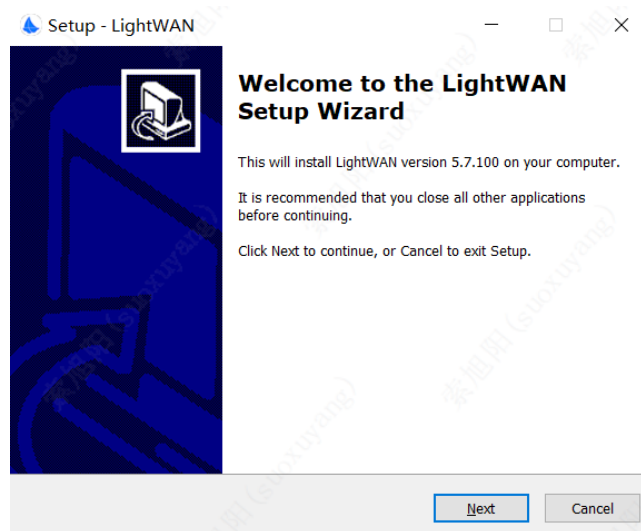
3.1.1 windows 安装及登录

（1）点击 2.1 章节对应的 Windows 客户端下载链接，进行客户端下载。

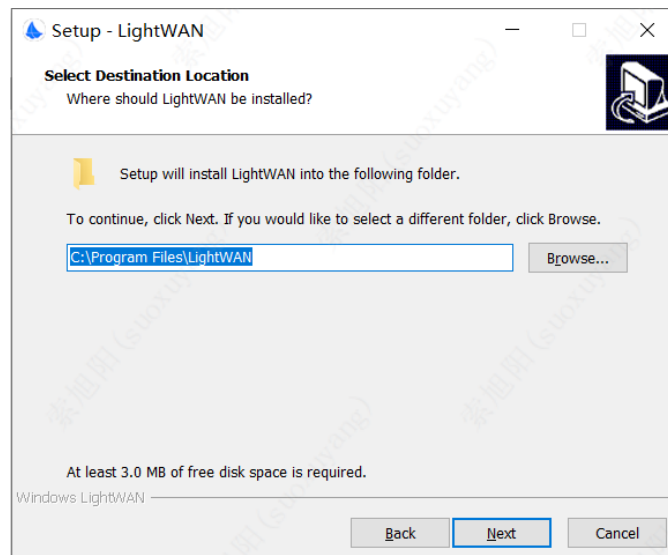
（2）双击客户端软件进行安装，点击“是”按钮（如没有，可忽略）



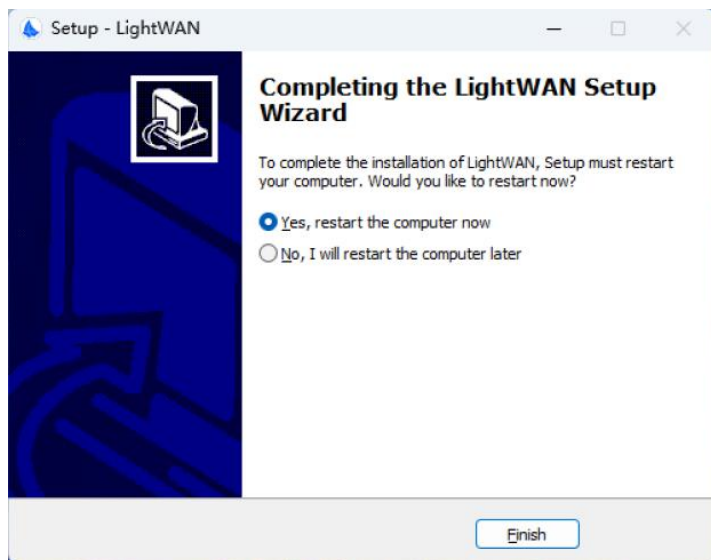
(3) 点击 next



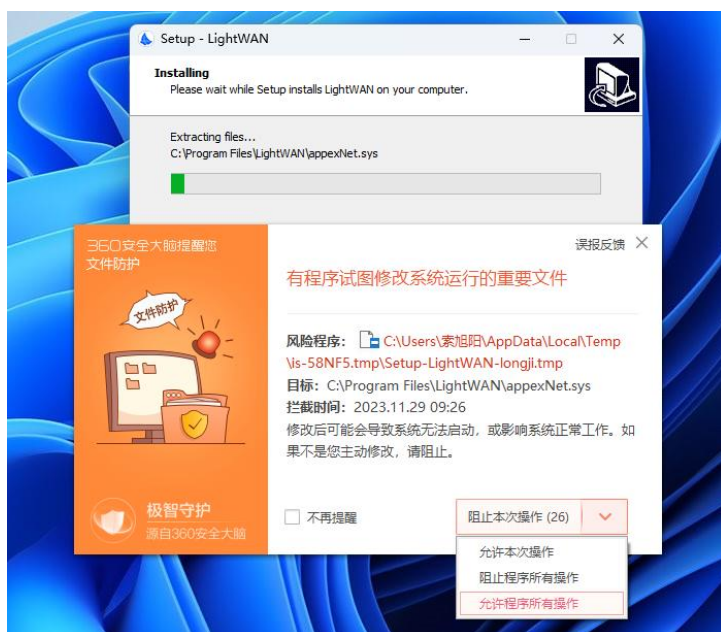
(4) 点击 next



(5) 点击 finish (备注：为保证虚拟网卡正确运行，安装结束需要重启电脑)



(6) 假如系统安装了安全软件、杀毒软件的情况下，安装或运行 LightWAN 客户端的过程中有可能弹出警告提醒，请选择全部允许操作，否则可能会导致安装失败或运行异常。



