A close up of a sign

Description automatically generated

小组成员

2016211876 李想

2016211882 罗鸿

我们决定根据其布局及排队、等待情况，针对其面办理业务的时间，类型，实际调查银行排队系统的各项数据。并利用仿真软件进行建模与仿真，对银行排队系统进行分析及优化。

经典的排队理论已经证明，单队列排队模式系统和多队列排队模式系统相比，在服务台个数和服务都不变的条件下，在平均顾客数Ls、平均排队顾客数Lq、顾客在服务系统逗留的平均时间Ws、顾客的平均等待时间Wq等各项指标上，均有着显著的优越性。所以我们决定将该银行的排队模式设置为单队列排队模式。