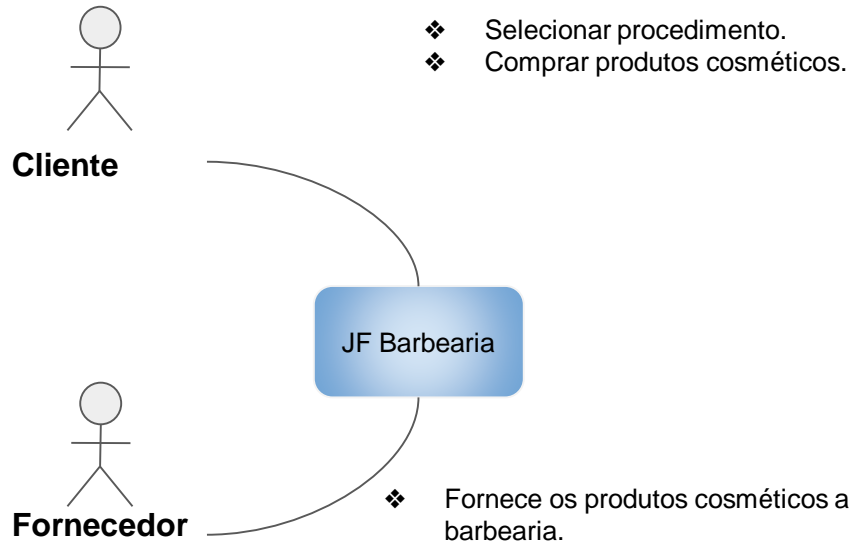


Contexto da Barbearia



❖ Selecionar
procedimento

Nós Operacionais

Cliente

Recepção

Capacidades Operacionais

- Atender o Cliente.

❖ Comprar os produtos cosméticos

Nós Operacionais

Cliente

Recepção

Capacidades Operacionais

- Atender o Cliente.

❖ Fornecer
produtos
cosméticos

Nós Operacionais


Fornecedor

Recepção

Capacidades Operacionais

• Negociar.