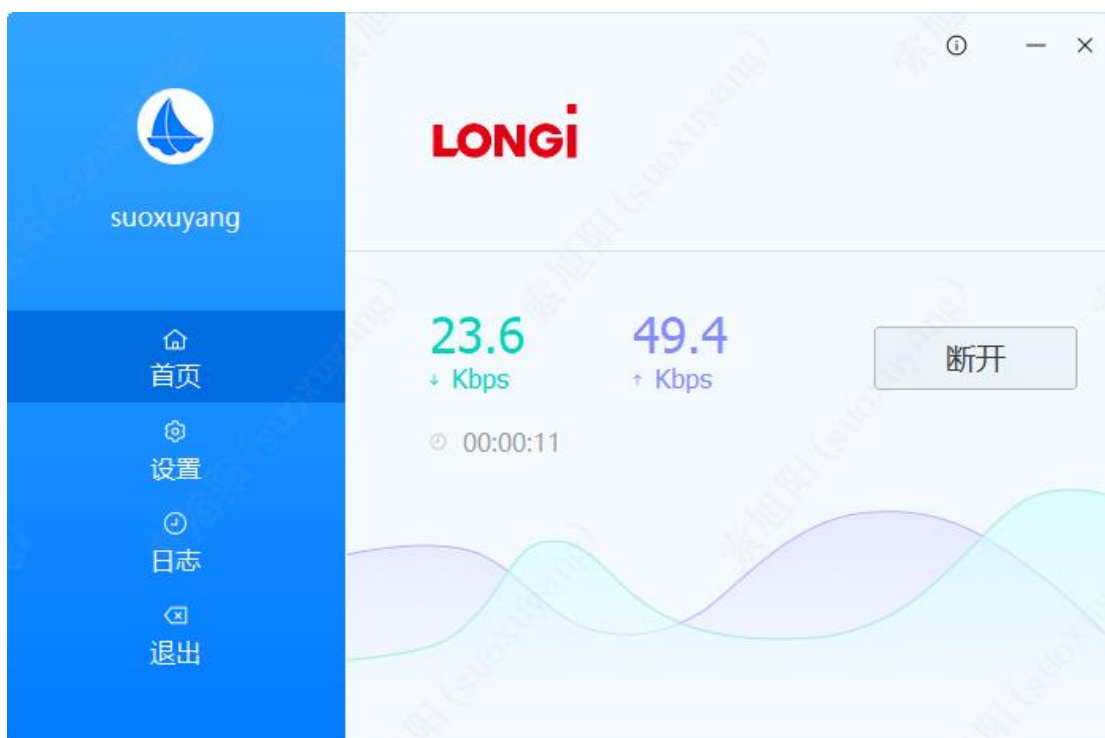
3.1.1.1 登陆

(1) 在主界面输入“用户名”、“密码”，点击“登录”进行登录；如需客户端记住登录信息，请勾选记住密码；如需下次打开客户端后自动登录，请勾选自动登录。

备注：用户名“邮箱账号前缀/KK 账号”，密码“电脑开机密码/KK 密码”。



(3) 登陆成功之后，将会显示上下行流量



(4) 如果出现无法连接的情况，截取对应日志，并将日志截图发给相关的技术工程师，由技术工程师进行分析。



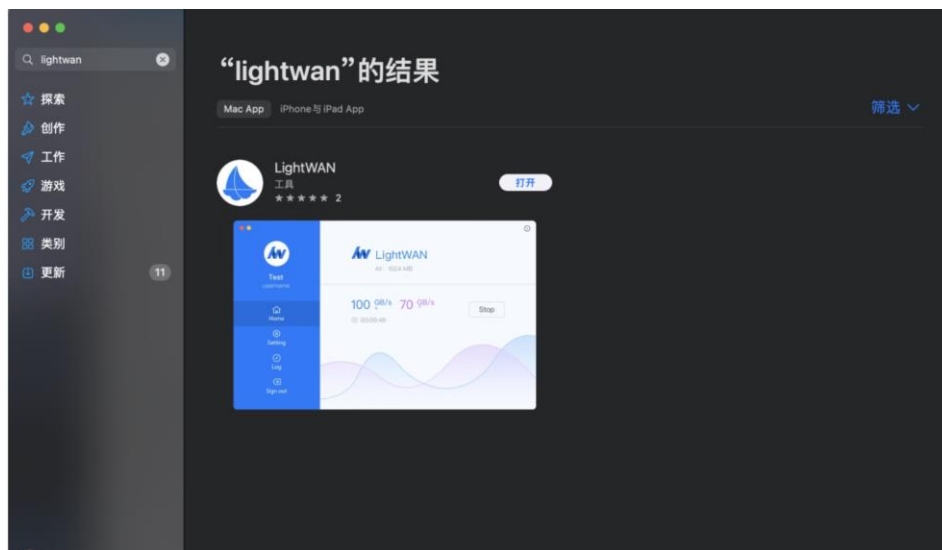
