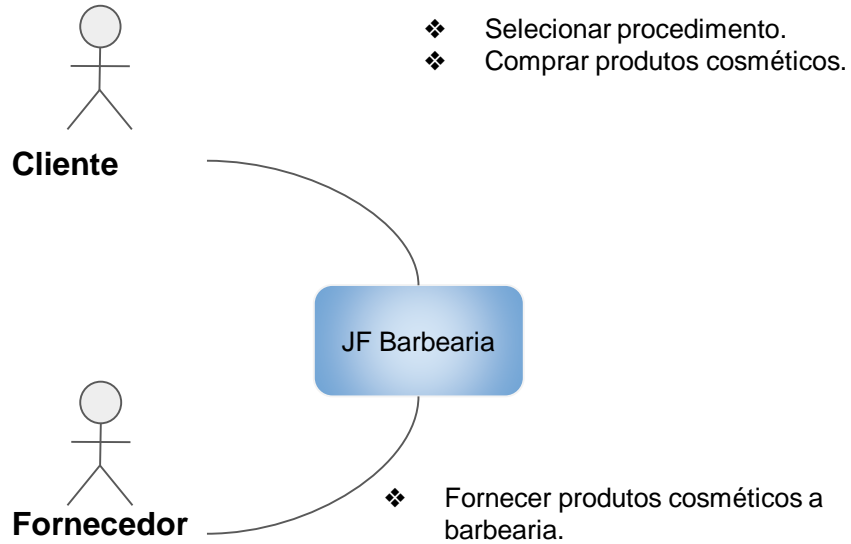


## Contexto da Barbearia



❖ Selecionar  
procedimento

Nós Operacionais

Cliente

Recepção

Capacidades Operacionais

- Atender o Cliente.

❖ Comprar os produtos cosméticos

Nós Operacionais

Cliente

Recepção

Capacidades Operacionais

- Atender o Cliente.

❖ Fornecer  
produtos  
cosméticos

Nós Operacionais

  
**Fornecedor**

Recepção

Capacidades Operacionais

- Realizar pedido.