3.2 MAC/安卓/IOS 安装及登录

3.2.1 MAC 安装及登陆

- (1) APP store 搜索 lightwan，输入苹果 id 与密码后进行下载。
- (2) 进行安装。



- (3) 安装成功。



3.2.1.1 登陆

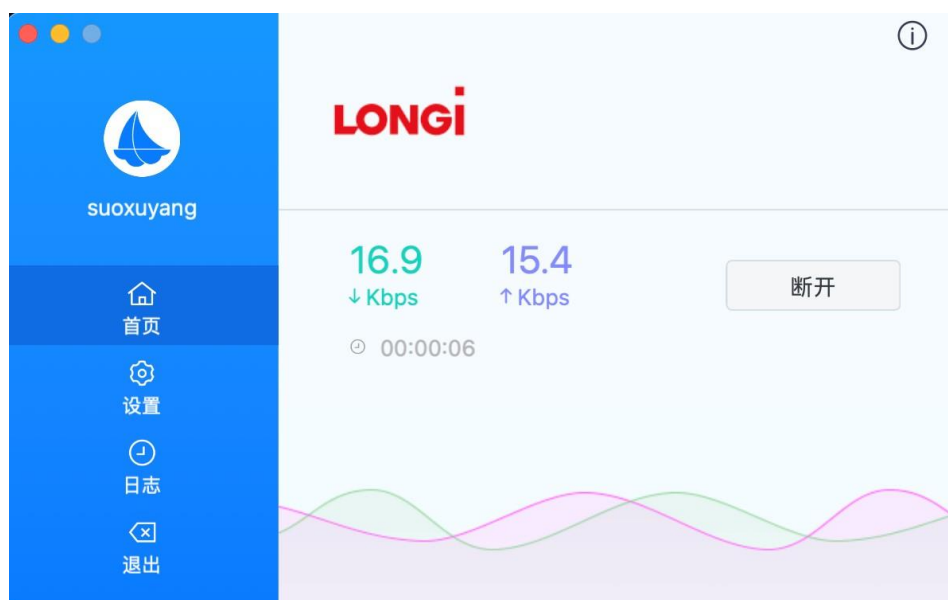
- (1) 在主界面下输入“customer ID”，完成后点击“继续”；
- (2) 输入“用户名”、“密码”，点击“登录”进行登录；登录后客户端会记住账号信息，再次打开客户端时，将自动登录。

备注：ID“201660001”，用户名“邮箱账号前缀/KK 账号”，密码“电脑开机密码/KK 密码”。





(3) 登录成功。



(4) 当连接失败时，将 log 日志截图，发送给相关的技术工程师。



3.2.2 安卓安装及登陆

(1) 进行安装



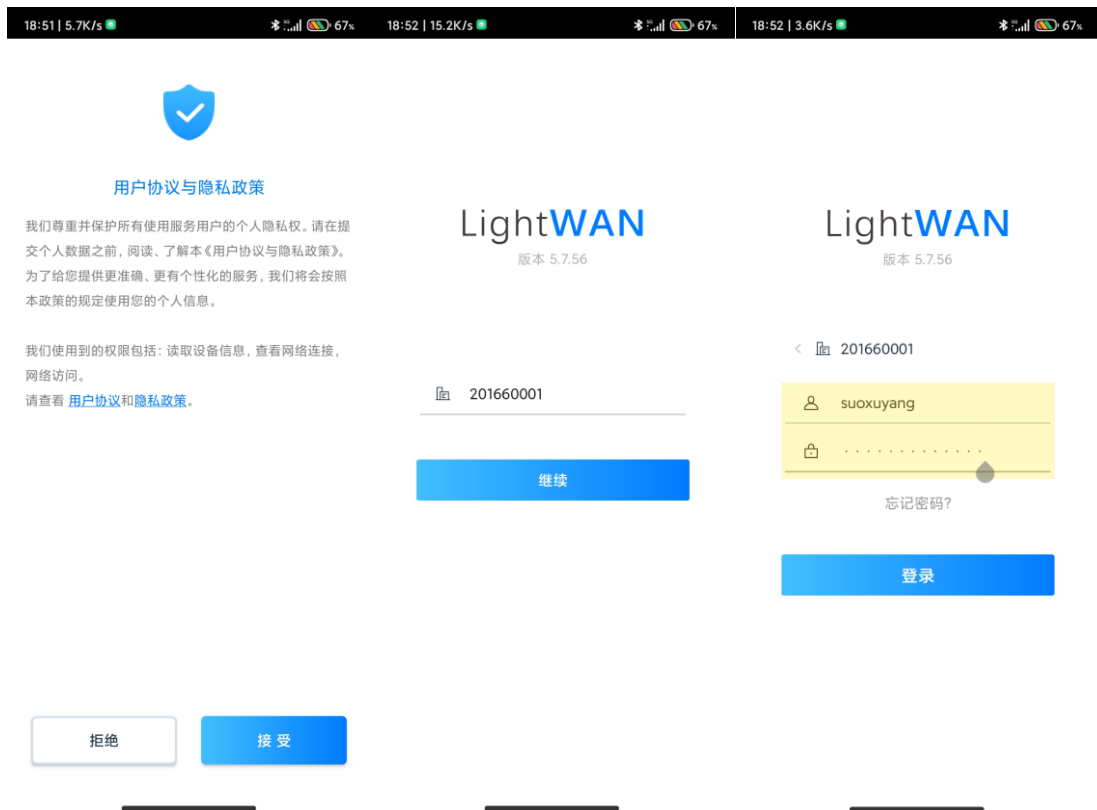
3.2.3.1 登陆

(1) 在主界面下输入“customer ID”，完成后点击“继续”；

(2) 输入“用户名”、“密码”，点击“登录”进行登录；登录后客户端会记住账号信息，再次打开客户端时，将自动登录。

备注：ID “201660001”，用户名“邮箱账号前缀/KK 账号”，密码“电脑开机密码/KK

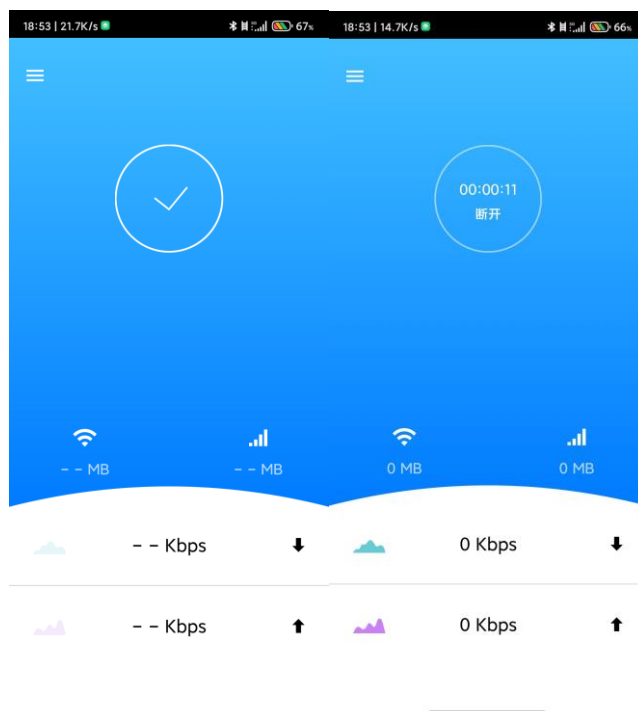
密码”。



(3) 登录后界面如下图所示，点击图中按钮进行连接，第一次连接会弹出如下提示，点击确定后，再次点击连接按钮。



(4) 当按钮显示如下图所示时, 表明 LightWAN 客户端软件安卓版登陆成功, 登录后点击 stop 按钮可以停止连接。

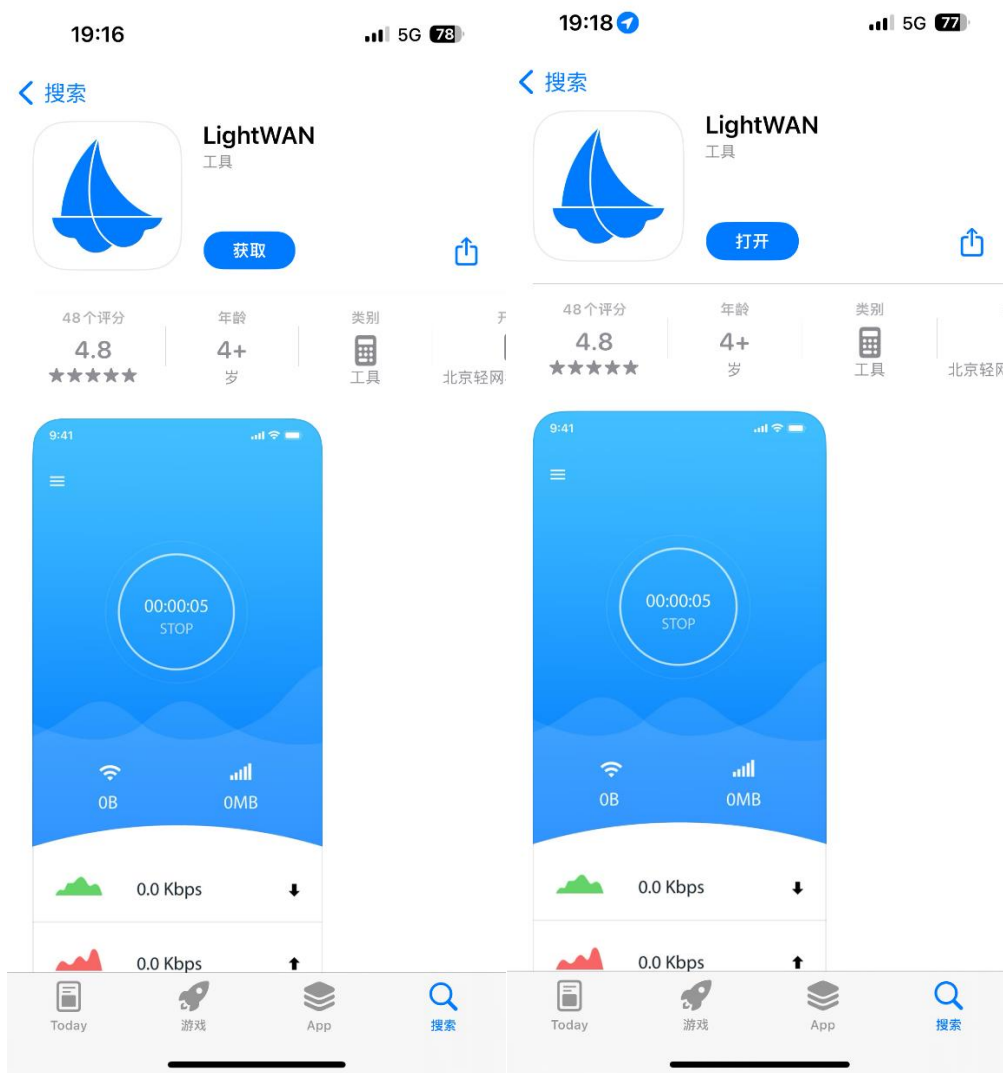


(5) 当连接失败时, 将 log 日志截图, 发送给相关的技术工程师



3.2.3 IOS 安装及登陆

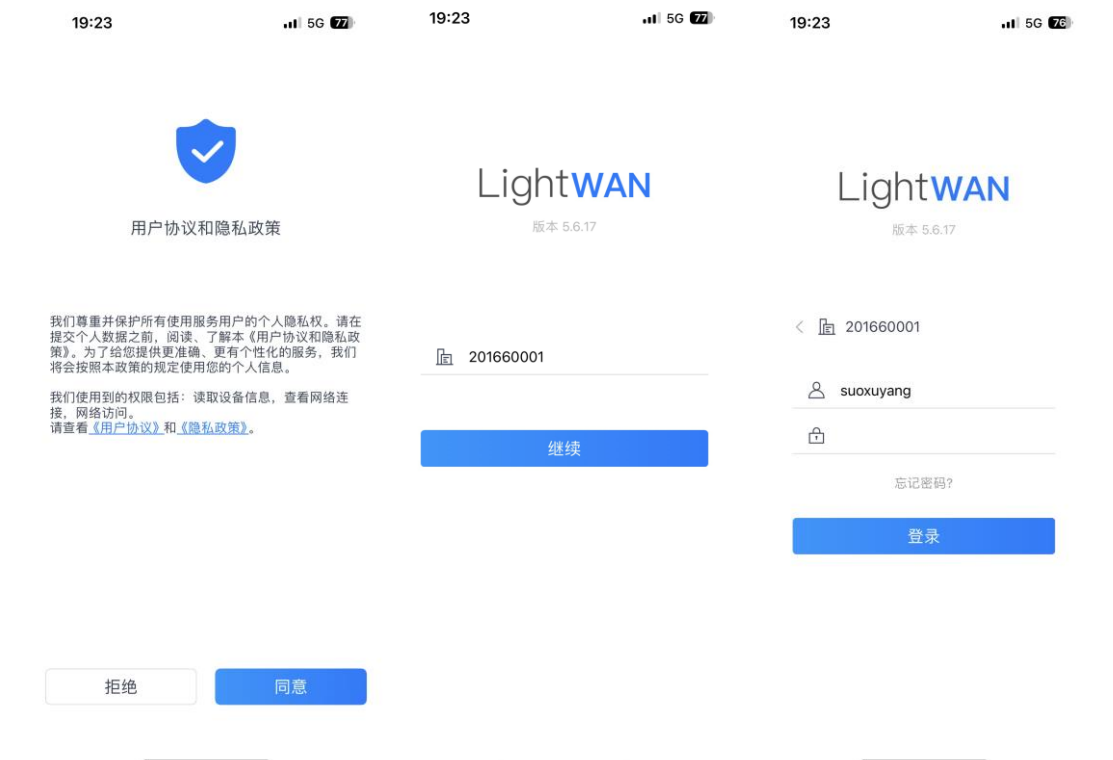
(1) APP store 搜索 lightwan 进行安装。



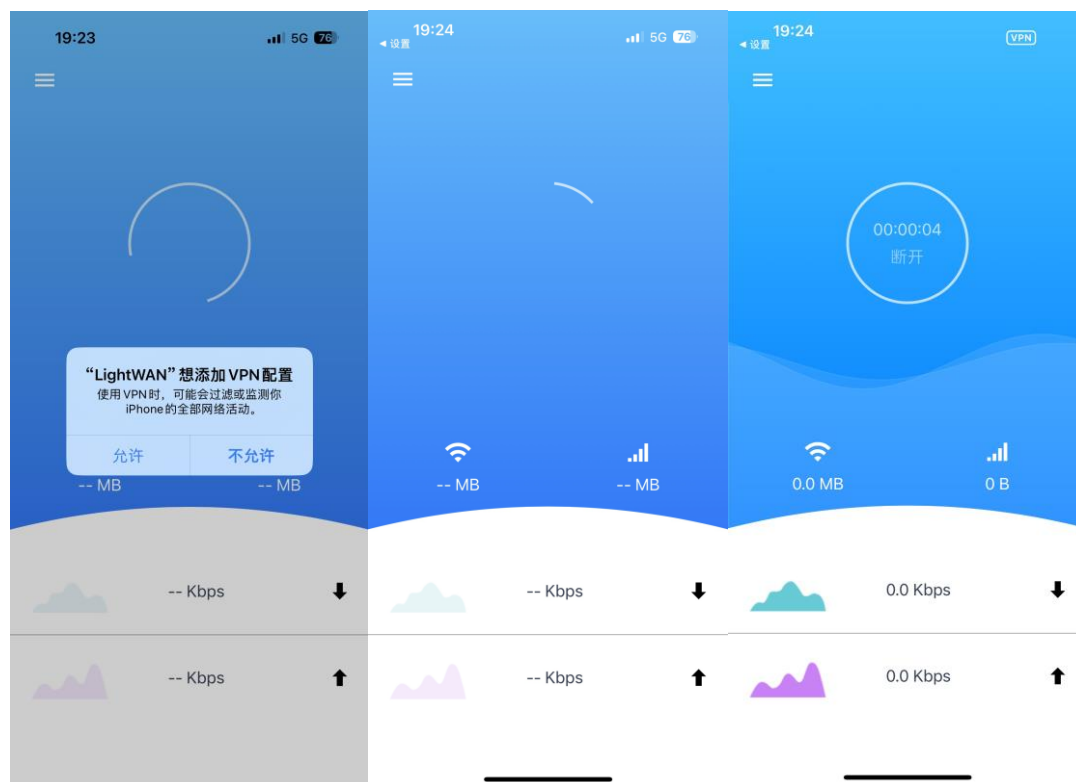
3.2.3.1 登陆

- (1) 在主界面下输入“customer ID”，完成后点击“继续”；
- (2) 输入“用户名”、“密码”，点击“登录”进行登录；登录后客户端会记住账号信息，再次打开客户端时，将自动登录。

备注：ID“201660001”，用户名“邮箱账号前缀/KK 账号”，密码“电脑开机密码/KK 密码”。



(4) 登录后界面显示如下，首次登录需点击图中允许后进行连接, 连接成功如下图所示。



(4) 当连接失败时，将 log 日志截图，发送给相关的技术工程师。

19:26

5G 76%

LightWAN

⚙️ 设置

📅 日志

① 关于

🔒 注销

KB



19:26

5G 76%



日志

[查看全部](#)

2023-11-28

已连接

19:25:53

开始连接

19:25:53

用户名 : suoxuyang, 客户 ID :
201660001, 序列号 :
22595BE3-5C8B-4130-8046-
D8326A4BBF8A, 连接模式 : DCPE
19:25:53

DCPE 已就绪

19:25:53

分配 IP 100.100.66.122

19:25:49

检查 DCPE 状态

19:25:49

连接接口请求成功

19:25:49

发起连接请求

19:25:48

手动触发连接

19:25:48

已断开连接

19:24:38

断开连接中

19:24:38

手动触发断开, 即将断开

19:24:38

已连接